

ENQUESTA DE SERVEIS MUNICIPALS A SANT ANDREU DE LA BARCA



Informe de resultats

Maig de 2017



Índex

Presentació i fitxa tècnica _____	3	La gestió municipal _____	38
La població entrevistada _____	6	Valoració general i per àmbits de gestió _____	39
Característiques sociodemogràfiques _____	7	Serveis i equipaments municipals _____	55
Posicionament polític _____	10	Política municipal _____	76
Els mitjans d'informació _____	13	L'alcalde _____	77
La ciutat _____	24	Altres líders polítics locals _____	80
Evolució i principals problemes _____	25	Conclusions _____	86
Contaminació _____	33		



PRESENTACIÓ I FITXA TÈCNICA

Presentació

A les següents pàgines es presenta l'informe de resultats de l'enquesta de serveis municipals de Sant Andreu de la Barca, que ha portat a terme GESOP per encàrrec de l'Ajuntament de Sant Andreu de la Barca durant el mes d'abril de 2017. L'estudi continua la sèrie iniciada l'any 2004, amb l'objectiu **d'avaluar la satisfacció dels seus ciutadans amb la localitat i amb la gestió municipal** i avaluar-ne la seva evolució.

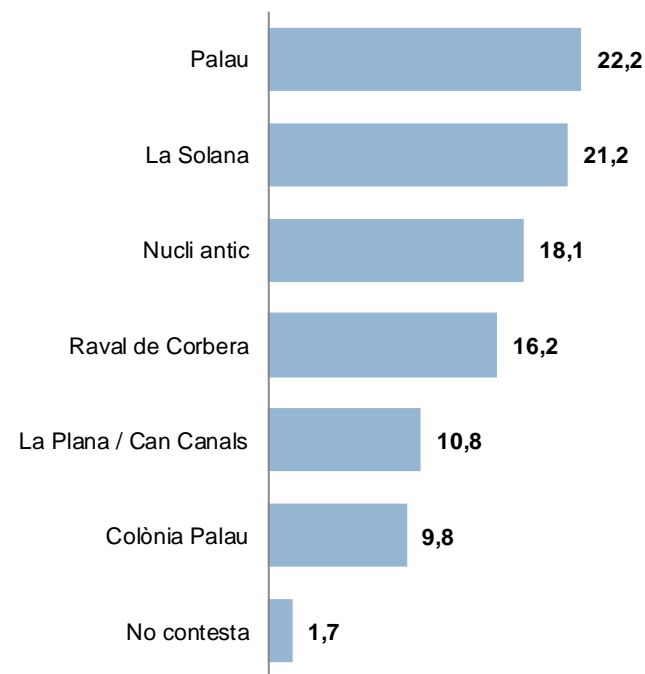
L'informe s'estructura en quatre grans apartats. El **primer recull les característiques sociodemogràfiques** dels entrevistats, així com el seu posicionament polític i ideològic. També s'inclou un apartat ampli relatiu als mitjans de comunicació i al coneixement i ús de les tecnologies i les xarxes socials.

El segon capítol **es centra en la ciutat**, per conèixer la valoració que fan de l'evolució recent de la ciutat i del barri de residència i els principals problemes que s'hi associen. En aquest àmbit, es dedica un apartat específic a la contaminació atmosfèrica i acústica. En el tercer capítol es presenten les dades relatives a la **gestió municipal**, que inclou la valoració que es fa tant a nivell general com per àmbits de gestió, amb especial menció al servei de neteja i recollida d'escombraries. Es dedica també un apartat a les prestacions o serveis que s'ofereixen des dels serveis socials municipals. Finalment, el darrer capítol es dedica a la **política municipal**. Es presenten els resultats en notorietat i valoració de l'alcalde i de la resta de líders dels principals partits de la localitat.

L'informe inclou un capítol final amb les principals conclusions de l'estudi. Sempre que ha estat possible, els resultats s'han comparat amb les opinions expressades a les enquestes anteriors realitzades a Sant Andreu de la Barca. A més de l'anàlisi dels resultats relatius al conjunt de la ciutat, l'informe posa especial èmfasi en l'explicació de les diferències detectades entre els segments de la població entrevistada, així com entre els diferents districtes de la ciutat.

Fitxa tècnica

- **Tècnica d'investigació:** Entrevistes telefòniques assistides per ordinador (CATI).
- **Àmbit d'estudi:** Sant Andreu de la Barca.
- **Població objectiu:** Població major d'edat empadronada i amb dret de vot a Sant Andreu de la Barca.
- **Número d'entrevistes:** 600 entrevistes.
- **Tipus de mostreig:** Selecció aleatòria de les llars a trucar. Selecció de les persones a entrevistar a partir de quotes creuades de sexe i edat, seguint la distribució real de la població objecte d'estudi.
- **Marge d'error:** Per a un nivell de confiança del 95,5% i $p=q=0,5$, el marge d'error és de +/- 4,0.
- **Treball de camp:** Del 10 al 22 d'abril de 2017.





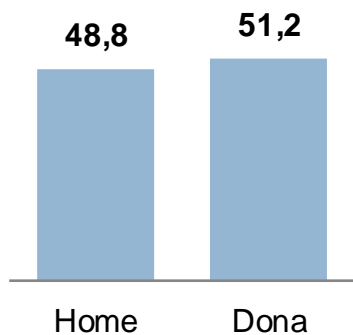
LA POBLACIÓ ENTREVISTADA



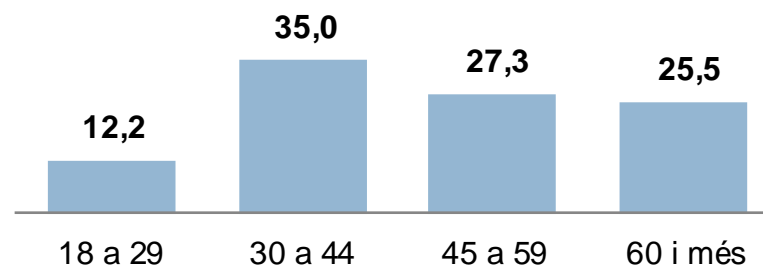
CARACTERÍSTIQUES SOCIODEMOGRÀFIQUES

UN TERÇ DELS ENTREVISTATS TÉ ENTRE 30 I 44 ANYS, LA MEITAT TÉ UN NIVELL D'ESTUDIS MITJÀ I QUASI EL 60% ESTÀ TREBALLANT

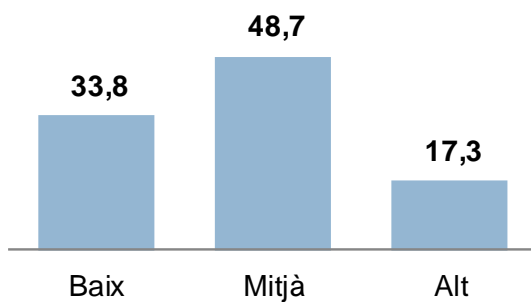
SEXE



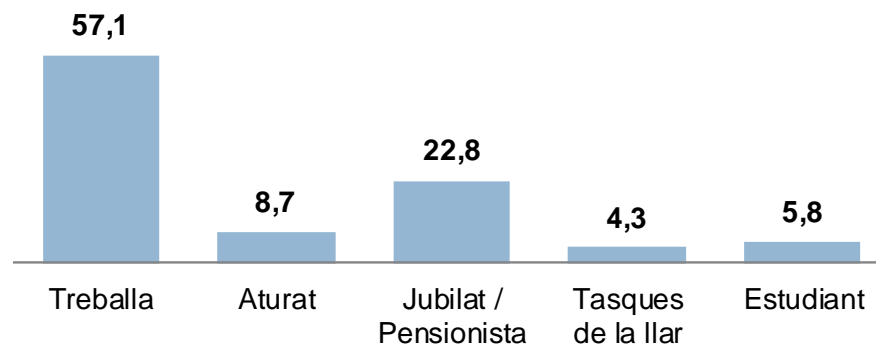
EDAT



NIVELL D'ESTUDIS

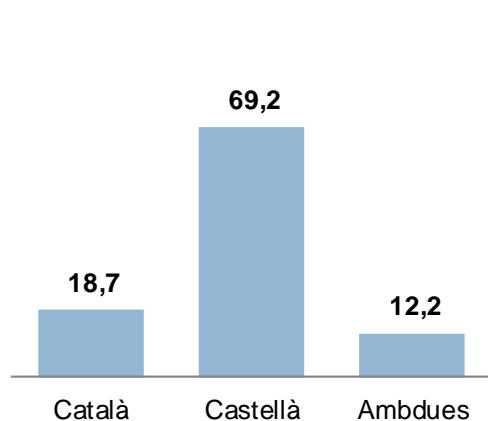


ACTIVITAT

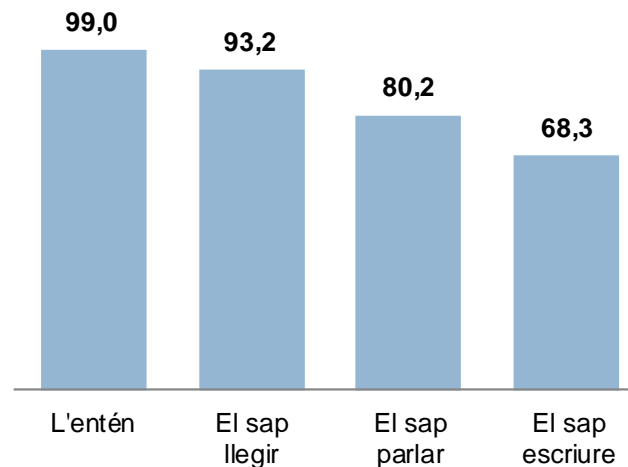


**MÉS DE LA MEITAT DELS ENTREVISTATS HA NASCUT A LATRES MUNICIPIS DE CATALUNYA.
LA MAJORIA UTILITZA HABITUALMENT EL CASTELLÀ, PERÒ TOTHOM ENTÉN EL CATALÀ**

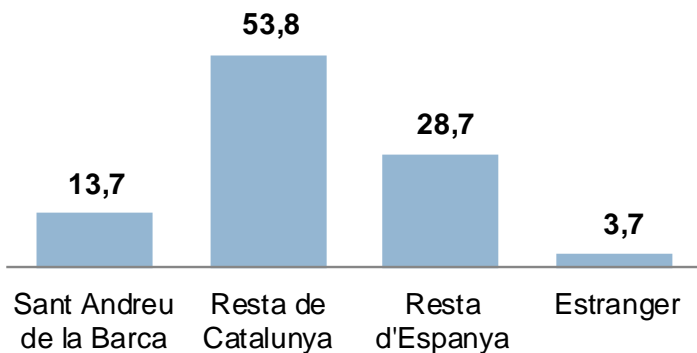
LLENGUA HABITUAL



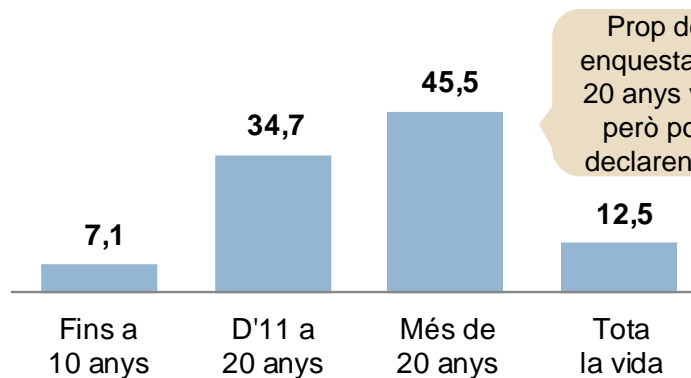
EN RELACIÓ AL CATALÀ, VOSTÈ...



LLOC DE NAIXEMENT



TEMPS DE RESIDÈNCIA AL MUNICIPI



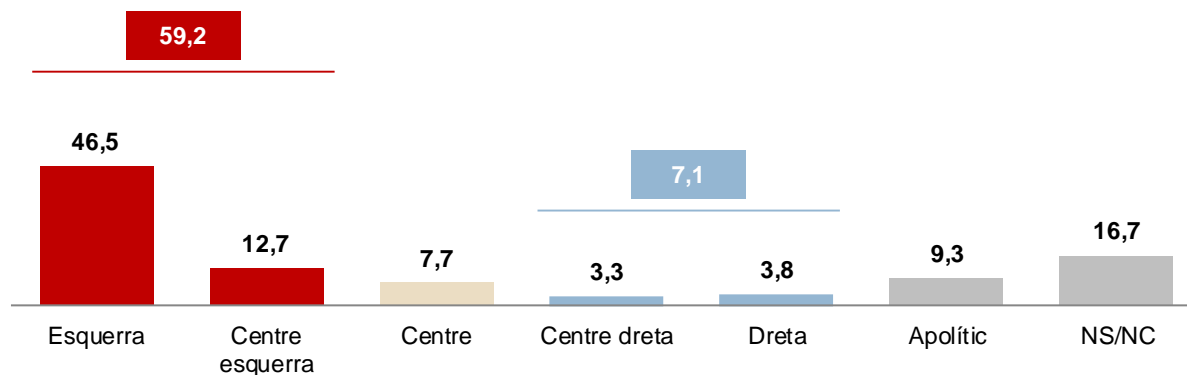
Prop de la meitat dels enquestats porten més de 20 anys vivint al municipi, però poc més del 10% declaren haver-hi nascut.



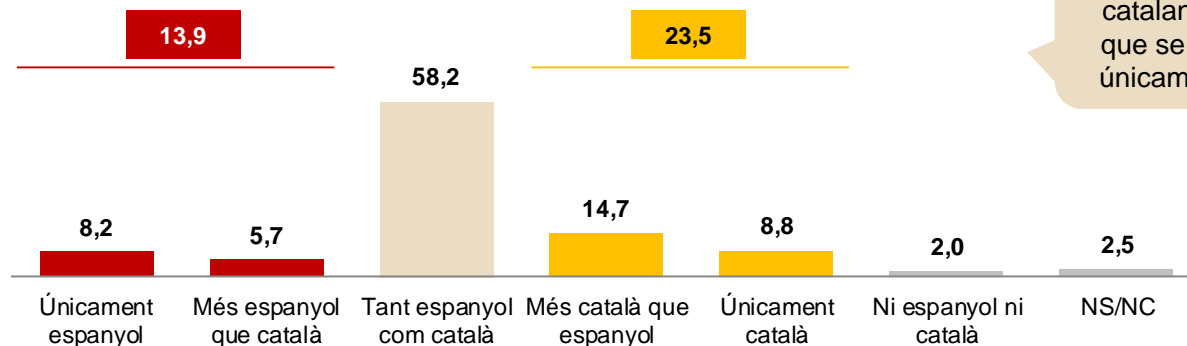
POSICIONAMENT POLÍTIC

LA MAJORIA DELS CIUTADANS S'UBIQUEN A L'ESQUERRA DE L'ESCALA IDEOLÒGICA I SE SENTEN TANT CATALANS COM ESPANYOLS

IDEOLOGIA



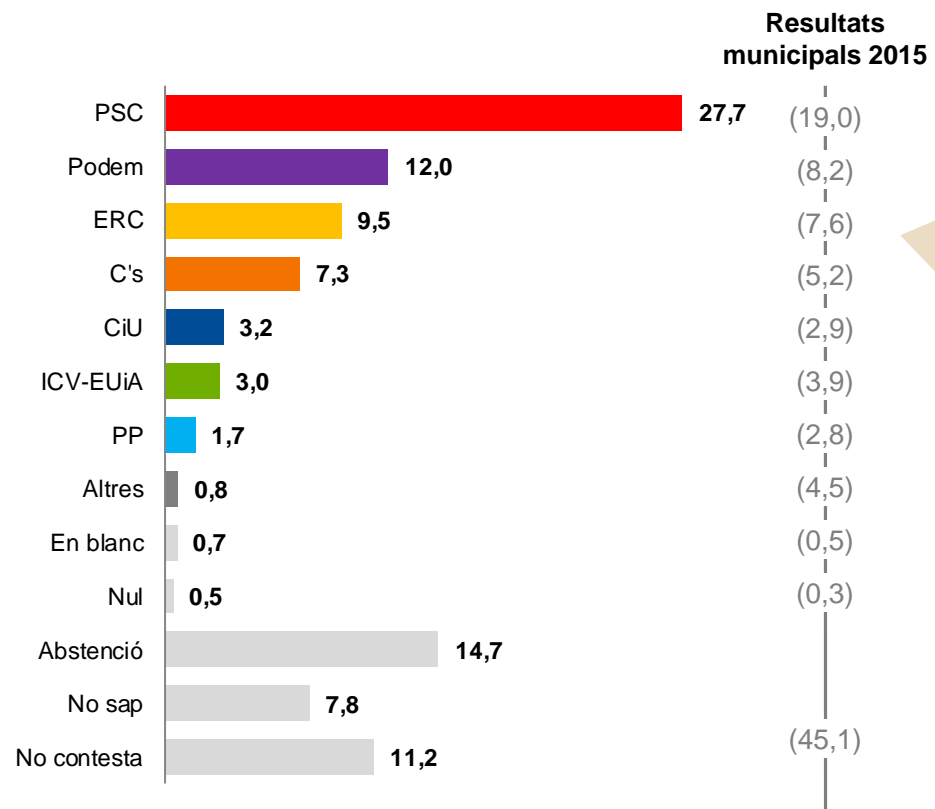
SENTIMENT DE PERTINENÇA



Els que se senten més catalans superen els que se senten més o únicament espanyols



RECORD DE VOT



Els votants de la majoria de partits estàn sobrerrepresentats en relació als resultats reals del 2015. Les excepcions són ICV-EUiA i PP que els recorden lleugerament per sota dels seus resultats.



