



Genera, Mitjà Propi Ripollet SL
Carrer St. Sebastià 26
08291 Ripollet
Barcelona

Memòria anual del servei de neteja dels equipaments municipals

2021

INDEX

ACTIVITAT	4
SERVEI	4
COJUNTURA ECONÒMICA	4
CONTRACTACIONS I LICITACIONS	4
Seguiment	5
Primeres valoracions	5
Valoració de logística i gestió del proveïdor:	5
Valoració econòmica del servei:	5
MODIFICACIO DEL SERVEI: NOVA ENCOMANA	5
Nous espais	6
Estructura de plantilla actualitzada	6
PLA D'IGUALTAT	7
Fase 1	8
Fase 2	8
Fase 3	9
PROCESSOS DE SELECCIO	9
INDICADORS OBJECTIUS ESTABLERTS A L'ENCARREC (Clàusules 12 i 19,8)	10
TRANSPARENCIA	10
Resultats auditoria general de comptes (externa)	10
Adequació a la Llei de transparència	10
Publicació dels resultats dels indicadors més rellevants	10
INDICADORS ECONOMICIS	10
Evolució del cost de la prestació contractada i aportació econòmica anual per part de l'Ajuntament.	10
Inversions	11
INDICADORS QUALITATIUS (Clàusula 12.3)	12
Accions correctores implementades	12
Accions preventives proposades	12
Resultat enquesta satisfacció dels usuaris	12
Reclamacions dels usuaris	12
RECURSOS HUMANS (Clàusula 12.4)	12
Grau de rotació	12
Accions formatives proposades	13
Absentisme	14
Processos de selecció duts a terme	14
CONCLUSIONS	15
ANNEXOS	16
Document oferta guanyadora del procés de licitació	16
Fase 2 del pla d'igualtat: Resultats de les enquestes del Pla d'igualtat (català)	17
Fase 2 del pla d'igualtat: Resultats de les enquestes del Pla d'igualtat (castellà)	19

Fase 3 del pla d'igualtat: Taula de diagnosi	22
Factures neteja 2021	23

ACTIVITAT

Prestació de Servei de neteja a les dependències municipals.

SERVEI

Servei de neteja de les dependències municipals, personal i material de neteja. Servei de neteja especialista d'edificis.

COJUNTURA ECONÒMICA

Durant el 2021 el Covid19 ha continuat present, esdevenint un component condicionador en algunes de les decisions preses dins del sector de de la neteja. Aquestes, tot i intentar mantenir una activitat lo més normal possible, han hagut que realitzar alguns ajustos en el treball diari tals com:

- Treball amb mascareta per part del personal docent.
- Proveir el servei amb més treball (més quantitat d'hores): En Resolució 2021/339 de 07 de març de 2021 s'incorpora al servei (amb efecte 1 d'abril de 2021) 7.416 hores més de servei valorades a preu d'encàrrec (13,81€)
- Increment de l'ús de material de neteja respecte un context de país estàndard.
- Incorporació en el darrer trimestre del servei de neteja i consergeria dels equipaments d'esports municipal (poliesportiu municipal, pavelló Joan Creus, pavelló Francesc Barneda, camp de futbol Industrial).

CONTRACTACIONS I LICITACIONS

Genera està començant a treballar en consonància a la llei 9/2017, de contractació pública, la qual li afecta en tant que és una empresa que s'engloba dins de la categoria PANAP (Poder Adjudicador No Administració Pública).

Ha estat en aquest 2021, quan s'ha pogut destinar esforços a millorar en matèria de contractació: Es van revisar tots els proveïdors que Genera té de forma periòdica i s'ha fet un anàlisi de quins d'ells eres susceptibles de vehicular-los a través d'un procés de licitació, observant que el subministrament de material de neteja i productes químics era un d'ells (i el que a nivell econòmic més ascendia).

Aquest contracte integrava:

- Producte químic
- Cel·lulosa
- Útils de neteja
- Tirassos tractats per la neteja de sols ("mopes tractades")
- Contenedors higiènics femenins

El procediment es va dur a terme a través de la plataforma de contractació que ofereix la Generalitat de Catalunya. Aquest ha estat dividit en 3 fases molt diferenciades:

- Anunci de licitació
- Adjudicació
- Formalització

Respecte l'anunci de licitació, destaquem la publicació de tota la documentació pertinent per a portar a terme el procediment de licitació, entre elles el plec de clàusules administratives i el plec de clàusules tècniques. Es va presentar 3 candidats.

En la fase d'adjudicació, es va valorar tota la documentació presentada, essent l'empresa Novacolor la guanyadora del mateix per un període de 2 anys. Al ser el primer contracte, i pel volum econòmic al qual ascendia, es va triar fer-ho per aquest període, donant a l'empresa una capacitat de control més alta al ser un període de temps més acotat. L'oferta econòmica guanyadora va ser la de subministrament per valor de 119765,04 euros en 2 anys.

En la fase de formalització, es va signar l'acord i es van acabar de concretar els detalls del material i condicions del subministrament.

Destaquem com a punt rellevant que des de Genera s'ha intentat potenciar l'ús de productes de gama ECOLABEL o amb certificat similar, objectiu del qual es reduir l'impacte negatiu de la producció i el consum sobre el medi ambient, la salut, el clima i els recursos naturals. Aquesta intenció s'ha plasmat dins del plec de clàusules tècniques, on s'ha exigít al proveïdor la oferta de productes d'aquesta gama, tals com netejavidres, netejadors multiusos/multisuperfícies o cel·lulosa entre d'altres.

El contracte s'ha començat a executar a l'octubre, tenint una vigència fins al setembre del 2023.

Seguiment

Al ser un contracte fruit d'un concurs, des de octubre s'està aplicant una sèrie de mesures per valorar si la provisió del material s'adequa a les clàusules pactades. Es per això que s'ha començat a dur a terme un seguiment on es té en compte els següents punts:

- Preus dels productes pactats a la llista entregada al procés de licitació.
- Temps d'entrega, el qual no pot superar els 3 dies hàbils.
- Característiques dels productes iguals a les tancades al contracte.
- Accessibilitat i facilitat per la comunicació amb l'empresa

Primeres valoracions

Les primeres valoracions respecte l'execució del contracte es poden dividir en dues branques: valoració de logística i gestió del proveïdor i, per altra banda, valoració econòmica.

Valoració de logística i gestió del proveïdor: La relació amb el proveïdor és fluida. Presenta accessibilitat a l'hora de contactar per telèfon i correu electrònic.

La gestió de comandes compleix amb els terminis d'entrega pactats al plec, però la gestió d'albarans i facturació de les comandes presenta un problema, el qual s'està intentant solucionar: l'empresa ens factura allò que no té en stock, i ens ho deixa pendent d'entrega amb un missatge al albarans. L'encarregada del servei de neteja perd totalment el control d'allò pendent i per això s'està intentat buscar una solució.

La part del servei que engloba els tirassos tractats i els contenidors higiènics femenins va costar de lligar al nou contracte i es va demorar unes setmanes fins que Novacolor va aconseguir oferir el servei: van procedir a una subrogació de l'empresa antiga que oferia el servei a Genera (Serkonten). D'aquesta forma Genera continua rebent el servei en unes condicions pràcticament idèntiques

Valoració econòmica del servei: Novacolor no ha estat aplicant els preus correctes que van ofertar al concurs en les factures de octubre i novembre, cosa que ha provocat una relació de costos dins del servei similar al que teníem prèviament. Es percep una lleu baixada, però no la prevista.

En la darrera factura de l'any si que ens han aplicat els preus nous. Actualment restem a l'espera de l'abonament de preus pertinent.

