

Memòria anual del servei de les Escoles Bressol i Manteniment 2022

INDEX

ACTIVITAT	4
SERVEI.....	4
COJUNTURA i CONTEXT	4
PROCESSOS DE SELECCIO.....	4
1 contracte vacant i creació de borsa de treball de personal EBM	4
Valoració	5
Contractació d'una persona de manteniment	5
Valoració	5
PERMUTA DE PERSONAL	5
TEMPS X CURES	7
Valoració del servei	8
Valoració econòmica del servei:.....	8
DOMINI I ESPAI VIRTUAL	9
Canvi de domini	9
Espai virtual.....	9
COMUNICACIÓ I SEGUIMENT	9
Resultats	9
Places ocupades.....	10
SAM.....	10
Servei de menjador	10
ENQUESTA A PARES	11
Avaluació de les EBM	11
Avaluació del personal docent.....	12
PLA D'IGUALTAT.....	12
SUBVENCIONS I RECURSOS	12
Projecte Educatiu del Centre (Recurs tècnic).....	12
Contingut i calendari:.....	13
MANTENIMENT.....	13
Gestió	13
ACTUALITZACIO DE PREUS	14
INDICADORS OBJECTIUS ESTABLERTS A L'ENCARREC (Clàusules 12 i 19,8)	15
TRANSPARENCIA.....	15
Resultats auditoria general de comptes (externa)	15
Adequació a la Llei de transparència.....	15
Publicació dels resultats dels indicadors més rellevants	15

INDICADORS ECONOMICIS.....	15
Evolució del cost de la prestació contractada i facturació econòmica anual per part de l'Ajuntament.	15
Inversions.....	16
Matrícula Escoles Bressol.....	16
INDICADORS QUALITATIUS (Clàusula 12.3)	17
Accions correctores implementades	17
Accions preventives proposades.....	17
Resultat enquesta satisfacció dels usuaris	17
Reclamacions dels usuaris	17
Seguiment.....	17
RECURSOS HUMANS (Clàusula 12.4).....	18
Grau de rotació.....	18
Accions formatives proposades	18
Formació feta.....	18
Gestió de la formació futura	18
Absentisme	19
Processos de selecció duts a terme.....	19
CONCLUSIONS.....	20
ANNEX	21
Seguiment VEREMA 2022	21
Seguiment Rodeta 2022	23
SEGUIMENT REUNIONS	25
SEGUIMENT INCIDENCIES	26
INFORME PROCES DE SELECCIO VACANT EBM I BORSA	29
INFORME PROCES DE SELECCIO MANTENIMENT	30

ACTIVITAT

Prestació del Servei Públic de les escoles bressol municipals. Aquí dins trobem tant el propi servei educatiu, com al personal del servei de neteja de les EBM i el personal encarregat del manteniment.

SERVEI

El servei s'estructura així:

- Servei educatiu i acollida matinal (SAM), reservant-se la direcció per l'ajuntament. Dotació per tant del personal educatiu i el material lectiu.
- Prestació del servei de neteja, personal i material de neteja.
- Prestació de manteniment dels edificis on estant allotjades les escoles bressol i subministrament del material en els termes de l'encomana.

COJUNTURA I CONTEXT

La conjuntura econòmica no ha afectat pas a la gestió del servei.

Respecte la conjuntura social, si que existeix un punt molt destacable i és la gratuïtat de la franja d'edat 2 a 3 anys a les EBM de Catalunya. Mesura que va començar a aplicar a partir del curs escolar 2022-2023, al setembre. Degut a aquest motiu, la taxa de matriculacions i d'inscripcions s'ha vist afectada. Podreu trobar més informació a la següent [pàgina](#) de la Generalitat. Destacar que no queda inclòs el servei de menjador ni cap acció d'acollida.

PROCESSOS DE SELECCIO

1 contracte vacant i creació de borsa de treball de personal EBM

El sector de les EBM ha estat i actualment és molt sensible a les baixes que puguin ocórrer, ja que la falta d'una persona mestre o educadora provoca una descompensació de l'equip al centre i la seva substitució esdevé imprescindible.

A causa de la gran quantitat de baixes que el sector pateix en el transcurs de l'any, i d'establir un sistema meritocràtic per accedir a l'empresa similar als criteris públics establerts al TREBEP, Genera MPRSL s'ha vist amb la necessitat, mitjançant un procés selectiu, de crear una borsa de personal per a aquelles vacants fixes i temporals que puguin anar sorgint.

En vista a les directrius municipals establertes, Genera MPRSL va plantejar una selecció de personal a través d'un procediment basat en fases d'examen, valoració de mèrits i entrevista.

Aquesta selecció es va desenvolupar al llarg del juny i del juliol d'aquest 2022, a la qual se li va donar difusió i publicitat a través de la seu electrònica i de la Xarxa Xaloc, gestionada pel departament de promoció econòmica i laboral de l'ajuntament de Ripollet.

La tasca la va dur a terme el tècnic de Genera, juntament amb el suport d'una tècnica de selecció de personal de l'ajuntament, la qual va dirigir les entrevistes personal, i les coordinadores de les EBM, en qualitat de personal encarregat de la correcció d'informes.

El procés va transcorre amb normalitat. A la primera persona de la llista se li va oferir la possibilitat d'incorporar-se a la plantilla amb un contracte fix, la qual va acceptar. La resta de persones van passar a formar part d'una borsa, la qual a dia d'avui és vigent.

Podeu trobar la informació del procés en el portal de transparència ([enllaç](#)).

Valoració: Respecte el procés, Genera considera el mateix com a un èxit, tant en la forma com en el resultat obtingut. Un procés amb procediments similars i paral·lels als que podria aplicar un ajuntament, i amb el resultat que es buscava des del principi.

Com a punt negatiu derivat del mateix és que, llevat de les 3 primeres candidates, les persones integrants de la borsa presenten molt mala predisposició a l'hora d'acceptar substitucions, cosa que provoca que la gestió de substitucions s'hagi de realitzar a través de recerca de personal.

Contractació d'una persona de manteniment

Genera va iniciar la seva activitat a juny de 2019 amb dos encàrrecs: Neteja Edificis Municipals i Escoles Bressol. En el transcurs de l'any 2021 i inicis del 2022 l'ajuntament va designar a Genera una nova tasca: el Manteniment Escoles municipals.

Es per això que Genera va iniciar un procés de selecció. Seguint el mateix procediment que en casos anteriors, es va comptar amb el servei de suport a la contractació (i la xarxa Xaloc) per donar transparència i difusió al procés.

Com a membres del tribunal, es va comptar amb la gerent de l'empresa i la persona responsable del manteniment, oferint objectivitat i experiència a l'hora de valorar entrevistes.

Podeu trobar la informació del procés en el portal de transparència ([enllaç](#))

Valoració: Procés dut a terme amb absoluta normalitat.

PERMUTA DE PERSONAL

Les Escoles Bressol Municipals de Ripollet han estat patint un situació de greuge comparatiu a nivell d'hores en els darrers anys. Aquesta situació ha esdevingut així a causa de diferents variables, i Genera com a entitat gestora del servei, ho ha considerat reestructurar.

La situació en un principi era la següent:

SITUACIO INICIAL			
Rodeta	Hores	Verema	Hores
Vanesa	32	Ceci	32
Bea	32	Patricia	32
Núria	32	Cristina S./Rocío*	38
Sandra	32	Cristina C.	38
Sara	38	Alba	38
Gisela	38	Marisa	38
Anna Betlem	38	Maribel	38
Cristina/Guada	38	Annabel	38
TOTAL	280	TOTAL	292
*La substitució de la mestra Cristina S. (32h) s'executa amb un contracte de substitució d'educadora Rocío (38h)			

Com es pot veure, la diferencia horària estava sent de 12h, la qual radica en els següents motius:

- En el transcurs del curs i com a decisió pactada en conveni, reconeixement de canvi de categoria de tècnic educador a mestre, amb el corresponent canvi de 38 a 32h setmanals a les persones que en el moment estaven cursant la carrera d'Educació Infantil. Aquesta mesura va afectar a la Vanessa Romero i la Beatriz Tejerina, de Rodeta, i la Patricia García, de Verema. De forma futura i en cas de finalitzar la carrera, també a la Gisela Tauste.
- Baixa de llarga durada de la mestra Cristina Stabile (32h), que es va decidir cobrir a personal educador (38h)
- La Cristina Clarà es va contractar com a tècnica educadora (38h) de forma temporal fins al moment que es dugués a terme el procés selectiu que s'encarregui de cobrir el seu lloc de treball.

Per tal d'arribar a una situació d'equilibri entre ambdues escoles Bressol l'empresa va impulsar una permuta d'un educador de la Verema(-6h) per una mestra de la Rodeta (+6h), compensant les 12 hores de diferencia i arribant a un equilibri de servei desitjable (sempre i quan la Cristina S. continués amb la seva baixa de llarga durada). En cas, però, que la Cristina agafés l'alta, aquest greuge es trobaria en 6 hores en detriment de la Verema (qualsevol situació reduiria la diferencia horària inicial de les 12 hores).

La situació es va posar en comú amb les dues coordinadores. Respecte la Rodeta, tenim 3 persones candidates:

- Beatriz Tejerina
- Sandra Arbós
- Núria Altimira

Per necessitats del servei, la Vanesa Romero va elaborar un petit informe on la persona seleccionada per a realitzar el canvi és la Sandra Arbós.

Respecte la Verema, la persona candidata a baixar serà aquella finalitzi guanyadora del procés de selecció que està pendent de realitzar-se durant el transcurs del mes de juliol.

Per tant, la situació final va quedar de la següent forma:

SITUACIO FINAL			
Rodeta	Hores	Verema	Hores
Vanesa	32	Ceci	32
Bea	32	Patricia	32
Núria	32	Cristina S.	32
Cristina C.	38	Sandra	32
Sara	38	Alba	38
Gisela	38	Marisa	38
Anna Betlem	38	Maribel	38
Guada	38	Annabel	38
TOTAL	286	TOTAL	280

Aquesta compensació ha afavorit la organització horària més equilibrada i justa, sense en cap cas reduir el nivell de qualitat impartit.

TEMPS X CURES

Es tracta d'una ampliació del servei de les escoles bressol municipals La Verema i La Rodeta del molí, que es va impulsar de l'1 al 31 d'agost de 2022, de forma gratuïta. L'horari del servei va ser de 7.30 a 12 h o de 7.30 a 15 h, si s'inclou el servei del menjador, amb un cost de 3,82 euros (més IVA).

Aquest servei va ser possible gracies a allò que emmarca en el que estableix la Resolució IFE/3877/2021, de 29 de desembre, per la qual s'aprova el finançament als ajuntaments de més de 20.000 habitants i als consells comarcals per impulsar la prestació de serveis de cura puntual per a nenes i nens dels 0 als 14 anys a tot el territori català (subvenció atorgada a l'ajuntament).

La gestió d'aquest servei emmarcava les següents particularitats:

- El servei: Horari compactat de 7.30 a 15h, i un pla educatiu on el lleure esdevé l'eix vertebrador del mateix.
- Personal: Respectant el mes de vacances del personal fix, es va haver de contractar personal nou per a cobrir les vacants corresponents. Es van contractar dues persones coordinadores, encarregades de la gestió del servei i 12 persones, distribuïdes en ambdues escoles bressol.
- Recursos: Compra de material pel servei, que no vagi en detriment del material habitual del curs.
- Menjador: Servei extraordinari sol·licitat a l'empresa Eurest, encarregada de prestar el servei durant el curs escolar a les escoles bressol municipals.

