

Enquesta de serveis municipals a Sant Andreu de la Barca

Informe de resultats

Juny de 2022

GESOP



Presentació i fitxa tècnica

Presentació

A les següents pàgines es presenta l'informe de resultats de **l'enquesta de serveis municipals de Sant Andreu de la Barca**, que ha portat a terme GESOP per encàrrec de l'Ajuntament de Sant Andreu de la Barca durant el mes de maig de 2022.

L'estudi té per objectiu **conèixer l'opinió que té la ciutadania respecte a la situació del municipi, detectar els principals problemes i demandes en relació a la localitat, i conèixer la valoració de la ciutadania sobre l'actuació del govern municipal i sobre els serveis i actuacions que el consistori gestiona.**

A més de l'anàlisi dels resultats relatius al conjunt de la ciutat, l'informe posa especial èmfasi en l'explicació de les diferències detectades entre els segments de la població entrevistada, així com entre els diferents barris del municipi.

L'informe es tanca amb un capítol de **conclusions.**

Fitxa tècnica

Tècnica d'investigació

Entrevistes telefòniques assistides per ordinador (CATI) i presencials (CAPI).

Àmbit d'estudi

Sant Andreu de la Barca.

Població objectiu

Població major d'edat empadronada i amb dret de vot a Sant Andreu de la Barca.

Número d'entrevistes

601 entrevistes.

Tipus de mostreig

Selecció aleatòria de les persones a entrevistar a partir de quotes creuades de sexe i edat. Per l'obtenció dels resultats les dades s'han ponderat d'acord al pes real de la població objecte d'estudi.

Marge d'error

Per a un nivell de confiança del 95,5% i $p=q=0,5$, el marge d'error és de +/- 4,0%.

Treball de camp

Del 23 al 31 de maig de 2022.

01 La població entrevistada

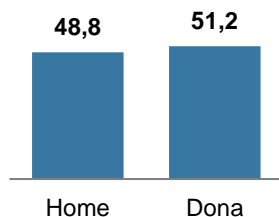


CARACTERÍSTIQUES SOCIODEMOGRÀFIQUES

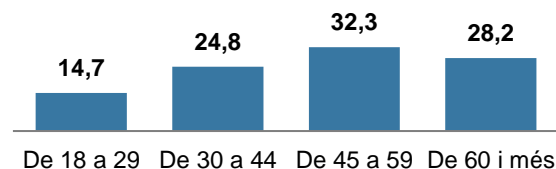
EL 60% DE LA POBLACIÓ TÉ 45 ANYS I MÉS. LA MAJORIA TÉ ESTUDIS MITJANS O BAIXOS. LA LLENGUA CASTELLANA ÉS LA MÉS HABITUAL PER MÉS DE LA MEITAT DE LES ENTREVISTADES

PERFIL DELS ENTREVISTATS

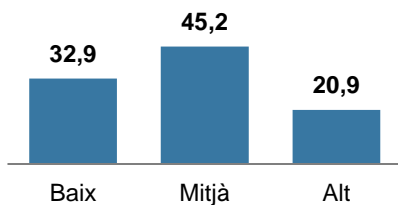
SEXE



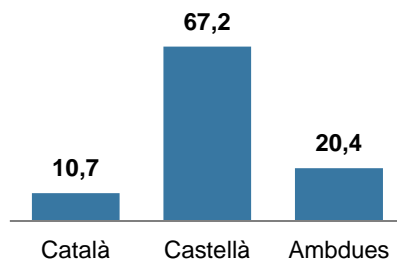
EDAT



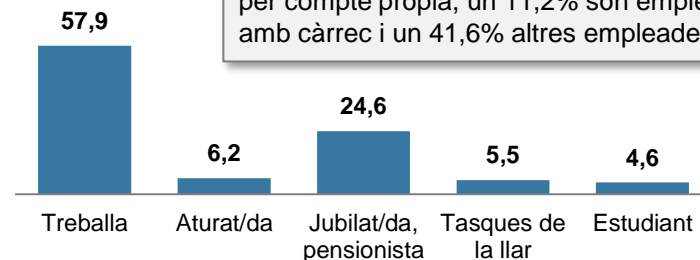
NIVELL D'ESTUDIS*



LLENGUA HABITUAL*



SITUACIÓ LABORAL*



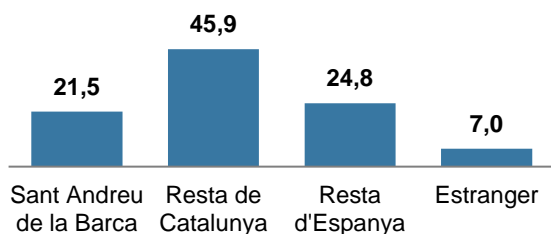
Les persones que treballen, un 5,1% treballa per compte pròpia, un 11,2% són empleades amb càrrec i un 41,6% altres empleades.

* Un 1,0% no es pronuncia sobre el nivell d'estudis, un 1,0% cita altres llengües, un 0,7 no contesta la llengua habitual i un 1,1% no contesta la situació laboral.

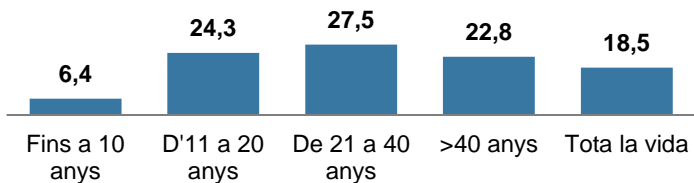
UN 21,5% DE LA POBLACIÓ ENTREVISTADA HA NASCUT AL MUNICIPI, PERÒ GAIREBÉ EL 70% HI VIU DES DE FA MÉS DE 20 ANYS O TOTA LA VIDA

PERFIL DELS ENTREVISTATS

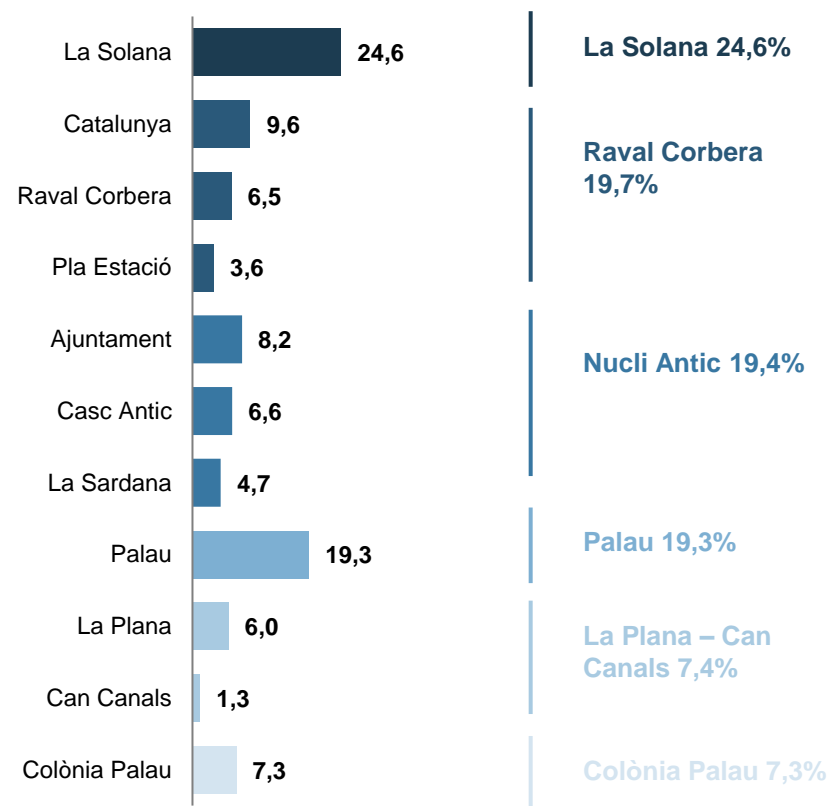
LLOC DE NAIXEMENT*



TEMPS AL MUNICIPI*



ZONA DE RESIDÈNCIA



*Un 0,7% no contesta la pregunta sobre lloc de naixement, un 0,5% no menciona el temps al municipi, i un 2,3% no sap dir o no contesta la zona de residència.

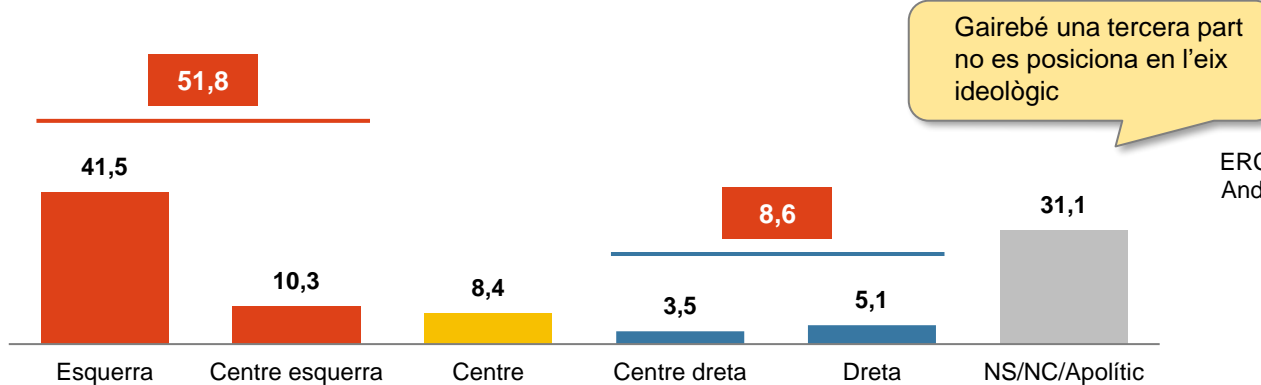


POSICIONAMENT POLÍTIC

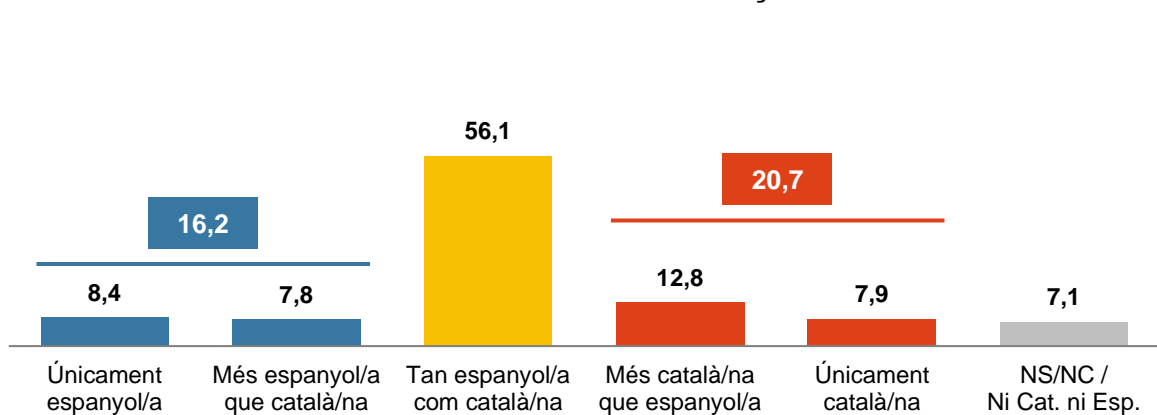


LA MEITAT D'ENTREVISTATS I ENTREVISTADES ES POSICIONEN A L'ESQUERRA DE L'EIX IDEOLÒGIC, I LA MAJORIA SE SENT TANT CATALÀ/NA COM ESPANYOL/A

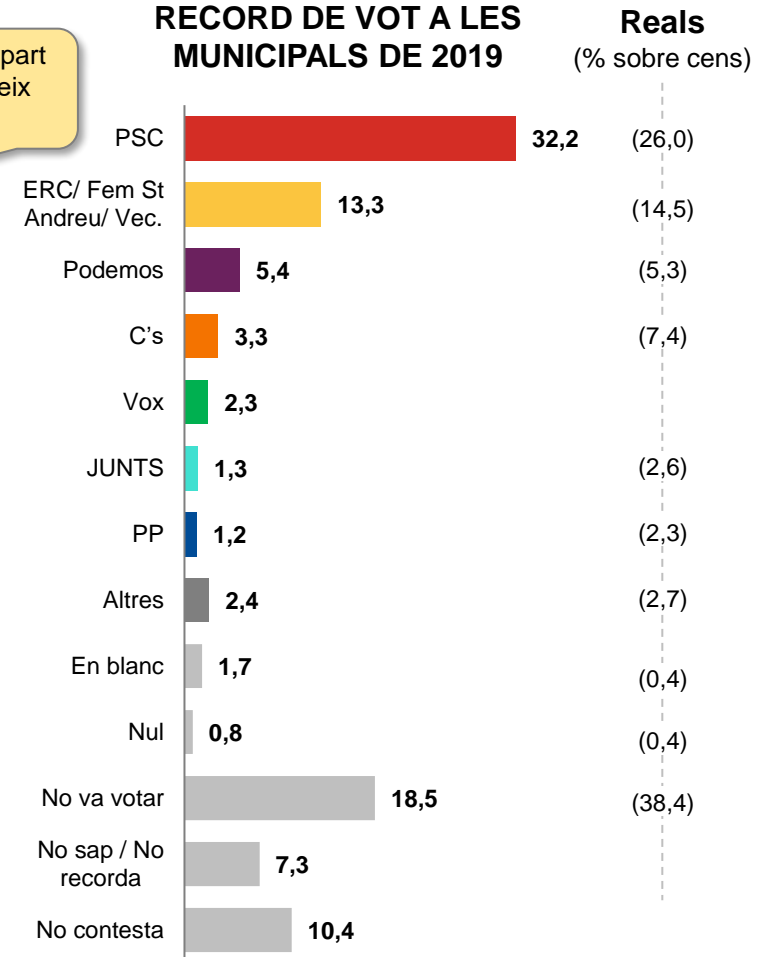
IDEOLOGIA



SENTIMENT DE PERTINENÇA



RECORD DE VOT A LES MUNICIPALS DE 2019



02 Mitjans d'informació local

LES XARXES SOCIALS SÓN EL MITJÀ MÉS ESMENTAT PER MANTENIR-SE INFORMAT/DA DE L'ACTUALITAT LOCAL, SEGUIDES DE PROP PEL DIARI DE SANT ANDREU/ AJUNTAMENT INFORMA

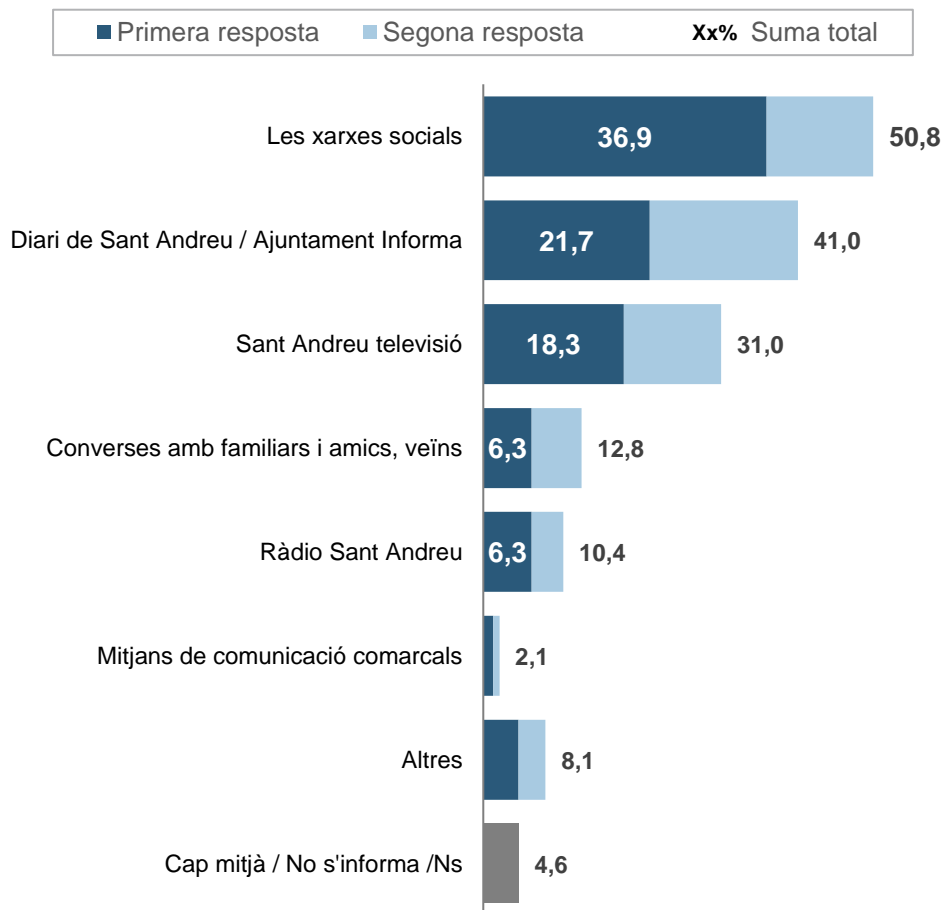
PRINCIPAL MITJÀ D'INFORMACIÓ LOCAL

A través de quin mitjà s'informa del que passa a Sant Andreu de la Barca? Algun altre?
–Espontània. Primera menció i suma de les dues respostes–

Sant Andreu televisió és el tercer mitjà més utilitzat per a informar-se del que passa al municipi, citat per prop d'un terç de la ciutadania.

A continuació, les converses amb familiars i amics/amigues i veïns i la ràdio Sant Andreu són mencionats per prop del 10% de la població.

Finalment, un 2% citen mitjans de comunicació comarcals.



LES XARXES SOCIALS SÓN MÉS CITADES ENTRE LES DONES I ENTRE LES PERSONES QUE TENEN DE 18 A 44 ANYS. LES QUI TENEN DE 45 A 59 CITEN MÉS QUE LA RESTA EL DIARI DE SANT ANDREU.

PRINCIPAL MITJÀ D'INFORMACIÓ LOCAL

A través de quin mitjà s'informa del que passa a Sant Andreu de la Barca? Algun altre?

–Espontània. Suma de les dues respostes–

Les persones més grans són les que més citen converses amb familiars i amics i la Ràdio Sant Andreu. Tanmateix, el mitjà més citats entre aquests és el Diari de Sant Andreu/ Ajuntament Informa.

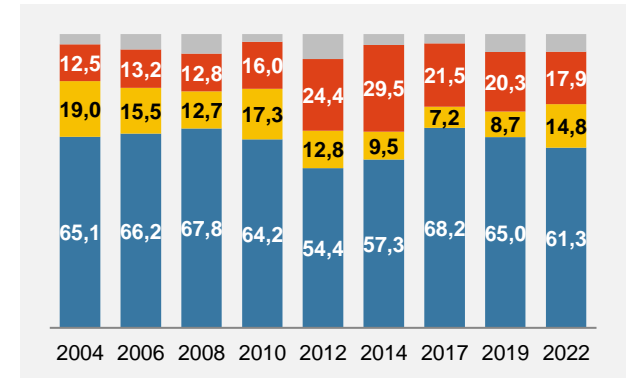
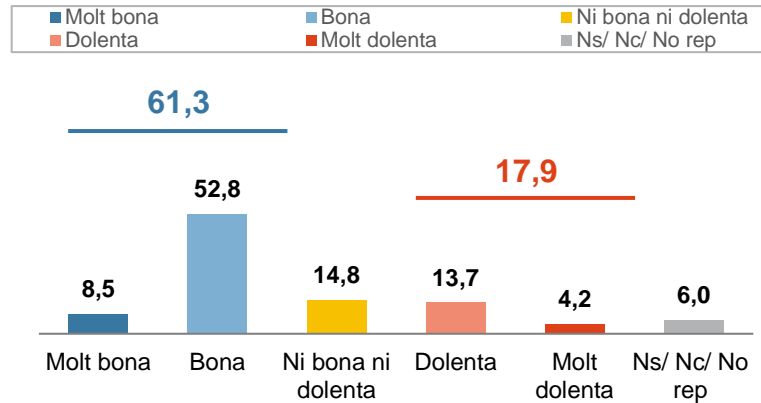
A la Colònia Palau és cita molt més que a la resta de barris el Diari de Sant Andreu i la Ràdio Sant Andreu.