MODIFICACIO DEL SERVEI: NOVA ENCOMANA

Un dels punts a destacar del servei de neteja durant aquest 2021 ha estat la creació d'un nou encàrrec de servei. Tal com detalla el document oficial "*Genera absorbeix la gestió de la neteja de les instal·lacions esportives municipals juntament amb el servei auxiliar de consergeria de les esmentades instal·lacions*".

Encomana amb una vigència que s'estendrà fins al juny del 2023. A partir d'aquest moment, tot el servei de neteja s'integrarà dins de la mateixa encomana.

L'Ajuntament ha establert una contraprestació per l'ofertament de l'objecte del present document en l'import total ascendent a **1.204.335,60 €**. No porta inclòs l'impost sobre el valor afegit. La taula de costos previstos és la següent:

		NETEJA	CONSERGERIA
2021 SET-DES	172.047,94 €	116.320,03 €	55.727,92 €
2022	688.191,77 €	465.280,10 €	222.911,67 €
2023 GEN-JUN	344.095,89 €	232.640,05 €	111.455,83 €
TOTALS	1.204.335,60 €	814.240,18 €	390.095,42 €

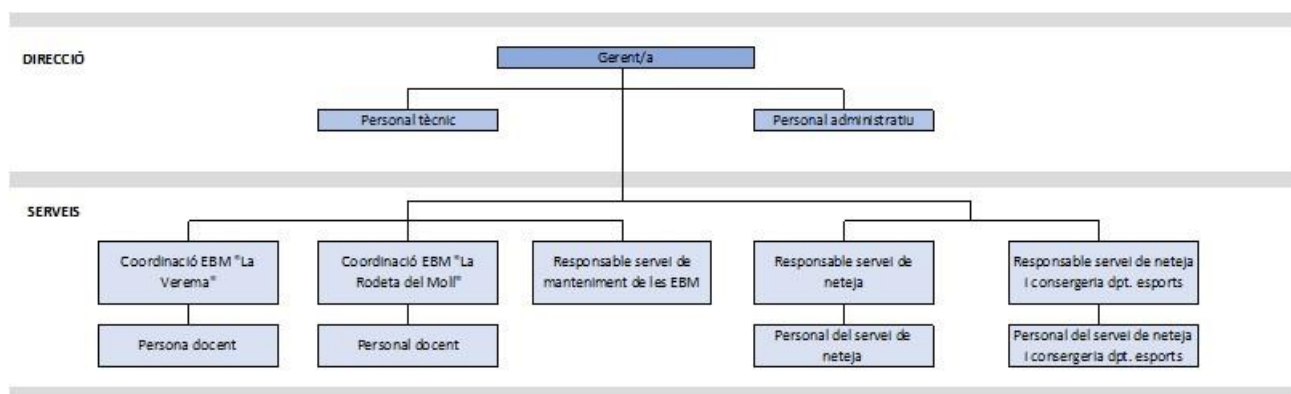
Nous espais

Els nous espais de l'encomana del servei d'esports han estat els següents:

- Poliesportiu Municipal
- Pavelló Municipal d'esports Joan Creus
- Pavelló Municipal d'esports Francesc Barneda
- Camp Municipal de l'Industrial

Estructura de plantilla actualitzada

Amb la nova actualització de personal, l'organigrama de l'empresa s'ha modificat i queda de la següent forma:



La figura de responsable del servei de neteja queda desdoblada: seguim mantenint la persona que ha anat gestionant el servei en els darrers anys. Però amb la incorporació del personal d'esports, ve inclòs en el mateix la figura de responsable del servei.

Es decideix portar una gestió sense canvi: cadascun dels responsables seguirà conduint el seu equip i els edificis que ja portava.

A nivell de relació laboral de persones treballadores de l'empresa, trobem la següent taula:

Personal				
Tipologia	Càrrec	Places	Sexe	
			Home	Dona
Personal Públic	Personal gerent	1		1
Personal adscrit al conveni de neteja	Personal tècnic	1	1	
	Personal administratiu	1		1
	Personal responsable	1		1
	Personal especialista	2	1	1
Personal adscrit al conveni de les EBM	Personal operari de neteja	53	1	52
	Personal coordinador	2		2
	Personal mestre	4		4
	Personal educador	10		10
	Personal operari de manteniment	1	1	
Personal subrogació neteja i consergeria dpt. Esports	Personal operari de neteja	3		3
	Personal tècnic	0	0	0
	Personal administratiu	6	3	3
	Personal responsable	1	1	0
	Personal especialista	3	2	1
	Personal operari de neteja	7	5	2
Total		96	15	81

Fins abans de l'1 d'octubre, el volum de personal del servei de neteja ascendia a 55 persones (53 dones +2 homes) de les 79 persones vigents. Però a partir de la data indicada, Genera va absorbir el servei de la neteja del departament d'esports de l'Ajuntament de Ripollet, incorporant al servei 17 persones noves (6 dones+11 homes).

Aquesta nova plantilla ha presentat una sèrie de particularitats:

- Una distribució d'home/dona diferent al que ja es tenia a la plantilla.
- El personal operari de neteja integra contractes amb diferents categories professionals: netejador, comandament intermedi, peó especialista, responsable d'equip o responsable d'edificis. Resulta difícil fer un trasllat de responsabilitat amb l'equivalent professional.
- Les categories professional diverses contemplen desviacions de sous respecte els seus correlatius dins de Genera.

Genera considera aquesta nova situació com a un dels reptes del proper any.

PLA D'IGUALTAT

El pla d'igualtat de Genera és una eina transversal que intentarà donar resposta tant a alguns dels neguits que pot tenir el personal treballador, com a donar cobertura a les obligatorietats legals que li seran atribuïdes a l'empresa a partir del proper any.

Tal com poder observar al punt anterior, Genera presenta una distribució de plantilla molt esbiaixada cap al sexe femení. Es a través d'aquest punt de partida on l'empresa s'ha volgut començar a mobilitzar entorn un pla d'igualtat. Juntament amb això, el Decret 6/2019 sobre igualtat en empreses estableix uns terminis d'aplicació del citat pla que s'estenen, en el nostre cas, fins al 7 de març de 2022 (plantilla entre 50 i 100 persones).

Arribats a aquest punt, és en el darrer trimestre del 2021 quan s'ha començat a crear-ne les bases. L'elaboració del pla es compon de 5 fases (Segons la *Guia para la elaboración de planes de igualdad para las empresas*, publicada pel ministeri d'igualtat)

En el darrer trimestre de 2021 s'han començat a abordar les fases 1, 2 i 3 de les 5 esmentades a continuació:

- **Fase 1:** Creació de la comissió, aprovació del seu reglament i impuls del pla
- **Fase 2:** Recopilació d'informació a través dades de caràcter quantitatiu i qualitatiu.
- **Fase 3:** Disseny, aprovació i registre del pla d'igualtat: definició d'objectius, establiment d'indicadors de seguiment i avaluació, calendari d'aplicació, aprovació i registre del pla.

- Fase 4: Implantació i seguiment del pla d'igualtat. Implantació i seguiment del pla d'igualtat: comprovació del seu grau de desenvolupament, compliment de les mesures i valoració dels resultats.
- Fase 5: Avaluació del pla d'igualtat: valoració del grau de consecució dels objectius, resultat i impacte que ha tingut a l'empresa.

Fase 1

Respecte la fase 1, s'ha creat la comissió formada per:

- Laia Iranzo Pérez, com a secretària de Genera MPRSL
- Francisco Javier Ruiz Guijarro, com a tècnic de RR.HH de Genera MPRSL
- Núria Altimira Mas, com a delegada sindical del personal docent a les EBM
- Núria Milià Ferrer, com a treballadora del sector de neteja.