La fitxa resum del servei va ser la següent:

Calendari: 1 d'agost – 31 d'agost -tots dos inclosos-.
Horari obert públic: 7:30-15:00h
Horari d'activitats de lleure aproximat: 8:30-12:00
Monitoratge, lleure i acollida tan a primera com última hora i l'horari de menjador.
Espai: La Verema i La Rodeta
Aforament: màxim aproximat: 80 infants. 40 per escola en 4 grups per escola.

Valoració del servei: La valoració del servei la dividirem en varies percepcions:

- Per part de Genera: S'ha valorat com a positiva l'experiència. L'organització es va fer en un temps molt curt, cosa que va implicar dificultats a l'hora de contractar persones interessades. No obstant, tant el transcurs com la finalització del servei es va dur a terme amb absoluta normalitat, amb satisfacció final per la nostra part.
- Per la pròpia coordinació: Es va demanar a la coordinació del servei un informe valoratiu del servei. En destaquem les següents categories i valoracions:
 - o Material adequat però insuficient
 - o Organització de les aules i espais correcte
 - o Horaris i càtering amb valoracions positives
 - o Organització del personal i ús del material incorrecte
 - o Personal amb valoracions variades
- Per part de la ciutadania: Des de l'ajuntament van informar d'una molt bona valoració ciutadana

Valoració econòmica del servei:

L'ajuntament va demanar a Genera una valoració econòmica pressupostada del servei, per tal de poder iniciar l'expedient administratiu oportú. Aquesta va ascendir a 50.673,08€ en un principi, seguint el següent desglossament de tots els components valorats:

	Persones	Cost mensual	Total
Direcció	2	2.199,28 €	8.797,14 €
Mestres	4	2.199,28 €	8.797,14 €
Educadors	10	1.628,22 €	16.282,24 €
Formació	16	258,00 €	4.128,00 €
Neteja	4	889,13 €	3.556,54 €
Vestuari	16	39,81 €	636,89 €
Material			7.475,14 €
Altres despeses			1.000,00 €
		Suma	50.673,08 €

En aquesta taula trobem la despesa habitual d'una EBM, la qual vam utilitzar de base pels càlculs extraordinaris del mes d'agost.

Finalment, i després de transcórrer tot el mes de forma satisfactòria, es va valorar els costos reals, els quals van ascendir a 46373,42€, facturats a l'ajuntament en data 16 de setembre de 2022.

DOMINI I ESPAI VIRTUAL

La coordinació va comunicar a Genera un bloqueig de tràmits i documentació, que podia posar en perill el funcionament del curs 2021-2022, i un inici caòtic del curs 2022-2023.

Genera va valorar la situació, i va impulsar dues mesures:

- Canvi de domini de les EBM a un de nou, on la pròpia empresa fos la titular del mateix.
- Creació, en conseqüència, d'un nou espai virtual.

Canvi de domini

Es contracta un nou domini amb l'extensió *ebmripollet.cat*, deixant l'antic *ebpripollet.cat* operatiu temporalment, però amb la total intenció de fer el traspàs complet en els mesos posteriors. Aquest nou domini permet que tot l'equip treballi amb un domini que el propi ajuntament ja volia tenir, però per varis motius no en va fer-ne el canvi. I a més, Genera n'agafa la titularitat del mateix, sense dependre de tercers a l'hora de gestionar-ho.

L'empresa proveïdora és CDMON.

Espai virtual

Una vegada contractat el nou domini, el següent pas va ser la contractació (gratuïta per ser centre públic d'ensenyament) amb Google d'un espai virtual especialitzat en centres educatius (Google Workspace), amb opcions tals com classroom o generació masiva de correus electrònics.

Genera es va encarregar de la seva posada a punt. Actualment ja es troba en funcionament, operatiu al 100%. Es decideix atorgar a les dues coordinadores pedagògiques la capacitat de gestió absoluta de l'eina, juntament amb el tècnic de l'empresa, per agilització i responsabilitat del càrrec.

COMUNICACIÓ I SEGUIMENT

Respecte la comunicació i seguiment, durant aquest any 2022 s'ha continuat treballant amb el model de plantilla de seguiment que ja es va detallar a la anterior memòria.

No obstant, per donar-li al seguiment un valor afegit

Resultats

Respecte els resultats d'aquest any, i en consideració als anteriors, continuem treballant amb la següent proporció d'escoles, classes i places:

- Rodeta:
 - o Grans: 20+20
 - o Mitjans: 11+10
- Verema:
 - o Grans: 20+20
 - o Mitjans: 13

- Petits: 8

A continuació observem l'evolució de les dades totals:

Places ocupades

PLACES OCUPADES: LA RODETA												
	Gener	Febrer	Març	Abril	Maig	Juny	Juliol	Agost	Setembre	Octubre	Novembre	Desembre
Grans A	12	14	14	13	12	12	12	0	20	20	20	20
Grans B	14	15	16	15	15	15	15	0	20	20	20	20
Mitjans	11	11	11	11	11	11	11	0	11	11	11	11
Petits	10	10	10	10	10	10	10	0	10	10	10	10

PLACES OCUPADES: LA VEREMA												
	Gener	Febrer	Març	Abril	Maig	Juny	Juliol	Agost	Setembre	Octubre	Novembre	Desembre
Grans A	20	20	20	20	20	20	15	0	20	20	20	20
Grans B	18	18	18	18	18	18	14	0	20	20	20	20
Mitjans	12	13	13	12	13	13	13	0	13	13	13	13
Petits	8	8	8	8	8	8	8	0	8	8	8	8

Aquest any, les dades d'ambdues escoles mantenen una mateixa dinàmica: a partir de setembre, ple d'alumnes. I això és a causa de la gratuïtat de la franja d'edat de 2 a 3 (i2), proposta impulsada per la generalitat, la qual fa que les pròpia franja estigui plena, i l'efecte reclam de ja estar dins de la mateixa per assegurar-te plaça al següent any.

SAM

SAM: LA RODETA												
	Gener	Febrer	Març	Abril	Maig	Juny	Juliol	Agost	Setembre	Octubre	Novembre	Desembre
Nº d'alumnes totals	8	11	14	14	12	14	6	0	9	9	9	9
Dies totals	88	145	146	111	149	138	57	0	87	67	115	94

SAM: LA VEREMA												
	Gener	Febrer	Març	Abril	Maig	Juny	Juliol	Agost	Setembre	Octubre	Novembre	Desembre
Nº d'alumnes totals	13	14	13	14	15	15	13	0	11	13	13	12
Dies totals	82	118	161	87	179	170	98	0	87	151	118	107

Aquest any hem valorat no anotar quin cost repercuteix a les famílies el SAM degut a que és recaptació de l'ajuntament ni de Genera.

A nivell estadístic no trobem una tendència remarcable. Cada mes, segons els dies laborables i necessitats de les famílies, el volum d'infants que es queden varia.

Servei de menjador

SERVEI DE MENJADOR: LA RODETA												
	Gener	Febrer	Març	Abril	Maig	Juny	Juliol	Agost	Setembre	Octubre	Novembre	Desembre
Total menús servits	368	464	571	352	552	503	327	0	312	494	651	312
Total menús becats	335	427	576	322	539	466	275	0	300	437	567	276

SERVEI DE MENJADOR: LA VEREMA												
	Gener	Febrer	Març	Abril	Maig	Juny	Juliol	Agost	Setembre	Octubre	Novembre	Desembre
Total menús servits	235	380	504	331	517	489	348	0	316	513	513	360
Total berenars servits	265	464	613	404	660	425	260	0	298	193	418	312

El servei de menjador ha experimentat a partir del setembre un increment, respecte anys anteriors, del nombre d'infants usuaris del servei. Casualment, trobem el servei de i2 gratuït en aquest espai de temps. Podria ser una causa la gratuïtat amb l'aprofitament d'aquest servei (que no ho és).

ENQUESTA A PARES

Avaluació de les EBM

Seguint el model de l'any anterior i el mateix mètode de difusió (enquesta de Google), es va realitzar l'enquesta de satisfacció als pares.

Com a valoració prèvia, han estat 42 respostes les rebudes a Genera. Veient el nombre d'usuaris totals, entorn les 110, fa que com a impulsors de la mateixa fem autocrítica. Valorarem el format de l'enquesta pel futur, trobant a formula que ens permeti obtenir més informació de les famílies (Potser un format més atractiu, enquestes mes curtes, valoració del servei oberta...?).

Els resultats van ser els següents:

- Informació general i organització, amb les següents valoracions:

ITEM	VALORACIO
Procés de preinscripció i matriculació	9
Calendari escolar	8,416666667
Horari	8,958333333
(SAM)	8,789473684
Gestió dels rebuts	7,791666667
Informació rebuda a principi de curs sobre la gestió de l'escola	8,458333333
Informació que es publica a la xarxa (web, Instagram...)	7,833333333
Accessibilitat del centre a l'atenció a les famílies (atenció per telèfon o en persona, facilitat per sol·licitar una tutoria...)	8,916666667
Respecte la pregunta anterior, qualitat de l'atenció rebuda	8,875
Actuació del centre en cas d'accident o malaltia d'un infant	8,5
Gestió de les demandes, queixes i suggeriments dels pares i mares per part de l'EBM	8,041666667
Valoració general sobre la gestió i organització de l'EBM	8,291666667

Com podem observar, les valoracions es situen per sobre del 7.79, les quals les considerem com satisfactòries.

- Pràctica Educativa i Personal Docent

ITEM	VALORACIO
Informació rebuda sobre el projecte educatiu	8,625
Percepció sobre el projecte educatiu	8,666666667
Gestió del període d'adaptació de l'infant	8,25
Activitats pedagògiques	8,375
Informació rebuda del progrés de l'infant	8,708333333
Relació del personal docent amb l'infant	9,125
Relació del personal docent amb les famílies	8,958333333
Relació de la coordinació/direcció del centre amb les famílies	8,666666667
Valoració general de la pràctica educativa i personal docent	8,916666667

La valoració de l'educació impartida, amb tot allò que pugui implicar (docència, pla educatiu...) s'ubica per sobre del 8,25, cosa que també considerem com a molt satisfactori.

- Instal·lacions i components

ITEM	VALORACIO
Accés al centre	8,791666667
Adequació de les aules	8,958333333
Adequació dels espais exteriors	9,166666667
Adequació dels espais complementaris	9,125
Adequació del mobiliari	8,916666667
Adequació del material i recursos educatius	8,791666667
Valoració general de les instal·lacions i components	8,875

La valoració respecte les instal·lacions presenta uns resultats entorn el 8 i 9. Molt bona acceptació entre les usuaris i usuàries.

- Servei de menjador

ITEM	VALORACIO
Informació facilitada a la família	8,578947368
Relació qualitat/preu del menjar	7,368421053
Adequació dels menús a les necessitats dels infants	8,210526316
Informació rebuda sobre el projecte educatiu de menjador	7,947368421
Percepció sobre el projecte de menjador	8,157894737
Valoració general del servei de menjador	8,052631579

Resultats entorn el 7 i escaig i el 8,5. No destaquem res negatiu.