	SEXE			EDAT				BARRI DE RESIDÈNCIA					
	TOTAL (n=601)	Home (n=286)	Dona (n=315)	De 18 a 29 (n=79)	De 30 a 44 (n=148)	De 45 a 59 (n=202)	60 i més (n=172)	Nucli antic (n=116)	Raval- Corbera (n=117)	La Plana- C.Canals (n=45)	La Solana (n=148)	Colònia Palau (n=44)	Palau (n=117)
Les xarxes socials	50,8	41,5	59,6	65,5	62,1	53,9	29,5	45,5	53,0	53,2	55,2	38,5	53,7
Diari de Sant Andreu / Ajuntament Informa	41,0	45,0	37,2	24,2	36,7	50,0	43,2	38,4	38,1	40,4	41,0	56,6	43,4
Sant Andreu televisió	31,0	34,0	28,1	32,1	29,7	32,7	29,6	33,1	30,0	33,1	33,9	34,0	26,4
Converses amb familiars i amics, veïns	12,8	13,0	12,7	10,0	11,7	8,9	19,8	12,9	13,8	13,2	11,5	8,9	14,6
Ràdio Sant Andreu	10,4	10,5	10,4	2,5	8,2	5,9	21,6	13,1	8,2	8,7	6,5	16,0	12,0
Mitjans de comunicació comarcals	2,1	1,7	2,5		2,0	0,5	5,2	3,5	0,8	2,2	2,0	4,4	1,7
Altres	8,1	7,0	9,2	7,6	8,1	7,4	9,2	10,5	9,1	10,9	6,0	4,6	6,1
Cap mitjà / No s'informa / Nc	4,6	5,5	3,8	5,1	2,1	6,0	5,2	2,6	7,0	4,5	4,7	4,7	3,3

EL 60% DELS ENTREVISTATS I ENTREVISTADES VALOREN POSITIVAMENT LA INFORMACIÓ QUE REBEN PER PART DE L'AJUNTAMENT

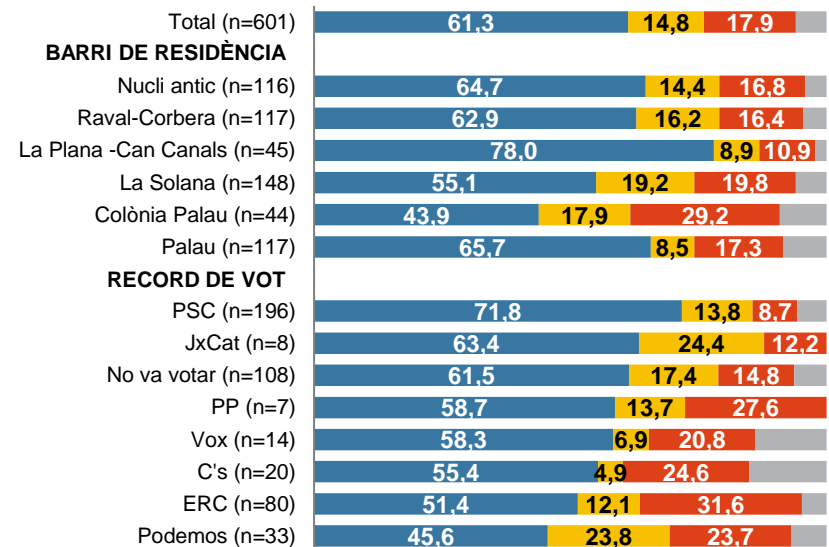
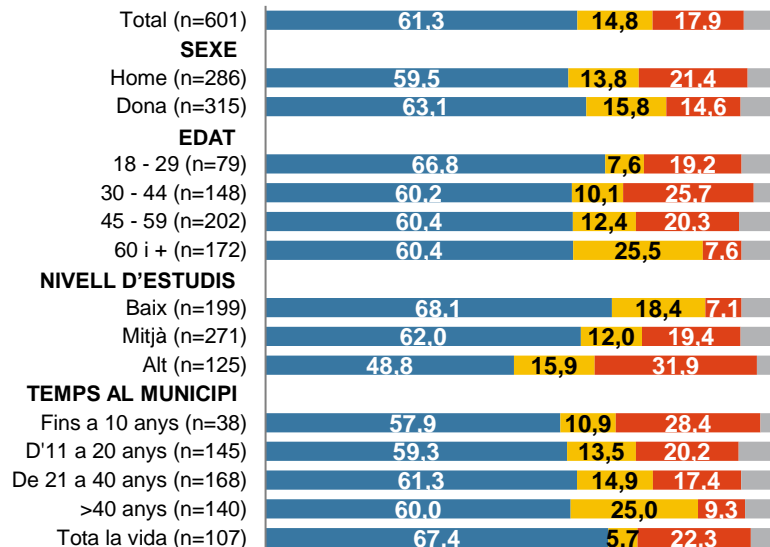
VALORACIÓ DE LA INFORMACIÓ QUE REP PER PART DE L'AJUNTAMENT

Com valora la informació que rep per part de l'Ajuntament?



Les persones que millor valoren la informació que reben per part de l'ajuntament són les més joves i les que tenen un menor nivell d'estudis, les residents al barri La Plana-Can Canals, i l'electorat del PSC.

Les més crítiques, les qui tenen entre 30 i 44 anys, amb major formació i l'electorat d'ERC.

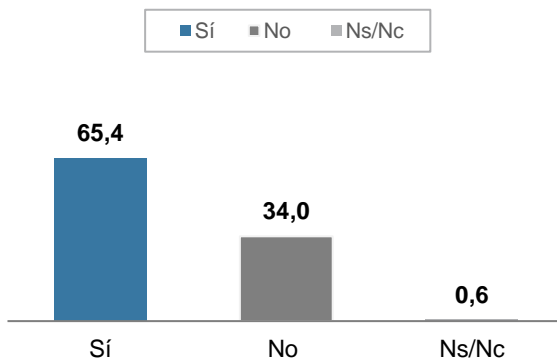


* Cal tenir present que algunes bases són molt petites i que la lectura ha de tenir un caràcter més qualitatiu que quantitatiu. En tot l'informe no es comenten aquells segments amb bases inferiors a 10 casos.

DOS TERÇOS DE LA POBLACIÓ ENTREVISTADA FORMA PART D'ALGUNA XARXA SOCIAL, ENTRE ELS JOVES AQUESTA PROPORCIÓ SUPERA EL 90%

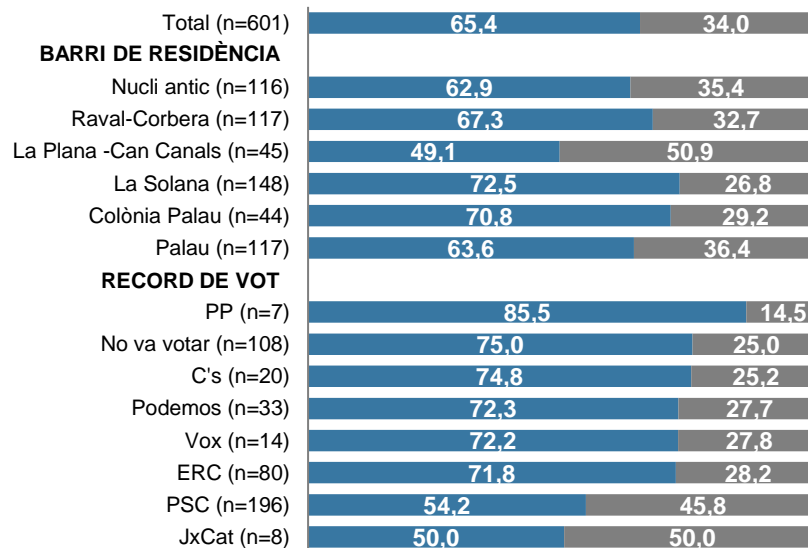
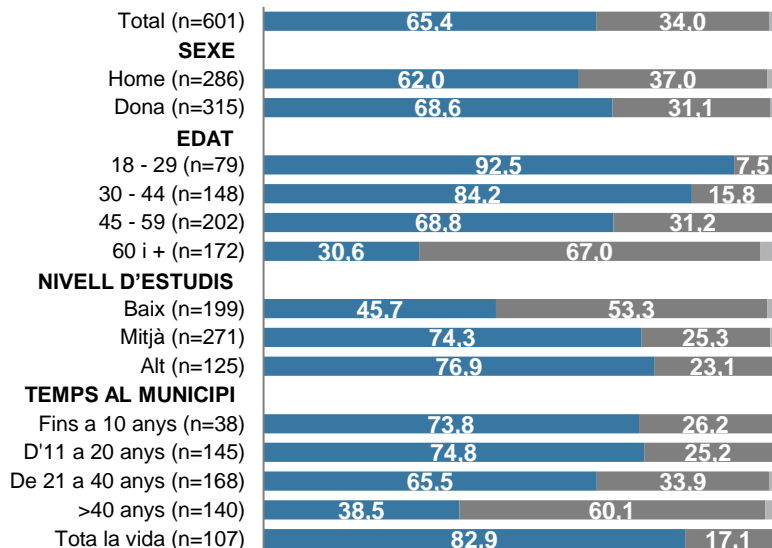
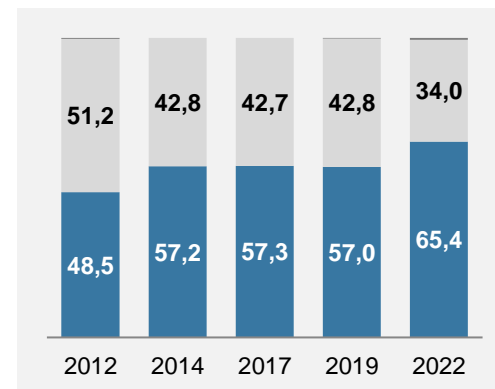
XARXES SOCIALS

Vostè forma part d'alguna xarxa social?



Les dones tenen més presència a les xarxes socials que els homes, també els joves més que els grans, els qui tenen un nivell d'estudis mitjà-alt i els qui són de Sant Andreu de tota la vida.

Entre les persones més grans i de baixa formació la majoria no té perfil a les xarxes socials.



FACEBOOK I INSTAGRAM SÓN LES XARXES SOCIALS MÉS UTILITZADES, SEGUIDES DE WHATSAPP I TWITTER

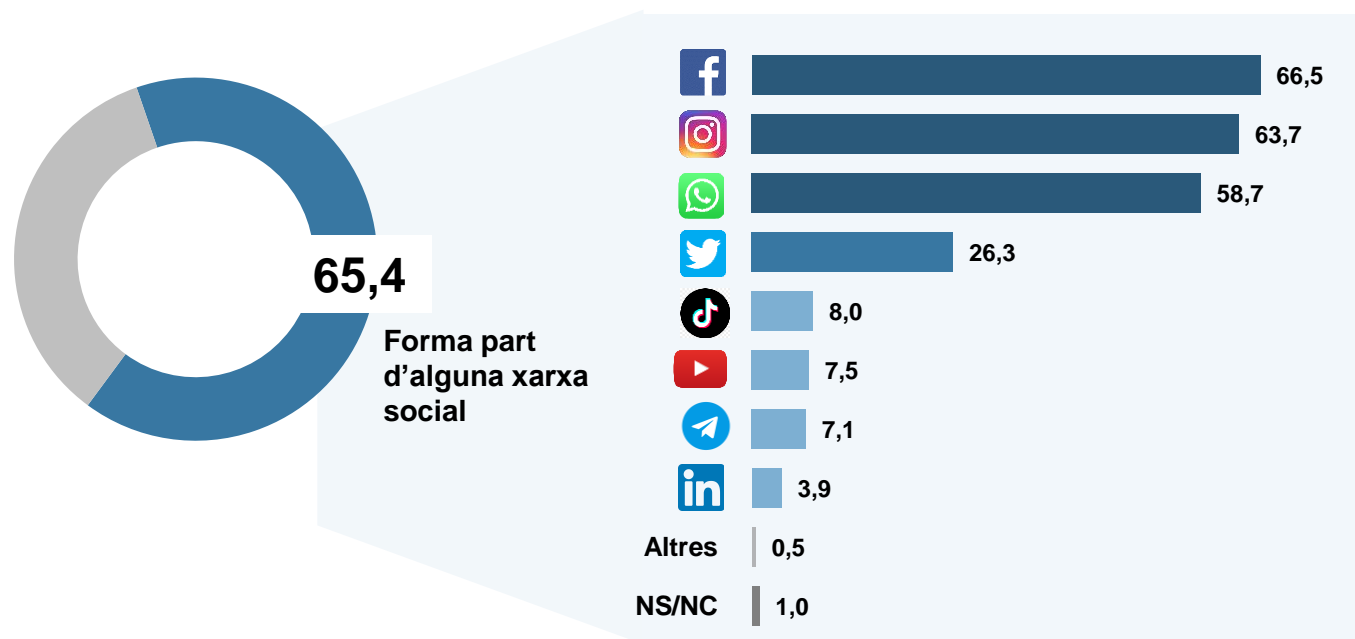
ÚS XARXES SOCIALS

Vostè forma part d'alguna xarxa social? Em pot dir de quines?

(Base: Forma part d'alguna xarxa social (n=390))

–Espontània. Multiresposta–

XARXES SOCIALS ON ES TÉ PERFIL



EVOLUCIÓ (Sobre el total de la població)

	2019	2022
Facebook	48,2	43,4
Instagram	32,5	41,6
WhatsApp	15,8	38,4
Twitter	14,4	17,2

Sobre el total de la població, **disminueixen** les qui estan a **Facebook** alhora que **augmenten** els que citen **Instagram, WhatsApp i/o Twitter**.

El 50,8% de les persones entrevistades menciona espontàniament les **xarxes socials** quan se li pregunta pels **principals mitjans que fa servir per seguir l'actualitat local**, xifra que augmenta fins al **65,4%** quan es demana de manera suggerida.

Les xarxes socials més utilitzades són, per aquest ordre, **Facebook, Instagram, Whatsapp i Twitter**. Sobre el total de la població, prop d'un 40% usa Facebook i/o d'Instagram i/o Whatsapp, i un de cada cinc Twitter.

PER A INFORMAR-SE DE L'ACTUALITAT LOCAL, FACEBOOK ÉS LA XARXA SOCIAL MÉS UTILITZADA

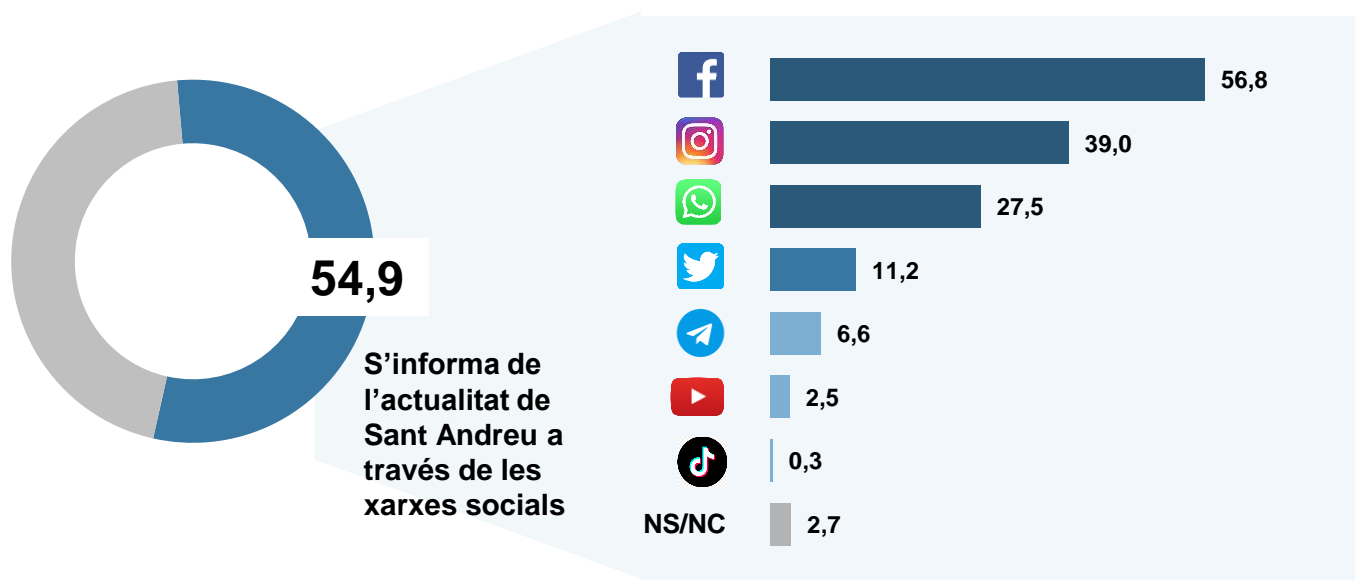
ÚS XARXES SOCIALS PER A INFORMAR-SE DE L'ACTUALITAT LOCAL

I s'informa de les coses de Sant Andreu de la Barca a través de les xarxes socials? A través de quina xarxa?

(Base: S'informa del que passa a Sant Andreu de la Barca a través de les xarxes socials (n=329))

–Espontània. Multiresposta–

XARXES SOCIALS UTILITZADES PER INFORMACIÓ LOCAL



Sobre el total de la població

S'informa a través de les xarxes	Perfil a xarxes socials	Penetració
31,2	43,4	72%
21,4	41,6	51%
15,1	38,4	39%
6,2	17,2	36%

Gairebé 3 de cada 4 que té Facebook diu que el fa servir per informar-se sobre el municipi. La proporció també supera el 50% entre els que tenen perfil a Instagram.

Mentre que el 65,4% de les persones entrevistades forma part d'alguna **xarxa social**, quan se li pregunta si **s'informa de l'actualitat de Sant Andreu a través de les xarxes socials**, aquesta xifra es situa en el **54,9%**, és a dir, la gran majoria d'usuaris de les xarxes (més del 80%) les utilitzen en algun moment per informar-se de l'actualitat local.

Les xarxes socials més utilitzades són, per aquest ordre, **Facebook, Instagram, WhatsApp i Twitter**. Sobre el total de la població, prop d'un terç s'informa a través de Facebook.

PER A INFORMAR-SE DE L'ACTUALITAT LOCAL LES MÉS JOVES UTILITZEN MÉS INSTAGRAM I TWITTER, LES DE 30 A 44 ANYS FACEBOOK I INSTAGRAM I LES DE 45 A 59 ANYS FACEBOOK

ÚS XARXES SOCIALS I ÚS XARXES SOCIALS PER A INFORMAR-SE DE L'ACTUALITAT LOCAL

I s'informa de les coses de Sant Andreu de la Barca a través de les xarxes socials? A través de quina xarxa?

