



Conveni de col·laboració entre el Departament d'Interior i Seguretat Pública i l'Ajuntament d'Arenys de Mar per a la seva adhesió a la Xarxa de Radiocomunicacions i Emergències de Seguretat de Catalunya (Rescat) en l'àmbit de les policies locals.

HI INTERVENEN

D'una banda, Tomás Carrión Bernal, secretari general del Departament d'Interior i Seguretat Pública, que actua en nom i representació d'aquest Departament per delegació de la consellera en virtut de l'article 1.d) de la Resolució INT/81/2011, de 18 de gener, de delegació de competències del conseller d'Interior en el secretari general del Departament d'Interior.

De l'altra, Estanislau Fors Garcia, alcalde de l'Ajuntament d'Arenys de Mar, en virtut de l'Acord de la Junta de Govern Local de 6 de novembre de 2025, que el faculta per signar aquest Conveni.

Les dues parts es reconeixen mútuament la capacitat legal per formalitzar aquest Conveni i

MANIFESTEN

1. El Departament d'Interior i Seguretat Pública, en compliment de les competències que exerceix en matèria de seguretat i emergències, té la responsabilitat en la gestió de la Xarxa de Radiocomunicacions d'Emergències i Seguretat de Catalunya (d'ara endavant, xarxa Rescat).
2. La xarxa Rescat és una xarxa de radiocomunicacions mòbils, creada mitjançant el Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació de la Generalitat de Catalunya (CTTI), que dona servei de manera transversal a diferents col·lectius en l'àmbit de la seguretat i les emergències. La seva finalitat és facilitar la tasca de cadascun d'aquests col·lectius, augmentant-ne l'eficàcia i eficiència i permetre una millor coordinació entre ells.
3. La xarxa Rescat es basa en la tecnologia TETRA i es caracteritza per un ús eficient de la banda de freqüències de seguretat i emergències, la possibilitat de comptar amb comunicacions xifrades, una bona cobertura en els àmbits urbà i rural i la capacitat d'establir comunicacions entre grups d'usuaris de forma independent, o bé activar grups comuns per facilitar-los la coordinació.
4. La xarxa Rescat és propietat de la Generalitat de Catalunya i la seva gestió tècnica ha estat encomanada pel Departament al Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació de la Generalitat de Catalunya.

5. Per l'Acord del Govern GOV/174/2022, de 30 d'agost, pel qual es modifica l'organització de la direcció i gestió de la Xarxa de Radiocomunicacions d'Emergències i Seguretat de Catalunya (Rescat), el Consell Rector de la Xarxa Rescat n'és el màxim òrgan de direcció, en defineix les funcions i determina la forma de representació de l'Administració local de Catalunya en aquest òrgan col·legiat.

6. La Llei 4/2003, de 7 d'abril, d'ordenació del sistema de seguretat pública de Catalunya, estableix que integren el sistema de seguretat pública de Catalunya les autoritats amb competències en la matèria i els serveis dependents de les administracions respectives, i també, els òrgans de coordinació i participació ciutadana. El sistema de seguretat pública de Catalunya té per finalitat contribuir al desenvolupament de polítiques públiques de prevenció i protecció eficaces en l'assegurament dels drets i les llibertats dels ciutadans, la preservació de la convivència i el foment de la cohesió social. Així mateix, l'apartat 5 de l'article 5 de la Llei estableix que el Govern, sobretot per mitjà del departament titular de les competències en matèria de seguretat pública, i els ajuntaments han de promoure, en el si dels òrgans conjunts, la planificació operativa dels seus serveis de seguretat i l'assignació eficient i l'aprofitament conjunt dels recursos, la integració dels sistemes d'informació policial i l'homogeneïtzació dels estàndards organitzatius i operacionals.

En virtut d'això, les parts decideixen subscriure el present Conveni de col·laboració per a l'adhesió de l'Ajuntament d'Arenys de Mar a la xarxa Rescat, mitjançant els següents

ACORDS

1. Objecte i finalitat del Conveni

L'objecte d'aquest Conveni és regular les condicions generals d'adhesió de l'Ajuntament d'Arenys de Mar a la xarxa Rescat, amb la finalitat de cobrir les necessitats de comunicació dels serveis d'emergència i seguretat de la Generalitat de Catalunya i de les administracions locals de Catalunya que s'hi adhereixin.