Fase 2

Respecte la fase 2 de recopilació d'informació, es va plantejar com a opció una enquesta anònima i voluntària, amb una bateria de preguntes que tracten el tema de la igualtat des de diferents perspectives. La comissió va donar la seva aprovació i es va posar en marxa la distribució de l'enquesta.

L'enquesta consta de les següents preguntes:

- Sexe
- Franja d'edat
- Relació professional amb l'empresa
- Creus que Genera necessita un pla d'igualtat? Perquè?
- Quins temes creus que el pla d'igualtat pot abordar?
- Creieu que Genera tracta de forma igualitària a tot el personal? En cas negatiu, perquè?
- Quines de les següents mesures et sembla necessària tractar en el pla d'igualtat? (Pots triar més d'una opció)
 - o Foment de l'accessibilitat a l'empresa d'homes
 - o Fomentar l'accessibilitat a l'empresa de perfils minoritaris (persones en risc d'exclusió social, persones amb diversitat funcional, persones estrangeres)
 - o Salut laboral (EPIS adaptats, revisions mèdiques adaptades...)
 - o Formació en matèria d'igualtat a tot el personal
 - o Prevenció de l'assetjament sexual o per raó de gènere, religió, procedència o diversitat funcional
 - o Mesures per la gestió de la conciliació familiar
 - o Bretxa salarial entre perfils professionals iguals o similars
 - o Comunicació corporativa no sexista
 - o Igualtat d'oportunitats en el desenvolupament professional

El resultat de les enquestes es troba als annexos. Farem un breu resum:

- Han respost l'enquesta un total de 25 persones (13 en castellà i 12 en català). Tenint en compte la quantitat de persones de l'empresa, es considera com a baix aquest indicador de respostes.
- 16 persones del sector de la neteja, 8 del sector EBM i 1 personal de manteniment
- La gran majoria pensa que es necessari un pla d'igualtat, i ho enfoquen a una igualtat de salaris i a un foment de la presència de més personal home a la plantilla.
- Respecte les mesures, existeix un gran varietat en el respostes, destacant la de "bretxa salarial entre perfils professionals iguals o similars".

Paral·lelament es comença a fer una recerca a nivell qualitatiu d'informació que recolzi el pla i que ajudi a saber conduir les respostes donades a mesures concretes.

Fase 3

Respecte la fase 3, es va elaborar respecte als resultats obtinguts i la anàlisi de la situació feta a través d'informació i documentació, una taula on es mostra punts forts i punts de millora. Aquesta taula la podreu trobar als annexos.

Si que em sembla interessant citar els punts respecte el quals s'ha realitzat el pla:

- Cultura i gestió organitzativa
- Condicions laborals
- Accés a l'organització
- Formació interna i continua
- Promoció i desenvolupament professional
- Retribució
- Temps de treball i corresponsabilitat
- Comunicació no sexista
- Salut laboral
- Prevenció i actuació davant l'assetjament per raó de sexe

A nivell logístic, s'avança a les persones que formen la comissió la baixa per maternitat de la Laia Iranzo.

Es programa la pròxima sessió per a mitjans de Gener.

PROCESSOS DE SELECCIO

Genera portava desenvolupant la seva activitat 2 anys i la bossa de personal per substitucions estava esgotada, moltes vegades havent de requerir personal a través de contractació directa.

Juntament a aquesta situació, es produeixen les següent situacions:

- Jubilació del següent personal:
 - o C.J.S: Desembre
 - o I.D.H: Setembre
- Acomiadament de caire procedent:
 - o C.Z.G: Agost
 - o M.C.S: Novembre
 - o M.A.M.S: Març

A aquesta situació, se li va haver de sumar una nova vacant del departament d'esports al Pavelló Joan Creus, recentment incorporades a l'encomana de Genera

Aquesta situació va comportar a Genera la creació d'una bossa de treball i la convocatòria de places fixes.

En coordinació amb l'equip de delegades sindicals del servei de neteja, es va gestionar la redistribució i convocatòria de les places, efectuant finalment al novembre els següents processos:

- Bossa de treball per a substitucions.
- Plaça de 30 hores per al departament d'esports
- Plaça de 20 hores per al col·legi Tiana.

Els 3 processos van estar vehiculats a través de la plataforma Xaloc, la qual es gestiona des del departament d'ocupació de l'Ajuntament de Ripollet (Ripollet impulsa). Una vegada acabats, els resultats van ser els següents:

- Bossa de personal de substitució, on el volum ascendeix a 28 persones.
- Plaça del departament d'esports. Amb un procés de selecció reglat i en coordinació amb el departament de desenvolupament econòmic, aquesta va quedar assignada a A.I.M.G.
- Plaça de 20 hores del Tiana. Amb un procés de selecció reglat i en coordinació amb el departament de desenvolupament econòmic, aquesta va quedar assignada a T.G.G.

Les hores que conformen la plaça vacant de la I.D.H es redistribueixen entre personal de la plantilla amb horaris parcials.

- 3 hores en la brigada
- 2 hores a la radio
- 2 hores al teatre.

La resta de places resten pendents de reestructuració o convocatòria.

INDICADORS OBJECTIUS ESTABLERTS A L'ENCARREC (Clàusules 12 i 19,8)

TRANSPARENCIA

Resultats auditoria general de comptes (externa)

Al mes de juliol l'empresa auditora BNFIX PICH AUDITORIES S.L.P es dona els resultats de l'auditoria de comptes generals abreujats de l'exercici a 31 de desembre de 2020.

L'auditoria emet resultats favorables

Adequació a la Llei de transparència

Respecte la Llei de transparència, durant aquest 2021 hem dut a terme les següents mesures:

- Actualització del portal de transparència. S'han actualitzats els indicadors que han patit modificacions.
 - o Processos de selecció.

Publicació dels resultats dels indicadors més rellevants

S'ha actualitzat el punt anterior, i es pot accedir, a través del perfil del contractant, a veure publicat totes les fases del procediment de licitació de material de neteja i altres productes químics.

INDICADORS ECONOMICIS

Evolució del cost de la prestació contractada i aportació econòmica anual per part de l'Ajuntament.

L'encomana de la Neteja, tan de tot el servei com la del departament d'esports en exclusiu, està materialitzada en un document oficial.

Respecte l'encomana de la neteja, el document ens diu que: *"L'ajuntament estableix un contraprestació per l'oferiment de l'objecte del present document, en l'import ascendent a 1180759,46€..."*

Respecte l'encomana d'esports, el document ens diu que: *"L'ajuntament estableix una contraprestació per l'oferiment de l'objecte del present document en l'import total ascendent a 1204335,6€"*. En aquest cas, és la quantitat total del contracte. Anualment, el servei es valora per 688191,77€, i el trimestre que engloba la incorporació del servei en aquest 2021 és de 172047,94€.

La xifra corresponent al contracte de neteja es divideix en 24 fraccions de 49198,31€, que de forma quinquennal Genera factura a l'ajuntament. En el cas de la neteja i consergeria del departament d'esports, aquesta xifra es divideix en 12 fraccions de 57349,31€ que Genera factura de forma mensual a l'Ajuntament.

Als annexos adjunto el registre històric mensual de la facturació anual que Genera li fa a l'ajuntament.