(Base: S'informa del que passa a Sant Andreu de la Barca a través de les xarxes socials (n=329))

–Espontània. Multiresposta–

PERFIL A LES XARXES SOCIALS

	SEXE			EDAT				BARRI DE RESIDÈNCIA					
	TOTAL (n=601)	Home (n=286)	Dona (n=315)	De 18 a 29 (n=79)	De 30 a 44 (n=148)	De 45 a 59 (n=202)	60 i més (n=172)	Nucli antic (n=116)	Raval- Corber (n=117)	La Plana- (n=45)	La Solana (n=148)	Colònia Palau (n=44)	Palau (n=117)
Facebook	43,4	38,6	48,1	39,3	60,4	51,0	21,9	38,7	47,2	35,6	50,0	43,3	39,9
Instagram	41,6	36,4	46,5	79,8	60,3	38,1	9,2	40,8	45,2	38,0	39,9	45,4	43,3
WhatsApp	38,4	38,1	38,6	59,7	42,8	40,1	21,4	37,0	39,6	36,1	42,4	45,6	33,5
Twitter	17,2	23,1	11,6	38,5	18,6	16,8	5,2	22,1	27,3	13,7	14,0	11,5	11,5
TikTok	5,2	5,2	5,3	20,2	3,4	4,5		8,9	5,5	2,2	5,9	4,4	2,6
YouTube	4,9	9,0	1,0	14,3	4,2	5,0	0,6	7,3	4,5		7,3	4,4	0,8
Telegram	4,6	3,6	5,6	3,9	9,2	4,9	0,6	3,5	7,6	4,4	2,6	2,2	6,9
No forma part de cap xarxa social	34,6	38,0	31,4	7,5	15,8	31,2	69,4	37,1	32,7	50,9	27,5	29,2	36,4

El 60% de les dones utilitzen alguna xarxa social per a informar-se de l'actualitat local, en el cas dels homes aquesta xifra és del 50%.

ÚS XARXES SOCIALS PER A INFORMAR-SE DE L'ACTUALITAT LOCAL

	SEXE			EDAT				BARRI DE RESIDÈNCIA					
	TOTAL (n=601)	Home (n=286)	Dona (n=315)	De 18 a 29 (n=79)	De 30 a 44 (n=148)	De 45 a 59 (n=202)	60 i més (n=172)	Nucli antic (n=116)	Raval- Corber (n=117)	La Plana- (n=45)	La Solana (n=148)	Colònia Palau (n=44)	Palau (n=117)
Facebook	31,2	27,4	34,8	24,0	40,3	41,6	15,0	28,1	32,4	22,2	37,4	29,4	30,3
Instagram	21,4	15,2	27,3	42,9	30,6	19,3	4,6	19,3	21,7	24,6	18,7	22,8	25,7
WhatsApp	15,1	13,6	16,5	16,4	15,5	18,8	9,9	16,3	7,5	15,6	16,9	25,4	14,6
Twitter	6,2	7,5	4,9	12,7	6,3	5,9	3,0	8,6	10,4	2,2	3,7	6,8	4,5
Telegram	3,6	3,5	3,8		9,5	4,0		0,9	5,0	4,4	2,7	4,6	6,0
NS/NC	1,4	0,3	2,5	1,2	1,9	1,5	1,1	0,8	1,6		3,3	2,2	
No s'informa del que passa a St Andreu	45,1	51,3	39,1	25,4	29,0	39,6	75,7	47,3	42,5	57,4	37,6	43,0	48,6

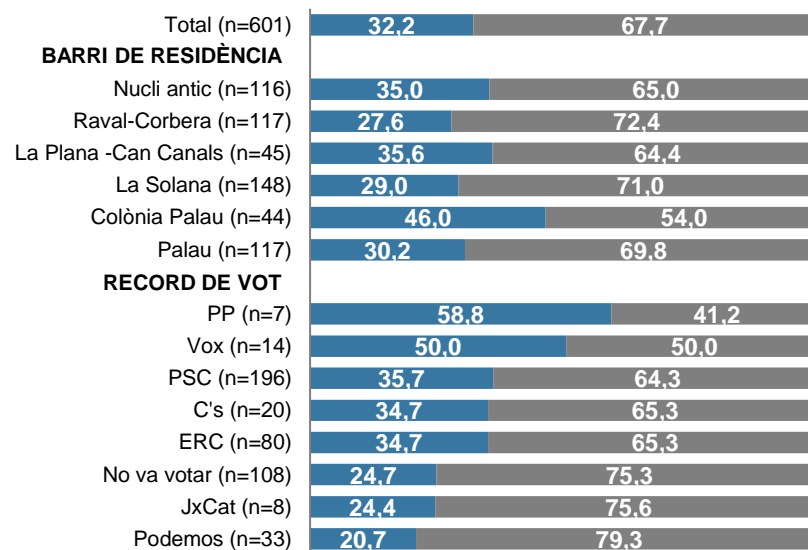
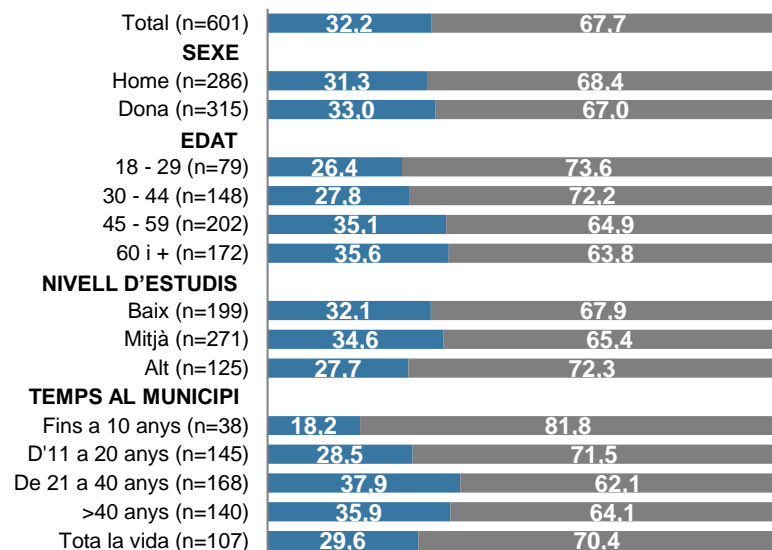
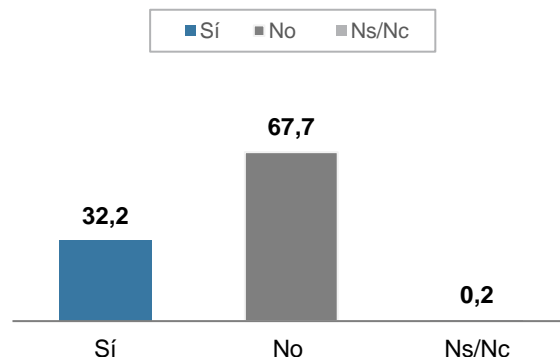
* No es mostren les opcions citades per menys d'un 3,0% de la població.

QUAN ES PREGUNTA DE MANERA SUGGERIDA, UN TERÇ DE LA POBLACIÓ DIU REBRE INFORMACIÓ SOBRE SANT ANDREU DE LA BARCA A TRAVÉS DE WHATSAPP

ÚS DE WHATSAPP PER REBRE INFORMACIÓ LOCAL

Rep informació sobre Sant Andreu de la Barca a través de WhatsApp?

La informació a través de WhatsApp la reben més les persones més grans, a partir de 45 anys, les d'un menor nivell d'estudis, i les que hi porten entre 20 i 40 anys al municipi.

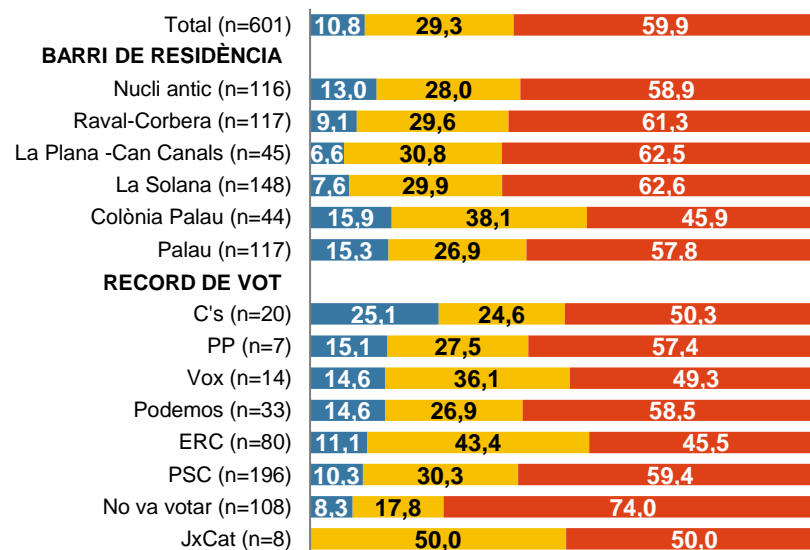
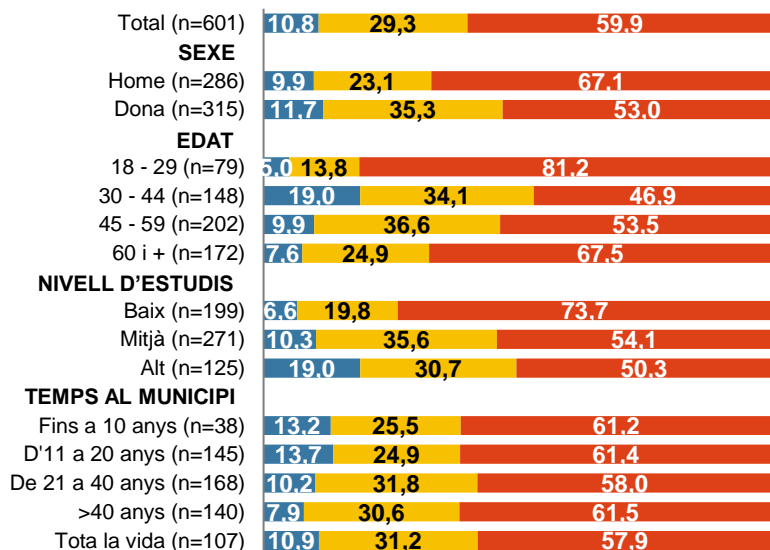
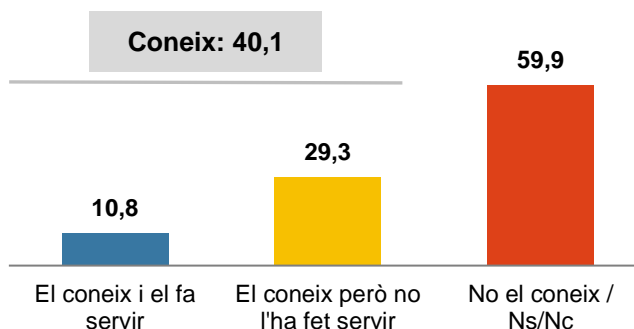


QUATRE DE CADA DEU ENTREVISTATS/DES CONEIX EL SERVEI DE CONTACTE AMB L'ALCALDESSA VIA WHATSAPP I UN 10,8% DIU QUE L'HA FET SERVIR ALGUNA VEGADA.

NOTORIETAT I ÚS DEL WHATSAPP DE L'ALCALDESSA

Coneix o ha sentit a parlar del servei de contacte amb l'alcaldeia via WhatsApp?
L'ha fet servir alguna vegada?

Les que més l'han utilitzat són les que tenen entre 30 i 44, les de major nivell d'estudis, residents a Colònia Palau i Palau i l'electorat de Ciutadans.

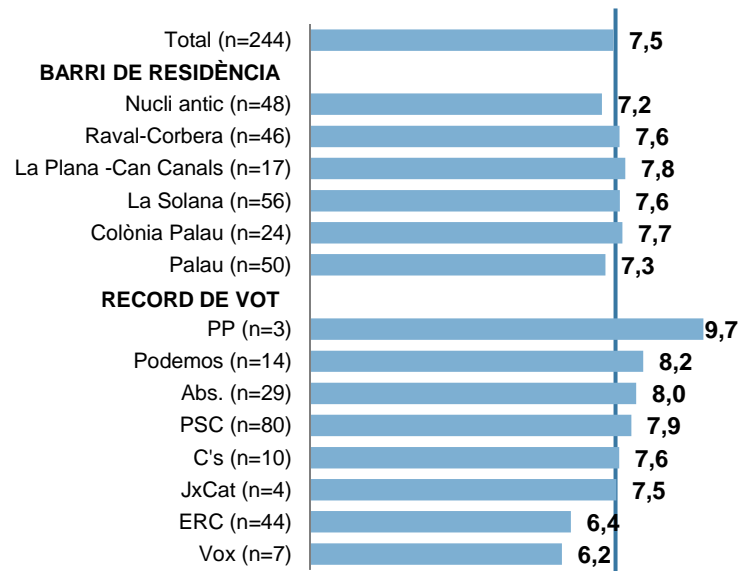
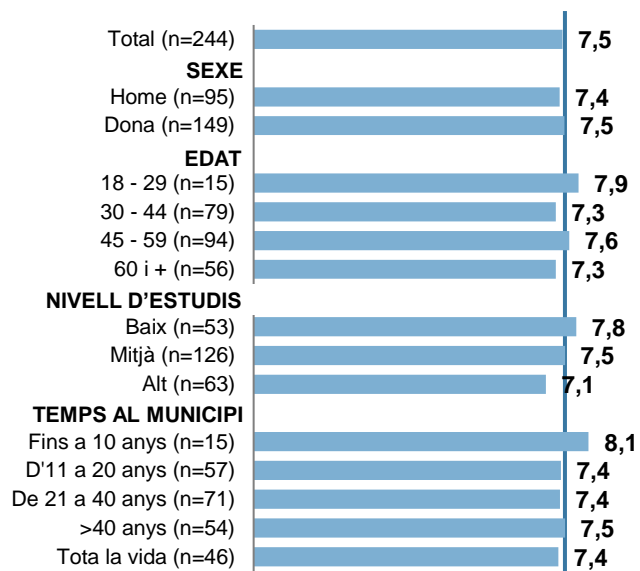
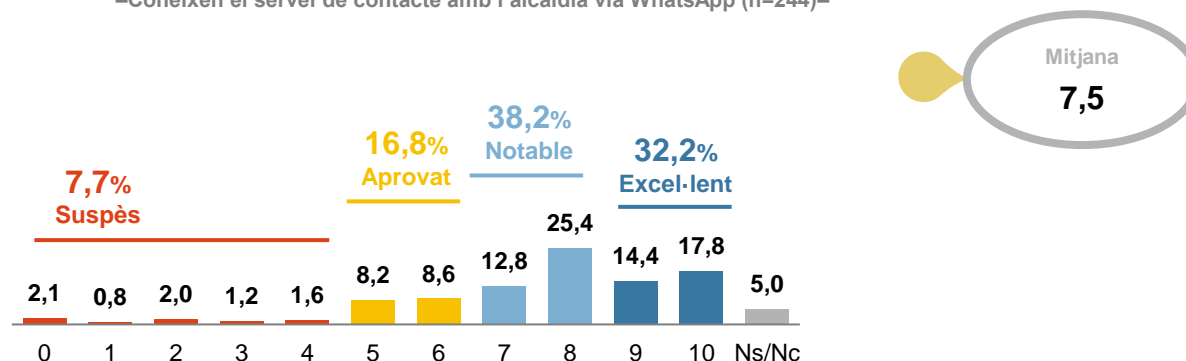


ENTRE ELS QUI LA CONEIXEN, LA INICIATIVA DEL SERVEI DE CONTACTE AMB L'ALCALDESSA ÉS VALORADA AMB UNA NOTA MITJANA DE 7,5

VALORACIÓ DEL WHATSAPP DE L'ALCALDESSA

En una escala de 0 a 10, quina valoració li mereix aquesta iniciativa?
 –Coneixen el servei de contacte amb l'alcaldia via WhatsApp (n=244)–

Una de cada tres persones entrevistades valora aquesta iniciativa amb un excel·lent, i menys d'un 10% la suspèn. La valoració és la mateixa entre els que la coneixen i els que l'han fet servir.



* En alguns segments de població el número de casos es molt baix, perquè cal tenir present que només es demanava la valoració a aquells que deien conèixer el servei.

03 La ciutat

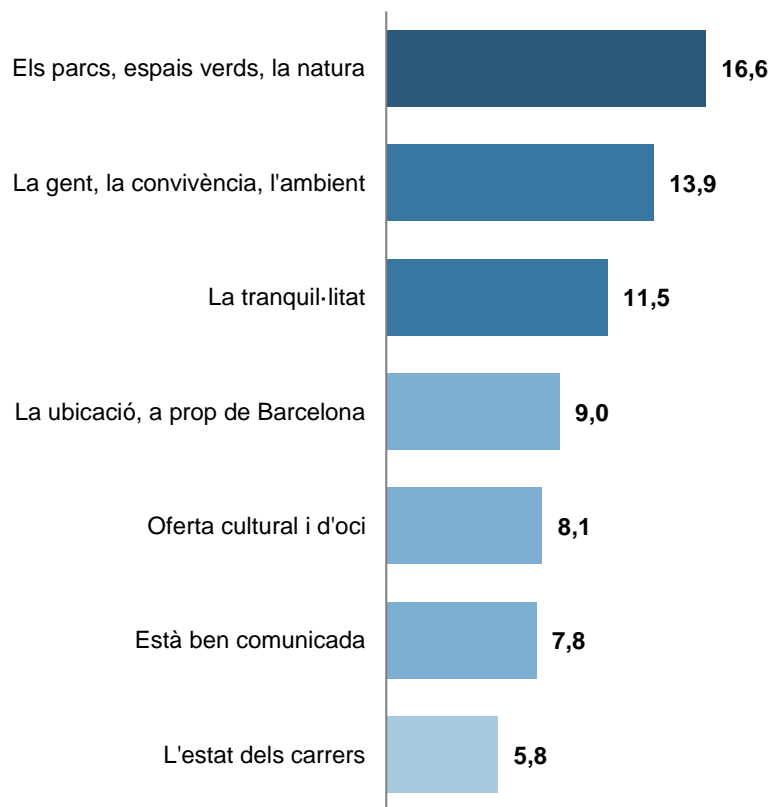


ASPECTES MÉS POSITIUS I PRINCIPALS PROBLEMES

ELS PARCS I ESPAIS VERDS JUNT AMB LA GENT, LA CONVIVÈNCIA I LA TRANQUIL·LITAT DE SANT ANDREU DE LA BARCA SÓN ELS ASPECTES POSITIVS MÉS MENCIONATS ENTRE LA CIUTADANIA

ASPECTES MÉS POSITIVS DEL MUNICIPI

Per vostè què és el millor de Sant Andreu de la Barca? I el segon millor?
–Espontània. Suma de les dues respostes–



Les mencions positives en relació **als parcs, espais verds i natura** del municipi són l'aspecte més mencionats a gairebé tots els segments de població, especialment al barri Palau. En canvi, al Nucli Antic, les mencions relatives a **la gent i la tranquil·litat** es posicionen per davant d'aquest.

La gent, la convivència i l'ambient és un tema que destaca entre la gent més jove, mentre que **la tranquil·litat** ho és entre les qui tenen entre 30 i 44 anys. Les més joves són també les qui més assenyalen aspectes relacionats amb **l'oferta cultural i d'oci**.

Les residents a Colònia Palau són les que més mencionen **la ubicació, el fet d'estar a prop de Barcelona, i les bones comunicacions**.