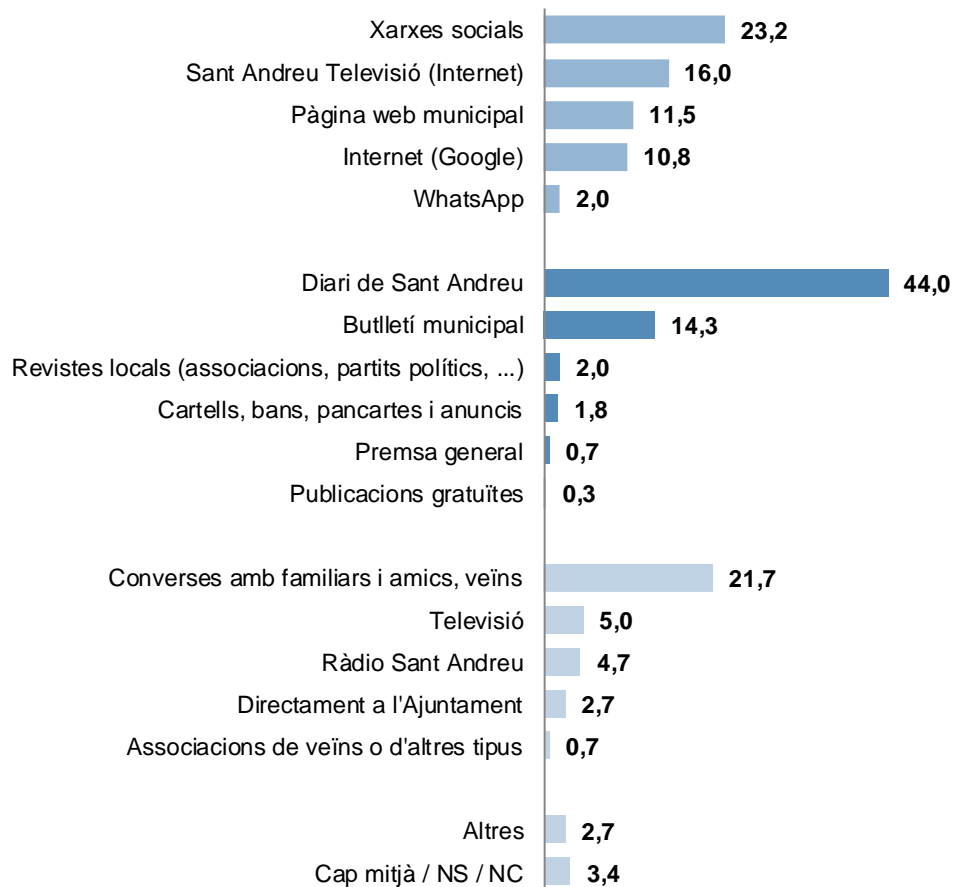
ELS MITJANS D'INFORMACIÓ

PROP DE LA MEITAT DE SANTANDREUENCS ESMENTA EL DIARI DE SANT ANDREU COM A MITJÀ DE COMUNICACIÓ PRINCIPAL A TRAVÉS DEL QUAL S'INFORMEN DE L'ACTUALITAT DEL MUNICIPI.

PRINCIPAL MITJÀ D'INFORMACIÓ LOCAL

A través de quin mitjà s'informa del que passa a Sant Andreu de la Barca? Algun altre?

–Espontània. Suma de les dues respostes–



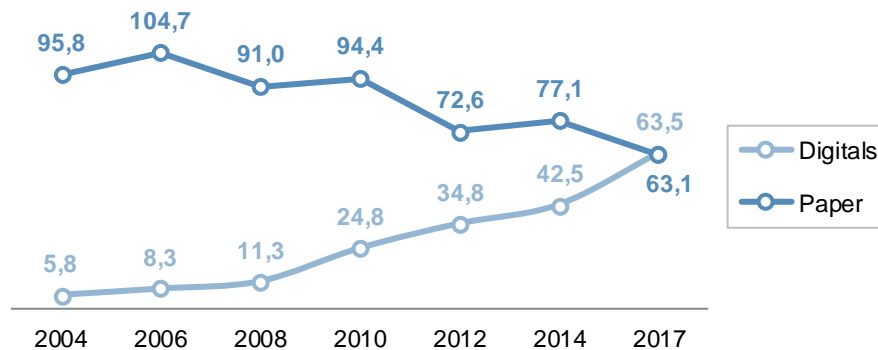
63,5
Mitjans digitals

En segona posició ens trobem les xarxes socials (23,2%), mentre en tercera posició els santandreuencs esmenten el boca-orella (21,7%)

63,1
Mitjans en paper

Per primer cop a la sèrie, les mencions a mitjans digitals superen a les dels mitjans en paper

Evolució





PRINCIPAL MITJÀ D'INFORMACIÓ LOCAL

A través de quin mitjà s'informa del que passa a Sant Andreu de la Barca? Algun altre?

–Espontània. Suma de les dues respostes–

L'ús del Diari de Sant Andreu assolix el nivell més baix de la sèrie, en favor de mitjans digitals com les Xarxes Socials, Sant Andreu TV i Internet en general.

	2004	2006	2008	2010	2012	2014	2017
Xarxes socials					6,3	11,3	23,2
Sant Andreu Televisió (Internet)						8,2	16,0
Pàgina web municipal	5,8	8,3	11,3	24,8	25,2	21,8	11,5
Internet (Google)					3,3	1,2	10,8
WhatsApp							2,0
Diari de Sant Andreu	66,2	60,0	51,5	52,8	47,7	59,2	44,0
Butlletí municipal	14,8	26,0	22,0	26,3	11,8	8,2	14,3
Revistes locals (associacions, partits polítics, etc.)	5,8	6,2	6,3	6,3	7,8	3,7	2,0
Cartells, bans, pancartes i anuncis	6,0	5,5	7,8	2,5	1,7	1,5	1,8
Prensa general	3,0	4,8	2,5	2,5	2,8	2,8	0,7
Publicacions gratuïtes		2,2	0,8	4,0	0,8	1,7	0,3
Converses amb familiars i amics, veïns	44,6	45,8	48,8	29,5	33,0	30,5	21,7
Televisió	0,8	2,5	1,2	5,0	12,2	1,8	5,0
Ràdio Sant Andreu	3,2	3,5	3,5	4,5	3,5	4,5	4,7
Directament a l'Ajuntament	3,0	2,7	1,7	1,5	3,5	2,0	2,7
Associacions de veïns o d'altre tipus	7,5	3,7	1,8	0,3	0,5	0,5	0,7
Altres	0,7	1,7	1,5	2,0	0,3	2,5	2,7
Cap mitjà / NS / NC	2,0	2,3	3,0	4,2	3,1	5,4	3,4

PRINCIPAL MITJÀ D'INFORMACIÓ LOCAL

A través de quin mitjà s'informa del que passa a Sant Andreu de la Barca? Algun altre?

–Espontània. Suma de les dues respostes–

La web de l'ajuntament assoleix el seu màxim entre els qui tenen un nivell d'estudis alt.

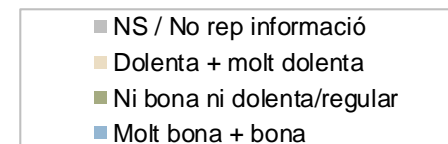
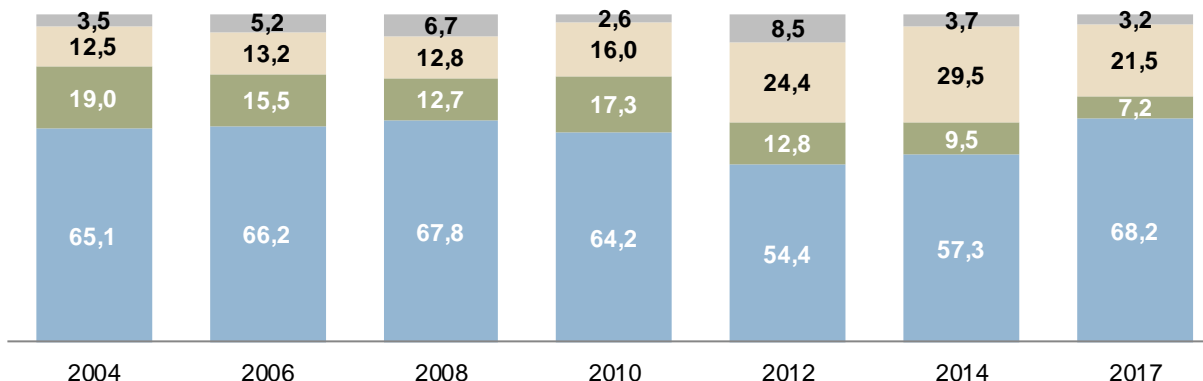
Els més joves esmenten més freqüentment els mitjans digitals, mentre els més grans mencionen més el Diari de Sant Andreu, el boca-orella i el Butlletí municipal

	TOTAL (n=600)	SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS		
		Home (n=293)	Dona (n=307)	De 18 a 29 (n=73)	De 30 a 44 (n=210)	De 45 a 59 (n=164)	60 i més (n=153)	Baix (n=203)	Mitjà (n=292)	Alt (n=104)
Xarxes socials	23,2	17,7	28,3	39,7	35,7	17,7	3,9	15,3	27,7	26,0
Sant Andreu Televisió (Internet)	16,0	17,1	15,0	21,9	16,7	17,1	11,1	12,8	18,2	16,3
Pàgina web municipal	11,5	10,6	12,4	13,7	15,7	12,8	3,3	4,9	12,3	22,1
Internet (Google)	10,8	11,3	10,4	17,8	11,0	13,4	4,6	6,4	12,7	14,4
WhatsApp	2,0	1,4	2,6	2,7	3,3	1,2	0,7		3,4	1,9
Diari de Sant Andreu	44,0	46,1	42,0	27,4	45,7	43,9	49,7	47,3	40,8	47,1
Butlletí municipal	14,3	15,4	13,4	5,5	11,0	16,5	20,9	16,3	13,7	11,5
Revistes locals (associacions, partits polítics, ...)	2,0	1,7	2,3		2,4	1,8	2,6	1,5	2,4	1,9
Cartells, bans, pancartes i anuncis	1,8	2,4	1,3	8,2	1,0	1,8		1,0	1,7	3,8
Premsa general	0,7	1,4				1,2	1,3	1,5		1,0
Publicacions gratuïtes	0,3	0,3	0,3			1,2				1,9
Converses amb familiars i amics, veïns	21,7	19,5	23,8	11,0	14,3	23,8	34,6	32,0	17,5	13,5
Televisió	5,0	5,8	4,2	4,1	5,2	2,4	7,8	5,9	4,1	4,8
Ràdio Sant Andreu	4,7	5,1	4,2	1,4	2,4	4,3	9,8	5,9	3,4	5,8
Directament a l'Ajuntament	2,7	3,1	2,3		1,4	3,0	5,2	2,5	2,7	2,9
Associacions de veïns o d'altre tipus	0,7	0,3	1,0			1,2	1,3	1,5	0,3	
Altres	2,7	2,0	3,3	1,4	3,3	1,8	3,3	2,0	3,1	2,9
Cap mitjà / NS / NC	3,4	2,7	3,9	9,5	1,0	3,0	4,0	2,5	4,1	2,9

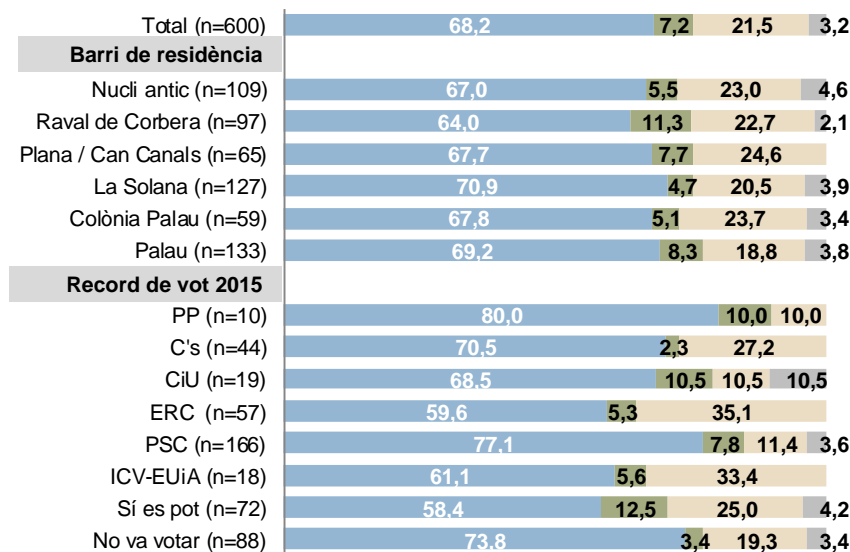
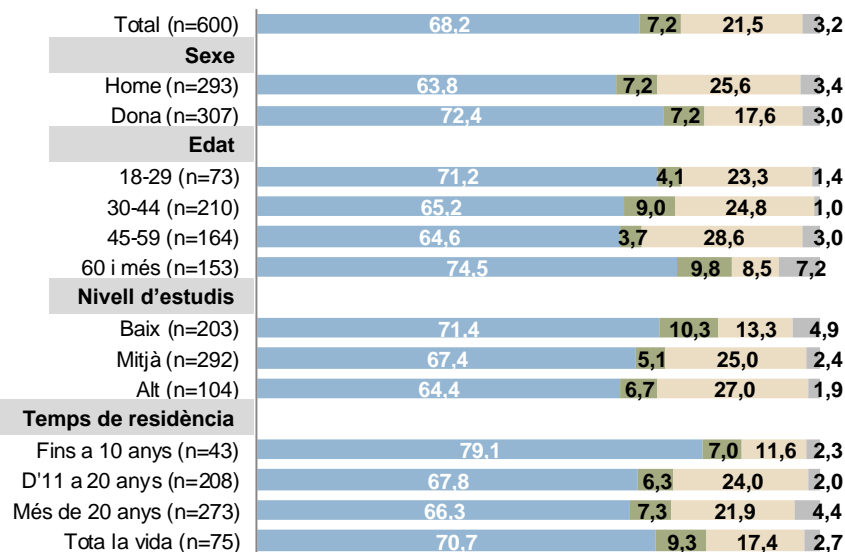
QUASI SET DE CADA DEU VALOREN COM A BONA O MOLT BONA LA INFORMACIÓ QUE REBEN PER PART DE L'AJUNTAMENT, QUE OBTÉ LA MILLOR VALORACIÓ DE LA SÈRIE

VALORACIÓ DE LA INFORMACIÓ QUE REP PER PART DE L'AJUNTAMENT

Com valora la informació que rep per part de l'Ajuntament?