El balanç de pèrdues i guanys acumulat del 2021 del servei de neteja i consergeria del departament d'esports ha estat el següent:

8. Gastos de personal	-1.146.941,65	
640000000 Sueldos y salarios - Neteja	-838.165,78	
640000002 Pagues extres meritades i vacances -	35.530,87	
640000004 Sueldos y Salarios - Esports	-75.897,74	
642000000 Seguridad Social a cargo de la empres	-251.895,65	
642000002 Seguridad Social a cargo de la empres	-15.251,16	
649000002 ICESE	-1.262,19	
9. Otros gastos de la actividad	-95.104,15	
621000001 ALD AUTOMOTIVE (RENTING NISSAN)	-7.767,24	←
623000007 GESTIO ASSESSORAMENT MARTI, S.L.	-6.300,00	←
625000001 ALLIANZ COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGU	-575,91	
626000000 Servicios bancarios y similares	-1,80	
628000001 GASTOS DE CORREOS	-70,40	
629000008 SETWOTER	-26.986,13	←
629000009 MARANGES	-917,43	
629000011 NOVACOLOR	-27.351,42	←
629000013 SERKONTEN	-9.369,23	←
629000018 JARDINET, SCCL	-4.168,05	←
629000022 HUNE RENTAL, S.L.U.	-1.172,33	
629000026 CONFECCIONS PRAT, S.L.	-5.778,55	←
629000031 AMAZON	-427,31	
629000032 Mª DOLORES PAJARES (TINTORERIA OPENS	-598,34	
629000033 CALSI, S.L.	-180,18	
629000045 JORDI GUSTEMS CASADO (DROGUERIA GUSTE	-292,59	
629000066 SOCOMOR, S.A.	-778,52	
629000067 SETEMAQ 101, S.L.	-504,00	
629000069 ALEJANDRO YABETA SILVA	-4,13	
629000073 MELAN - JOSE ANGEL HEREDIA MALDONADO	-26,45	
629000078 OVERLIM, S.A.	-1.744,69	
629000082 PETROCLASS 2015, S.L. - NUROIL	-16,53	
659000000 Otras pérdidas en gestión corriente	-72,92	

La partida que Genera té per cobrir tot el servei ascendeix a 1.352.807,4€. Tal com podem observar, les despeses de personal ascendeixen a 1.14M (92% aprox de tota la partida) i altres despeses de l'activitat a 95.000 euros. Aquest 8% restant aproximadament es distribueix en tots els següents proveïdors, on destaquem:

- El renting de la furgoneta que utilitza l'encarregada del servei per la distribució de material
- El 50% de la imputació del servei de gestoria i nomines.
- El proveïdor de neteja SETWOTER, el qual va deixar de servir productes a mitjans d'anys
- NOVACOLOR, proveïdor de l'empresa des de la seva constitució i que va guanyar el procés de licitació per a 2 anys.
- SERKONTEN, servei de tirassos tractats per la neteja i desinfecció de terres i sols, i de contenidors higiènics femenins.
- JARDINET, al qual se li van encarregar tasques puntuals de poda i recollida de fulles.
- Confeccions PRATS, empresa proveïdora de la roba pel personal de neteja i consergeria.

Aquest any el servei ha estat lleugerament beneficiari, cosa que ha permès cobrir les pèrdues que ha generat el servei de les EBM.

Inversions

Genera no ha fet cap tipus d'inversió en aquest 2021.

INDICADORS QUALITATIUS (Clàusula 12.3)

Accions correctores implementades

La gestió del sector de la neteja en Genera es fa de tal forma en que no s'hagin d'aplicar grans accions que canviïn dinàmiques de treball, sinó que la pròpia estructura de treball ja fa que aquells punts forts arrelin, i aquelles punts més febles es vagin reconduint dia a dia.

En aquest sentit, cal destacar la figura de responsable del servei, el/la qual s'encarreguen de fer una primera valoració de les deficiències o incidències del servei i aportar solucions, sense que la gestió de les mateixes escalin cap a la gerència.

No obstant, la relació entre la figura de responsable i la gerència és fluida, i aquesta última presenta absoluta accessibilitat a que qualsevol persona de plantilla pugui comentar cap situació que consideri oportuna.

Accions preventives proposades

El personal de Genera va realitzar al gener una formació en matèria de prevenció de riscos, la qual es va dur a terme per l'empresa de prevenció de riscos que té contractada (PREVING).

Amb la proposta del pla d'igualtat, es valorarà la creació d'accions preventives més ajustades als perfils professionals existents.

Resultat enquesta satisfacció dels usuaris

Genera no fa cap enquesta de satisfacció dels usuaris com a tal.

Reclamacions dels usuaris

La relació amb les persones que gaudeixen de les instal·lacions és fluida. Existeix comunicació per transmetre incidències i puntualitzacions amb el personal director dels col·legis públics, càrrecs de comandament que ocupen els edificis municipals i entitats que utilitzen les instal·lacions esportives.

En cas d'observar de forma pròpia o per avís de tercers quelcom, s'actua de forma diligent i amb la màxima rapidesa possible.

RECURSOS HUMANS (Clàusula 12.4)

Grau de rotació

El grau de rotació fa referència al volum de personal que entra i surt d'una empresa per diverses raons. Aquesta any la situació es molt semblant a la patida l'any anterior, on tant la naturalesa de l'empresa com per la conjuntura fa que es potenciïn els següents condicionants:

- El sector de la neteja és especialment homogeni a nivell de sous i condicions, fet que ens fa pensar que les baixes de l'empresa no s'argumenten envers un descontent a nivell salarial de condicions de treball.
- El sector de la neteja es caracteritza per un col·lectiu d'edat avançada i castigada per l'esforç (més procliu a baixes laborals)
- La conjuntura actual ha provocat baixes i altes en un volum més alt de l'habitual.
- Subrogació de personal del departament d'esports, assumint l'estructura de personal que tenen

Baixes de l'empresa:

- Per jubilació:
 - o C.J.S: Desembre
 - o I.D.H: Setembre

- Per acomiadament de caire procedent:
 - o C.Z.G: Agost
 - o M.C.S: Novembre
 - o M.A.M.S: Març

Altes de l'empresa:

- R.R.S: Gener
- T.G.G: Octubre
- A.I.M.G: Octubre

La plaça de M.A.M.S no es cobreix, i la de I.D.H, tal com hem explicat abans, es fracciona i es redistribueixen les hores.