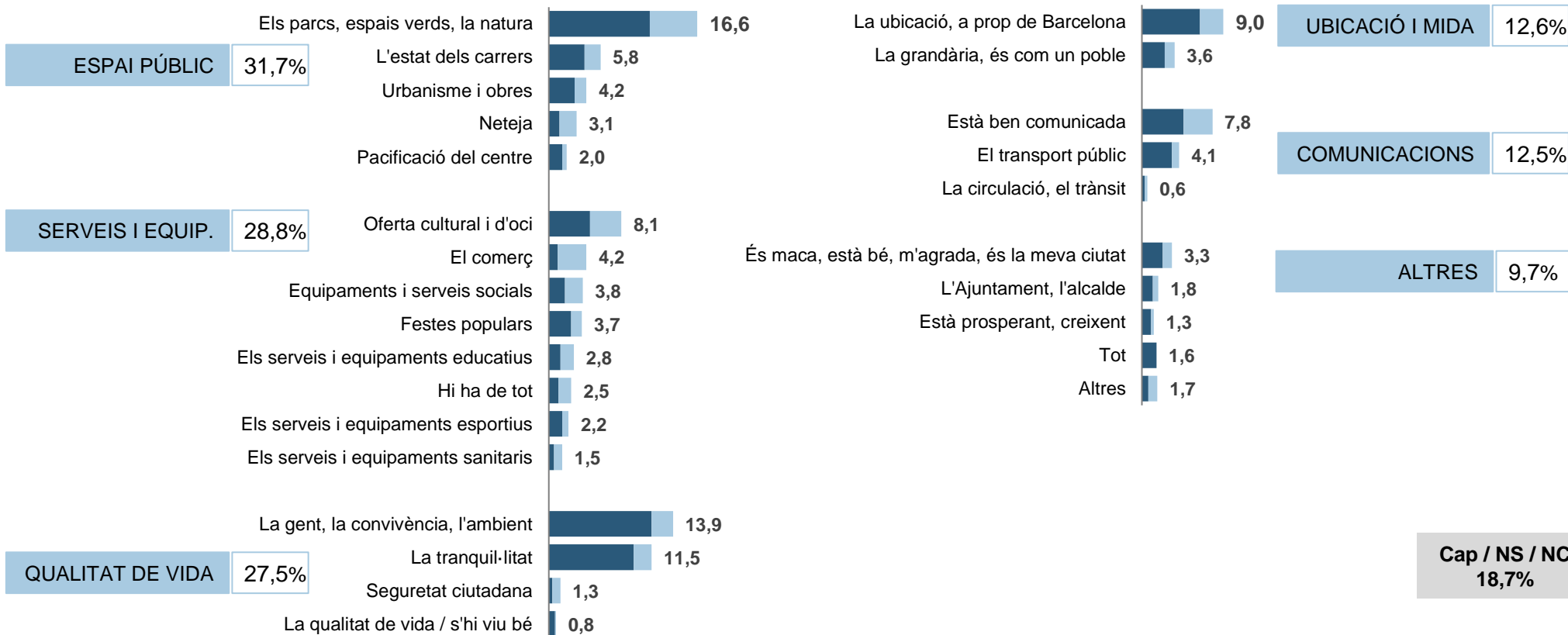
Finalment, **l'estat dels carrers** és un tema que destaca per igual a tots els barris i segments de població.

EN CONJUNT, LES QÜESTIONS RELACIONADES AMB L'ESPAI PÚBLIC, ELS SERVEIS I EQUIPAMENTS, I LA QUALITAT DE VIDA SÓN ELS ASPECTES MÉS DESTACATS DE LA LOCALITAT

Finalment, destaquen els aspectes relacionats amb la ubicació i les comunicacions, mencionats per prop d'un 20% de la població.

ASPECTES MÉS POSITIUS DEL MUNICIPI

Per vostè què és el millor de Sant Andreu de la Barca? I el segon millor?
–Espontània. Suma de les dues respostes–



EN GENERAL, DISMINUEIXEN LES MENCIONS POSITIVES RELACIONADES AMB LA QUALITAT DE VIDA I LES COMUNICACIONS, PER CONTRA AUGMENTEN LES MENCIONS ALS PARCS, ESPAIS VERDS I LA NATURA

En concret, pel que fa a la qualitat de vida, disminueixen principalment les mencions a la tranquil·litat.

També disminueixen les mencions relatives a l'estat dels carrers.

ASPECTES MÉS POSITIU DEL MUNICIPI

Per vostè què és el millor de Sant Andreu de la Barca? I el segon millor?
–Espontània. Suma de les dues respostes*–

EVOLUCIÓ

	2019	2022
ESPAI PÚBLIC	33,5	31,7
Els parcs, espais verds, la natura	12,1	16,6
L'estat dels carrers	10,0	5,8
Urbanisme i obres	6,5	4,2
Neteja	2,8	3,1
Pacificació del centre	2,1	2,0
SERVEIS I EQUIPAMENTS	29,4	28,8
Oferta cultural i d'oci	7,6	8,1
El comerç	4,1	4,2
Equipaments i serveis socials	2,3	3,8
Festes populars	1,6	3,7
Els serveis i equipaments educatius	2,3	2,8
Hi ha de tot	5,5	2,5
Els serveis i equipaments esportius	3,5	2,2
Els serveis i equipaments sanitaris	2,5	1,5
QUALITAT DE VIDA	31,2	27,5
La gent, la convivència, l'ambient	13,4	13,9
La tranquil·litat	15,6	11,5
Seguretat ciutadana	0,8	1,3
La qualitat de vida / s'hi viu bé	1,4	0,8

	2019	2022
UBICACIÓ I MIDA	14,4	12,6
La ubicació, a prop de Barcelona	6,7	9,0
La grandària, és com un poble	7,7	3,6
COMUNICACIONS	18,4	12,5
Està ben comunicada	9,5	7,8
El transport públic	7,6	4,1
La circulació, el trànsit	1,3	0,6
ALTRES	8,2	9,7
És maca, està bé, m'agrada, és la meva ciutat	2,3	3,3
L'Ajuntament, l'alcalde	1,9	1,8
Està prosperant, creixent	1,6	1,3
Altres	1,2	1,7
Tot	1,2	1,6
CAP/ RES/ NS/ NC	16,2	18,7

LES MENCIONS ALS SERVEIS I EQUIPAMENTS DESTAQUEN ENTRE LA POBLACIÓ MÉS JOVE, FINS A 44 ANYS I AL BARRI LA SOLANA. A PALAU SOBRESURTEN LES MENCIONS A L'ESPAI PÚBLIC

ASPECTES MÉS POSITIUS DEL MUNICIPI

Per vostè què és el millor de Sant Andreu de la Barca? I el segon millor?
–Espontània. Suma de les dues respostes*–

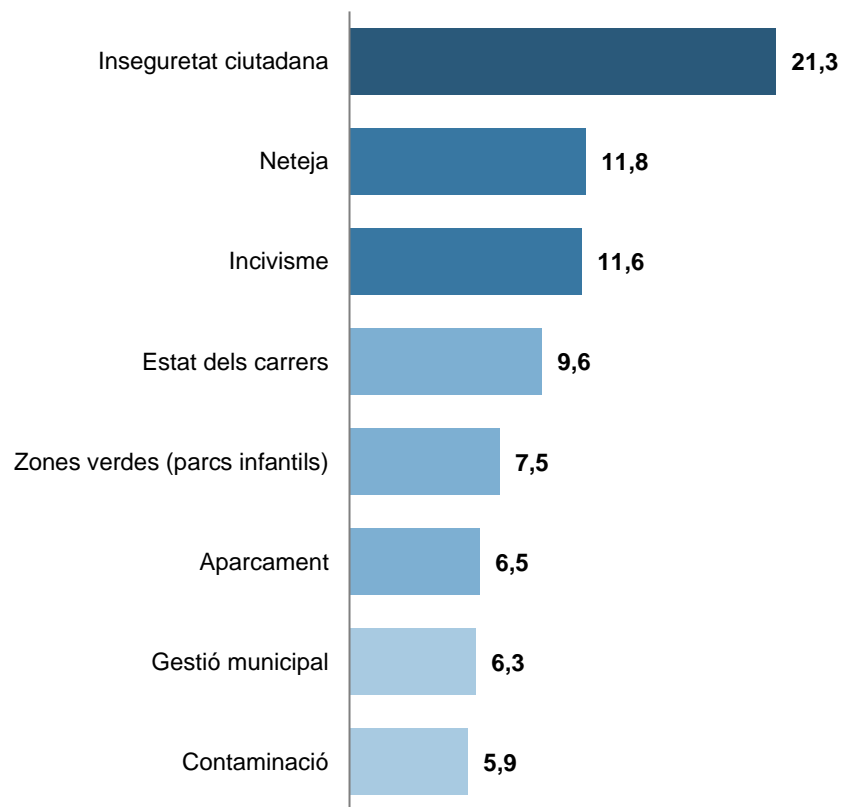
	SEXE			EDAT				BARRI DE RESIDÈNCIA					
	TOTAL (n=601)	Home (n=286)	Dona (n=315)	De 18 a 29 (n=79)	De 30 a 44 (n=148)	De 45 a 59 (n=202)	60 i més (n=172)	Nucli antic (n=116)	Raval- Corber (n=117)	La Plana- (n=45)	La Solana (n=148)	Colònia Palau (n=44)	Palau (n=117)
ESPAI PÚBLIC	31,7	34,0	29,5	35,6	29,7	32,3	30,9	21,7	34,9	36,1	26,4	29,9	45,6
Els parcs, espais verds, la natura	16,6	20,3	13,0	16,6	17,7	18,3	13,5	11,1	18,2	18,1	13,4	18,1	23,4
L'estat dels carrers	5,8	5,6	6,0	5,1	4,7	5,0	8,1	5,2	8,3	4,4	5,5	4,7	5,1
Urbanisme i obres	4,2	4,3	4,2	8,8	2,1	4,5	3,5	2,7	4,3	2,2	4,2	2,5	7,8
Neteja	3,1	2,4	3,8	3,8	2,6	3,0	3,5	1,8	1,7	6,6	3,3	2,3	5,1
SERVEIS I EQUIPAMENTS	28,8	26,1	31,2	44,0	37,2	26,4	15,8	31,3	33,4	22,7	34,6	13,7	25,0
Oferta cultural i d'oci	8,1	8,4	7,8	22,9	9,9	5,4	1,7	5,3	11,6	9,3	7,6	2,5	10,5
El comerç	4,2	2,8	5,4	6,3	4,0	4,5	2,9	6,1	6,8	4,3	4,7	2,2	
Equipaments i serveis socials	3,8	4,8	2,9	1,2	4,8	4,0	4,1	9,5		2,3	4,0	2,2	3,4
Festes populars	3,7	2,8	4,6	7,4	4,7	3,0	1,8	3,6	3,3	2,4	6,2	4,6	1,8
QUALITAT DE VIDA	27,5	30,1	25,0	31,8	31,5	25,3	24,4	29,0	24,2	26,4	25,8	27,8	31,9
La gent, la convivència, l'ambient	13,9	14,4	13,4	22,9	13,0	9,4	15,1	13,2	13,2	17,7	11,5	11,9	17,6
La tranquil·litat	11,5	12,9	10,1	7,6	17,1	11,9	8,1	14,0	7,7	4,4	12,9	13,7	12,6
UBICACIÓ I MIDA	12,6	12,7	12,6	3,8	14,9	15,9	11,6	11,8	14,4	13,4	10,7	19,9	11,8
La ubicació, a prop de Barcelona	9,0	7,9	10,1	3,8	9,4	11,9	8,1	10,2	11,8	6,5	7,3	15,5	6,7
La grandària, és com un poble	3,6	4,8	2,5		5,5	4,0	3,5	1,6	2,6	6,9	3,4	4,4	5,1
COMUNICACIONS	12,5	11,9	13,2	10,3	11,4	14,9	12,1	14,8	13,7	8,7	9,9	18,0	13,5
Està ben comunicada	7,8	8,7	6,9	6,5	7,4	10,4	5,8	6,2	8,4	6,5	6,7	15,8	8,6
El transport públic	4,1	2,9	5,4	3,8	3,4	4,0	5,1	7,8	4,4	2,2	2,6	2,2	4,1
ALTRES	9,7	10,5	9,2	6,4	7,7	10,0	13,3	13,8	11,6	6,6	10,8	6,9	3,4
És maca, està bé, m'agrada, és la meva ciutat	3,3	3,8	2,9	3,8	2,1	4,0	3,5	5,3	4,1	2,2	2,7	4,7	
CAP/ RES/ NS/ NC	18,7	15,3	21,8	16,4	14,7	16,9	25,5	13,6	15,5	31,0	21,5	24,7	13,6

* No es mostren els ítems que han estat citats per menys d'un 3% de la població entrevistada, però sí s'han tingut en compte per la suma del bloc.

EL PROBLEMA DEL MUNICIPI QUE AGRUPA MÉS RESPOSTES ÉS LA INSEGURETAT CIUTADANA, CITADA PER UNA DE CADA CINC PERSONES SEGUIDA, DE LLUNY, DE LA NETEJA I L'INCIVISME

EL PRINCIPAL PROBLEMA DEL MUNICIPI

Quin considera que és el principal problema que té Sant Andreu de la Barca en aquests moments? I el segon?
–Espontània. Suma de les dues respostes–



La **inseguretat ciutadana** és el principal problema mencionat a tots els segments i barris de residència. Tanmateix, trobem matisos per edat, mentre que entre les més joves es cita per un 14%, entre les de 45 a 59 anys les mencions es dupliquen fins al 28,2%.

L'**incivisme** també és més mencionat en aquesta franja d'edat.

La **neteja** sobresurt al barri de La Solana i Colònia Palau, però l'**estat dels carrers** a La Plana.

Les de 30 a 44 anys són les qui més mencionen aspectes relacionats amb les **zones verdes**, sobretot la falta de parcs infantils, i els més joves l'**aparcament**.

La **gestió municipal** es menciona de manera transversal a tots els segments, excepte entre les residents a la Plana, on no es menciona.

I finalment, la **contaminació** apareix més a Colònia Palau.

EN CONJUNT, ELS ASPECTES QUE MÉS PREOCUPEN ALS ENTREVISTATS I ENTREVISTADES SÓN ELS RELACIONATS AMB L'ESPAI PÚBLIC I LA CONVIVÈNCIA

EL PRINCIPAL PROBLEMA DEL MUNICIPI

Quin considera que és el principal problema que té Sant Andreu de la Barca en aquests moments? I el segon?
 –Espontània. Suma de les dues respostes–

En tercer lloc, destaquen les mencions relatives als serveis i equipaments, seguit de la mobilitat, la gestió municipal i l'economia.

■ Primera resposta ■ Segona resposta ■ x,x Suma de les tres respostes



Les mencions a la inseguretad ciutadana, fan referència per una banda a un cert increment de la inseguretad i per l'altra a la falta de vigilància per part de la policia.

Pel que fa a la gestió municipal, aquestes fan referència a un descontent amb les inversions públiques del pressupost i amb la política en general.

Cap / NS / NC
12,6%

LA INSEGURETAT CIUTADANA, L'INCIVISME, LA NETEJA I L'ESTAT DELS CARRERS SÓN ELS ASPECTES QUE MÉS INCREMENTEN EN COMPARACIÓ AMB LA CONSULTA DE FA 3 ANYS

EL PRINCIPAL PROBLEMA DEL MUNICIPI

Quin considera que és el principal problema que té Sant Andreu de la Barca en aquests moments? I el segon?
–Espontània. Suma de les dues respostes–

Alhora, disminueixen les cites a la contaminació, a l'urbanisme i obres i sobretot, a l'aparcament.

	2004	2006	2008	2010	2012	2014	2017	2019	2022
ESPAI PÚBLIC	39,8	38,7	32,1	29,5	20,0	31,2	36,6	45,5	44,6
Neteja	5,5	5,7	3,5	4,8	2,7	4,7	5,2	3,7	11,8
Estat dels carrers	4,5	4,2	4,3	5,8	2,5	6,3	6,8	5,0	9,6
Zones verdes (parcs infantils)	4,0	3,7	1,5	4,2	2,2	4,3	4,3	4,5	7,5
Contaminació	16,1	16,3	15,0	6,8	8,0	10,3	8,8	10,7	5,9
Infraestructures (enllumenat, clavegueram)		1,5	1,3	2,0	0,7	1,8	3,2	4,5	3,0
Urbanisme i obres	5,5	4,8	5,0	4,7	2,2	1,0	2,8	13,9	2,7
Diferències entre barris						0,8	1,5	1,6	2,1
Brutícia dels gossos	4,2	2,5	1,5	1,2	1,7	2,0	4,0	1,6	2,0
CONVIVÈNCIA	25,0	27,0	18,5	25,1	26,7	19,4	22,4	16,8	42,8
Inseguretat ciutadana	4,3	8,0	4,7	10,8	12,0	7,7	7,2	8,4	21,3
Incivisme	1,5	2,2	1,5	3,0	2,2	2,5	4,3	3,1	11,6
Immigració	8,7	12,0	7,2	8,0	9,5	5,2	5,2	3,5	4,9
Soroll	4,2	2,5	1,8	1,8	2,3	1,2	3,7	1,0	2,9
SERVEIS I EQUIPAMENTS	22,6	20,5	19,8	15,4	16,2	16,0	22,2	22,5	21,4
Llocs d'oci per joves							2,3	5,3	5,2
Assistència sanitària	6,8	6,8	5,3	3,3	3,2	2,0	1,8	3,5	5,2
Manca de serveis / ajudes	2,5	1,0	1,5	2,3	2,7	2,3	2,2	4,1	3,6
Comerç	2,7	1,8	1,8	1,5	2,0	4,5	5,7	3,2	3,4
MOBILITAT	24,0	22,5	28,3	25,6	13,2	15,7	20,1	27,4	12,7
Aparcament	12,8	12,0	20,7	20,0	10,0	10,0	11,2	19,9	6,5
Trànsit	6,7	7,0	4,0	1,8	1,2	2,2	2,2	4,7	3,2
GESTIÓ MUNICIPAL		1,2	3,2	5,0	7,8	7,0	4,2	6,1	6,3
ECONOMIA	10,0	7,5	8,3	22,4	36,0	38,0	18,5	7,3	5,7
Habitatge	8,3	5,2	2,8	1,3	0,5		1,2	2,2	2,6
Atur	1,7	2,3	3,5	18,3	31,3	34,0	15,8	4,1	2,0
ALTRES	6,5	3,5	3,8	2,5	2,7	2,8	3,2	3,2	2,3
CAP/ NS/ NC	14,3	18,3	20,8	14,5	17,3	14,6	15,9	17,7	12,6

* La taula no inclou les mencions amb una freqüència inferior al 2,0% del total d'entrevistats.

L'ESPAI PÚBLIC ÉS UN ASPECTE QUE PREOCUPA MÉS ALS QUI TENEN ENTRE 30 I 44 ANYS I ALS RESIDENTS A LA PLANA I LA SOLANA, LA CONVIVÈNCIA ALS DE 45 A 59 I DE MANERA TRANSVERSAL A TOTS ELS BARRIS

EL PRINCIPAL PROBLEMA DEL MUNICIPI

Quin considera que és el principal problema que té Sant Andreu de la Barca en aquests moments? I el segon?
–Espontània. Suma de les dues respostes*–

Els serveis i equipaments són mencionats com a problema sobretot als barris de La Plana i Palau. I la mobilitat ho és a Colònia Palau.