Avaluació del personal docent

Per diversos motius no s'ha realitzat l'enquesta de satisfacció del usuari respecte el personal docent. El principal motiu ha estat la poca participació a l'enquesta anterior. Carregar a les famílies de "deures" podria acabar desafecció i per aquest motiu no es va decidir dur-la a terme.

S'ha valorat amb la coordinació algun mètode d'avaluació del personal docent de carrera als propers cursos, impulsat de forma interna. Estem treballant en el mateix.

PLA D'IGUALTAT

El pla d'igualtat de Genera és una eina transversal que intentarà donar resposta tant a alguns dels neguits que pot tenir el personal treballador, com a donar cobertura a les obligatorietats legals que li seran atribuïdes a l'empresa a partir del proper any.

Tots els resultats estan a la memòria de neteja.

SUBVENCIONS I RECURSOS

Projecte Educatiu del Centre (Recurs tècnic)

Dins de les obligacions dels centres educatius trobem una sèrie de documents encarregats de vertebrar la gestió del centre, aportant arrels i estructura a tot allò que es va treballant.

Aquests documents són:

- Projecte educatiu del centre
- Normes de funcionament i organització del centre
- Projecte curricular del centre
- Programació General anual
- Memòria anual
- Pla d'acollida del personal educador

Genera vol donar un pas endavant en la gestió dels centres educatius. Es per això que ha impulsat l'actualització dels documents oficials, començant pel projecte educatiu del centre.

A data 08 de febrer de 2022 és va sol·licitar el recurs tècnic dins del catàleg que ofereix la diputació de Barcelona, contingut del qual es troba 100% subvencionat.

A data de 06 de juliol 2022 es va aprovar el recurs, valorat en 3.500€ ([resolució](#)).

Contingut i calendari: El suport a realitzar per part de la Baula (entitat encarregada) consistirà en la preparació i dinamització de sessions de reflexió i treball pedagògic presencial i online amb les educadores de les escoles bressol, així com en el treball, també via online dels punts del PEC que no seran objecte de treball de les sessions (projecte lingüístic, atenció a la diversitat, treball en xarxa, etc.).

El calendari a realitzar és el següent, el qual s'estendrà a l'any següent:

SESSIÓ	MODALITAT	DATA	HORARI
SESSIÓ 1 CONTEXTUALITZACIÓ I VISIÓ D'INFANT	PRESENCIAL	9/11/22	17-18:30h
SESSIÓ 2 ESCOLA BRESSOL + ROL DE L'EDUCADOR/A	ONLINE	12/12/22	17:30-19h
SESSIÓ 3 CRITERIS EDUCATIUS	ONLINE	30/01/23	17:30-19h
SESSIÓ 4 CRITERIS EDUCATIUS I ORGANITZATIUS	PRESENCIAL	13/03/23	17-18:30h
SESSIÓ 5 METODOLOGIA I RECURSOS EDUCATIUS	ONLINE	24/04/23	17:30-19h
SESSIÓ 6 PROGRAMACIÓ I AVALUACIÓ	ONLINE	22/05/23	17:30-19h
SESSIÓ 7 FAMÍLIES I TANCAMENT	PRESENCIAL	12/06/23	17-18:30h

MANTENIMENT

Durant l'any 2022 Genera ha centrat esforços en dotar el servei de manteniment d'una nova persona, essent així un equip de dos operaris.

Tot i que el manteniment anava centrat en un primer en les llars d'infants, poc a poc a anat ampliant les seves competències. Actualment s'encarrega de la reparació de desperfectes en els col·legis municipals de primària de Ripollet, realitzant una primera actuació. En cas que l'envergadura de treball no sigui absorbible per ells mateixos, es delega a la brigada municipal, la qual disposa de més recursos per afrontar desperfectes superiors.

Gestió: Base de dades d'incidències compartida entre brigada i Genera. En Manolo García, l'encarregat de neteja del departament d'esports, és la persona responsable del triatge de les citades incidències, fent arribar avís a l'equip.

ACTUALITZACIO DE PREUS

En el transcurs d'aquest 2022 s'ha treballat l'expedient d'actualització de preus de les diferents encomanes amb les que l'empresa treballa.

Resum dels serveis:

	2021	2022	Diferencia	Percentil
EBM	437.547,17 €	456.549,92 €	19.002,75 €	4,343%
Personal edificis esportius	346.823,56 €	359.467,70 €	12.644,14 €	3,646%
Personal altres edificis	795.377,06 €	829.921,31 €	34.544,25 €	4,343%
			66.191,15 €	
seguretat social es proporcional al sou 33,5%			22.174,03 €	
			88.365,18 €	

Es va arribar a l'acord d'un increment del 4,343% de la partida que Genera factura a l'ajuntament de forma anual, fruit d'una pujada de salaris del 3,5% + 0,843% per pujada de triennis (12 en el cas de les EBM).

Actualment l'expedient està en tramitació, sense cap resolució emesa. No podem determinar amb seguretat i exactitud com quedarà l'increment de la partida que l'ajuntament resta pendent d'aprovar.

No obstant, a nivell de costos Genera ha avançat els diners i tot el personal treballador ha gaudit d'una paga d'endarreriments com a concepte del concepte anterior, que aplica amb caràcter retroactiu a tots els salaris de 2022 a finals de desembre.

INDICADORS OBJECTIUS ESTABLERTS A L'ENCARREC (Clàusules 12 i 19,8)

TRANSPARENCIA

Resultats auditoria general de comptes (externa)

La coordinació entre la figura de l'interventor de l'ajuntament i el servei d'auditoria no ha emès el resultat de l'auditoria de l'any 2021. Actualment ens trobem en la fase de traspàs de documentació i resolució de dubtes.

Adequació a la Llei de transparència

La documentació susceptible de ser pública es penja en el portal de transparència de l'entitat, el qual el podeu trobar en el següent [enllaç](#)

Publicació dels resultats dels indicadors més rellevants

Considerem com a punts més importants la vigència i actualització del portal de transparència, juntament amb tota la informació sobre els nostres contractes majors al perfil del contractant.

INDICADORS ECONOMICIS

Evolució del cost de la prestació contractada i facturació econòmica anual per part de l'Ajuntament.

L'encomana de les Escoles Bressol està materialitzada en un document oficial. En aquest podem trobar textualment les següents dades: *"L'ajuntament estableix un contraprestació per l'ofertament de l'objecte del present document, durant un curs escolar, en l'import ascendent a 533.786,53€..."*

Aquesta xifra es dividia en 24 fraccions de 22241,11€, que de forma quinquennal Genera factura a l'ajuntament. Actualment, Genera ha presentat una proposta de revisió de preus, la qual està pendent d'aprovació.

Respecte els costos i ingressos, hem extret el balanç de pèrdues i guanys de l'exercici anual, a data de 12 de gener de 2023. El resultat és el següent:

2022	SERVEIS GENERALS	DESPESES DE NETEJA	DESPESA ESPORTS	DESPESA EBM (+Manteniment)	TOTAL
Despeses de personal	11.388,13 €	1.201.695,44 €	507.828,03 €	638.874,56 €	2.359.786,16 €
Sous, salaris i assimilats	8.620,06 €	912.965,88 €	391.631,33 €	445.833,34 €	1.759.050,61 €
Sous, salaris i assimilats Manteniment	0,00 €	0,00 €	0,00 €	44.804,62 €	44.804,62 €
SS a càrrec de l'empresa (642...0)	2.708,96 €	268.523,18 €	123.244,14 €	142.367,57 €	536.843,85 €
ICESE	0,00 €	4.640,61 €	2.417,20 €	2.223,73 €	9.281,54 €
Pagues extres meritades i vacances	0,00 €	15.565,47 €	-9.464,64 €	3.565,30 €	9.666,13 €
ALTRES	59,11 €	0,00 €	0,00 €	80,00 €	139,11 €
Altres despeses	33.689,51 €	100.429,82 €	32.725,97 €	62.168,56 €	229.013,86 €
SECE-Manteniment llars	0,00 €	0,00 €	0,00 €	8.428,33 €	8.428,33 €
BNFIX	2.600,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	2.600,00 €
PROCESS CONTROL	6.163,43 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	6.163,43 €
Subministres i lloguers	4.729,41 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	4.729,41 €
Servei de Escola Bressol Treballadors	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servei de menjador	0,00 €	0,00 €	0,00 €	11.258,10 €	11.258,10 €
Ajuste negatiu de IVA	8.609,37 €	15.366,12 €	10.068,62 €	0,00 €	34.044,11 €
Gestoria	0,00 €	6.600,00 €	2.640,00 €	6.600,00 €	15.840,00 €
Neteja (NOVACOLOR+SERKONTEN)	0,00 €	55.116,15 €	0,00 €	0,00 €	55.116,15 €
RENTING	0,00 €	7.088,66 €	0,00 €	2.608,59 €	9.697,25 €
JARDINET	0,00 €	1.641,45 €	2.212,45 €	0,00 €	3.853,90 €
HUNE RENTAL	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
UNIFORMES	0,00 €	6.939,82 €	1.162,50 €	0,00 €	8.102,32 €
OVERLIM	0,00 €	0,00 €	6.418,13 €	0,00 €	6.418,13 €
MATERIAL EDUCATIU EBM	0,00 €	0,00 €	0,00 €	9.459,59 €	9.459,59 €
Ajuntament de Ripolllet	0,00 €	0,00 €	0,00 €	6.340,00 €	6.340,00 €
MANTENIMENT (sub. Agrupat)	0,00 €	0,00 €	1.539,00 €	5.915,90 €	7.454,90 €
MAQUINARIA DE NETEJA	0,00 €	1.223,62 €	3.024,50 €	0,00 €	4.248,12 €
Servei de neteja (Tintoreria i altres)	0,00 €	0,00 €	5.515,49 €	0,00 €	5.515,49 €
MANTENIMENT	0,00 €	3.539,66 €	0,00 €	0,00 €	3.539,66 €
Arrendaments i cànon	5.808,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	5.808,00 €
Suma de despeses menors	5.779,30 €	2.914,34 €	145,28 €	11.558,05 €	20.396,97 €

2022 FACTURACIO AJUNTAMENT	SERVEIS GENERALS	ENCOMANA DE NETEJA	ENCOMANA ESPORTS	ENCOMANA EBM (+Manteniment)	TOTAL
	46.902,09 €	1.259.353,61 €	677.267,94 €	592.209,16 €	2.575.732,80 €

Observem algunes particularitats d'aquest exercici:

- La despesa d'EBM, més el manteniment que queda facturat sota la mateixa categoria de despesa, ascendeix a $638.874,56 + 62.168,56 = 701.043,12€$. Com podem observar, el servei és deficitari (facturació anual de 592.209,16€). Els motius que ho expliquen és la falta de consolidació de l'encomana de manteniment, amb la seva corresponent partida pressupostària i els endarreriments que l'ajuntament encara no ha pagat a Genera en concepte de l'augment de salari (resolució pendent).
- Sous i salaris és la part de partida que més diners destina, arribant a superar el 90%.
- Destacar el material educatiu, el cost del servei de menjador, la part proporcional imputada de la gestoria imputats, o serveis de manteniment de les llars com a grans despeses de les EBM.