2. Obligacions del Departament

El Departament s'obliga a:

- a) Garantir la continuïtat i l'evolució de la xarxa Rescat en els propers anys, i la seva disponibilitat per a l'Ajuntament, sempre que les condicions econòmiques de la Generalitat ho permetin.
- b) Assegurar que els costos d'inversió en infraestructura de la xarxa Rescat els assumeix la Generalitat de Catalunya, per la qual cosa no es repercutiran a l'Ajuntament.
- c) Informar l'Ajuntament dels contractes d'explotació o assistència tècnica de la xarxa Rescat i de la previsió de l'evolució de la mateixa xarxa que puguin afectar el que estableix aquest Conveni, amb prou antelació.

d) Oferir a l'Ajuntament un servei integral d'explotació de la xarxa Rescat que, mitjançant el Centre d'Operacions Rescat (en endavant, COR), proporcioni a l'Ajuntament, entre d'altres, un servei per atendre les incidències que puguin afectar el funcionament de la xarxa Rescat i dels seus terminals, utilitzant els recursos necessaris per solucionar-les. Aquest servei complementarà, per tant, el manteniment dels equips terminals ofert per les empreses subministradores.

3. Obligacions de l'Ajuntament

L'Ajuntament s'obliga a:

- a) Utilitzar de forma adequada els sistemes de comunicacions, respectant les normes d'ús i les condicions tècniques que hi siguin aplicables.
- b) Adaptar l'ús de la xarxa a les instruccions rebudes, en qualsevol moment, de la direcció de la xarxa Rescat.
- c) Seguir les instruccions de la direcció de la xarxa Rescat per garantir la seguretat i l'ús eficient de la xarxa.
- d) Facilitar al Departament la informació funcional i organitzativa de l'Ajuntament que sigui necessària per tal d'ajustar els plans de numeració i la configuració dels grups de la xarxa Rescat, tant com sigui possible, a la seva organització.
- e) Informar el Departament amb prou antelació sobre noves necessitats detectades per l'Ajuntament amb relació a la xarxa Rescat, de manera que es disposi d'un termini adequat per poder estudiar la viabilitat de la solució tècnica.
- f) Assegurar que tots els usuaris de terminals de la xarxa són membres o col·laboradors de serveis de seguretat i emergències i obligar-se de forma explícita a no permetre que utilitzin els terminals donats d'alta a la xarxa Rescat usuaris amb altres funcions alienes a la seguretat i les emergències del municipi, llevat d'aquells a qui el Departament autoritzi explícitament.
- g) Participar en els costos de manteniment, operació, transport, arrendament d'espais, control i gestió de la xarxa Rescat que no es prestin amb caràcter general. Aquests costos hauran de ser validats per l'Oficina Rescat, d'acord amb l'annex tècnic.
- h) Autoritzar gratuïtament la instal·lació d'equipament tècnic de Rescat en espai municipal, si el funcionament òptim de la xarxa ho requereix. Aquesta autorització s'ha de formalitzar mitjançant el conveni de col·laboració corresponent per a la instal·lació d'aquest equipament, que s'ha de subscriure en el termini màxim de quatre mesos des de la data de comunicació de la necessitat per part de la Generalitat.
- i) Adquirir terminals que estiguin homologats per la xarxa Rescat, a fi de garantir la compatibilitat dels equips amb els estàndards de la tecnologia TETRA i les especificacions

de la xarxa Rescat, i assumir el cost de l'adquisició i de manteniment del material, tal com es detalla a l'acord 6.

j) Assumir el compromís que tots els equips i accessoris de la xarxa Rescat adquirits només seran mantinguts pel COR, el qual gestionarà directament amb les empreses subministradores la reparació dels equips avariats i s'encarregarà de totes les gestions per resoldre les incidències que afectin els equips terminals (excepte material fungible). Per tal de facilitar aquesta gestió i poder oferir un servei àgil i eficient amb uns temps de resposta adequats, el COR, quan rebí un equip avariats de l'Ajuntament, en facilitarà provisionalment un altre d'operatiu de la mateixa marca i model amb la mateixa configuració, la mateixa programació i la mateixa identitat. Una vegada s'hagi reparat el terminal de l'Ajuntament, el COR el retornarà a l'Ajuntament i recollirà el terminal provisional, tal com es detalla a l'acord 6.