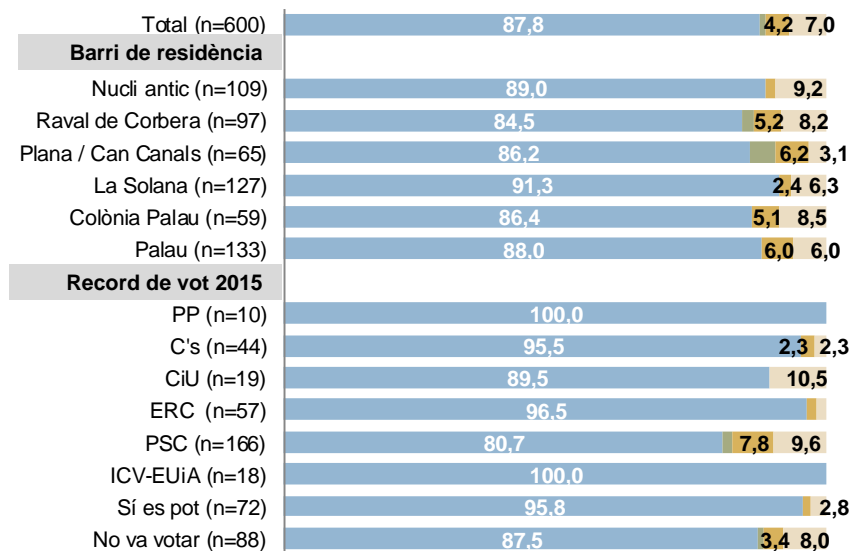
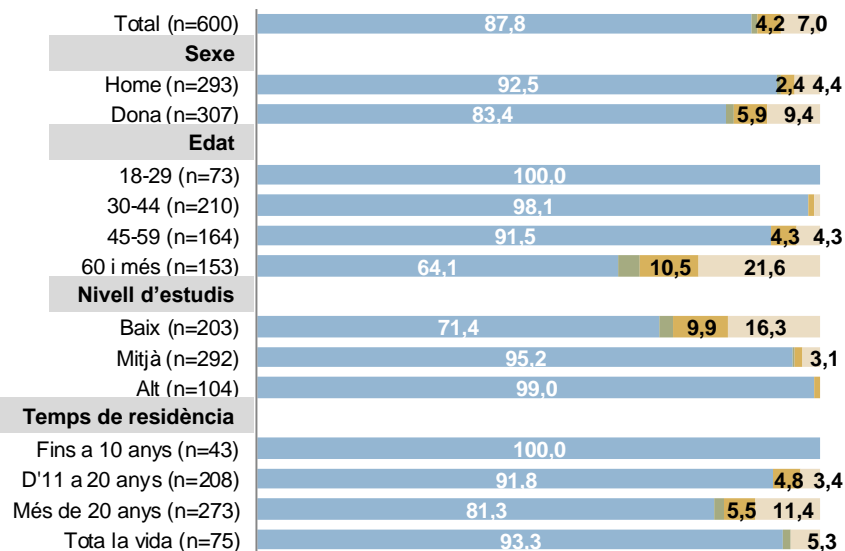
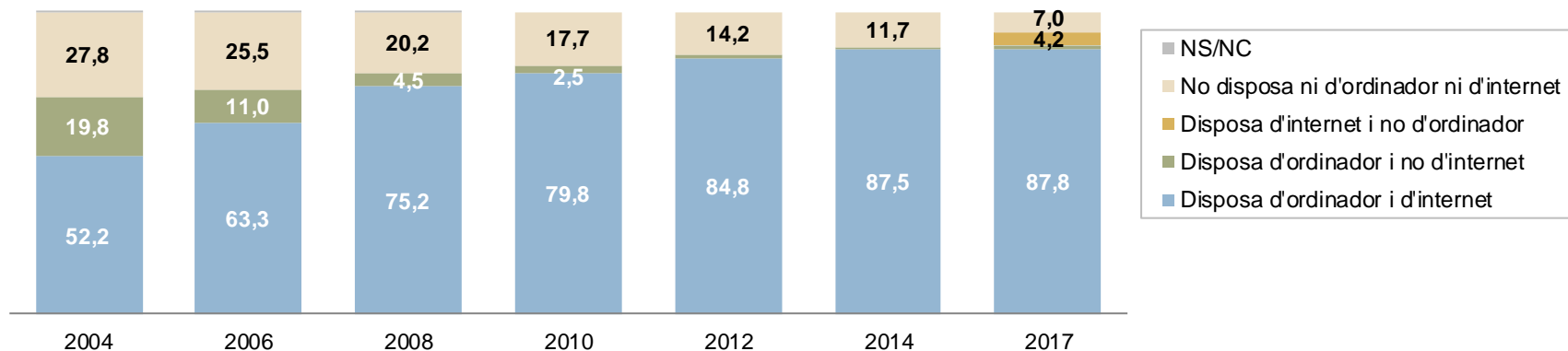
A tots els segments de població les opinions positives són majoritàries



GAIREBÉ EL 90% DE LA POBLACIÓ DISPOSA D'ORDINADOR I CONNEXIÓ A INTERNET

A CASA SEVA DISPOSA D'ORDINADOR? I DE CONNEXIÓ A INTERNET?

A casa seva disposa d'ordinador? I de connexió a internet?*



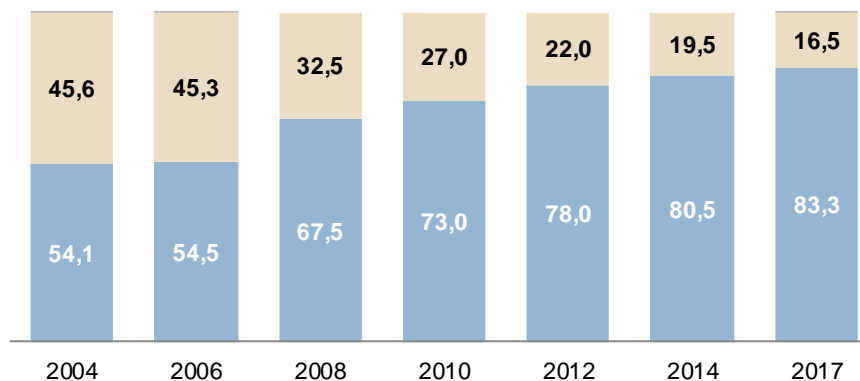
* A 2017 s'ha afegit la opció de resposta «Disposa d'internet i no d'ordinador»

MÉS DEL 80% DELS SANTANDREUENCS HAN FET SERVIR INTERNET DURANT EL DARRER MES

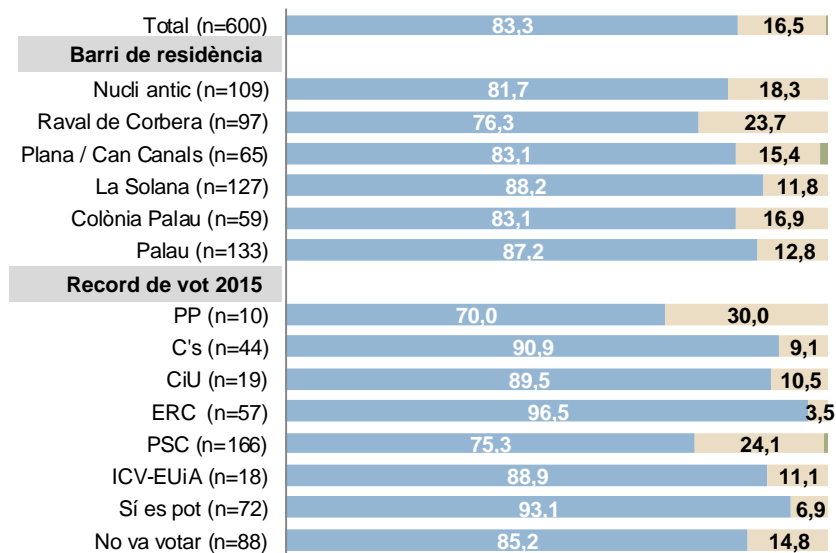
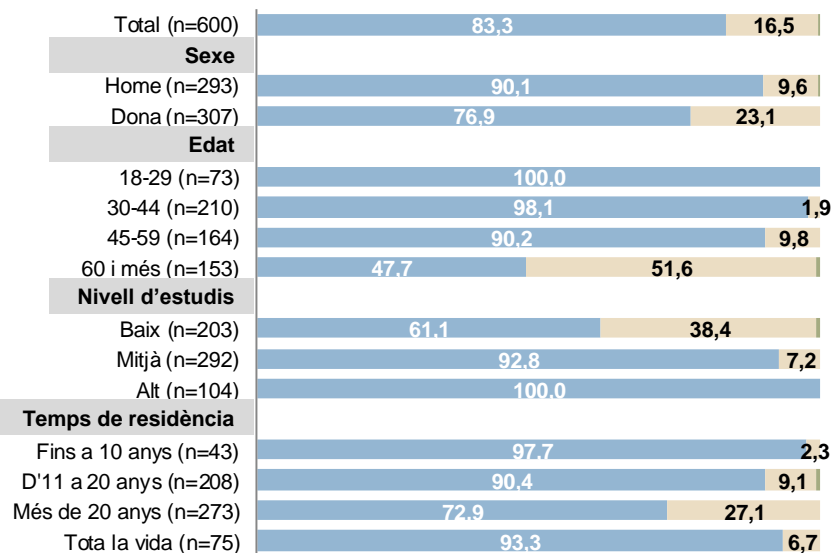
ÚS D'INTERNET EN EL DARRER MES?

Durant l'últim mes ha utilitzat alguna vegada Internet?

■ Sí ■ No ■ NS / NC



Tot i que el tres de cada quatre persones majors de 59 anys disposa d'internet a casa seva, menys de la meitat s'hi ha connectat.

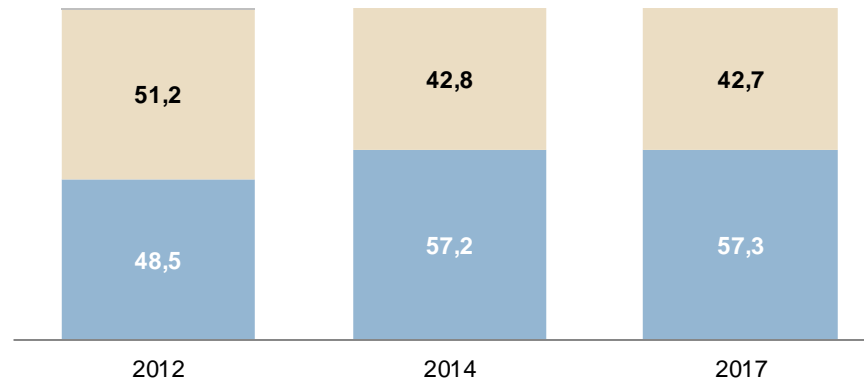


LA MAJORIA DELS SANTANDREUENCS TÉ PERFIL A LES XARXES SOCIALS, UN NOMBRE MOLT SIMILAR AL DE FA TRES ANYS

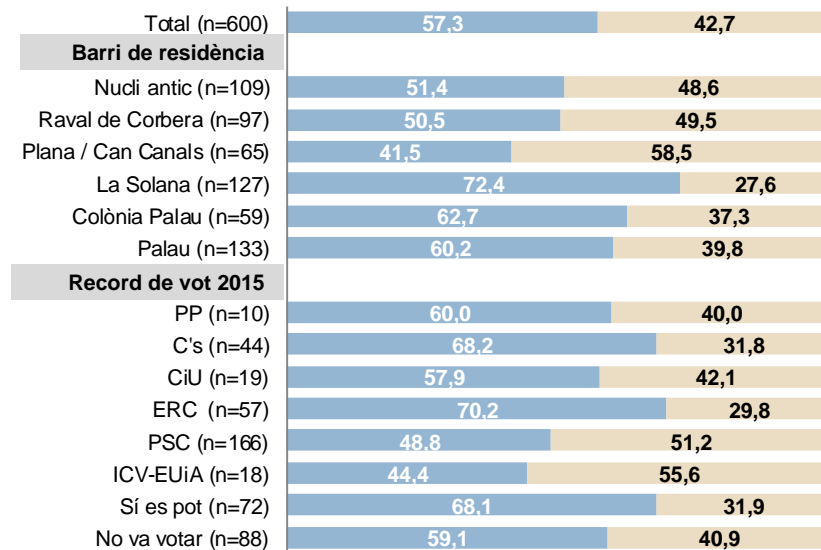
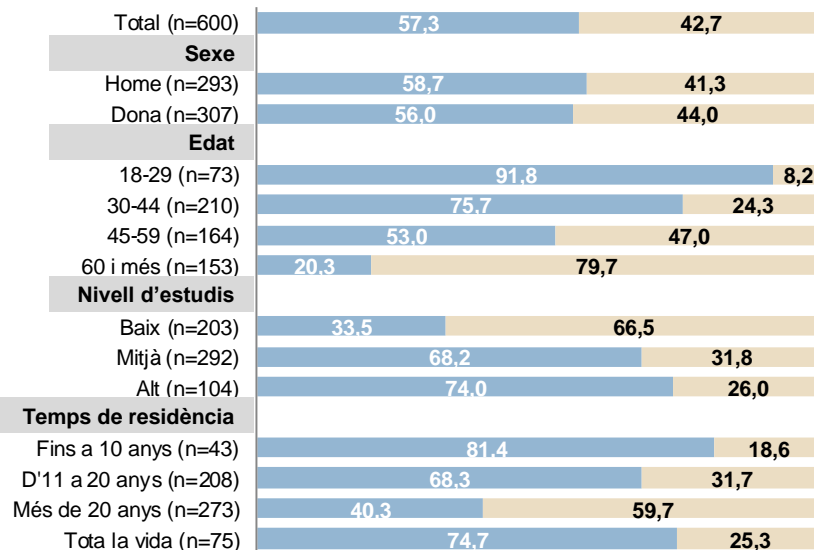
TÉ PERFIL A LES XARXES SOCIALS?

Vostè forma part d'alguna xarxa social?

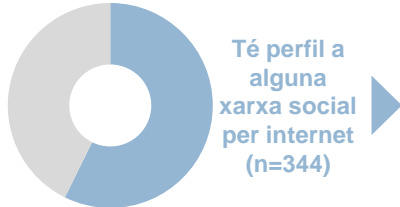
■ Sí ■ No ■ NS / NC



Les diferències per edat són encara més acusades: mentre que nou de cada deu joves té perfil a una xarxa social, vuit de cada deu persones grans no en tenen.

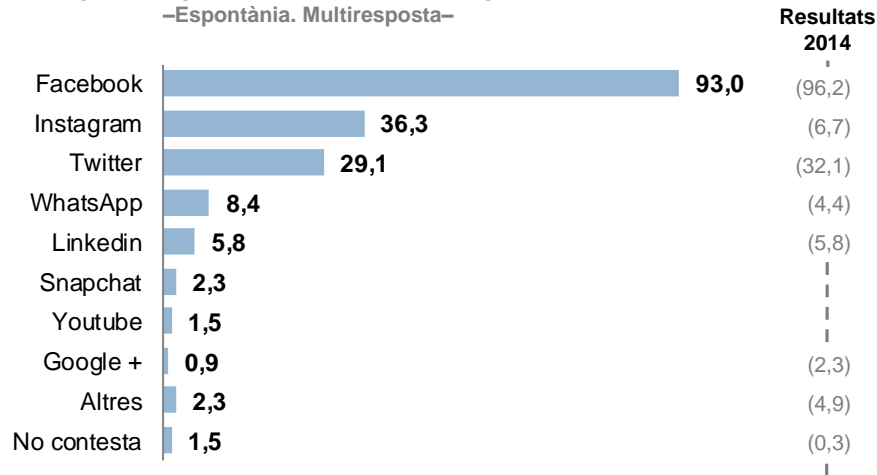


QUASI TOTS ELS QUI TENEN PERFIL A UNA XARXA SOCIAL TENEN PERFIL A FACEBOOK



A QUINES XARXES SOCIALS TÉ PERFIL?

A quina o quines xarxes socials té perfil?
–Espontània. Multiresposta–



En relació al 2014 incrementen notablement les mencions de l'Instagram, mentre que tant les de Facebook com Twitter s'estanquen.

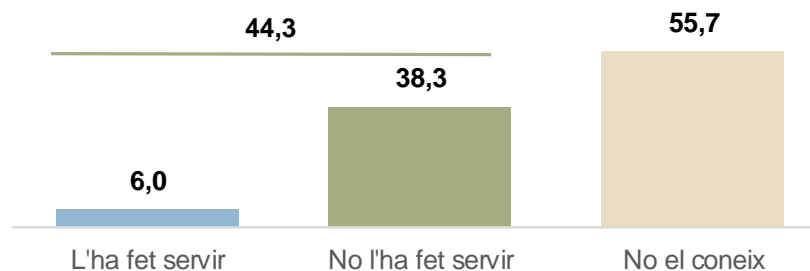
Instagram i Snapchat són xarxes emprades eminentment pels més joves.

	TOTAL (n=344)	SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS		
		Home (n=172)	Dona (n=172)	De 18 a 29 (n=67)	De 30 a 44 (n=159)	De 45 a 59 (n=87)	60 i més (n=31)	Baix (n=68)	Mitjà (n=199)	Alt (n=77)
Facebook	93,0	90,1	95,9	94,0	93,1	93,1	90,3	91,2	93,0	94,8
Instagram	36,3	31,4	41,3	65,7	34,0	28,7	6,5	29,4	41,7	28,6
Twitter	29,1	29,7	28,5	37,3	30,2	21,8	25,8	20,6	30,7	32,5
WhatsApp	8,4	7,6	9,3	14,9	5,7	8,0	9,7	5,9	11,6	2,6
Linkedin	5,8	8,1	3,5	4,5	5,7	9,2			4,0	15,6
Snapchat	2,3	2,3	2,3	11,9				1,5	3,5	
Youtube	1,5	2,3	0,6	6,0	0,6				2,5	
Google +	0,9	1,7		1,5	1,3				0,5	2,6
Altres	2,3	1,2	3,5	3,0	0,6	1,1	12,9	1,5	2,0	3,9
No contesta	1,5	1,7	1,2	1,5	1,3		6,5		1,5	2,6

PROP DE LA MEITAT DELS SANTANDREUENCS CONEIX EL WHATSAPP DE L'ALCALDE. UN 6% DIU QUE L'HA FET SERVIR ALGUNA VEGADA

NOTORIETAT I ÚS DEL WHATSAPP DE L'ALCALDE

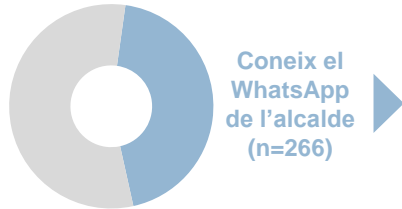
Coneix o ha sentit a parlar del servei de contacte amb l'alcalde via whatsapp?
L'ha fet servir alguna vegada?



