

**CONSULTA PRÈVIA PER A APROVACIÓ NOU REGLAMENT
DEL SERVEI MUNICIPAL DE CENTRE DE DISTRIBUCIÓ D'ALIMENTS
I PRODUCTES DE PRIMERA NECESSITAT
DE L'AJUNTAMENT DE SANT ANDREU DE LA BARCA**

D'acord amb el que disposa l'article 133 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, amb caràcter previ a la tramitació del canvi de servei municipal de centre de distribució d'aliments i productes de primera necessitat, es portarà a terme una consulta pública a través del portal de transparència municipal i a la web municipal a fi de recollir l'opinió de la ciutadania i les entitats més representatives potencialment afectades per la futura norma en relació a:

- a) Els problemes que es pretenen solucionar amb la iniciativa.
- b) La necessitat i oportunitat de la seva aprovació
- c) Els objectius de la norma.
- d) Les possibles solucions alternatives reguladores o no reguladores.

En compliment de l'anterior, les persones que ho considerin oportú poden fer arribar la seva opinió sobre els aspectes detallats en el requadre que figura més avall, fins el dia que s'indica, a través del formulari que figurarà a la pàgina web: <https://sabarca.cat/> i al portal de transparència municipal, a l'apartat "Memòries i documents dels projectes normatius en curs".

Nom provisional de la norma	Reglament del servei municipal de Centre de distribució d'aliments i productes de primera necessitat de l'Ajuntament de Sant Andreu de la Barca.
Antecedents de la norma	El Centre de distribució d'aliments i productes de primera necessitat de l'Ajuntament de Sant Andreu de la Barca està en funcionament des de l'any 2016 i dona resposta a les competències pròpies dels serveis socials municipals. En aquest marc competencial, l'Ajuntament de Sant Andreu de la Barca considera prioritari el desenvolupament d'un pla d'actuació de garantia alimentària destinat a assegurar l'accés de la població a una alimentació adequada i suficient, així com als productes bàsics de primera necessitat. Per aquest motiu, el Ple municipal va aprovar l'establiment del servei públic de titularitat municipal del Centre de distribució d'aliments i productes de primera necessitat, mitjançant l'aprovació del corresponent projecte d'establiment i reglament en sessió plenària de data 29 de setembre de 2016. Aquest Centre constitueix un servei municipal essencial orientat a proporcionar suport alimentari i productes bàsics a persones i famílies empadronades o residents al municipi sense accés a padró que requereixen atenció social, derivades des dels serveis socials municipals que es troben en situació d'urgència o vulnerabilitat social. L'Ajuntament posa a disposició el local municipal on es desenvolupa l'atenció a les persones i famílies derivades pels professionals dels Serveis Socials Bàsics. Actualment, el servei atén una mitjana aproximada de 100 famílies mensuals derivades pels serveis socials municipals. Durant l'any