Inversions

Genera no ha fet cap tipus d'inversió en aquest 2022.

Matrícula Escoles Bressol

Igual que l'any anterior, Genera ha portat a terme un control setmanal del volum d'infants, podent observar així altes i baixes. Comentat prèviament.

INDICADORS QUALITATIUS (Clàusula 12.3)

Accions correctores implementades

Terra deteriorat de la Rodeta: L'equip de Rodeta trasllada a Genera el greu deteriorament del terra de la Rodeta. La superfície d'algunes classes, de linòleum, s'ha esquerdat degut al pas de l'any fins a tal punt que ja no és quelcom estètic, sinó sanitari.

Genera va traslladar la petició a l'ajuntament, el qual va analitzar la situació i va valorar el canvi del mateix a les zones més deteriorades. Les obres estan previstes en les dates 27,28 i 29 de desembre.

Fins a arribar a aquest punt, el servei de manteniment de Genera va realitzar un tractament temporal amb una resina de epòxid, la qual ha permès arribar a la data d'obres sense haver de tancar la sala corresponent.

Caldera deteriorada de la Rodeta: En el darrer mes de l'any Genera està en la recerca de pressupostos pel canvi de sistema d'escalfament d'aigua, el qual ha de traslladar a l'ajuntament. No ho pot assumir l'empresa pel volum al qual ascendeix.

Amonestació a personal educador: En data 25 de maig de 2022, la família d'un alumne de la Rodeta es va posar en contacte amb l'equip directiu per carta, per avisar de l'actitud molt poc professional de la mestra del seu fill. Amb tota classe de detalls van informar d'una *praxis* professional de dubtosa qualitat.

Genera va analitzar la situació, posant el tema sobre la taula a la coordinació i enllaç sindical per tal que mostressin la seva visió del tema.

Es va decidir que aquest fet no podria passar per alt, amonestant a la treballadora.

Aquesta mesura, considera l'empresa, comporta crear un precedent, ja que tot l'equip d'ambdues llars era conscient que aquestes situacions havien existit en moments anteriors i mai la persona responsable havia realitzat cap acció correctora al respecte.

Accions preventives proposades

S'ha continuat aplicant les mesures preventives mínimes per pal·liar el COVID.

Resultat enquesta satisfacció dels usuaris

Totes les enquestes ja han estat prèviament tractades.

Reclamacions dels usuaris

Les enquestes recullen les peticions i reclamacions del usuaris segons el tema tractat.

Seguiment

Exposat prèviament com un dels grans punts d'aquesta memòria

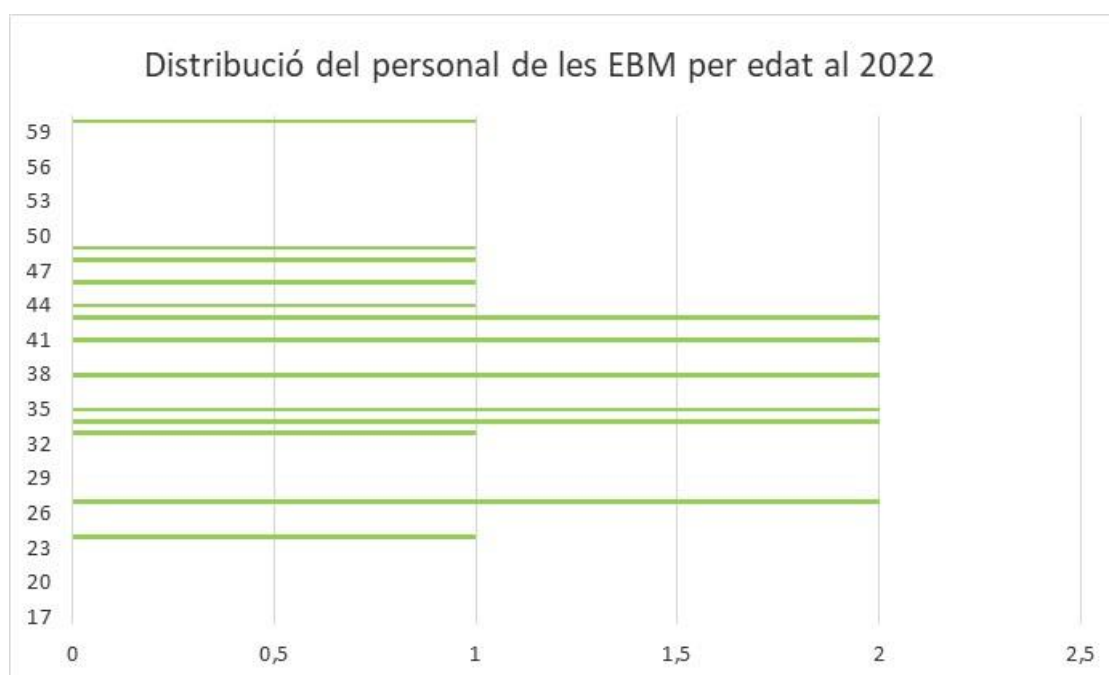
RECURSOS HUMANS (Clàusula 12.4)

Grau de rotació

El grau de rotació fa referència al volum de personal que entra i surt d'una empresa per diverses raons. El sector de la neteja es caracteritza per un col·lectiu d'edat avançada i castigada per l'esforç (més procliu a baixes laborals).

En aquest cas, no han hagut altes ni baixes de personal fix. Tot segueix igual.

Mitjana d'edat:



A l'hora d'elaborar el gràfic de personal a les EBM, observem que la distribució de persones es concentra les franges d'edat intermèdies, entorn entre els 33 i 43 anys (39 anys de mitjana del sector.) Com es pot observar, la piràmide només mostra el seu costat dret, ja que no hi ha cap home dins de la plantilla de professionals de les EBM. Mantenim estructures d'anys anteriors.

Accions formatives proposades

Formació feta: En el transcurs del 2022 s'han dut a terme dues formacions que han implicat al col·lectiu de les EBM:

- Curs de direcció de les EBM. Curs que s'estén del darrer trimestre de 2021 fins al primer de 2022. A través de la plataforma Gestforma i de caire gratuït, ambdues coordinadores estan realitzant-lo per tal d'adquirir competències que lis complementin el seu treball.

Gestió de la formació futura:

En el seguiment realitzat durant tot l'any s'ha manifestat una sèrie de mancances detectades, les quals s'agregen en el col·lectiu de Rodeta. Un grup de docents d'aquesta EBM no presenten una bona predisposició a l'hora de reciclar-se o actualitzar-se. Per altra banda, l'altra part de l'equip es

troba en fase d'estudi constant. Això ha anat provocant una situació de greuge comparatiu, i poc a poc ha anat minant els ànims de la coordinació.

Genera s'ha posat en contacte amb RR.HH de l'ajuntament de Ripollet per tal de proposar la inclusió de tot l'equip docent d'ambdues EBM dins de la xarxa Gestforma, la qual ofereix formació subvencionada de forma pública i que podria servir com a impuls acadèmic del personal.

Absentisme

Per tal de calcular-ho, primer hem de tenir en compte que l'Estatut dels treballadors no considera absències les derivades del gaudi d'un dret legítim i les de situacions especialment protegides. És a dir, el dret a vaga, representació legal dels treballadors i els permisos retribuïts.

L'absentisme en el 2022 ascendeix a:

IAL: $(4622/65746)*100= 7,03\%$

L'any passat l'indicador va ascendir a 8,51%.

El retorn de les dues baixes de llarga durada ha vist modificat l'indicador en 1,5% percentuals respecte l'any anterior.

Processos de selecció duts a terme

Explicats prèviament.

CONCLUSIONS

El servei de les EBM en el transcurs del 2022 ha patit molt canvis. A continuació en destaquem les conclusions més importants:

- Respecte els processos de selecció, hem donat un salt qualitatiu amb la seva execució. Hem contractat una persona (la qual estava cobrint un lloc vacant) i confeccionat una nova borsa de substitucions a les EBM. A manteniment hem incrementat la plantilla amb una nova contractació.
- A les EBM, aprofitant la situació prèvia, hem realitzat una permuta de personal entre una treballadora i la vacant lliure. El resultat està sent positiu.
- L'apertura del servei, de forma subvencionada a l'agost, sota el nom de "temps x cures" va ser un èxit.
- Genera va gestionar amb Google un nou domini i espai virtual perquè poguessin treballar de forma còmode, seguint una línia continuista, dependent únicament de l'empresa.
- A nivell d'enquestes i seguiment, els valors són similars als de l'any anterior: les famílies tenen una bona percepció del servei de l'escola. A nivell estadístic i degut a la gratuïtat de la franja d'edat 2-3 anys, els grups estan complets.
- Genera va tramitar el recurs tècnic a la DIBA del PEC, el quals ens van atorgar (sense cap tipus de cost). Actualment en curs.
- El manteniment de Genera ha canviat el seu mètode de gestió d'incidències. Actualment s'ha d'omplir formulari, que li arriba a l'encarregat d'esports i els hi avança la mateixa. Sistema ideat per estar en coordinació amb la brigada municipal.
- Respecte l'actualització de preus de l'encomana, Genera ja ha avançat la instància i informació requerida. L'ajuntament és l'encarregat de tramitar-ho. De moment, resta pendent.
- Per últim, els indicadors utilitzats han mostrat unes dades molt continuistes respecte memòries anteriors. Estabilitat laboral i de personal.

Tanquem la memòria amb un últim comentari: l'empresa percep un feedback positiu del personal treballador, la coordinació agraeix la fluïdesa i el tracte que rep per part de l'equip de Genera i els canvis que s'han anat aplicant han anat donat bons resultats. Com a objectiu del 2023 ens fixem la consolidació d'aquests canvis i sobretot, la comprensió i integració de qualsevol opinió, intentat donant sempre resposta a totes les inquietuds que pugin patir l'equip.