	L'ha fet servir	No l'ha fet servir	No el coneix
Total (n=600)	6,0	38,3	55,7
Sexe			
Home (n=293)	5,8	34,5	59,7
Dona (n=307)	6,2	42,0	51,8
Edat			
18-29 (n=73)	1,4	30,1	68,5
30-44 (n=210)	12,9	41,0	46,2
45-59 (n=164)	1,8	44,5	53,7
60 i més (n=153)	3,3	32,0	64,7
Nivell d'estudis			
Baix (n=203)	1,5	31,0	67,5
Mitjà (n=292)	7,2	41,1	51,7
Alt (n=104)	11,5	44,2	44,2
Temps de residència			
Fins a 10 anys (n=43)	9,3	39,5	51,2
D'11 a 20 anys (n=208)	9,1	38,9	51,9
Més de 20 anys (n=273)	3,7	37,7	58,6
Tota la vida (n=75)	2,7	38,7	58,7

	L'ha fet servir	No l'ha fet servir	No el coneix
Total (n=600)	6,0	38,3	55,7
Barri de residència			
Nucli antic (n=109)	4,6	46,8	48,6
Raval de Corbera (n=97)	5,2	43,3	51,5
Plana / Can Canals (n=65)	3,1	36,9	60,0
La Solana (n=127)	10,2	35,4	54,3
Colònia Palau (n=59)	10,2	32,2	57,6
Palau (n=133)	3,8	35,3	60,9
Record de vot 2015			
PP (n=10)	10,0	30,0	60,0
C's (n=44)	13,6	47,7	38,6
CiU (n=19)	10,5	42,1	47,4
ERC (n=57)	12,3	45,6	42,1
PSC (n=166)	4,2	34,3	61,4
ICV-EUiA (n=18)	5,6	27,8	66,7
Sí es pot (n=72)	8,3	37,5	54,2
No va votar (n=88)	3,4	42,0	54,5

LA MAJORIA VALORA POSITIVAMENT LA INICIATIVA PER PODER CONTACTAR AMB L'ALCALDE PER WHATSAPP



VALORACIÓ DEL WHATSAPP DE L'ALCALDE

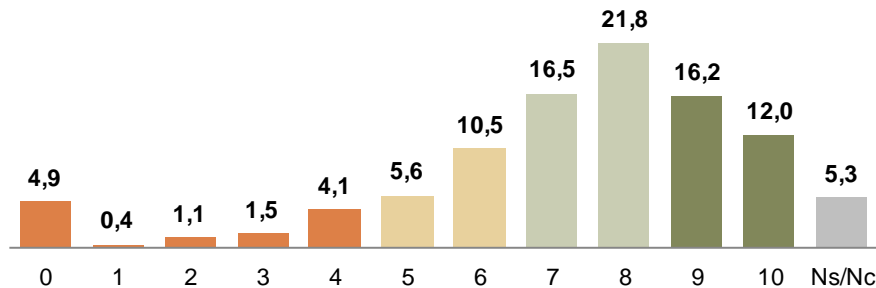
7,1
Valoració mitjana

12,0%
Suspès

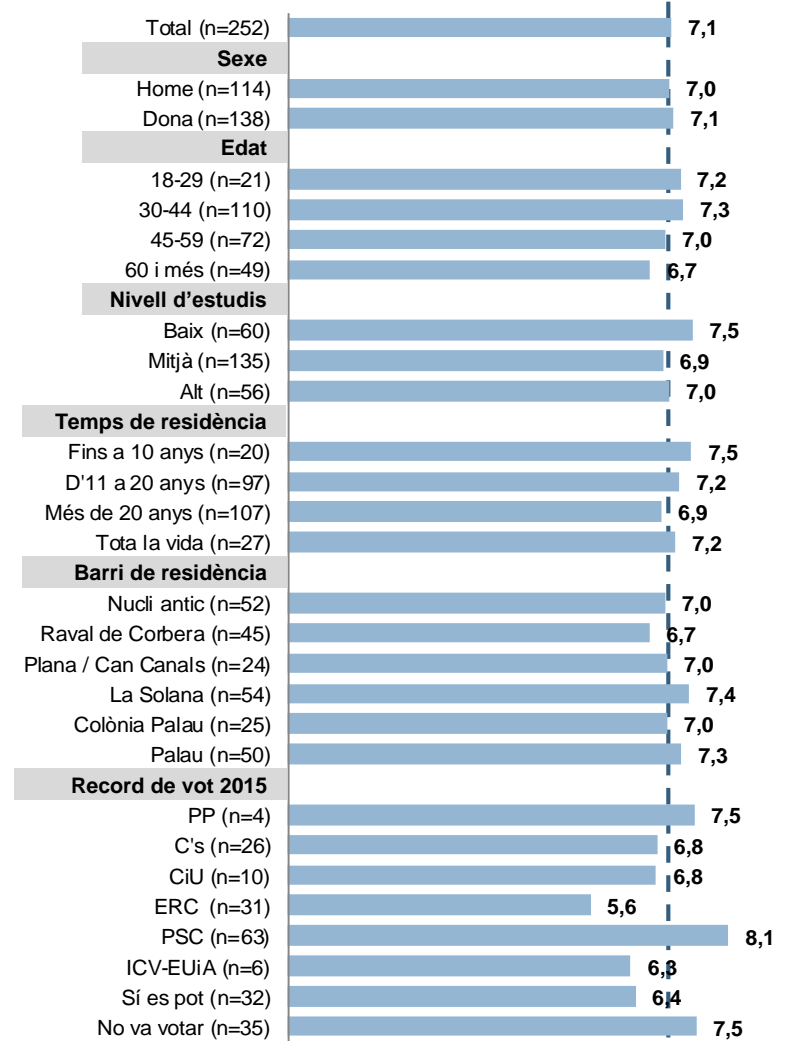
16,1%
Aprovat

38,3%
Notable

28,2%
Excel·lent



Entre els que valoren el canal de comunicació amb l'alcalde els que li posen un excel·lent més que doblen els que el suspenen





LA CIUTAT

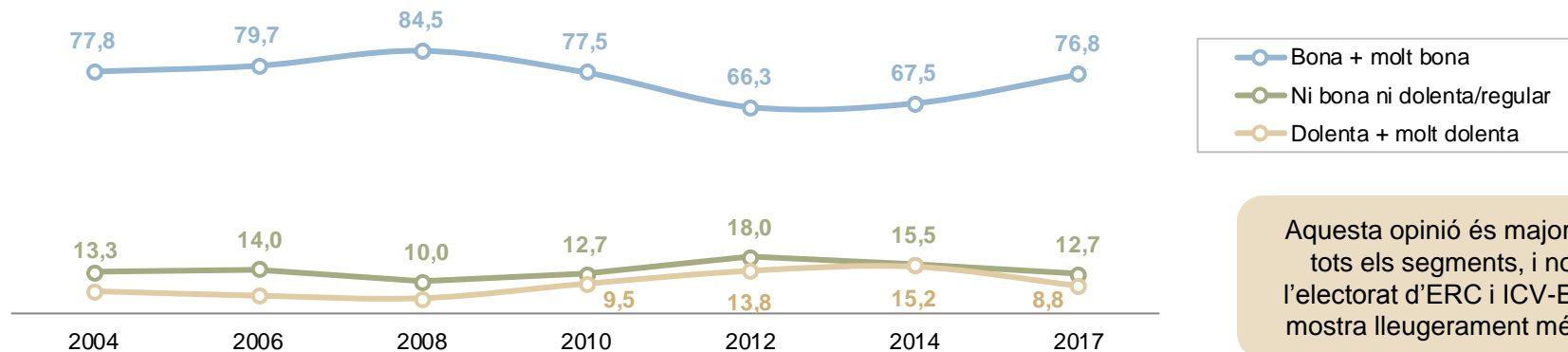


EVOLUCIÓ I PRINCIPALS PROBLEMES

TRES QUARTES PARTS DELS SANTANDREUENCS CREUEN QUE LA SITUACIÓ DEL MUNICIPI HA ESTAT BONA O MOLT BONA DURANT L'ÚLTIM ANY

EVOLUCIÓ RECENT DEL MUNICIPI

Em podria dir si vostè creu que l'evolució de Sant Andreu de la Barca en l'últim any ha estat...



Aquesta opinió és majoritària a tots els segments, i només l'electorat d'ERC i ICV-EUiA es mostra lleugerament més crític

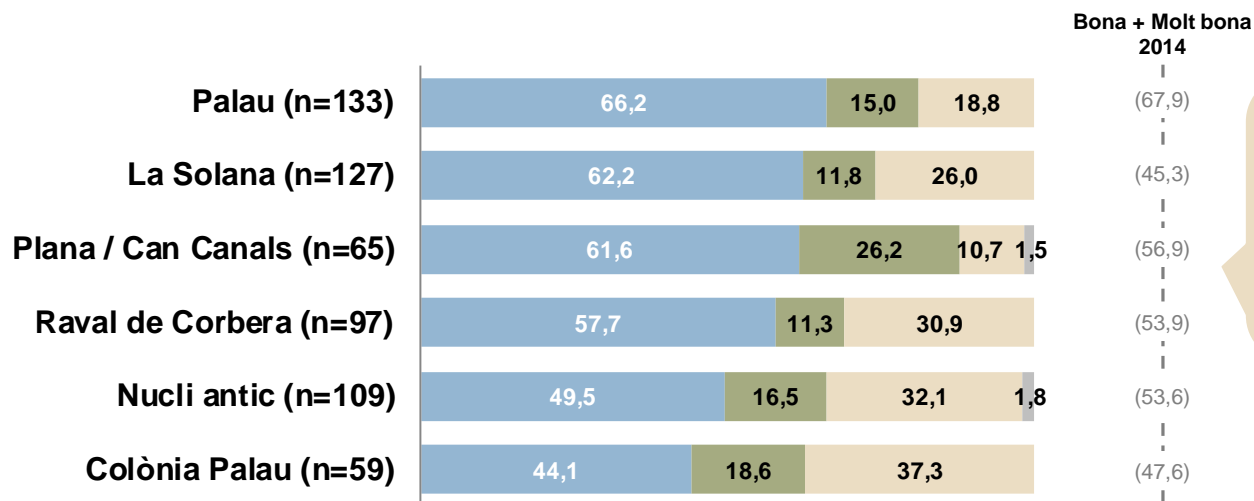
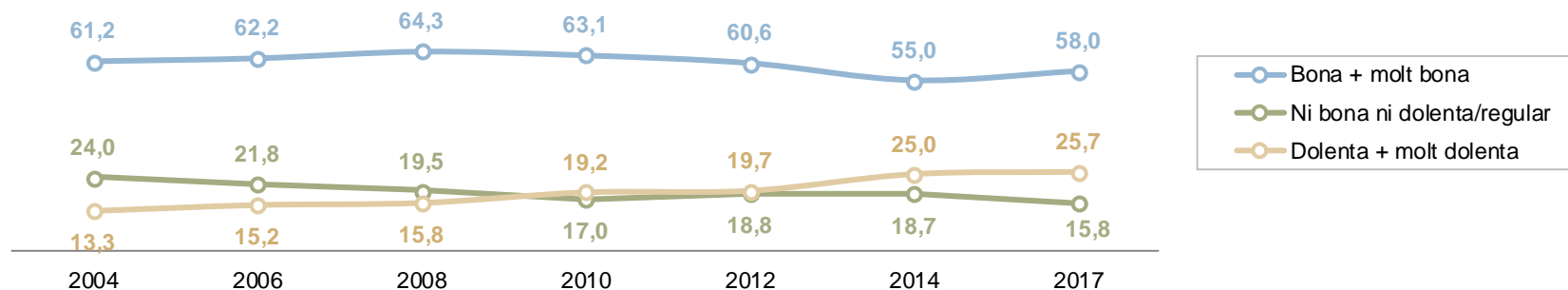
	Bona + molt bona	Ni bona ni dolenta/regular	Dolenta + molt dolenta
Total (n=600)	76,8	12,7	8,8
Sexe			
Home (n=293)	75,5	13,3	8,9
Dona (n=307)	78,2	12,1	8,8
Edat			
18-29 (n=73)	83,5	6,8	6,9
30-44 (n=210)	77,6	11,4	10,0
45-59 (n=164)	75,0	12,2	11,6
60 i més (n=153)	74,5	17,6	5,2
Nivell d'estudis			
Baix (n=203)	81,8	13,3	4,0
Mitjà (n=292)	75,0	12,0	11,6
Alt (n=104)	72,2	13,5	10,6
Temps de residència			
Fins a 10 anys (n=43)	86,1	2,3	9,3
D'11 a 20 anys (n=208)	76,9	12,0	9,6
Més de 20 anys (n=273)	72,9	16,5	8,8
Tota la vida (n=75)	86,7	6,7	5,3

	Bona + molt bona	Ni bona ni dolenta/regular	Dolenta + molt dolenta
Total (n=600)	76,8	12,7	8,8
Barri de residència			
Nudi antic (n=109)	73,4	12,8	11,9
Raval de Corbera (n=97)	85,6	8,2	5,2
Plana / Can Canals (n=65)	75,4	15,4	6,1
La Solana (n=127)	74,8	15,7	8,7
Colònia Palau (n=59)	74,6	10,2	13,6
Palau (n=133)	77,5	12,8	7,5
Record de vot 2015			
PP (n=10)	80,0	10,0	10,0
C's (n=44)	75,0	13,6	9,0
CiU (n=19)	89,5	5,3	5,3
ERC (n=57)	59,6	15,8	19,3
PSC (n=166)	84,4	10,2	5,4
ICV-EUiA (n=18)	66,7	5,6	27,8
Sí es pot (n=72)	75,0	16,7	5,6
No va votar (n=88)	80,6	10,2	5,7

EN CONJUNT, AUGMENTEN LES VALORACIONS POSITIVES DE L'EVOLUCIÓ DELS BARRIS

EVOLUCIÓ RECENT DEL BARRI

I l'evolució del seu barri ha estat?



Els veïns del Palau són els que millor valoren l'evolució del seu barri, mentre els de Colònia Palau són els més crítics.

La valoració de l'evolució de La Solana és la que més ha millorat respecte 2014.



EL PRINCIPAL PROBLEMA DEL MUNICIPI

Quin considera que és el principal problema que té Sant Andreu de la Barca en aquests moments? I el segon?

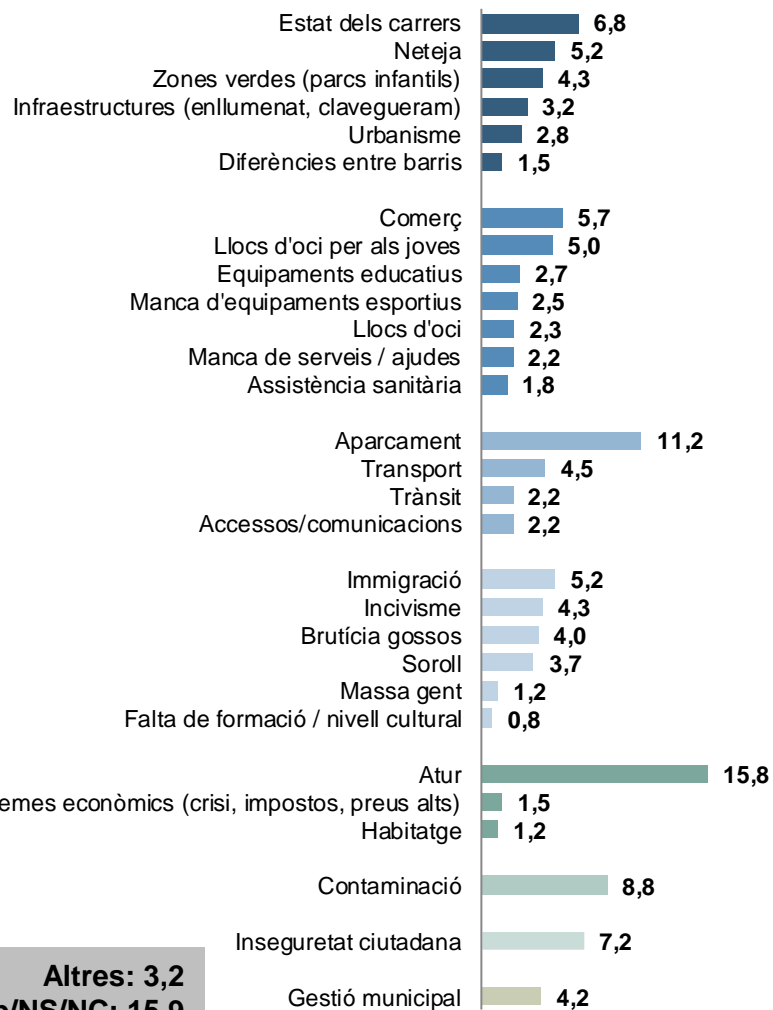
–Espontània. Suma de les dues respostes–

Resultats 2014



EL PRINCIPAL PROBLEMA DEL MUNICIPI

Quin considera que és el principal problema que té Sant Andreu de la Barca en aquests moments? I el segon?
 –Espontània. Suma de les dues respostes–



Espai públic
23,8

Serveis i equipaments
22,2

Mobilitat
20,1

Convivència
19,2

Economia, atur
18,5

Contaminació
8,8

Inseguretat ciutadana
7,2

Gestió municipal
4,2

Altres: 3,2
Cap/NS/NC: 15,9

TOT I QUE L'ATUR ÉS EL PROBLEMA MÉS ESMENTAT, INCREMENTEN LES MENCIONS RELATIVES A L'ESPAI PÚBLIC

El segon problema més esmentat és la manca d'aparcament. No obstant, les mencions a problemàtiques relacionades amb l'espai públic (l'estat dels carrers, la brutícia, la manca de zones verdes o infraestructures, etc.) són les que sumen més mencions (23,8%).

