



## CARTA DE SERVEIS ESPORIUS



## Contacte



### EsportsSAB

C/ Bonaventura Pedemonte S/N, Sant Andreu de la Barca



esportssab@sabarca.cat



Tel. Complex l'11 de Setembre: 93 653 44 08  
Tel. Can Salvi: 93 653 00 51



Servei de whatsapp de dilluns a divendres: 682 457 237  
**No es poden fer tràmits per aquest mitjà**



Horari d'atenció a l'usuari: dilluns a divendres 12:00h a 14:00h i de 16:30h a 20:30h.

# PRESENTACIÓ

Sant Andreu de la Barca disposa d'equipaments esportius molts diversos i singulars. L'objectiu de la política esportiva municipal és facilitar l'accés a la pràctica de l'activitat física i esportiva al conjunt de la població, oferint programes d'activitats multidisciplinars i equipaments esportius de qualitat.

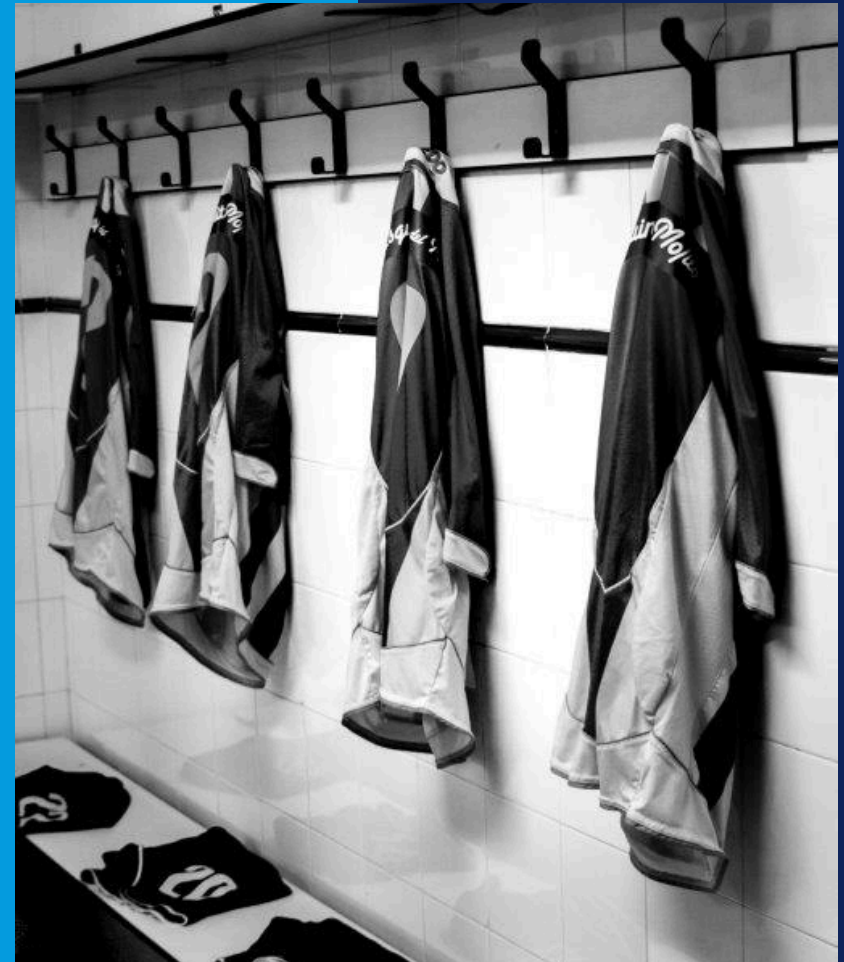
La missió en matèria esportiva a l'Ajuntament és promoure i facilitar la pràctica de l'activitat física de qualitat i l'esport entre la ciutadania de Sant Andreu de la Barca amb l'objectiu de millorar la salut, la qualitat de vida i el benestar de la població, independentment de la seva edat, sexe o condició física, i que aquesta acció sigui un element d'integració i cohesió social; i donar suport als projectes que porten a terme les entitats esportives de la ciutat, entre d'altres.

L'Ajuntament de Sant Andreu de la Barca, a través de l'empresa municipal SAB-URBÀ, gestiona l'esport local, utilitzant la marca "Esportssab".

Aquesta té com a objectius generar valors a través de l'esport, promocionant la iniciació i pràctica esportiva de les entitats i clubs locals, l'esport escolar i el foment d'activitats esportives de lleure/salut.