	SEXE			EDAT				BARRI DE RESIDÈNCIA					
	TOTAL	Home	Dona	De 18 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	60 i més	Nucli antic	Raval-Corber	La Plana-	La Solana	Colònia Palau	Palau
	(n=601)	(n=286)	(n=315)	(n=79)	(n=148)	(n=202)	(n=172)	(n=116)	(n=117)	(n=45)	(n=148)	(n=44)	(n=117)
ESPAI PÚBLIC	44,6	41,6	47,5	37,8	54,8	41,6	42,8	44,1	41,6	51,0	50,3	40,8	41,9
Neteja	11,8	10,2	13,3	10,0	14,8	8,9	13,3	12,2	9,4	8,7	16,7	16,2	6,7
Estat dels carrers	9,6	7,6	11,4	7,4	8,7	9,4	11,6	11,8	8,5	24,6	10,1		5,9
Zones verdes (parcs infantils)	7,5	7,1	7,9	6,4	16,1	5,4	2,9	6,3	7,8	4,5	8,0	6,8	9,3
Contaminació	5,9	6,2	5,7	3,8	6,2	6,9	5,7	5,9	5,8	2,2	4,7	11,2	7,9
Infraestructures (enllumenat, clavegueram)	3,0	4,6	1,6	3,9	2,8	4,5	1,2	3,5	2,6	2,2	4,1		3,4
CONVIVÈNCIA	42,8	44,6	41,3	26,7	39,2	57,9	37,2	41,3	42,1	40,1	45,3	44,9	40,8
Inseguretat ciutadana	21,3	23,8	18,9	14,0	20,8	28,2	17,5	18,9	20,7	13,6	24,3	24,9	22,1
Incivisme	11,6	10,1	13,0	8,8	10,9	14,8	9,8	13,8	9,9	11,2	12,8	13,3	7,8
Immigració	4,9	6,2	3,8	2,6	4,0	7,4	4,1	5,2	4,2	6,5	4,1	2,3	6,6
SERVEIS I EQUIPAMENTS	21,4	15,8	27,0	24,0	18,0	24,7	19,7	23,2	19,1	28,3	17,4	13,6	30,5
Llocs d'oci per joves	5,2	3,9	6,4	8,9	3,9	6,9	2,3	5,3	4,5	2,2	5,3	4,4	7,7
Assistència sanitària	5,2	3,5	6,9	1,3	5,4	3,0	9,8	6,7	4,4	8,7	4,6		6,7
Manca de serveis / ajudes	3,6	2,4	4,8	2,4	2,7	4,9	3,5	4,2	5,2	6,5		2,2	6,0
Comerç	3,4	3,4	3,5	3,8	1,3	5,9	2,3	1,8	2,4	2,2	5,3	4,8	4,1
MOBILITAT	12,7	14,1	11,2	22,8	13,6	12,9	6,4	9,6	15,3	4,5	15,0	18,1	13,1
Aparcament	6,5	6,4	6,5	13,8	6,8	6,9	1,7	6,0	7,2	2,3	10,3	6,6	3,6
Trànsit	3,2	4,2	2,2	3,9	2,6	3,0	3,5	0,9	3,6	2,2	2,0	9,3	5,1
GESTIÓ MUNICIPAL	6,3	7,3	5,4	6,4	5,9	7,4	5,3	6,9	7,7		4,7	4,4	9,4
ECONOMIA	5,7	5,9	5,7	2,5	5,3	6,0	7,7	7,6	4,9		4,0	8,9	7,8
ALTRES	2,3	2,1	2,5	1,2	4,1	2,0	1,8	2,6	1,6	6,5	2,7	2,3	0,9
CAP/ NS/ NC	12,6	12,7	12,5	17,6	9,0	7,9	18,5	12,9	14,4	13,5	10,0	16,1	9,3

* La taula no inclou les mencions amb una freqüència inferior al 3,0% del total d'entrevistats.

04 La gestió municipal



VALORACIÓ GENERAL I ALCALDESSA

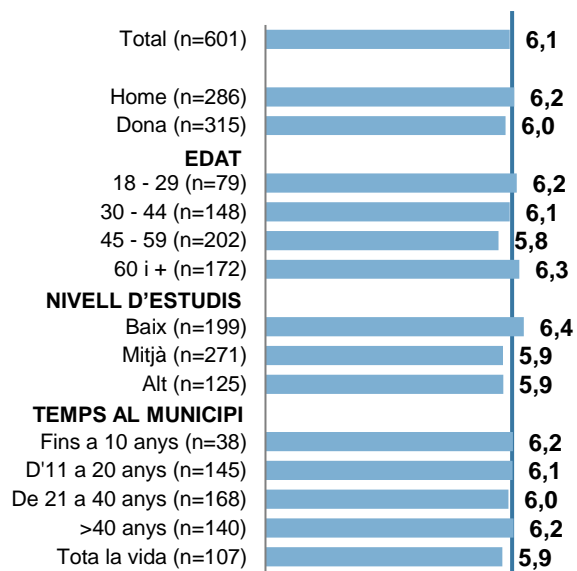
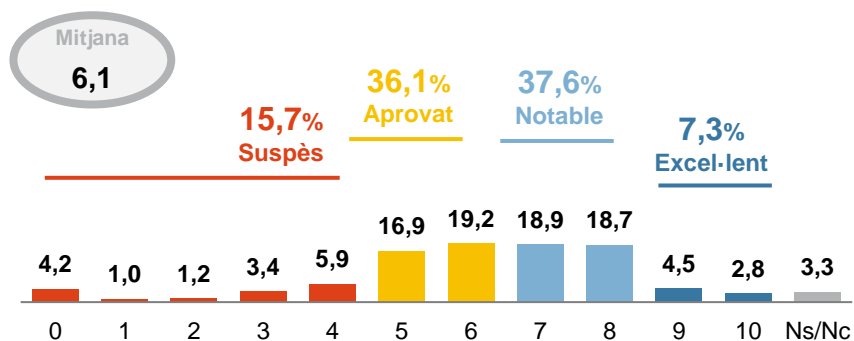


LA GESTIÓ MUNICIPAL ES VALORA AMB UNA NOTA MITJANA DE 6,1

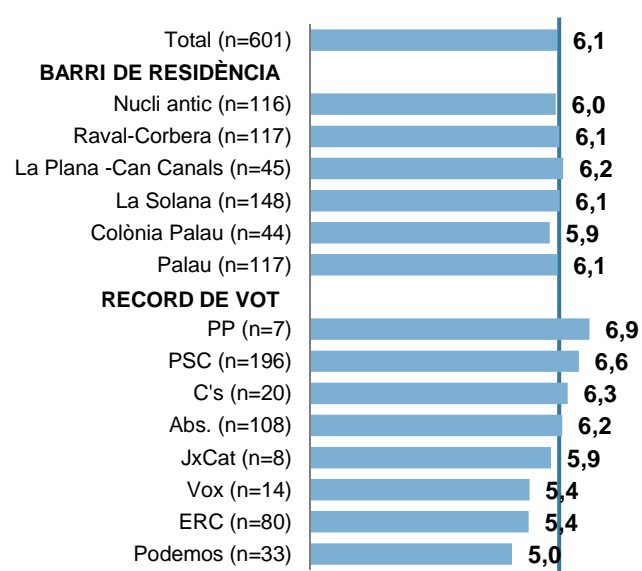
Gairebé tots els segments valoren l'actual Ajuntament amb una nota per sobre del 6. Les principals i gairebé úniques diferències es donen per electorats. Els votants dels socialistes valoren amb un 6,6, mentre que els de Vox, ERC i Podemos són els més crítics.

VALORACIÓ GENERAL DE LA GESTIÓ MUNICIPAL

En una escala del 0 al 10 com valoraria la gestió de l'actual Ajuntament?



SEXE



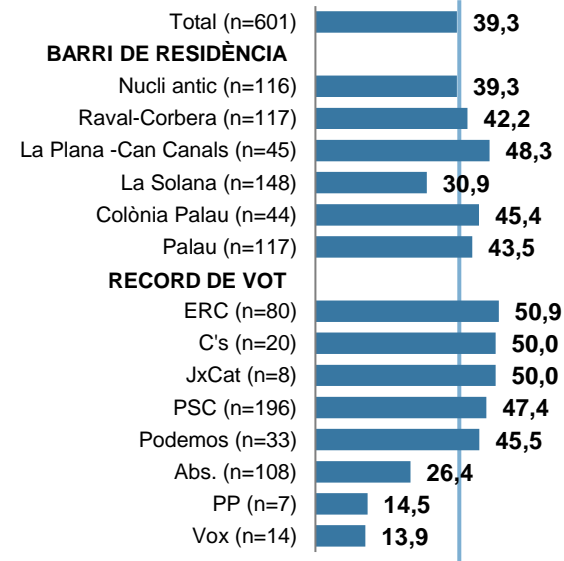
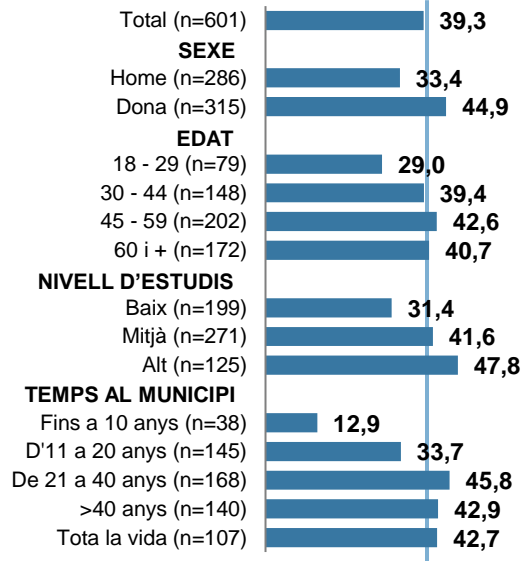
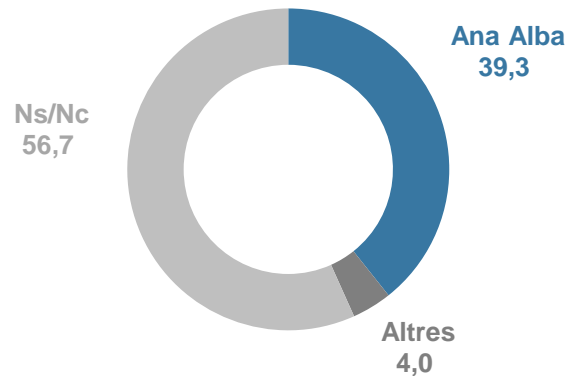
PROP DEL 40% DE LA POBLACIÓ SAP DIR EL NOM DE L'ALCALDESSA DE MANERA ESPONTÀNIA

NOTORIETAT ALCALDESSA

Em sabia dir el nom de l'alcalde o alcaldessa de Sant Andreu?
- Espontània -

Les més coneixedores del nom de l'alcaldessa són les dones, les qui tenen un major nivell d'estudis, les que fa més de 20 anys que hi viuen al municipi o tota la vida, i les residents a La Plana-Can Canals, Colònia Palau i Palau.

També entre l'electorat d'ERC, C's, el PSC i Podemos.

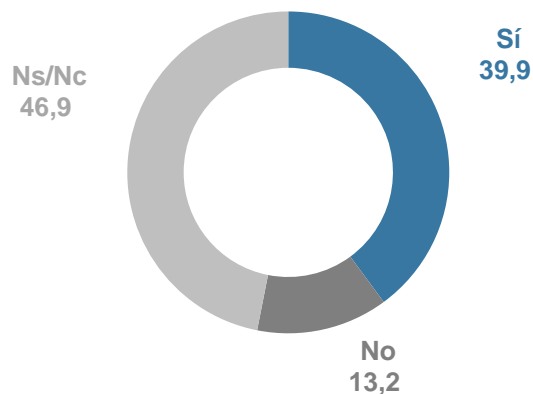


EL 40% CREU QUE ANA ALBA ESTÀ SENT UNA BONA ALCALDESSA, EL 13% OPINA EL CONTRARI I EL 47% NO ES POSICIONA

VALORACIÓ DE L'ALCALDESSA

Creu que Ana Alba està sent una bona alcaldessa per Sant Andreu?
- Espontània -

Les opinions més positives amb l'alcaldessa es donen entre les més joves, les de menor nivell d'estudis, les que hi viuen al municipi entre 21 i 40 anys o tota la vida, les residents a La Plana – Can Canals i Palau i entre l'electorat del PSC.



	Sí	No	Ns/Nc
Total (n=601)	39,9	13,2	46,9
SEXE			
Home (n=286)	37,7	12,1	50,2
Dona (n=315)	42,1	14,2	43,7
EDAT			
18 - 29 (n=79)	49,2	8,9	41,9
30 - 44 (n=148)	41,9	13,4	44,7
45 - 59 (n=202)	38,6	16,3	45,1
60 i + (n=172)	34,9	11,6	53,5
NIVELL D'ESTUDIS			
Baix (n=199)	49,0	11,0	40,0
Mitjà (n=271)	33,4	13,4	53,2
Alt (n=125)	39,4	15,8	44,8
TEMPS AL MUNICIPI			
Fins a 10 anys (n=38)	39,6	15,5	45,0
D'11 a 20 anys (n=145)	39,6	12,4	48,1
De 21 a 40 anys (n=168)	44,6	14,2	41,2
>40 anys (n=140)	29,9	12,7	57,4
Tota la vida (n=107)	46,2	11,8	42,0

	Sí	No	Ns/Nc
Total (n=601)	39,9	13,2	46,9
BARRI DE RESIDÈNCIA			
Nucli antic (n=116)	40,7	13,7	45,6
Raval-Corbera (n=117)	40,1	15,4	44,5
La Plana -Can Canals (n=45)	51,4	13,1	35,5
La Solana (n=148)	36,3	11,9	51,7
Colònia Palau (n=44)	27,3	8,9	63,8
Palau (n=117)	44,4	13,5	42,1
RECORD DE VOT			
PSC (n=196)	52,2	8,1	39,7
C's (n=20)	39,4	9,8	50,8
JxCat (n=8)	39,1		60,9
ERC (n=80)	35,3	22,1	42,7
Abs. (n=108)	34,3	9,8	55,9
Podemos (n=33)	30,4	18,9	50,7
PP (n=7)	29,6		70,4
Vox (n=14)	13,9	42,4	43,8



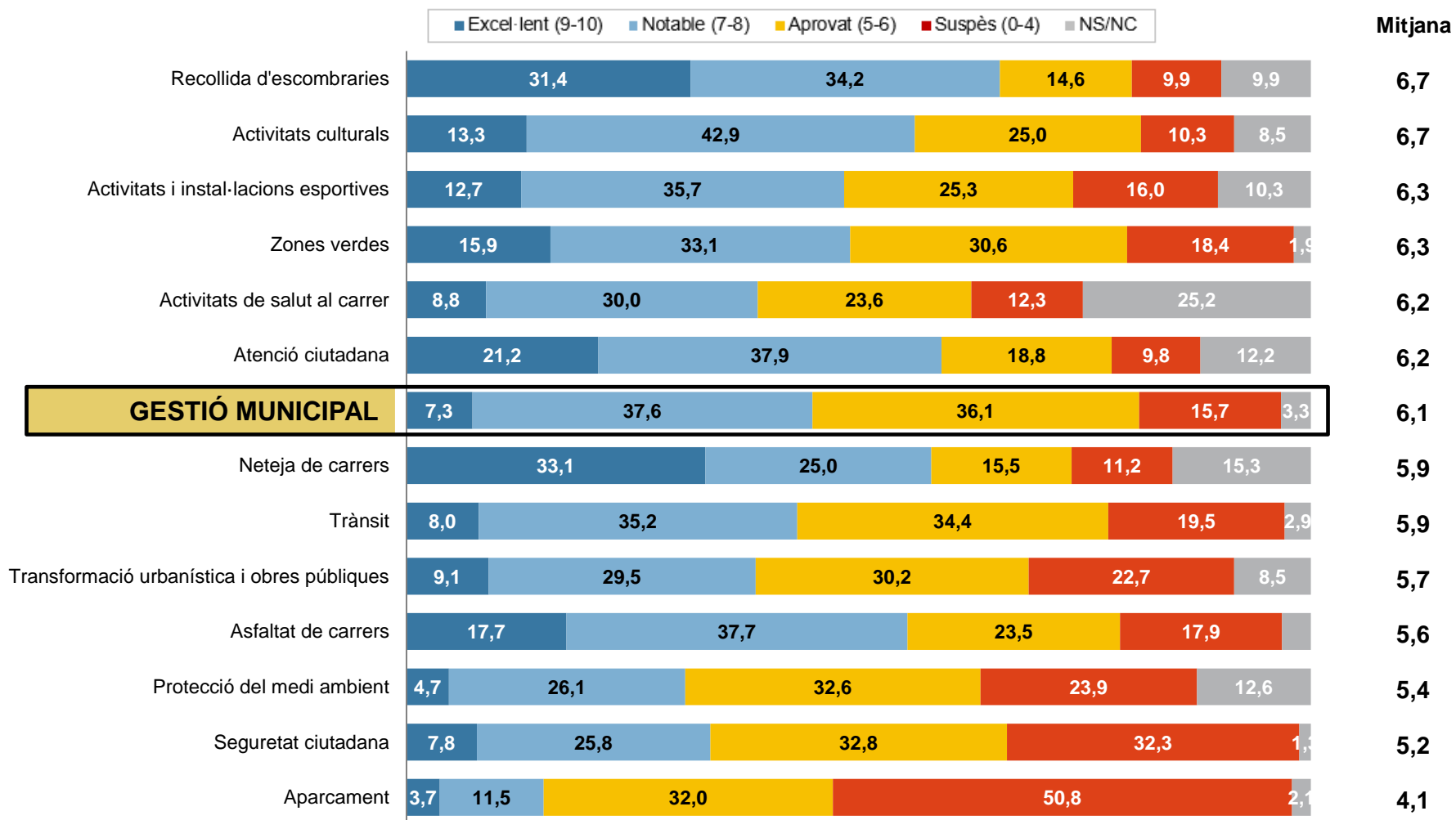
VALORACIÓ PER ÀMBITS D'ACTUACIÓ



TOTS ELS SERVEIS MUNICIPALS REBEN VALORACIONS PER SOBRE DE L'APROVAT, EXCEPTE L'APARCAMENT. LA RECOLLIDA D'ESCOMBRARIES I LES ACTIVITATS CULTURALS SÓN ELS SERVEIS MÉS BEN VALORATS

VALORACIÓ DE LA GESTIÓ MUNICIPAL: PER ÀMBITS DE GESTIÓ

En una escala del 0 al 10 valori els següents serveis que ofereix l'ajuntament de Sant Andreu de la Barca



GAIREBÉ TOTS ELS SERVEIS MUNICIPALS RETROCEDEIXEN EN LA SEVA VALORACIÓ, EXCEPTE EL TRÀNSIT I L'APARCAMENT QUE MILLOREN TRES I QUATRE DÈCIMES RESPECTE FA 3 ANYS

VALORACIÓ DE LA GESTIÓ MUNICIPAL: PER ÀMBITS DE GESTIÓ

En una escala del 0 al 10 valori els següents serveis que ofereix l'ajuntament de Sant Andreu de la Barca

En línia amb els problemes més citats, els serveis que veuen més reduïda la seva valoració són la seguretat ciutadana i la neteja dels carrers.

