



ENQUESTA DE SERVEIS MUNICIPALS A SANT ANDREU DE LA BARCA

Informe de resultats
Febrer de 2019

GESOP

GESOP, Gabinet d'Estudis Socials i Opinió Pública, S. L.
c/ Provença 385-387 Entl. 1a 08025 Barcelona • Tel. 93 300 07 42 • www.gesop.net • www.twitter.com/_GESOP





PRESENTACIÓ I FITXA TÈCNICA

Presentació

A les següents pàgines es presenta l'informe de resultats de **l'enquesta de serveis municipals de Sant Andreu de la Barca**, que ha portat a terme GESOP per encàrrec de l'Ajuntament de Sant Andreu de la Barca durant el mes de febrer de 2019. L'estudi continua la sèrie iniciada l'any 2004, i té per objectiu **avaluar la satisfacció dels seus ciutadans amb la localitat, amb la gestió municipal** i la seva evolució.

L'informe s'estructura en tres grans apartats:

- 1) El primer recull **les característiques sociodemogràfiques** dels entrevistats, així com el seu posicionament polític i ideològic. També s'inclou un apartat ampli relatiu als **mitjans de comunicació**, l'ús de les xarxes socials per mantenir-se informat sobre l'actualitat local i, més concretament, sobre l'ús del WhatsApp i el servei de contacte amb l'alcalde per via d'aquesta aplicació de missatgeria.
- 2) El segon capítol se centra en la ciutat, per conèixer la valoració que fan de **l'evolució recent de la ciutat i del barri** de residència i els principals **aspectes positius i problemes que s'hi associen**. En aquest àmbit, es dedica un apartat específic a la contaminació atmosfèrica i acústica.
- 3) En el tercer capítol es presenten les dades relatives a la **gestió municipal**, que inclou la valoració que es fa tant a nivell general com per àmbits de gestió. Es dedica també un apartat a les prestacions o serveis que s'ofereixen des dels serveis socials municipals.

L'informe inclou un capítol final amb les principals conclusions de l'estudi. Sempre que ha estat possible, els resultats s'han comparat amb les opinions expressades a les enquestes anteriors realitzades a Sant Andreu de la Barca. A més de l'anàlisi dels resultats relatius al conjunt de la ciutat, l'informe posa especial èmfasi en l'explicació de les diferències detectades entre els segments de la població entrevistada, així com entre els diferents districtes de la ciutat.

Fitxa tècnica

Tècnica d'investigació

Entrevistes telefòniques assistides per ordinador (CATI).

Àmbit d'estudi

Sant Andreu de la Barca.

Població objectiu

Població major d'edat empadronada i amb dret de vot a Sant Andreu de la Barca.

Número d'entrevistes

600 entrevistes.

Tipus de mostreig

Selecció aleatòria de les persones a entrevistar a partir de quotes creuades de sexe i edat. Per l'obtenció dels resultats les dades s'han ponderat d'acord a la distribució real de la població objecte d'estudi.

Marge d'error

Per a un nivell de confiança del 95,5% i $p=q=0,5$, el marge d'error és de $\pm 4,0\%$.

Treball de camp

Del 4 al 8 de febrer de 2019.



LA POBLACIÓ ENTREVISTADA

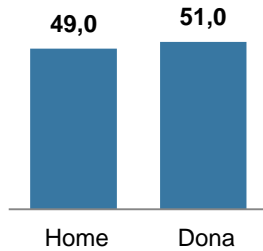


CARACTERÍSTIQUES SOCIODEMOGRÀFIQUES

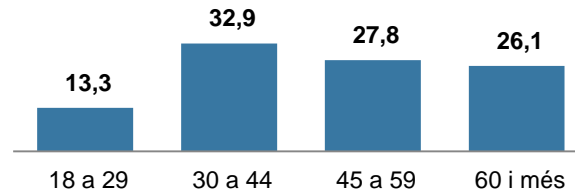
UN TERÇ DELS ENTREVISTATS TÉ ENTRE 30 I 44 ANYS, GAIREBÉ LA MEITAT TÉ UN NIVELL FORMATIU MITJÀ I LA GRAN MAJORIA ÉS CASTELLANOPARLANT

PERFIL DELS ENTREVISTATS

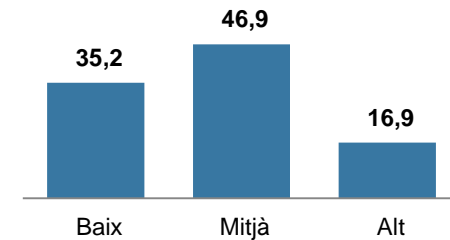
SEXE



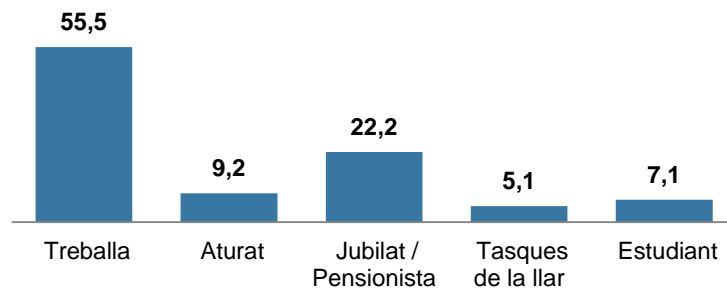
EDAT



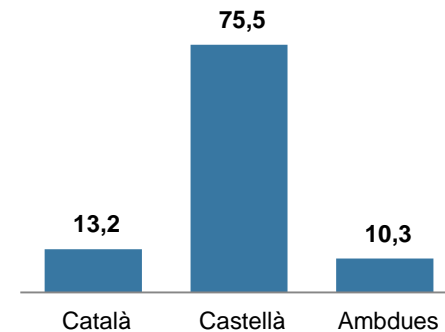
NIVELL D'ESTUDIS



ACTIVITAT



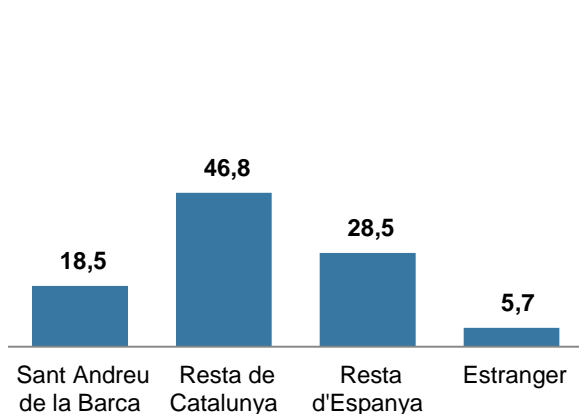
LLENGUA HABITUAL



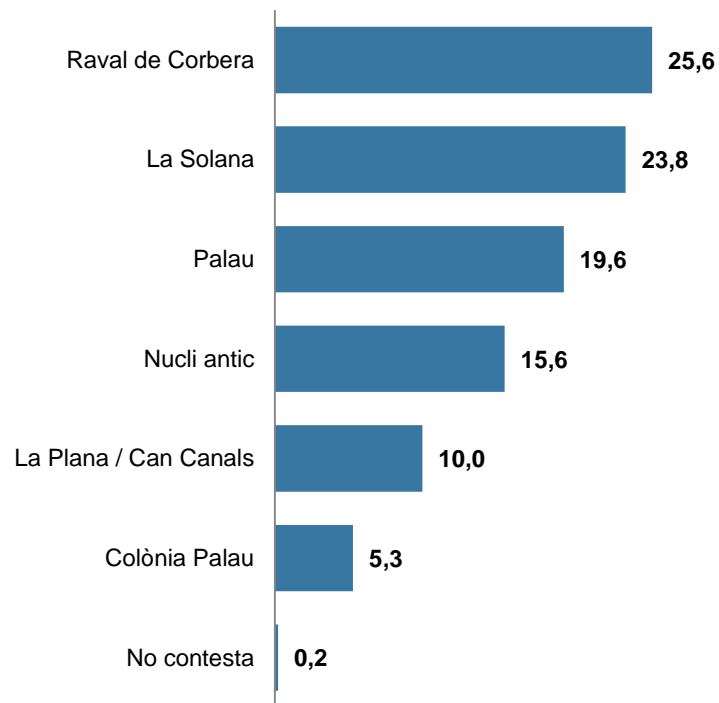
NOMÉS UN DE CADA CINC ENTREVISTATS HA NASCUT A SANT ANDREU DE LA BARCA, PERÒ LA MAJORIA PORTA MÉS DE 20 ANYS VIVINT A LA LOCALITAT

PERFIL DELS ENTREVISTATS

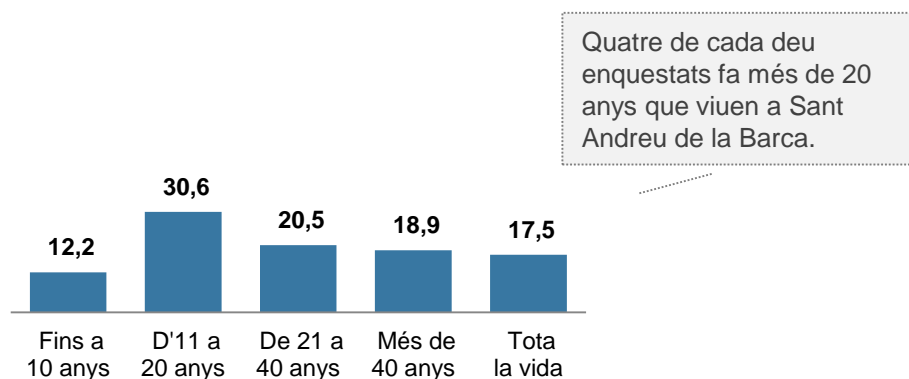
LLOC DE NAIXEMENT



ZONA DE RESIDÈNCIA



TEMPS DE RESIDÈNCIA AL MUNICIPI

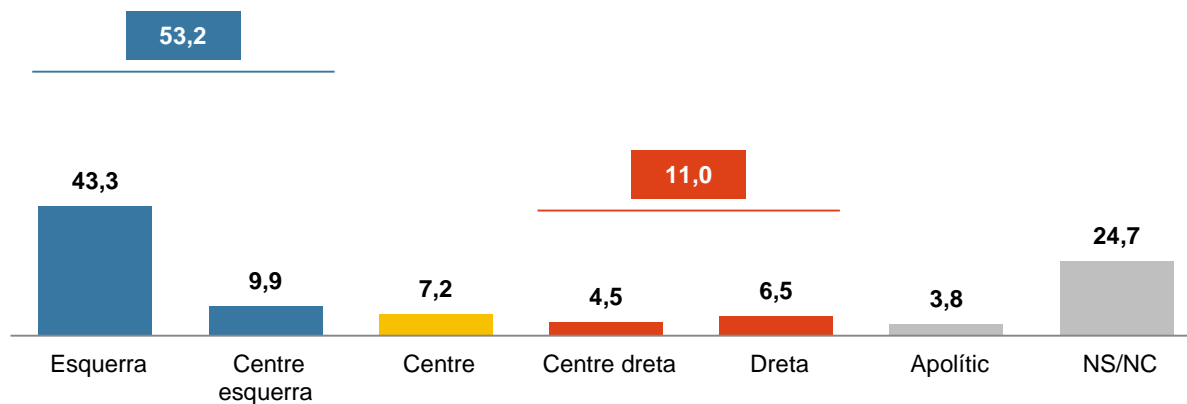




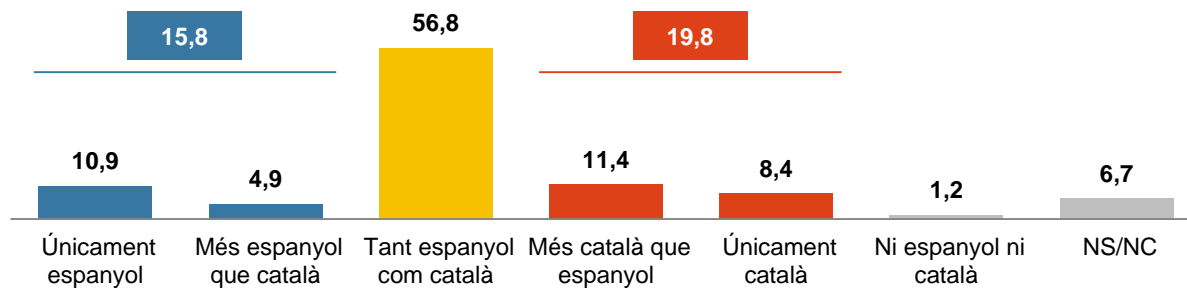
POSICIONAMENT POLÍTIC

LA MEITAT D'ENTREVISTATS ES POSICIONEN A L'ESQUERRA DE L'EIX IDEOLÒGIC, I LA MAJORIA SE SENT TANT CATALANA COM ESPANYOLA

IDEOLOGIA



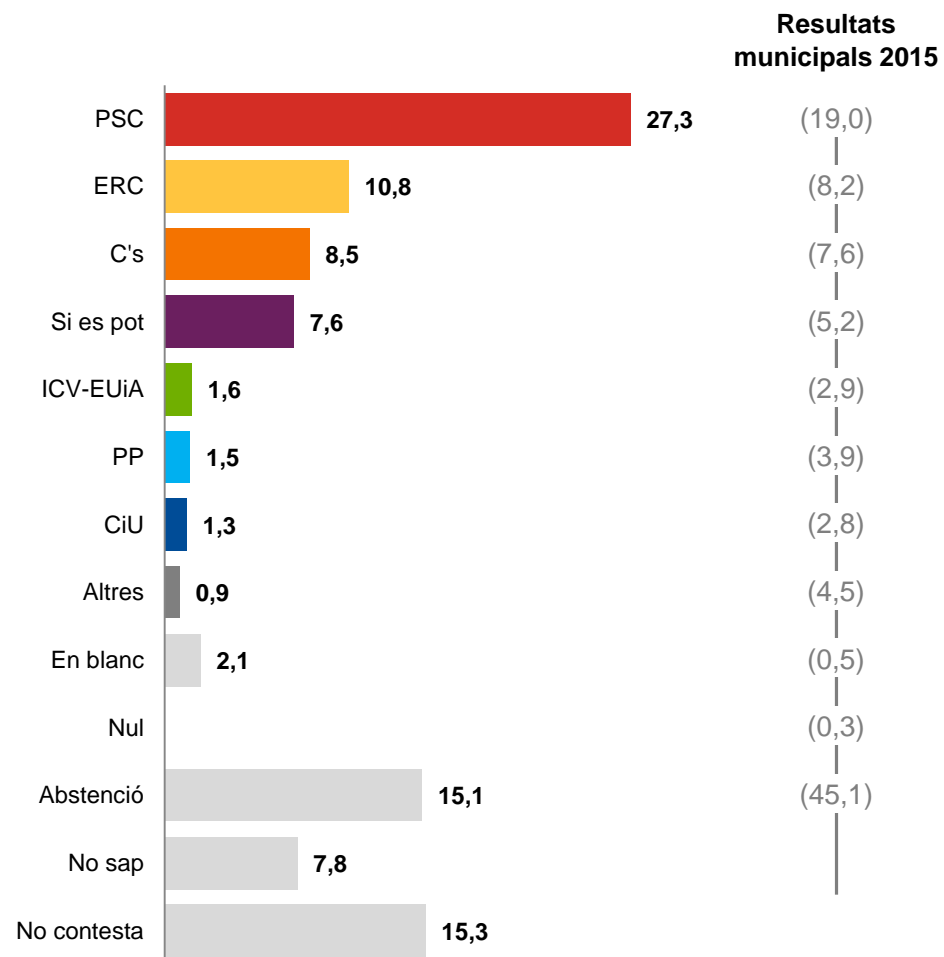
SENTIMENT DE PERTINENÇA



Hi ha més no resposta a l'hora de posicionar-se ideològicament que pel que fa al sentiment de pertinença.

LA MAJORIA DE PARTITS ESTAN SOBRREREPRERENTATS RESPECTE ELS RESULTATS REALS DE 2015, I EL QUE MÉS, EL PSC

RECORD DE VOT





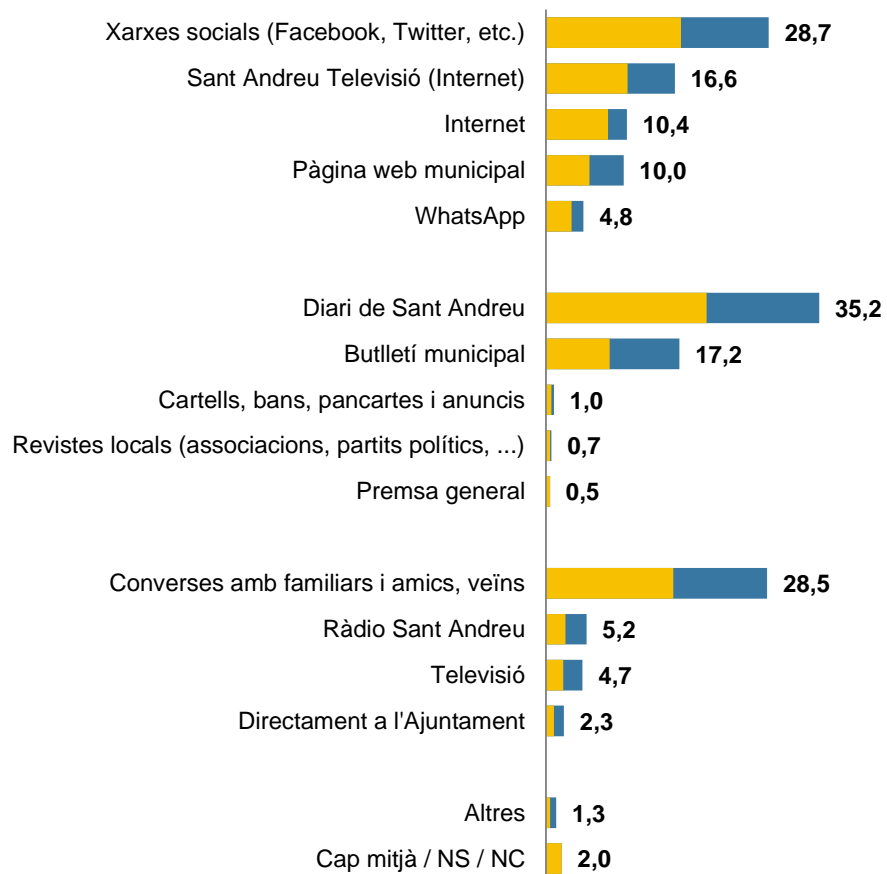
ELS MITJANS D'INFORMACIÓ

EL DIARI DE SANT ANDREU ÉS EL MITJÀ MÉS ESMENTAT PER MANTENIR-SE INFORMAT DE L'ACTUALITAT LOCAL, SEGUIT DE PROP PER LES XARXES SOCIALS

PRINCIPAL MITJÀ D'INFORMACIÓ LOCAL

A través de quin mitjà s'informa del que passa a Sant Andreu de la Barca? Algun altre?

–Espontània. Primera menció i suma de les dues respostes–

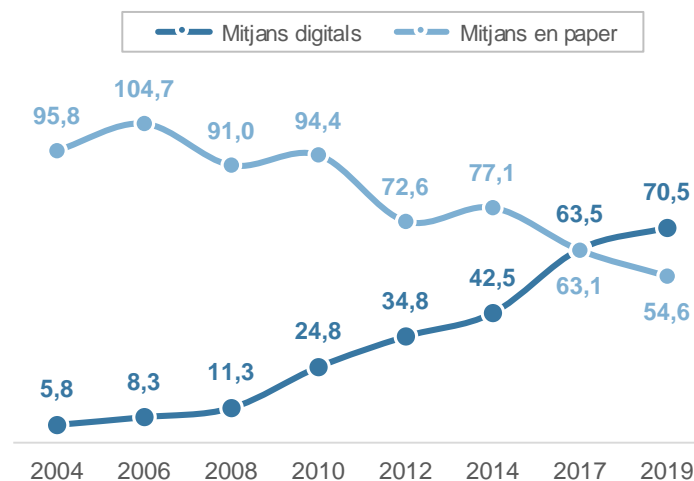


70,5
Mitjans exclusius d'internet

54,6
Mitjans tradicionals

Les mencions a mitjans exclusius d'internet ja sobrepassen clarament les dels mitjans tradicionals

Evolució



EL DIARI DE SANT ANDREU CONTINUA LA TENDÈNCIA A LA BAIXA, ASSOLINT UN NOU MÍNIM. PER CONTRA LES XARXES SOCIALS VAN CLARAMENT A L'ALÇA

PRINCIPAL MITJÀ D'INFORMACIÓ LOCAL

A través de quin mitjà s'informa del que passa a Sant Andreu de la Barca? Algun altre?

–Espontània. Suma de les dues respostes–

	2004	2006	2008	2010	2012	2014	2017	2019
Xarxes socials (Facebook, Tw itter, etc.)					6,3	11,3	23,2	28,7
Sant Andreu Televisió (Internet)						8,2	16,0	16,6
Internet					3,3	1,2	10,8	10,4
Pàgina w eb municipal	5,8	8,3	11,3	24,8	25,2	21,8	11,5	10,0
WhatsApp							2,0	4,8
Diari de Sant Andreu	66,2	60,0	51,5	52,8	47,7	59,2	44,0	35,2
Butlletí municipal	14,8	26,0	22,0	26,3	11,8	8,2	14,3	17,2
Cartells, bans, pancartes i anuncis	6,0	5,5	7,8	2,5	1,7	1,5	1,8	1,0
Revistes locals (associacions, partits polítics, ...)	5,8	6,2	6,3	6,3	7,8	3,7	2,0	0,7
Prensa general	3,0	4,8	2,5	2,5	2,8	2,8	0,7	0,5
Publicacions gratuïtes		2,2	0,8	4,0	0,8	1,7	0,3	
Converses amb familiars i amics, veïns	44,6	45,8	48,8	29,5	33,0	30,5	21,7	28,5
Ràdio Sant Andreu	3,2	3,5	3,5	4,5	3,5	4,5	4,7	5,2
Televisió	0,8	2,5	1,2	5,0	12,2	1,8	5,0	4,7
Directament a l'Ajuntament	3,0	2,7	1,7	1,5	3,5	2,0	2,7	2,3
Associacions de veïns o d'altre tipus	7,5	3,7	1,8	0,3	0,5	0,5	0,7	
Altres	0,7	1,7	1,5	2,0	0,3	2,5	2,7	1,3
Cap mitjà / NS / NC	1,3	0,7	1,8	2,4	3,6	3,4	3,4	2,0

La resta de mitjans mantenen unes proporcions similars a la consulta de 2017.

EL DIARI DE SANT ANDREU CONTINUA SENT MAJORITARI ENTRE ELS MAJORS DE 45 ANYS, MENTRE LES XARXES SOCIALS SÓN EL PRINCIPAL MITJÀ D'INFORMACIÓ ENTRE ELS MENORS D'AQUESTA EDAT

PRINCIPAL MITJÀ D'INFORMACIÓ LOCAL

A través de quin mitjà s'informa del que passa a Sant Andreu de la Barca? Algun altre?

–Espontània. Suma de les dues respostes–

La pàgina web municipal sobresurt entre les persones entre 30 i 44 anys.

Les persones de més edat també sobresurten per seguir el butlletí municipal i informar-se a través del boca orella.

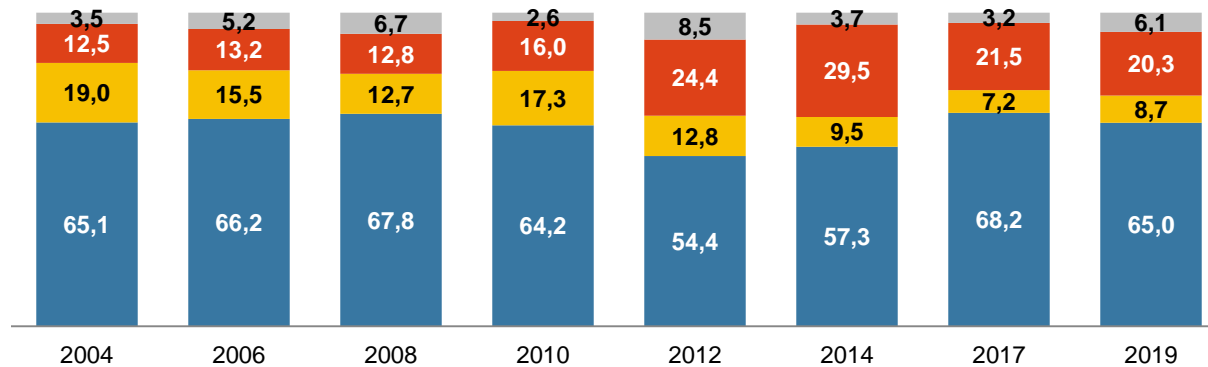
	TOTAL (n=600)	SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS		
		Home (n=292)	Dona (n=308)	De 18 a 29 (n=76)	De 30 a 44 (n=197)	De 45 a 59 (n=174)	60 i més (n=153)	Baix (n=211)	Mitjà (n=281)	Alt (n=102)
		Xarxes socials	28,7	24,7	32,5	41,2	47,6	21,8	5,8	22,0
Sant Andreu Televisió (Internet)	16,6	18,4	14,8	24,0	17,0	19,0	9,8	13,7	20,2	12,8
Internet (Google)	10,4	11,0	9,8	12,1	10,2	12,1	7,9	10,1	10,6	9,9
Pàgina web municipal	10,0	11,3	8,7	9,2	15,8	10,9	2,0	2,8	11,0	22,5
WhatsApp	4,8	4,4	5,2	7,7	5,0	5,7	1,9	2,8	6,0	5,0
Diari de Sant Andreu	35,2	35,9	34,5	17,0	29,1	42,5	44,3	37,8	32,9	35,3
Butlletí municipal	17,2	18,7	15,7	7,7	15,2	16,7	25,0	18,7	17,6	12,8
Cartells, bans, pancartes i anuncis	1,0	1,4	0,7	2,7	0,5	0,6	1,3	0,5	1,5	0,9
Revistes locals (associacions, partits polítics, ...)	0,7	0,7	0,7	1,5	1,0		0,7	1,0	0,4	1,0
Premsa general	0,5	1,0				0,6	1,3	0,5	0,7	
Converses amb familiars i amics, veïns	28,5	24,9	31,9	34,6	15,9	23,6	46,3	38,1	23,4	22,4
Ràdio Sant Andreu	5,2	7,5	2,9	3,6	2,0	6,3	8,6	6,2	4,2	5,0
Televisió	4,7	3,5	5,8	2,7	4,0	4,0	7,2	3,8	5,0	5,8
Directament a l'Ajuntament	2,3	1,0	3,5		2,0	2,3	3,9	4,2	1,4	0,9
Altres	1,3	0,7	1,9		2,5	1,7			2,1	1,9
Cap mitjà / NS / NC	2,0	1,7	2,3	1,5	1,5	2,8	2,0	3,4	1,4	0,9

DOS TERÇOS DELS ENTREVISTATS VALOREN POSITIVAMENT LA INFORMACIÓ QUE REBEN PER PART DE L'AJUNTAMENT

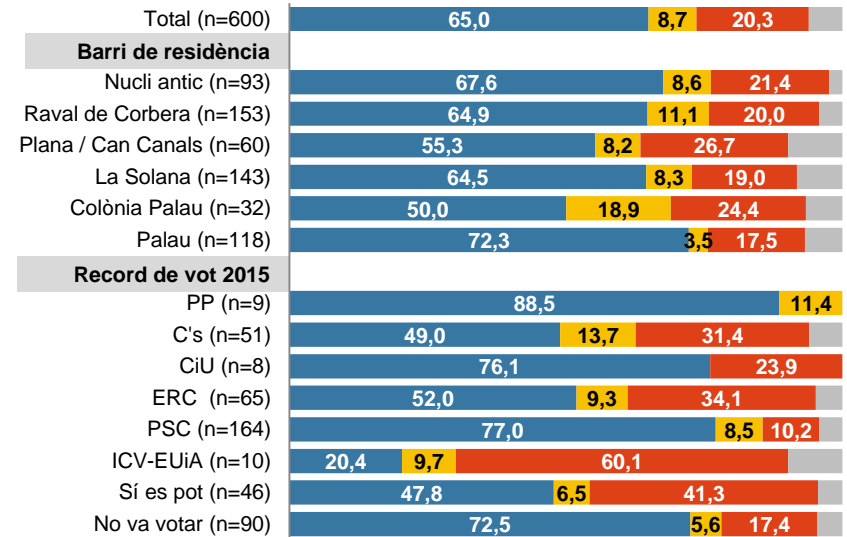
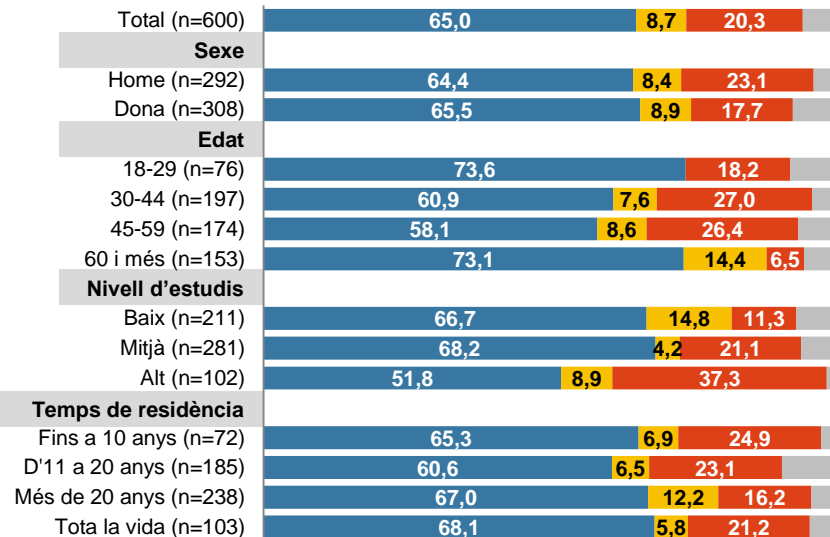
VALORACIÓ DE LA INFORMACIÓ QUE REP PER PART DE L'AJUNTAMENT

Com valora la informació que rep per part de l'Ajuntament?

■ Molt bona + bona ■ Ni bona ni dolenta/regular ■ Dolenta + molt dolenta ■ NS / No rep informació



Els crítics tenen una certa tendència a la Baixa però suposen encara un 20% dels entrevistats.



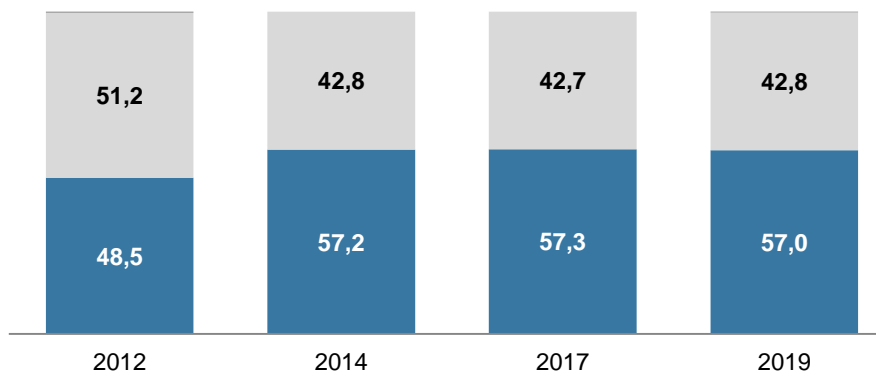
* Per alguns electorats el número de persones que han respost l'enquesta és baix, per això els resultats s'han de prendre amb cautela i fer-ne una lectura més qualitativa que quantitativa.