k) Adquirir directament el material fungible a què fa referència el paràgraf anterior i els paquets d'instal·lació de terminals mòbils quan siguin necessaris per canvi de vehicle.

l) Facilitar informació periòdica relativa a les incidències d'emergències policials, així com d'activitats del municipi derivades de la participació en els plans de protecció civil. En tot cas, als efectes de l'aplicació d'aquest Conveni, és obligatori presentar en el primer trimestre de l'any la memòria dels serveis prestats l'any anterior, les dades registrals de delictes, faltes i incidències diverses i les dotacions de recursos humans i materials, d'acord amb l'article 24.6 de la Llei 4/2003.

m) Permetre la instal·lació a les seves dependències dels equips de la Xarxa d'Alarmes i Comunicacions (XAC) que preveu l'article 22 de la Llei 4/1997, en els termes de l'article 21 del text refós de la Llei reguladora de les hisendes locals, aprovat pel Reial decret legislatiu 2/2004, de 5 de març.

n) Actualitzar, com a mínim un cop l'any, els telèfons, adreces de correu electrònic i números de fax dels responsables amb qui hagi de contactar la Direcció General de Protecció Civil en cas d'activació d'algun pla d'emergència de protecció civil (alcalde, policia local, CRA, tècnic de protecció civil, etc.).

o) Facilitar, en el format compatible amb sistemes d'informació geogràfica que fixi la Direcció General de Protecció Civil, la informació geogràfica propietat del municipi relativa als plans d'actuació municipals que l'afectin (elements vulnerables, ubicació de mitjans i recursos, punts negres en zones inundables, etc.).

p) Facilitar informació de les sancions de trànsit per carnet per punts, memòria d'activitats i serveis.

q) En cas que l'Ajuntament requereixi altres serveis que pugui incloure la xarxa Rescat, però que no es presten amb caràcter general, com les cobertures d'interiors d'edificis, aquests serveis seran a càrrec de l'Ajuntament i hauran de ser validats per l'Oficina Rescat.

r) En cas que l'Ajuntament adquireixi nous dispositius per emprar en la xarxa Rescat, haurà de comunicar al Departament aquesta adquisició eventual com més aviat millor.

s) L'Ajuntament es compromet a avisar el COR cada vegada que detecti un mal funcionament o avaria del servei.

t) L'Ajuntament es compromet a tractar les comunicacions rebudes per mitjà de la xarxa Rescat de manera segura pel seu contingut confidencial, d'acord amb la normativa de protecció de dades.

4. Clàusula de reciprocitat de la informació

El Departament i l'Ajuntament es comprometen mútuament en la reciprocitat de la informació sobre emergències policials i de protecció civil en el marc de la Junta Local de Seguretat, d'acord amb els principis que recull l'article 21 de la Llei 4/2003, per donar compliment al que disposen els articles 22 i 23 de la mateixa Llei, relatius a la informació estadística i a l'elaboració d'informes de seguretat.

5. Costos d'explotació de la xarxa Rescat

El servei de manteniment, operació, transport, arrendament d'espais, control i gestió de la xarxa Rescat serà gratuït per a l'Ajuntament.

6. Adquisició de terminals

L'Ajuntament es compromet a adquirir els terminals i accessoris Rescat que necessiti, i a contractar-ne el manteniment, amb les mateixes condicions d'homologació i compatibilitat tecnològica amb la xarxa exigides en les contractacions de terminals i accessoris del Departament.

L'Ajuntament pot adquirir l'equipament segons el procediment de contractació que estableixi garantint la compatibilitat dels equips amb els estàndards de la tecnologia TETRA i les especificacions de la xarxa Rescat.

7. Costos corresponents al servei Centre d'Operacions Rescat (COR)

El servei integral d'incidències del COR serà gratuït per a l'Ajuntament.

8. Representació en el Consell Rector de la Xarxa Rescat

La representació en el Consell Rector es farà d'acord amb el que estableix l'Acord GOV/174/2022 o una norma posterior que el reguli.

L'Ajuntament estarà representat en el Consell Rector a través de la participació dels vocals de l'Administració local en aquest òrgan, designats per l'Associació Catalana de Municipis i Comarques i la Federació de Municipis de Catalunya.