	2004	2006	2008	2010	2012	2014	2017	2019	2022	Diferencial (2022 -2019)
Recollida d'escombraries	6,8	7,0	6,9	7,1	7,2	7,0	7,1	7,1	6,7	- 0,3
Activitats culturals	6,5	6,7	6,8	6,6	6,5	6,5	6,7	6,9	6,7	- 0,2
Activitats i instal·lacions esportives	6,6	6,6	6,4	6,2	6,6	6,6	6,7	6,4	6,3	- 0,1
Zones verdes	6,4	6,4	7,1	6,7	6,8	6,4	6,7	6,6	6,3	- 0,3
Atenció ciutadana									6,2	
Activitats de salut al carrer						6,0	6,1	6,3	6,2	- 0,1
Neteja de carrers	6,5	6,5	6,8	6,9	6,7	6,6	6,8	6,6	5,9	- 0,7
Trànsit	5,1	5,2	5,4	5,6	6,0	5,9	6,1	5,6	5,9	+ 0,3
Transformació urbanística i obres públiques	6,3	6,3	6,7	6,2	6,1	5,7	6,2	6,3	5,7	- 0,4
Asfaltat de carrers	5,7	5,8	6,0	6,0	6,2	5,8	5,9	6,1	5,6	- 0,5
Protecció del medi ambient	5,3	5,1	5,5	5,7	5,3	5,2	5,7	5,8	5,4	- 0,4
Seguretat ciutadana	5,9	6,0	6,4	5,9	5,9	5,9	6,3	6,4	5,2	- 1,2
Aparcament	4,2	3,9	3,9	3,9	4,2	4,0	4,4	3,7	4,1	+ 0,4

EN GENERAL, ELS HOMES, LES PERSONES MÉS JOVES I LES MÉS GRANS I SOBRETOT LES RESIDENTS A LA PLANA I PALAU SÓN LES QUE MILLOR VALOREN ELS DIFERENTS SERVEIS MUNICIPALS

VALORACIÓ DE LA GESTIÓ MUNICIPAL: PER ÀMBITS DE GESTIÓ

En una escala del 0 al 10 valori els següents serveis que ofereix l'ajuntament de Sant Andreu de la Barca

L'aparcament suspèn a la majoria de barris, excepte a Colònia Palau i Palau, on obté una valoració al voltant del 5. La seguretat ciutadana suspèn al barri de La Solana i entre els qui tenen de 45 a 59 anys.

	SEXE			EDAT				BARRI DE RESIDÈNCIA					
	TOTAL (n=601)	Home (n=286)	Dona (n=315)	De 18 a 29 (n=79)	De 30 a 44 (n=148)	De 45 a 59 (n=202)	60 i més (n=172)	Nucli antic (n=116)	Raval- Corbera (n=117)	La Plana- C.Canals (n=45)	La Solana (n=148)	Colònia Palau (n=44)	Palau (n=117)
Recollida d'escombraries	6,7	6,7	6,7	6,9	6,7	6,4	7,0	6,7	6,7	7,5	6,3	6,6	7,1
Activitats culturals	6,7	6,8	6,7	6,4	6,8	6,6	7,0	6,9	6,7	7,0	6,6	6,9	6,7
Activitats i instal·lacions esportives	6,3	6,6	6,1	6,7	6,1	6,0	6,7	6,4	6,3	6,4	6,3	6,5	6,2
Zones verdes	6,3	6,5	6,0	6,4	6,1	6,1	6,5	6,7	6,3	6,5	5,9	5,5	6,5
Atenció ciutadana	6,2	6,2	6,1	6,2	6,2	6,0	6,2	6,2	6,2	6,9	6,2	5,3	6,1
Activitats de salut al carrer	6,2	6,2	6,2	6,0	6,4	6,0	6,5	6,3	6,3	6,9	5,7	6,8	6,2
Neteja de carrers	5,9	6,1	5,7	6,6	5,8	5,8	5,9	6,0	6,1	6,3	5,5	5,2	6,4
Trànsit	5,9	6,0	5,8	6,2	6,2	5,8	5,6	6,0	5,7	6,2	5,8	5,7	6,2
Transformació urbanística i obres públiques	5,7	5,9	5,5	6,2	5,7	5,4	5,9	5,6	5,9	5,9	5,7	5,1	5,8
Asfaltat de carrers	5,6	6,0	5,2	6,2	5,8	5,3	5,4	5,7	5,4	5,2	5,5	5,0	6,1
Protecció del medi ambient	5,4	5,6	5,2	5,0	5,4	5,3	5,6	5,7	5,2	5,5	5,0	4,9	5,8
Seguretat ciutadana	5,2	5,3	5,2	5,8	5,2	4,7	5,6	5,2	5,7	5,5	4,9	5,1	5,3
Aparcament	4,1	4,4	3,9	4,0	4,0	4,0	4,4	4,2	3,7	4,7	3,3	5,1	5,0
Mitjana valoració de serveis	5,9	6,0	5,7	6,0	5,9	5,6	6,0	6,0	5,8	6,2	5,6	5,7	6,1



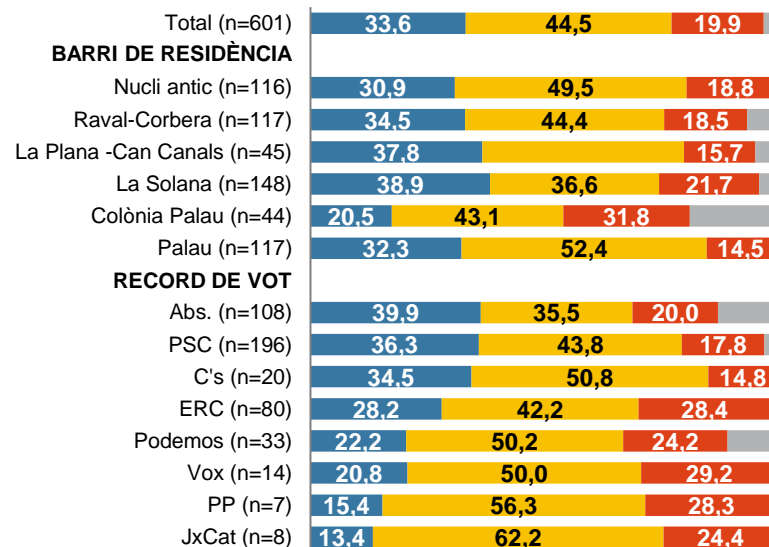
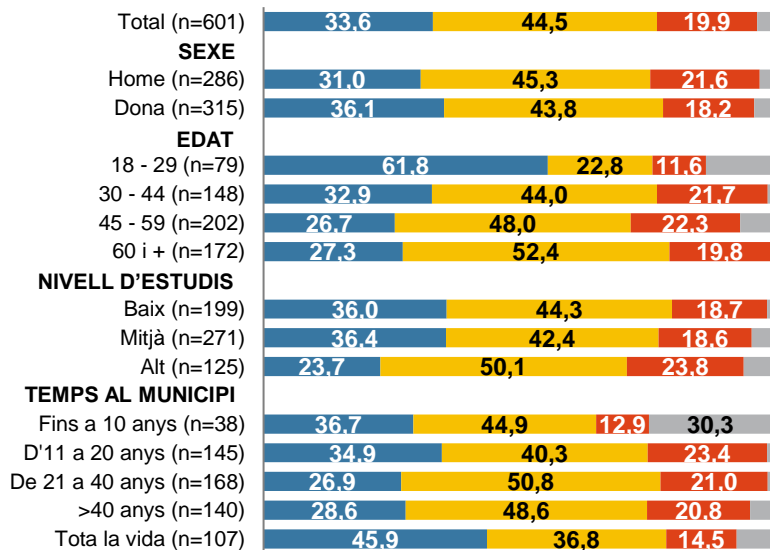
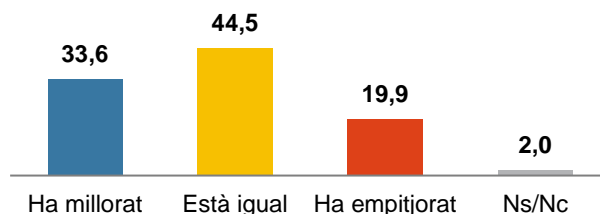
SERVEI DE NETEJA I RECOLLIDA D'ESCOMBRARIES

UN TERÇ DE LES ENTREVISTADES CONSIDERA QUE EL SERVEI DE NETEJA I RECOLLIDA D'ESCOMBRARIES HA MILLORAT EN L'ÚLTIM ANY, UNA DE CADA CINQ QUE HA EMPITJORAT I LA MAJORIA QUE ESTÀ IGUAL

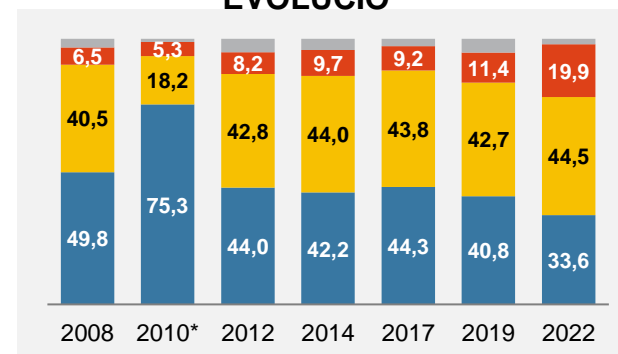
VALORACIÓ DEL SERVEI DE NETEJA I RECOLLIDA D'ESCOMBRARIES

En relació al servei de neteja i recollida d'escombraries vostè diria que en l'últim any ha millorat o ha empitjorat?

La distribució de les opinions és força similar en els diferents segments de població.



EVOLUCIÓ



* A la consulta de 2010 s'havien acabat d'introduir canvis en aquest servei.



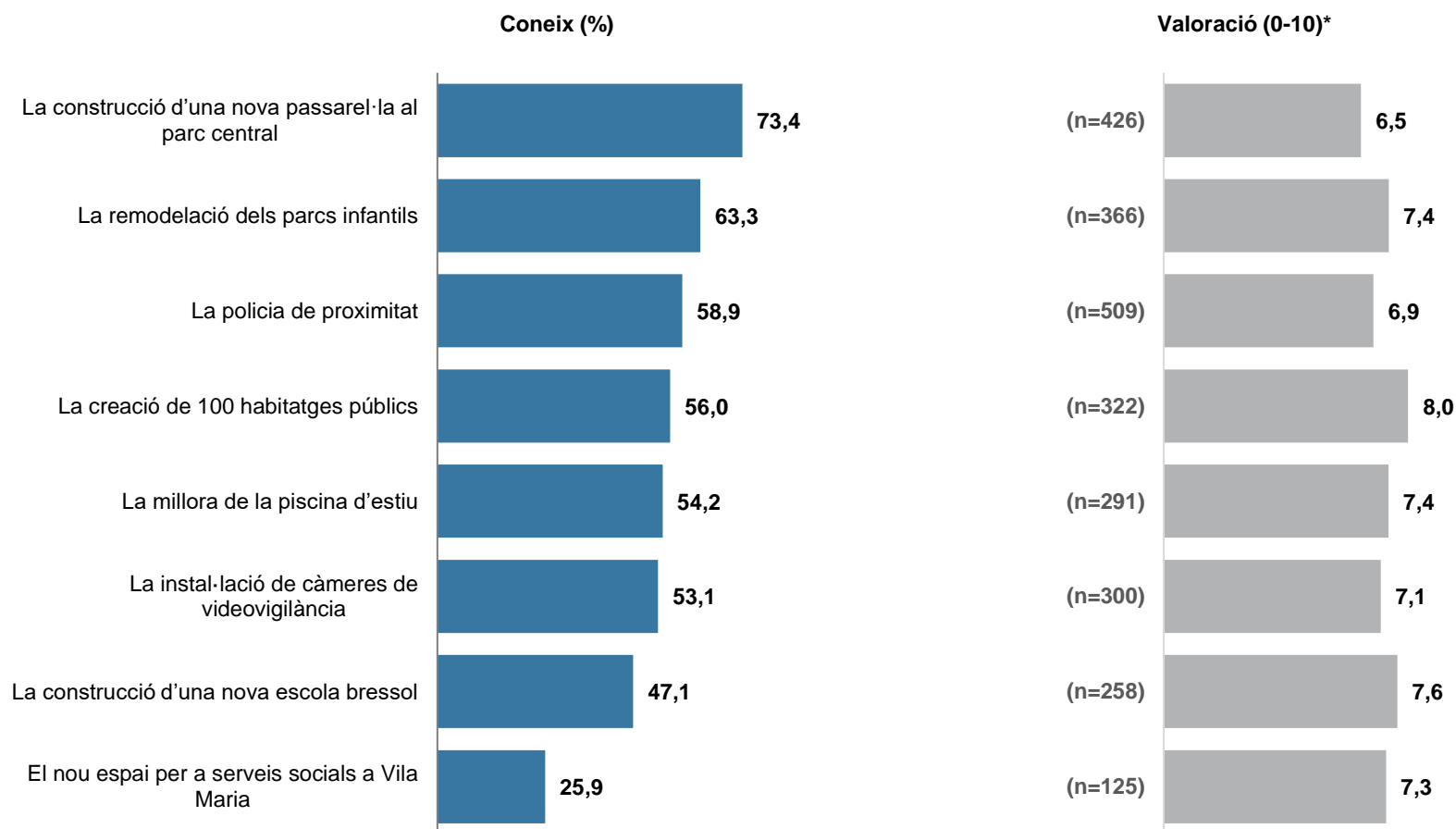
ACTUACIONS MUNICIPALS



ENTRE LES ACTUACIONS SUGGERIDES, LA CONSTRUCCIÓ D'UNA NOVA PASAREL·LA AL PARC CENTRAL ÉS LA MÉS CONEGUDA, SEGUIT DE LA REMODELACIÓ DELS PARC INFANTILS I DE LA POLICIA DE PROXIMITAT

NOTORIETAT I VALORACIÓ DE LES ACTUACIONS MUNICIPALS

Coneix o ha sentit parlar de les següents actuacions? Com les valora del 0 al 10?*



La creació de 100 habitatges públics és l'actuació millor valorada, mig punt per sobre que la resta, i coneguda per més de la meitat de la població.

Entre les tres actuacions més conegudes, la remodelació dels parcs infantils és la millor valorada.

No coneix cap actuació: 7,7%

* Cal tenir present que només es demanava la valoració de cada servei o equipament a aquells que deien haver-lo utilitzat en l'últim any.

LES PERSONES MAJORS DE 59 ANYS SÓN LES QUE MÉS CONEIXEN I MILLOR VALOREN LA MAJORIA D'ACTUACIONS

NOTORIETAT I VALORACIÓ DE LES ACTUACIONS MUNICIPALS

Coneix o ha sentit parlar de les següents actuacions? Com les valora del 0 al 10?*

La creació d'habitatges públic és l'actuació millor valorada a tots els barris, excepte a Raval-Corbera on la construcció d'una nova escola bressol és especialment ben valorada, també entre les més joves.

A La Plana-Can Canals, la instal·lació de càmeres de vigilància és, junt amb els habitatges públic, l'actuació millor valorada.

NOTORIETAT

	SEXE			EDAT				BARRI DE RESIDÈNCIA					
	TOTAL (n=601)	Home (n=286)	Dona (n=315)	De 18 a 29 (n=79)	De 30 a 44 (n=148)	De 45 a 59 (n=202)	60 i més (n=172)	Nucli antic (n=116)	Raval- Corber (n=117)	La Plana- C.Canals (n=45)	La Solana (n=148)	Colònia Palau (n=44)	Palau (n=117)
La construcció d'una nova passarel·la al parc central	73,4	73,8	73,0	68,2	73,5	76,2	72,8	75,0	71,5	79,4	67,9	82,2	74,6
La remodelació dels parcs infantils	63,3	60,5	66,0	58,0	61,7	62,9	68,1	65,1	61,8	55,3	63,3	66,0	64,1
La policia de proximitat	58,9	59,3	58,5	40,4	56,3	60,9	68,6	55,0	60,2	51,0	60,7	59,2	60,6
La creació de 100 habitatges públics	56,0	54,7	57,3	40,3	48,0	59,9	66,9	59,7	48,9	57,3	61,7	57,4	49,5
La millora de la piscina d'estiu	54,2	50,6	57,6	51,3	56,3	49,5	59,2	51,4	60,0	46,3	53,4	57,7	53,2
La instal·lació de càmeres de videovigilància	53,1	50,6	55,5	37,6	53,4	52,5	61,6	46,7	52,5	52,9	55,3	59,1	51,0
La construcció d'una nova escola bressol	47,1	49,3	44,9	31,6	48,8	45,5	55,3	55,7	37,3	41,8	47,8	50,1	46,1
El nou espai per a serveis socials a Vila Maria	25,9	24,2	27,6	18,7	27,0	27,7	26,7	27,2	26,3	22,1	24,1	32,3	26,4

VALORACIÓ

La construcció d'una nova passarel·la al parc central	6,5	6,6	6,4	6,4	6,1	6,6	6,7	6,4	6,3	7,1	5,8	7,0	7,0
La remodelació dels parcs infantils	7,4	7,2	7,5	7,5	7,4	7,4	7,3	7,4	7,0	6,7	7,5	7,2	7,7
La policia de proximitat	6,9	6,6	7,1	6,3	6,9	6,9	7,0	6,9	7,1	6,7	6,3	7,1	7,5
La creació de 100 habitatges públics	8,0	7,9	8,1	8,4	8,0	7,8	8,1	8,2	7,8	7,8	8,0	8,2	8,0
La millora de la piscina d'estiu	7,4	7,2	7,5	7,5	7,3	7,4	7,3	7,3	7,0	6,6	7,4	7,6	8,0
La instal·lació de càmeres de videovigilància	7,1	7,0	7,2	5,7	7,0	7,2	7,5	7,4	6,8	7,8	7,1	6,4	7,4
La construcció d'una nova escola bressol	7,7	8,0	7,3	8,3	7,4	7,3	7,9	7,1	8,3	6,5	8,0	7,8	7,6
El nou espai per a serveis socials a Vila Maria	7,3	7,1	7,4	6,7	7,0	7,5	7,5	7,0	7,4	7,1	6,8	7,7	7,9
Mitjana valoració de serveis i equipaments	7,3	7,2	7,3	7,1	7,1	7,3	7,4	7,2	7,2	7,0	7,1	7,4	7,6

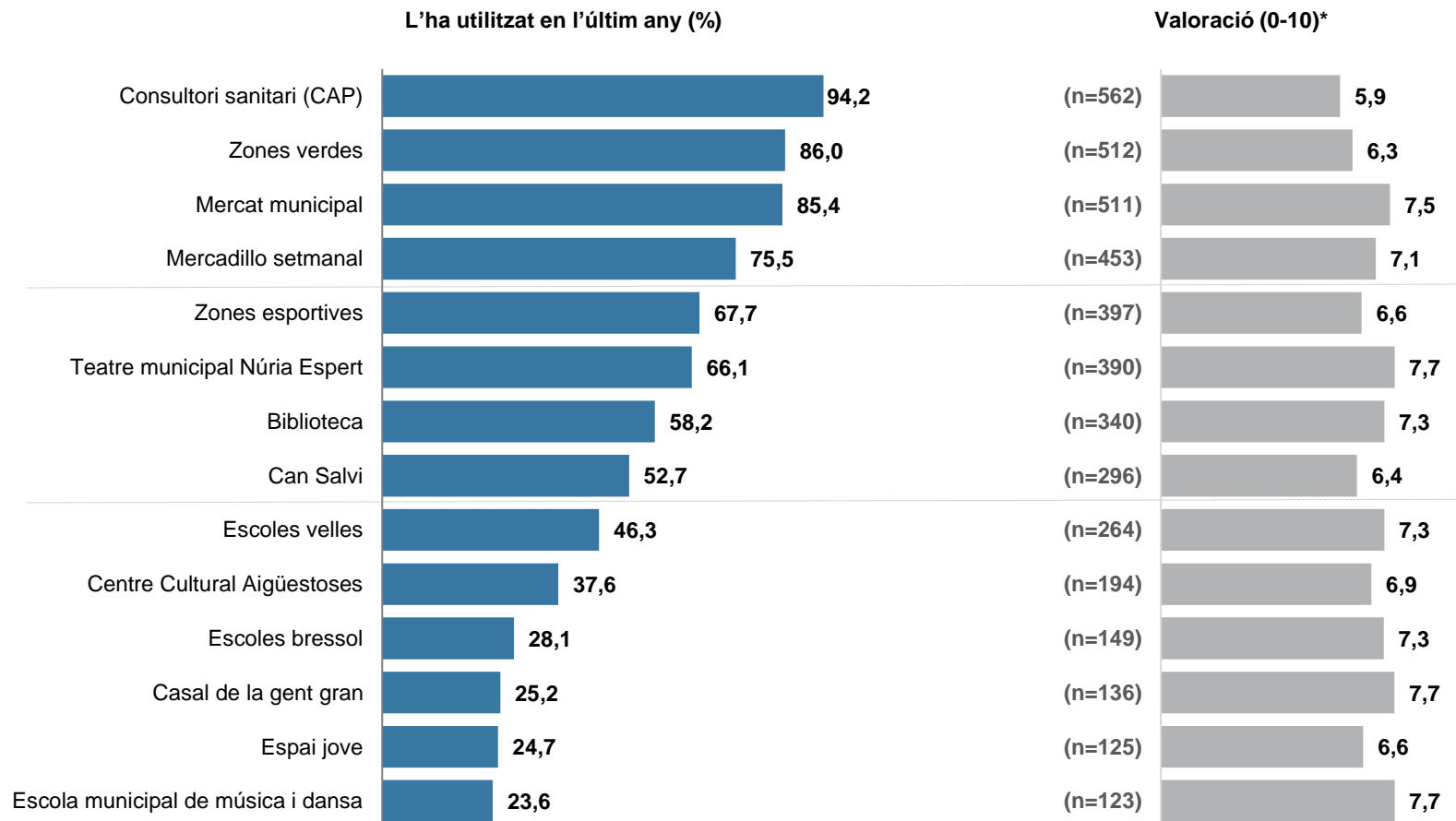
* Cal tenir present que només es demanava la valoració de cada servei o equipament a aquells que deien haver-lo utilitzat en l'últim any.