POC MÉS DE LA MEITAT DELS ENTREVISTATS TÉ PERFIL A LES XARXES SOCIALS, UNA PROPORCIÓ MOLTS SIMILAR A LA DE LES ANTERIORS ONADES

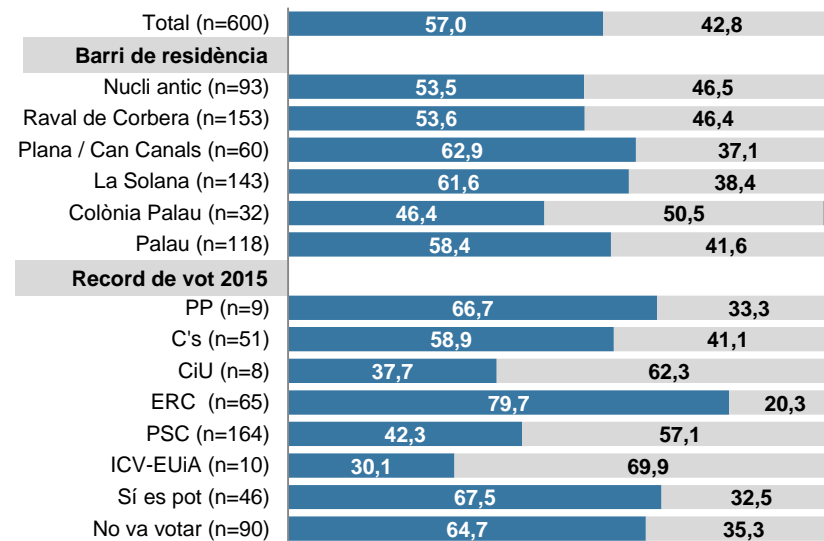
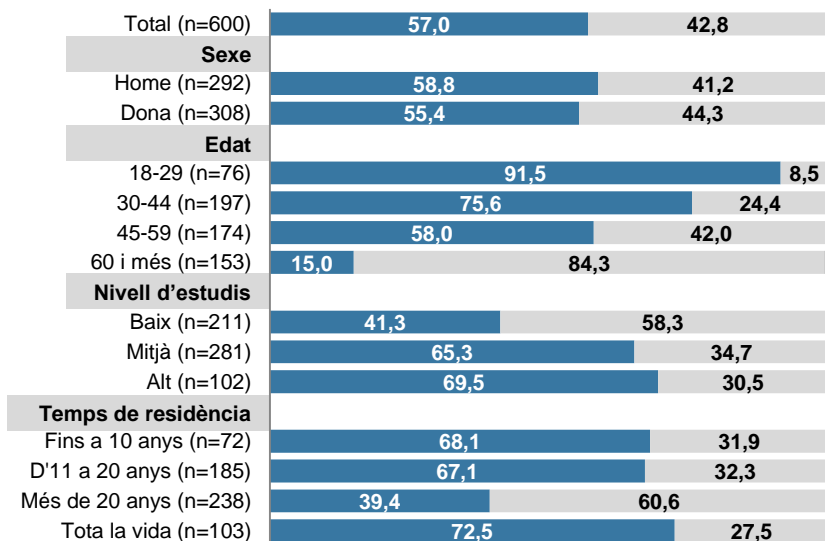
TÉ PERFIL A LES XARXES SOCIALS?

Vostè forma part d'alguna xarxa social?

■ Sí ■ No ■ NS / NC



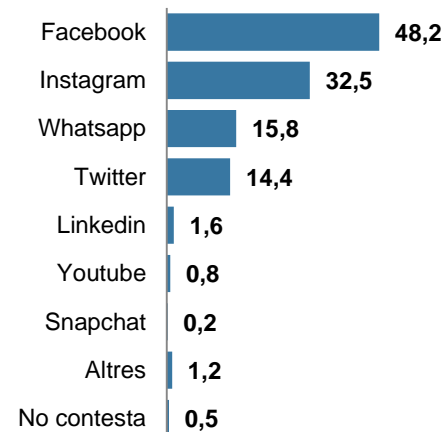
Les principals diferències es donen per edat. Mentre la pràctica totalitat dels menors de 30 anys té perfil a alguna xarxa social, aquesta proporció es va reduint a mesura que avança l'edat, fins que suposa només un 15% entre els majors de 59 anys.



FACEBOOK ÉS LA XARXA SOCIAL MÉS UTILITZADA, SEGUIDA DE L'INSTAGRAM

A QUINES XARXES SOCIALS TÉ PERFIL?

A quina o quines xarxes socials té perfil?
–Espontània. Multiresposta–



Més del 70% els menors de 30 anys disposa de Facebook i Instagram.

	TOTAL (n=600)	SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS		
		Home (n=292)	Dona (n=308)	De 18 a 29 (n=76)	De 30 a 44 (n=197)	De 45 a 59 (n=174)	60 i més (n=153)	Baix (n=211)	Mitjà (n=281)	Alt (n=102)
FORMA PART D'ALGUNA XARXA SOCIAL	57,0	58,8	55,4	91,5	75,6	58,0	15,0	41,3	65,3	69,5
Facebook	48,2	46,6	49,8	72,4	65,4	49,4	13,1	37,5	55,0	54,7
Instagram	32,5	33,2	31,8	74,8	44,1	26,4	2,6	16,9	42,4	39,3
Whatsapp	15,8	18,2	13,5	30,0	14,7	17,8	7,8	14,5	18,3	12,7
Twitter	14,4	18,4	10,6	35,8	21,5	8,6	0,6	4,7	15,8	31,5
Linkedin	1,6	2,3	0,9	1,2	2,0	2,9		0,5	0,7	6,7
Youtube	0,8	1,0	0,6	3,6	0,5	0,6		0,9	0,7	1,0
Snapchat	0,2		0,4	1,5					0,4	
Altres	1,2	1,0	1,3	2,7		2,3	0,6	1,4	1,1	0,9
No contesta	0,5	0,3	0,6			1,7		0,5	0,3	
NO FORMA PART DE CAP XARXA SOCIAL	43,0	41,2	44,6	8,5	24,4	42,0	85,0	58,7	34,7	30,5

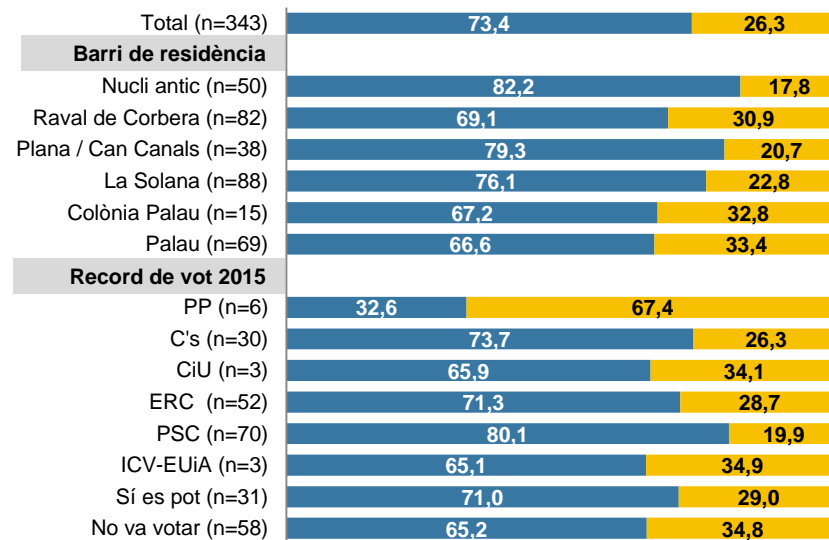
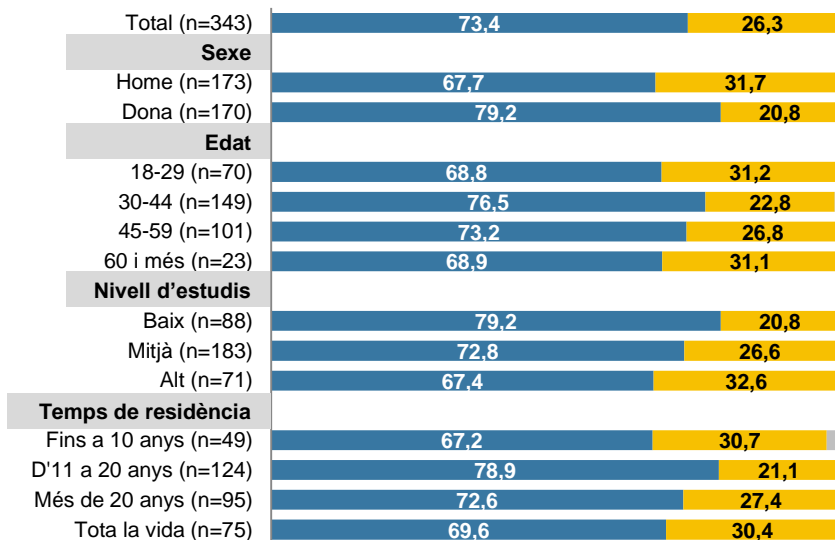
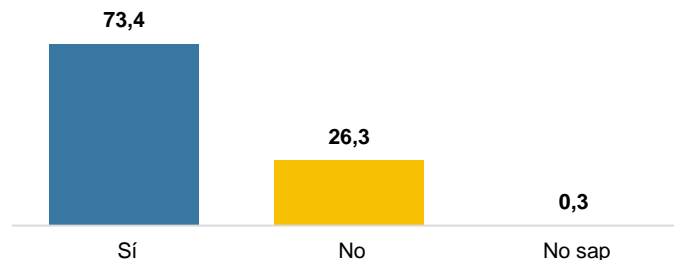
TRES DE CADA QUATRE ENTREVISTATS QUE DISPOSA DE PERFIL A UNA XARXA SOCIAL, LA FA SERVIR PER REBRE INFORMACIÓ LOCAL

REP INFORMACIÓ LOCAL A TRAVÉS DE LES XARXES SOCIALS?

Rep informació sobre Sant Andreu de la Barca a través d'aquestes xarxes socials?

-Pels que formen part d'alguna xarxa social (n=343)-

Els usuaris de les xarxes socials que en fan ús per estar al dia de la informació local són amplia majoria a tots els segmetns de població, i sobresurten entre les dones, les persones de mitjana edat i aquells amb menor nivel formatiu.



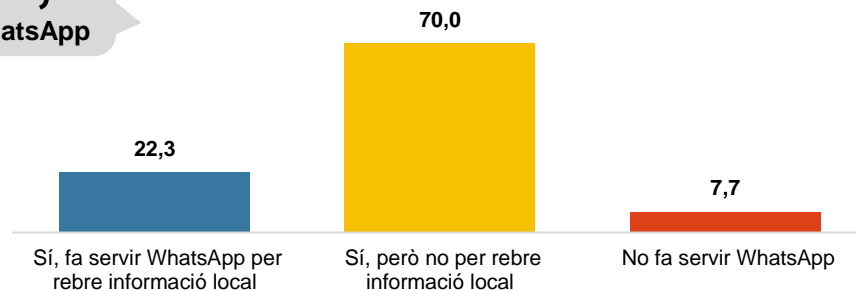
LA PRÀCTICA TOTALITAT DELS ENTREVISTATS FA SERVIR WHATSAPP, I GAIREBÉ UNA QUARTA PART L'UTILITZA PER REBRE INFORMACIÓ LOCAL

ÚS DE WHATSAPP I ÚS DE WHATSAPP PER REBRE INFORMACIÓ LOCAL

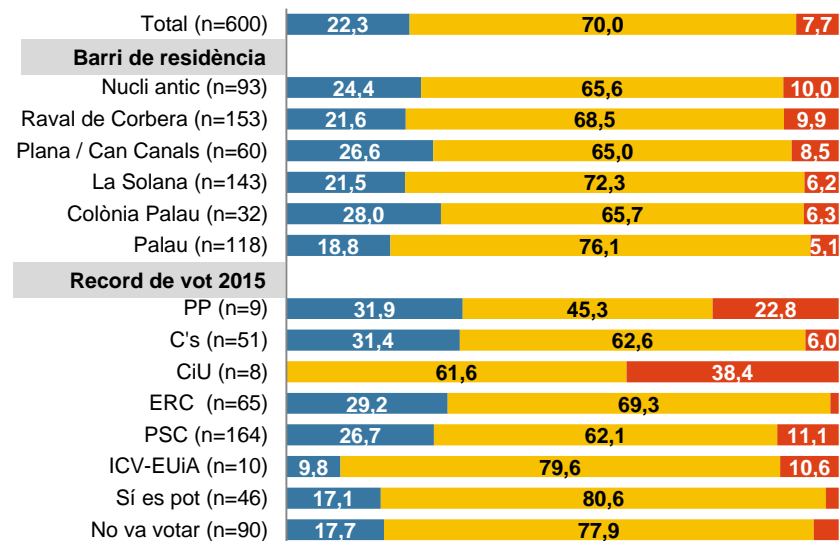
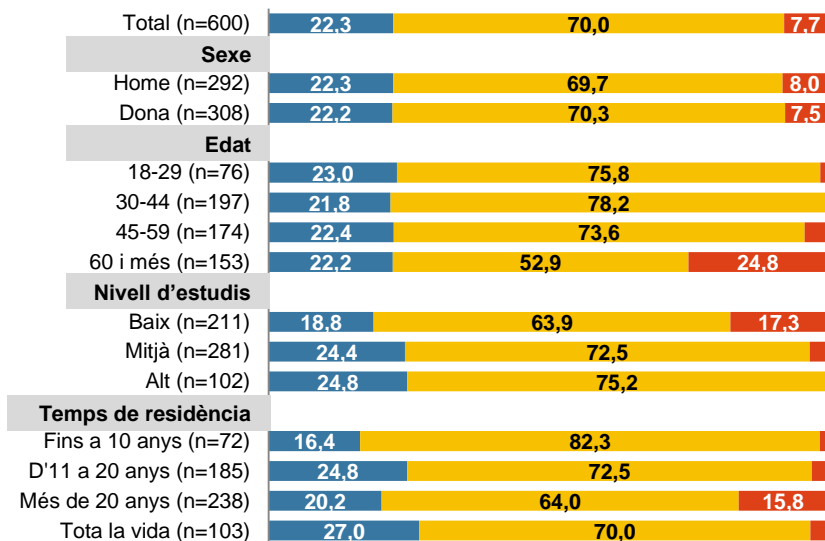
Vostè fa servir WhatsApp? Rep informació sobre Sant Andreu de la Barca a través de WhatsApp?

92,3

Fa servir WhatsApp



Els que fan servir WhatsApp per rebre informació local es mantenen al voltant del 20% per a tots els segments de població analitzats.



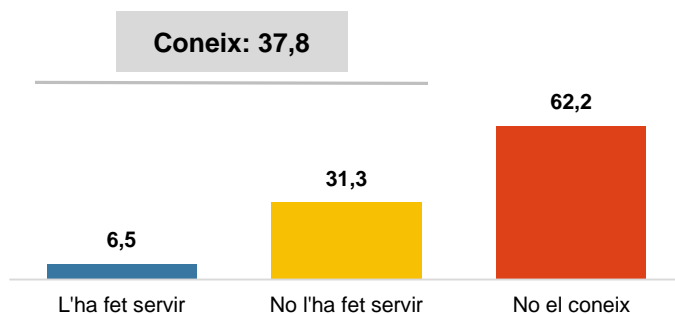
GAIREBÉ QUATRE DE CADA DEU ENTREVISTATS CONEIX EL SERVEI DE CONTACTE AMB L'ALCALDE VIA WHATSAPP, UN PERCENTATGE INFERIOR AL DE FA 2 ANYS. UN 6,5% L'HA FET SERVIR ALGUNA VEGADA

NOTORIETAT I ÚS DEL WHATSAPP DE L'ALCALDE

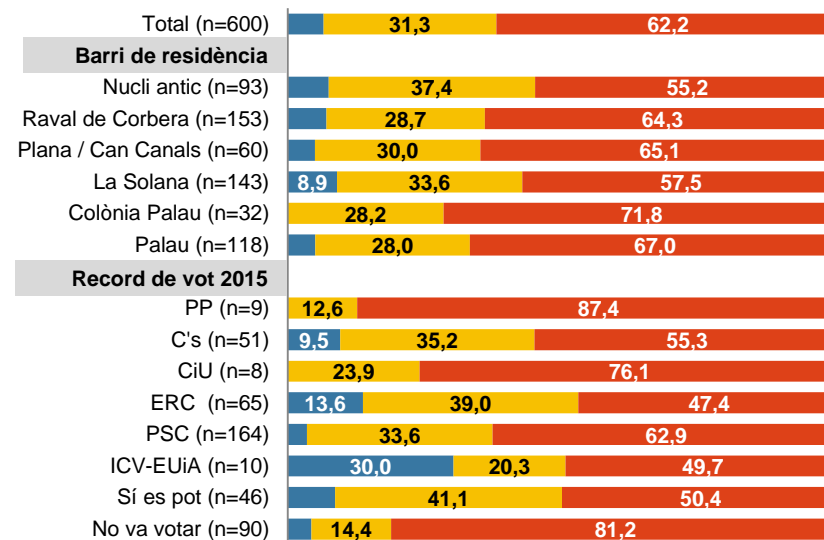
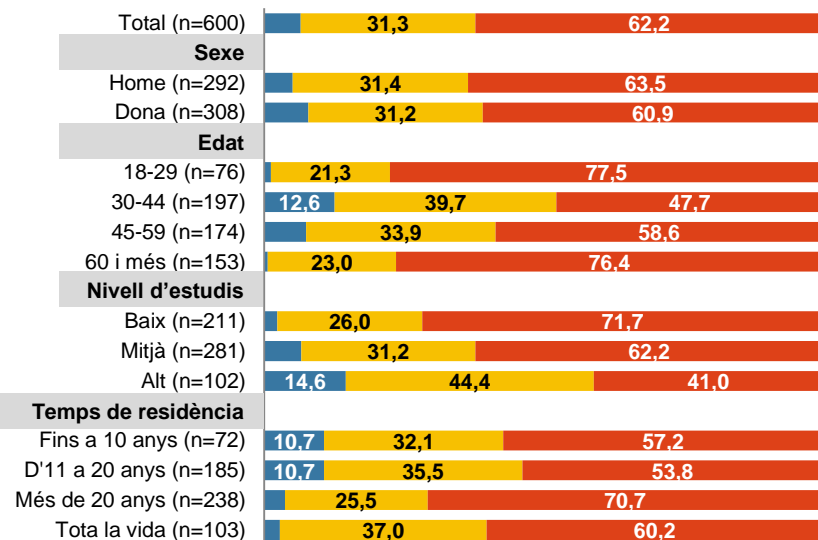
Coneix o ha sentit a parlar del servei de contacte amb l'alcalde via WhatsApp?
L'ha fet servir alguna vegada?

Entre les persones de 30 a 44 anys i aquells amb formació universitària incrementen els que han fet servir el servei de WhatsApp de l'alcalde.

Es redueixen els que coneixen el WhatsApp de l'alcalde, però es mantenen els que diuen haver-lo fet servir alguna vegada.



	2017	2019
L'ha fet servir	6,0	6,5
No l'ha fet servir	38,3	31,3
No el coneix	55,7	62,2



ELS QUE CONEIXEN LA POSSIBILITAT DE CONTACTAR AMB L'ALCALDE VIA WHATSAPP HO VALOREN AMB UNA NOTA MITJANA DE 6,9



Coneix el WhatsApp de l'alcalde (n=228)

6,9

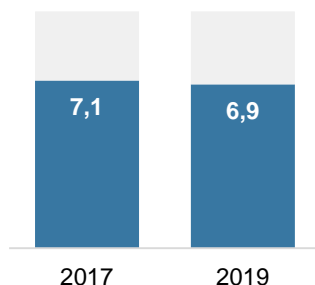
Valoració mitjana

VALORACIÓ DEL WHATSAPP DE L'ALCALDE

En una escala de 0 a 10, quina valoració li mereix aquesta iniciativa?

–Coneixen el servei de contacte amb l'alcaldia via WhatsApp (n=228)–

Evolució mitjana



13,7%

Suspès

19,9%

Aprovat

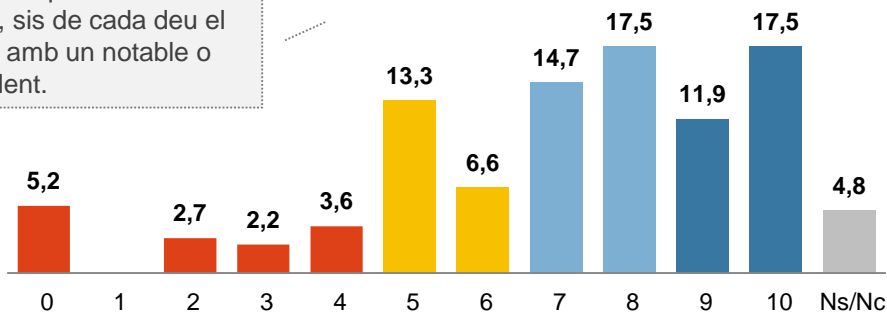
32,2%

Notable

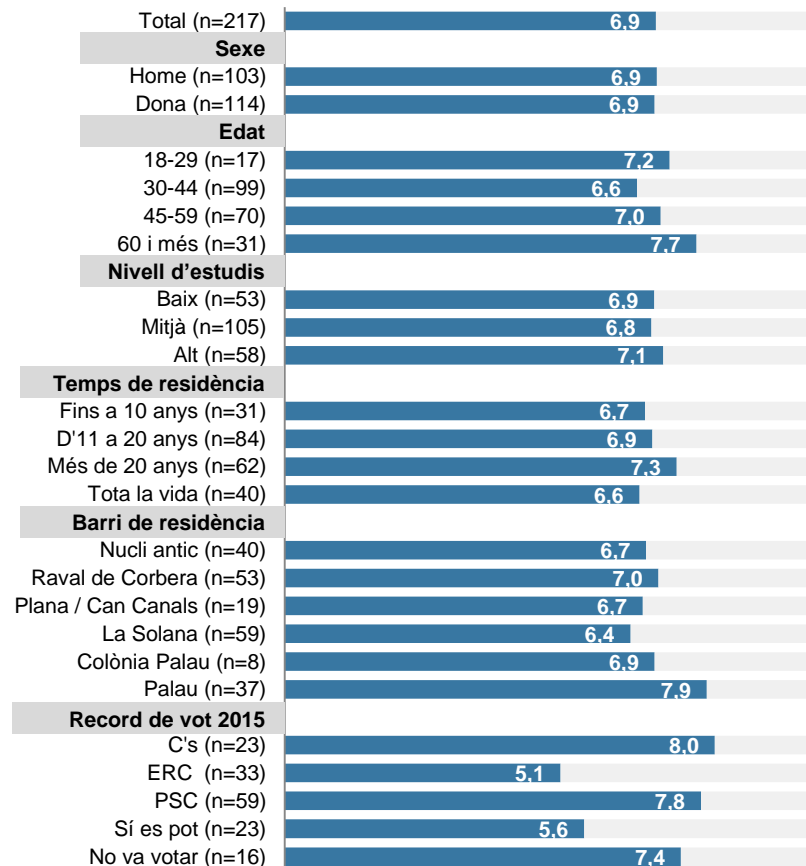
29,4%

Excel·lent

Entre els que coneixen el servei, sis de cada deu el valora amb un notable o excel·lent.



Valoració mitjana*



* En alguns segments de població el número de casos es molt baix, perquè cal tenir present que només es demanava la valoració a aquells que deien conèixer el servei. Només es mostren les valoracions mitjanes donades per almenys 8 entrevistats.



LA CIUTAT



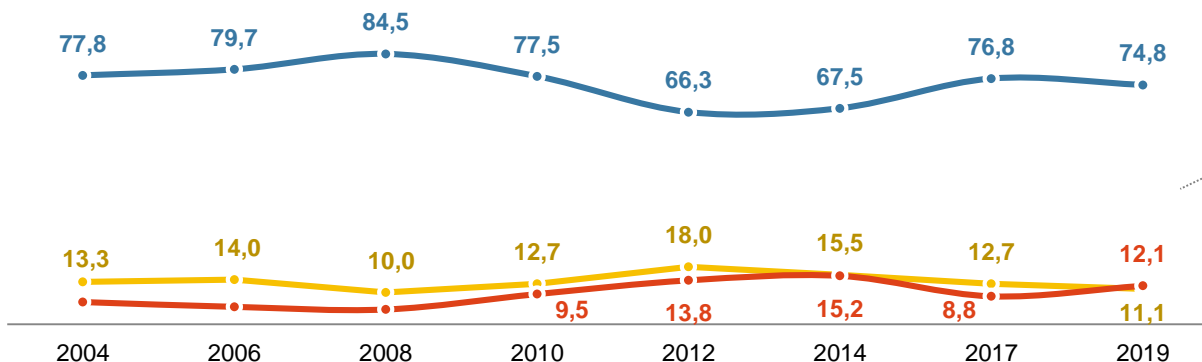
EVOLUCIÓ

TRES DE CADA QUATRE ENTREVISTATS VALOREN POSITIVAMENT L'EVOLUCIÓ DE SANT ANDREU DE LA BARCA EN EL DARRER ANY

EVOLUCIÓ RECENT DEL MUNICIPI

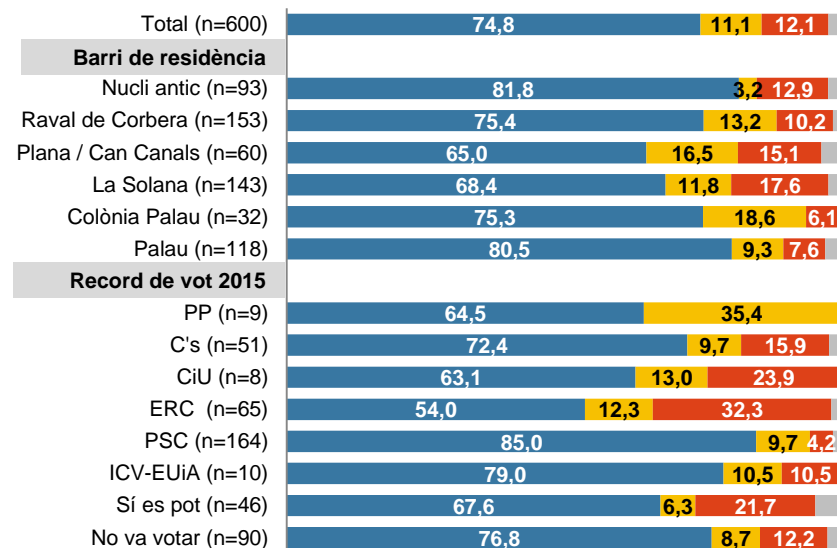
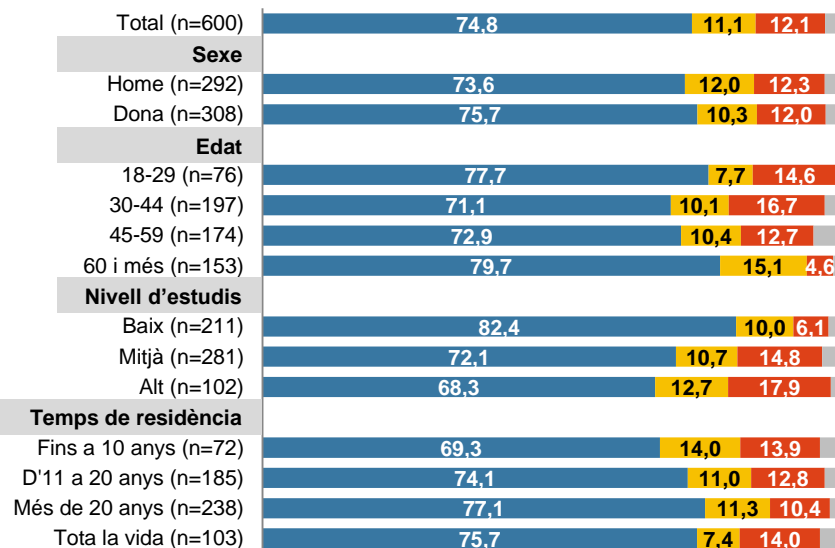
Em podria dir si vostè creu que l'evolució de Sant Andreu de la Barca en l'últim any ha estat...?

—●— Bona + molt bona —●— Ni bona ni dolenta/regular —●— Dolenta + molt dolenta



Els crítics amb l'evolució del municipi es mantenen al voltant del 10%.

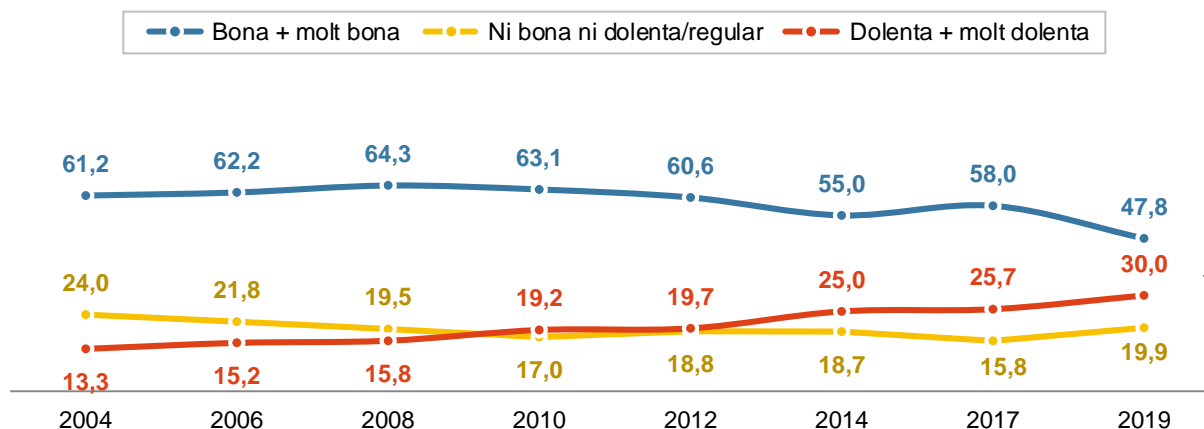
Per a tots els electorats la majoria valora positivament l'evolució de la localitat, però els crítics incrementen entre l'electorat d'ERC, CiU i Sí es pot.



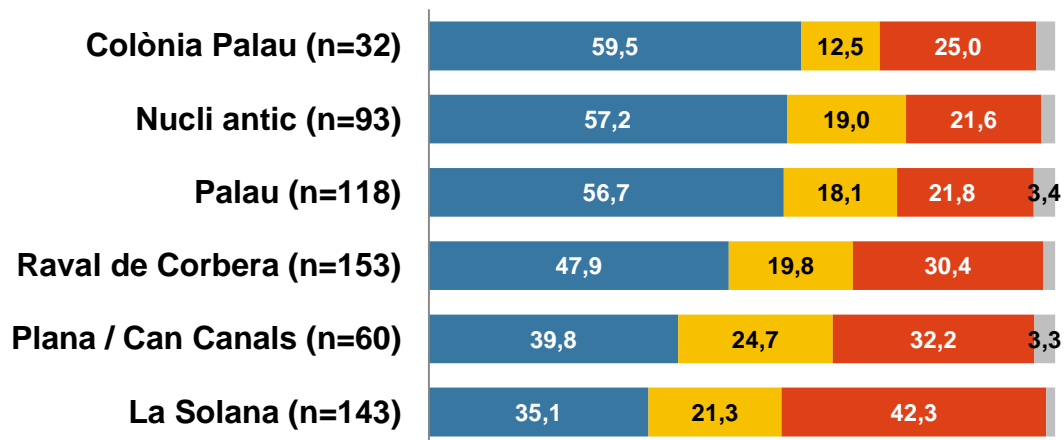
EN CONJUNT, ES REDUEIXEN ELS QUE VALOREN POSITIVAMENT L'EVOLUCIÓ DEL SEU BARRI

EVOLUCIÓ RECENT DEL BARRI

I l'evolució del seu barri ha estat...?