## Entenem l'activitat física i l'esport com a valors:

- Pel foment d'una vida saludable que millori la qualitat de vida
- Per la integració
- Per generar activitats d'oci actiu



# FUNCIONS QUE TÉ ENCOMANADES L'EMPRESA MUNICIPAL SAB-URBÀ, PER A LA GESTIÓ DE L'ESPORT LOCAL

- Desenvolupar i dirigir els programes d'iniciació esportiva amb les entitats esportives locals que signin convenis amb l'Ajuntament.
- Desenvolupar programes d'esport i salut.
- Desenvolupar programes específics per a la Gent Gran.
- Desenvolupar programes d'esport escolar.
- Desenvolupar programes i activitats d'esport de lleure i esport per a tothom.
- Desenvolupar el programa d'activitats esportives d'estiu.
- Desenvolupar programes per discapacitats.
- Promoure i realitzar actes puntuals d'esport.
- Organitzar i dinamitzar la Cursa de Primavera.
- Organitzar i dinamitzar Festa de la Bici.
- Organitzar i dinamitzar l'activitat d'Esport al carrer.
- Organitzar els Premis de l'Esport.
- Promoure actuacions de millora.

- Desenvolupar i dirigir programes d'activitats físiques i aquàtiques per abonats de les instal·lacions esportives municipals.
- Desenvolupar i dirigir programes de natació per a totes les edats.
- Gestionar els equipaments esportius de titularitat municipal garantint el seu correcte manteniment i condicions d'ús.
- Optimitzar el seu cost i rendiment.
- Donar suport al teixit associatiu de la ciutat vinculat amb l'activitat esportiva.
- Donar assessorament tècnic i administratiu a les entitats.
- Donar suport tècnic i administratiu a la regidoria d'esports.
- Gestionar els procediments administratius.
- Desenvolupar totes aquelles tasques necessàries per a la implementació de les polítiques esportives de la ciutat.

## ON ESTEM I COM CONTACTAR



### EsportsSAB

C/ Bonaventura Pedemonte S/N, 08740 Sant Andreu de la Barca



esportssab@sabarca.cat



Tel. Complex l'11 de Setembre: 93 653 44 08  
Tel. Can Salvi: 93 653 00 51



Servei de whatsapp de dilluns a divendres: 682 457 237  
**No es poden fer tràmits per aquest mitjà**



Horari d'atenció a l'usuari: dilluns a divendres  
12:00h a 14:00h i de 16:30h a 20:30h.





## COM ES POT ACCEDIR ALS SERVEIS

### ACTIVITATS DIRIGIDES

Per poder participar en les activitats dirigides cal ser abonat/da a les Instal·lacions Esportives Municipals (IEM), i fer la reserva per accedir a les classes a través del web.

### INSTAL·LACIONS ESPORTIVES

#### ENTITATS

- Les entitats que vulguin utilitzar de forma regular (temporada) les instal·lacions esportives han d'estar donades d'alta al registre municipal d'entitats i han de presentar la corresponent sol·licitud al registre general de l'Ajuntament durant el període establert per fer les sol·licituds de cessió d'ús a les instal·lacions esportives municipals.
- Per a usos puntuals s'ha de presentar una sol·licitud al registre general de l'Ajuntament amb un mínim d'un mes d'antelació de la data de celebració de l'activitat.

#### ABONATS/ABONADES A LES IEM

- En el moment d'accés a les IEM han d'acreditar-se com a abonats/des. En cas que la instal·lació disposi de control d'accés informatitzat, s'introduirà el codi personal en els lectors biomètrics. Si la instal·lació no en té s'ha de presentar el carnet corresponent.

#### USUARIS I USUÀRIES INDIVIDUALS (PERSONES NO ABONADES)

- Mitjançant el pagament de l'entrada puntual o la tarifa corresponent.

### ABONAT/ABONADA A LES PISCINES MUNICIPALS D'ESTIU

Per fer-se abonat/abonada cal presentar les dades personals de les persones titulars i beneficiàries (noms i cognoms, data de naixement, adreça, correu electrònic, telèfon, DNI), el número de compte corrent per fer el càrrec del rebut i fer efectiu el pagament corresponent a la quota d'inscripció, segons sigui mensual o de temporada, individual o familiar.



## SERVEIS QUE US OFERIM

### SERVEI D'ACTIVITATS FÍSiques, PROGRAMES DE SALUT I LLEURE, I D'ÚS LLIURE

Aquest servei té com a objectiu facilitar a la ciutadania l'accés als equipaments esportius i als diferents programes de promoció de l'esport:

- Programa d'abonats/des o usuaris/àries puntuals per accedir a fer un ús lliure de les instal·lacions esportives municipals:
  - Complex esportiu L'11
  - Complex esportiu Can Salvi
- Programes d'activitats dirigides: Des del mes de setembre fins al juliol, s'ofereix un ampli programa d'activitats dirigides en l'àmbit aquàtic i físic, i servei de tècnics en sala de fitness, per tal de donar resposta a la demanda dels diferents segments de la població.
- Programes esportius d'estiu adreçats a diferents casals i activitats per als nois i noies de 4 a 16 anys.
- Activitats puntuals. Al llarg de l'any s'oferten una sèrie d'activitats esportives, de promoció de l'esport i l'activitat física com: Màsters Class, Cursa de Primavera, Festa de la bici, Festaigua, etc.