9. Protecció de dades i deure de confidencialitat

Les parts es comprometen a considerar confidencial la informació tècnica, comercial o de qualsevol altra naturalesa que rebin de l'altra part. En conseqüència, es comprometen a no divulgar aquesta informació a tercers sense consentiment exprés de l'altra part.

Els signataris d'aquest conveni de col·laboració s'obliguen al compliment del que estableixen el Reglament (UE) 2016/679, del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE (RGPD) i la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals, en relació amb les dades personals a les quals tinguin accés durant la vigència d'aquest Conveni.

L'annex al present conveni conté informació tècnica que ha de ser protegida i, per tant, no ha de ser objecte de publicació, d'acord amb el previst a l'article 7.1 en relació amb els articles 8.1.f) i 21.1.a) de la Llei 19/2014, del 29 de desembre de transparència, accés a la informació i bon govern.

Aquesta clàusula no expira amb la resolució d'aquest Conveni, i les parts es comprometen a complir-la fins al moment en què la informació esdevingui de coneixement públic, d'acord amb el marc jurídic aplicable vigent.

10. Condicions tècniques

Els usuaris de l'Ajuntament disposaran de la xarxa Rescat amb els mateixos nivells de qualitat i disponibilitat que els definits per a la resta d'usuaris del servei de la Generalitat de Catalunya.

Les condicions tècniques i funcionals amb base a les quals s'ha de prestar el servei objecte d'aquest Conveni estan recollides a l'annex, Condicions tècniques del servei de radiocomunicacions. En el futur es podran afegir altres annexos que el modifiquin i que s'hauran de numerar a continuació de l'annex inicial.

En cas que un terminal de l'Ajuntament donat d'alta a la xarxa provoqui algun tipus d'avaría, bloqueig o mal funcionament de la xarxa Rescat, es donarà de baixa temporalment fins que es comprovi que funciona correctament.

11. Modificacions del Conveni

En cas que en un futur es modifiqui el Conveni, s'ha de fer de conformitat amb l'article 49.g) de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic.

Si s'afegeixen annexos que modifiquen el Conveni, s'ha de fer a través de la signatura d'addendes. En cas que sigui necessari modificar l'annex inicial, la modificació s'haurà d'aprovar mitjançant un acord del Consell Rector, sense necessitat de formalitzar una addenda.

12. Annex

Forma part d'aquest Conveni l'annex Condicions tècniques del servei de radiocomunicacions.

13. Vigència del Conveni, pròrrogues i resolució

L'adhesió de l'Ajuntament a la xarxa Rescat serà vigent a partir de la signatura del Conveni i operativa a partir de l'activació dels terminals corresponents.

Aquest Conveni té una durada de quatre anys i es pot prorrogar per un màxim de quatre anys més. La pròrroga s'haurà d'acordar de manera unànime abans que finalitzi el termini previst en el Conveni, d'acord amb l'article 49.h.2n de la Llei 40/2015 .

No obstant això, el present Conveni s'extingirà si es dona alguna de les causes de resolució que es detallen a continuació:

- a) El transcurs del seu termini de vigència sense que se n'hagi acordat la pròrroga.
- b) L'acord unànime de tots els signants.
- c) La voluntat unilateral d'una de les parts, prèvia denuncia comunicada a l'altra part amb una antelació de dos mesos.
- d) L'incompliment de les obligacions i compromisos assumits per algun dels signants. En aquest cas, qualsevol de les parts podrà notificar a la part incomplidora un requeriment perquè compleixi en un determinat termini les obligacions o compromisos que es consideren incomplerts. El requeriment s'ha de comunicar al responsable del mecanisme de seguiment, vigilància i control de l'execució del Conveni i a l'altra part signant. Si transcorre el termini indicat en el requeriment i persisteix l'incompliment, la part que l'hagi dirigit notificarà a l'altra part que es dona la causa de resolució i s'entendrà resolt el Conveni. La resolució del Conveni per aquesta causa comporta una indemnització dels perjudicis causats a la part complidora.
- e) Una decisió judicial declaratòria de la nul·litat del Conveni.
- f) La impossibilitat sobrevinguda, legal o material, de complir-ne l'objecte.
- g) Qualsevol altra causa prevista a la legislació.