	2025 van passar 253 famílies i es van distribuir 48.248 quilos de productes. Els productes provenen de donacions i de compra que es realitza.
Els problemes que es pretenen solucionar amb l'aprovació de l'ordenança	Es pretén actualitzar i ordenar el règim jurídic del servei per millorar-ne la claredat, la coherència interna i l'adequació al funcionament actual. Igualment, es volen concretar amb més precisió els procediments d'accés, els criteris de funcionament, els drets i deures de les persones usuàries i l'organització interna del servei, per garantir una prestació més eficient, transparent i ajustada a les necessitats actuals.
Necessitat i oportunitat de l'aprovació	L'aprovació del nou reglament és necessària per adaptar la regulació del servei a la realitat actual de la prestació i reforçar la seguretat jurídica en la seva aplicació. És oportuna perquè permet actualitzar un text vigent que ha quedat desajustat respecte del funcionament ordinari del servei, dels circuits de derivació i de les necessitats de les persones ateses.
Objectius de la norma	L'objectiu de la norma és establir un marc regulador clar, coherent i actualitzat del servei municipal, que permeti ordenar-ne el funcionament, definir els criteris d'accés i de prestació, i garantir una atenció homogènia i de qualitat. També es pretén reforçar les garanties de les persones usuàries i mantenir l'orientació social del servei, adreçada a cobrir necessitats bàsiques de la població en situació de vulnerabilitat. Es considera que la nova proposta comporta les següents millores respecte del model actual: - Seguretat jurídica: Es preveu la licitació pública que garantirà el compliment de la normativa de contractació i els principis de publicitat, concurrència, igualtat i no discriminació. - Continuitat del servei: El contracte assegura la prestació ininterrompuda d'un servei essencial per a les famílies en situació de vulnerabilitat del municipi. - Especialització: El servei requereix personal qualificat, experiència en gestió de bancs d'aliments, coneixements logístics i capacitat de coordinació amb els serveis socials municipals. - Eficiència: La definició clara d'objectius, obligacions i criteris d'avaluació permet optimitzar els recursos públics destinats al servei. - Qualitat: L'establiment de requisits tècnics i criteris d'adjudicació garanteix un servei de qualitat ajustat a les necessitats de les persones usuàries.
Les possibles solucions alternatives reguladores o no reguladores	No es disposa d'altres alternatives, donat que el desplegament s'ha de realitzar amb instruments reglamentaris, en l'exercici de la potestat reglamentària i d'autoorganització. L'aprovació del Reglament permet dotar-se d'una norma pròpia que concreti com s'apliquen aquestes normes a l'Ajuntament de Sant Andreu de la Barca, tot reforçant els drets de la ciutadania en un context de seguretat jurídica, eficiència administrativa i innovació pública.
Data consulta pública	15 de juliol de 2026 – 11 de agost de 2026

Per centrar un tema tan ampli, es proposa que les persones que participin a la consulta reflexionin sobre les següents qüestions:

Des de la seva perspectiva com a: ciutadania, entitat o associació, professional, etc.

- a. Considera que s'ha descrit adequadament el problema?
- b. Considera adequat actualitzar el reglament del servei per adaptar-lo al seu funcionament actual?
- c. Hi ha aspectes que no s'han tingut en compte i que haurien de ser valorats per l'Ajuntament?
- d. Considera adequats els objectius definits al reglament (garantia alimentària, dignitat, autonomia i lluita contra el malbaratament)? N'afegiria algun més?
- e. Hi ha altres efectes negatius o positius derivats del marc normatiu vigent que s'estiguin produint actualment que no s'han posat en relleu a la documentació? (p. ex., que no s'hagin identificat adequadament els afectats, no s'hagin tingut en compte determinades causes del problema, etc.)
- f. Considera que les millores plantejades són adequades al funcionament del servei o se'n podrien incorporar d'altres per adaptar-lo millor a les necessitats de les persones usuàries?
- g. Considera que el centre ha de funcionar com un magatzem de lliurament tancat (entrega de cistelles bàsiques de productes ja preparades) o com un supermercat social (on l'usuari tria els productes amb un sistema de punts assignats)?
- h. Quins tipus de productes considera que s'han de prioritzar i reforçar en el magatzem? (Valori de l'1 al 5, on 1 és gens prioritari i 5 és molt prioritari)
 - Productes frescos (fruita, verdura, carn, peix): [1] [2] [3] [4] [5]
 - Aliments infantils i productes per a nadons: [1] [2] [3] [4] [5]
 - Productes d'higiene personal i neteja de la llar: [1] [2] [3] [4] [5]
 - Aliments específics (celíacs, intoleràncies, motius religiosos): [1] [2] [3] [4] [5]
- i. Més enllà del lliurament d'aliments, quins serveis complementaris d'acompanyament o suport podria oferir el centre?
- j. Quins horaris considera prioritaris per facilitar l'accés i la conciliació dels usuaris?
- k. Valora positivament que es reforcin els criteris d'accés, el funcionament intern i els drets i deures de les persones usuàries?
- l. Quines actuacions considera prioritàries per millorar la qualitat, la dignitat i l'eficiència del servei?
- m. Hi ha algun aspecte organitzatiu, logístic o d'atenció a les persones usuàries que creu que s'hauria de revisar?
- n. Quines propostes faria per facilitar una millor informació, seguiment o suport a les persones beneficiàries?
- o. Creu que s'haurien de reforçar els mecanismes de participació de les persones usuàries en l'avaluació i millora del servei?