En segon lloc trobem les mencions a qüestions relacionades amb els serveis i equipaments que s'ofereixen a la ciutat (22,2%) com són la manca de zones comercials, llocs d'oci per als joves i en general, equipaments educatius i esportius, etc. En tercer lloc, amb el problema dels aparcaments al capdavant, apareixen aspectes de la mobilitat interna i externa del municipi (20,1%).

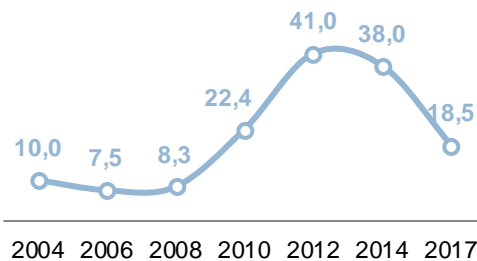
Mentre les mencions a la contaminació, la inseguretat ciutadana, la gestió municipal i l'economia i l'atur es redueixen, les mencions a la resta d'ítems augmenten.



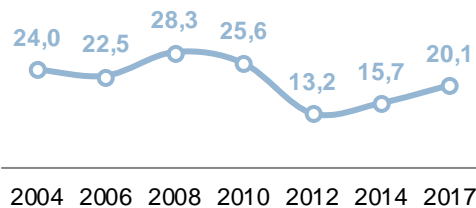
EL PRINCIPAL PROBLEMA DEL MUNICIPI

Quin considera que és el principal problema que té Sant Andreu de la Barca en aquests moments? I el segon?
–Espontània. Suma de les dues respostes–

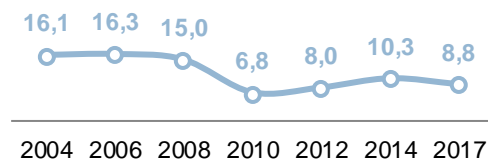
Economia, atur



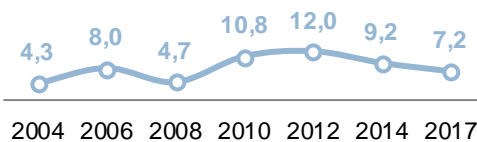
Mobilitat



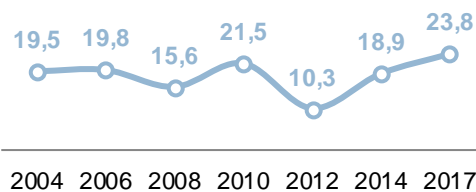
Contaminació



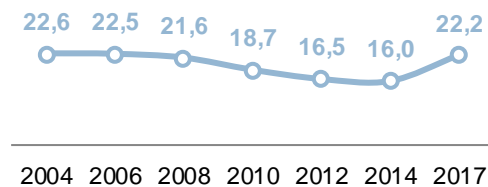
Inseguretat ciutadana



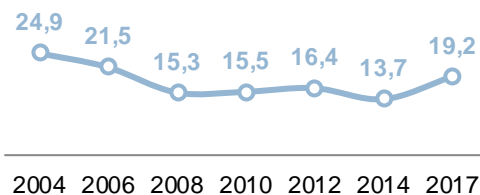
Espai públic



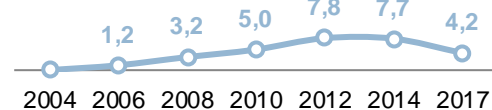
Serveis i equipaments



Convivència



Gestió municipal



Les mencions a problemes econòmics tornen a nivells anteriors a 2010.

EL PRINCIPAL PROBLEMA DEL MUNICIPI*

Quin considera que és el principal problema que té Sant Andreu de la Barca en aquests moments? I el segon?
–Espontània. Suma de les dues respostes–

Els joves opinen més que la resta que el principal problema és la manca de serveis i equipaments, mentre els de 30 a 44 anys esmenten més l'espai públic i la mobilitat. Entre els majors de 45 anys destaca la convivència, i entre els majors de 59, l'economia i l'atur.

	TOTAL (n=600)	SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS		
		Home (n=293)	Dona (n=307)	De 18 a 29 (n=73)	De 30 a 44 (n=210)	De 45 a 59 (n=164)	60 i més (n=153)	Baix (n=203)	Mitjà (n=292)	Alt (n=104)
ESPAI PÚBLIC	23,8	28,0	19,9	27,4	29,0	18,8	20,4	20,3	28,7	17,2
Estat dels carrers	6,8	7,2	6,5	9,6	7,1	4,3	7,8	7,9	7,5	2,9
Neteja	5,2	6,8	3,6	2,7	6,7	6,1	3,3	2,5	7,5	3,8
Zones verdes (parcs infantils)	4,3	4,1	4,6	4,1	7,1	3,0	2,0	3,4	5,1	3,8
Infraestructures	3,2	5,1	1,3	1,4	4,3	2,4	3,3	3,0	3,1	3,8
Urbanisme	2,8	3,4	2,3	8,2	2,4	1,8	2,0	1,5	4,1	1,9
SERVEIS I EQUIPAMENTS	22,2	15,1	28,9	28,8	23,8	25,5	13,1	19,3	22,6	25,9
Comerç	5,7	2,4	8,8	5,5	7,6	6,1	2,6	5,9	5,1	6,7
Llocs d'oci per joves	5,0	3,1	6,8	9,6	5,7	5,5	1,3	4,4	5,8	3,8
Equipaments educatius	2,7	2,0	3,3	1,4	4,3	3,0	0,7	1,5	2,1	6,7
Manca d'equipaments esportius	2,5	2,4	2,6	6,8	1,9	2,4	1,3	2,0	3,4	1,0
MOBILITAT	20,1	22,6	17,6	12,3	25,7	23,8	11,8	14,9	21,9	25,0
Aparcament	11,2	13,0	9,4	8,2	14,8	12,8	5,9	9,9	13,0	8,7
Transport	4,5	4,8	4,2	2,7	6,2	4,3	3,3	2,0	4,5	9,6
CONVIVÈNCIA	19,2	20,1	18,4	9,7	13,9	27,4	22,3	20,2	18,9	18,2
Immigració	5,2	5,1	5,2	4,1	2,9	6,7	7,2	7,4	4,1	3,8
Incivisme	4,3	4,1	4,6	1,4	3,8	6,1	4,6	2,5	5,5	4,8
Brutícia dels gossos	4,0	3,4	4,6	1,4	2,4	5,5	5,9	4,9	4,5	1,0
Soroll	3,7	4,8	2,6	1,4	3,8	6,1	2,0	3,9	3,8	2,9
ECONOMIA, ATUR	18,5	20,1	16,9	8,3	12,4	18,3	32,0	22,2	16,2	18,3
Atur	15,8	17,4	14,3	5,5	10,5	15,9	28,1	19,2	13,4	16,3
CONTAMINACIÓ	8,8	10,9	6,8	1,4	10,5	11,6	7,2	6,4	7,2	18,3
INSEGURETAT CIUTADANA	7,2	7,2	7,2	4,1	8,1	6,7	7,8	6,9	8,2	4,8
GESTIÓ MUNICIPAL	4,2	4,4	3,9	6,8	5,2	3,0	2,6	1,0	4,8	8,7
ALTRES	3,2	3,8	2,6	2,7	4,8	2,4	2,0	3,0	3,8	1,9
CAP/NS/NC	15,9	12,2	19,5	28,8	14,3	10,9	17,7	20,3	13,1	16,3

* La taula només inclou els ítems més rellevants, així com el resum de cadascuna de les agrupacions.

EL PRINCIPAL PROBLEMA DEL MUNICIPI*

Quin considera que és el principal problema que té Sant Andreu de la Barca en aquests moments? I el segon?
–Espontània. Suma de les dues respostes–

Els veïns de Raval Corbera i Colònia Palau són més propensos a esmentar problemes amb l'espai públic, mentre els del Nucli Antic es queixen de la convivència i els de La Plana / Canals de l'economia i l'atur.

	TOTAL (n=600)	TEMPS DE RESIDÈNCIA				BARRI DE RESIDÈNCIA					
		Fins a 10 anys (n=43)	D'11 a 20 anys (n=208)	Més de 20 anys (n=273)	Tota la vida (n=75)	Nucli antic (n=109)	Raval de Corbera (n=97)	La Plana / Can Canals (n=65)	La Solana (n=127)	Colònia Palau (n=59)	Palau (n=133)
ESPAI PÚBLIC	23,8	16,3	26,4	23,0	24,0	19,2	29,1	6,1	28,3	33,9	25,7
Estat dels carrers	6,8	2,3	6,3	7,7	8,0	5,5	5,2		8,7	16,9	6,8
Neteja	5,2	7,0	6,7	4,4	2,7	7,3	5,2		7,9	5,1	3,8
Zones verdes (parcs infantils)	4,3		4,8	4,0	6,7	3,7	9,3	1,5	3,1	1,7	5,3
Infraestructures	3,2	2,3	4,3	2,9	1,3	0,9	5,2	1,5	3,9	1,7	4,5
Urbanisme	2,8	4,7	2,9	1,8	5,3	0,9	2,1	3,1	3,1	5,1	3,8
SERVEIS I EQUIPAMENTS	22,2	21,0	24,6	19,4	25,3	20,1	22,7	15,4	26,0	22,1	24,2
Comerç	5,7	14,0	8,7	2,9	2,7	5,5	3,1	3,1	8,7	5,1	6,0
Llocs d'oci per joves	5,0	2,3	5,3	4,4	8,0	3,7	6,2	1,5	5,5	5,1	6,8
Equipaments educatius	2,7		2,9	3,3	1,3	0,9	2,1	3,1	4,7		3,8
Manca d'equipaments esportius	2,5		1,9	2,2	6,7	0,9	5,2	3,1	1,6	5,1	1,5
MOBILITAT	20,1	30,2	24,5	16,5	14,6	16,6	17,5	20,0	22,8	23,8	21,0
Aparcament	11,2	18,6	11,5	10,3	9,3	10,1	9,3	9,2	15,7	13,6	9,0
Transport	4,5	7,0	8,7	1,8	1,3	3,7	4,1	6,2	4,7	5,1	4,5
CONVIVÈNCIA	19,2	16,3	19,3	22,7	8,0	25,7	21,6	17,0	17,3	18,7	13,7
Immigració	5,2		3,4	8,1	2,7	7,3	6,2	4,6	4,7	6,8	2,3
Incivisme	4,3	2,3	5,8	4,0	2,7	5,5	6,2	3,1	1,6	1,7	5,3
Brutícia dels gossos	4,0	4,7	3,4	5,1	1,3	5,5	3,1	6,2	4,7	3,4	2,3
Soroll	3,7	9,3	4,3	3,3		4,6	4,1	3,1	4,7	1,7	3,0
ECONOMIA, ATUR	18,5	13,9	15,0	22,7	14,7	16,5	17,5	30,8	11,0	22,0	19,5
Atur	15,8	11,6	13,5	18,3	14,7	14,7	14,4	21,5	10,2	18,6	18,0
CONTAMINACIÓ	8,8	4,7	10,1	10,3	2,7	6,4	4,1	18,5	10,2	10,2	8,3
INSEGURETAT CIUTADANA	7,2	9,3	6,3	7,7	6,7	11,0	7,2	9,2	7,1	6,8	3,8
GESTIÓ MUNICIPAL	4,2	2,3	4,3	4,8	2,7	5,5	4,1	3,1	3,9	3,4	3,8
ALTRES	3,2		4,8	2,6	2,7	2,8	2,1	3,1	2,4	5,1	4,5
CAP/NS/NC	15,9	27,9	12,5	14,3	25,4	16,5	17,5	20,0	13,4	8,5	16,6

* La taula només inclou els ítems més rellevants, així com el resum de cadascuna de les agrupacions.



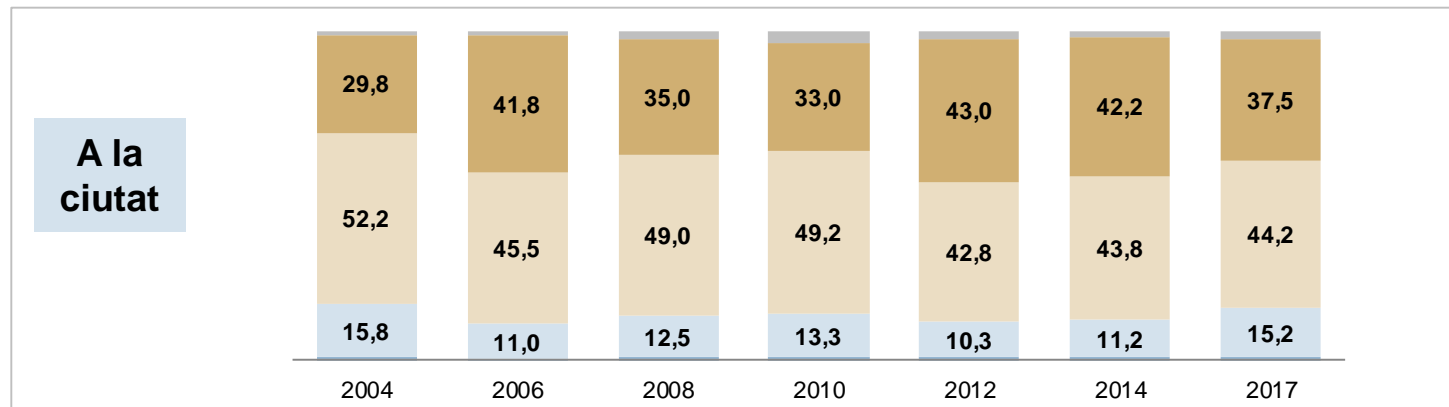
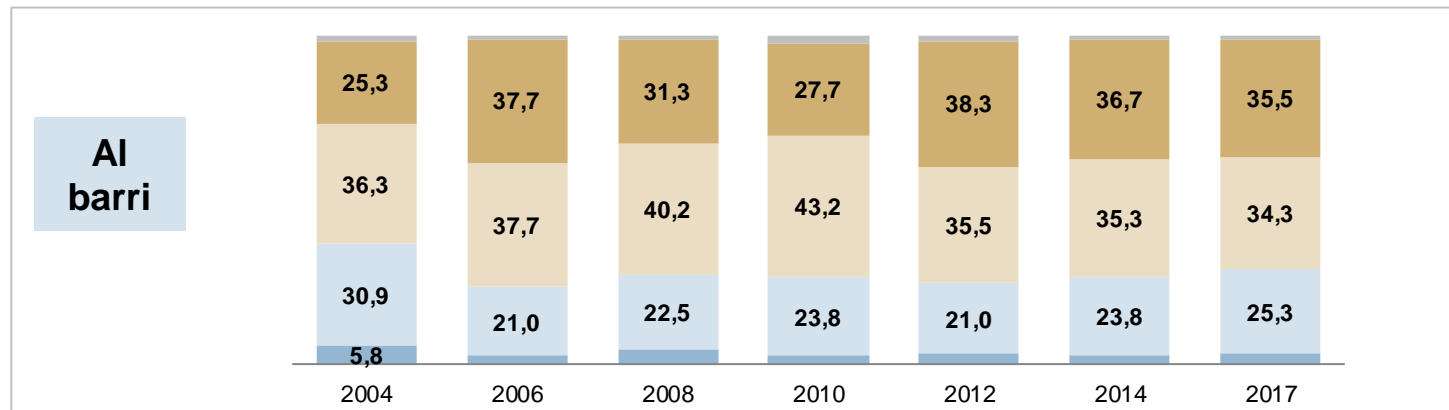
CONTAMINACIÓ

AMB VALORS SIMILARS ALS HABITUALS, VUIT DE CADA DEU ENTREVISTATS DIUEN QUE HI HA MOLTA O BASTANT CONTAMINACIÓ ATMOSFÈRICA A LA CIUTAT, I SET DE CADA DEU HO DIU DEL SEU BARRI

CONTAMINACIÓ ATMOSFÈRICA: AL BARRI I A LA CIUTAT

Vostè diria que al seu barri hi ha molta, bastanta, poca o cap contaminació atmosfèrica? I en el conjunt de la ciutat?