14. Règim jurídic i resolució de controvèrsies

Aquest Conveni té caràcter administratiu i obliga les parts signatàries, de conformitat amb les previsions acordades, i, en el que no preveu específicament, es regeix per la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic i per la Llei 26/2010, de 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya.

Les qüestions litigioses que es puguin plantejar sobre la interpretació, la modificació, la resolució i els efectes d'aquest Conveni s'han de sotmetre prèviament a la consideració del Consell Rector.

Si aquest acord no és possible, correspondrà a la jurisdicció contenciosa administrativa resoldre les qüestions litigioses, d'acord amb la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

I, com a prova de conformitat amb tot el que s'exposa i s'acorda, les parts signen aquest Conveni.

El secretari general

L'alcalde d'Arenys de Mar

Tomàs Carrión Bernal

Estanislau Fors Garcia

Annex

Condicions tècniques del servei de radiocomunicacions

1. Objecte	11
2. Condicions de servei de la xarxa	11
2.1 Condicions generals de servei	11
2.2 Paràmetres de configuració de la xarxa	11
2.2.1 Pla de numeració	11
2.2.2 Organitzacions i suborganitzacions	11
2.2.3 Paràmetres de configuració de les organitzacions	12
2.2.4 Serveis de dades: missatges d'estat i SDS	13
2.2.5 Paràmetres de configuració dels serveis de dades	13
2.2.6 Trucada individual	13
2.2.7 Trucada d'emergència	14
2.2.8 Paràmetres de configuració de les trucades entrants i sortints de l'usuari	14
2.2.9 Trucada de grup: grups de treball	15
2.2.10 Paràmetres de configuració de la trucada de grup	15
2.2.11 Mode directe: DMO	16
2.2.12 Paràmetres de configuració de seguretat	16
2.2.13 Paràmetres de configuració de senyalització	17
2.2.14 Paràmetres de configuració del GPS	18
2.3 Condicions de cobertura	19
2.4 Condicions del servei de gestió integral de la xarxa RESCAT	19
2.4.1 Serveis de gestió integral de la xarxa RESCAT	19
3. Paràmetres de qualitat de la xarxa	20
3.1 Condicions generals de qualitat	20

3.2 Qualitat de servei 20

3.2.1 Índex de continuïtat 20

3.2.2 Grau de tràfic i temps màxim de permanència en cua 21

1. Objecte

L'objecte d'aquest document és establir les condicions tècniques i funcionals sobre la base de les quals l'Ajuntament d'Arenys de Mar ha de prestar el servei de radiocomunicacions digitals de grup tancat TETRA (*terrestrial trunked radio*) mitjançant l'ús de la Xarxa de Radiocomunicacions d'Emergències i Seguretat de Catalunya (xarxa Rescat) de la Generalitat de Catalunya.

2. Condicions de servei de la xarxa

2.1 Condicions generals de servei

La xarxa Rescat oferirà al cos de Policia Local de l'Ajuntament els serveis de radiocomunicacions de veu i dades. La xarxa Rescat permetrà la comunicació entre els grups operatius de l'Ajuntament de forma permanent i fiable.

La xarxa Rescat haurà de suportar les comunicacions de veu i dades SDS simultànies de tots els terminals TETRA de la Policia Local en el seu àmbit territorial, de forma contínua i permanent.

El servei haurà de reunir les condicions de seguretat i fiabilitat necessàries perquè la xarxa tingui els màxims nivells de disponibilitat possibles. La xarxa Rescat garantirà la confidencialitat de totes les comunicacions de veu i dades, mitjançant els protocols d'autenticació, xifratge i codificació estàndards del sistema TETRA.

2.2 Paràmetres de configuració de la xarxa

2.2.1 Pla de numeració

Els cossos de policia local tenen assignat el rang de numeració 6605xxx.

A l'Ajuntament se li concedirà un rang de 900 números individuals d'abonat ISSI (Individual Subscriber Short Identity). En el cas de la Policia Local d'Arenys de Mar, aquest rang va del 6605000 al 6605899.

La xarxa preveurà inicialment els terminals següents:

- 1 bases per a la Sala de Comandament Operativa.
- 5 mòbils instal·lats als vehicles de la Policia Local.
- 40 portàtils per als agents.

Els usuaris de la xarxa seran els serveis de la Policia Local d'Arenys de Mar.