Els crítics amb l'evolució del seu barri al conjunt de la localitat assoleixen el seu màxim i suposen un 30% dels entrevistats.



A tots els barris, excepte La Solana, els que valoren positivament l'evolució del barri superen els que en fan una valoració negativa.

A colònia Palau, Nucli antic i Palau, els que consideren que l'evolució del barri ha estat positiva suposen la meitat dels entrevistats al barri.

Al barri de La Solana és el que té un percentatge de descontents amb l'evolució del barri més alt.

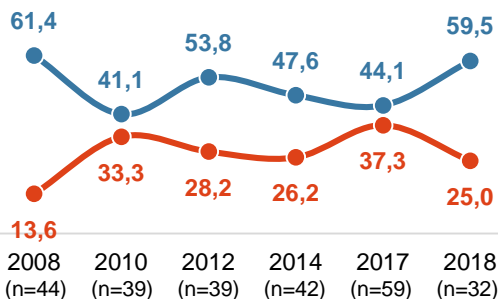
ENTRE ELS VEÏNS DE PALAU, RAVAL COBERA I SOBRETOT PLANA/CANALS I LA SOLANA ES REDUEIXEN ELS QUE VALOREN POSITIVAMENT L'EVOLUCIO DEL BARRI

EVOLUCIÓ RECENT DEL BARRI

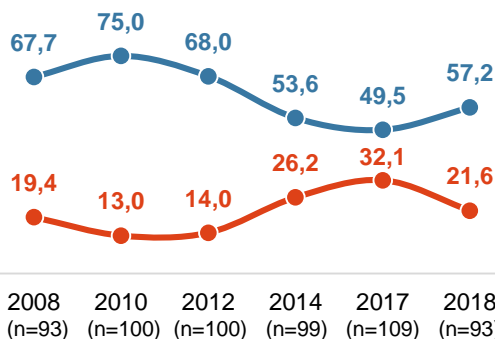
I l'evolució del seu barri ha estat...?

—●— Molt bona + Bona —●— Dolenta + Molt dolenta

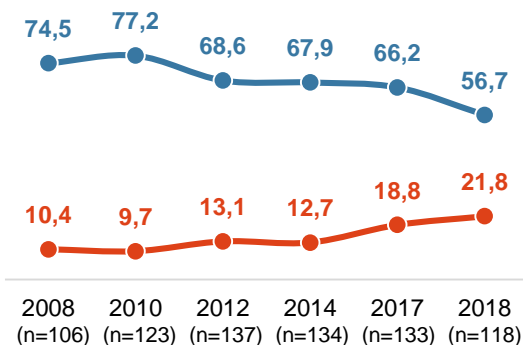
COLÒNIA PALAU



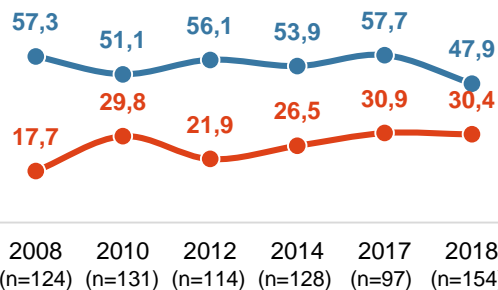
NUCLI ANTIC



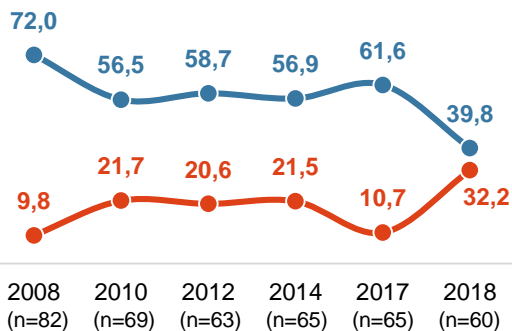
PALAU



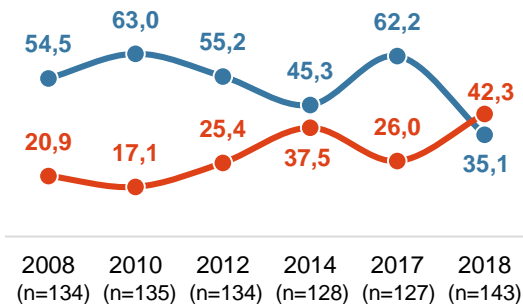
RAVAL CORBERA



PLANA / CAN CANALS



LA SOLANA



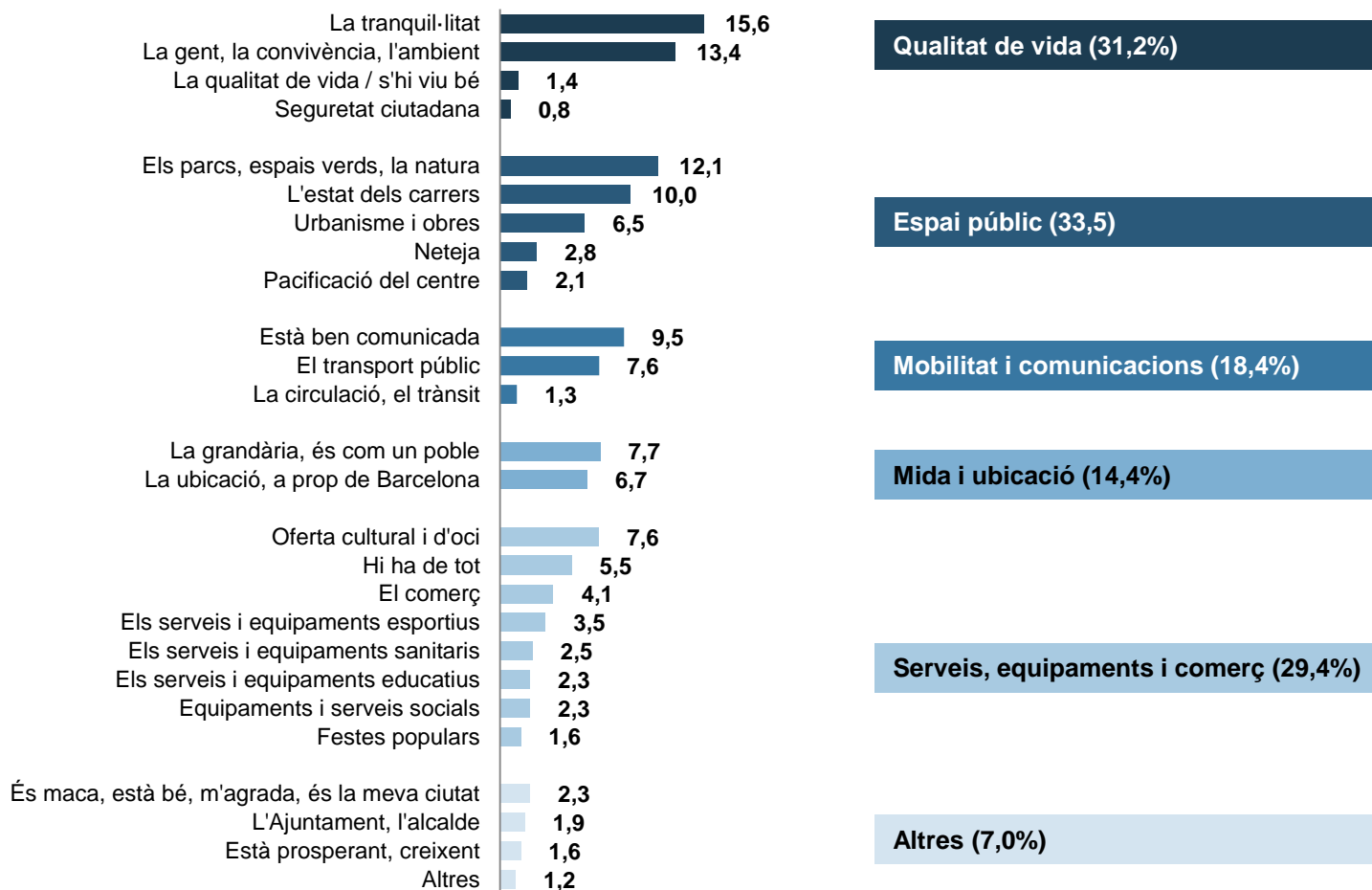


ASPECTES MÉS POSITIUS I PRINCIPALS PROBLEMES

LA TRANQUIL·LITAT, EL BON AMBIENT I LES QÜESTIONS RELACIONADES AMB L'ESPAI PÚBLIC SÓN ELS ASPECTES MÉS BEN VALORATS DE LA LOCALITAT

ASPECTES MÉS POSITIVS DEL MUNICIPI

Per vostè què és el millor de Sant Andreu de la Barca? I el segon millor?
 –Espontània. Suma de les dues respostes–



Tot: 1,2
 Res/NS/NC: 16,2

LES MENCIONS A LA QUALITAT DE VIDA I L'ESPAI PÚBLIC SOBRESURTEN ENTRE LES PERSONES MITJANA EDAT

ASPECTES MÉS POSITIVS DEL MUNICIPI

Per vostè què és el millor de Sant Andreu de la Barca? I el segon millor?
–Espontània. Suma de les dues respostes*–

Pels més joves, l'oferta cultural i d'oci és el més destacat positivament, però en general mencionen més que el conjunt de la població els serveis i equipaments del municipi.

Les mencions a la mobilitat es redueixen entre les persones de més edat.

	TOTAL	SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS		
		Home	Dona	De 18 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	60 i més	Baix	Mitjà	Alt
	(n=600)	(n=292)	(n=308)	(n=76)	(n=197)	(n=174)	(n=153)	(n=211)	(n=281)	(n=102)
QUALITAT DE VIDA	31,2	38,0	24,8	29,4	32,2	33,4	28,9	30,5	29,3	39,1
La tranquil·litat	15,6	19,6	11,9	11,4	20,0	15,5	12,5	12,9	16,6	18,5
La gent, la convivència, l'ambient	13,4	15,6	11,3	15,3	10,7	16,7	12,5	14,2	11,6	17,7
ESPAI PÚBLIC	33,5	32,1	35,0	27,9	30,4	36,3	37,8	32,7	35,1	31,5
Els parcs, espais verds, la natura	12,1	12,0	12,2	9,2	13,7	13,8	9,8	9,1	14,5	10,7
L'estat dels carrers	10,0	7,1	12,9	9,0	9,5	10,9	10,3	10,3	11,2	7,0
Urbanisme i obres	6,5	8,2	4,9	4,1	4,1	8,1	9,2	7,1	5,4	8,9
MOBILITAT I COMUNICACIONS	18,4	19,8	17,1	19,4	23,4	20,7	9,1	11,9	23,0	20,4
Està ben comunicada	9,5	12,7	6,4	9,0	14,4	9,8	3,3	4,7	11,8	13,7
El transport públic	7,6	6,1	9,1	10,4	8,0	8,0	5,2	6,7	8,8	6,7
MIDA I UBICACIÓ	14,4	16,4	12,4	12,1	15,3	16,1	12,4	13,8	13,6	18,4
La grandària, és com un poble	7,7	8,5	6,9	6,8	6,1	9,2	8,5	9,1	6,8	7,6
La ubicació, a prop de Barcelona	6,7	7,9	5,5	5,3	9,2	6,9	3,9	4,7	6,8	10,8
SERVEIS, EQUIPAM. I COMERÇ	29,4	24,9	33,8	47,7	29,3	24,7	25,3	22,2	31,3	39,0
Oferta cultural i d'oci	7,6	6,8	8,4	11,6	8,2	9,2	3,2	3,7	9,2	11,8
Hi ha de tot	5,5	5,5	5,6	9,2	6,1	3,4	5,2	4,3	5,4	8,9
El comerç	4,1	2,4	5,7	8,2	4,0	1,7	4,5	3,3	4,4	3,9
Els serveis i equipaments esportius	3,5	3,8	3,3	7,5	4,0	0,6	3,9	3,4	3,2	4,8
Res / NS / NC	16,2	14,8	17,6	16,0	14,6	15,5	19,0	20,7	15,4	7,1

* La taula no inclou les mencions amb una freqüència inferior al 3,0% del total d'entrevistats.

LA QUALITAT DE VIDA I LES QÜESTIONS RELACIONADES AMB L'ESPAI PÚBLIC ÉS EL MÉS DESTACAT POSITIVAMENT A TOTS ELS BARRIS

ASPECTES MÉS POSITIVUS DEL MUNICIPI

Per vostè què és el millor de Sant Andreu de la Barca? I el segon millor?

–Espontània. Suma de les dues respostes*–

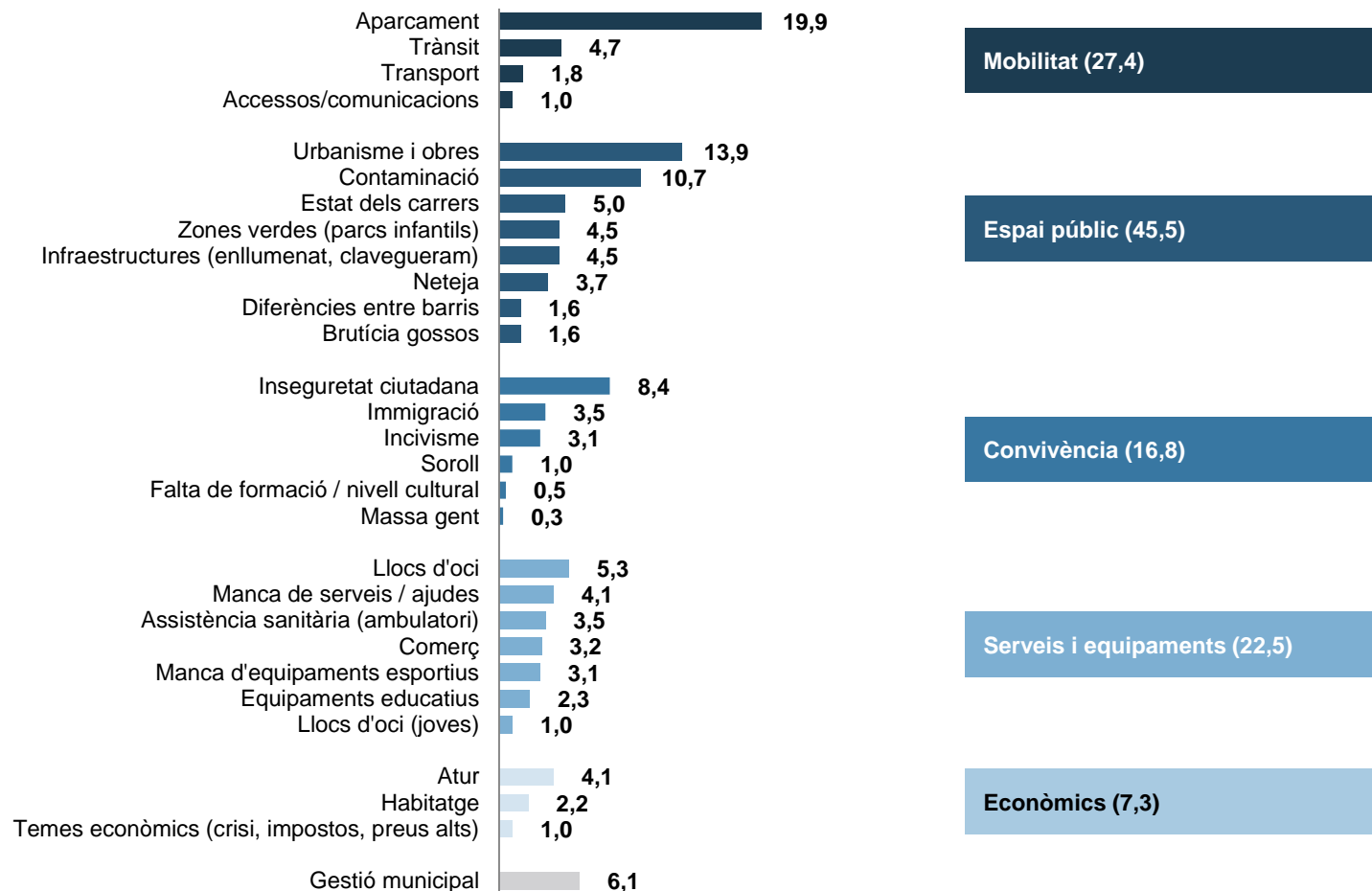
	TEMPS DE RESIDÈNCIA					BARRI DE RESIDÈNCIA					
	TOTAL	Fins a 10 anys	D'11 a 20 anys	Més de 20 anys	Tota la vida	Nucli antic	Raval de Corbera	La Plana / Canals	La Solana	Colònia Palau	Palau
	(n=600)	(n=72)	(n=185)	(n=238)	(n=103)	(n=93)	(n=153)	(n=60)	(n=143)	(n=32)	(n=118)
QUALITAT DE VIDA	31,2	32,8	35,6	29,1	28,1	30,2	35,1	26,9	31,2	28,4	30,4
La tranquil·litat	15,6	22,0	21,1	11,8	10,6	15,1	16,1	8,5	19,6	18,9	13,5
La gent, la convivència, l'ambient	13,4	10,8	12,4	15,1	13,5	11,6	18,3	13,3	10,2	9,5	13,6
ESPAI PÚBLIC	33,5	28,9	38,8	32,8	29,6	31,9	29,6	38,0	28,5	31,4	45,0
Els parcs, espais verds, la natura	12,1	12,4	16,0	8,4	12,7	10,6	8,6	16,1	11,9	12,6	16,0
L'estat dels carrers	10,0	8,3	11,2	11,2	6,9	8,5	12,4	9,8	7,5	3,0	13,3
Urbanisme i obres	6,5	6,8	4,9	7,2	7,9	9,6	5,2	8,7	4,8	6,2	7,0
MOBILITAT I COMUNICACIONS	18,4	19,5	19,5	15,8	22,0	23,6	16,9	13,2	16,7	3,2	25,5
Està ben comunicada	9,5	14,1	9,8	6,7	12,4	14,2	10,4	5,1	9,1		10,0
El transport públic	7,6	5,4	7,6	7,5	9,6	7,3	5,2	8,1	5,5	3,2	14,7
MIDA I UBICACIÓ	14,4	16,7	12,6	13,7	17,4	14,2	13,2	18,1	14,6	19,0	12,8
La grandària, és com un poble	7,7	6,8	8,3	7,5	7,7	6,3	6,7	13,1	9,8	9,5	4,3
La ubicació, a prop de Barcelona	6,7	9,9	4,3	6,2	9,7	7,9	6,5	5,0	4,8	9,5	8,5
SERVEIS, EQUIPAM. I COMERÇ	29,4	36,7	29,7	25,0	33,3	27,8	35,9	33,1	26,4	27,8	25,2
Oferta cultural i d'oci	7,6	11,1	8,4	5,8	8,1	3,5	9,8	9,9	7,6	6,0	7,5
Hi ha de tot	5,5	4,3	6,5	3,7	8,9	6,6	5,3	8,3	4,3	6,3	5,0
El comerç	4,1	7,2	2,8	3,4	4,8	3,5	4,6	6,6	4,2	3,3	2,5
Els serveis i equipaments esportius	3,5	2,7	3,8	2,1	6,8	5,5	5,8	1,8	1,4	3,0	2,6
Res / NS / NC	16,2	11,1	10,7	19,9	20,3	14,7	12,5	20,5	20,4	24,7	11,8

* La taula no inclou les mencions amb una freqüència inferior al 3,0% del total d'entrevistats.

LA MANCA D'APARCAMENT DESTACA COM LA PRINCIPAL PREOCUPACIÓ DELS ENTREVISTATS, SEGUIT DE L'URBANISME / LES OBRES I LA CONTAMINACIÓ

EL PRINCIPAL PROBLEMA DEL MUNICIPI

Quin considera que és el principal problema que té Sant Andreu de la Barca en aquests moments? I el segon?
 –Espontània. Suma de les dues respostes–



Altres: 3,2
 Cap/NS/NC: 17,7

TANT L'APARCAMENT COM L'URBANISME I LES OBRES SÓN QÜESTIONS QUE PREOCUPEN ESPECIALMENT ALS MÉS JOVES

EL PRINCIPAL PROBLEMA DEL MUNICIPI

Quin considera que és el principal problema que té Sant Andreu de la Barca en aquests moments? I el segon?
–Espontània. Suma de les dues respostes*–

	TOTAL	SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS		
		Home	Dona	De 18 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	60 i més	Baix	Mitjà	Alt
	(n=600)	(n=292)	(n=308)	(n=76)	(n=197)	(n=174)	(n=153)	(n=211)	(n=281)	(n=102)
MOBILITAT	27,4	30,6	24,3	33,7	34,7	29,8	12,4	23,8	30,0	26,6
Aparcament	19,9	21,5	18,4	26,9	24,5	20,7	9,8	19,0	21,1	18,8
Trànsit	4,7	7,1	2,3	2,7	6,2	6,9	1,3	3,3	6,0	2,9
ESPAI PÚBLIC	45,5	47,1	44,3	41,4	49,5	48,2	40,1	38,1	46,6	59,6
Urbanisme i obres	13,9	16,2	11,7	23,0	15,1	14,4	7,3	10,7	13,5	21,6
Contaminació	10,7	12,6	8,9	2,4	8,6	16,7	11,2	8,5	9,5	19,2
Estat dels carrers	5,0	4,4	5,6	8,0	6,1	4,6	2,6	4,7	5,4	5,1
Zones verdes (parcs infantils)	4,5	2,5	6,4	2,7	8,5	3,4	1,3	2,3	5,6	5,9
Infraestructures	4,5	4,8	4,3	4,1	3,6	4,6	5,9	3,7	6,2	1,9
Neteja	3,7	4,5	2,9		3,6	1,7	7,9	4,8	2,9	4,0
CONVIVÈNCIA	16,8	18,0	15,7	17,7	16,9	17,3	15,7	15,2	17,1	17,8
Inseguretat ciutadana	8,4	9,6	7,3	13,6	9,3	9,8	3,3	5,7	10,1	7,9
Immigració	3,5	3,1	3,8		3,0	4,6	4,6	3,8	3,1	3,9
Incivisme	3,1	3,9	2,4	2,9	3,6	1,1	4,6	2,4	3,3	4,0
SERVEIS I EQUIPAMENTS	22,5	17,1	27,5	17,0	28,2	24,6	15,6	18,3	24,6	26,3
Llocs d'oci per joves	5,3	4,1	6,5	10,4	5,0	6,3	2,0	4,8	6,7	2,8
Manca de serveis / ajudes	4,1	2,3	5,7		5,0	5,7	3,2	4,1	3,1	6,8
Assistència sanitària	3,5	2,1	4,8	1,2	2,5	2,3	7,1	3,3	3,8	2,9
Comerç	3,2	2,8	3,5	2,7	5,0	2,9	1,3	0,5	4,3	5,8
Manca d'equipaments esportius	3,1	2,4	3,8		5,6	3,4	1,3	3,2	3,5	2,0
ECONÒMICS	7,3	8,9	5,7	2,4	4,1	11,0	9,9	9,6	7,0	3,9
Atur	4,1	4,4	3,8	1,2	0,5	7,5	6,6	5,7	3,8	1,9
Gestió municipal	6,1	6,4	5,8	8,7	6,1	8,0	2,6	3,3	6,6	10,7
Cap/NS/NC	17,7	16,9	18,5	11,4	11,2	14,9	31,9	26,6	13,4	11,8

* La taula no inclou les mencions amb una freqüència inferior al 3,0% del total d'entrevistats.

ES MOSTREN ESPECIALMENT PREOCUPATS PER L'APARCAMENT AL BARRI DE LA SOLANA

EL PRINCIPAL PROBLEMA DEL MUNICIPI

Quin considera que és el principal problema que té Sant Andreu de la Barca en aquests moments? I el segon?

–Espontània. Suma de les dues respostes*–

	TEMPS DE RESIDÈNCIA					BARRI DE RESIDÈNCIA					
	TOTAL	Fins a 10 anys	D'11 a 20 anys	Més de 20 anys	Tota la vida	Nucli antic	Raval de Corbera	La Plana / Canals	La Solana	Colònia Palau	Palau
	(n=600)	(n=72)	(n=185)	(n=238)	(n=103)	(n=93)	(n=153)	(n=60)	(n=143)	(n=32)	(n=118)
MOBILITAT	27,4	35,1	29,3	19,1	37,1	23,6	25,7	19,7	41,5	12,6	23,9
Aparcament	19,9	22,9	18,4	16,2	28,4	18,2	18,4	13,3	34,4	3,0	13,8
Trànsit	4,7	5,4	5,9	2,1	7,8	2,1	5,2	3,2	4,9	6,6	6,0
ESPAI PÚBLIC	45,5	48,1	53,4	42,6	36,5	43,0	57,6	45,3	41,8	49,4	36,1
Urbanisme i obres	13,9	19,1	13,3	9,2	21,2	18,4	16,8	18,6	9,0	12,4	10,7
Contaminació	10,7	8,5	13,5	12,0	4,7	6,3	11,5	8,3	11,1	18,6	11,9
Estat dels carrers	5,0	1,3	8,3	4,1	3,9	3,2	7,2	6,5	4,9	3,0	3,5
Zones verdes (parcs infantils)	4,5	13,7	4,3	3,3	0,9	1,0	7,1	1,7	5,6		4,9
Infraestructures	4,5	1,3	5,4	5,5	3,0	5,3	7,9	5,2	2,1	3,0	2,6
Neteja	3,7	4,2	3,8	5,1		5,6	3,9		5,6	6,3	0,9
CONVIVÈNCIA	16,8	14,0	16,6	15,1	21,8	28,0	15,2	16,8	11,3	15,5	16,3
Inseguretat ciutadana	8,4	8,6	8,7	6,2	11,9	13,1	7,8	4,8	6,4	9,2	8,7
Immigració	3,5	1,3	4,2	4,2	1,9	7,4	2,6	8,4	1,3	3,0	1,6
Incivisme	3,1	4,1	1,1	2,6	7,1	6,5	2,1	3,6	2,9	3,3	1,8
SERVEIS I EQUIPAMENTS	22,5	24,6	30,2	19,1	15,3	14,7	22,8	19,6	22,6	24,4	28,8
Llocs d'oci per joves	5,3	1,3	7,0	3,3	9,7	1,1	4,0	9,7	6,2	9,2	6,0
Manca de serveis / ajudes	4,1	1,3	5,4	5,3	0,9	3,1	5,1	1,6	2,0	9,2	5,8
Assistència sanitària	3,5	2,8	4,8	3,8	0,9	5,3	3,9	1,7	2,7	3,0	3,4
Comerç	3,2	6,7	5,5	1,3	0,9	2,1	1,3	1,8	4,8		6,0
Manca d'equipaments esportius	3,1	6,9	3,2	2,5	1,9	2,1	4,5	3,2	3,5		2,5
ECONÒMICS	7,3	2,7	4,2	11,0	7,6	11,7	3,9	11,6	8,1	3,0	6,0
Atur	4,1	1,3	1,0	7,6	3,7	7,4	2,0	8,3	5,4		1,7
Gestió municipal	6,1	6,9	6,3	5,8	5,7	6,4	5,6	8,2	4,2	9,2	6,7
Cap/NS/NC	17,7	10,9	12,0	25,4	15,3	15,3	19,1	18,0	16,0	25,5	17,6

* La taula no inclou les mencions amb una freqüència inferior al 3,0% del total d'entrevistats.

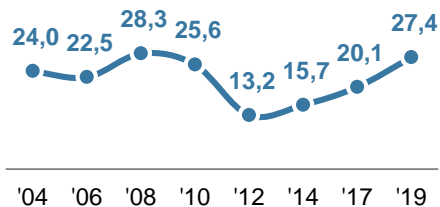
CREIX LA PREOCUPACIÓ PER LES DIFICULTATS EN LA MOBILITAT I PER L'ESTAT DE L'ESPAI PÚBLIC

EL PRINCIPAL PROBLEMA DEL MUNICIPI

Quin considera que és el principal problema que té Sant Andreu de la Barca en aquests moments? I el segon?
 –Espontània. Suma de les dues respostes–

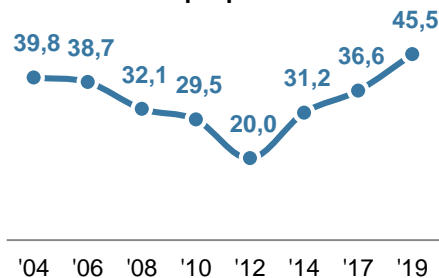
Pel que fa a la mobilitat, incrementen sobretot els que es queixen de la falta d'aparcament.

Mobilitat

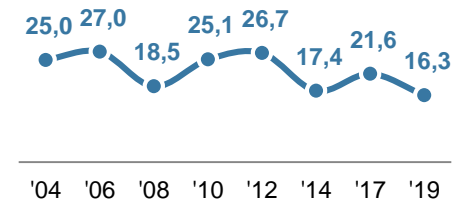


Pel que fa a l'espai públic, creixen significativament les mencions a les obres. Si no fos per aquestes, l'evolució es mantindria estable o inclús retrocediria una mica respecte el 2017.

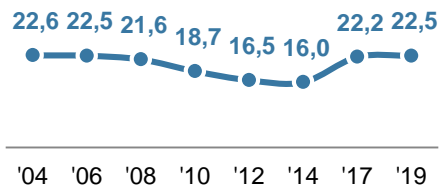
Espai públic



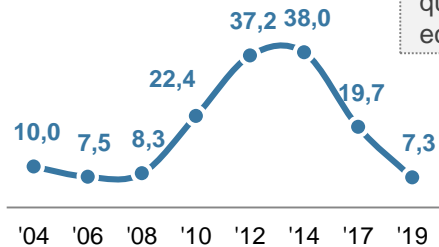
Convivència



Serveis i equipaments

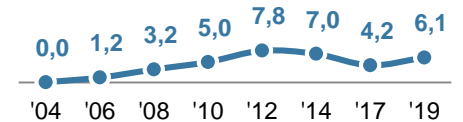


Econòmics



Pràcticament desapareixen les mencions a qüestions econòmiques (atur).