■ Cap ■ Poca ■ Bastanta ■ Molta ■ No sap



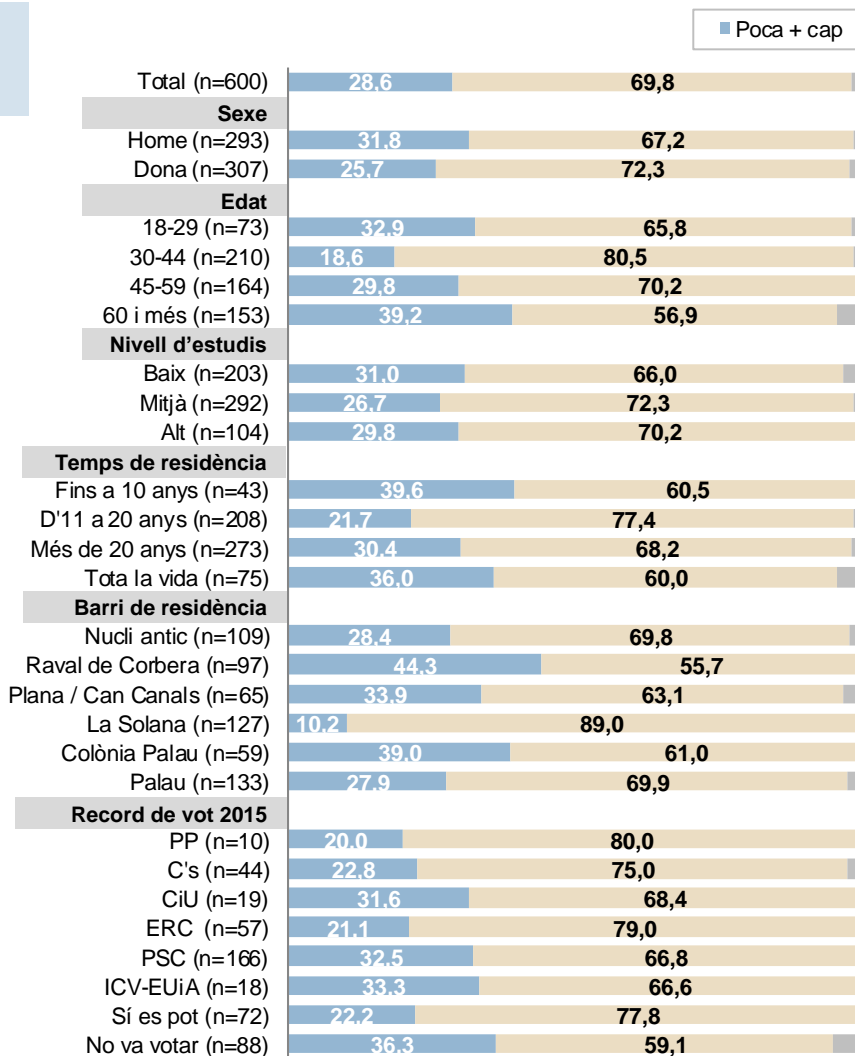
Els veïns de la Solana són els que més es queixen de la contaminació al seu barri.

Els de 30 a 44 anys es queixen més de la contaminació que la resta tant al seu barri com a la ciutat en general.

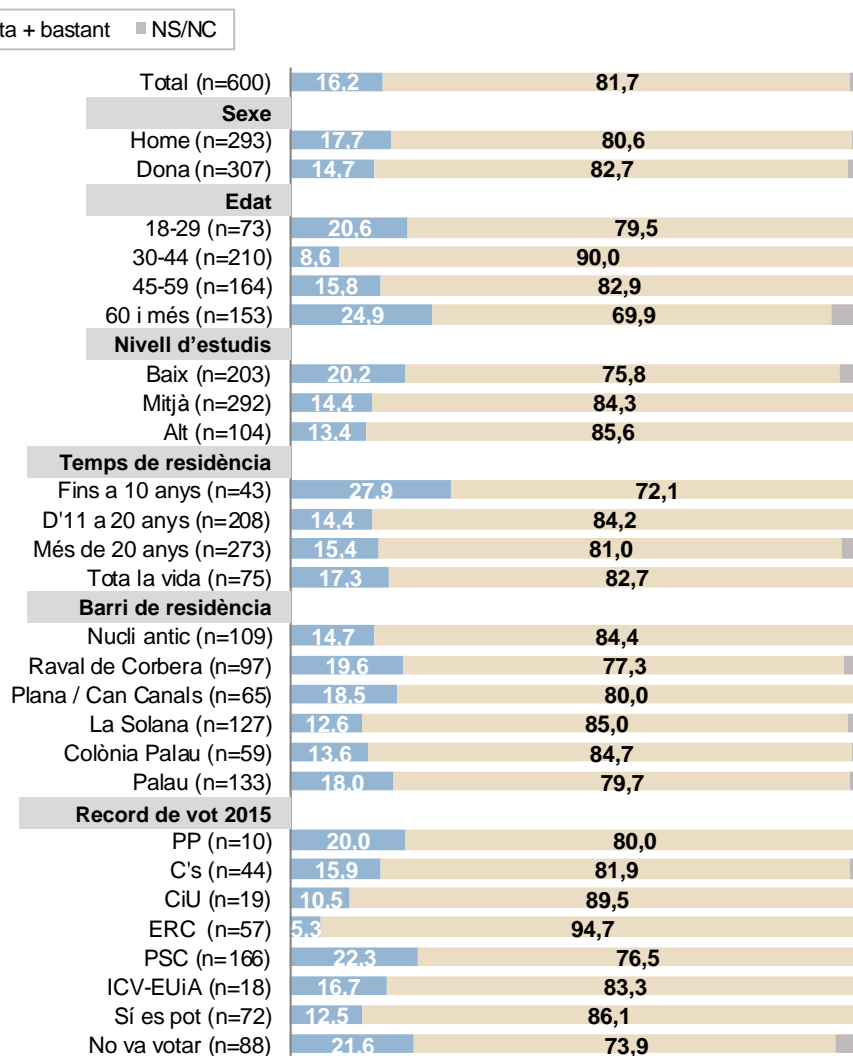
CONTAMINACIÓ ATMOSFÈRICA: AL BARRI I A LA CIUTAT

Vostè diria que al seu barri hi ha molta, bastant, poca o cap contaminació atmosfèrica? I en el conjunt de la ciutat?

Al barri



A la ciutat

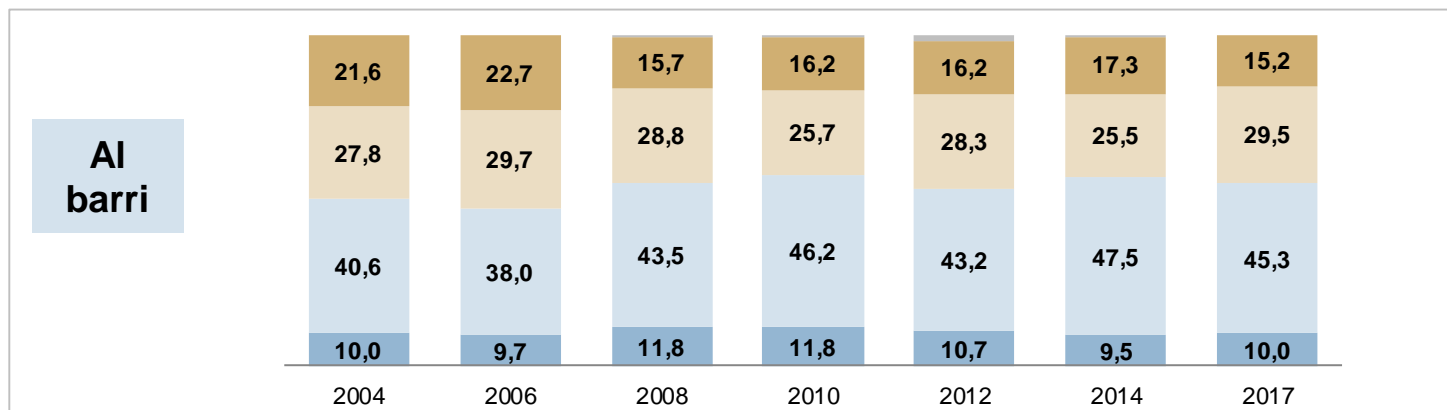


MENYS DE LA MEITAT DE SANTANDREUENCNS CONSIDERA QUE HI HA MOLT DE SOROLL AL SEU BARRI, MENTRE QUELCOM MÉS DE LA MEITAT HO CONSIDEREN AL REFERIRSE AL CONJUNT DEL MUNICIPI

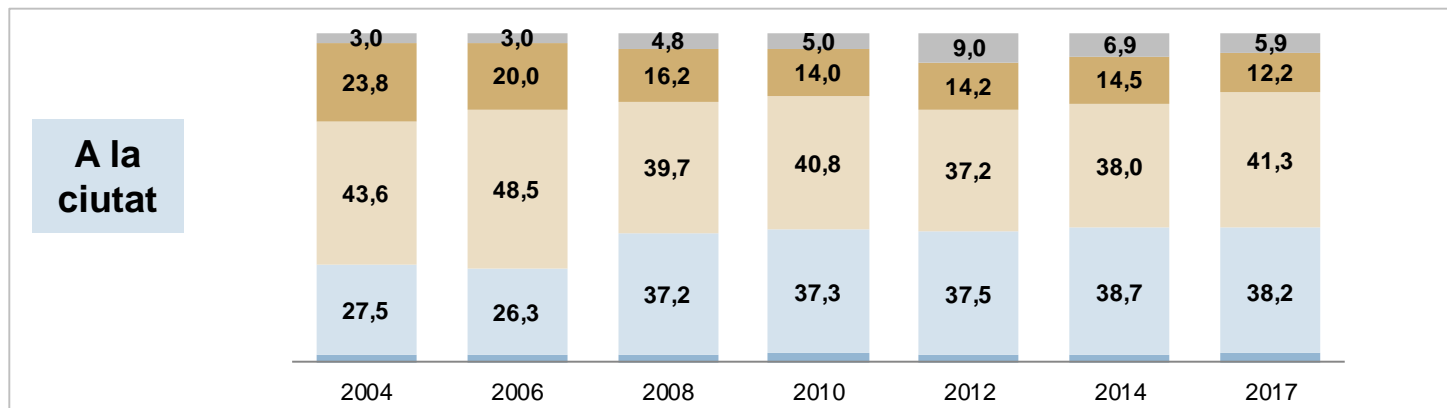
CONTAMINACIÓ ACÚSTICA: AL BARRI I A LA CIUTAT

Vostè diria que al seu barri hi ha molt, bastant, poca o gens de soroll? I en el conjunt de la ciutat?

■ Cap ■ Poca ■ Bastanta ■ Molta ■ No sap



Molta i bastanta al barri
44,7



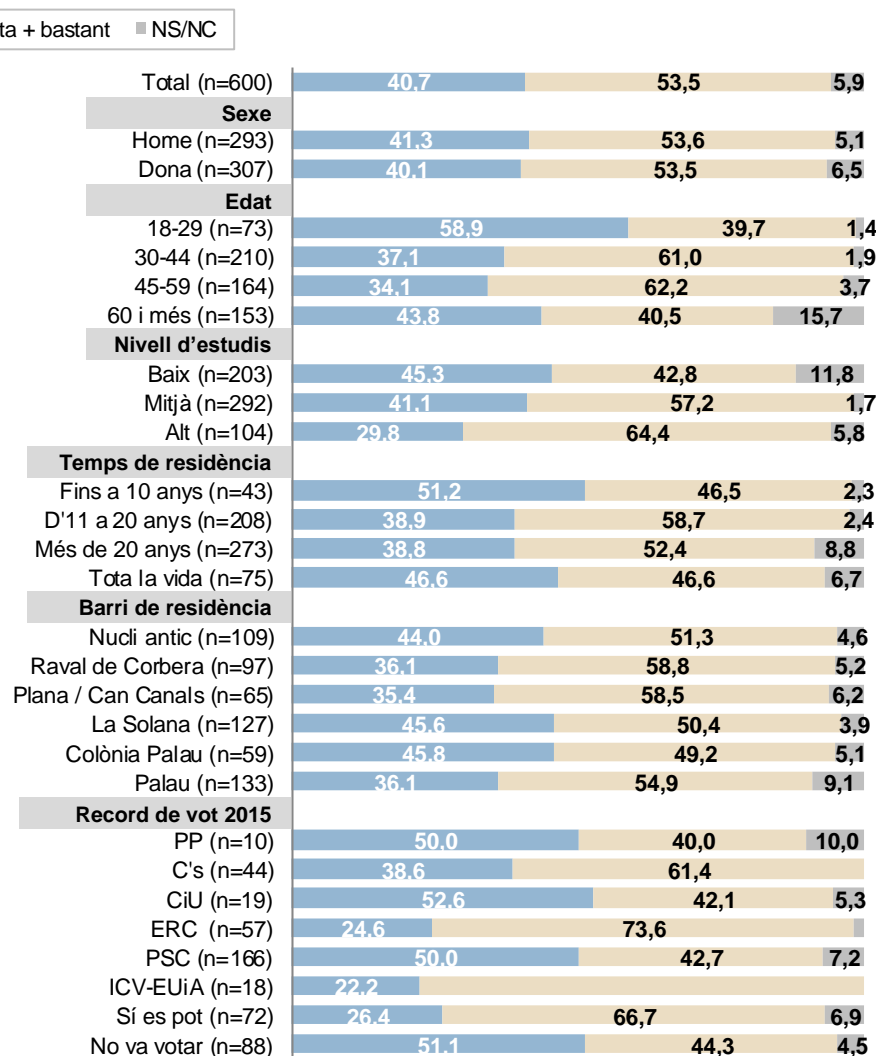
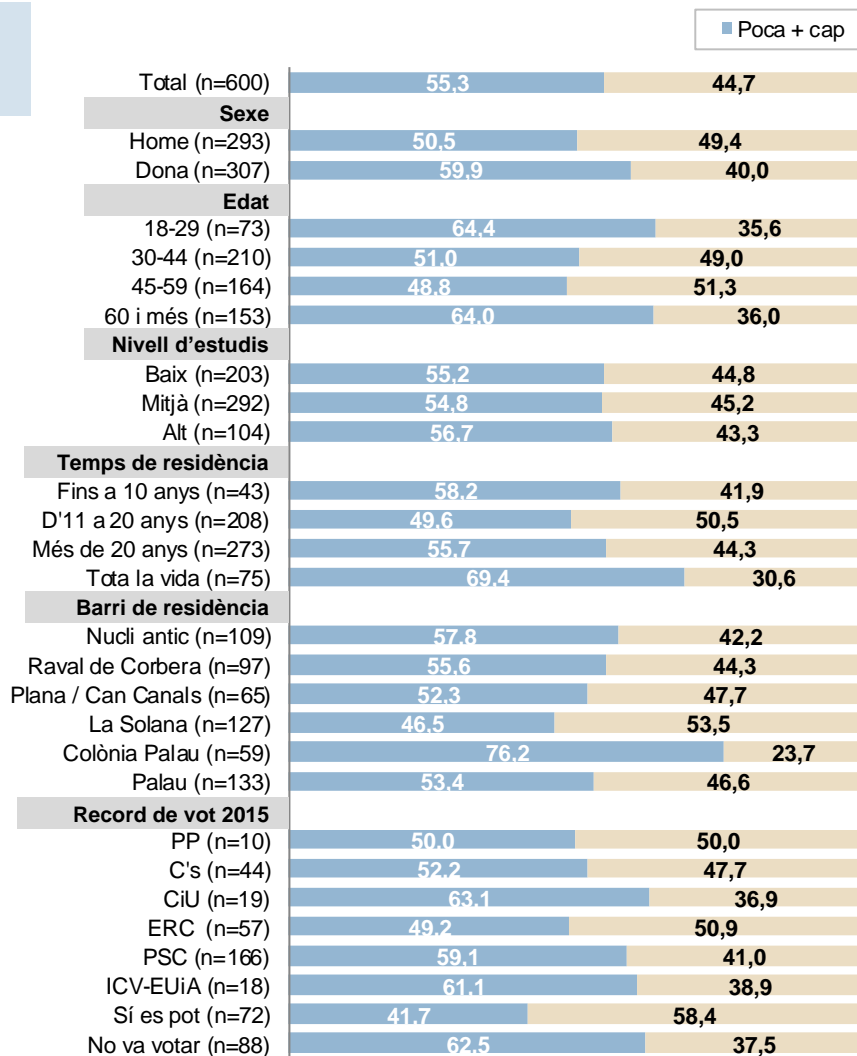
Molta i bastanta a la ciutat
53,5

CONTAMINACIÓ ACÚSTICA: AL BARRI I A LA CIUTAT

Vostè diria que al seu barri hi ha molt, bastant, poc o gens de soroll? I en el conjunt de la ciutat?