2.2.2 Organitzacions i suborganitzacions

Els terminals i grups s'estructuren en blocs organitzatius amb l'objectiu de facilitar la gestió: alta i baixa de terminals, assignació de drets i prioritats, etc. L'estructura dels terminals en blocs organitzatius permet localitzar-los més ràpidament. Aquesta estructura pot establir diferents nivells.

La Policia Local d'Arenys de Mar té definides les següents suborganitzacions dins de la seva organització:

SUBORGANITZACIÓ (nivell 2)	
Identificador	Mnemònic
605 - 1	Bases
605 - 2	Mòbils
605 - 3	Comandaments
605 - 4	Portàtils
605 - 5	Protecció Civil
605 - 6	Coordinació

2.2.3 Paràmetres de configuració de les organitzacions

Per a totes les policies locals es fixen els següents valors als paràmetres d'organització en relació amb el temps de trucada:

Absence time for visiting members	5 minuts
Direct call inactivity time	5 segons
Ind call setup time for called MS	30 segons
Ind call setup time for called TCS client	180 segons
Max duration for emergency call	2 minuts
Max duration for normal individual call (1)	2 minuts
Max handover time for individual calls	10 segons

(1) El valor d'aquest paràmetre pot tenir una gran incidència sobre l'ocupació de xarxa, per a aquells terminals que utilitzin la trucada individual.

2.2.4 Serveis de dades: missatges d'estat i SDS

Els missatges d'estat són missatges curts de dades enviats a través del canal de control (s'envia un codi que correspon a un text predefinit). Es defineix el següent rang de missatges d'estat:

Rang estats	Quantitat
42460-42469	10

A més, s'inclouen una sèrie de missatges d'estat reservats pel sistema i que són gestionats de manera especial per la xarxa, perquè es consideren necessaris en situacions d'emergència:

Valor Status	Text
0	Petició Emergència
65279	Petició Trucada
65276	Peti.Truc.Urgent
65277	Alerta.Selectiva

Tots els terminals tindran drets per enviar i rebre missatges d'estat i de petició de trucada.

Tots els terminals tindran drets per enviar i rebre missatges de text SDS al bloc organitzatiu corresponent al servidor SDS que tinguin assignat.

2.2.5 Paràmetres de configuració dels serveis de dades

El servei de dades es configurarà com a "Desactivat" per a totes les flotes de policia local, excepte missatges d'estat i SDS.

2.2.6 Trucada individual

Segons el tipus d'usuari, els terminals tindran diferents drets respecte a les trucades individuals. La configuració recomanada per a totes les policies locals és la següent:

- Les bases fixes de la sala de comandament tindran dret a enviar i rebre trucades individuals.
- Els terminals de comandaments principals (fins a un màxim d'un 10% total de la flota) tindran dret a enviar i rebre trucades individuals.
- La resta de terminals tindran dret a rebre trucades individuals.

2.2.7 Trucada d'emergència

Es podrà definir la trucada d'emergència com una trucada al grup seleccionat en el terminal en el moment de fer-la o bé definir el grup al qual es farà la trucada de forma permanent.

Actualment està definit com una trucada al grup seleccionat en el terminal.

2.2.8 Paràmetres de configuració de les trucades entrants i sortints de l'usuari

Quant a les trucades entrants, es defineixen els paràmetres següents:

Presentació d'identificació de terminal que truca (CLIP)	SÍ
Eliminació de la restricció d'identificació de terminal que truca (anul·lació de CLIR)	NO
Desviament de trucades	No activat

Quant a les trucades sortints:

Prioritat normal	6
Permetre trucades dúplex	NO
Permetre trucades semidúplex	SÍ
Confirmació de lliurament per missatges	SÍ
Restricció de la identificació del terminal que truca (CLR)	NO
Serveis preemptius	Desactivat i sense drets (funcionalitat no operativa)

2.2.9 Trucada de grup: grups de treball

Totes les flotes de policia local disposaran com a mínim de dos grups locals per a les tasques habituals dins del municipi, tres grups per demarcació (regió policial a la qual pertany el municipi) per a la coordinació entre municipis, tres grups globals (àmbit de Catalunya), un grup comarcal de Protecció Civil (per a comunicació amb el CECAT), grups de coordinació amb la Policia de la Generalitat-Mossos d'Esquadra (PG-ME) (àmbit de regió policial) i grups de coordinació amb diferents flotes.