I perquè quedi constància,

ANNEX

Seguiment VEREMA 2022

Tipus	Indicador	Gener				Febrer				Març				Abril				Maig			
		6-ene.	13-ene.	20-ene.	27-ene.	3-feb.	10-feb.	17-feb.	23-feb.	3-mar.	10-mar.	18-mar.	24-mar.	1-abr.	7-abr.	14-abr.	21-abr.	28-abr.	5-may.	12-may.	19-may.
Incidències	Incidències del servei EBM amb pares dels alumnes		0	0	0		0		0	0	0	0	0			0	0	0	0	0	
	Incidències del servei EBM entre personal docent		0	0	0		0		0	0	0	0	0			0	0	0	0	0	
	Incidències del servei EBM: coordinació/personal docent		0	0	0		0		0	0	0	0	0			0	0	0	0	0	
	Incidències entre EBM i personal de neteja		0	0	0		1		0	0	0	0	0			0	0	0	0	0	
	Incidències entre EBM i servei de menjador		0	0	0		0		0	0	0	0	0			0	0	0	0	0	
	Altres incidències		0	1	0		1		0	1	0	0	0			0	0	0	0	0	
Accidents	Nº de part d'accidents/d'assistència sanitària amb algun alumne		0	0	0		0		0	0	0	0	0			0	0	0	0	0	
	Nº de part d'accidents/d'assistència sanitària amb personal docent		0	0	0		0		0	0	0	0	0			0	0	0	0	0	
Reunions (anotar ordre del dia, assistents i noves implicacions surgides)	Relació EBM/Ajuntament: Reunions EBM/educació		0	2	2		3		1	1	0	0	0			1	0	0	0	0	
	Relació EBM/Ajuntament: Consell Escolar, Drets Socials...		0	0	0		0		1	0	0	0	0			0	0	0	0	0	
	Reunió coordinació/personal docent/Claustre/PEC		0	1	1		0		1	0	1	2	2	1		0	0	0	0	1	0
	Reunió EBM/pares (tutories amb els pares d'alumnes)		0	0	0		0		0	0	0	0	0			0	1	3	1	0	
	Reunió EBM/ suport als infants (EAP, DAPSI, CRP, seminari)		0	0	1		1		0	0	0	1	0	0		0	0	0	0	0	1
Ratio alumnes	Grans A 20		20	20	20		20		20	20	20	20	20			20	20	20	20	20	
	Grans B 20		18	18	18		18		18	18	18	18	18			18	18	18	18	18	
	Mitjans 13		12	12	12		13		13	13	13	13	13			12	12	13	13	13	
	Petits 8		8	8	8		8		8	8	8	8	8			8	8	8	8	8	
Servei Atenció Matinal (SAM)	Nº d'alumnes totals		13				14				13				14				15		
	Dies totals		82				118				161				87				179		
	Import total		302,69				320,64				320,64				266,28				347,82		
Servei de Menjador	Total dinars servits		235				380				504				331				517		
	Total berenars servits		265				464				613				404				660		
	Total menús becats		23				40				50				29				47		
	Total rebuts família		1228,15				1994,53				2651,93				1753,29				2752,75		
	Total import beques		107,35				173,72				223,17				135,61				204,8		
Control de baixes	Personal docent	Nº de baixes	9			2			3			7			2						
		Nº total de dies de baixa laborables	70			23			49			54			23						
	Personal de neteja	Nº de baixes	0			0			0			3			0						
		Nº total de dies de baixa laborables	0			0			0			12			0						
	Personal de manteniment	Nº de baixes	1			0			0			0			0						
		Nº total de dies de baixa	5			0			0			0			0						

Tipus	Indicador	Juny					Juliol			Setembre					Octubre				Novembre				Desembre					
		2-jun.	9-jun.	16-jun.	23-jun.	30-jun.	7-jul.	14-jul.	21-jul.	28-jul.	1-sep.	8-sep.	15-sep.	22-sep.	29-sep.	6-oct.	13-oct.	20-oct.	27-oct.	3-nov.	10-nov.	17-nov.	24-nov.	1-dic.	8-dic.	15-dic.	21-dic.	29-dic.
Incidències	Incidències del servei EBM amb pares dels alumnes	/	/	0	/	/	/	0	/	/	/	/	/	0	0	1	/	0	/	0	0	0	1	0	/	0	0	/
	Incidències del servei EBM entre personal docent	/	/	0	/	/	/	0	/	/	/	/	/	0	0	0	/	0	/	0	0	0	0	0	/	0	0	/
	Incidències del servei EBM: coordinació/personal docent	/	/	0	/	/	/	0	/	/	/	/	/	0	0	0	/	1	/	0	0	0	0	0	/	0	0	/
	Incidències entre EBM i personal de neteja	/	/	0	/	/	/	1	/	/	/	/	/	0	0	0	/	0	/	0	0	0	0	0	/	0	0	/
	Incidències entre EBM i servei de menjador	/	/	0	/	/	/	0	/	/	/	/	/	0	0	0	/	0	/	0	0	0	0	0	/	0	0	/
	Altres incidències	/	/	0	/	/	/	0	/	/	/	/	/	0	0	0	/	0	/	0	0	0	0	0	/	0	0	/
Accidents	Nº de part d'accidents/d'assistència sanitària amb algun alumne	/	/	0	/	/	/	0	/	/	/	/	/	0	0	0	/	0	/	0	0	0	0	0	/	0	0	/
	Nº de part d'accidents/d'assistència sanitària amb personal docent	/	/	0	/	/	/	0	/	/	/	/	/	0	0	0	/	0	/	0	0	0	0	0	/	0	0	/
Reunions (anotar ordre del dia, assistents i noves implicacions surgides)	Relació EBM/Ajuntament: Reunions EBM/educació	/	/	0	/	/	1	/	/	/	/	/	/	0	0	1	/	0	/	0	1	0	0	/	0	0	/	
	Relació EBM/Ajuntament: Consell Escolar, Drets Socials...	/	/	0	/	/	0	/	/	/	/	/	/	0	0	0	/	1	/	0	0	0	0	1	/	0	0	/
	Reunió coordinació/personal docent/Claustre/PEC	/	/	/	/	/	3	/	/	/	/	/	/	0	0	0	/	1	/	0	0	1	1	/	2	1	/	
	Reunió EBM/pares (tutories amb els pares d'alumnes)	/	/	/	/	/	0	/	/	/	/	/	/	1	2	0	/	0	/	1	0	0	0	/	0	0	/	
	Reunió EBM/ suport als infants (EAP, DAPSI, CRP, seminari)	/	/	/	/	/	1	/	/	/	/	/	/	0	0	0	/	1	/	0	1	2	0	/	0	0	/	
Ratio alumnes	Grans A 20	/	/	20	/	/	15	/	/	/	/	/	20	20	20	/	20	/	20	20	20	20	/	20	20	/		
	Grans B 20	/	/	18	/	/	14	/	/	/	/	/	20	20	20	/	20	/	20	20	20	20	/	20	20	/		
	Mitjans 13	/	/	13	/	/	13	/	/	/	/	/	13	13	13	/	13	/	13	13	13	13	/	13	13	/		
	Petits 8	/	/	8	/	/	8	/	/	/	/	/	8	8	8	/	8	/	8	8	8	8	/	8	8	/		
Servei Atenció Matinal (SAM)	Nº d'alumnes totals	/	/	15	/	/	13	/	/	/	/	/	11	/	/	13	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	
	Dies totals	/	/	170	/	/	98	/	/	/	/	/	87	/	/	151	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	
	Import total	/	/	455	/	/	284,23	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	
Servei de Menjador	Total dinars servits	/	/	489	/	/	348	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	
	Total berenars servits	/	/	425	/	/	260	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	
	Total menús becats	/	/	37	/	/	13	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	
	Total rebuts família	/	/	2587,73	/	/	1890,58	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	
	Total import beques	/	/	159,62	/	/	55,12	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	
Control de baixes	Personal docent	Nº de baixes	/	/	1	/	/	1	/	/	/	/	1	/	/	2	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	
		Nº total de dies de baixa laborables	/	/	4	/	/	9	/	/	/	/	9	/	/	40	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	
	Personal de neteja	Nº de baixes	/	/	0	/	/	0	/	/	/	/	0	/	/	1	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	
		Nº total de dies de baixa laborables	/	/	0	/	/	0	/	/	/	/	0	/	/	10	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	
	Personal de manteniment	Nº de baixes	/	/	0	/	/	0	/	/	/	/	0	/	/	0	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	
		Nº total de dies de baixa	/	/	0	/	/	0	/	/	/	/	0	/	/	0	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	

Seguiment Rodeta 2022

Tipus	Indicador	Gener				Febrer				Març				Abril				Maig				
		6-ene.	13-ene.	20-ene.	27-ene.	3-feb.	10-feb.	17-feb.	23-feb.	3-mar.	10-mar.	18-mar.	24-mar.	1-abr.	7-abr.	14-abr.	21-abr.	28-abr.	5-may.	12-may.	19-may.	26-may.
Incidències	Incidències del servei EBM amb pares dels alumnes		0	0	0		0		1	0	0	0	0	0			0		0	1	0	
	Incidències del servei EBM entre personal docent		0	0	0		1		0	0	0	0	0	0			0		0	0	0	
	Incidències del servei EBM: coordinació/personal docent		0	0	0		0		1	0	0	0	0	0			0		1	0	0	
	Incidències entre EBM i personal de neteja		0	0	0		1		0	0	1	1	0	0			0		0	0	0	
	Incidències entre EBM i servei de menjador		0	0	0		0		0	0	0	0	0	0			0		0	0	0	
	Altres incidències		0	1	1		0		0	0	0	0	0	1			0		0	0	0	
Accidents	Nº de part d'accidents/d'assistència sanitària amb algun alumne		0	0	0		0		0	0	0	0	0			0		0	0	0		
	Nº de part d'accidents/d'assistència sanitària amb personal docent		0	0	0		0		0	0	0	0	0			0		0	0	0		
Reunions (anotar ordre del dia, assistens i noves implicacions surgides)	Relació EBM/Ajuntament: Reunions EBM/Serveis Socials/Educació		0	2	1		3		1	1	0	0	0			1		0	0	0		
	Relació EBM/Ajuntament: Consell Escolar, Drets socials		0	0	0		0		1	0	0	0	0			0		0	0	0		
	Reunió coordinació/personal docent/Claustre/PEC		0	0	1		0		1	0	1	2	1	1			0		1	1	1	
	Reunió EBM/pares (tutories amb els pares d'alumnes)		0	0	0		0		0	0	0	0	0	0			0		0	0	0	
	Reunió EBM/ suport als infants (EAP, DAPSI)		0	0	0		1		0	0	0	1	0	0			0		0	0	0	
Ratio alumnes	Grans A 20		12	12	12		14		14	14	14	14	14	13			13		12	12	12	
	Grans B 20		15	14	13		15		15	15	16	16	16	15			15		15	15	15	
	Mitjans A 11		11	11	11		11		11	11	11	11	11	11			11		11	11	11	
	Mitjans B 10		10	10	10		10		10	10	10	10	10	10			10		10	10	9	
Servei Atenció Matinal (SAM)	Nº d'alumnes totals		8				11				14				14				12			
	Dies totals		88				145				146				111				149			
	Import total		200				261,41				322,82				322,82				300			
Servei de Menjador	Total dinars servits		368				464				571				352				552			
	Total berenars servits		335				427				576				322				539			
	Total menús becats		93				110				144				89				136			
	Total rebuts família		1669,27				2108,53				2570,98				1585,85				2491,15			
	Total import beques		405,43				504,32				656,92				396,95				624,4			
Control de baixes	Personal docent	Nº de baixes	4			2			2			4			1							
		Nº total de dies de baixa laborables	36			22			31			33			21							
	Personal de neteja	Nº de baixes	0			1			0			0			0							
		Nº total de dies de baixa laborables	0			5			0			0			0							
	Personal de manteniment	Nº de baixes																				
		Nº total de dies de baixa																				