## SERVEI D'ESDEVENIMENTS ESPORTIUS

Aquest servei té per objectiu generar una oferta d'esdeveniments esportius per a tots els públics i interessos durant tot l'any, ja siguin d'organització pròpia o en col·laboració amb les entitats locals, i d'àmbit molt divers: Local, nacional o internacional; popular, Esport federat.

## SERVEI DE L'ESPORT ESCOLAR

Aquest servei té com a objectiu la promoció i el desenvolupament d'activitats i programes esportius entre la població escolar de Sant Andreu de la Barca, mitjançant:

- Programa d'esport a l'escola, amb la col·laboració dels responsables dels centres educatius i les entitats locals, per donar a conèixer els esports que es practiquen a la ciutat i donar més eines als/les professors/es d'educació física.
- Programa de Jocs esportius escolars. Coordinació de les activitats dels centres i entitats participants en les diferents activitats.
- Promoció d'activitats esportives en edat escolar.

## SERVEI DE SUPORT A CLUBS I ENTITATS

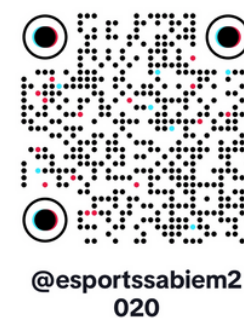
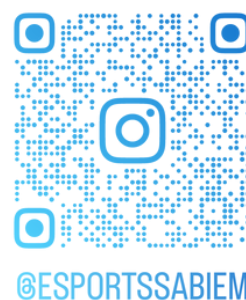
L'objectiu d'aquest servei és col·laborar i donar suport als clubs i entitats en la seva tasca de promoció de l'esport i l'activitat física, ja sigui des d'una vessant competitiva, de foment de l'oci actiu, d'accions solidàries i formatives, mitjançant:

- Gestió dels equipaments esportius municipals per les activitats pròpies de les entitats, ja sigui entrenaments, competicions o actes puntuals.
- Convocatòria anual de subvencions, per tal d'afavorir la promoció d'activitats esportives en l'àmbit de l'esport federat i la realització d'actes rellevants.
- Suport logístic en l'organització d'esdeveniments amb els materials disponibles i col·laboració en la difusió de l'activitat.
- Assessorament en qüestions legals, de formació i millora tècnica.
- Cessió de trofeus i medalles per esdeveniments.

## SERVEI DE COMUNICACIÓ

Aquest servei té com a objectiu realitzar una difusió adequada de totes les activitats i esdeveniments esportius realitzats a Sant Andreu de la Barca i organitzats per l'Ajuntament o entitats esportives en diferents mitjans:

- Webs municipals.
- Xarxes socials.
- Mitjans de comunicació: Ràdio, diaris, etc.
- Cartells, banderoles, etc.



## COMPROMISOS

### SERVEI D'ACTIVITATS FÍSiques, PROGRAMES DE SALUT I LLEURE, I D'ÚS LLIURE

- Que tot el personal tècnic esportiu compleixi amb la legislació laboral i amb la Llei de professionals de l'esport.
- Fer una oferta d'activitats de qualitat aquàtiques, físiques i de salut d'un mínim de 140 activitats setmanals adreçades a diferents tipologies i franges d'edat. S'oferten 2.800 places del programa d'abonats setmanals.
- Realitzar activitats de natació escolar per a nens i nenes en horari extraescolar i per persones amb diversitats funcionals, que afavoreixin la seva integració i millorin les condicions físiques i/o de mobilitat. S'oferten 545 places en tot el conjunt de programes de natació.
- Modificar i adaptar trimestralment l'oferta d'activitats dirigides per abonats si la seva demanda ho requereix.
- Donar resposta i atendre amb un màxim de 72 hores les queixes sobre el servei.
- Oferir 4 activitats socials i de dinamització en les IEM.
- Fer una enquesta anual de satisfacció dels serveis dels programes d'activitats físiques i aquàtiques amb una qualificació mínima de 7 de 10 respecte al servei que els oferim.

### SERVEI D'ESDEVENIMENTS ESPORTIUS

- Realitzar 2 esdeveniments esportius anuals d'àmbit nacional o internacional amb repercussió social, esportiva i econòmica.
- Realitzar 5 esdeveniments esportius d'àmbit local provincial o autonòmic, tornejos esportius amb repercussió esportiva per a la ciutat.
- Realitzar 5 esdeveniments esportius populars i participatius anuals.