La Policia Local d'Arenys de Mar disposa dels grups de treball propis següents:

GSSI	Mnemònic
6605900	001 PL
6605901	002 PL
6605902	003 PROT CIVIL

Els grups locals es crearan dintre de l'organització corresponent a l'Ajuntament, de forma que només tinguin accés als terminals del propi Ajuntament i, en cas de necessitat i temporalment, als terminals de gestió de xarxa per resoldre possibles incidències.

2.2.10 Paràmetres de configuració de la trucada de grup

Els atributs d'àrea per a tots els grups seran els següents:

Tipus Àrea	Àrea de cobertura selectiva
Prioritat mínima	Prioritat baixa
Commutador (DXT)	Tota la xarxa
Abast	Màxim

Aquests paràmetres permeten que qualsevol grup tingui cobertura en qualsevol punt de la xarxa Rescat a tot el territori.

Els atributs de comunicació per a tots els grups seran:

Prioritat al torn de conversa del usuari anterior	Activat
Prioritat de grup	7
Permetre els serveis preemptius	No
Identificació del terminal que parla (TPI)	ISSI
Tipus trucada emergència	Trucada de grup
Temps de lliurament de report d'estat a DWS	15 segons
Enviament de missatge a la combinació de grups	Cap
Descarregar grups a les ràdios	Activat

2.2.11 Mode directe: DMO

S'assigna un canal de mode directe a la flota de Policia Local de l'Ajuntament d'Arenys de Mar, que permet la comunicació entre terminals sense passar per la xarxa. En concret, el canal assignat és:

GSSI	MNEMÒNIC	FREQÜÈNCIA
6605999	DIRECTE 1	406,90 MHz

Prèviament a l'assignació del canal DMO a una policia local, s'analitzarà la utilització de canals DMO de les policies locals que treballin en municipis propers per evitar una assignació que provoqui interferències.

2.2.12 Paràmetres de configuració de seguretat

Es defineixen els següents paràmetres com a comuns per a totes les flotes:

Autenticació requerida	Obligatòria
Xifratge – Mètode de xifratge	TEA2

Permetre xifratge extrem a extrem	NO
Activació/desactivació terminal	NO (Funcionalitat no operativa)

2.2.13 Paràmetres de configuració de senyalització

Es defineixen els paràmetres següents:

LÍMITS DE TEMPS	
Temps màxim d'establiment	2 segons
Durada trucada de grup	5 minuts
Durada del torn de paraula	29 segons
Temps de latència	300 ms
ENTRADA TARDANA	
Entrada tardana	Activat
PERÍODE RÀPID	
Nombre de missatges	2
Interval del missatge	800 ms
PERÍODE LENT	
Interval del missatge	2000 ms

ALLIBERAMENT DE TRUCADA	
Camí Ràdio	6 segons
Recursos de control de trucada	10 segons

ESTALVI ENERGÈTIC	
Estalvi energètic	Immediat

ESCAÑEJAT AMB PRIORITAT	
Prioritat d'exploració	No escanejat

2.2.14 Paràmetres de configuració del GPS

La configuració del mòdul GPS dels terminals es farà segons la configuració següent:

DEFAULT GPS REPORT	
Type	ETSI LIP Short
State	Enabled
Distance	0,3 km
Interval (portàtil)	1 minut
Interval (mòbil)	3 minuts
Maximum time between wakeup	5 minuts

El destí de GPS està configurat per realitzar l'enviament a:

DESTÍ ENVIAMENTS	
GPS Status Destination 1	119001
GPS Status Destination 2	
GPS Command	119001
GPS Assistance	119001

2.3 Condicions de cobertura

El municipi disposarà de la xarxa Rescat amb els mateixos nivells de cobertura, qualitat i disponibilitat que els definits per a la resta d'usuaris del servei de la Generalitat de Catalunya.

En cas que l'Ajuntament requereixi altres serveis que pugui incloure la xarxa Rescat, però que no es presten amb caràcter general, com les cobertures d'interiors d'edificis, aquests serveis seran a càrrec de l'Ajuntament i hauran de ser validats per l'Oficina Rescat.