Gestió municipal





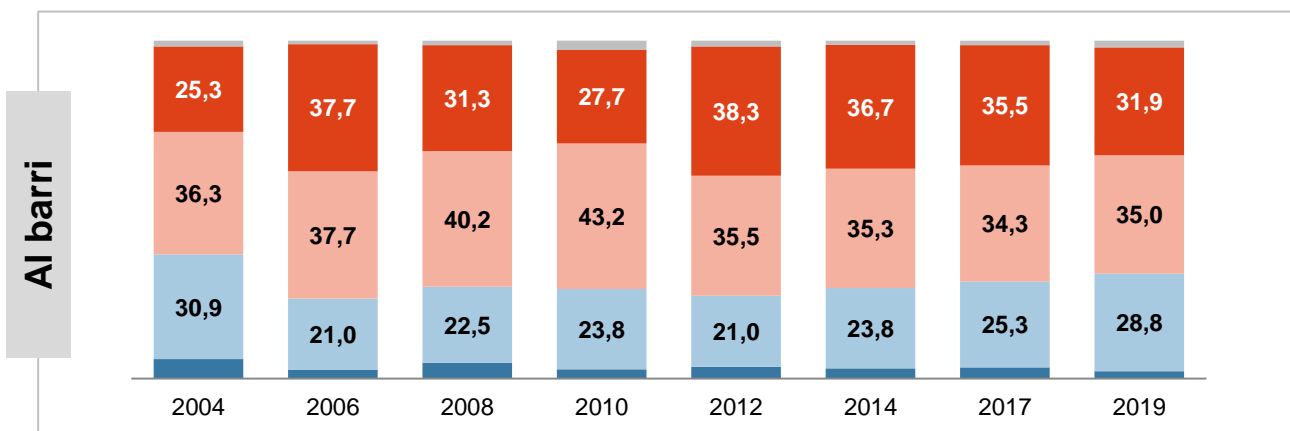
CONTAMINACIÓ

DOS TERÇOS DELS ENTREVISTATS CONSIDEREN QUE AL SEU BARRI HI HA MOLTA O BASTANT CONTAMINACIÓ I VUIT DE CADA DEU HO PENSEN DE LA CIUTAT

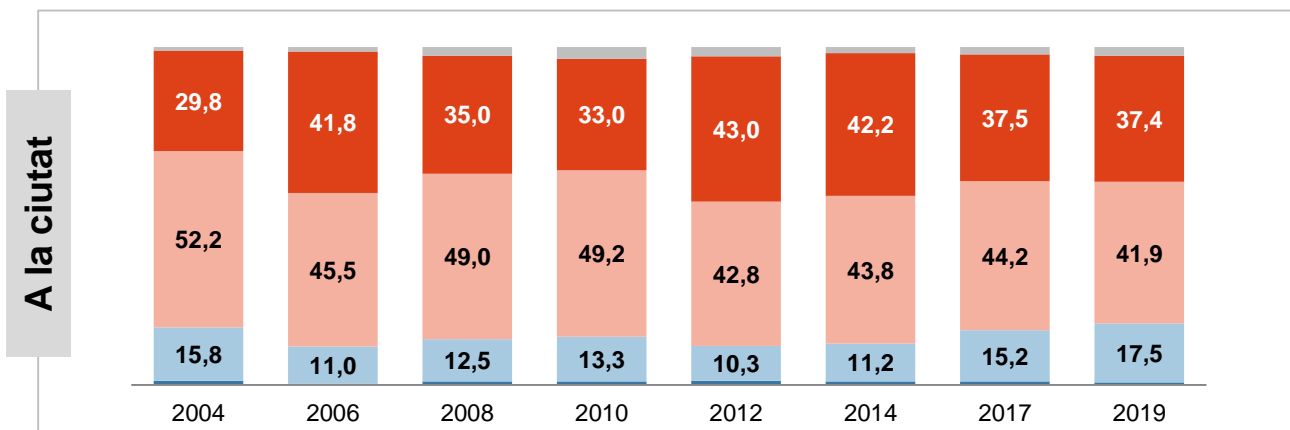
CONTAMINACIÓ ATMOSFÈRICA: AL BARRI I A LA CIUTAT

Vostè diria que al seu barri hi ha molta, bastanta, poca o cap contaminació atmosfèrica? I en el conjunt de la ciutat?

■ Cap ■ Poca ■ Bastant ■ Molta ■ No sap



Molta i bastanta al barri
66,9



Molta i bastanta a la ciutat
79,3

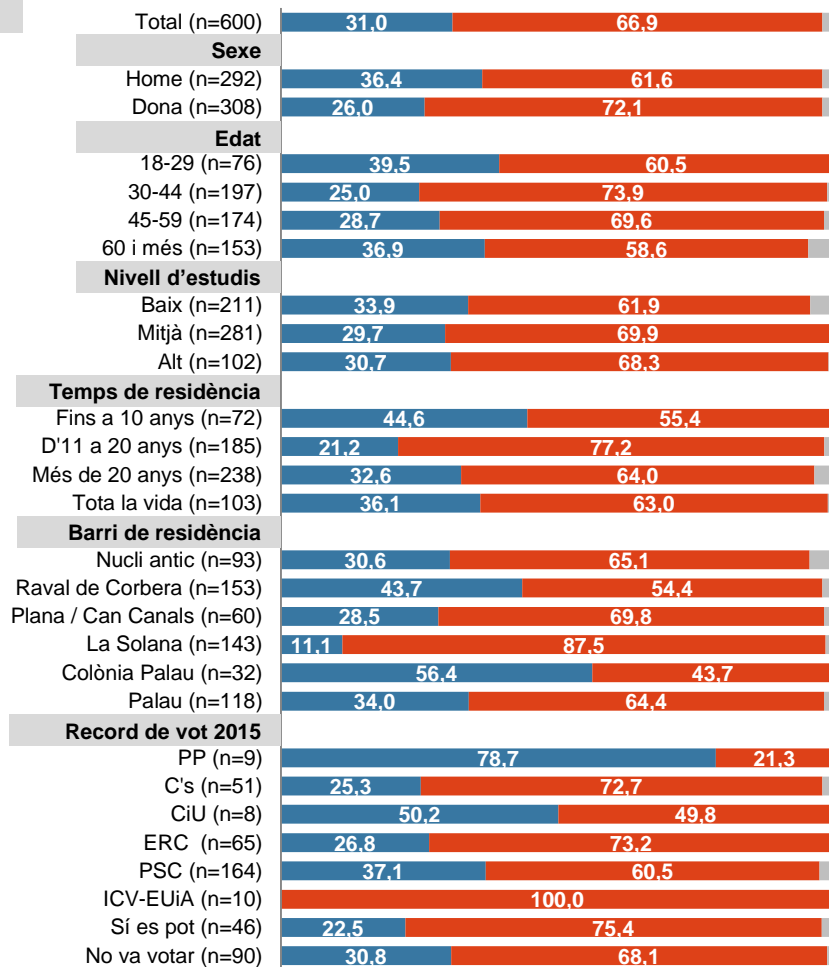
EL VEÏNS DE LA SOLANA SÓN MOLT CRÍTICS AMB LA CONTAMINACIÓ AL SEU BARRI, PERÒ ELS CRÍTICS TAMBÉ SUPEREN EL 65% A LA PLANA / CAN CANALS I EL NUCLI ANTIC

CONTAMINACIÓ ATMOSFÈRICA: AL BARRI I A LA CIUTAT

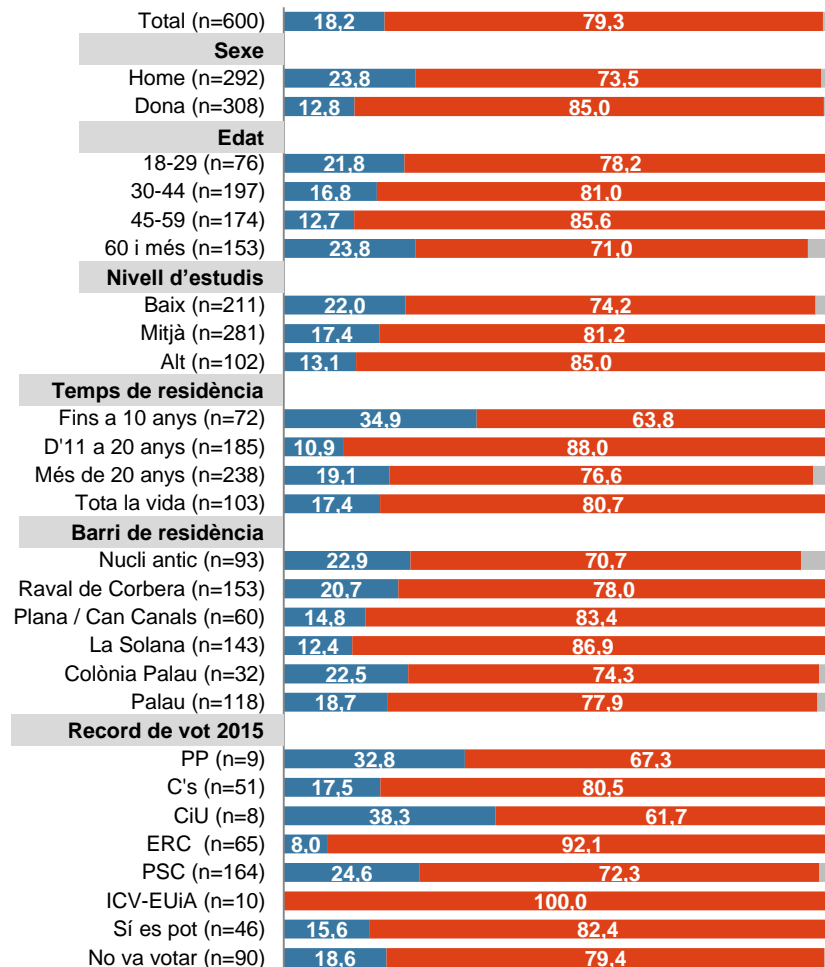
Vostè diria que al seu barri hi ha molta, bastanta, poca o cap contaminació atmosfèrica? I en el conjunt de la ciutat?

■ Poca + cap ■ Molta + bastant ■ NS/NC

Al barri



A la ciutat

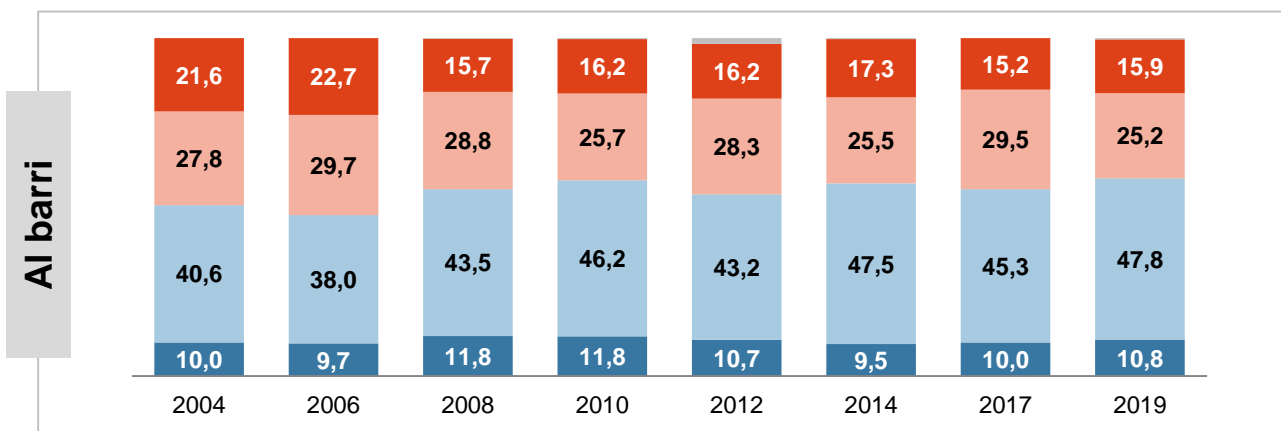


QUATRE DE CADA DEU CONSIDEREN QUE AL SEU BARRI HI HA MOLTA O BASTANTA CONTAMINACIÓ ACÚSTICA, I PRÀCTICAMENT LA MEITAT HO PENSEN DEL CONJUNT DE LA CIUTAT

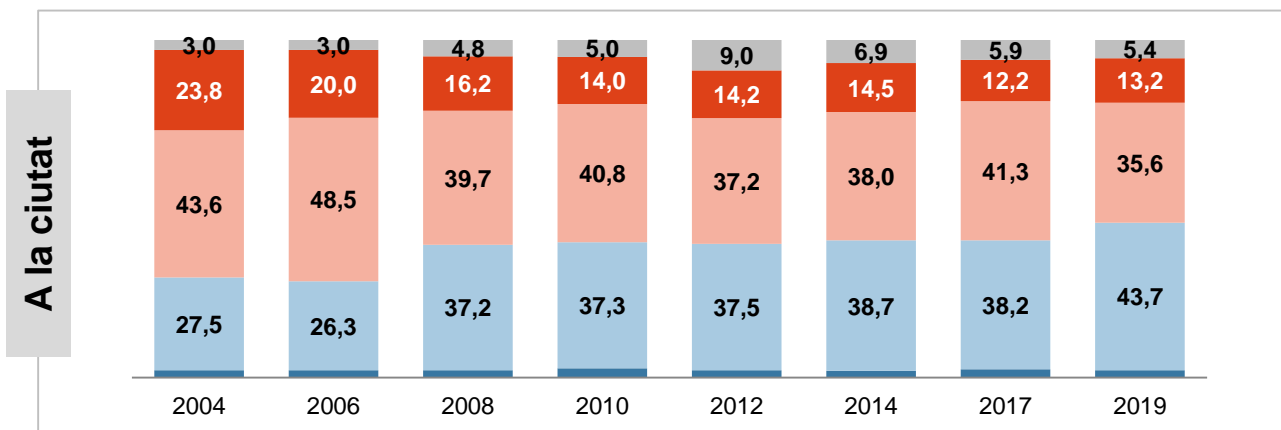
CONTAMINACIÓ ACÚSTICA: AL BARRI I A LA CIUTAT

Vostè diria que al seu barri hi ha molt, bastant, poc o gens de soroll? I en el conjunt de la ciutat?

■ Gens ■ Poc ■ Bastant ■ Molt ■ No sap



Molta i bastanta al barri
41,1



Molta i bastanta a la ciutat
48,8

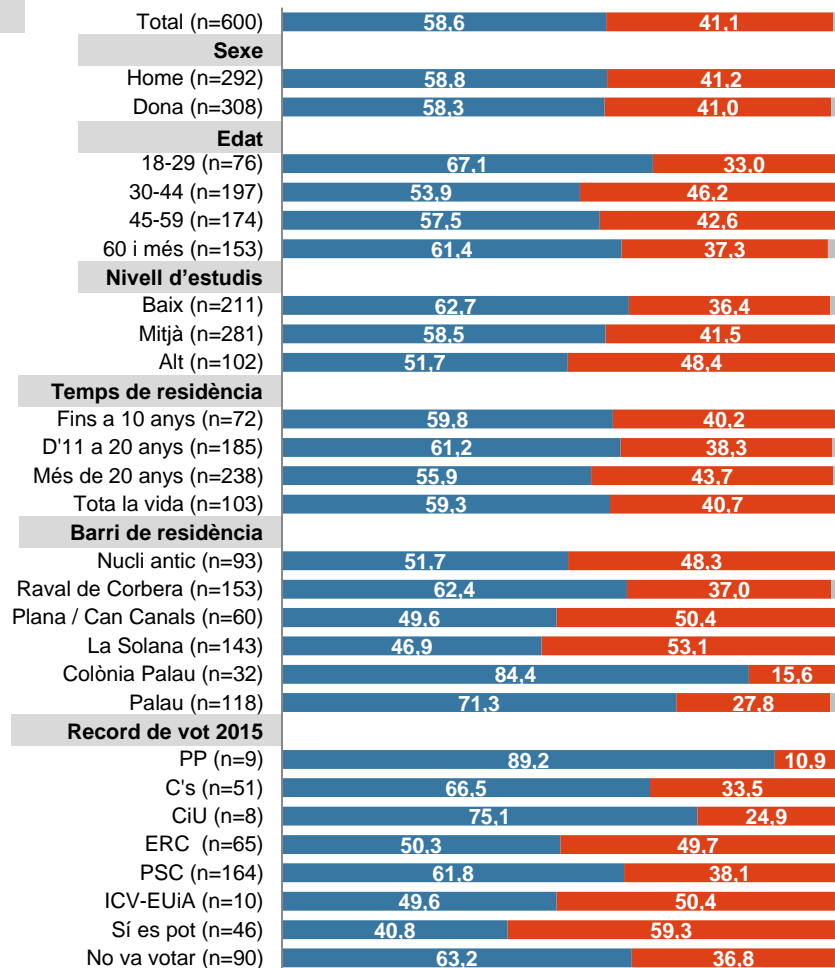
ELS MÉS CRÍTICS AMB EL NIVELL DE SOROLL AL SEU BARRI SÓN ELS VEÏNS DE LA SOLANA, SEGUITS DELS DE LA PLANA / CAN CANALS I ELS DEL NUCLI ANTIC

CONTAMINACIÓ ACÚSTICA: AL BARRI I A LA CIUTAT

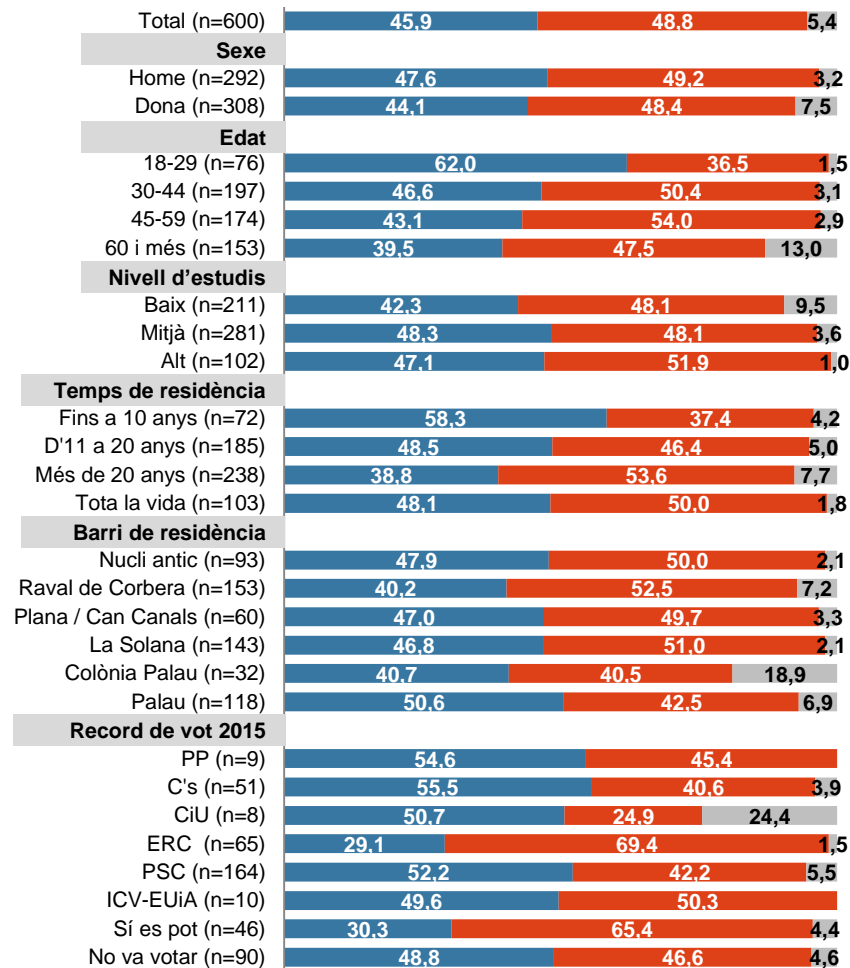
Vostè diria que al seu barri hi ha molta, bastanta, poca o cap contaminació atmosfèrica? I en el conjunt de la ciutat?

■ Poc + gens ■ Molt + bastant ■ NS/NC

Al barri



A la ciutat





LA GESTIÓ MUNICIPAL



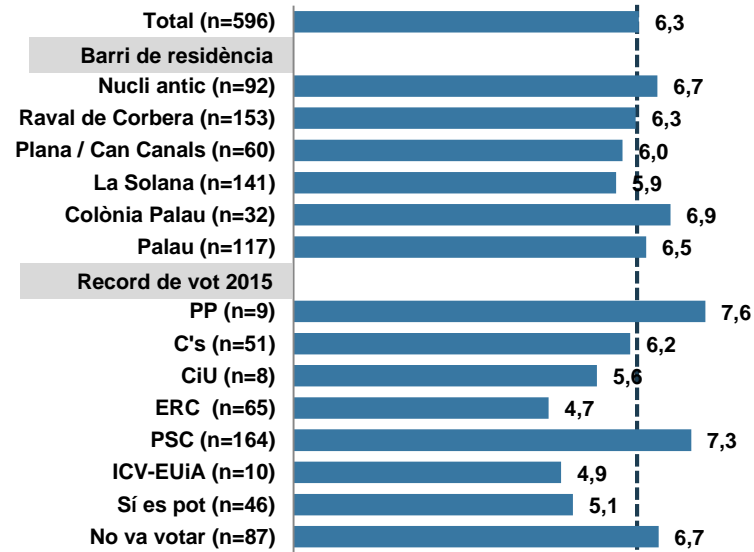
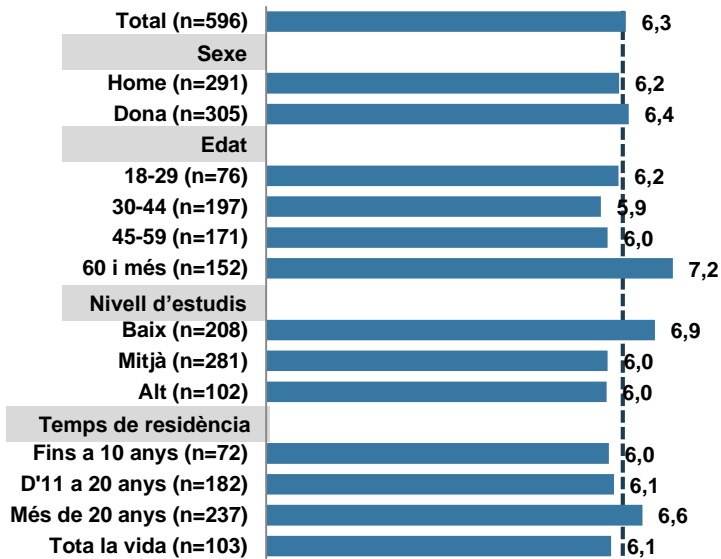
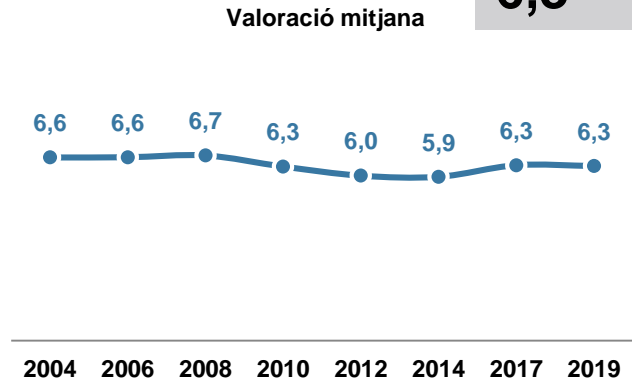
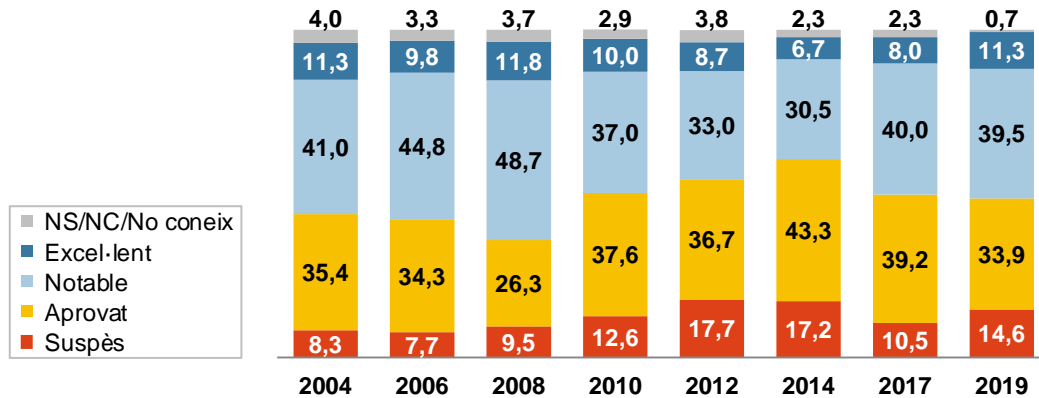
VALORACIÓ GENERAL I PER ÀMBITS DE GESTIÓ

LA GESTIÓ MUNICIPAL ES VALORA AMB UNA NOTA MITJANA DE 6,3, LA MATEIXA QUE FA DOS ANYS

VALORACIÓ GENERAL DE LA GESTIÓ MUNICIPAL

En una escala del 0 al 10 com valoraria la gestió de l'actual Ajuntament?

Mitjana
6,3



La gestió municipal aprova en tots els segments de població analitzats, però són les persones de més edat, aquelles amb menor nivell formatiu i les residents a Colònia Palau les que millor valoració en fan.

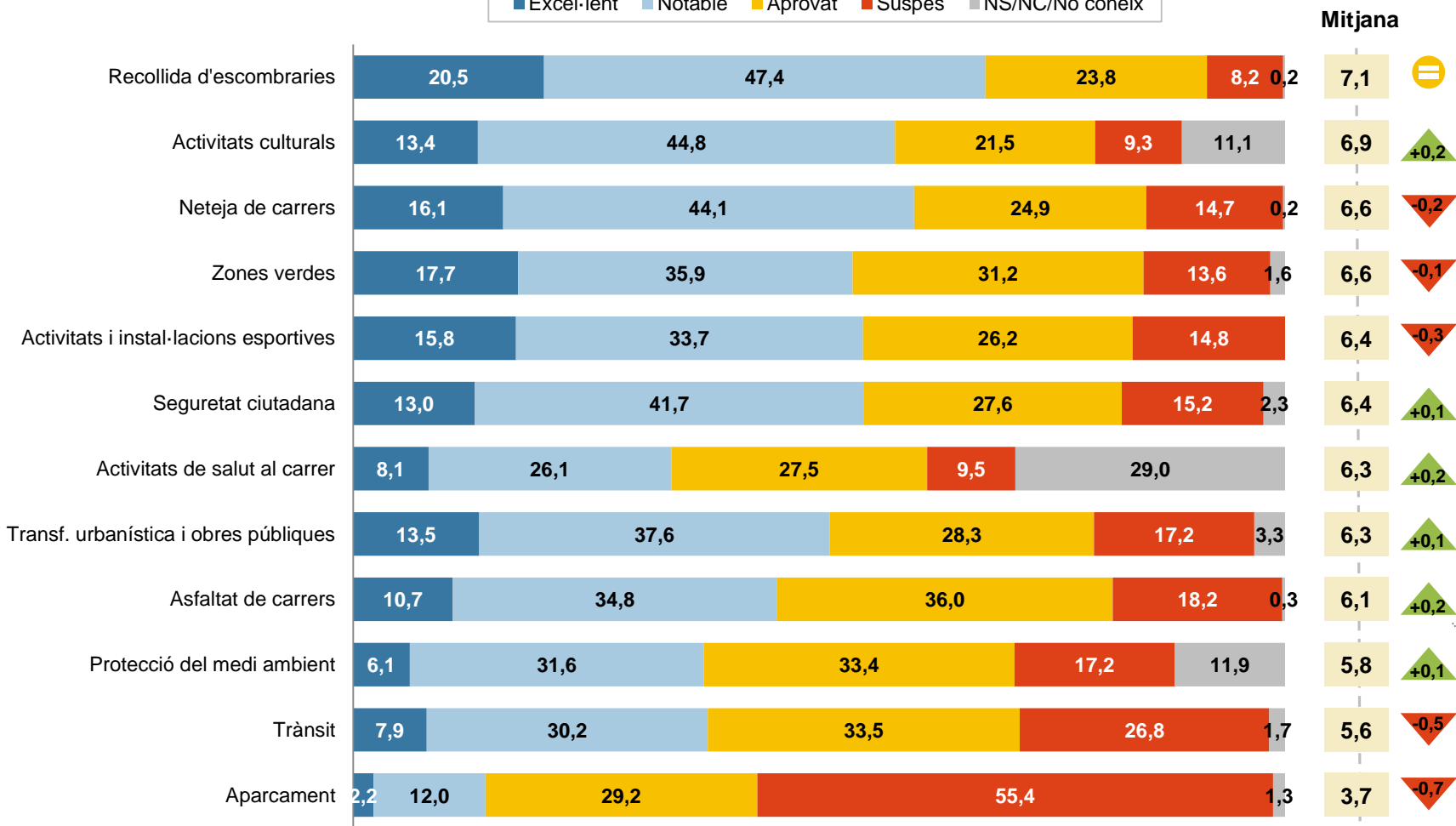
Per electorats, les millors notes mitjanes les donen els votants del PP i el PSC.