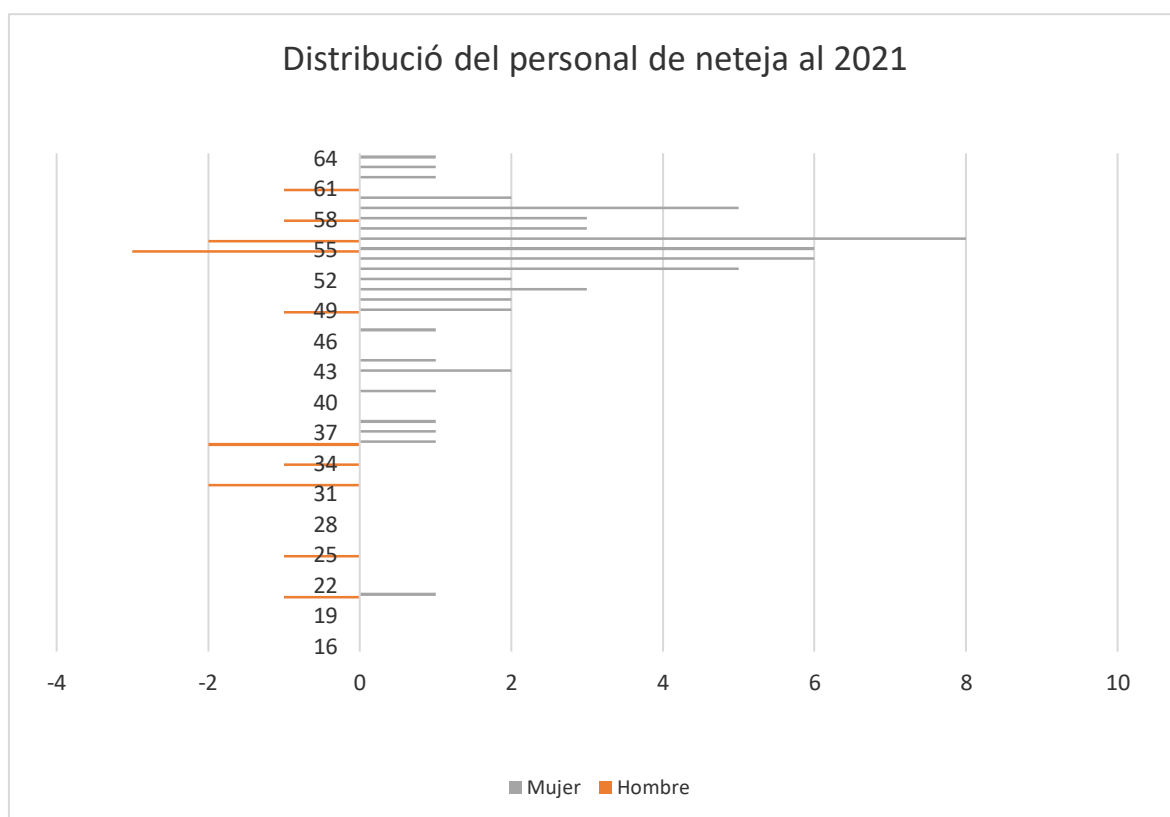
Índex de rotació: $(5+3)/2 \cdot 100/96 = 4,16$.

4,16 és un valor que determina que la rotació a Genera és molt baixa.

Mitjana d'edat:

La mitjana d'edat a Genera es situa entorn als 52 anys.

L'estructura piramidal de població de l'empresa és la següent:



El gràfic anterior fa referència al a distribució del personal de neteja i consergeria en aquest 2021. A la part esquerra i de color taronja, trobem el personal home i a la dreta el personal dona.

La forma del gràfic s'acosta a la d'una piràmide invertida, és a dir, reflexa un personal treballador envellit. Tal com ens marca la mitjana, el persona es concentra en la franja dels 52 anys aproximadament. Amb la incorporació del personal subrogat d'esports, veiem que la presència d'homes respecte l'any anterior ha crescut i en unes franges d'edat molt separades. O persones per sobre de la mitjana (personal amb molt anys en el sector) o personal jove i relativament nou.

Accions formatives proposades

Genera va planificar una acció formativa de riscos laborals a principis de gener, la qual era d'obligada presència a tot el personal del sector de neteja vigent a la plantilla.

Absentisme

Per tal de calcular-ho, primer hem de tenir en compte que l'Estatut dels treballadors no considera absències les derivades del gaudi d'un dret legítim i les de situacions especialment protegides. És a dir, el dret a vaga, representació legal dels treballadors i els permisos retribuïts.

L'absentisme en el 2021 ascendeix a:

$$(8645 \cdot 100 / 69822) = 12,38.$$

Aquest indicador manifesta que Genera és una empresa que aporta estabilitat al personal treballador, i on el grau de mobilitat i rotació ve condicionat en la majoria de casos per voluntat de l'empleat/ada, el qual vol un canvi de treball.

Processos de selecció duts a terme

Els processos de selecció han estat explicats prèviament com a tema principal d'aquest pla.

CONCLUSIONS

Després de transcórrer el 2021, el servei de neteja ha patit canvis de diferent magnitud, i a continuació n'extraurem algunes conclusions:

El context econòmic i social de Covid19 ha continuat, igual que l'any passat, condicionat el servei. Tot i haver desenvolupat les prestacions marcades al contracte, no considerem que el servei estigui en una situació normal: serveis extraordinaris, confinament del personal i alteració de les quantitats dels subministres proveïts.

Respecte les contractacions i licitacions, Genera ha impulsat la licitació del subministrament de productes de neteja i altres químics, seguint les indicacions marcades a la llei 9/2017, de contractació pública. Després de 3 mesos, es molt aviat per extreure conclusions, tot i que les valoracions inicials són bones, però millorables.

La nova encomana de neteja i consergeria dels edificis integrats al departament d'esports ha estat un dels grans canvis que ha patit l'empresa. Un nou servei, integrat per 17 noves persones, i 4 edificis fa que hagi augmentat la plantilla de l'empresa fins a arribar gairebé a les 100 persones. S'ha adoptat per una gestió continuista, mantenint l'estructura (responsable + plantilla) i gestió.

Altre dels reptes de Genera ha estat la creació d'un Pla d'igualtat. Per tal de fer-ho, i seguint les indicacions legals, es va crear una comissió encarregada de vehicular-lo. S'ha analitzat l'estructura del personal de l'empresa i s'ha impulsat una enquesta d'opinió al personal treballador, i amb els resultats, s'ha fet un esborrador de punts forts i punts de millora. Actualment el pla es troba en fase d'elaboració.

Durant el 2021 han hagut varies baixes per jubilació o acomiadaments. I això ha permès la creació de noves places de treball redistribuint les hores de treball de les persones que ja no hi són a l'empresa. Els processos es van desenvolupar de forma satisfactòria, amb incorporacions al poliesportiu municipal i Tiana.

Els indicadors relatius als conceptes de transparència, economia de l'empresa, qualitatius i de RR.HH s'han actualitzat correctament. S'observa una modificació en les estadístiques fruit de la incorporació de la nova encomana, amb més presència d'homes. La resta d'indicadors presenta una estructura força similar a l'any passat.

Com a objectius del proper any Genera es proposa seguir treballant en una línia continuista, assumint els serveis que l'ajuntament ens vagi assignant. Aprovar el pla d'igualtat, integrar tots els acords de subministrament i serveis sota la llei de contractes públics i sobretot, crear una base solida d'empresa pel seu gran objectiu, la municipalització de l'aigua.

ANNEXOS

Document oferta guanyadora del procés de licitació

Annex 6.- Model d'oferta.

En/Na ESTELA MATEO GARCIA amb DNI núm.47865127B expedit BDP160224 amb domicili a efectes de rebre notificacions a MOJA (Olèrdola) al carrer Xarel-lo núm. 4 telèfon de contacte 938903202 que actua en representació de l'entitat mercantil amb denominació social NOVACOLOR, S.L., xifra d'identificació fiscal número B59546598. i domicili a MOJA (Olèrdola) carrer Xarel-lo número 4

EXPOSO:

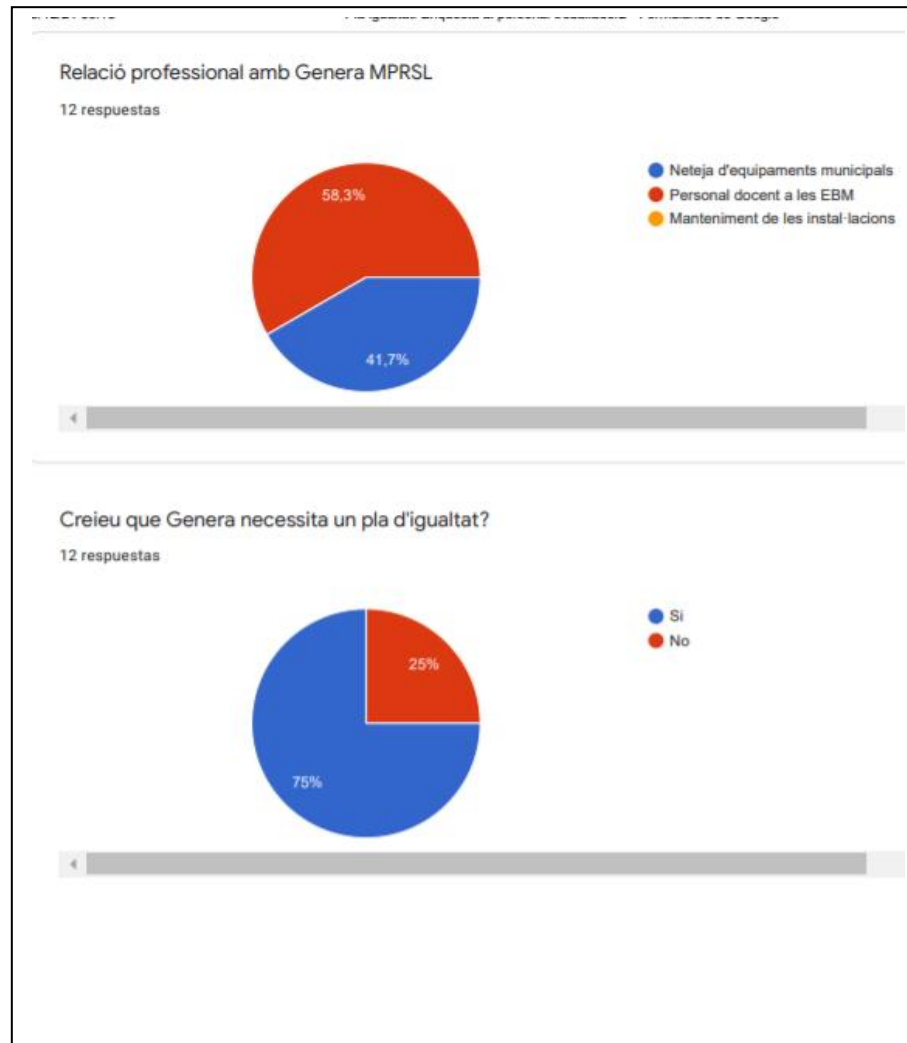
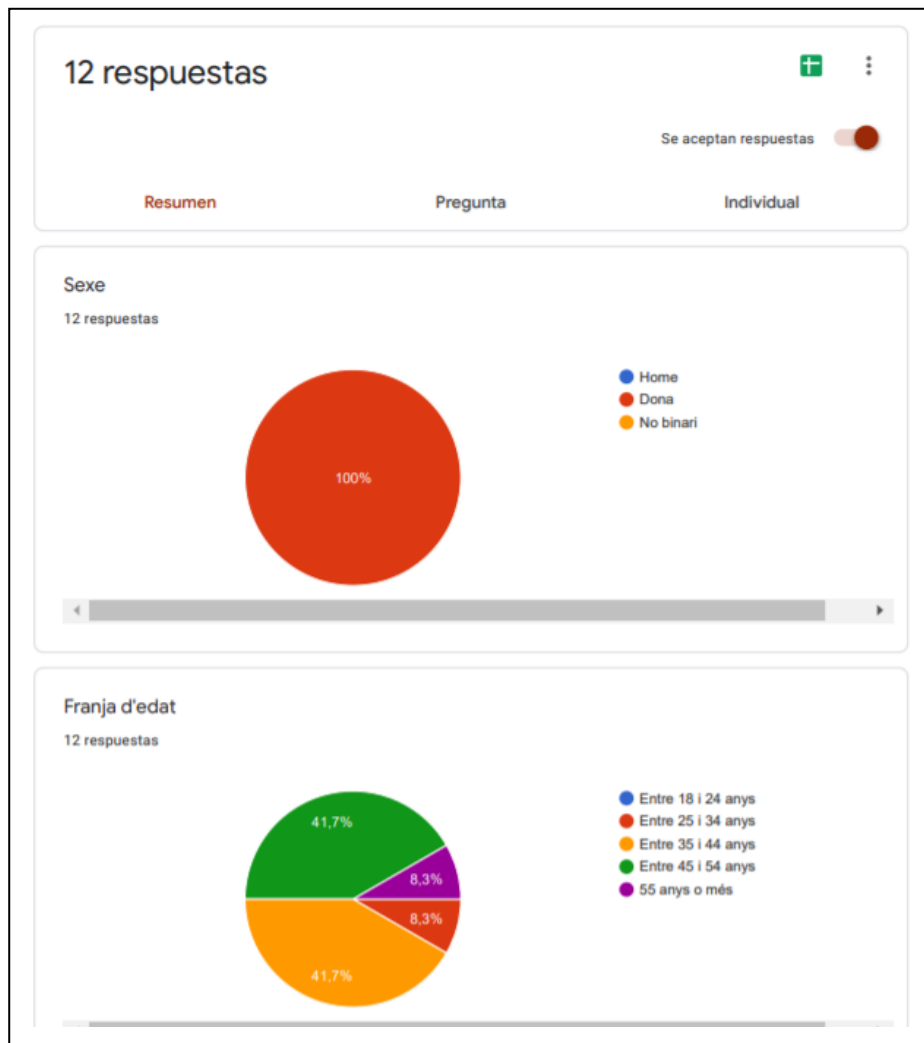
Que estic assabentat/ada de la licitació convocada per Genera MPRSL mitjançant procediment obert, tramitació ordinària per a l'adjudicació del contracte de **subministrament de material de neteja i altres productes químics**, i de les condicions tècniques, econòmiques i administratives que han de regir el present procediment i es comprometo en nom (*propí o de l'empresa que representa*) a realitzar-les amb estricta subjecció a les condicions i requisits que s'exigeixen per a l'adjudicació, per la qual cosa:

- L'oferta econòmica proposada **PER AL TERMINI DE DOS ANYS** és de 119.765,04 €, Cent dinou mil set-cents seixanta cinc euros amb 4 centims.* (IVA EXCLÒS). (Pressupost base de licitació **145.869,16 € IVA exclòs**)
** Quota actual de l'IVA a aplicar: 21%. Expresses clarament escrita en lletres i números la quantitat en euros per la qual es compromet el proponent a l'execució del contracte. En cas de discrepància prevaldrà l'import expressat en lletres.*
- El descompte ofert de preu de venda al públic (PVP) en relació als productes similars que es demanin i no figurin en la relació del llistat de productes que figuren a l'annex 1 és de 30%(percentatge)
- La reducció del termini de subministrament és de 1 dia

Moja (Olèrdola) a 19 de Juliol de 2021.

Firmado por 47865127B ESTELA MATEO (R: B59546598) el día 21/07/2021 con un certificado emitido por AC Representación

Fase 2 del pla d'igualtat: Resultats de les enquestes del Pla d'igualtat (català)



En cas afirmatiu, perquè?

8 respuestas

Por la parte economica

Un porcentatge molt alt de la plantilla son dones. Crec que s'hauria d'incloure més homes per la realització de les tasques pròpies del sector de l'empresa. També fer un estudi del tema conciliació familiar.

Igualtat de sous

En quant als sous

Perquè es necessari a totes les empreses, sempre que es porti a terme

Perquè som tot dones, si no m'equivoco només comptem amb dos homes a l'empresa i en la meua opinió crec que aquest és el principal tema que influeix en que les condicions econòmiques siguin tant desfavorables. Malauradament el sou dels sectors on la gran majoria som dones continua sent molt inferior al de sectors on treballen homes.