**Al
barri**

**A la
ciutat**





LA GESTIÓ MUNICIPAL

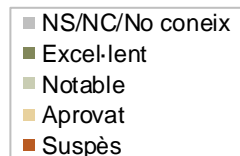
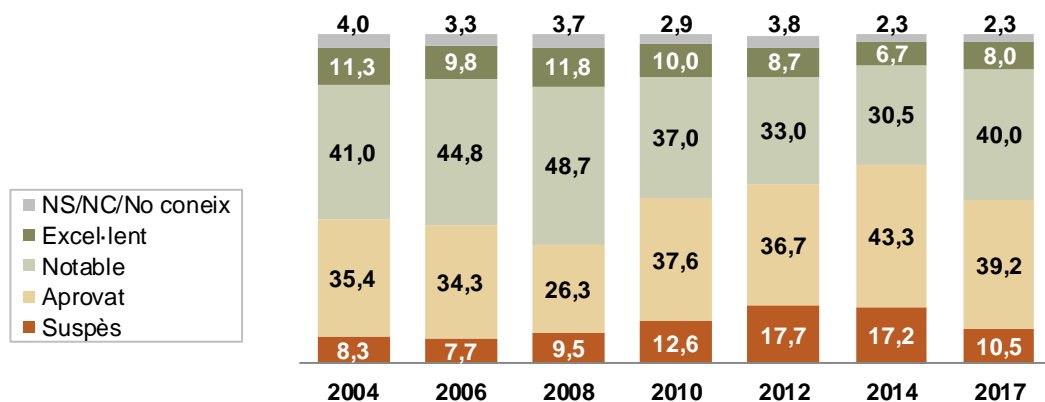


VALORACIÓ GENERAL I PER ÀMBITS DE GESTIÓ

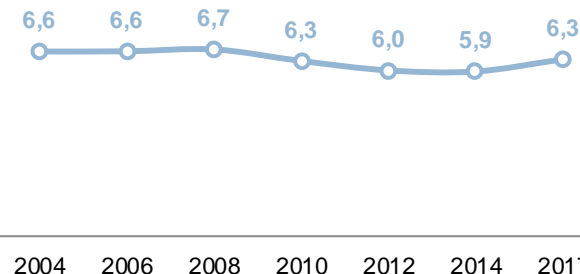
LA VALORACIÓ MITJANA DE LA GESTIÓ MUNICIPAL CREIX RESPECTE A 2014 I ES SITUA A NIVELLS SIMILARS A 2010

VALORACIÓ GENERAL DE LA GESTIÓ MUNICIPAL

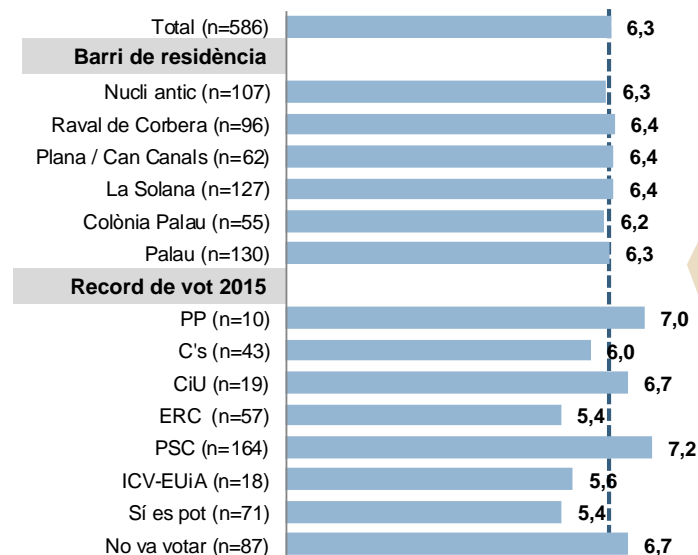
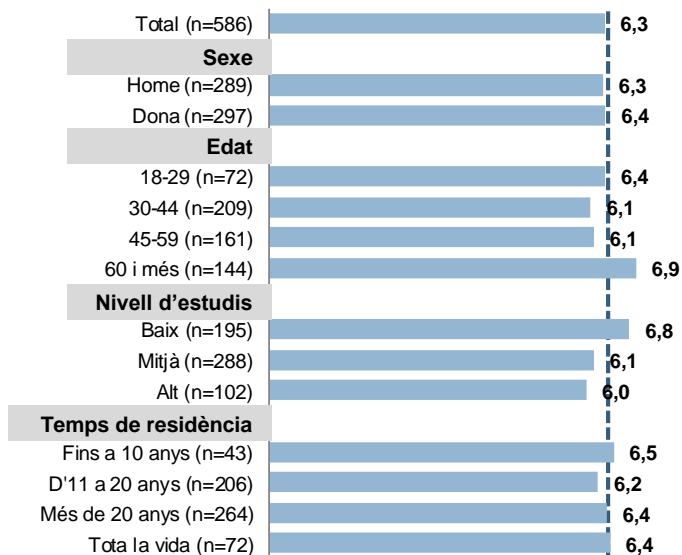
En una escala del 0 al 10 com valoraria la gestió de l'actual Ajuntament?



Valoració mitjana



Mitjana
6,3

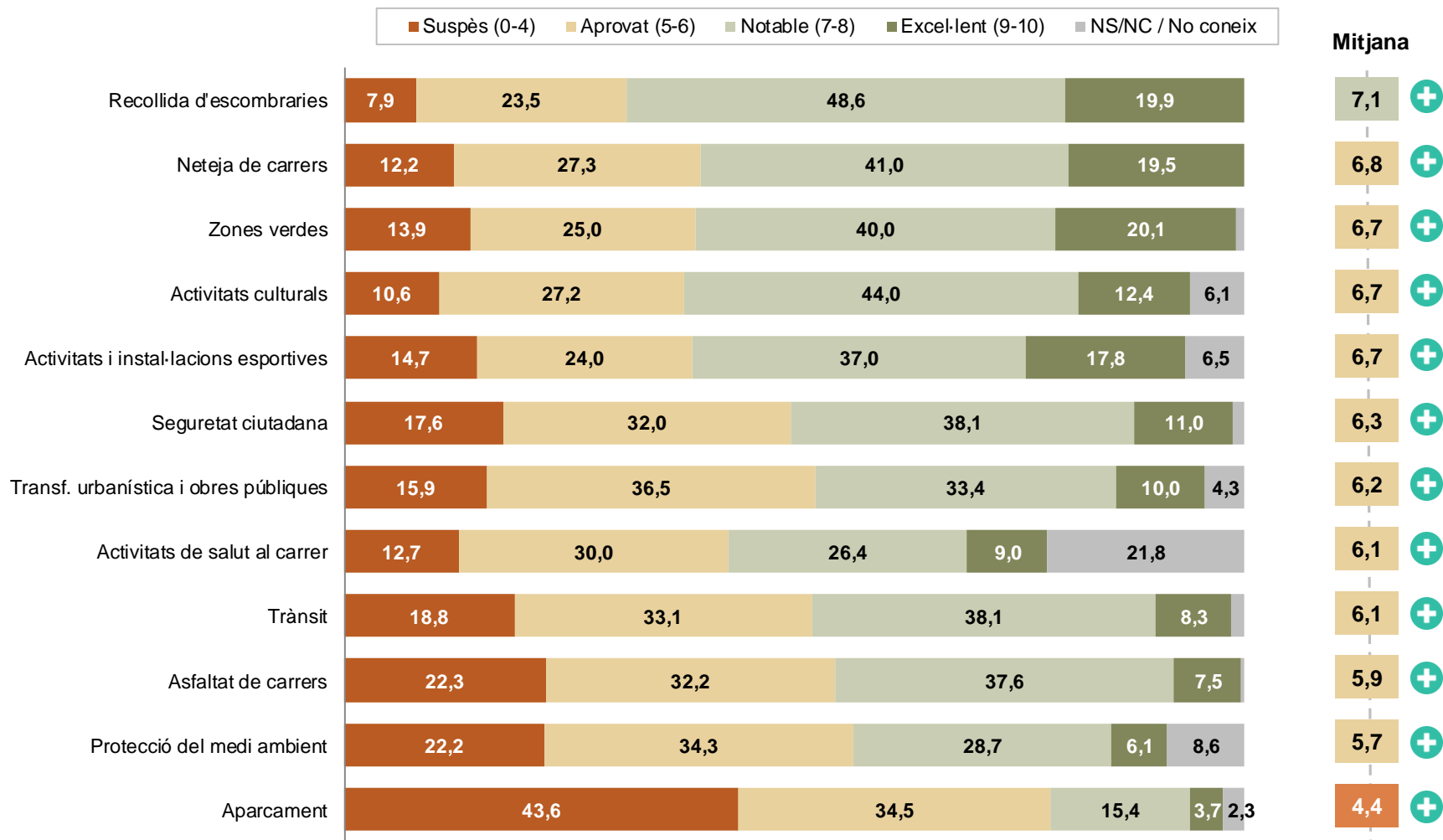


Tots els segments de població aproven la gestió de l'Ajuntament. Els més grans i els votants del PSC, PP i CiU són els qui millor valoren la gestió de l'actual ajuntament.

AUGMENTA LA VALORACIÓ DE TOTS ELS ÀMBITS DE LA GESTIÓ MUNICIPAL, PERÒ ELS MAJORS INCREMENTS ES REGISTREN EN LA TRANSF. URBANÍSTICA I EN LA PROTECCIÓ DEL MEDI AMBIENT.

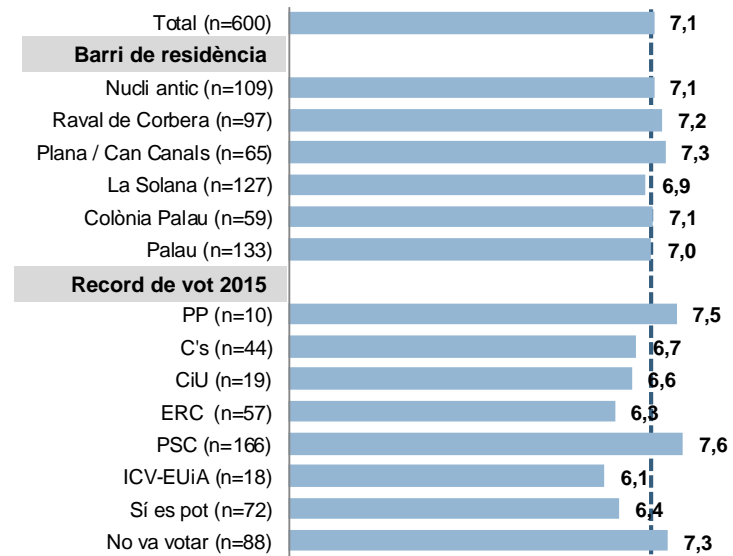
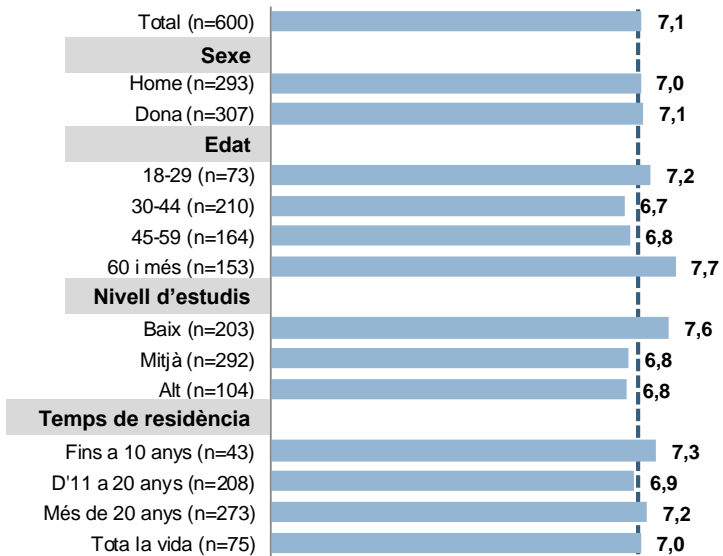
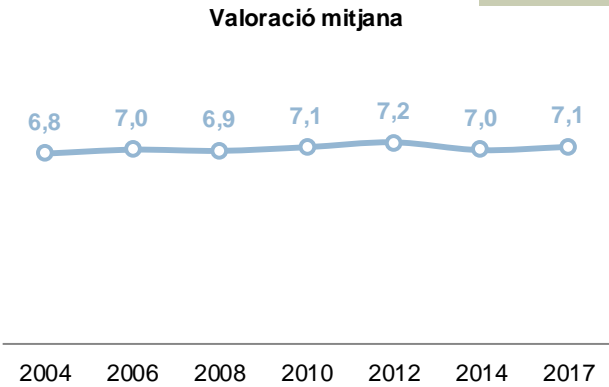
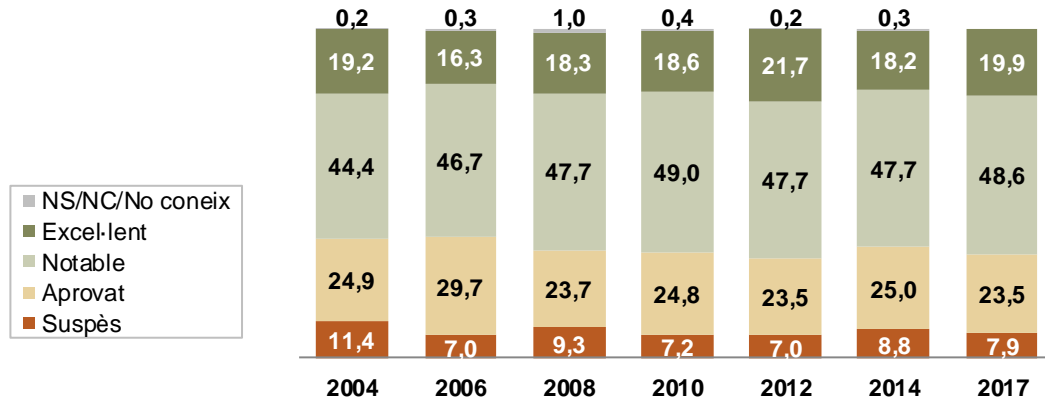
VALORACIÓ DE LA GESTIÓ MUNICIPAL: PER ÀMBITS DE GESTIÓ

En una escala del 0 al 10 valori els següents serveis que ofereix l'ajuntament de Sant Andreu de la Barca.



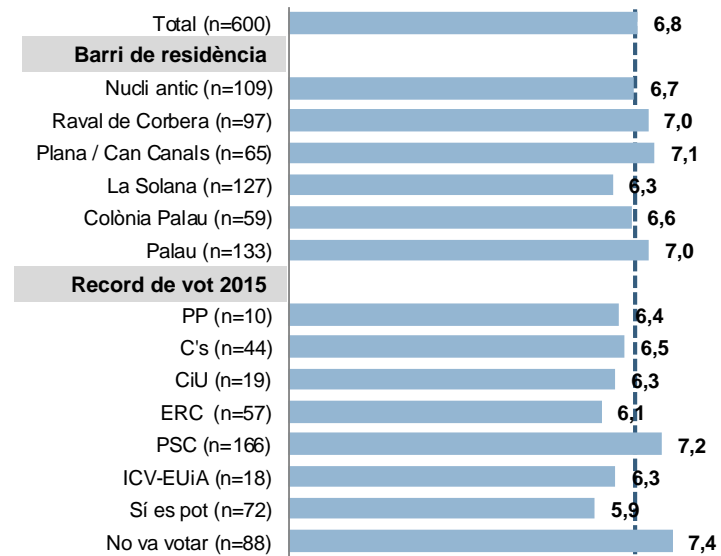
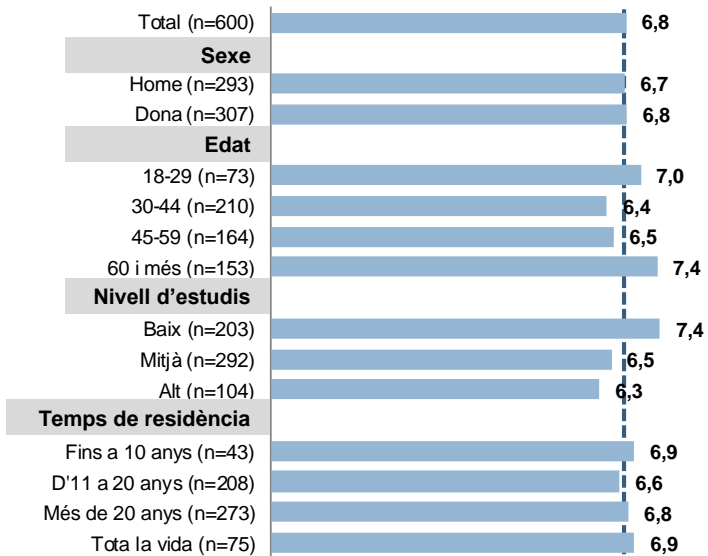
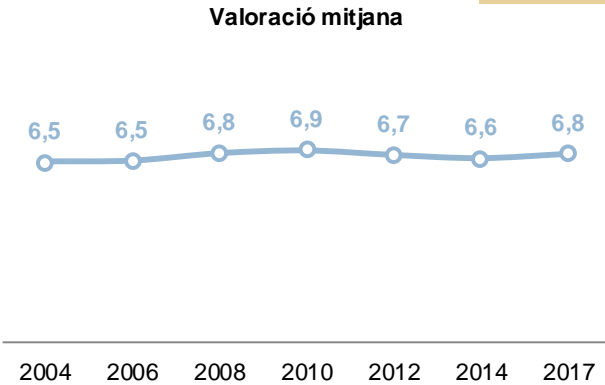
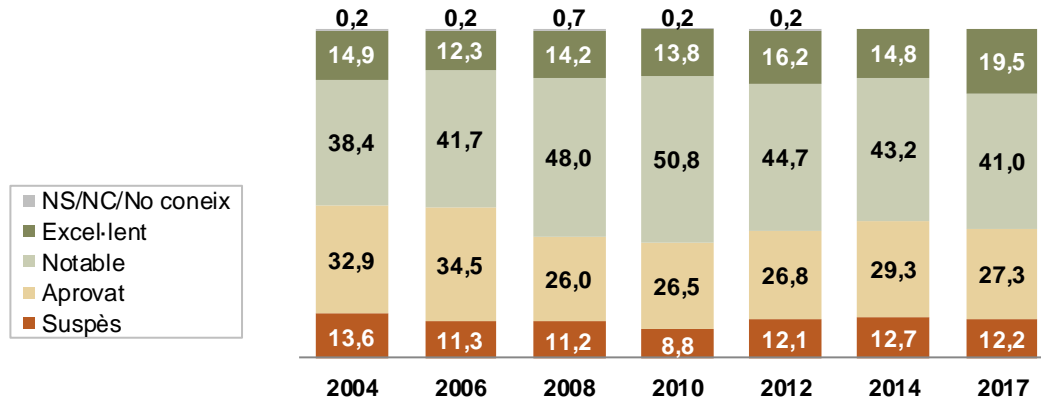
RECOLLIDA D'ESCOMBRARIES