2.4 Condicions del servei de gestió integral de la xarxa Rescat

Els serveis oferts tenen compromisos de qualitat (Acord de Nivell de Servei). L'ANS està suportat contractualment amb el prestador del servei COR (Centre d'Operacions Rescat), amb penalitzacions en cas d'incompliment.

2.4.1 Serveis de gestió integral de la xarxa Rescat

El Servei de Gestió Integral de la Xarxa Rescat ofereix els serveis següents:

- Atenció telefònica 24 hores els 7 dies de la setmana.
- Resolució de dubtes d'ús de terminals i programari.
- Gestió d'adquisició de terminals (portàtils, mòbils i fixos).
- Gestió d'instal·lació i configuració de terminals mòbils i fixos.
- Configuracions massives de terminals.
- Configuracions de grups d'usuaris.
- Configuracions de seguretat.
- Gestió de tot tipus d'incidències.
- Atenció a consultes sobre l'estat d'incidències obertes.
- Notificacions proactives d'incidències de xarxa.
- Notificacions de treballs programats que afecten els serveis Rescat.
- Recepció de suggeriments.
- Formació bàsica d'integració de flotes.
- Formació avançada per a usuaris experimentats.
- Portal web.

3. Paràmetres de qualitat de la xarxa

3.1 Condicions generals de qualitat

La xarxa Rescat està dissenyada per estar operativa 24 hores al dia, tots els dies de l'any.

Degut a la criticitat dels serveis suportats, es garanteix la disponibilitat de les estacions base que proporcionen el servei, minimitzant l'impacte de les tasques de manteniment.

El sistema disposa d'elements redundants que proporcionen una fiabilitat més gran en el seu funcionament.

Es durà a terme un manteniment preventiu anual per a tots els elements que componen la xarxa.

L'Ajuntament s'ha de comprometre a avisar el COR cada vegada que detecti un mal funcionament o avaria del servei, mitjançant el telèfon o adreça de correu electrònic que es determini a aquest efecte o a través de l'extranet.

El Servei de Gestió Integral de la xarxa Rescat es compromet a utilitzar tots els mitjans de què disposi per tal de solucionar en el termini més breu possible les avaries que es produeixin.

3.2 Qualitat de servei

La xarxa Rescat haurà de garantir el compliment dels paràmetres de qualitat de servei que s'estableixen a continuació.

Els serveis oferts tenen compromisos de qualitat (Acord de Nivell de Servei, ANS).

L'ANS està suportat contractualment amb el prestador del servei de manteniment i operació amb penalització en cas d'incompliment.

3.2.1 Índex de continuïtat

L'índex de continuïtat es defineix com la relació del nombre d'hores de funcionament ininterromput i no degradat, respecte al nombre total d'hores del període en què s'efectua el càlcul.

L'índex de continuïtat per al conjunt d'estacions base (TBS) serà del 99,80%.

La durada màxima de manca de servei d'una estació base serà de 4 hores.

L'índex de continuïtat per als commutadors de la xarxa serà del 99,95%.

La durada màxima de manca de servei d'un commutador de la xarxa serà de 4 hores.

Es durà a terme un manteniment preventiu anual per a tots els elements que componen la xarxa.

La quantificació es farà cada tres mesos de manera global per a totes les estacions de la xarxa.

Als efectes de l'índex de continuïtat, no es computaran les interrupcions en el funcionament de la xarxa provocades, directament o indirectament, per causes de força major.

El manteniment dels equips de xarxa utilitzats per prestar el servei requereix intervencions periòdiques. Per això, el COR i l'Ajuntament acordaran els calendaris i moments d'intervenció més convenients. En qualsevol cas, el COR es reservarà fins a un màxim de dues hores per any i per centre de cobertura per dur a terme aquestes actuacions. Abans de tallar el servei, s'avisarà la persona que l'Ajuntament designi amb una antelació mínima d'una setmana.

El temps de tall per manteniment indicat al paràgraf anterior no computarà als efectes del càlcul de l'índex de continuïtat.

3.2.2 Grau de tràfic i temps màxim de permanència en cua

Es defineix el grau de tràfic com el percentatge de trucades que resten en cua un període de temps superior al fixat com a temps màxim de permanència en cua en situació de tràfic regular:

Grau de tràfic = 5%

Temps màxim de permanència en cua = 10 segons