SEGUIMENT REUNIONS

Data	EBM	Ordre del dia	Integrants	Implicacions sorgides
13/01/2022	Verema	Inspeccio	Ceci, Vane, Anna S, Inspector	Estadística i documents oficials
17/01/2022	Verema	Material i inventari	Equip Verema	Gestió del material de Verema
18/01/2022	Verema	Pla d'entorn	Ceci, Vane, Mari Morcillo, Àngels Polo i persona Generalitat	Pla d'entorn
21/01/2022	Verema/Rodeta	Pla d'entorn	Reme Herrera, Mari Morcillo, Vane i Ceci	Concreció cartells i calendari
20/01/2022	Verema	PFI	Adrià PMO, Ceci	planificació jardineria PFI
03/02/2022	Verema	Drets socials	Àngels Polo i Ceci	Seguiment dels nens amb risc social
03/02/2022	Verema	Preinscripció	Oriol, Anna, Morcillo, Pilar T, Ceci, Vane, Gemma, Fran	Preinscripcions a les EBM
07/02/2022	Verema/Rodeta	Formació diabetes	Personal EBM	Formació diabetes
09/02/2022	Verema	DAPSI	Ceci, personal DAPSI	DAPSI
04/02/2022	Rodeta	DAPSI	Vane, personal DAPSI	DAPSI
10/02/2022	Rodeta i Verema	Consell Escolar	Verema, Rodeta, Anna, Oriol, Pas, AFA, i 2 docents	Tarifacación socials i gestió del COVID
16/02/2022	Rodeta	Claustre	Rodeta	
18/02/2022	Rodeta	Retirada de custòdia de nen	EAlA, Vane, Drets socials, Mossos	Retirada de custòdia de nena a mare maltractada.
21/02/2022	Rodeta	Organización	Vane, Ceci, Oriol	Organización del horario pre-pandemia
01/03/2022	Verema	Pla d'entorn	Mari Morcillo, Natalia Herrera	Pla d'entorn
07/03/2022	Rodeta	Claustre		
14/03/2022	Verema/Rodeta	Formació asesoramiento	Vane, Ceci, Rosa Ferrer	Assessorament educatiu. Preparació de proposta.
14/03/2022	Verema/Rodeta	Claustre	tot l'equip	clautre
11/03/2022	Verema/ROdeta	DAPSI	Vane, Ceci, equip DAPSI	Dapsi
21/03/2022	Verema	Claustre	tot l'equip	clautre
22/03/2022	Verema/Rodeta	Xocolatada	Ceci i Vane	Organització de la xocolatada.
19/04/2022	Verema/Rodeta	Projecte DAPSI	Ceci, Vane, Oriol	Dapsi i gestió del nou curs (portes obertes, preinscripcions, tarificació social...)
26/04/2022	Verema	Portes obertes	Ceci, Maribel, Rocio, Cristina	Portes obertes
28/04/2022	Verema	Portes obertes	Ceci, Patri	Portes Obertes
29/04/2022	Verema	Portes obertes	Ceci, Marisa i Alba	Portes obertes
10/05/2022	Rodeta	Portes obertes	Gisela, Bea, Sara, Sandra, Vane	Portes obertes
12/05/2022	Rodeta	Portes obertes	Gisela, Bea, Anna, Vane	Portes obertes
13/05/2022	Rodeta	Portes obertes	Gisela, Núria i Vane	Portes obertes
29/04/2022	Verema	Jornada primavera	tot l'equip	De 3 a 5.
30/04/2022	Rodeta	Xerrada dissabte		PLA ENTORN: La importància de la música
07/05/2022	Verema	Xerrada dissabte	Rocio i Ceci. Resta de personal de oients.	PLA ENTORN: Límits i emocions
09/05/2022	Verema/Rodeta	Formacio	Tot l'equip	Rosa Farrer
12/05/2022	Verema	CRP	Ceci	Perspectiva de gènere
08/06/2022	Verema/Rodeta	Gestió plaça Valeria	Vane, Ceci, Fran, Gemma	Toda la situacion con la plaza de Sandra y Cristina Clará y gestión de substituciones
08/06/2022	Verema/Rodeta	DAPSI projecte	Fran, Oriol, Ceci i Vane	Projecte de Dapsi
13/06/2022	Rodeta	Claustre	tot l'equip	Claustre molt interessant sobre la situació de l'escola
05/07/2022	Verema/Rodeta	CRP	Vane i Ceci	Presentació del proper curs
08/07/2022	Verema/Rodeta	Cloena PFI	Ceci	Cloena Pfi al teatre
27/06/2022	Verema	Formació	Claustre	
04/07/2022	Verema	Informes	Claustre	
11/07/2022	Verema	Informes	Claustre	
11/07/2022	Rodeta	Formació amb Rosa	Claustre	
04/07/2022	Rodeta	Informes	Claustre	
27/06/2022	Rodeta	punts de l'informe	Claustre	Repartició punts de l'informe i memoria
13/09/2022	Rodeta	Sól Rodeta	Vane, Gemma, Aleix (7d'armor) i Belén (arquitecte)	El terra de la Rodeta s'està deteriorant molt i es valora fer: Solució ràpida i temporal: resina per tapar forats; Solució a mig termini: reparació del terra de tota l'EBM.
26/10/2022	Rodeta/Verema	Consell Escolar	Consell Escolar	Consell Escolar
25/10/2022	Rodeta/Verema	CRP	Ceci, Vane, Maribel Maya	Seminari 0-6 anys
24/10/2022	Rodeta/Verema	Claustres	Clasutres	Claustres respectius
14/11/2022	Rodeta/Verema	PEC	ambdós equips	1a sessió del PEC amb Gemma Torregrossa. Vane té molt bones sensacions. S'evidencien moltes diferències.
15/11/2022	Verema/Rodeta	CRP	Ceci, Vane, Pilar, i resta de coles	Seminari coordinació escola Bressol amb infantil de 3 anys dels coles
21/11/2022	Verem	Claustre	tot l'equip	clautrrre
22/11/2022	Verema	Seminari	Ceci, Maribel	Seminari 0-6 anys
17/11/2022	Verema/ROdeta	Perspectiva de gènere	Vane, Ceci	Perspectiva de gènere Seminari 0-3 anys
24/11/2022	Verema/Rodeta	Drets socials	Vane, Ceci, Angels Polo	Reunions de caràcter mensual entre EBM i Drets per seguiment dels infants que Serveis socials porta.
28/11/2022	Verema	Claustre	tot l'equip	Clasutre
12/12/2022	Rodeta/Verema	PEC	Tot l'equip	PEC. De Rodeta es van connectar varies persones desde un mateix ordinador.
19/12/2022	Rodeta	Claustre	tot l'equip	Es parla sobre els mètodes de valoració de Genera a l'hora de veure que tot el personal compleix les seves obligacions. Guada, Anna i Núria no els hi sembla bé

SEGUIMENT INCIDENCIES

Data	EBM	Tipus d'incidència	Incidència detectada
17/01/2022	Verema	Problemes amb la caldera	Fallides constants de les calderes de Verema en plena onada de fred
17/01/2022	Rodeta	Amb la referent COVID	Problema amb la referent COVID per saltar el protocol
15/01/2022	Verema/Rodeta	Amb l'Anna Salvatella	Degut a la Cepa Omicron existeixen moltíssimes baixes. Anna Salvatella no actualitza el traçaCovid a temps ni apareix per l'EBM i genera descoordinació
10/02/2022	Verema	Neteja	Han detectado mala limpieza por parte de Paqui limpieza. Se van a organizar con ella mejor, y ha aceptado.
10/02/2022	Verema	Instal·lacions	La caldera falla de forma continua.
08/02/2022	Rodeta	Neteja	La persona de neteja que hi ha per substitució (Puri) ho fa molt millor que la Carmen i la Mina
04/02/2022	Rodeta	Amb personal de l'escola	La Cristina Roman va marxar a les 16.30 de l'escola per anar a l'estetician. Es va generar tensió per la gestió de la situació
16/02/2022	Rodeta	Amb el personal docent	Gestió de mal ambient. El personal critica trace de favor de la coordinadora. Ja ho han solucionat.
18/02/2022	Rodeta	Amb els pares dels alumnes	Possible retirada de custodia. Intermediació amb EAIA
01/03/2022	Verema	Con Gemma	Diferents punts de vista entre la coordinadora i la gerent.
08/03/2022	Rodeta	Vane	Incidència con Carmen de limpieza. Por no querer mover los muebles, se ha cargado la persiana electrica varias veces.
28/03/2022	Rodeta	Vane,Ceci	No hi ha comunicació amb educació. No tenen informació sobre tarifes de 2 a 3 anys.
28/03/2022	Verema	Ceci	Nen es dona de baixa per maltractament i posterior pèrdua de custodia dels pares. No tornarà a venir
28/04/2022	Rodeta	Vane, Cris Rom, Nuria	Vane de baixa, Cristina (amb el suport de Nuria) van intentar modificar l'horari a costa de Laura Paredes.
09/05/2022	Rodeta	Vane i pares d'alumne	EGAI vol treure la custodia d'una nena per violència intrafamiliar. El pare pega a la mare.
25/05/2022	Rodeta	Vane i personal docent	Queixa dels pares pel tracte inapropiat de Sandra Arbós al seu fill. Desencadena en una amonestació. Exp: 2022_06 rrrh amb tota la documentació
11/07/2022	Verema	amb neteja	Incidència con Paqui de limpieza y Patri por no tener los dispensadores de papel llenos.
12/07/2022	Rodeta	Instància amb els pares	Instància conjunta de l'equip docent amb l'AMPA per demanar una millora en les instal·lacions de Rodeta
19/09/2022	Verema	Ceci, Cristina Stabile	Ceci informa que una família ha trucat a la Verema per mostrar disconformitat amb el tract que li dona Cristina al seu fill. La mare va trucar per demanar explicacions per dos mossegades a la mà de la filla. La mare va percebre 0 empatia per part de la Cristina i els va traslladar neguit.
19/09/2022	Rodeta	Vanesa	El nen es va donar un cop amb el gronxador
29/09/2022	Verema/Rodeta	Inici de curs	L'inici de curs ha estat convuls. La directora de les EBM està de baixa (sembla un problema de llarga durada) i al ser la persona que custodia totes les claus d'accés als aplicatius vinculats a les EBM, no s'està fent cap volcat de dades pertinent entre les EBM i Ajuntament (educació). Després de varies reunions amb educació, s'estan començant a treballar propostes de resolució. Pel nostre cas, contractació d'un nou domini
			Gestió de comandes de material. Problemes amb cadires HERMEX
			Nova coordinació amb personal docent i personal netejador de les EBM
27/10/2022	Verema	INCIDENCIA CECI-STABILE (Versió Ceci)	DIA 1: Entorn al setembre, la Cristina va tenir un problema amb una família (mossegades al braç a la seva filla). La resposta que els hi va donar ni els hi va semblar bé. Genera no en tenia constància DIA 2: La Cristina Stabile s'ha ofès per una decisió pedagògica i de gestió d'espai amb la Ceci. Posteriorment a això van parlar i no es van posar d'acord. La Cristina va perdre les formes, pujant el seu to de veu, gesticulant excessivament i donant cops de porta al marxar. DIA 3: Van parlar el dia següent i la Cristina posava en dubte les formes de Ceci al tractar-la. Segons Ceci, Cristina va perdre molt les formes al parlar amb ella (li va cridar, jutjar el seu tracte). Ceci diu que la Cristina califica el tracte que li va donar la coordinadora com a "gos".
03/11/2022	Verema	INCIDENCIA CECI-STABILE (Versió Stabile)	INCIDENCIA CECI-STABILE--> Parlo amb Cristina en privat per informar-li quines són les tasques de seguiment i que qualsevol cosa que passi jo ho haig de saber i reflexar en aquest registre. La Cristina em dona el seu punt de vista, on explica practicamente els mateixos detalls que la Ceci, però fent ressò en que ella creia que el problema ja estava controlat i que la Ceci no s'hi hauria d'haver ficat. No obstant i segons ella, després de la discussió
10/11/2022	Rodeta	Vanesa	Vanesa presenta malestar per la gestió
24/11/2022	Verema	Ceci, padres alumno	Pares d'un alumne fan una queixa pel grup de whatsapp de classe criticant que s'entregeuen els nens sense identificar prou bé qui ve a recollir-los. Ceci enviarà resposta per explicar que aquesta persona que ha vingut a recollir-los (un dels dos) estava identificat al principi de curs a la fulla d'inscripció.
12/12/2022	Verema i Rodeta	Ceci, Vane, Pilar Teruels, Angels Polo i Inspector.	Va venir l'inspector a fer la visita a la Rodeta. Pilar Teruel va mostrar que la directora de forma temporal seria la Angels Polo. Per altra banda, des de serveis territorials es reclama completar una estadística. La Pilar Teruel no vol demanar les claus a la Anna Salvatella, i sera la Ceci i la Vane les que completin aquesta estadística amb la referent de serveis territorials tot i exisitr ja una figura de direcció i de forma unilateral. S'ha d'informar a la Gemma de la situació. L'inspector li demana a la Pilar Teruel perquè la direcció no recau en les coordinadores. Es justifica que fins que no sigui el 4 de juny no es canviarà res.
15/12/2022	Verema	Ceci i Anabel Pardo	L'Anabel Pardo reflexa dificultats per batallar el dia a dia. Li costa combinar la seva situació personal amb la faceta professional, i es veu reflexat en una caiguda en la qualitat del treball i la actitud que demostra envers ell. Predisposició negativa a afrontar el dia a dia.
19/12/2022	Verema	Ceci i Anabel Pardo	Ceci informa que actitud de l'Annabel envers les seves companyes estan provocant discrepances i mal ambient: actitud negativa i anim pesimista, sempre comunica els problemes que té causant neguit. Estan de baixa volia realitzar activitats de l'escola com anar a cagar el tió. Ceci li comunica la poca mà esquerra a l'hora de gestionar la situació.