TOTS ELS SERVEIS MUNICIPALS REBEN VALORACIONS MITJANES PER SOBRE DE L'APROVAT, EXCEPTE L'APARCAMENT. LA RECOLLIDA D'ESCOMBRARIES ÉS EL SERVEI MÉS BEN VALORAT

VALORACIÓ DE LA GESTIÓ MUNICIPAL: PER ÀMBITS DE GESTIÓ

En una escala del 0 al 10 valori els següents serveis que ofereix l'ajuntament de Sant Andreu de la Barca

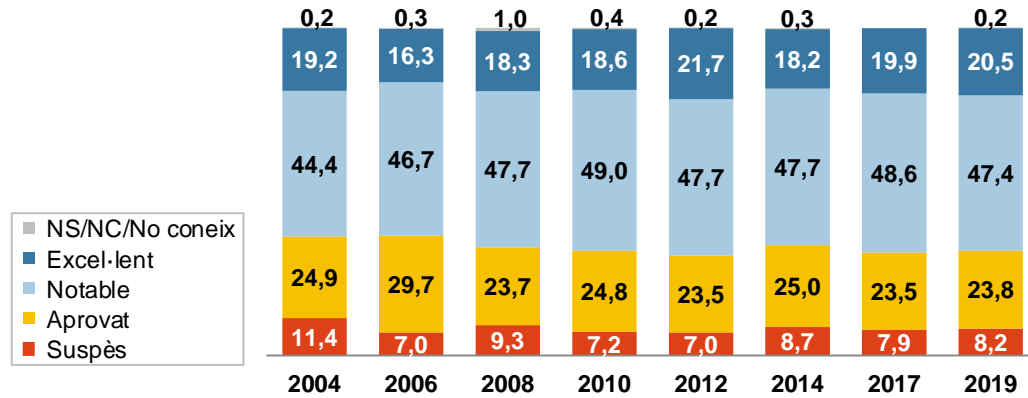
■ Excel·lent ■ Notable ■ Aprovat ■ Suspès ■ NS/NC/No coneix



La transformació urbanística i obres públiques, la protecció del medi ambient i l'asfaltat del carrer reben més d'un 17% de crítiques. Una quarta part és crític amb el trànsit i més de la meitat amb l'aparcament

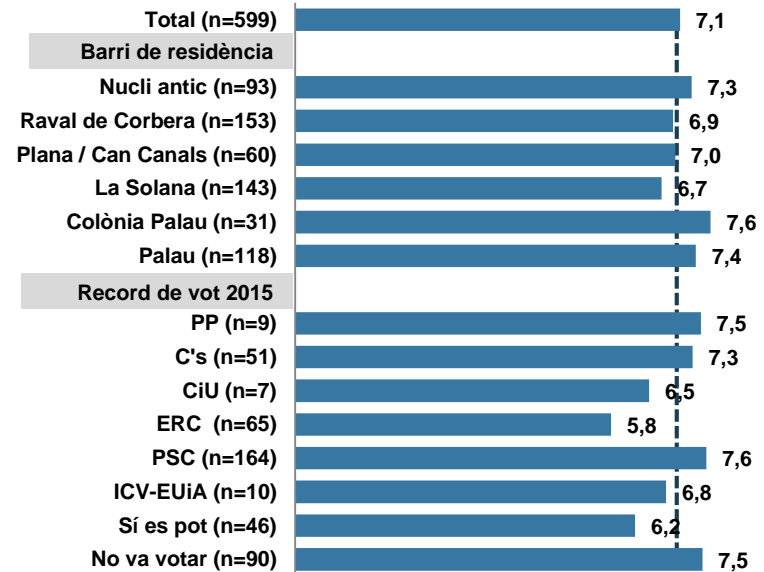
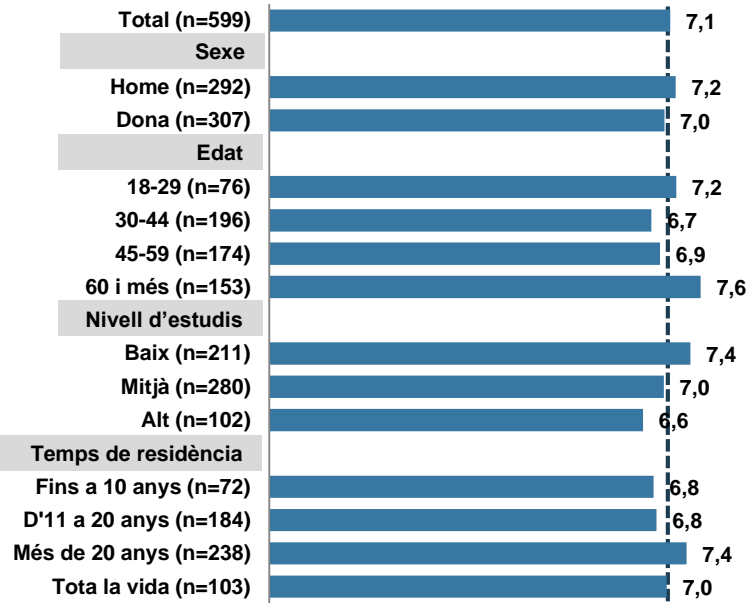
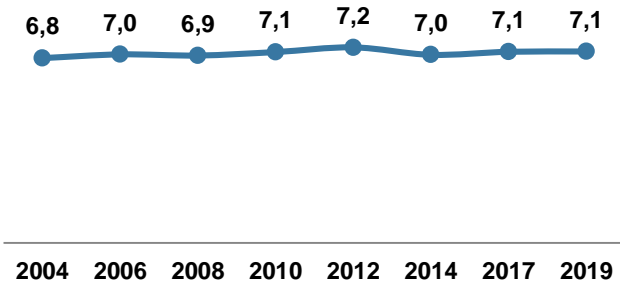
RECOLLIDA D'ESCOMBRARIES

Mitjana
7,1



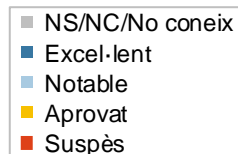
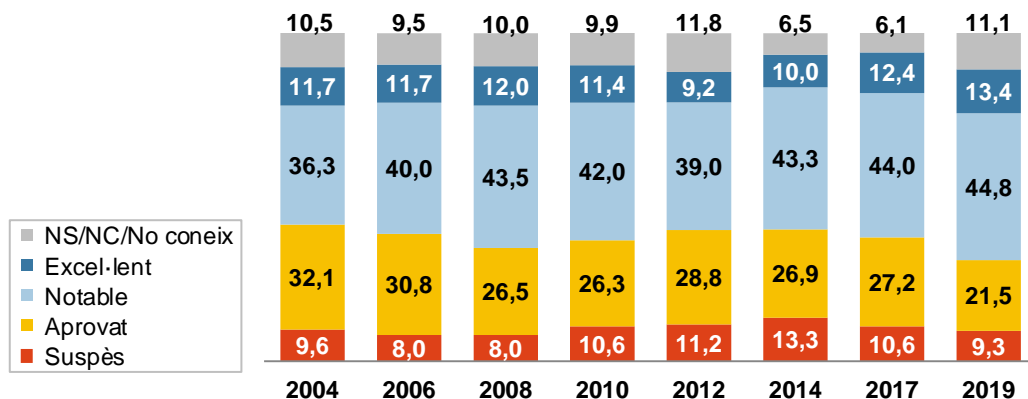
- NS/NC/No coneix
- Excel·lent
- Notable
- Aprovat
- Suspès

Valoració mitjana

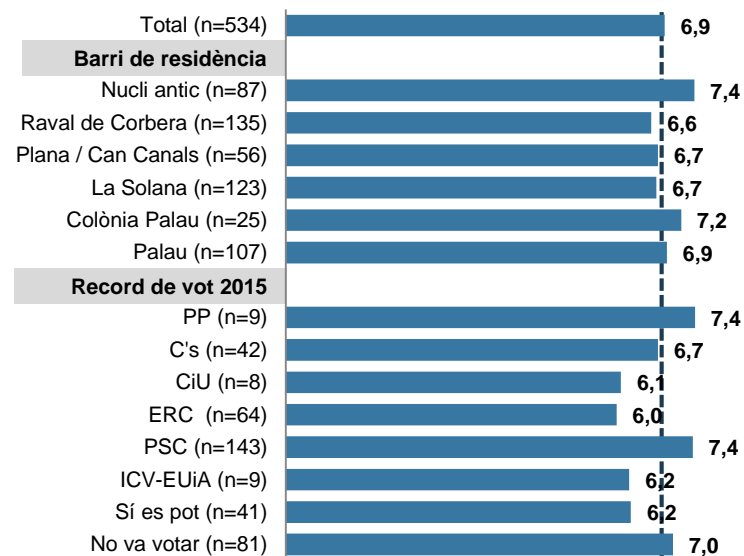
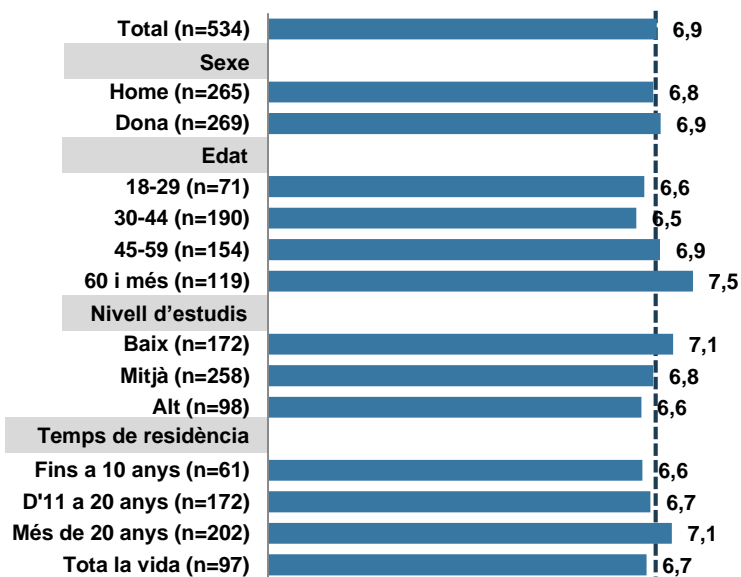
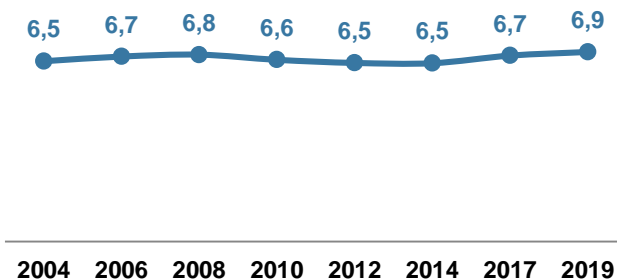


ACTIVITATS CULTURAL

Mitjana
6,9

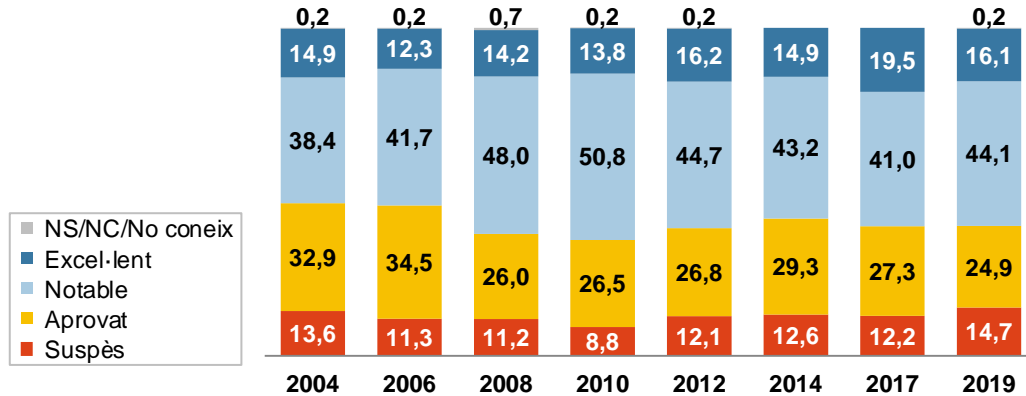


Valoració mitjana

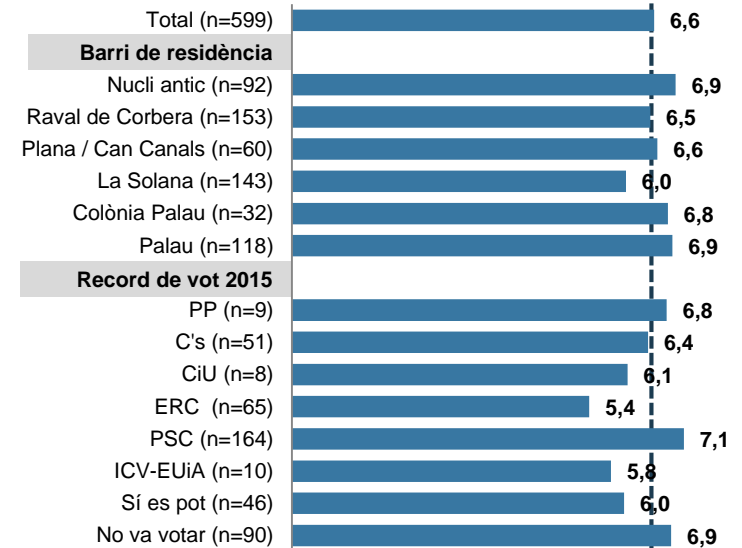
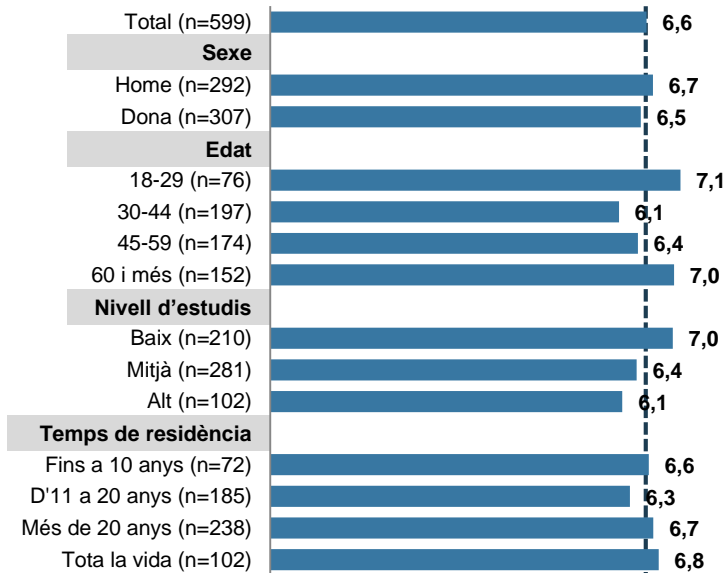
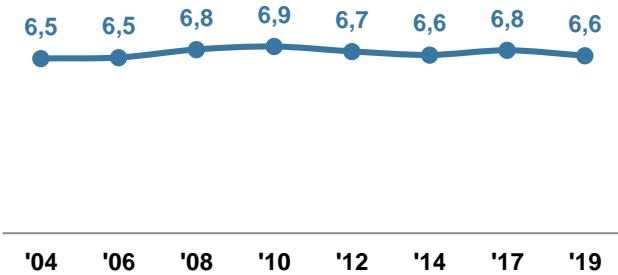


NETEJA DE CARRERS

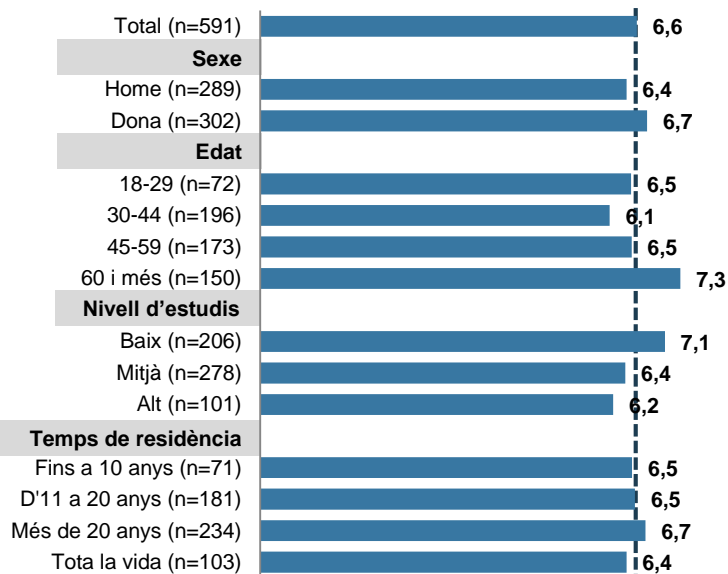
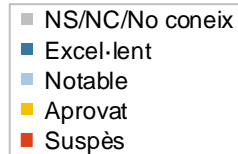
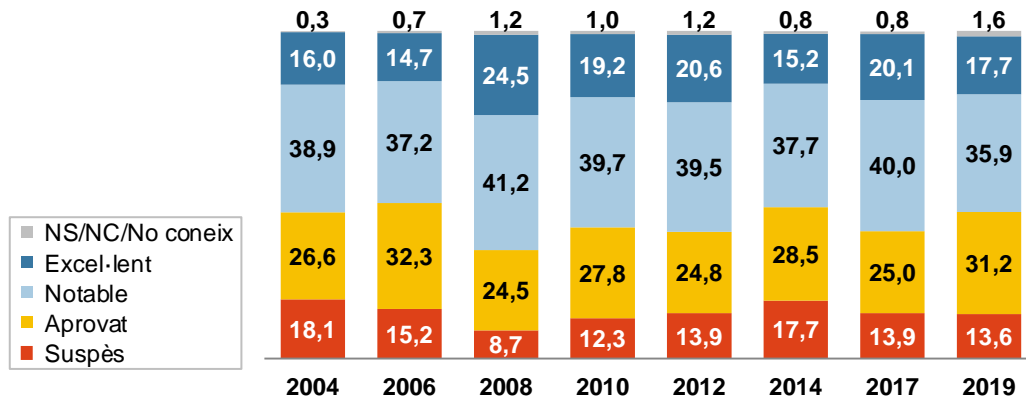
Mitjana
6,6



Valoració mitjana

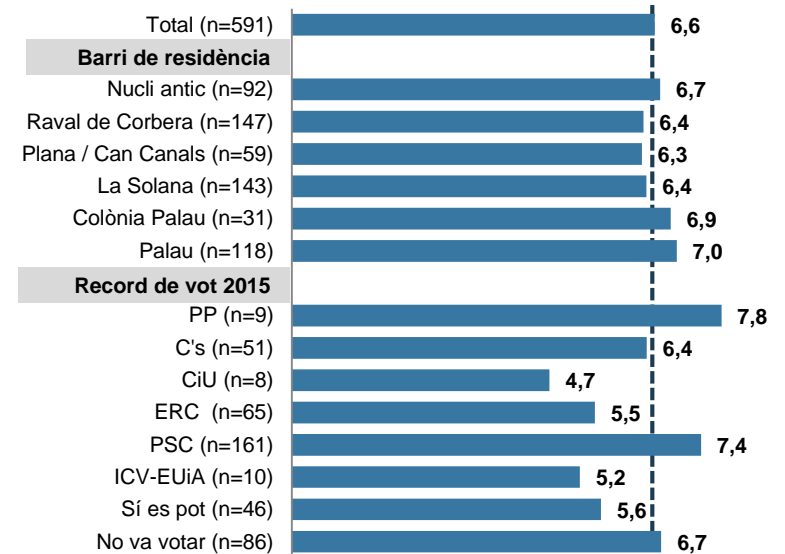
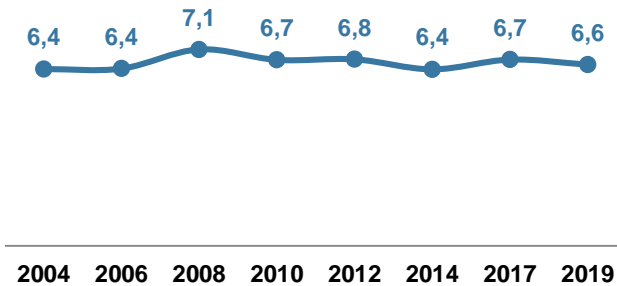


ZONES VERDES



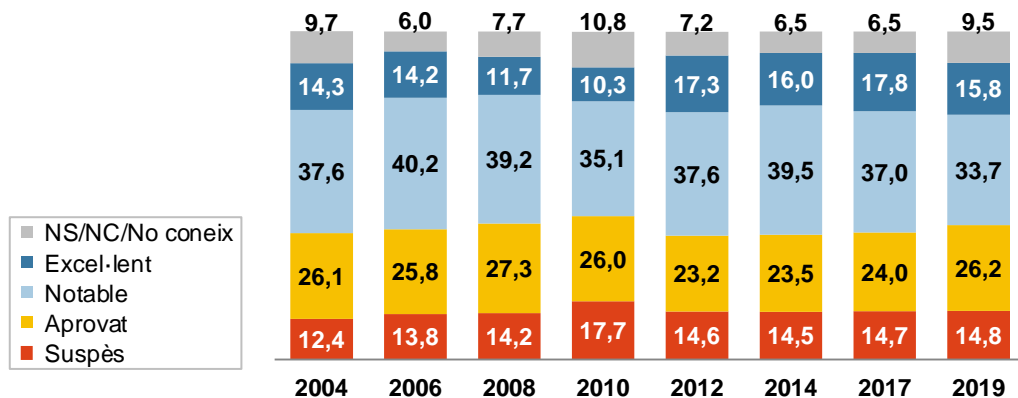
Mitjana
6,6

Valoració mitjana

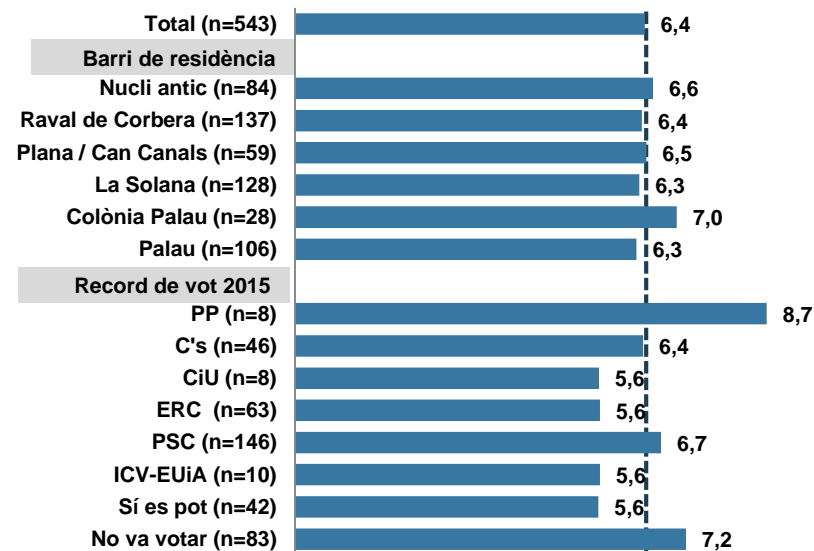
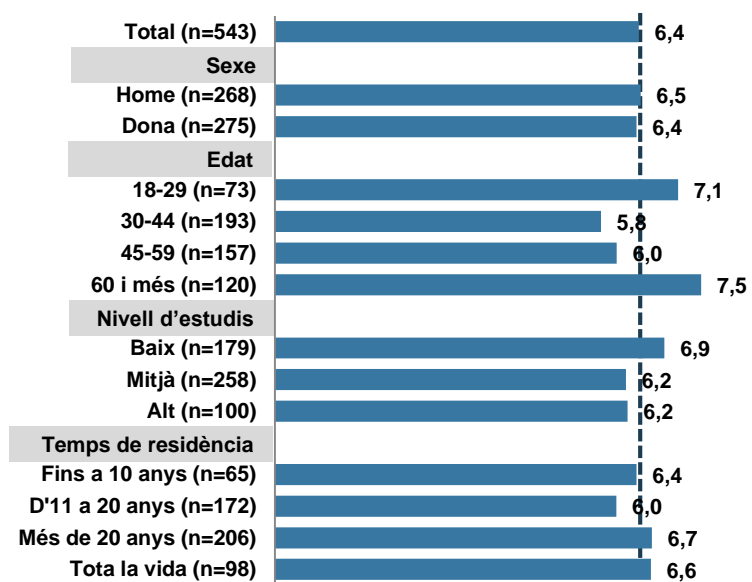
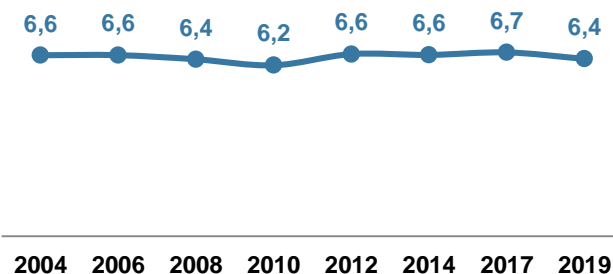


ACTIVITATS I INSTAL·LACIONS ESPORTIVES

Mitjana
6,4

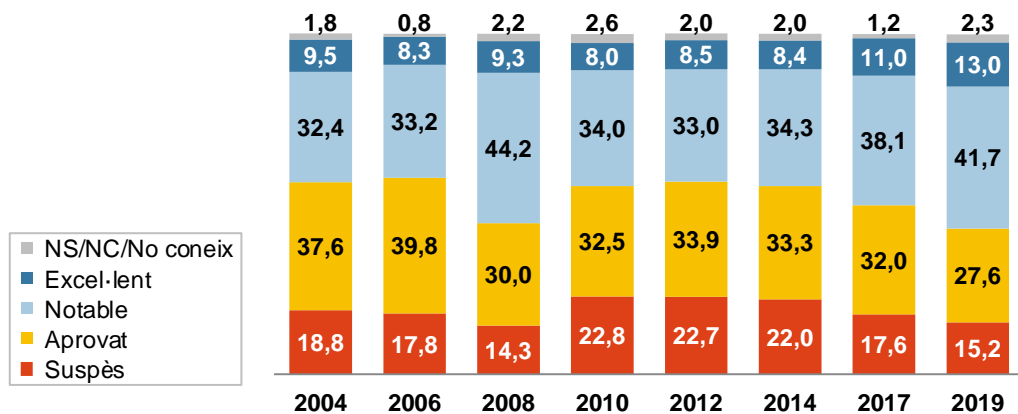


Valoració mitjana

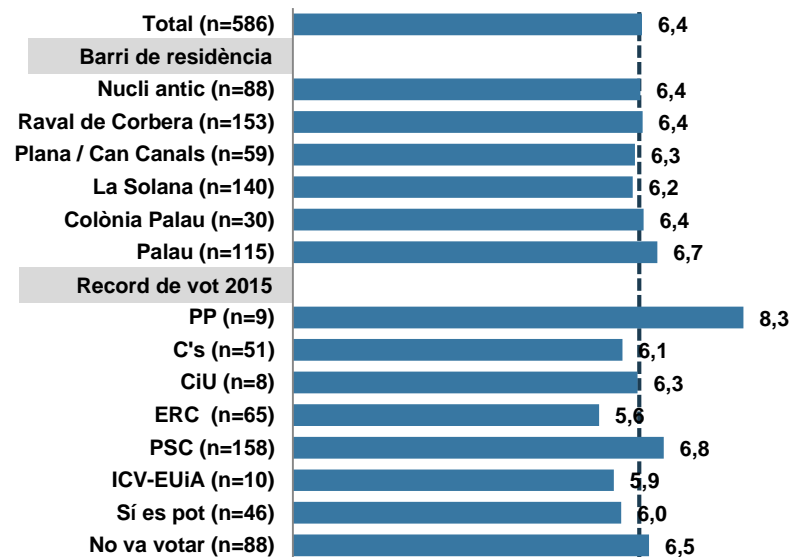
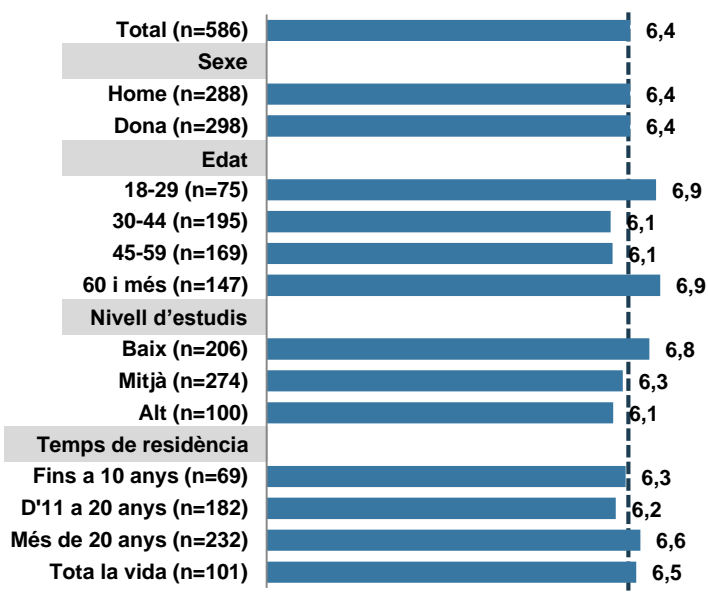
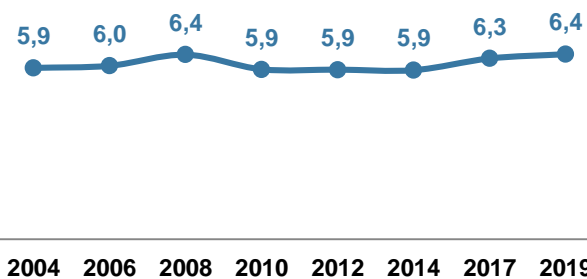


SEGURETAT CIUTADANA

Mitjana
6,4

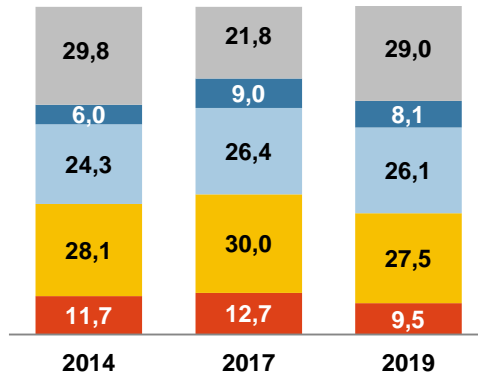
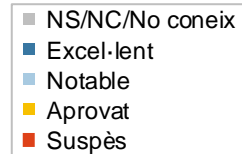


Valoració mitjana

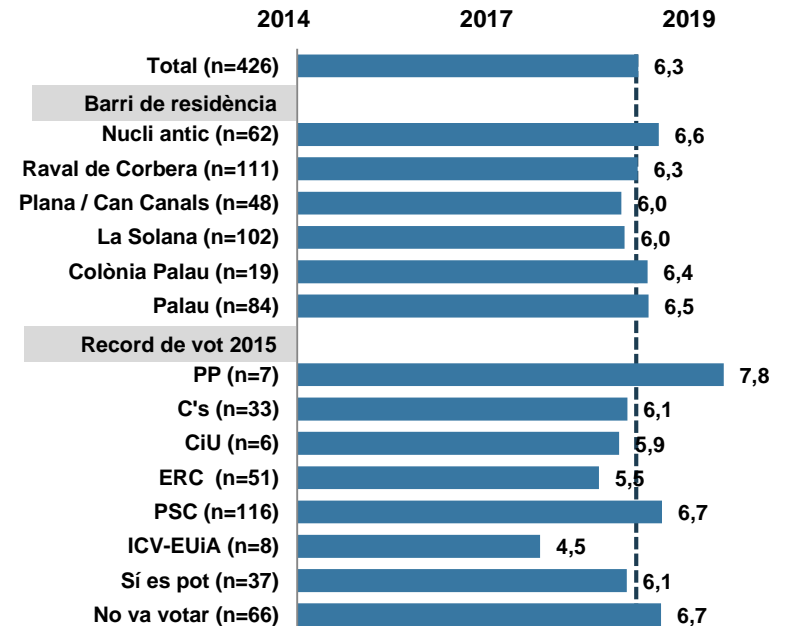
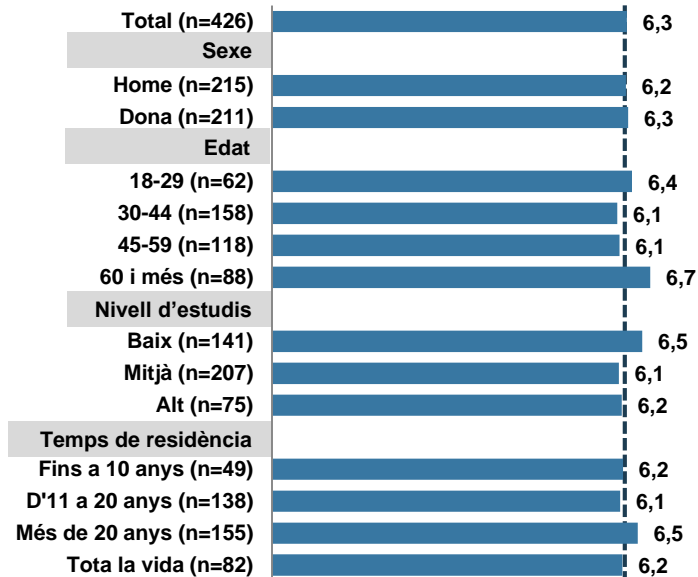