A més considero positiu incorporar gent diferents cultures per incloure-les i incertar-les en la societat i món laboral

Quins temes esperes que el pla d'igualtat de Genera pugui abordar?

8 respuestas

Sueldo

Igualtat en diversos aspectes.

Un nou conveni

Nous convenis

Igualtat de gènere (encara que en el nostre camp es dificil).
Igualtat d'oportunitats.

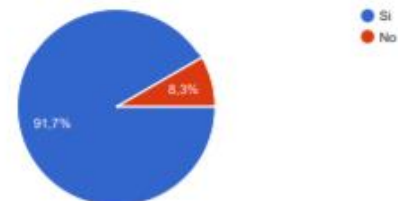
Un reconeixement social i econòmic al treball on predomina el sector femení així com donar ina oportunitat a aquelles persones en risc social

El respecte i el tracte igualitari de les persones a la feina.

Aspectes socials i de salari

Creieu que Genera tracta de forma igualitària a tot el personal treballador?

12 respuestas



En cas negatiu, perquè?

3 respuestas

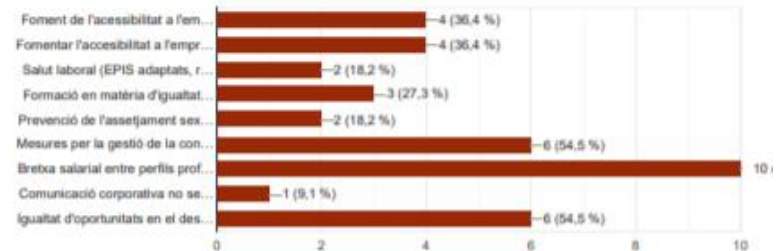
Pel que descrit en els punts anteriors

Tot i que hi ha diferència salarial

He posat que si a l'anterior pregunta pq ho intueixo, però en realitat no tenim dades per valorar-ho.

Quines de les següents mesures et sembla necessaria tractar en el pla d'igualtat? (Pots triar més d'una opció)

11 respuestas



Fase 2 del pla d'igualtat: Resultats de les enquestes del Pla d'igualtat (castellà)

Opinió personal (les vostres idees seran recollides i valorades)

5 respuestas

Brecha econòmica

Fer més formacions adaptades a la nostra professió.

Més formacions adreçades a cada professió

Crec que la majoria dels sectors amb els que treballa Genera són majoritaris del gènere femení i per aquest motiu tenen uns convenis i salaris poc dignes. Genera hauria de treballar per revertir aquest fet, independentment dels convenis estatals existents.

El títol que es requereix per poder ser responsable d'un grup d'infants de 0-3 és de Tècnic superior d'educació infantil. Aquesta tasca la pot portar a terme una tècnica com una mestra de igual manera que la tasca de 'suport'. Som un equip docent on les tasques i els objectius són els mateixos i no hi ha diferències entre nosaltres tret del salari. Puc entendre que les mestres cobrin un extra més per tenir el títol de mestra però no entenc la diferència salarial tant gran entre mestres i tècnics. No entenc perquè el tècnic i la neteja (que és un altre sector) té una diferència més petita que entre tècnic i mestra (que són del mateix sector). Sé que hi ha hagut una petit millora però la diferència entre unes i altres segueix sent abismal.

13 respuestas



Se aceptan respuestas

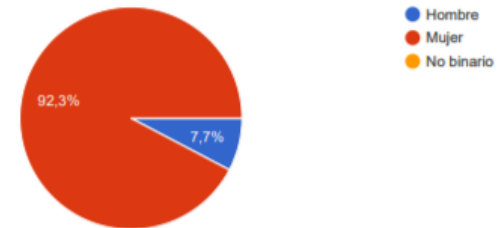
Resumen

Pregunta

Individual

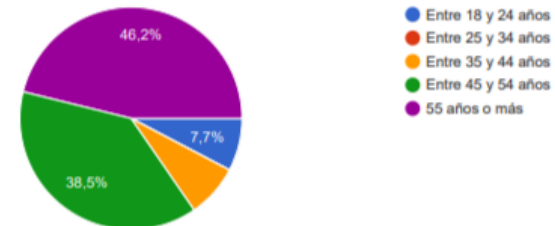
Sexo

13 respuestas



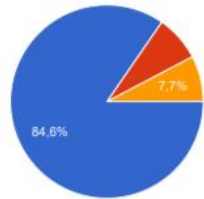
Franja de edad

13 respuestas



Relación profesional con Genera MPRSL

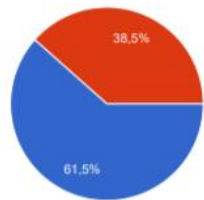
13 respuestas



- Limpieza de edificios y equipamientos municipales
- Personal docente de las EBM
- Mantenimiento de las instalaciones

¿Crees que Genera MPRSL necesita un plan de igualdad?

13 respuestas



- Sí
- No

En caso afirmativo, ¿porqué?

7 respuestas

Por nada en concreto y todo en general

Porque como bien dice la palabra todo ser humano somos iguales, indistintamente de sexo o religión.

Tenemos que ser todos iguales, sin separaciones de sexos

Por que todo el mundo tiene derecho a un puesto de trabajo

Porque se trata de una empresa enfocada a un conjunto de sectores que socialmente están muy vinculados al sexo femenino.

Para mejorar en niveles de igualdad y porque ahora lo recoge la mayoría de las empresas

Porque al ser de limpieza esta mejor visto que sea una mujer que un hombre

¿Qué temas esperas que un plan de igualdad pueda tratar?

9 respuestas

Conciliación familiar, igualdad de oportunidades etc

Temas en eslabón social, sueldo igualitario en la misma función, discriminación.

Sobre todo mismas oportunidades y sueldos

Que el salario sea el mismo, y que no sea solo de mujeres la limpieza de colegios por ej.

Igualdad de hombre y mujer en el salario

Igualdad salarial

equiparación sueldos

Respeto a la mujer y sueldo

Que tanto hombres como mujeres hagan lo mismo en la empresa

¿Crees que Genera MPRSL trata de forma igualitaria a todo el personal trabajador?

13 respuestas



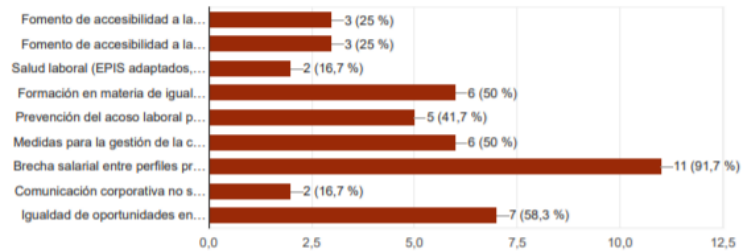
En caso negativo, ¿porqué?

0 respuestas

Aún no hay respuestas para esta pregunta.

¿Cuáles de las siguientes medidas consideras necesaria tratar en un plan de igualdad?
(Puedes elegir más de una opción)

12 respuestas



Opinión personal (vuestras ideas serán recogidas y valoradas)

6 respuestas

En concreto nada ,todo lo que sea integración y mejoras de calidad de vida y trabajo ,bien venido sea

Aún queda mucho por hacer pero váis por el buen camino.Gracias.