05 Serveis i equipaments

TOTS ELS SERVEIS OBTENEN BONES VALORACIONS ENTRE ELS SEUS USUARIS, TANMATEIX L'ÚS QUE SE'N FA ÉS MOLT MÉS DIVERS

ÚS I VALORACIÓ DE SERVEIS I EQUIPAMENTS MUNICIPALS

Dels següents serveis i equipaments de Sant Andreu de la Barca que li llegiré, digui'm si durant l'últim any els ha utilitzat alguna vegada. En cas d'haver-los utilitzat, en una escala de 0 a 10, valori el seu grau de satisfacció amb aquest servei.



El teatre municipal Núria Espert i el Mercat municipal es troben entre els serveis millor valorats i dels més utilitzats.

Per contra, el CAP i les zones verdes, són els més utilitzats i els que obtenen una valoració més baixa.

* Cal tenir present que només es demanava la valoració de cada servei o equipament a aquells que deien haver-lo utilitzat en l'últim any.

TOTS ELS SERVEIS INCREMENTEN EL NIVELL D'ÚS RESPECTE A FA TRES ANYS, LES ZONES VERDES I LES ZONES ESPORTIVES SÓN ELS QUE MÉS AUGMENTEN ENTRE ELS MÉS UTILITZATS

ÚS DE SERVEIS I EQUIPAMENTS MUNICIPALS

Dels següents serveis i equipaments de Sant Andreu de la Barca que li llegiré, digui'm si durant l'últim any els ha utilitzat alguna vegada

Els equipaments menys coneguts, com les escoles bressol, el casal de gent gran i l'escola municipal de música i dansa són els que més incrementen la seva notorietat.

	2004	2006	2008	2010	2012	2014	2017	2019	2022	Diferencial (2022 -2019)
Consultori sanitari (CAP)	88,2	91,2	90,2	90,3	86,3	88,2	87,0	89,0	94,2	+ 5,2
Zones verdes	84,2	85,7	81,2	81,8	74,2	74,3	70,7	71,7	86,0	+14,3
Mercat municipal	88,0	85,5	79,3	81,5	78,3	78,7	80,8	83,1	85,4	+ 2,3
Mercadillo setmanal	79,4	79,0	73,8	77,0	72,3	72,7	71,7	73,7	75,5	+ 1,8
Zones esportives	62,9	61,8	56,0	55,5	51,0	51,7	52,7	51,9	67,7	+ 15,8
Teatre municipal Núria Espert						62,7	60,8	61,3	66,1	+ 4,8
Biblioteca	54,1	52,5	50,2	49,3	47,2	49,3	43,8	45,5	58,2	+ 12,7
Can Salvi	52,4	54,0	53,3	47,0	36,0	37,2	42,3	39,1	52,7	+ 13,6
Escoles velles	33,3	28,3	32,3	37,5	31,7	28,3	32,0	27,9	46,3	+ 18,4
Centre Cultural Aigüestoses	44,1	38,8	37,5	34,2	29,7	25,3	21,3	22,5	37,6	+ 15,1
Escoles bressol						10,8	11,0	8,6	28,1	+ 19,5
Casal de la gent gran	11,8	15,3	15,5	13,8	8,5	8,8	7,7	6,8	25,2	+ 18,4
Espai jove	14,8	16,2	14,5	12,0	10,3	10,7	8,5	9,0	24,7	+ 15,7
Escola municipal de música i dansa						9,0	6,5	6,9	23,6	+ 16,7

ALHORA QUE INCREMENTA LA NOTORIETAT, TOTS ELS SERVEIS REDUEIXEN LA SEVA VALORACIÓ RESPECTE A LA CONSULTA DE FA 3 ANYS

ÚS DE SERVEIS I EQUIPAMENTS MUNICIPALS

Dels següents serveis i equipaments de Sant Andreu de la Barca que li llegiré, digui'm si durant l'últim any els ha utilitzat alguna vegada

Tot i que totes les valoracions van enrere, no hi ha cap que quedi per sota de d'aprovat.

	2004	2006	2008	2010	2012	2014	2017	2019	2022	Diferencial (2022 -2019)
Consultori sanitari (CAP)	6,2	6,3	6,3	6,3	6,5	6,7	7,1	6,9	5,9	- 1,0
Zones verdes	7,1	6,9	7,2	6,9	6,9	6,7	6,8	7,2	6,3	- 0,9
Mercat municipal	7,3	6,9	6,9	7,4	7,4	7,3	7,5	7,7	7,5	- 0,2
Mercadillo setmanal	7,3	7,2	7,1	7,2	7,2	7,0	7,2	7,4	7,1	- 0,3
Zones esportives	7,1	6,8	6,5	6,3	7,2	7,2	7,1	6,7	6,6	- 0,1
Teatre municipal Núria Espert						7,5	7,7	8,0	7,7	- 0,3
Biblioteca	7,8	7,6	7,4	7,5	7,4	7,5	7,6	7,6	7,3	- 0,3
Can Salvi	7,6	7,4	7,2	7,2	7,1	6,7	7,1	6,7	6,4	- 0,3
Escoles velles	7,4	7,3	7,0	7,1	7,1	6,8	7,3	7,5	7,3	- 0,2
Centre Cultural Aigüestoses	7,4	7,1	7,2	7,2	7,4	7,3	7,4	7,2	6,9	- 0,3
Escoles bressol						7,1	7,5	8,0	7,3	- 0,7
Casal de la gent gran	7,6	7,5	7,9	7,5	7,8	7,8	8,2	8,0	7,7	- 0,3
Espai jove	7,2	7,2	7,3	7,4	7,5	7,1	7,0	7,4	6,6	- 0,8
Escola municipal de música i dansa						7,2	7,3	7,8	6,9	- 0,9

* Cal tenir present que només es demanava la valoració de cada servei o equipament a aquells que deien haver-lo utilitzat en l'últim any.

EL CAP ÉS L'EQUIPAMENT MÉS UTILITZAT EN TOTS ELS SEGMENTS DE POBLACIÓ ANALITZATS, SEGUIT DE LES ZONES VERDES AL NUCLI ANTIC I LA SOLANA, I DEL MERCAT MUNICIPAL A LA RESTA DE BARRIS

ÚS DE SERVEIS I EQUIPAMENTS MUNICIPALS

Dels següents serveis i equipaments de Sant Andreu de la Barca que li llegiré, digui'm si durant l'últim any els ha utilitzat alguna vegada

El mercadillo municipal té un públic més femení, mentre que a Can Salvi predominen els usuaris masculins. Les zones esportives són més utilitzades per les més joves.

Entre els usuaris del mercat municipal destaquen les persones de 30 a 44 anys i entre els del mercadillo setmanal les més grans. Els residents de la Plana-Can Canals i Palau són els que més utilitzen tant el mercat municipal com el setmanal.

	SEXE			EDAT				BARRI DE RESIDÈNCIA					
	TOTAL	Home	Dona	De 18 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	60 i més	Nucli antic	Raval-Corber	La Plana-C.Canals	La Solana	Colònia Palau	Palau
	(n=601)	(n=286)	(n=315)	(n=79)	(n=148)	(n=202)	(n=172)	(n=116)	(n=117)	(n=45)	(n=148)	(n=44)	(n=117)
Consultori sanitari (CAP)	94,2	92,5	95,9	97,6	91,1	91,6	98,2	93,2	94,9	95,6	96,0	95,6	90,5
Zones verdes	86,0	87,9	84,3	79,9	90,6	85,1	86,2	90,7	84,9	68,7	89,3	79,4	85,7
Mercat municipal	85,4	81,6	89,0	69,5	91,1	87,1	86,6	79,7	86,3	93,0	81,1	84,2	91,3
Mercadillo setmanal	75,5	69,6	81,1	63,0	72,1	75,7	84,8	66,6	74,8	88,6	72,2	77,6	82,5
Zones esportives	67,7	72,1	63,4	72,7	77,9	70,8	52,4	67,6	69,1	58,4	62,6	63,4	78,1
Teatre municipal Núria Espert	66,1	63,3	68,8	52,3	70,0	67,8	67,9	63,9	63,3	64,4	68,1	75,3	65,2
Biblioteca	58,2	57,1	59,1	63,3	60,6	60,9	50,2	56,3	54,5	53,6	58,3	54,4	66,8
Can Salvi	52,7	58,7	47,1	50,0	65,7	56,9	37,9	49,6	52,7	42,3	53,6	51,9	58,5
Escoles velles	46,3	44,1	48,3	36,9	47,9	50,5	44,8	48,0	46,3	40,2	50,9	40,8	42,5
Centre Cultural Aigüestoses	37,6	35,4	39,7	41,8	34,5	40,6	34,8	38,7	36,8	36,0	34,6	47,9	39,1
Escoles bressol	28,1	26,3	29,9	17,9	33,0	24,3	33,7	27,4	35,3	29,0	25,1	20,4	25,3
Casal de la gent gran	25,2	24,3	26,1	15,3	15,4	26,7	37,3	23,7	23,6	26,5	27,0	27,1	23,7
Espai jove	24,7	25,8	23,6	35,5	22,5	24,7	21,0	24,6	24,8	22,0	29,6	27,4	16,2
Escola municipal de música i dansa	23,6	23,3	23,9	14,1	24,2	25,2	26,2	22,3	26,8	22,1	23,0	18,0	24,5

LES PERSONES MÉS JOVES TENDEIXEN A VALORAR MILLOR TOTS ELS EQUIPAMENTS I SERVEIS MUNICIPALS. EN QUAalsevol CAS, TOTS ELS EQUIPAMENTS OBTENEN BONES VALORACIONS A TOTS ELS PERFILS

VALORACIÓ DE SERVEIS I EQUIPAMENTS MUNICIPALS

En cas d'haver-los utilitzat, en una escala de 0 a 10, valori el seu grau de satisfacció amb aquest servei*.

	SEXE			EDAT				BARRI DE RESIDÈNCIA					
	TOTAL	Home	Dona	De 18 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	60 i més	Nucli antic	Raval-Corber	La Plana-C.Canals	La Solana	Colònia Palau	Palau
	(n=601)	(n=286)	(n=315)	(n=79)	(n=148)	(n=202)	(n=172)	(n=116)	(n=117)	(n=45)	(n=148)	(n=44)	(n=117)
Consultori sanitari (CAP)	5,9	6,0	5,8	5,7	5,8	5,8	6,2	6,0	6,0	5,8	5,8	5,7	5,9
Zones verdes	6,3	6,5	6,0	6,7	5,9	6,2	6,5	6,5	6,4	6,6	6,1	5,8	6,4
Mercat municipal	7,5	7,4	7,6	7,7	7,5	7,5	7,6	7,6	7,5	7,6	7,5	7,4	7,5
Mercadillo setmanal	7,1	7,1	7,0	7,4	7,1	6,7	7,3	7,2	6,9	7,2	7,1	7,3	7,0
Zones esportives	6,6	6,7	6,5	6,9	6,5	6,3	6,9	6,7	6,2	7,0	6,6	6,6	6,7
Teatre municipal Núria Espert	7,7	7,6	7,8	8,0	7,7	7,6	7,6	7,6	7,4	7,6	7,8	8,0	7,8
Biblioteca	7,3	7,5	7,2	7,2	7,4	7,1	7,6	7,1	7,4	7,4	7,3	7,6	7,4
Can Salví	6,4	6,8	6,0	7,4	6,4	6,0	6,7	6,2	6,4	6,1	6,3	6,5	6,7
Escoles velles	7,3	7,4	7,3	7,5	7,4	7,1	7,5	7,4	7,2	7,4	7,3	7,4	7,3
Centre Cultural Aigüestoses	6,9	7,0	6,8	7,0	6,7	6,8	7,1	6,9	6,9	6,8	6,6	7,0	7,2
Escoles bressol	7,3	7,4	7,3	7,5	7,7	6,9	7,2	7,3	7,1	7,1	7,3	7,3	7,6
Casal de la gent gran	7,7	7,6	7,8	8,3	8,5	7,6	7,3	7,5	7,5	7,1	8,0	7,6	7,7
Espai jove	6,6	6,8	6,5	6,8	7,5	6,1	6,4	6,9	6,2	6,4	6,7	6,5	6,9
Escola municipal de música i dansa	7,7	6,9	6,9	6,5	7,4	6,5	7,2	7,6	6,6	7,0	6,2	7,1	7,4
Mitjana valoració de serveis i equipaments	7,0	7,0	6,9	7,2	7,1	6,7	7,1	7,0	6,8	6,9	6,9	7,0	7,1

* Cal tenir present que només es demanava la valoració de cada servei o equipament a aquells que deien haver-lo utilitzat l'últim any. No es mostren les valoracions mitjanes donades per deu o menys usuaris.

06 Prioritats municipals



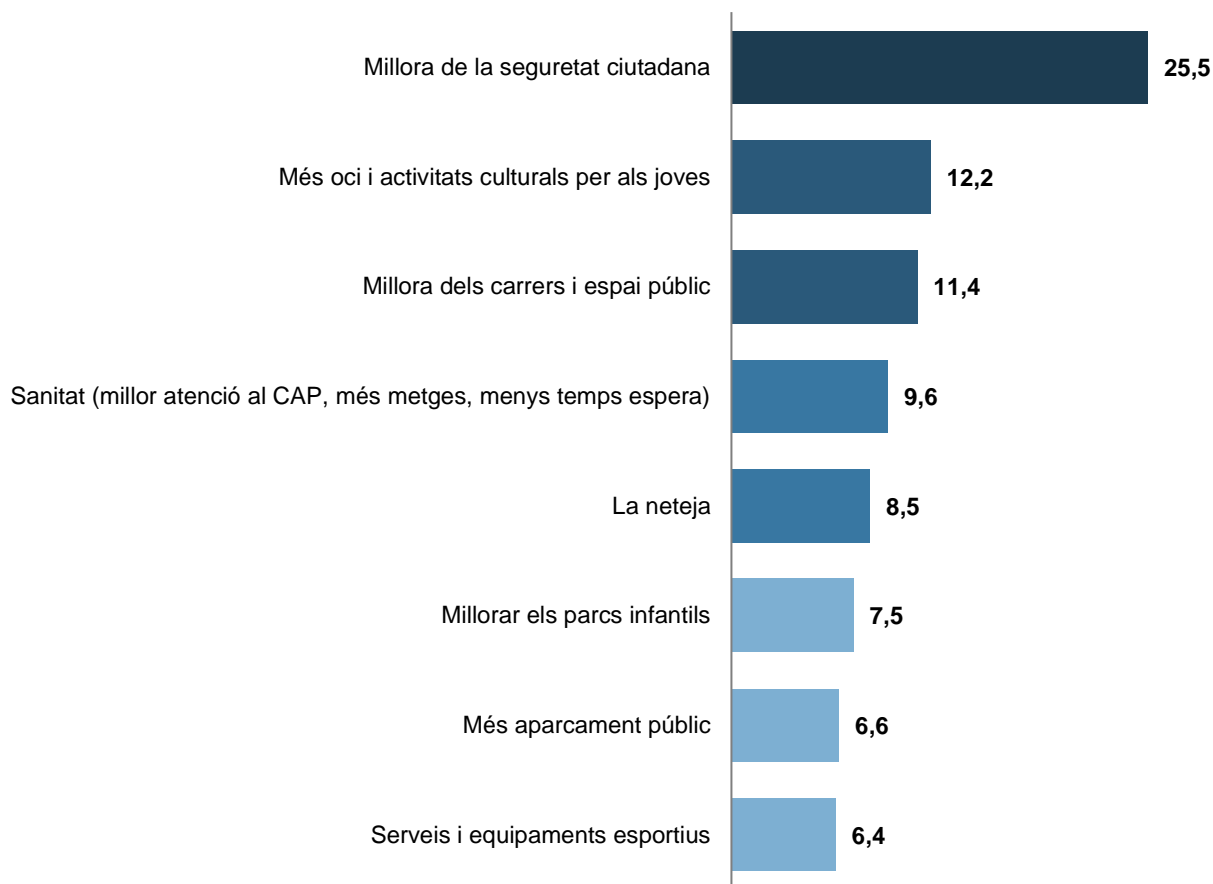
PRIORITATS MUNICIPALS



LA MILLORA DE LA SEGURETAT CIUTADANA ÉS, EN ESPONTANI, LA PRINCIPAL PRIORITAT QUE MENCIONA LA CIUTADANIA PEL FUTUR DE SANT ANDREU

PRIORITATS DEL MUNICIPI

Quina considera que hauria de ser la prioritat municipal pel futur de Sant Andreu? Alguna més?
–Espontània. Suma de les dues respostes–



En línia amb el principal problema, la **millora de la seguretat ciutadana** és la principal prioritat a gairebé tots els segments de població, sobretot entre les qui tenen de 45 i 59 anys i les residents a Palau. Entre les més joves, la principal prioritat és augmentar l'**oci i activitats culturals per a joves**.

La **millora dels carrers i espai públic** destaca a tots els barris, mentre que les mencions a la **neteja** sobresurten a Colònia Palau i la **millora dels parcs infantils**, de nou, entre els qui tenen de 30 a 44 anys.