ACTIVITATS DE SALUT AL CARRER

Mitjana
6,3

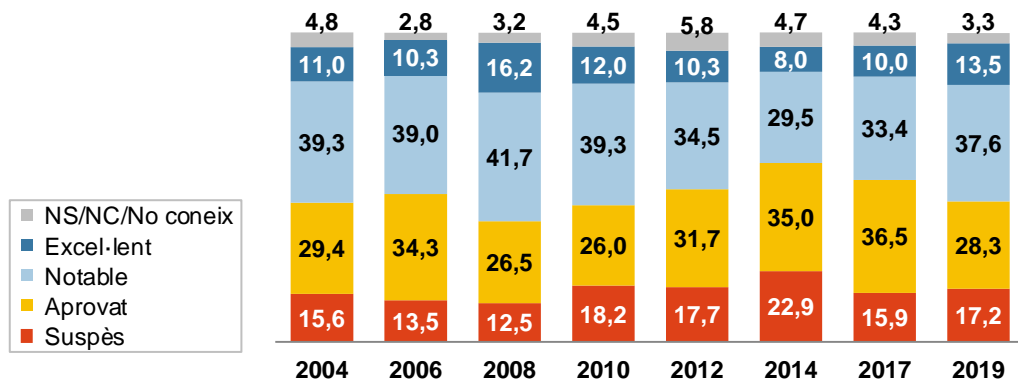


Valoració mitjana



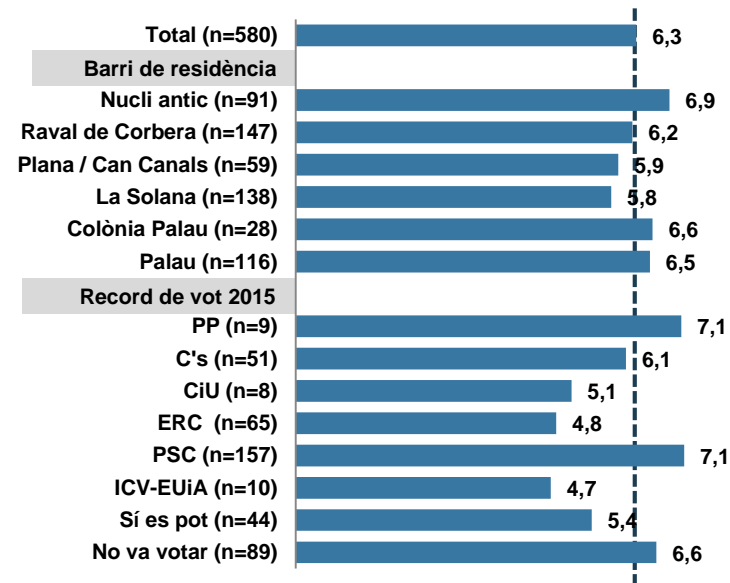
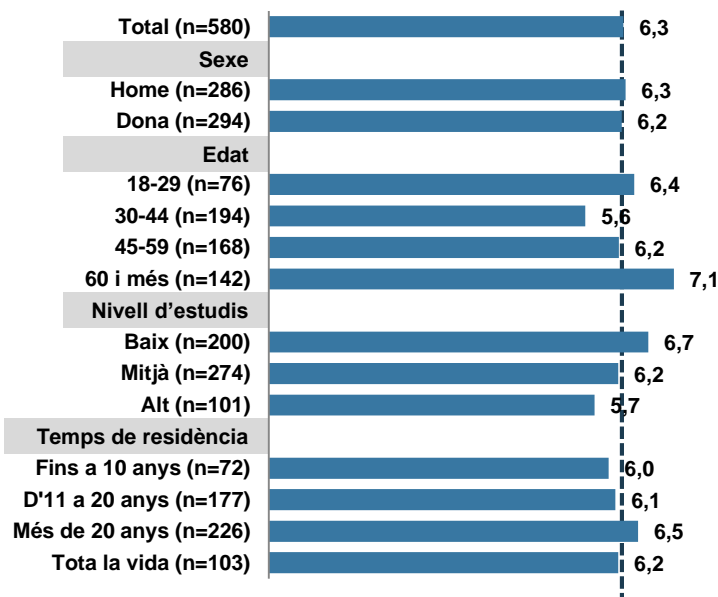
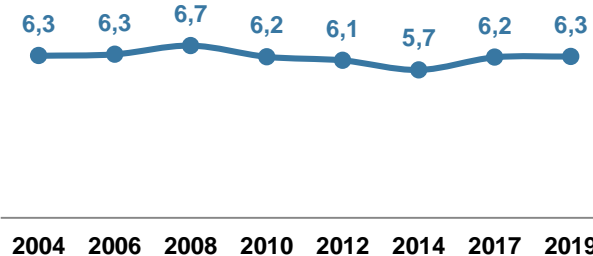
TRANSFORMACIÓ URBANÍSTICA I OBRES PÚBLIQUES

Mitjana
6,3



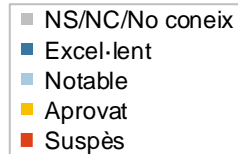
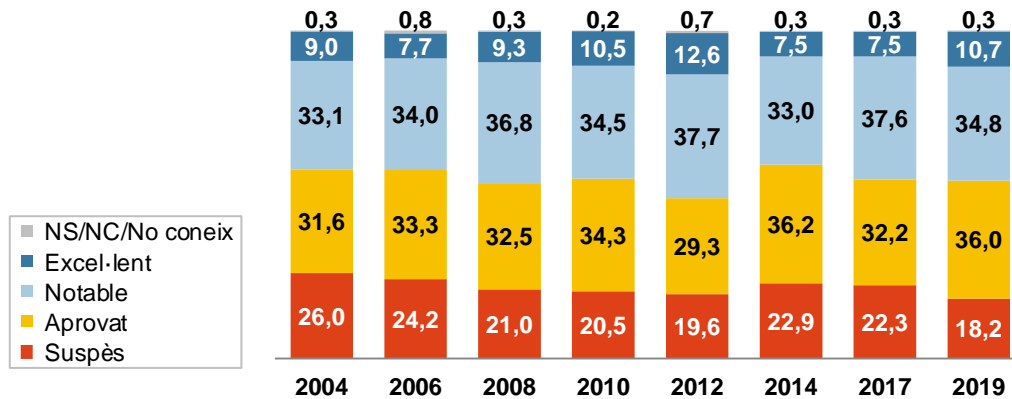
- NS/NC/No coneix
- Excel·lent
- Notable
- Aprovat
- Suspès

Valoració mitjana

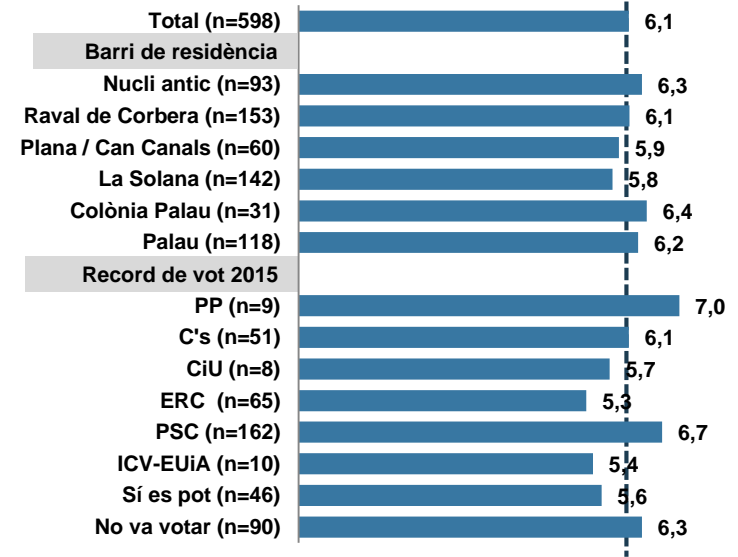
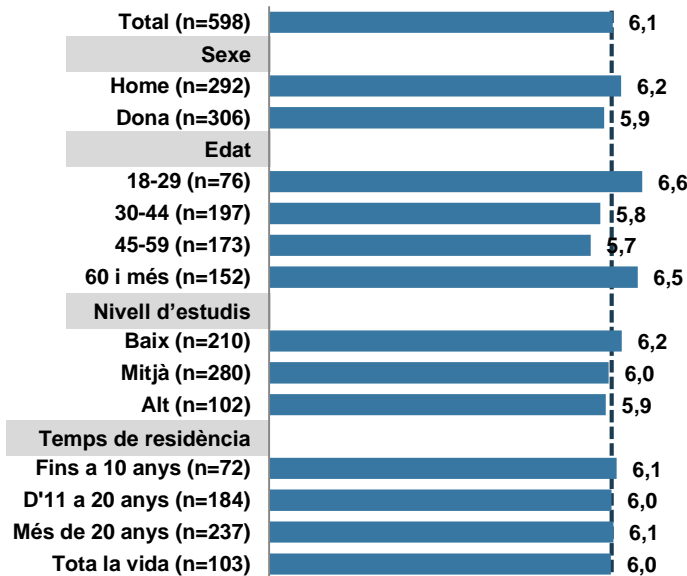
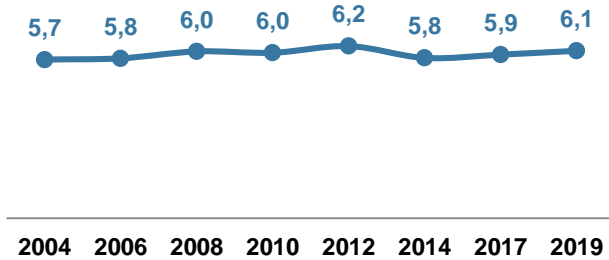


ASFALTAT DE CARRERS

Mitjana
6,1

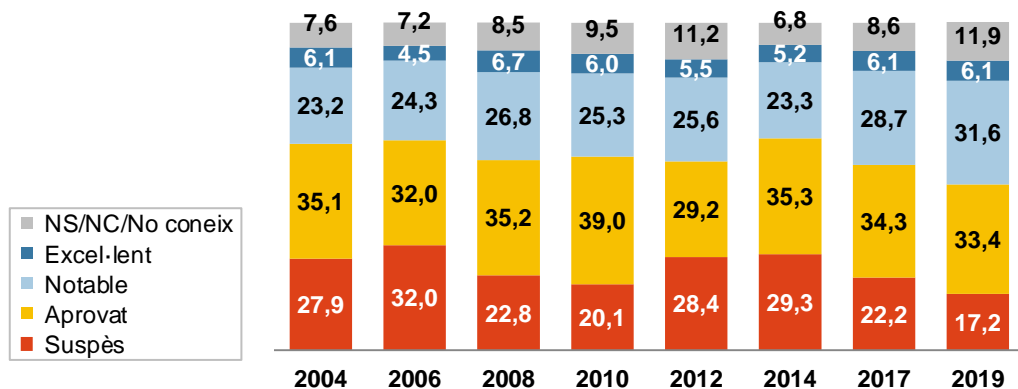


Valoració mitjana



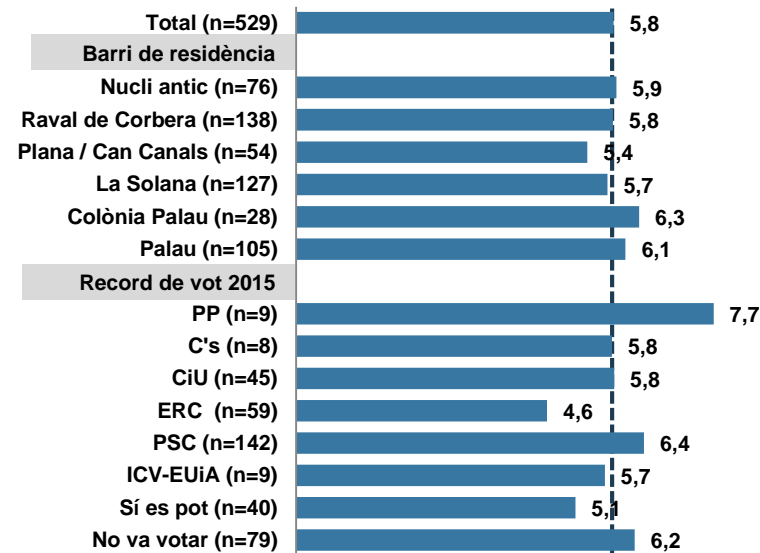
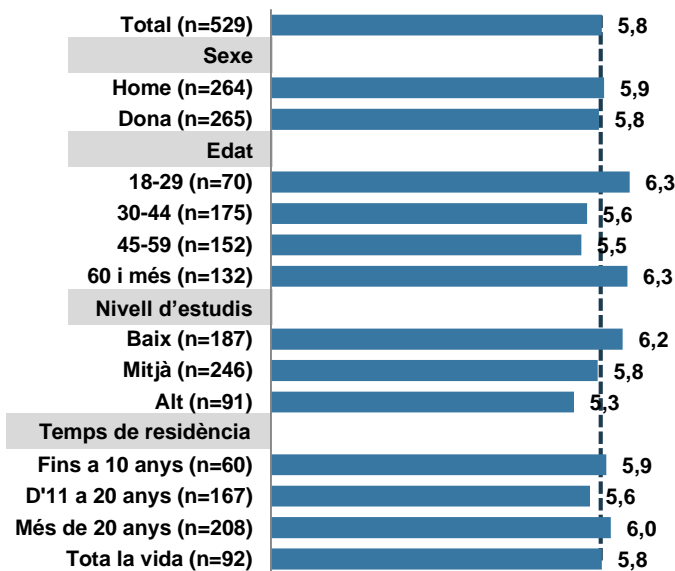
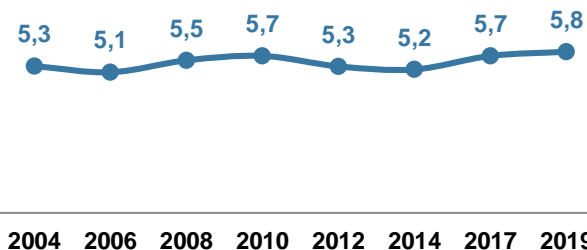
PROTECCIÓ DEL MEDI AMBIENT

Mitjana
5,8

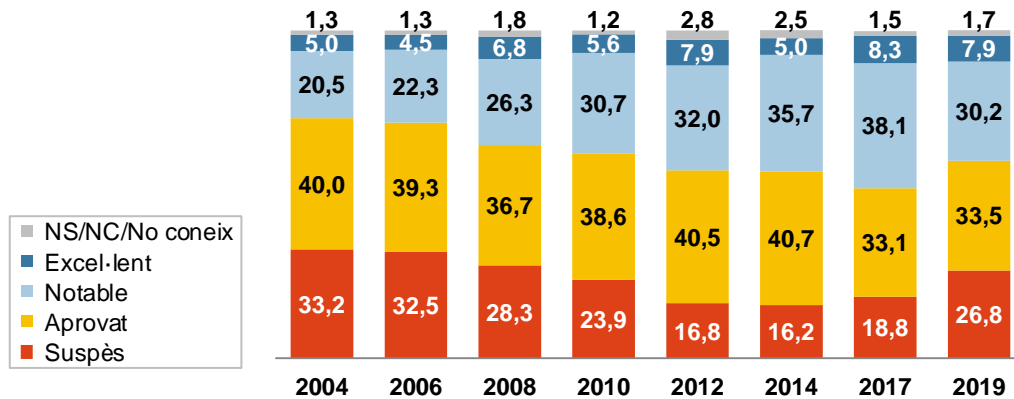


- NS/NC/No coneix
- Excel·lent
- Notable
- Aprovat
- Suspès

Valoració mitjana



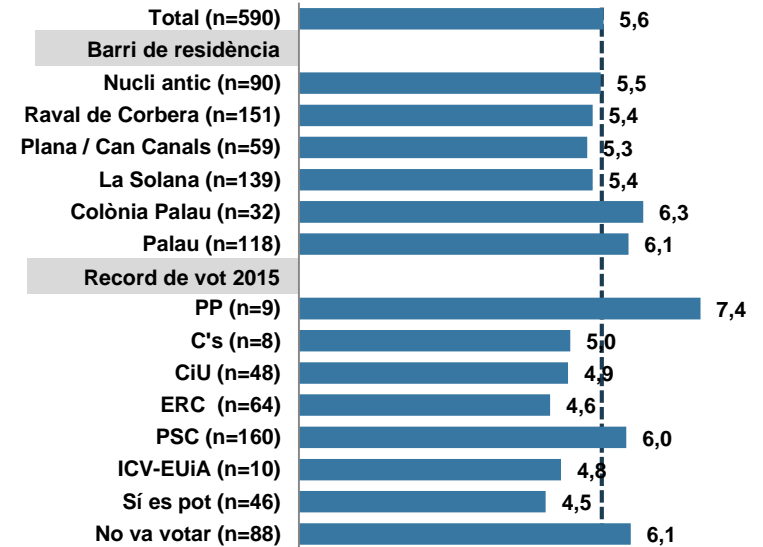
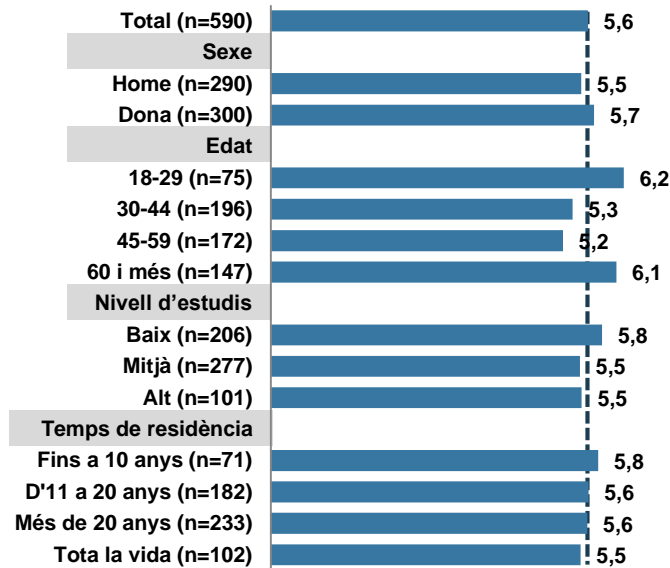
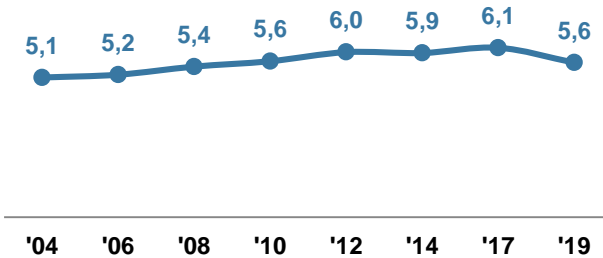
TRÀNSIT



- NS/NC/No coneix
- Excel·lent
- Notable
- Aprovat
- Suspès

Mitjana
5,6

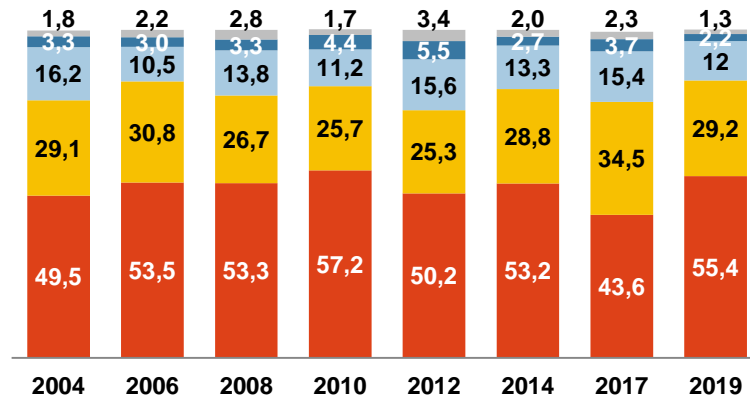
Valoració mitjana



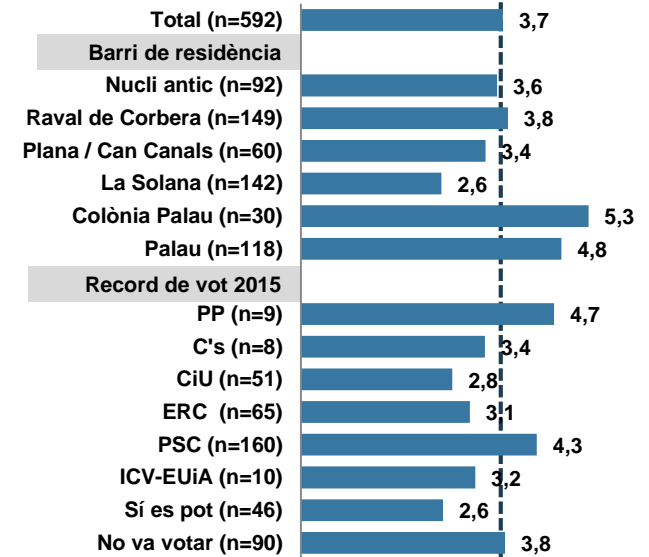
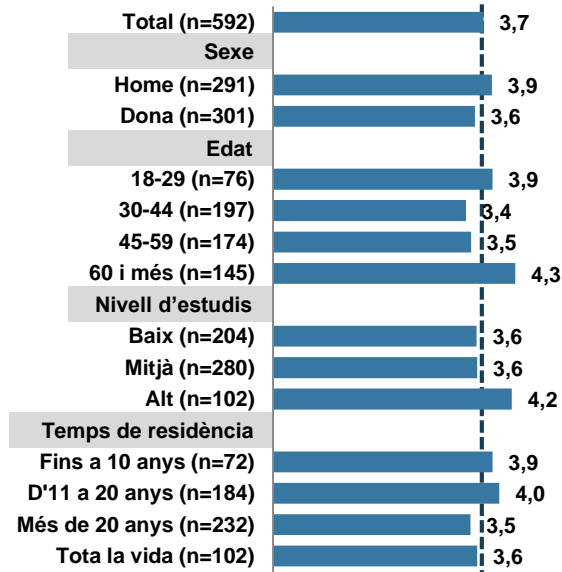
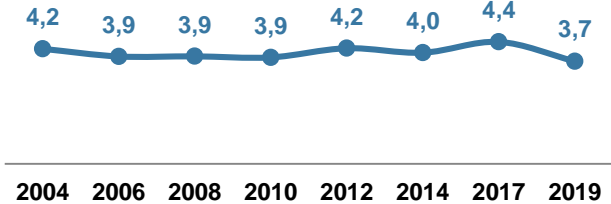
APARCAMENT

Mitjana
3,7

- NS/NC/No coneix
- Excel·lent
- Notable
- Aprovat
- Suspès



Valoració mitjana

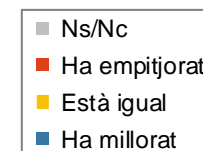
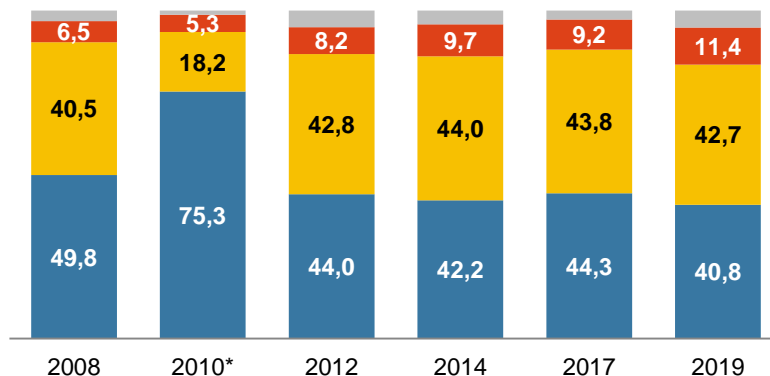


MÉS DEL 80% CONSIDERA QUE EL SERVEI DE NETEJA I RECOLLIDA D'ESCOBRARIES HA MILLORAT O ESTÀ IGUAL QUE FA UN ANY. ELS CRÍTICS ES MANTENEN AL VOLTANT DEL 10%

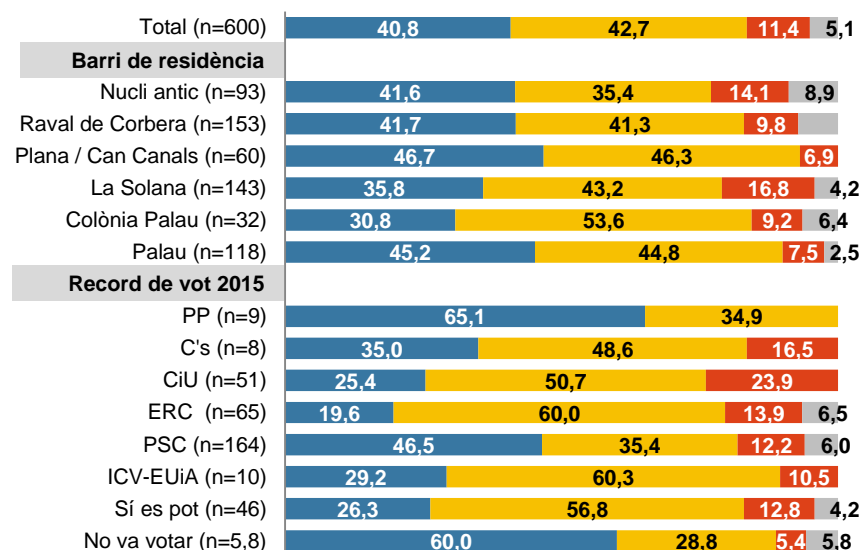
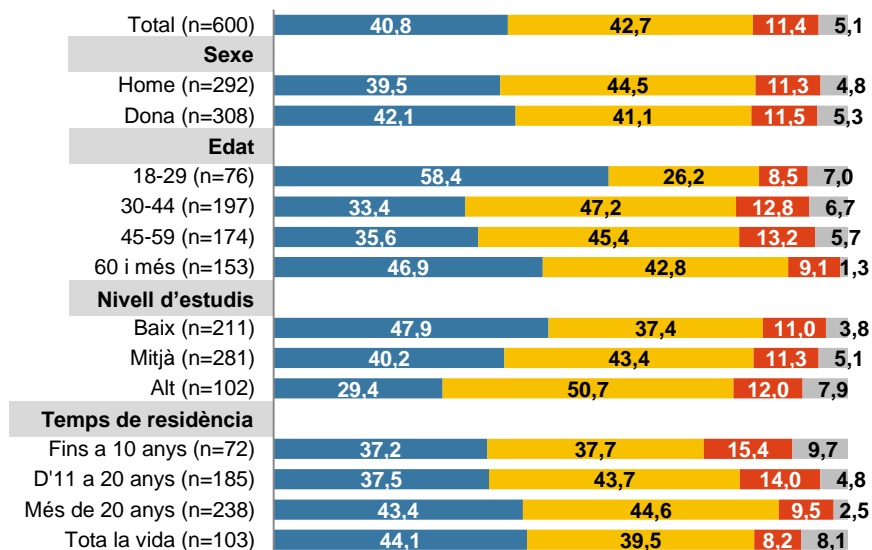
EL SERVEI DE NETEJA I RECOLLIDA D'ESCOBRARIES

En relació al servei de neteja i recollida d'escombraries vostè diria que en l'últim any ha millorat o ha empitjorat?

Es mantenen unes proporcions similars per a tots els segments de població analitzats, encara que sobretot els més joves, però també els majors de 59 anys i aquells amb menor nivell formatiu, incrementen els que consideren que aquest servei ha millorat el darrer any.



* A la consulta de 2010 s'havien acabat d'introduir canvis en aquest servei.





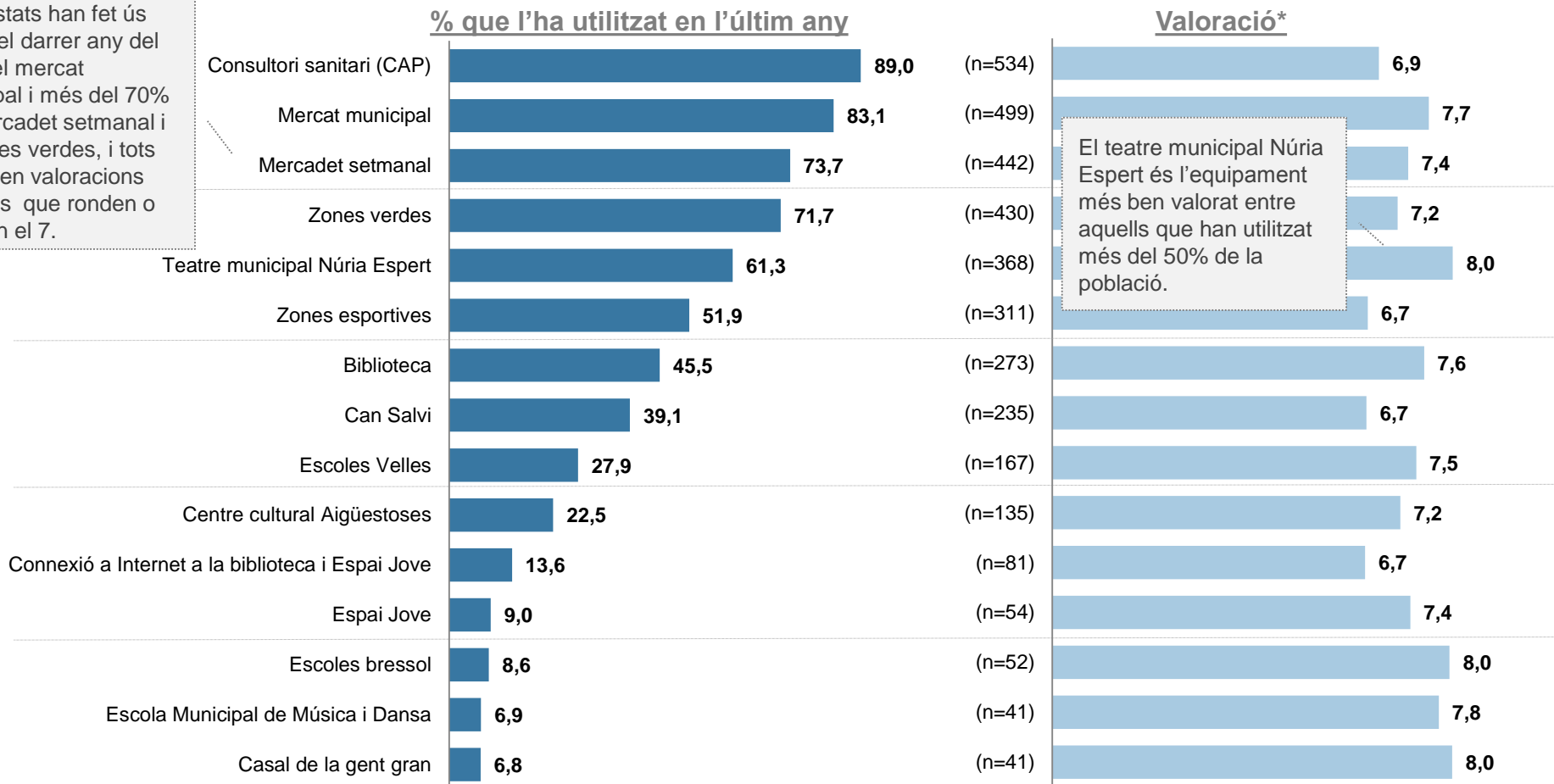
SERVEIS I EQUIPAMENTS MUNICIPALS

TOTS ELS SERVEIS OBTENEN BONES VALORACIONS ENTRE ELS SEUS USUARIS, PERÒ L'ÚS QUE SE'N FA VARIA MOLT D'UN SERVEI A UN ALTRE

ÚS I VALORACIÓ DE SERVEIS I EQUIPAMENTS MUNICIPALS

Dels següents serveis i equipaments de Sant Andreu de la Barca que li llegiré, digui'm si durant l'últim any els ha utilitzat alguna vegada. En cas d'haver-los utilitzat, en una escala de 0 a 10, valori el seu grau de satisfacció amb aquest servei.

Pràcticament tots els entrevistats han fet ús durant el darrer any del CAP i el mercat municipal i més del 70% del mercadet setmanal i les zones verdes, i tots ells reben valoracions mitjanes que ronden o superen el 7.



* Cal tenir present que només es demanava la valoració de cada servei o equipament a aquells que deien haver-lo utilitzat en l'últim any.