Que todas y todos seamos por igual

Mi opinión es que no debería de haber trabajos de hombres y mujeres cualquiera lo puede hacer, y cobrar lo mismo

Que todo lo que se pueda mejorar es bueno para todos todas

Seri interesante poder disponer de una mutua privada

Fase 3 del pla d'igualtat: Taula de diagnosi

DIAGNOSI		
Indicador	Punts forts	Punts de millora
Cultura i Gestió organitzativa	Convenis vigents i actualitzats amb annexos Adequació a la llei vigent	Creació Comissió Igualtat Creació figura Agent Igualtat
Condicions laborals	Escala salarial clara (convenis, annexes i encomana) La variable sexe no condiona els sous	Establir protocol de subrogació
Accés a l'organització	Les encomanes detallen explícitament els treballs Ofertes de treball vehiculades per Xaloc Protocols de selecció basats en procediment adm. Accés paulatí d'homes a l'empresa en el sector de la neteja	Creació de borsa de treballs per la gestió de treball temporal Creació i ús de nous canals de difusió Afavorir la paritat home/dona en l'empresa (Discriminació positiva)
Formació interna i/o continua	Neteja: Formació en prevenció de riscos EBM: Formació en competències professionals	Formació en matèria d'igualtat en totes les vessants
Promoció i/desenvolupament professional	Neteja: Mobilitat horitzontal a través d'ofertes internes de places amb condicions diferents EBM: Millora de contracte en cas de completar els estudis superiors oportuns.	Neteja: Creació protocol de mobilitat vertical: Selecció de responsable del sector Protocol per a accés als llocs de comandament de les EBM (coordinació/direcció) en procés de creació per part de l'Ajuntament.
Retribució	Escala salarial clara (convenis, annexes i encomana)	Establir protocol de subrogació
Temps de treball i corresponsabilitat	Neteja: Canvi d'horaris quan els centres no estan en activitat normal per conciliació familiar. EBM: Canvi d'horaris entre personal amb la supervisió de la coordinació per conciliació familiar Administració: Opció de teletreball	
Comunicació no sexista	Accesibilitat al tracte personal entre personal docent i empresa Comunicació externa acurada i, en alguns casos, filtrada (ofertes a través de Xaloc) Modus operandi en comunicació no sexista alieanda amb els valors de l'Ajuntament	Creació de codi ètic/bones maneres
Salut laboral	Servei externalitzat de prevenció a ICESE Sensibilització amb el personal en gestió La clivella de sexe no determina tipologia de baixes laborals diferents	
Prevençió i actuació davant l'assetjament sexual i l'assetjament per raó de sexe	Comunicació constant amb el personal referent de l'empresa	Creació de codi ètic/bones maneres Aprofitar les estructures del SIAD, Punt d'Atenció LGTBI o Serveis Socials. Formació en matèria d'igualtat en totes les vessants

Factures neteja 2021

FACTURES NETEJA				
Número factura	Data Factura	Import	PERIODE	Data Cobrament
FACTURA 202101	11/01/2021	49.198,31 €	1-15 Gener	29/01/2021
FACTURA 202103	11/01/2021	375,50 €	Ppto. 1 – Neteja Vestuari Camp Industrial Rei	06/05/2021
FACTURA 202105	25/01/2021	49.198,31 €	16-31 Gener (Torno a entrar 15/02) 48 en 49	12/03/2021
FACTURA 202107	11/02/2021	441,05 €	Ppto. 3 – Neteja Espais eleccions 14/02	31/03/2021
FACTURA 202108	11/02/2021	49.198,31 €	1-15 Febrer	12/03/2021
FACTURA 202115	25/02/2021	49.198,31 €	16-28 Febrer	06/04/2021
FACTURA 202117	10/03/2021	49.198,31 €	1-15 Març	30/04/2021
FACTURA 202119	22/03/2021	49.198,31 €	16-31 Març	30/04/2021
FACTURA 202123	13/04/2021	49.198,31 €	1-15 Abril (Torno a entrar 15/04) 50 en 49	21/05/2021
FACTURA 202125	28/04/2021	49.198,31 €	16-30 Abril	07/06/2021
FACTURA 202127	28/04/2021	3.360,26 €		
FACTURA 202129	10/05/2021	49.198,31 €	1-15 Maig	28/06/2021
FACTURA 202130	10/05/2021	4.660,44 €		
FACTURA 202131	21/05/2021	49.198,31 €	16-31 Maig	28/06/2021
FACTURA 202135	02/06/2021	49.198,31 €	1-15 Juny	05/07/2021
FACTURA 202136	02/06/2021	-3.360,26 €	Abono Factura 202127	
FACTURA 202137	02/06/2021	-4.660,44 €	Abono Factura 202130	
FACTURA 202138	15/06/2021	3.360,26 €	Diferencia ampliació contracte Mes Abril	10/08/2021
FACTURA 202139	15/06/2021	4.660,44 €	Diferencia ampliació contracte Mes Maig	10/08/2021
FACTURA 202141	16/06/2021	49.198,31 €	16-30 Juny	10/08/2021
FACTURA 202143	02/07/2021	4.876,57 €	Diferencia ampliació contracte Mes Juny	10/08/2021
FACTURA 202145	09/07/2021	49.198,31 €	1-15 Juliol	10/08/2021
FACTURA 202147	15/07/2021	49.198,31 €	16-31 Juliol	10/08/2021
FACTURA 202148	16/07/2021	5.827,23 €	Diferencia ampliació contracte Mes Juliol	10/08/2021
FACTURA 202151	11/08/2021	49.198,31 €	1-15 Agost	13/09/2021
FACTURA 202153	25/08/2021	49.198,31 €	16-31 Agost	13/09/2021
FACTURA 202155	25/08/2021	5.133,61 €	Diferencia aplicació contracte Mes Agost	13/09/2021
FACTURA 202156	25/08/2021	2.312,96 €	Ppto. 4 COMANDA 211392 Neteja J. Creus	06/10/2021
FACTURA 202157	25/08/2021	223,36 €	COMANDA 211822 Neteja WC Horta Social	06/10/2021
FACTURA 202159	10/09/2021	49.198,31 €	1-15 Setembre	06/10/2021
FACTURA 202161	20/09/2021	49.198,31 €	16-30 Setembre	16/11/2021
FACTURA 202163	01/10/2021	4.648,06 €	Diferencia aplicació contracte Mes Setembre	02/12/2021
FACTURA 202165	18/10/2021	49.198,31 €	1-15 Octubre	02/12/2021
FACTURA 202167	22/10/2021	49.198,31 €	16-31 Octubre	02/12/2021
FACTURA 202169	27/10/2021	5.802,65 €	Diferencia aplicació contracte Mes Octubre	02/12/2021
FACTURA 202170	29/10/2021	57.349,31 €	1-31 Octubre	09/12/2021
FACTURA 202171	03/11/2021	49.198,31 €	1-15 Novembre	09/12/2021
FACTURA 202173	23/11/2021	49.198,31 €	16-30 Novembre	24/12/2021
FACTURA 202175	25/11/2021	57.349,31 €	1-31 Novembre	24/12/2021
FACTURA 202177	25/11/2021	6.027,69 €	Diferencia aplicació contracte Mes Novembr	24/12/2021
FACTURA 202179	02/12/2021	49.198,31 €	1-15 Desembre	24/12/2021
FACTURA 202181	02/12/2021	49.198,31 €	16-31 Desembre	24/12/2021
FACTURA 202182	02/12/2021	5.772,45 €	Diferencia aplicació contracte Mes Desembr	24/12/2021
FACTURA 202183	02/12/2021	51.887,42 €	1-31 Desembre	24/12/2021
FACTURA 202185	15/12/2021	413,22 €	COMANDA 213057 - 4 Baguls per Escola Gine	31/12/2021
FACTURA 202186	16/12/2021	86,78 €	COMANDA 213057 - 4 Baguls per Escola Gine	31/12/2021