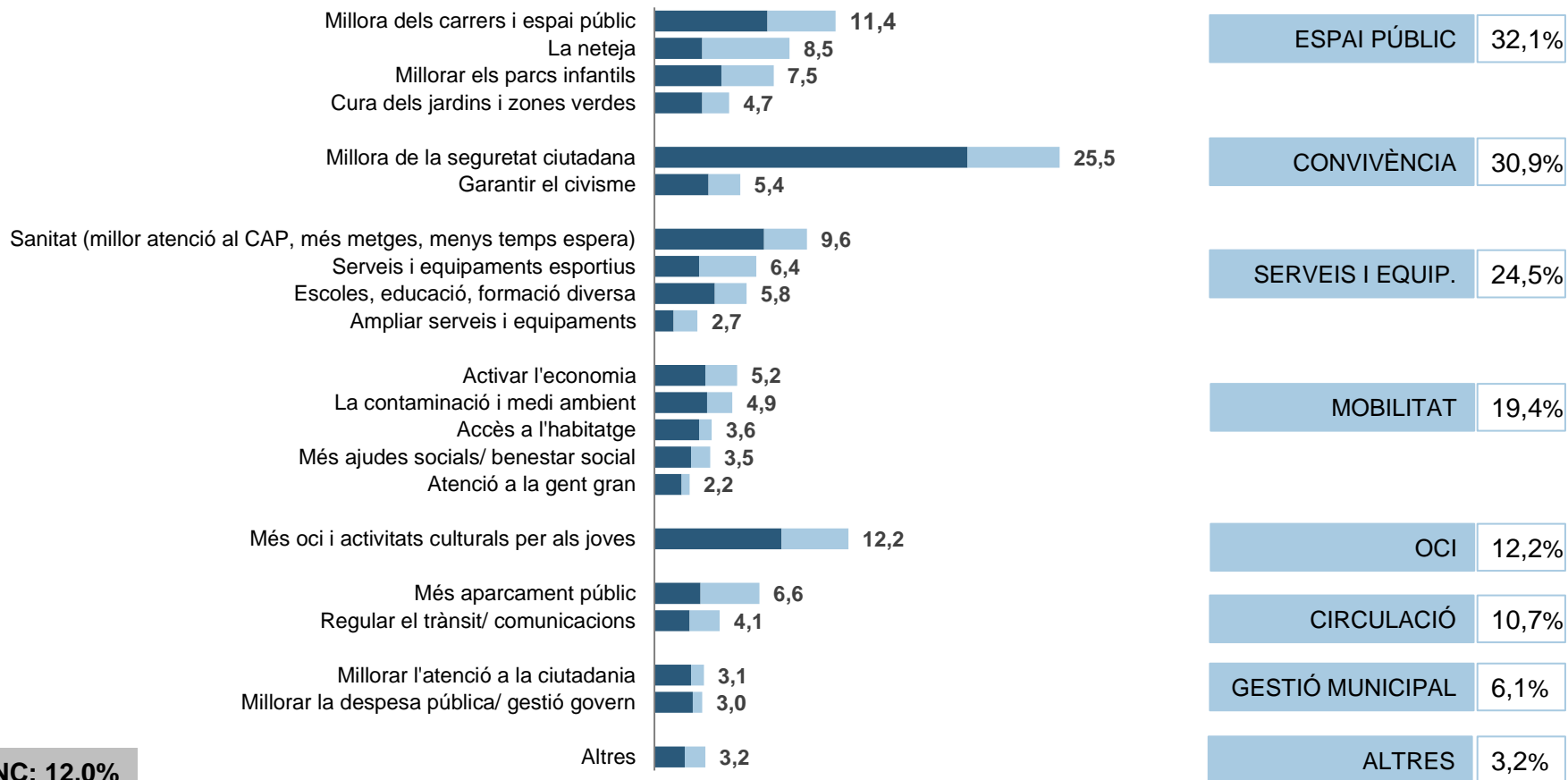
A la Plana-Can Canals sobresurten les mencions al voltant de la **Sanitat**, aquests també són més mencionats entre les dones i les persones més grans.

Finalment, la millora de l'**aparcament públic** i els **serveis i equipaments esportius** són mencionats de manera transversal a tots els segments de població.

EN GENERAL, LES MILLORES RELACIONADES AMB L'ESPAI PÚBLIC SÓN LES MÉS MENCIONADES, SEGUIT DE MOLT PROP DE LA CONVIVÈNCIA I DELS SERVEIS I EQUIPAMENTS

PRIORITATS DEL MUNICIPI

Quina considera que hauria de ser la prioritat municipal pel futur de Sant Andreu? Alguna més?
 –Espontània. Suma de les dues respostes–



NS/NC: 12,0%

LA MILLORA DE LA SEGURETAT CIUTADANA ÉS LA PRINCIPAL PRIORITAT A GAIREBÉ TOTS ELS SEGMENTS DE POBLACIÓ, SOBRETOT ES MENCIONADA ENTRE LES QUI TENEN ENTRE 45 I 59 ANYS I RESIDENTS A PALAU

PRIORITATS DEL MUNICIPI

Quina considera que hauria de ser la prioritat municipal pel futur de Sant Andreu? Alguna més?

–Espontània. Suma de les dues respostes–

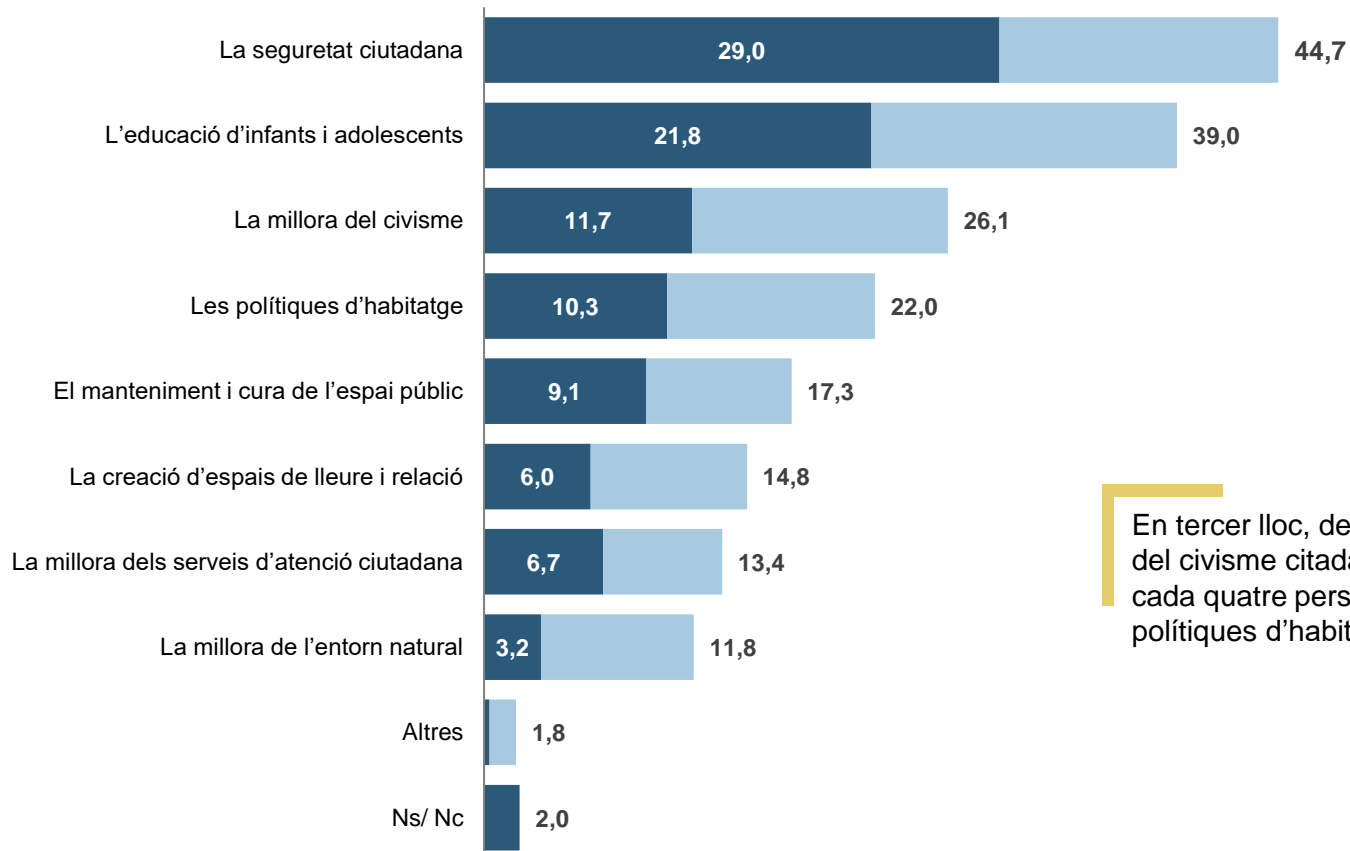
Entre les persones més joves, la principal prioritat és més oci i activitats culturals per a joves.

	SEXE			EDAT				BARRI DE RESIDÈNCIA					
	TOTAL (n=601)	Home (n=286)	Dona (n=315)	De 18 a 29 (n=79)	De 30 a 44 (n=148)	De 45 a 59 (n=202)	60 i més (n=172)	Nucli antic (n=116)	Raval- Corber (n=117)	La Plana- C.Canals (n=45)	La Solana (n=148)	Colònia Palau (n=44)	Palau (n=117)
ESPAI PÚBLIC	32,1	29,2	34,8	30,6	34,8	28,7	34,3	30,4	32,2	37,4	27,7	48,3	32,3
Millora dels carrers i espai públic	11,4	10,8	12,0	7,7	11,4	12,4	12,2	11,0	13,4	13,3	8,1	11,7	12,8
La neteja	8,5	8,5	8,5	7,7	5,5	7,4	12,7	11,4	8,3	4,5	5,5	20,3	7,6
Millorar els parcs infantils	7,5	5,3	9,5	6,3	15,9	3,5	5,3	5,2	6,1	10,9	7,4	11,9	8,3
Cura dels jardins i zones verdes	4,7	4,6	4,8	8,9	2,0	5,4	4,1	2,8	4,4	8,7	6,7	4,4	3,6
CONVIVÈNCIA	30,9	33,5	28,4	17,7	30,5	38,6	29,2	24,7	24,5	31,4	35,4	33,9	34,3
Millora de la seguretat ciutadana	25,5	27,0	24,0	16,5	27,0	31,7	21,6	20,4	21,2	27,0	27,4	27,2	30,9
Garantir el civisme	5,4	6,5	4,4	1,2	3,5	6,9	7,6	4,3	3,3	4,4	8,0	6,7	3,4
SERVEIS I EQUIPAMENTS	24,5	19,4	29,3	22,8	30,2	26,2	18,4	23,0	27,5	30,4	20,9	20,0	28,9
Sanitat (millor atenció al CAP, més metges, m)	9,6	5,9	13,2	3,8	11,3	8,9	12,1	8,4	9,4	17,4	9,3	13,4	8,3
Serveis i equipaments esportius	6,4	7,1	5,7	10,2	7,4	8,9	0,6	5,2	10,5	6,5	4,8	2,2	6,8
Escoles, educació, formació diversa	5,8	3,6	7,9	6,3	8,1	5,9	3,4	7,7	5,1	6,5	4,0		9,6
Ampliar serveis i equipaments	2,7	2,8	2,5	2,5	3,4	2,5	2,3	1,7	2,5		2,8	4,4	4,2
POLÍTiques SOCIALS	19,4	20,0	18,8	17,6	20,9	20,9	17,5	15,9	19,6	22,5	20,3	25,2	18,6
Activar l'economia	5,2	6,7	3,8	6,4	7,5	5,9	1,8	1,7	6,9	6,7	8,2	7,0	2,6
La contaminació i medi ambient	4,9	4,1	5,7	1,2	6,0	4,5	6,4	5,1	4,2	8,7	2,6	13,5	4,2
Accès a l'habitatge	3,6	4,1	3,2	3,8	3,3	4,5	2,9	4,2	3,6		4,0	2,2	3,3
Més ajudes socials/ benestar social	3,5	2,7	4,2	3,7	4,1	4,5	1,7	4,1	2,4	4,8	2,7	2,5	5,1
Atenció a la gent gran	2,2	2,4	1,9	2,5		1,5	4,7	0,8	2,5	2,3	2,8		3,4
OCI	12,2	11,4	13,0	23,8	14,9	11,9	4,1	13,5	13,8	9,5	11,5	13,5	12,1
CIRCULACIÓ	10,7	12,5	8,9	11,4	11,0	10,9	9,9	11,1	11,7	8,8	15,1	4,9	7,8
Més aparcament públic	6,6	7,3	6,0	6,4	6,7	7,4	5,8	8,5	7,4	6,6	10,9		1,8
Regular el trànsit/ comunicacions	4,1	5,2	2,9	5,0	4,3	3,5	4,1	2,6	4,3	2,2	4,2	4,9	6,0
GESTÓ MUNICIPAL	6,1	7,6	4,8	6,3	7,4	8,0	3,0	8,9	3,4	2,2	6,0	2,2	10,2
Millorar l'atenció a la ciutadania	3,1	2,1	4,2	3,7	3,9	3,5	1,8	5,2	2,5		4,0		3,4
Millorar la despesa pública/ gestió govern	3,0	5,5	0,6	2,6	3,5	4,5	1,2	3,7	0,9	2,2	2,0	2,2	6,8
ALTRES	3,2	4,6	1,9	5,1	1,4	3,5	3,5	4,4	1,7	2,2	2,1	2,2	5,3
NS/NC	12,0	11,0	12,9	12,9	5,5	8,9	20,7	17,1	15,5	6,5	9,9	15,6	5,1

DE NOU, QUAN SE SUGGEREIXEN LES ACTUACIONS, LA SEGURETAT CIUTADANA ENCAPÇALA EL LLISTAT DE PRIORITATS, SEGUIDA DE L'EDUCACIÓ D'INFANTS I ADOLSCENTS

PRIORITATS DEL MUNICIPI

Més concretament, de les actuacions que li llegiré, quina considera que hauria de ser la prioritat de l'ajuntament? I la segona?
– Suma de les dues respostes–



En tercer lloc, destaca la millora del civisme citada per una de cada quatre persones i les polítiques d'habitatge.

A TOTS ELS SEGMENTS DE POBLACIÓ, LA SEGURETAT ÉS LA PRINCIPAL PRIORITAT, DE NOU EXCEPTE ENTRE ELS MÉS JOVES, ON HO ÉS L'EDUCACIÓ D'INFANTS I ADOLESCENTS

PRIORITATS DEL MUNICIPI

Més concretament, de les actuacions que li llogiré, quina considera que hauria de ser la prioritat de l'ajuntament? I la segona?
– Suma de les dues respostes–

L'educació d'infants i adolescents és més citat entre les menors de 45 anys, mentre que la millora del la seguretat ciutadana i el civisme entre les qui tenen entre 45 i 59 anys.

A la plana- Can Canals sobresurten les preocupacions vers el manteniment i cura de l'espai públic i a Colònia Palau la millora de l'entorn natural.

Les persones més grans citen més que la resta la millora dels serveis d'atenció a la ciutadania.

	SEXE			EDAT				BARRI DE RESIDÈNCIA					
	TOTAL	Home	Dona	De 18 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	60 i més	Nucli antic	Raval-Corbera	La Plana-C.Canals	La Solana	Colònia Palau	Palau
	(n=601)	(n=286)	(n=315)	(n=79)	(n=148)	(n=202)	(n=172)	(n=116)	(n=117)	(n=45)	(n=148)	(n=44)	(n=117)
La seguretat ciutadana	44,7	46,0	43,4	32,8	49,2	51,5	39,0	45,2	44,8	44,1	46,1	38,2	46,0
L'educació d'infants i adolescents	39,0	35,5	42,4	49,3	48,6	30,2	35,3	43,4	41,4	28,8	40,1	33,5	38,8
La millora del civisme	26,1	29,2	23,1	21,7	19,9	35,1	23,3	31,0	22,2	29,3	24,8	20,5	28,2
Les polítiques d'habitatge	22,0	22,0	22,0	24,0	18,3	21,8	24,3	25,9	21,4	20,8	24,1	24,7	16,2
El manteniment i cura de l'espai públic	17,3	17,8	16,8	15,2	20,9	15,3	17,5	15,7	19,6	24,3	14,0	18,8	17,9
La creació d'espais de lleure i relació	14,8	12,9	16,5	22,9	16,6	15,3	8,2	13,2	14,0	11,0	16,4	13,9	16,8
La millora dels serveis d'atenció ciutadana	13,4	12,8	13,9	10,1	5,4	14,4	20,9	8,4	13,5	10,9	16,3	9,3	15,2
La millora de l'entorn natural	11,8	11,6	11,9	18,9	14,1	10,4	7,6	9,8	14,4	11,1	10,8	18,3	10,6
Altres	1,8	2,4	1,3	1,3		1,5	4,1	2,5	0,9	4,3	0,8	4,7	1,7
NS/NC	2,0	2,0	1,9		1,4	0,5	5,3		2,5	4,4	2,0	4,5	

Conclusions



- **L'enquesta realitzada a Sant Andreu de la Barca** posa de manifest una **satisfacció generalitzada amb l'evolució del municipi**. Amb tot, les opinions són més moderades que en edicions anteriors, possiblement vinculades als ensurts que la pandèmia ha produït en els últims temps. Les opinions són **lleugerament més negatives quan es fa referència al barri**, la qual cosa posa de relleu més sensibilitat de la ciutadania en les coses més properes..
 - Els aspectes relacionats amb **els parcs, espais verds i la natura, la gent i l'ambient tranquil** continuen sent el **punt més fort del municipi**. També la **ubicació i l'oferta cultural i d'oci**. **Augmenten** les cites **als parcs i espais verds**, que han estat més utilitzats durant la pandèmia.
 - Pel que fa als **problemes, la inseguretad ciutadana** és el més repetit, amb diferència, entre la ciutadania, una de cada cinc persones l'ha citat. La resta concentren un nombre menor de respostes, però destaquen les mencions relatives a **la neteja, l'incivisme** i aspectes relacionats amb **l'estat dels carrers, les zones verdes i l'aparcament**. Les cites a la **inseguretad ciutadana i l'incivisme** han **augmentat considerablement** en els últims anys, mentre que la contaminació, l'urbanisme i l'aparcament se citen molt menys.



- **La gran majoria aprova la gestió de l'Ajuntament**, amb una nota mitjana de 6,1 sobre 10. A més, la majoria dels que coneixen a **Ana Alba diuen que és una bona alcaldessa**.
- **Tots els àmbits de gestió aproven, excepte l'aparcament**, tot i que la majoria retrocedeixen la seva valoració en relació amb l'enquesta del 2019. **El trànsit i l'aparcament segueixen la tendència contrària i milloren**.
- El **servei de neteja i recollida d'escombraires** en l'últim any és ben valorat, però incrementen els qui creuen que ha empitjorat en detriment del qui diuen que ha millorat.
- El **CAP** segueix sent el **servei més utilitzat** i el **teatre municipal Núria Espert** el millor valorat d'entre els més coneguts. I tot i que tots els serveis incrementen la seva notorietat respecte a fa 3 anys, les valoracions són més moderades. L'evolució de la valoració del CAP és la més crítica, ja que retrocedeix un punt i se situa en una valoració per sota del 6.
- Gairebé totes les **actuacions** per què s'ha preguntat reben bones valoracions, sobretot **la creació de 100 habitatges públics**. També l'escola bressol, la piscina i la millora dels parcs infantils.



- Així les coses, la **millora de la seguretat ciutadana** hauria de ser la **principal prioritat** per a un de cada quatre entrevistats i entrevistades. També tenen un pes important, tant en espontani com en suggerit, les polítiques adreçades a als **infants, adolescents i joves en general**.
- Per a informar-se de l'actualitat local, les **xarxes socials**, el **Diari de Sant Andreu** i **Sant Andreu Televisió** són els **principals mitjans d'informació local**. La majoria **valoren molt positivament la informació que reben per part de l'ajuntament**, tant les persones més joves com les més grans.
 - Dos terços de la població **forma part d'alguna xarxa social**, essent **Facebook, Instagram i WhatsApp** les més utilitzades. Prop d'un **40% coneix el servei de contacte amb l'alcalde via WhatsApp** i un 10% l'ha fet servir alguna vegada.
 - Finalment, posar de relleu que l'ús de les **xarxes socials** és molt transversal, **excepte entre les persones més grans on el seu ús és minoritari**. És precisament aquest segment de població el que posa un major accent en la millora dels serveis d'atenció a la ciutadania.

GESOP

Gabinet d'Estudis Socials i Opinió Pública, S.L.
c/ Provença 385-387 Entl. 1a 08025 Barcelona
Tel. 93 300 07 42 www.gesop.net
www.twitter.com/_GESOP