Data	EBM	Tipus d'incidència	Incidència detectada
25/02/2021	Rodeta	Entre personal docent	Conflicte entre professors per temes de condicions laborals, titulació i implicació en el treball
25/02/2021	Rodeta	Servei de menjador	Mala qualitat, poca quantitat i confrontació amb la cuinera per la gestió del menjar
25/02/2021	Rodeta	Altres	Problemes amb comunicació per tema de la gestió de les pencartes i logotipo corporatiu
25/02/2021	Rodeta	Altres	Necessitats formatives aguditzades: Segons coordinació, només 2 persones estan capacitades per donar resposta als pares dels alumnes. 1 Persona en formació.
25/02/2021	Verema	Servei de menjador	Mala qualitat. Ha enviat email
25/02/2021	Verema	Altres	Problemes amb comunicació per tema de la gestió de les pencartes i logotipo corporatiu
04/03/2021	Verema	Altres	Problemes de pagament amb les nòmimes
04/03/2021	Rodeta	Altres	Gestió de la vacuna: si se la posen durant la setmana, és més probable patir una baixa.
11/03/2021	Rodeta	Entre personal docent	Confrontació entre personal per la gestió dels dies de permis i baixes. Bea Tejerina vol un dia de permis (no el pot gaudir) mentre que Cris Roman s'aprofita de la situació agafant-se baixes
11/03/2021	rodeta	Coordinació/Personal docent	Dos grups vuits a les 8 per no comunicar la baixa a temps.
11/03/2021	Rodeta	Coordinació/Personal docent	Vanesa ha escoltat que es posen la vacuna dimecres per agafar-se la baixa dijous i divendres.
11/03/2021	Rodeta	Altres	Problemes amb la caldera
18/03/2021	Rodeta	Ebm i pares	Problemes amb la gestió dels rebuts (problema entre ajuntament i ORGT)
25/03/2021	VEREMA	Altres	Problemes amb nòmimes
25/03/2021	Rodeta	Entre personal docent	Problemes de salaris. Petites discussions
25/03/2021	Rodeta	Servei de menjador	Van portar 8 racions per a 9 nens. Racions insuficients. Queixa a Cuina SERHS
26/03/2021	Rodeta	Entre personal docent	La tutora manda por encima de la suport. Nuria Altimira i la Sandra Arbós
07/04/2021	Rodeta	Servei de neteja	Li van comentar a la Mercedes que es havia cadires i taules brutes de menjar.
07/04/2021	Rodeta	Altres	Vanesa detecta que Nuria altimira no sabe dar respuesta a necesidades educativas especiales (se evidencia en la reunión tutoria con los padres).
15/04/2021	Rodeta	Ebm i pares	No se li ha donat resposta a una mare per una necessitat educativa. Núria Altimira no dio respuesta, fue Vane
15/04/2021	Rodeta	Entre personal docent	Núria Altimira té diferents problemes d'organització amb la resta de personal docent: movilitza el material de la resta de companyes, canvi unilateral de components del veremar
15/04/2021	Verema	Altres	Problemes de un padre con información sobre los recibos: no puede desgravarselos de Hacienda
19/04/2021	Rodeta	Servei de menjador	Problemes por poca comida (por tema de cerdo y ramadan)
19/04/2021	Rodeta	Servei de menjador	Como idea general, deberían de poner una cocinera en la Rodeta
29/04/2021	Rodeta	Ebm i pares	Una mare molt nerviosa s'ha discutit amb la educadora (Sara) perquè el seu fill té necessitats especials.
04/05/2021	Rodeta	Ebm i pares	Baixa d'un nen per culpa de gestió de rebuts i descontent amb la Rodeta
12/05/2021	Rodeta	Altres	Un nen amb diabetes sense detectar, l'estan estudiant. Ingresat
20/05/2021	Rodeta	Servei de menjador	Cuina SERHS usa a Vane de responsable para gestionar impagos de tickets comedor. Las familias la perciben como enlace con la empresa y ella no tiene competencias sobre ello.
20/05/2021	Rodeta	Altres	Todos los niños con necesidades especiales vienen a Rodeta. Vane está haciendo preinscripciones.
28/05/2021	Rodeta	Altres	Un nen amb diabetes necessita un dispositiu de control del sucre en sang que vagi connectat a la red WIFI.
10/06/2021	Verema	Altres	AMPA ha pagat un taller amb animals. Han portat serp, conill, mussol...
10/06/2021	Verema	Altres	AMPA petició: cuberta a l'entrada, timbre, i toldo per fer ombra a l'entrada
10/06/2021	Verema	Altres	Ceci demana estructura al pati per donar ombra. Algo que es pugui treure a l'hivern per no perdre sol. Possibilitat de pintar la Verema a l'estiu.
09/06/2021	Rodeta	Ebm i pares	Mare descontenta amb les activitats. Argumenta falta d'atenció.
11/06/2021	Verema	Coordinació/Personal docent	Le transmitieron a Ceci que el dia del toca-toca con animales Ceci se desentendió de ayudar a Cristina Clarà (ese día Marisa tubo colonoscopia).
16/06/2021	Rodeta Verema	Altres	a una mare se li va denegar l'accés al Consell Escolar per no identificar-se degudament. Es troba molt molesta amb Anna Salvatella.
15/07/2021	Verema	Verema	Festa de clausura de curs cancelada per Covid
14/07/2021	Rodeta	Servei de neteja	Carmen Martínez ha tornat de la baixa i vol gaudir de 10 dies de vacances per setmana santa. S'esta mirant la consulta, pero a priori no porta raó. A més, no neteja bé
14/07/2021	Rodeta	Altres	Un nen s'ha trencat una dent per culpa d'altre nen que li va donar una empemta. Es va anar a l'hospital. L'altre nen han de veure si té cap trastorn
27/09/2021	VEREMA	aLTRES	Familia agafa la seva filla del pati. No coneixien el protocol.
27/09/2021	Rodeta	Coordinació/Personal docent	Vane ha informat sobre problemes e llenguatge no verbal: vestimenta i iimatge poc adequada per a l'assistència al treball
06/10/2021	Verema	Altres	TraçaCovid. Recollida d'autoritzacions i observació de mesures. Felicitacions .
19/10/2021	Rodeta	Vane/Anna Vidal	Incidencia d'Anna amb la Vane. Falta d'actitud professional per afrontar els problemes.
22/10/2021	Rodeta	Ebm i pares	Incidència amb la mare d'una alumna que no està d'acord amb la gestió de l'escola. La nena és la Vega Cañadas
03/11/2021	Verema	Verema	Noi de pràctiques amb molt poques aptituds de cara la gestió d'infants
02/11/2021	Verema	Verema i Adimir	Comença la fundació ADIMIR a utilitzar les instal·lacions de Verema
02/11/2021	Verema	Verema	No funciona la calefacció
03/11/2021	Rodeta	Ebm i pares	Mossos han donat avis que un pare no tingui contacte amb els seus fills per violència de parella. Pendants d'evolució del cas
08/11/2021	Rodeta	Servei de menjador	Problemes amb la Chelo per la gestió de les comandes. Exigeix a Vane que li faci tasques administratives, quan és feina d'ella.