EL GRAU D'ÚS DELS DIFERENTS SERVEIS I EQUIPAMENTS ES MANTÉ MOLT ESTABLE RESPECTE LES ANTERIORS CONSULTES

ÚS DE SERVEIS I EQUIPAMENTS MUNICIPALS

Dels següents serveis i equipaments de Sant Andreu de la Barca que li llegiré, diguï'm si durant l'últim any els ha utilitzat alguna vegada

Consultori sanitari (CAP)



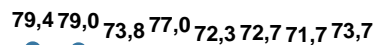
'04 '06 '08 '10 '12 '14 '17 '19

Mercat municipal



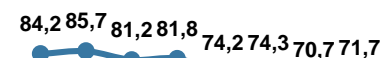
'04 '06 '08 '10 '12 '14 '17 '19

Mercadet setmanal



'04 '06 '08 '10 '12 '14 '17 '19

Zones verdes



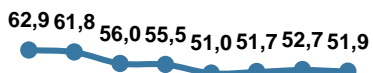
'04 '06 '08 '10 '12 '14 '17 '19

Teatre municipal Núria Espert



'14 '17 '19

Zones esportives



'04 '06 '08 '10 '12 '14 '17 '19

Biblioteca



'04 '06 '08 '10 '12 '14 '17 '19

Can Salvi



'04 '06 '08 '10 '12 '14 '17 '19

Escoles Velles



'04 '06 '08 '10 '12 '14 '17 '19

Escoles bressol



'14 '17 '19

Centre cultural Aigüestoses



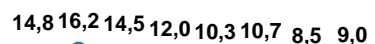
'04 '06 '08 '10 '12 '14 '17 '19

Serveis de connexió a Internet que hi ha a la biblioteca i Espai Jove



'04 '06 '08 '10 '12 '14 '17 '19

Espai Jove



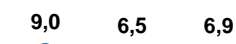
'04 '06 '08 '10 '12 '14 '17 '19

Casal de la gent gran



'04 '06 '08 '10 '12 '14 '17 '19

Escola Municipal de Música i Dansa

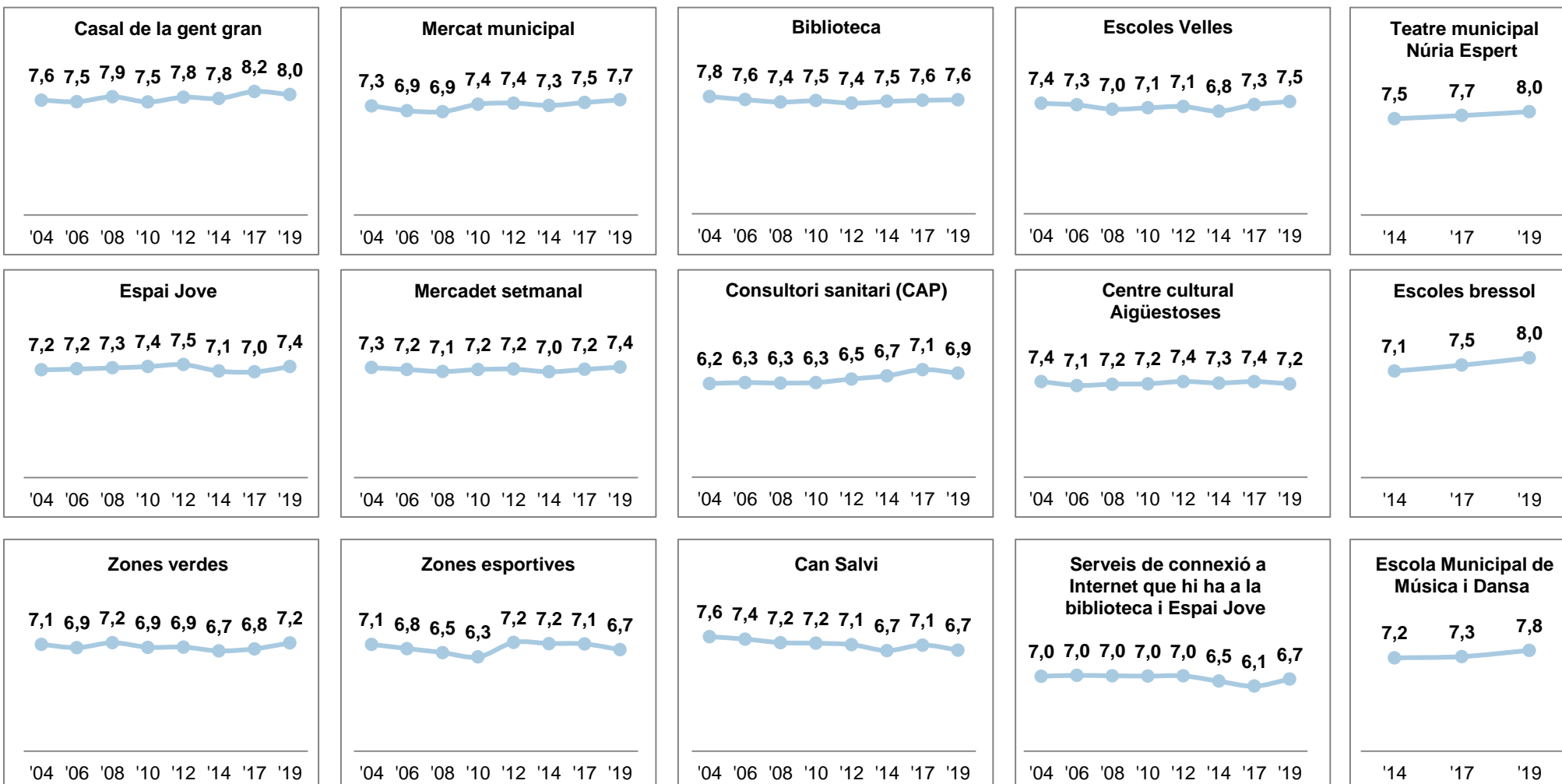


'14 '17 '19

MILLOREN LES VALORACIONS MITJANES DE LA MAJORIA DE SERVEIS I EQUIPAMENTS MUNICIPALS

VALORACIÓ DE SERVEIS I EQUIPAMENTS MUNICIPALS

En cas d'haver-los utilitzat, en una escala de 0 a 10, valori el seu grau de satisfacció amb aquest servei*.



* Cal tenir present que només es demanava la valoració de cada servei o equipament a aquells que deien haver-lo utilitzat en l'últim any.

EL CAP ÉS L'EQUIPAMENT MÉS UTILITZAT EN TOTS ELS SEGMENTS DE POBLACIÓ ANALITZATS, SEGUIT DEL MERCAT I EL MERCADILLO MUNICIPAL O LES ZONES VERDES, DEPENDENT DEL SEGMENT

ÚS DE SERVEIS I EQUIPAMENTS MUNICIPALS

Dels següents serveis i equipaments de Sant Andreu de la Barca que li llegiré, digui'm si durant l'últim any els ha utilitzat alguna vegada

	TOTAL (n=600)	SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS			TEMPS DE RESIDÈNCIA			
		Home (n=292)	Dona (n=308)	De 18 a 29 (n=76)	De 30 a 44 (n=197)	De 45 a 59 (n=174)	60 i més (n=153)	Baix (n=211)	Mitjà (n=281)	Alt (n=102)	Fins a 10 anys (n=72)	D'11 a 20 anys (n=185)	Més de 20 anys (n=238)	Tota la vida (n=103)
		Consultori sanitari (CAP)	89,0	86,7	91,2	88,4	87,8	87,9	92,1	91,9	89,4	82,4	87,6	89,7
Mercat municipal	83,1	81,6	84,5	72,2	83,3	83,3	88,1	81,0	81,8	90,0	78,9	81,5	87,4	78,9
Mercadillo setmanal	73,7	68,2	79,0	76,3	67,9	68,9	84,8	79,3	70,5	70,4	80,5	72,8	77,5	62,4
Zones verdes	71,7	75,4	68,1	71,9	81,2	66,1	65,5	65,0	73,7	81,3	74,8	73,4	69,3	72,3
Teatre municipal Núria Espert	61,3	60,0	62,5	57,9	65,9	60,3	58,2	54,4	63,2	73,7	60,8	64,0	61,4	57,9
Zones esportives	51,9	56,4	47,6	74,3	63,2	47,7	30,7	35,2	59,2	66,6	54,4	59,0	40,2	65,0
Biblioteca	45,5	47,2	43,9	65,1	52,7	42,5	29,7	27,6	49,9	70,5	50,2	53,2	33,2	56,5
Can Salvi	39,1	43,5	34,9	49,9	51,9	32,2	24,9	29,5	42,2	50,9	31,5	48,4	29,8	49,7
Escoles velles	27,9	26,6	29,1	36,1	29,8	27,6	21,6	26,2	28,9	30,3	23,8	31,4	24,3	33,2
Centre Cultural Aigüestoses	22,5	24,6	20,5	39,5	22,5	20,7	15,7	12,3	25,9	33,5	21,0	19,5	17,2	40,1
Connexió a internet a la biblioteca i espai jove	13,6	13,3	13,9	27,6	15,7	10,3	7,2	9,0	15,5	17,7	12,1	18,0	10,1	14,8
Espai jove	9,0	8,0	9,9	36,8	6,0	5,2	2,6	4,3	13,5	5,8	6,7	10,0	4,2	18,6
Escoles bressol	8,6	6,0	11,2	9,9	12,7	4,0	7,7	5,2	9,7	13,2	19,7	4,9	7,6	9,9
Escola municipal de música i dansa	6,9	4,5	9,2	8,5	10,1	6,3	2,6	2,8	7,6	13,7	11,3	7,5	4,6	7,9
Casal de la gent gran	6,8	5,2	8,4	1,2	0,5	5,7	18,9	15,2	2,9	0,9	4,2	4,3	12,3	1,0

Les dones van més al mercadillo setmanal que els homes, aquests, en canvi, fan més ús de les zones verdes.

Les zones verdes també són més utilitzades per les persones de 30 a 44 anys.

L'ús de les zones esportives i la biblioteca, augmenta a mesura que es redueix l'edat dels entrevistats. També els joves fan més ús de Can Salvi, les Escoles Velles i el centre cultural Aigüestoses.

Gairebé un 37% dels joves fa ús de l'Espai Jove, i una de cada cinc persones grans fa servir el Casal.

LES PERSONES DE MÉS EDAT TENDEIXEN A VALORAR MILLOR TOTS ELS EQUIPAMENTS I SERVEIS MUNICIPALS QUE, EN QUALSEVOL CAS, OBTENEN BONES VALORACIONS A TOTS ELS PERFILS

VALORACIÓ DE SERVEIS I EQUIPAMENTS MUNICIPALS

En cas d'haver-los utilitzat, en una escala de 0 a 10, valori el seu grau de satisfacció amb aquest servei*.

	TOTAL	SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS			TEMPS DE RESIDÈNCIA			
		Home	Dona	De 18 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	60 i més	Baix	Mitjà	Alt	Fins a 10 anys	D'11 a 20 anys	Més de 20 anys	Tota la vida
		(n=600)	(n=292)	(n=308)	(n=76)	(n=197)	(n=174)	(n=153)	(n=211)	(n=281)	(n=102)	(n=72)	(n=185)	(n=238)
Consultori sanitari (CAP)	6,9	7,1	6,8	6,8	6,5	6,8	7,7	7,2	6,8	6,6	6,9	6,6	7,2	6,9
Mercat municipal	7,7	7,6	7,7	7,5	7,4	7,7	7,9	8,0	7,6	7,3	7,5	7,5	7,8	7,7
Mercadillo setmanal	7,4	7,3	7,4	7,4	7,1	7,2	7,7	7,7	7,3	7,0	7,2	7,2	7,5	7,3
Zones verdes	7,2	7,2	7,2	7,1	6,7	7,4	7,8	7,7	7,1	6,7	7,1	7,0	7,4	7,2
Teatre municipal Núria Espert	8,0	7,9	8,1	8,1	7,9	7,8	8,4	8,4	7,9	7,9	8,0	8,0	8,1	8,0
Zones esportives	6,7	6,6	6,9	7,6	6,1	6,4	7,9	7,3	6,6	6,5	7,1	6,4	6,8	7,0
Biblioteca	7,6	7,5	7,7	7,2	7,3	7,8	8,2	7,7	7,6	7,4	7,6	7,4	8,0	7,3
Can Salvi	6,7	6,6	6,9	7,3	6,2	6,3	8,0	7,2	6,5	6,6	7,0	6,6	6,9	6,6
Escoles velles	7,5	7,3	7,6	7,6	7,1	7,6	8,0	7,7	7,6	6,9	7,9	7,1	7,7	7,4
Centre Cultural Aiguestoses	7,2	7,2	7,2	7,0	7,1	7,3	7,6	7,4	7,2	7,2	7,1	7,2	7,4	7,1
Connexió a internet a la biblioteca i espai jove	6,7	6,3	7,1	7,0	6,1	6,7	7,9	6,5	6,6	7,3	*	6,4	7,1	6,5
Espai jove	7,4	7,5	7,3	7,5	7,4	*	*	*	7,5	*	*	7,2	*	7,4
Escoles bressol	8,0	7,4	8,3	*	7,8	*	8,6	8,1	7,9	7,9	7,5	*	8,0	8,2
Escola municipal de música i dansa	7,8	8,0	7,7	*	7,7	7,5	*	*	7,6	7,8	*	7,2	8,1	*
Casal de la gent gran	8,0	7,7	8,2	*	*	7,4	8,3	8,0	*	*	*	*	8,2	*

* Cal tenir present que només es demanava la valoració de cada servei o equipament a aquells que deien haver-lo utilitzat l'últim any. No es mostren les valoracions mitjanes donades per deu o menys usuaris.

ELS SERVEIS I EQUIPAMENTS MUNICIPALS OBTENEN BONES VALORACIONS A TOTS ELS BARRIS

VALORACIÓ DE SERVEIS I EQUIPAMENTS MUNICIPALS

En cas d'haver-los utilitzat, en una escala de 0 a 10, valori el seu grau de satisfacció amb aquest servei*.

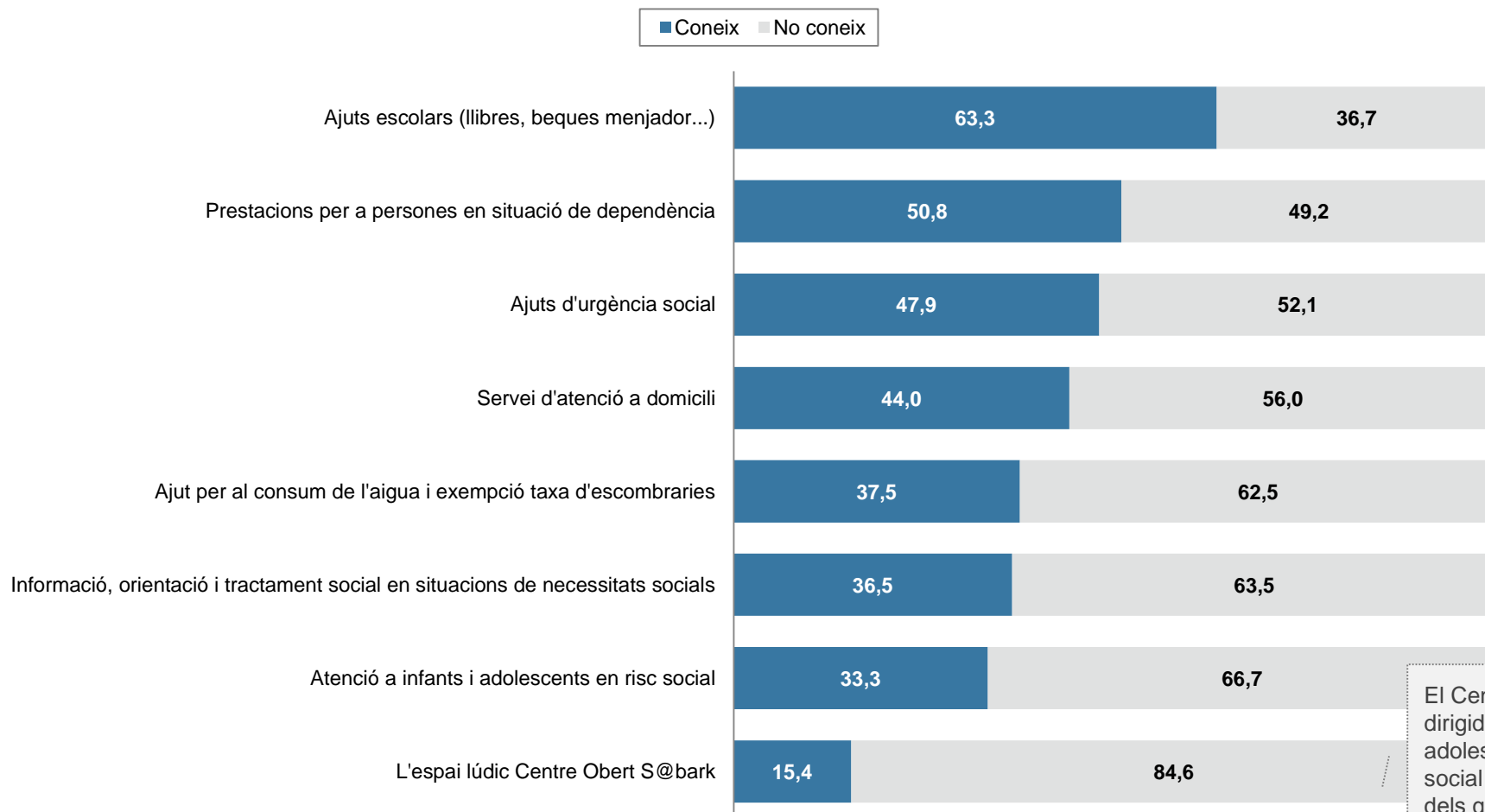
	BARRI DE RESIDÈNCIA						
	TOTAL	Nucli antic	Raval de Corbera	La Plana / Can Canals	La Solana	Colònia Palau	Palau
	(n=600)	(n=93)	(n=153)	(n=60)	(n=143)	(n=32)	(n=118)
Consultori sanitari (CAP)	6,9	7,0	7,0	6,6	6,8	6,8	7,0
Mercat municipal	7,7	7,9	7,5	7,5	7,5	7,8	7,8
Mercadillo setmanal	7,4	7,5	7,2	7,3	7,4	7,4	7,4
Zones verdes	7,2	7,3	7,1	7,1	7,2	8,0	7,1
Teatre municipal Núria Espert	8,0	7,9	7,8	7,9	8,2	8,4	8,2
Zones esportives	6,7	7,2	6,6	6,7	6,6	*	6,6
Biblioteca	7,6	7,5	7,3	7,7	7,7	7,9	7,8
Can Salvi	6,7	6,9	6,7	7,0	6,6	7,1	6,6
Escoles velles	7,5	7,6	7,0	7,4	7,8	*	7,4
Centre Cultural Aigüestoses	7,2	7,6	6,9	7,4	7,0	7,3	7,3
Connexió a internet a la biblioteca i espai jove	6,7	6,7	6,9	6,2	6,9	*	6,3
Espai jove	7,4	7,6	7,1	*	7,3	*	*
Escoles bressol	8,0	*	7,3	*	8,7	*	*
Escola municipal de música i dansa	7,8	*	7,3	*	7,4	*	7,8
Casal de la gent gran	8,0	*	*	*	8,2	*	*

* Cal tenir present que només es demanava la valoració de cada servei o equipament a aquells que deien haver-lo utilitzat l'últim any. No es mostren les valoracions mitjanes donades per deu o menys usuaris.

ENTRE ELS SERVEIS SOCIALS SUGGERITS, ELS AJUTS ESCOLARS SÓN ELS MÉS CONEGUTS, SEGUIT DE LES PRESTACIONS PER A LA DEPENDÈNCIA I ELS AJUTS D'URGÈNCIA SOCIAL

NOTORIETAT DELS SERVEIS SOCIALS MUNICIPALS

Coneix o ha sentit parlar de les següents prestacions o serveis que s'ofereixen des dels serveis socials del municipi



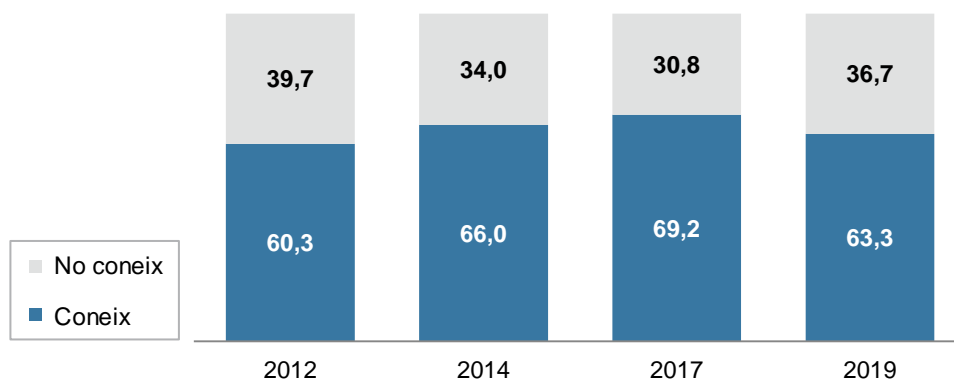
El Centre Obert S@bark, dirigida a infants i adolescents, és el servei social menys conegut dels que s'han suggerit.

MALGRAT CONTINUA SENT EL SERVEI MÉS CONEGUT, ES REDUEIX LA NOTORIETAT DELS AJUTS ESCOLARS. LES DONES, ELS JOVES I ELS DE MÉS FORMACIÓ EL QUE MÉS EL CONEIXEN

NOTORIETAT DELS SERVEIS SOCIALS MUNICIPALS

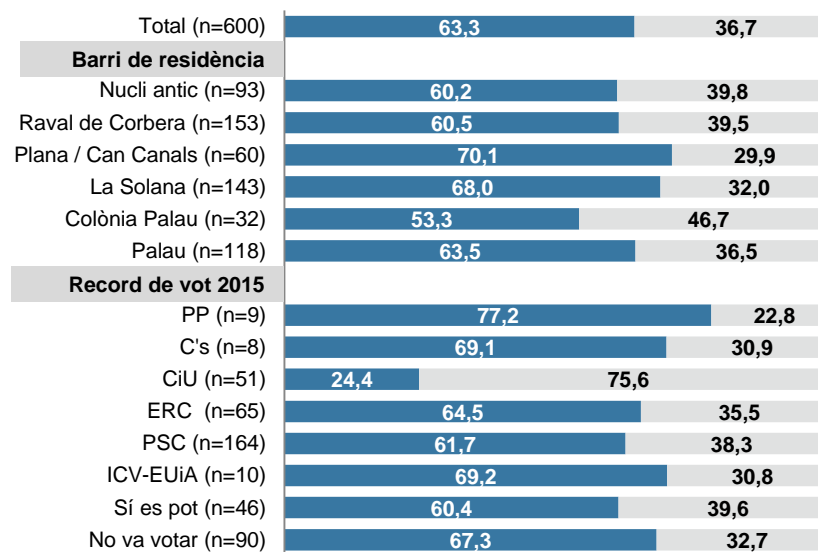
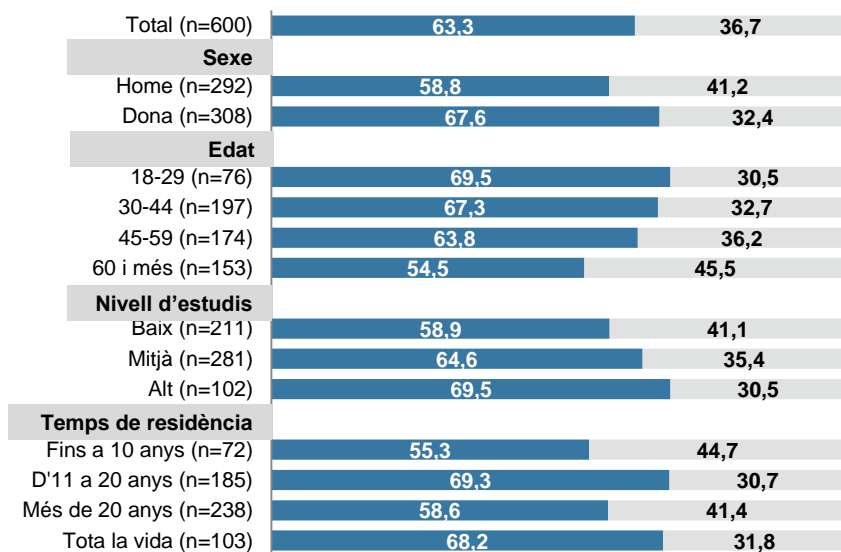
Coneix o ha sentit parlar de les següents prestacions o serveis que s'ofereixen des dels serveis socials municipals?

AJUTS ESCOLARS (LLIBRES, BEQUES MENJADOR,...)*



Notorietat
63,3

* Els aclariments entre parèntesi es van afegir al 2014 i no hi eren al 2012.



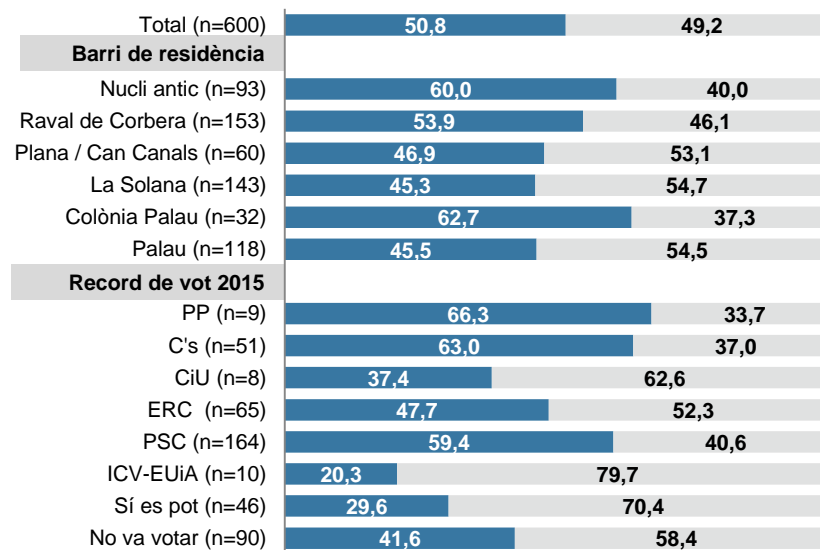
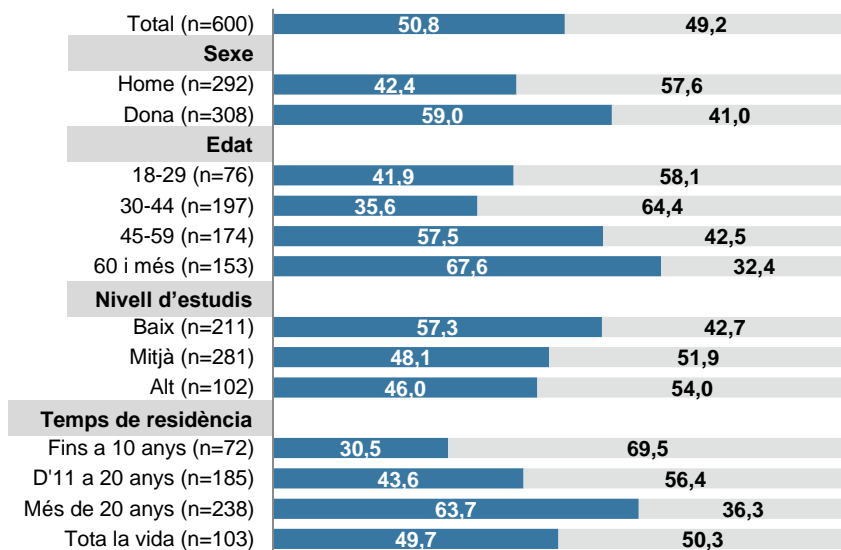
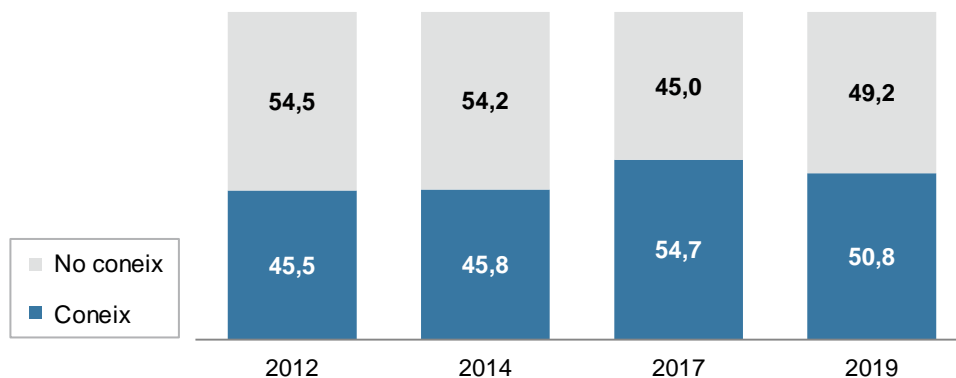
LA MEITAT DELS ENTREVISTATS CONEIX LES PRESTACIONS PER A LA DEPENDÈNCIA, LA NOTORIETAT D'AQUEST SERVEI INCREMENTA ENTRE LES DONES I ELS MAJORS DE 45 ANYS

NOTORIETAT DELS SERVEIS SOCIALS MUNICIPALS

Coneix o ha sentit parlar de les següents prestacions o serveis que s'ofereixen des dels serveis socials municipals?

PRESTACIONS PER A PERSONES EN SITUACIÓ DE DEPENDÈNCIA

Notorietat
50,8

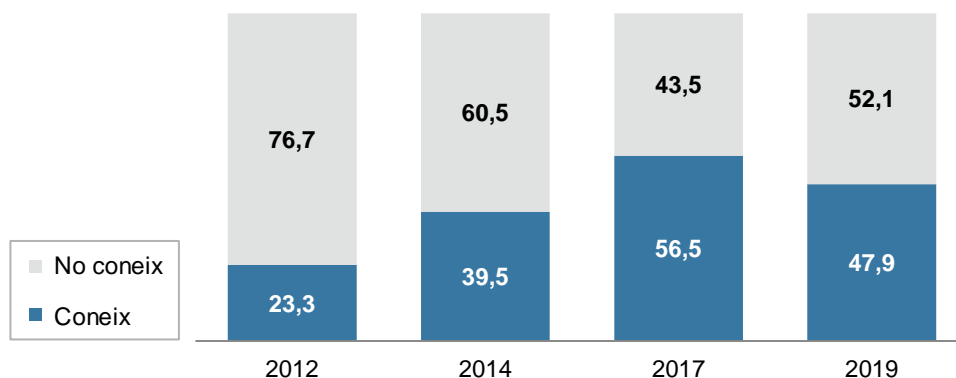


ES REDUEIX LA NOTORIETAT DELS AJUTS D'URGÈNCIA SOCIAL. LES DONES, LES PERSONES DE MÉS EDAT I AQUELLS AMB MENOR NIVELL FORMATIU SÓN ELS QUE MÉS CONEIXEN AQUESTS AJUTS

NOTORIETAT DELS SERVEIS SOCIALS MUNICIPALS

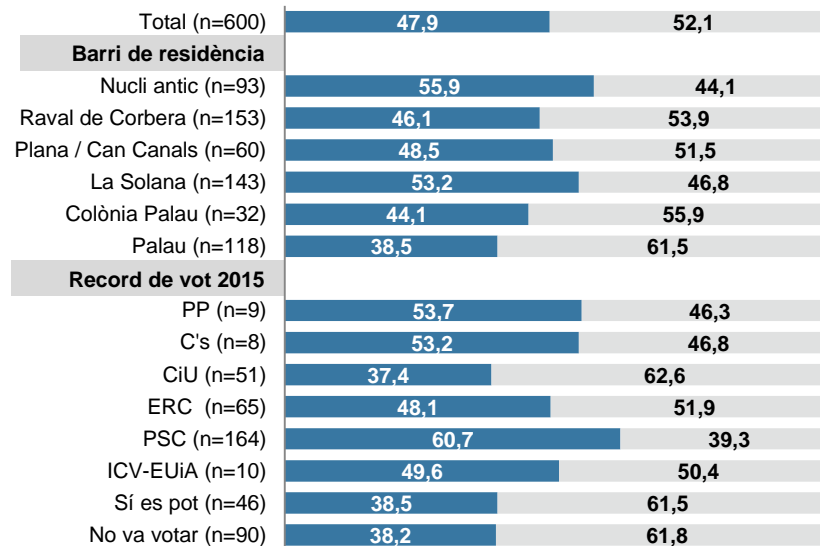
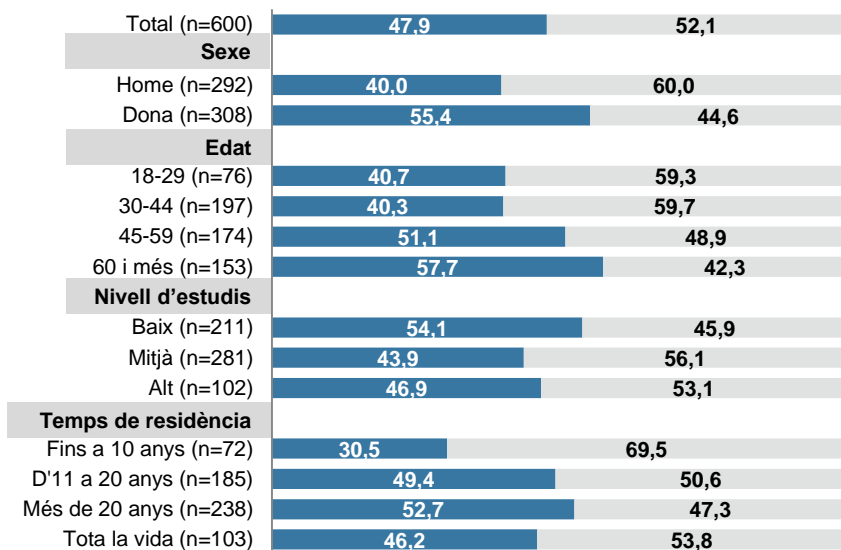
Coneix o ha sentit parlar de les següents prestacions o serveis que s'ofereixen des dels serveis socials municipals?