### SERVEI DE L'ESPORT ESCOLAR

- Realitzar el catàleg del programa d'esport a l'escola amb un mínim de 28 crèdits.
- Implementar valors de joc net, educació i respecte mitjançant la conscienciació i formació d'entrenadors, àrbitres i organitzadors, a l'esport escolar, tant en trobades escolars com en competició reglada (programa Juga verd play).
- Realitzar anualment 3 jornades amb modalitats esportives diferents, adaptades i inclusives pel col·lectiu d'escolars de l'etapa primària.

## SERVEI DE SUPORT A CLUBS I ENTITATS

- Garantir que tota la competició federada de les entitats es pugui dur a terme sense incidències en les ocupacions d'espais esportius.
- Solucionar les incidències i peticions respecte al servei de manteniment de les entitats esportives en un termini no superior a cinc dies laborables.
- Divulgar les accions formatives específiques per la gestió de les entitats.

## SERVEI DE COMUNICACIÓ

- Tenir tota la informació de l'esport penjada i actualitzada a la web.
- Fer un mínim de 10 publicacions mensuals a Instagram.
- Publicar les notícies esportives en el diari de Sant Andreu.
- Fer un mínim de dues entrevistes a la ràdio mensuals.

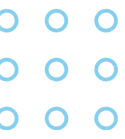
## COM MASUREM ELS COMPROMISOS

### SERVEI D'ACTIVITATS FÍSiques, PROGRAMES DE SALUT I LLEURE, I D'ÚS LLIURE

- Grau de satisfacció a l'enquesta anual.
- Grau de satisfacció a les enquestes per àmbits del servei.
- Nombre de queixes anuals per àmbits i total, i temps de resposta.
- Nombre de classes anul·lades.
- Nombre de places ofertades del programa d'activitats.
- Nombre de modificacions del programa d'activitats.
- % de cobertura de places atorgades respecte les ofertades de tot el programa.

### SERVEI D'ESDEVENIMENTS ESPORTIUS

- Nombre d'esdeveniments anuals.
- Nombre d'esdeveniments esportius populars i participatius anuals.
- Nombre de participants.
- Grau de satisfacció en esdeveniments internacionals.



## SERVEI DE L'ESPORT ESCOLAR

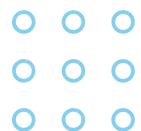
- Nombre de centres escolars participants a jornades amb modalitats esportives.
- Nombre de centres escolars participants en el programa d'esport a l'escola.
- Nombre de centres escolars i entitats, participants en els JEE (juga verd play).

## SERVEI DE COMUNICACIÓ

- Nombre de publicacions mensuals a Instagram.
- Nombre d'entrevistes a la ràdio.
- Nombre de queixes per manca d'informació.

## SERVEI DE SUPORT A CLUBS I ENTITATS

- Grau de satisfacció a l'enquesta anual.
- % de resolucions de les incidències i peticions respecte al servei de manteniment de les entitats esportives amb un termini no superior a 5 dies laborables.
- Nombre de formacions anuals i nombre de participants.
- Nombre d'hores de cessió dels equipaments esportius.
- % de despesa d'aquest servei, respecte el total del pressupost d'esports.
- Despesa per esportista.



## IDENTIFICACIÓ DELS RESPONSABLES DE LA GESTIÓ



**Miguel Angel Abril Hidalgo**

Regidor d'Esports i Activitat Física



**Javier Padilla Barrachina**

Gerent de l'empresa municipal SAB-URBÀ, SL.

## RÈGIM ECONÒMIC APLICABLE

D'acord amb els preus privats aprovats el 27 de desembre de 2021 pel Ple de la Corporació i que van començar a regir a partir de l'1 de gener de 2022. Es poden consultar al web d'EsportsSAB:

- <https://esports.sabarca.cat>

## AJUDEU-NOS A MILLORAR

La vostra col·laboració és imprescindible per garantir un bon funcionament dels nostres serveis:

- Comuniquem-nos qualsevol anomalia que detecteu.
- Respecteu les instal·lacions, feu-ne un ús correcte d'acord amb les normes d'ús.
- Volem conèixer la vostra opinió: contesteu les enquestes que es fan arribar o s'envien en les activitats o en l'ús de les instal·lacions.
- Ens podeu adreçar els vostres suggeriments, idees, propostes, comentaris i queixes, en persona, per escrit, per telèfon o per correu electrònic, a través de les nostres oficines o al web: <https://esports.sabarca.cat/tramits> o al correu [esportssab@sabarca.cat](mailto:esportssab@sabarca.cat).
- Agraïrem totes les vostres aportacions. Per a nosaltres sempre constituïran una oportunitat de millora. En tots els casos, garantim una resposta en un termini màxim de 10 dies.