Data	EBM	Ordre del dia	Integrants	Implicacions sorgides
26/02/2021	Rodeta, Verema	NOFC	Ceci, Vane, Anna Salvatella	S'ha treballat en el canvi de les normes
03/03/2021	Rodeta, Verema	NOFC	cEci, Vane, Anna Salvatella	Anna ha validat tots els canvis proposats per les coordinadores S'ha parlat també de la preinscripció Implicacions en el traspàs de funcions de direcció, amb la intenció de plasmar-ho en un document de cara a Setembre
05/03/2021	Rodeta, Verema	NOFC	ceci, Vane, Anna Salvatella	Repàs de modificacions i sobre funcions
08/03/2021	Rodeta	Entrevista personal	Vane, Bea	Entrevista
10/03/2021	Rodeta	Entrevista personal	Vane, Cristina Roman	Entrevista
16/03/2021	Rodeta, Verema	Funcions coordinació/direcció	Ceci, Vane, Anna Salvatella	Funcions de coordinació i direcció. Treballar bé quines competències té cada figura.
22/03/2021	Verema	Entrevista personal	Ceci, Camila	Entrevista
23/03/2021	Rodeta, Verema	NOFC	ceci, Vane, Anna Salvatella	Reunió sense concloure per marxa de Ceci i per accident de nen. Matriculació, material necessari. Les NORF abans el redactava l'Anna, ara ho fan elles
25/03/2021	Verema	Entrevista personal	Ceci, Maribel Maya	Entrevista
26/03/2021	Verema	Entrevista personal	Ceci i Alba de Castro	Entrevista
26/03/2021	Rodeta	Entrevista personal	Vane, Sandra Arbós	Entrevista
13/04/2021	Rodeta, Verema	Portes Obertes, preinscripcions	Vane, Ceci, Anna	Portes obertes, preinscripcions
19/04/2021	Verema	Portes Obertes	Ceci, Alba	Reunió sobre gestió de portes obertes de 15h a 16h
21/04/2021	Verema	Portes Obertes	Ceci, Cristina Clarà i Patri	Reunió sobre gestió de portes obertes de 15h a 16h
27/04/2021	Rodeta, Verema	Portes obertes, petició de documents	Ceci, Vane, Anna Salvatella	Valoració Portes obertes i petició de documents
28/04/2021	Rodeta, Verema	Temes educació	Ceci, Vane, Anna Salvatella, Gemma, Fran, Pilar Teruel, Oriol Mor, Maria José Morcillo, Lidia Carrasco	Educació i EBM
28/04/2021	Verema	Reunions Ceci tutores	Ceci i Maribel, Alba, Marisa i Anabel	Plantejament de les tutories amb els pares
27/04/2021	Verema	DAPSI	Marisa	
04/05/2021	Verema	Entrevista personal	Ceci, Maribel Maya	Com encarar les entrevistes
04/05/2021	Rodeta	Inscripcions	Vane, Ana	Gestió de les inscripcions i entrevista en la ràdio sobre aquest tema
10/05/2021	Rodeta, Verema	Rebutos	Lidia Carrasco, Pilar Teruel, Vane, Ceci, Anna, Fran	
12/05/2021	Rodeta, Verema	Traspàs de direcció	Marta Gili, Gemma, Ceci, Vane	Traspàs de direcció
17/05/2021	Rodeta, Verema	Partida pla d'entorn	Ceci, Vane, Anna S.	Partida de diners per fer un acomiadament de curs
28/05/2021	Verema	CRP	Ceci	Centre de Recursos pedagògics
27/05/2021	Verema	DAPSI	Ceci	DAPSI
02/06/2021	Rodeta	Claustro	Vane i resta de profes	Claustre
08/07/2021	Verema	Reunió amb tutores	Ceci, Maribel i Marisa	Informes de fi de curs
19/07/2021	Verema, Rodeta	Consell Escolar	Vane, Ceci	Presupuesto, substitució de la Anabel, tarificació social
21/07/2021	Verema, Rodeta, Regidoria	Temas varios	Vane, Ceci, Anna, Gemma, Oriol, Pilar T y Lidia Carrasco	Temas varios: tarificación, valoración de curso, Sam, forma de pago de los recibos, web, coordinación
04/07/2021	Verema	Reunió grup petits	Marisa, Maribel, Ceci	Reunió grups petits
06/10/2021	rodeta	Reunió grup grans	Vane, Bea, Cris, Sara, Nuria	Reunió grup gran amb famílies
13/10/2021	Rodeta	Reunió grup mitjans	Vane, Gisela, Valeria, Anna y Sandra	Reunió grups mitjans amb famílies
18/10/2021	Rodeta	Claustro	Totes	Claustre
15/10/2021	Verema	Reunió grup grans	Ceci, Alba, Rocio, Cristina y Laura	Reunió grup grans
18/10/2021	Verema	Reunió grup mitjans	Ceci, Patri, Camila	Reunió grup grans
13/10/2021	Rodeta, Verema	Tarificació social	Ceci, Vane, Oriol y Anna	Tarificación Social
25/10/2021	Verema	Claustre	Tothom	Claustre
26/10/2021	Verema, Rodeta	Preparació eleccions consell escolar	Ceci, Vane, Anna S.	Preparació eleccions consell escolar
10/11/2021	Verema Rodeta	Pla d'entorn	Vane, Ceci, Àngels Polo, Mª José Morcillo	Pla d'entorn que presenta l'Ajuntament per a totes les activitats extraescolars o de suport a les escoles.
15/11/2021	Verema	Claustre	Tot el personal	Claustre
16/11/2021	Verema	Consell Escolar	Tarificació Social	Tarificación Social
12/11/2021	Rodeta	Pla d'entorn	Vane, Valeria, Gisela, Bea, Cristina, Sara pradas, Alba de Castro	Possibilitat d'accés al pla d'entorn municipal, on s'ofereixen espais de escoles per realitzar activitats extraescolars. Desde les Ebm es vol impulsar un projecte de gestió de patis per als infants de 0 a 3 anys.
22/11/2021	Rodeta, Verema	Pla d'entorn	Vane, Ceci	Reunió pla d'entor
24/11/2021	Verema	Adimir	Ceci, Paco	Gestió dels espais i observació dels infants
13/12/2021	Verema	Claustre	Tot el personal	Sortides i organització sense personal Covid
14/12/2021	Verema	Consell Escolar	Tot el personal	Tarificación Social
16/12/2021	Rodeta	Consell Escolar	tot el personal	Tarificación Social
17/12/2021	Verema, Rodeta	Condicions de treball	Oriol Mor, Ceci, Vane	Condicions de treball, personal Covid
13/12/2021	Verema Rodeta	Tarificació social	Oriol Mor, Pilar Castillejos, A.Salvatella, Vane, Fran Gemma	Nova redistribució de l'escala en la tarificació

INFORME PROCES DE SELECCIO VACANT EBM I BORSA



Genera, Mitjà Propi Ripollet SL
Carrer St. Sebastià 26
08291 Ripollet
Barcelona

Exp. RRHH.2022_08 Procés selecció EBM

Assumpte: Informe procés de selecció del personal EBM (1 contracte vacant i creació de borsa de treball).

L'ajuntament de Ripollet va cedir com a encàrrec de gestió a Genera MPRSL l'encomana de les EBM de Ripollet (La Rodeta del Molí, i la Verema). El contracte engloba varies competències específiques, entre les quals implica la gestió i contractació del personal.

El sector de les EBM és molt sensible a les baixes que puguin ocórrer, ja que la falta d'una persona mestre o educadora provoca una descompensació de l'equip al centre i la seva substitució esdevé imprescindible.

A causa de la gran quantitat de baixes que el sector pateix en el transcurs de l'any, i d'establir un sistema meritocràtic per accedir a l'empresa similar als criteris públics establerts al TREBEP, Genera MPRSL es veu amb la necessitat, mitjançant un procés selectiu, de crear una bossa de personal per a aquelles vacants fixes i temporals que puguin anar sorgint.

En vist a les directrius municipals establertes, Genera MPRSL planteja una selecció de personal a través d'un procediment basat en una fase d'examen, i altre de valoració de mèrits.

En el transcurs del mes de juny de 2022 es dona promoció de l'oferta a través de dues plataformes: per una banda, es publica les bases on queden detallades totes les instruccions en seu electrònica de Genera MPRSL, i per altra banda, s'informa al departament de desenvolupament econòmic (Ripollet Impulsa) de l'ajuntament perquè publiquin dins de la xarxa Xaloc que gestionen la oferta de treball oportuna, adreçada a la ciutadania seu.

La oferta es manté vigent des del 23 de juny fins al 9 de juliol de 2022. Una vegada tancada, es processen totes les sol·licituds per veure quins perfils professionals s'han presentat i es programen les dates de les proves per al 25 i 26 de juliol de 2022.

El procés transcorre amb normalitat.

DNI	TOTAL
4xxxxxx9X	33,86
4xxxxxx6L	31,00
4xxxxxx0N	29,96
4xxxxxx0X	26,67
7xxxxxx4D	26,26
2xxxxxx1Z	24,97
4xxxxxx0E	23,90
3xxxxxx0C	23,59
4xxxxxx8K	21,66
4xxxxxx6N	18,74



Genera, Mitjà Propi Ripollet SL
Carrer St. Sebastià 26
08291 Ripollet
Barcelona

A la primera persona de la llista se li ofereix la possibilitat d'incorporar-se a la plantilla amb un contracte fix, la qual accepta.

La resta de persones passen a formar part d'una borsa.

Una vegada tancada la selecció, es dona el procediment per conclòs.

Perquè quedi constància, signen l'informe:

Francisco Javier Ruiz Guijarro

Tècnic Suport Gerència



INFORME PROCES DE SELECCIO MANTENIMENT



Genera, Mitjà Propi Ripollet SL
Carrer St. Sebastià 26
08291 Ripollet
Barcelona

Exp. RRHH.2021_6 Personal manteniment

Assumpte: Informe finalització Expedient.

Antecedents i justificació.

Genera va iniciar la seva activitat a juny de 2019 amb dos encàrrecs: Neteja Edificis Municipals i Escoles Bressol. Recentment l'Ajuntament ha aprovat la designació d'un nou encàrrec: Manteniment Escoles municipals.

Per desenvolupar totes aquestes noves tasques comptarem amb la persona que actualment desenvolupa el manteniment de les llars i la contractació de dos persones més. Per tal de garantir la cohesió de l'equip, aquesta contractació és farà de manera esgraonada

Per tot això s'inicia un procés de selecció de personal per ampliar l'equip de Genera.

Informe;

El 08 de octubre de 2021 es lliura a Intermediació del Servei d'ocupació de Ripollet, fitxa (model lliurat per l'Àmbit de desenvolupament econòmic) emplenada definitiva amb les característiques del lloc de treball a cobrir, per la seva publicació a la xarxa XALOC, dels Serveis locals d'ocupació de la Diputació de Barcelona, el mateix dia es publica a la xarxa.

El servei d'ocupació rep les ofertes i valora la qualitat d'ofertes rebudes. Finalment hi ha 18 ofertes a valorar.

Es valoren els 18 aspirants i els perfils són heterogenis. Es pondera l'experiència i formació de cadascun d'ells endreçant-los per més adequació/potencial a menys i es decideix fer la entrevista als primers aspirants.

Felipe
Julian
Carlos
J.Antonio
Francisco
Santiago
Gerard
Juan
Ramon
Jose
Mohamed
Julio
David
Ricardo
Felix
Aziz
Angel
Victoria

Es concerten diferents entrevistes els dies: 27 de gener, 17, 22 i 23 de febrer al departament de desenvolupament de Ripollet.

Per fer l'entrevista. A l'entrevista assisteix el Juan Gámez com a oficial de manteniment i Gemma Lozano com a gerent de Genera.

Dels aspirants per diferents motius (no contesten, rebutgen oferta) es realitzen entrevistes a les persones marcades amb negreta.

Cada entrevista dura un temps d'aproximadament 20' i es fan les mateixes preguntes a tots els aspirants. Preguntes relacionades amb: els seus coneixements sobre el seu perfil professional, el seu recorregut professional, la seva disponibilitat disposició. S'explica detingudament el les tasques del lloc de treball i els resultats esperats. L'entrevista pretén transmetre clarament l'objectiu del lloc de treball i mitjançant el diàleg conèixer l'actitud de les persones entrevistades.


Finalitzades totes les entrevistes es valora cada entrevistat i s'endreeon de més convenient a menys convenient.

1er	Felipe B.
2n	Juan C.
3er	Santi O.
4rt	David R.
5è	Jose M.
6è	Julian G.

El candidat Felipe B. desestima la oferta de treball degut a que estava en un procés de selecció de manteniment (personal de brigada d'esports a Ripollet) i va resultar guanyador del mateix.

El candidat Juan C. accepta la oferta de treball. La resta de candidats queden ordenats en la llista anterior.

Ripollet, a data 1 de març 2022

 Firmado digitalmente
por 46606603R
GEMMA LOZANO (R:
867286948)
Fecha: 2022.12.27
13:08:54 +01'00'