AJUTS D'URGÈNCIA SOCIAL (AIGUA, LLUM, ALIMENTS)



Notorietat
47,9

* Els aclariments entre parèntesi es van afegir al 2014 i no hi eren al 2012.



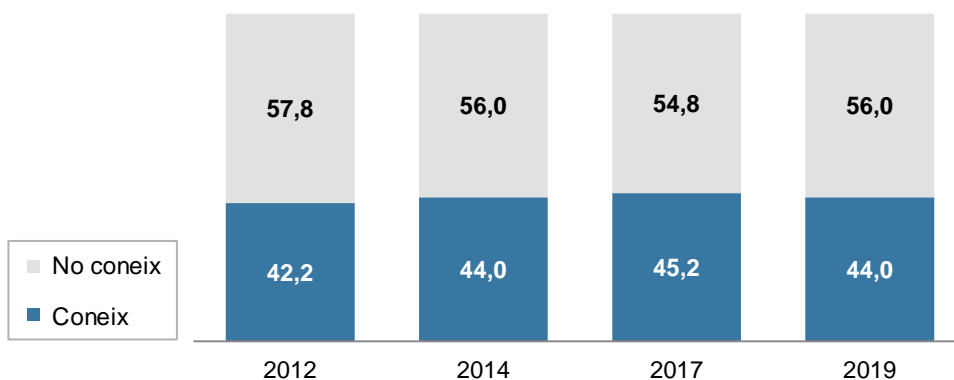
LA NOTORIETAT DEL SERVEI D'ATENCIÓ DOMICILIÀRIA ES MANTÉ MOLT ESTABLE AL LLARG DE LA SÈRIE. AL VOLTANT DEL 45% DE LA POBLACIÓ CONEIX AQUEST SERVEI

NOTORIETAT DELS SERVEIS SOCIALS MUNICIPALS

Coneix o ha sentit parlar de les següents prestacions o serveis que s'ofereixen des dels serveis socials municipals?

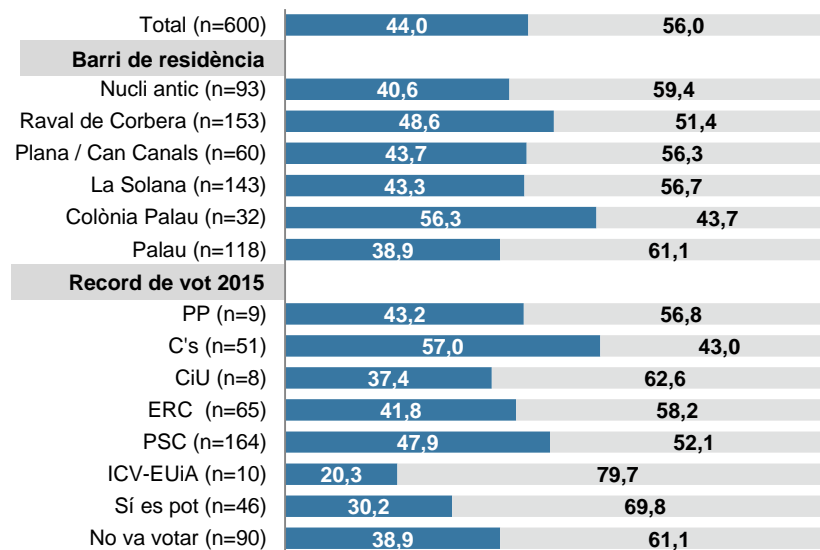
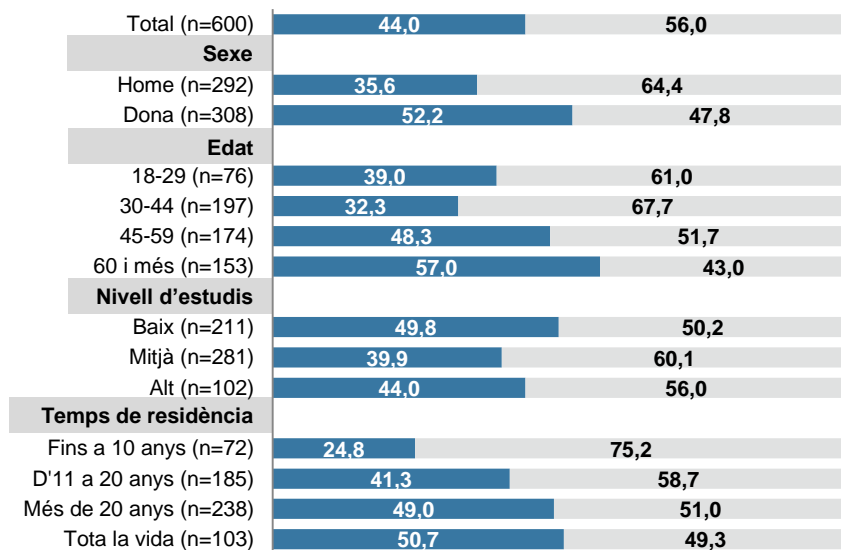
SERVEI D'ATENCIÓ A DOMICILI*

La notorietat del servei d'atenció domiciliària incrementa entre les dones i els majors de 59 anys.



Notorietat
44,0

* Al 2012 es llegia «Servei d'atenció domiciliària»



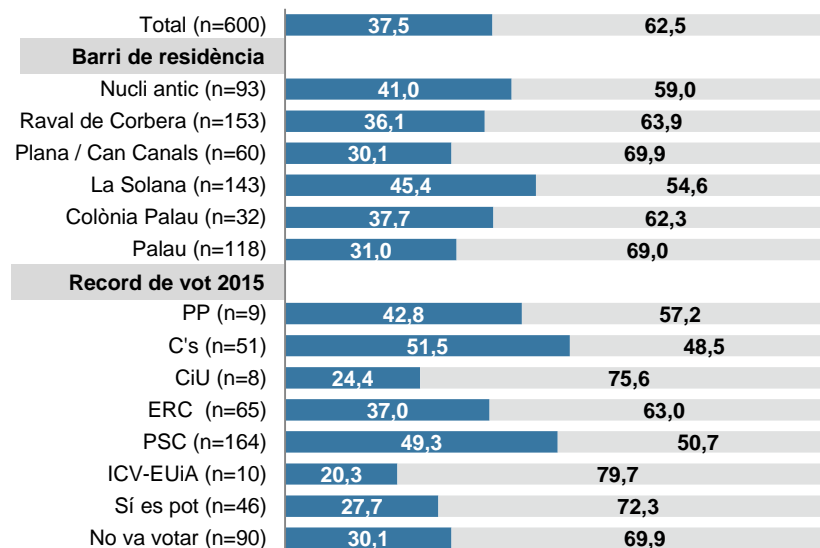
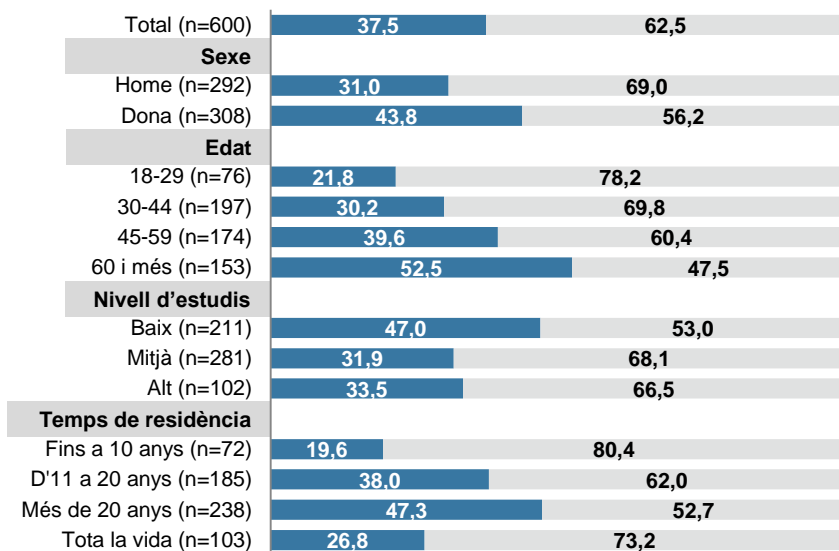
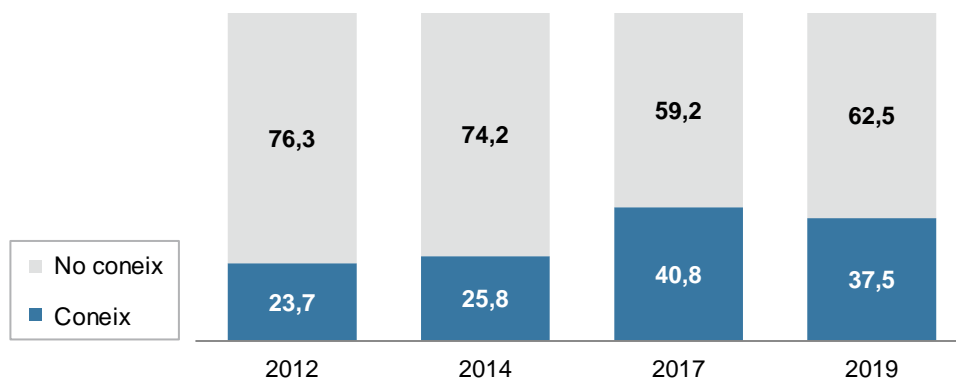
GAIREBÉ EL 40% CONEIX L'AJUT PER AL CONSUM D'AIGUA I L'EXEMPCIÓ DE LA TAXA D'ESCOMBRARIES. LES DONES, LES PERSONES DE MÉS EDAT I AQUELLS AMB MENYS FORMACIÓ LES QUE MÉS

NOTORIETAT DELS SERVEIS SOCIALS MUNICIPALS

Coneix o ha sentit parlar de les següents prestacions o serveis que s'ofereixen des dels serveis socials municipals?

AJUT PER AL CONSUM DE L'AIGUA I EXEMPCIÓ TAXA D'ESCOMBRARIES

Notorietat
37,5



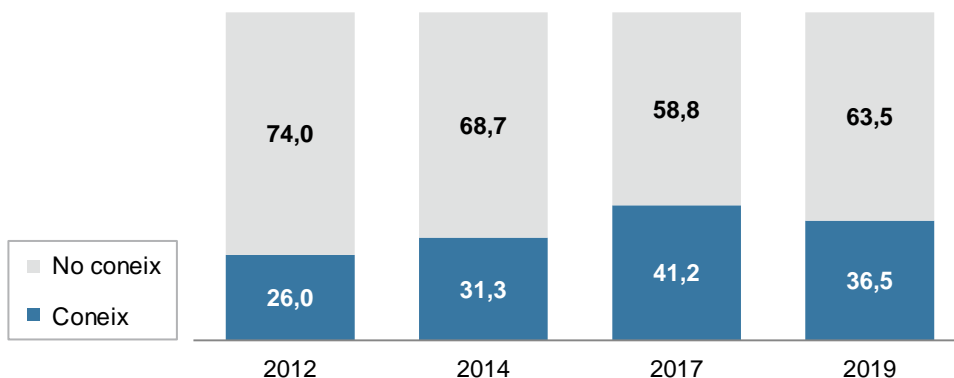
UN TERÇ DELS ENTREVISTATS CONEIX EL SERVEI D'INFORMACIÓ, ORIENTACIÓ I TRACTAMENT SOCIAL EN SITUACIONS DE NECESSITAT, MENYS QUE FA DOS ANYS

NOTORIETAT DELS SERVEIS SOCIALS MUNICIPALS

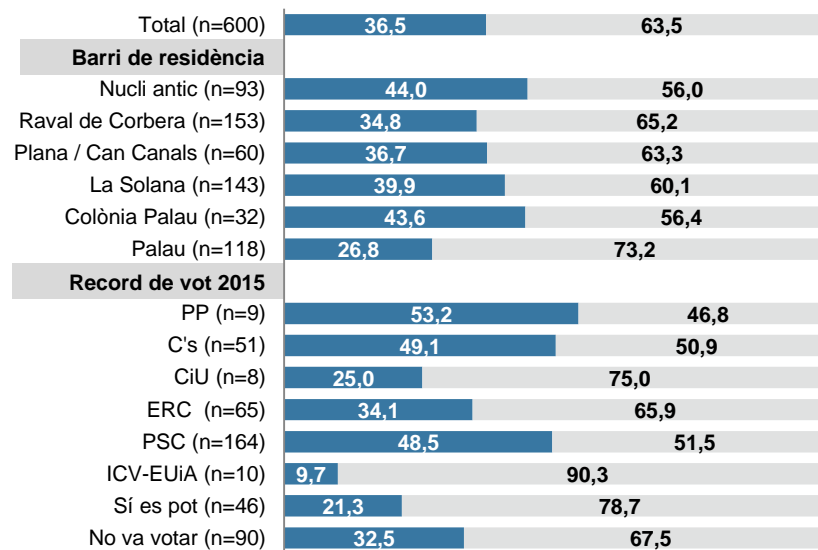
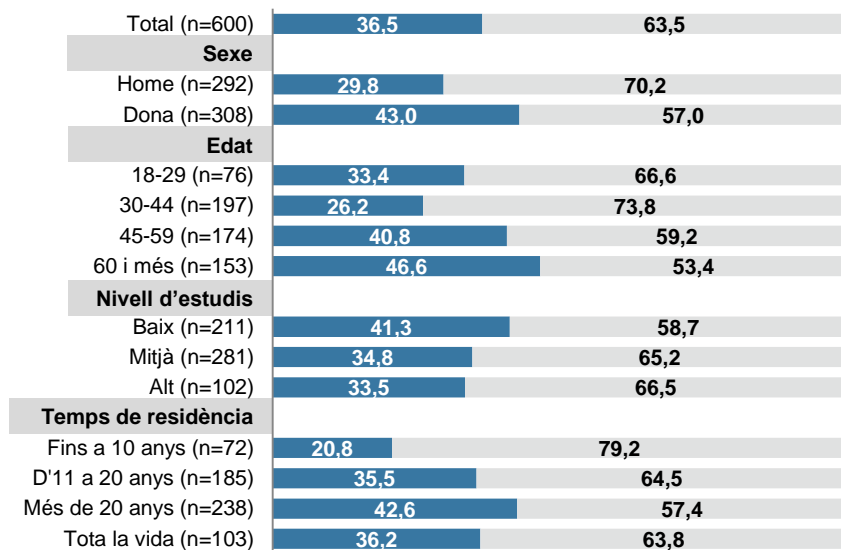
Coneix o ha sentit parlar de les següents prestacions o serveis que s'ofereixen des dels serveis socials municipals?

INFORMACIÓ, ORIENTACIÓ I TRACTAMENT SOCIAL EN SITUACIONS DE NECESSITAT

Notorietat
36,5



Un cop més, les dones i els de més edat són els que més coneixen aquest servei.



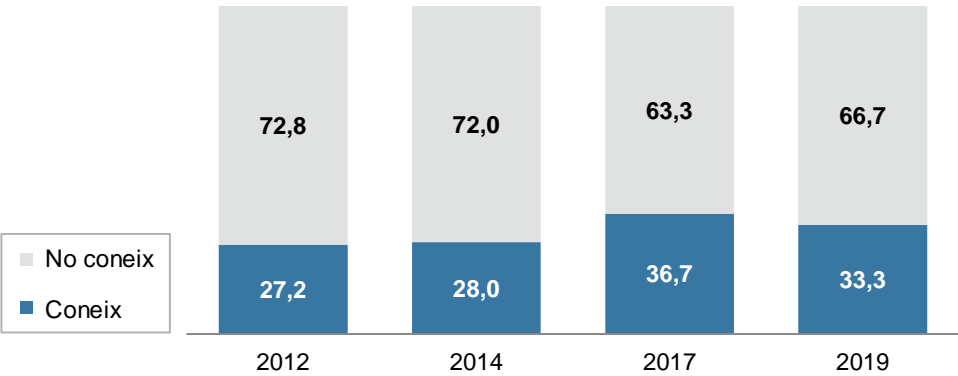
LA NOTORIETAT DEL SERVEI D'ATENCIÓ A INFANTS I ADOLESCENTS EN RISC SOCIAL ES MANTÉ RESPECTE FA DOS ANYS I AL VOLTANT D'UN TERÇ DELS ENTREVISTATS CONEIX AQUEST SERVEI

NOTORIETAT DELS SERVEIS SOCIALS MUNICIPALS

Coneix o ha sentit parlar de les següents prestacions o serveis que s'ofereixen des dels serveis socials municipals?

ATENCIÓ A INFANTS I ADOLESCENTS EN RISC SOCIAL

Notorietat
33,3



Categoria	Coneix (%)	No coneix (%)
Total (n=600)	33,3	66,7
Sexe		
Home (n=292)	29,9	70,1
Dona (n=308)	36,6	63,4
Edat		
18-29 (n=76)	38,2	61,8
30-44 (n=197)	30,3	69,7
45-59 (n=174)	29,9	70,1
60 i més (n=153)	38,2	61,8
Nivell d'estudis		
Baix (n=211)	35,8	64,2
Mitjà (n=281)	32,8	67,2
Alt (n=102)	31,3	68,7
Temps de residència		
Fins a 10 anys (n=72)	26,6	73,4
D'11 a 20 anys (n=185)	35,6	64,4
Més de 20 anys (n=238)	31,4	68,6
Tota la vida (n=103)	38,8	61,2

Categoria	Coneix (%)	No coneix (%)
Total (n=600)	33,3	66,7
Barri de residència		
Nucli antic (n=93)	34,4	65,6
Raval de Corbera (n=153)	34,0	66,0
Plana / Can Canals (n=60)	37,6	62,4
La Solana (n=143)	33,3	66,7
Colònia Palau (n=32)	34,5	65,5
Palau (n=118)	29,3	70,7
Record de vot 2015		
PP (n=9)	44,9	55,1
C's (n=51)	41,8	58,2
CiU (n=8)	25,4	74,6
ERC (n=65)	34,1	65,9
PSC (n=164)	36,3	63,7
ICV-EUiA (n=10)	19,5	80,5
Sí es pot (n=46)	28,1	71,9
No va votar (n=90)	30,6	69,4

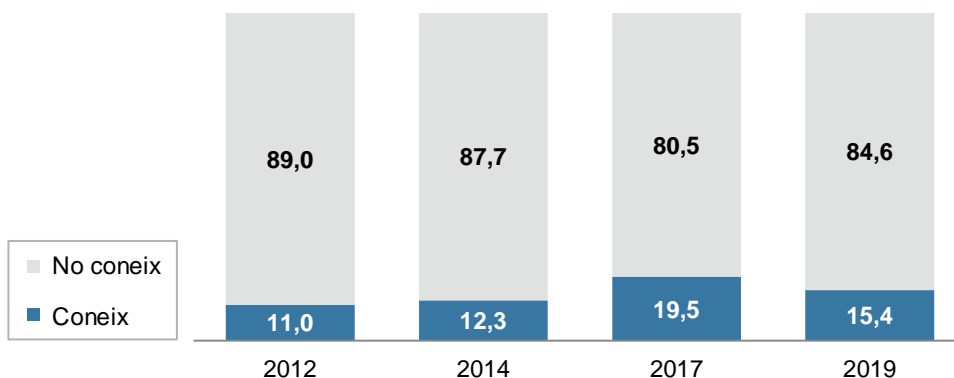
EL CENTRE OBERT S@BARK, DESTINAT A INFANTS I ADOLESCENTS, ÉS EL SERVEI SOCIAL SUGGERIT MENYS CONEGUT, AMB UNA NOTORIETAT QUE RONDA EL 15%

NOTORIETAT DELS SERVEIS SOCIALS MUNICIPALS

Coneix o ha sentit parlar de les següents prestacions o serveis que s'ofereixen des dels serveis socials municipals?

L'ESPAI LÚDIC CENTRE OBERT S@BARK

Notorietat
15,4



La notorietat del centre obert S@bark té uns nivells molt similars a tots els segments de població analitzats.

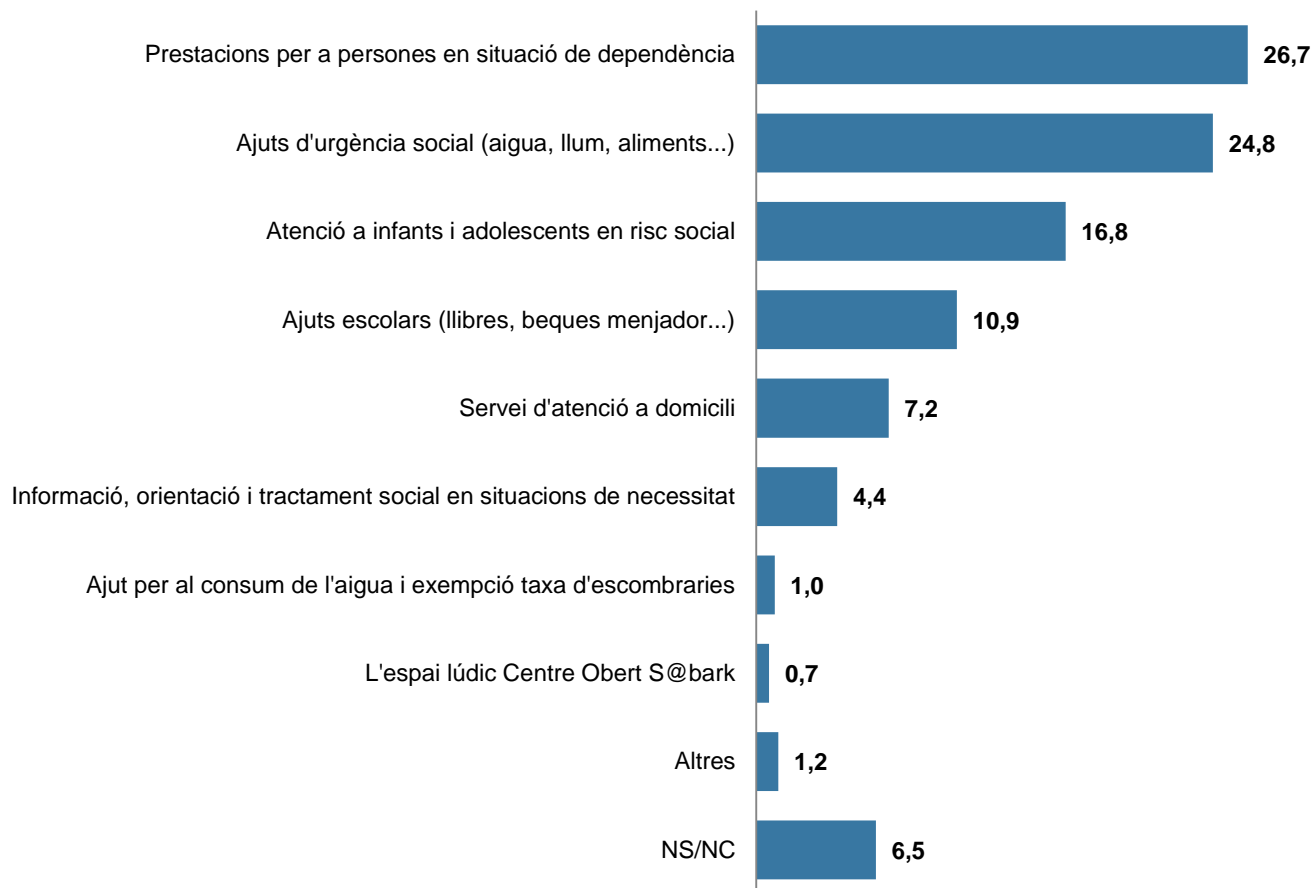
Segment	Coneix (%)	No coneix (%)
Total (n=600)	15,4	84,6
Sexe		
Home (n=292)	15,4	84,6
Dona (n=308)	15,3	84,7
Edat		
18-29 (n=76)	16,0	84,0
30-44 (n=197)	16,7	83,3
45-59 (n=174)	16,7	83,3
60 i més (n=153)	11,9	88,1
Nivell d'estudis		
Baix (n=211)	12,9	87,1
Mitjà (n=281)	17,4	82,6
Alt (n=102)	14,6	85,4
Temps de residència		
Fins a 10 anys (n=72)	13,9	86,1
D'11 a 20 anys (n=185)	17,1	82,9
Més de 20 anys (n=238)	13,6	86,4
Tota la vida (n=103)	17,5	82,5

Segment	Coneix (%)	No coneix (%)
Total (n=600)	15,4	84,6
Barri de residència		
Nucli antic (n=93)	19,2	80,8
Raval de Corbera (n=153)	17,6	82,4
Plana / Can Canals (n=60)	16,8	83,2
La Solana (n=143)	11,3	88,7
Colònia Palau (n=32)	9,8	90,2
Palau (n=118)	15,2	84,8
Record de vot 2015		
PP (n=9)	23,0	77,0
C's (n=51)	19,8	80,2
CiU (n=8)		100,0
ERC (n=65)	12,3	87,7
PSC (n=164)	18,8	81,2
ICV-EUiA (n=10)	21,1	78,9
Sí es pot (n=46)	4,4	95,6
No va votar (n=90)	16,0	84,0

LES PRESTACIONS PER A LA DEPENDÈNCIA I ELS AJUTS D'URGÈNCIA SOCIAL SÓN ELS QUE ES CONSIDEREN MÉS PRIORITARIS

PRIORITAT EN ELS SERVEIS SOCIALS MUNICIPALS

De les prestacions o serveis que li he llegit, quin considera que és el prioritari?



VAN A L'ALÇA ELS QUE CREUEN QUE LES PRESTACIONS PER A LA DEPENDÈNCIA HAURIEN DE SER UNA PRIORITAT I SUPEREN ELS QUE DONARIEN PRIORITAT ELS AJUTS D'URGÈNCIA SOCIAL

PRIORITAT EN ELS SERVEIS SOCIALS MUNICIPALS

De les prestacions o serveis que li he llegit, quin considera que és el prioritari?

EVOLUCIÓ

	2012	2014	2017	2019	
Prestacions per a persones en situació de dependència	19,7	16,5	19,3	26,7	▲
Ajuts d'urgència social (aigua, llum, aliments...)*	11,5	30,7	32,0	24,8	▼
Atenció a infants i adolescents en risc social	20,3	19,8	17,2	16,8	
Ajuts escolars (llibres, beques menjador...)*	10,2	12,7	11,8	10,9	
Servei d'atenció a domicili**	9,2	7,7	6,8	7,2	
Informació, orientació i tractament social en situacions de necessitat	4,2	5,2	4,3	4,4	
Ajut per al consum de l'aigua i exempció taxa d'escombraries	2,0	0,7	2,5	1,0	
L'espai lúdic Centre Obert S@bark	0,2		0,3	0,7	
Altres	2,2	1,7	1,2	1,2	
NS/NC	9,5	5,1	4,5	6,5	

* Els aclariments entre parèntesi es van afegir al 2014 i no hi eren al 2012.

** Al 2012 es llegia «Servei d'atenció domiciliària»

PER A LES PERSONES GRANS LA PRIORITAT HAURIA DE SER LES PRESTACIONS PER A PERSONES AMB SITUACIÓ DE DEPENDÈNCIA, MENTRE ELS JOVES PRIORITZEN ELS AJUTS D'URGÈNCIA SOCIAL

PRIORITAT EN ELS SERVEIS SOCIALS MUNICIPALS

De les prestacions o serveis que li he llegit, quin considera que és el prioritari?

Els més joves situen en el segon lloc de l'ordre de prioritats els ajuts escolars, molt més que la resta de grups d'edat.

	TOTAL (n=600)	SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS			TEMPS DE RESIDÈNCIA			
		Home (n=292)	Dona (n=308)	De 18 a 29 (n=76)	De 30 a 44 (n=197)	De 45 a 59 (n=174)	60 i més (n=153)	Baix (n=211)	Mitjà (n=281)	Alt (n=102)	Fins a 10 anys (n=72)	D'11 a 20 anys (n=185)	Més de 20 anys (n=238)	Tota la vida (n=103)
Prestacions per a persones amb situació de dependència	26,7	23,3	29,9	17,2	20,5	31,6	34,1	26,9	27,2	24,4	20,9	22,8	34,1	21,3
Ajuts d'urgència social (aigua, llum, aliments,...)	24,8	26,6	23,1	31,5	28,0	27,0	15,0	21,7	25,6	29,5	19,4	22,1	23,4	36,8
Atenció a infants i adolescents en risc social	16,8	17,1	16,6	16,0	22,4	17,2	9,7	16,2	16,7	17,5	18,1	16,9	14,1	20,4
Ajuts escolars (llibres, beques menjador,...)	10,9	12,0	9,8	26,4	13,9	3,5	7,1	8,7	13,7	7,1	21,1	13,2	5,5	11,9
Servei d'atenció a domicili	7,2	6,2	8,1	4,1	3,1	7,5	13,7	10,4	4,4	8,8	1,4	10,6	8,8	1,8
Informació, orientació i tractament social en situacions de necessitat	4,4	4,4	4,4	1,2	4,5	8,0	2,0	4,2	4,8	3,9	9,3	6,9	2,5	1,0
Ajut per al consum de l'aigua i exempció taxa d'escombraries	1,0	0,3	1,6	1,2	1,5	0,6	0,6	0,5	1,0	1,9	1,3	1,1	0,8	0,9
L'espai lúdic Centre Obert S@bark	0,7	1,0	0,3	1,2	1,0	0,6		0,5	1,1			1,1	0,8	
Altres	1,2	1,1	1,3			1,7	2,7	1,9	0,4	1,9		0,5	2,1	1,0
NS / NC	6,5	8,1	4,9	1,2	5,2	2,3	15,1	9,1	5,1	5,1	8,4	4,9	7,8	4,9

Els de 30 a 44 anys consideren més que els altres grups d'edat que cal prioritzar l'atenció a infants i adolescents en risc social.

GESOP

Gabinet d'Estudis Socials i Opinió Pública, S.L.
c/ Provença 385-387 Entl. 1a 08025 Barcelona
Tel. 93 300 07 42
www.gesop.net
www.twitter.com/_GESOP