Mitjana
7,1



NETEJA DE CARRERS

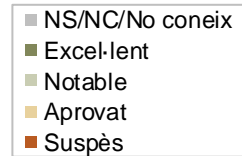
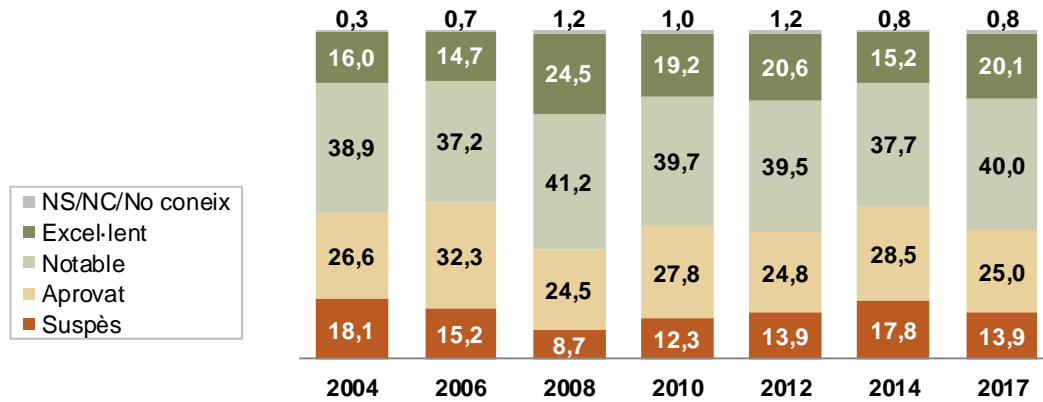
Mitjana
6,8



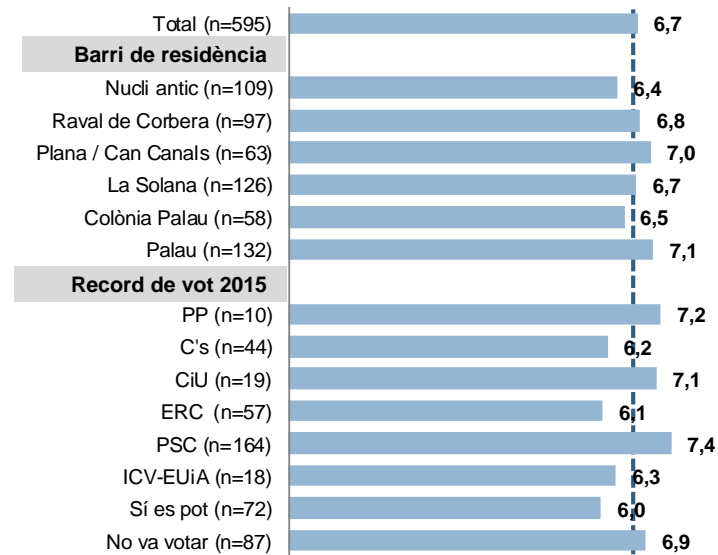
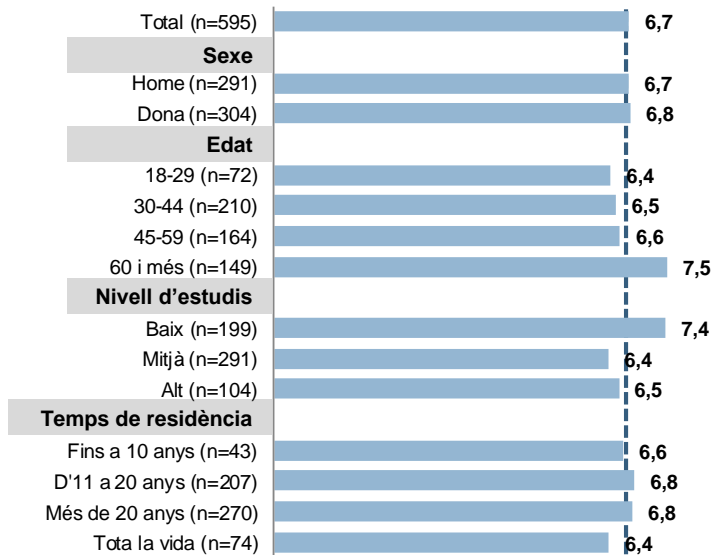
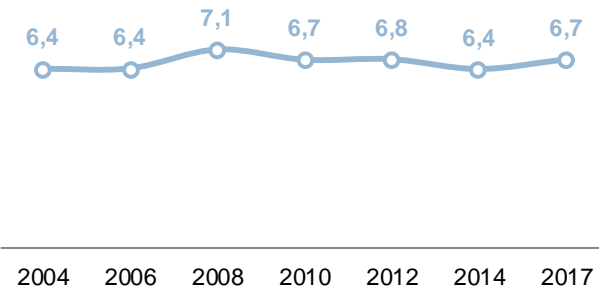
Els residents de La Solana es mostren més crítics amb la neteja dels carrers que la resta de barris

ZONES VERDES

Mitjana
6,7

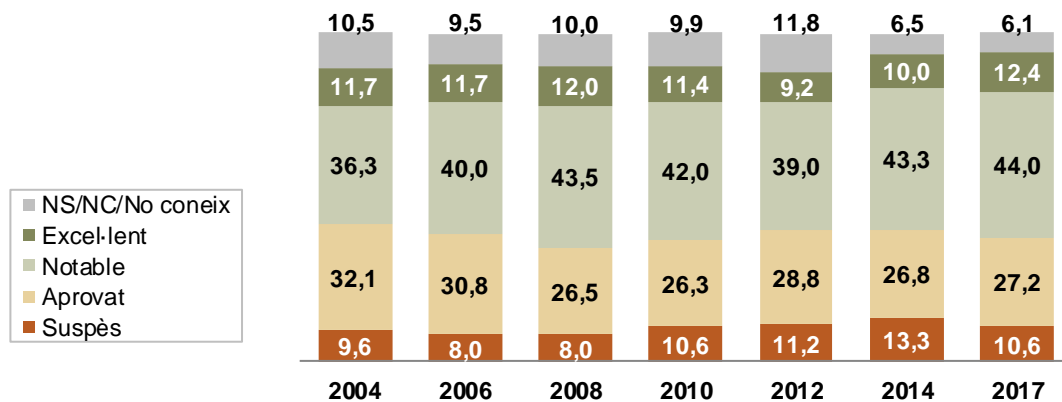


Valoració mitjana

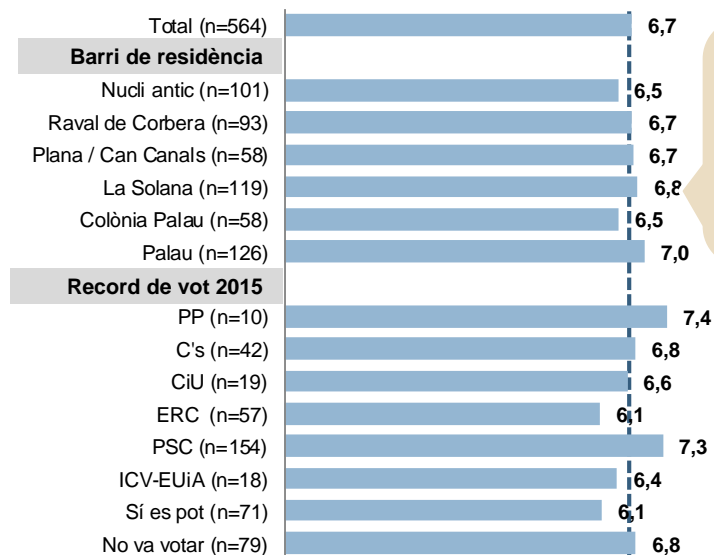
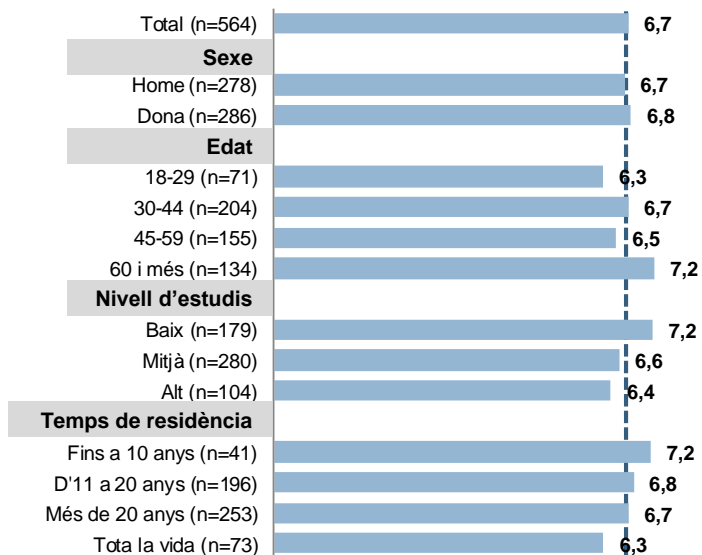
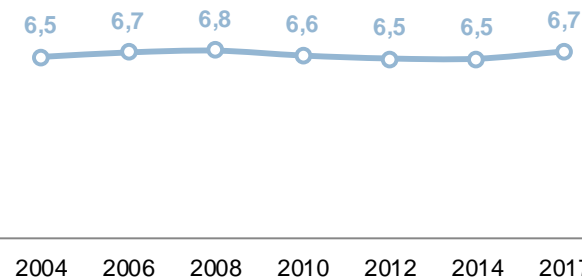


ACTIVITATS CULTURAL

Mitjana
6,7



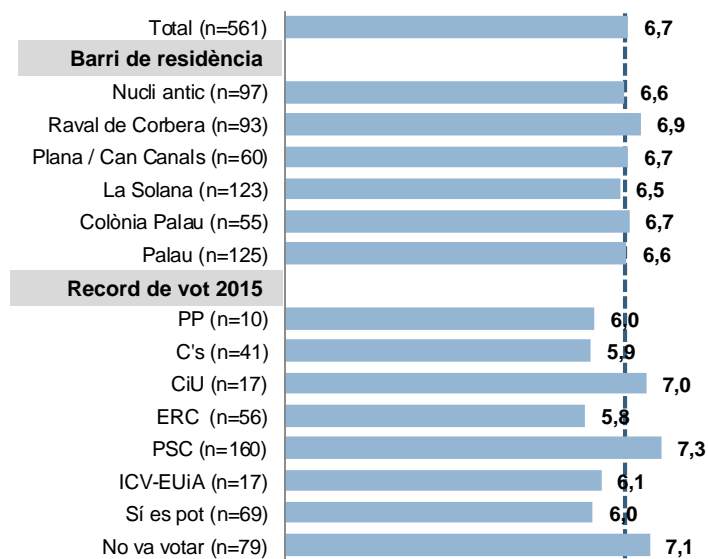
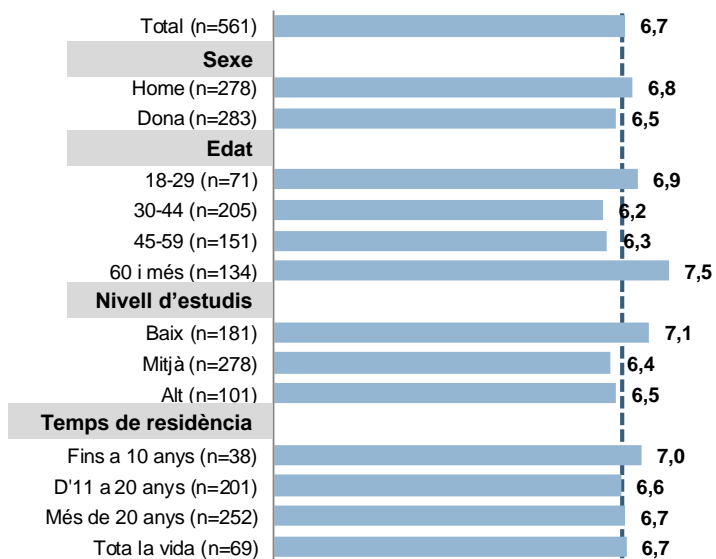
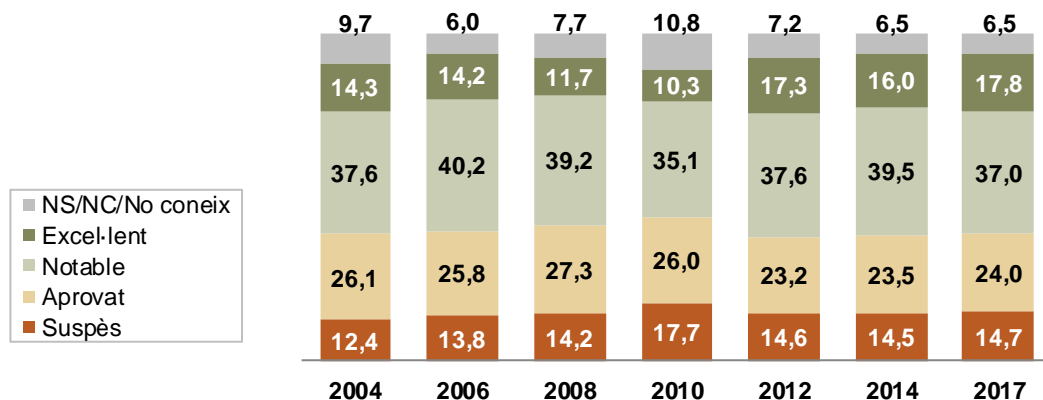
Valoració mitjana



Aquest és l'item on la valoració dels joves i els qui porten tota la vida a Sant Andreu de la Barca és més baixa respecte a la mitjana.

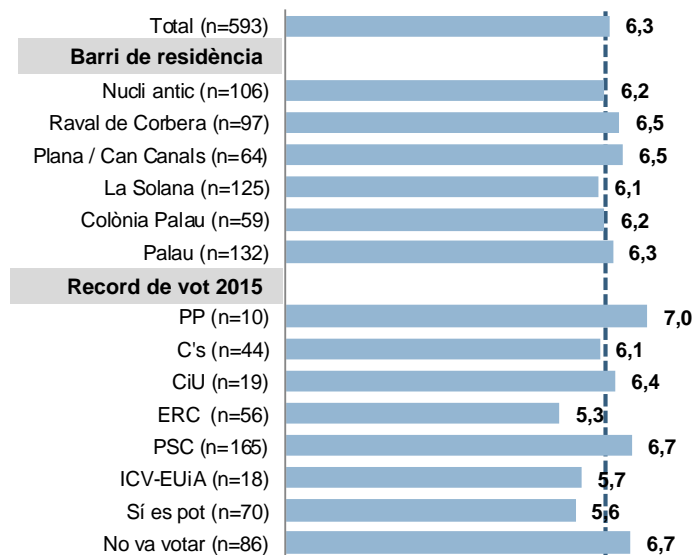
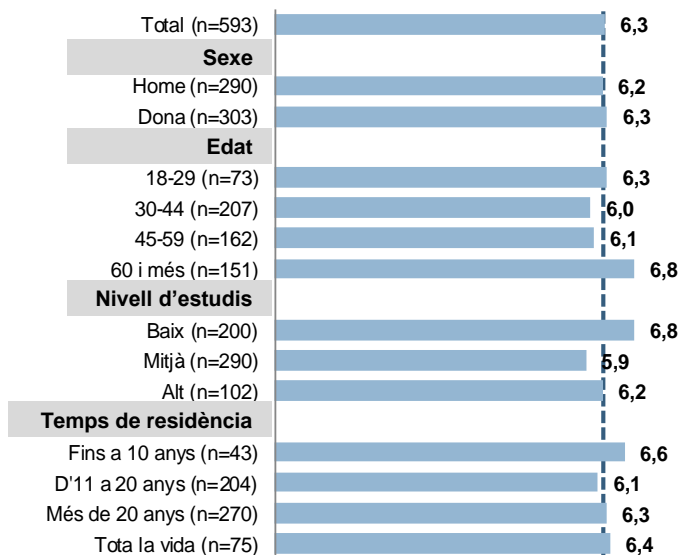
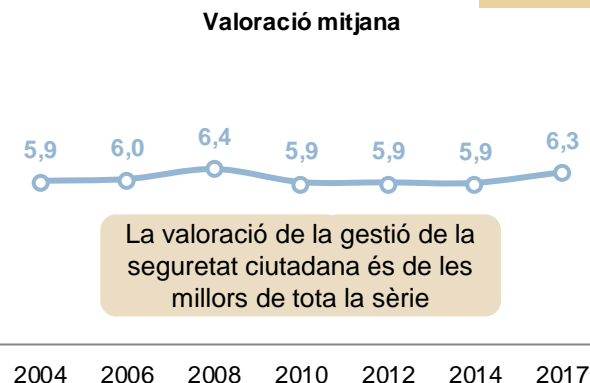
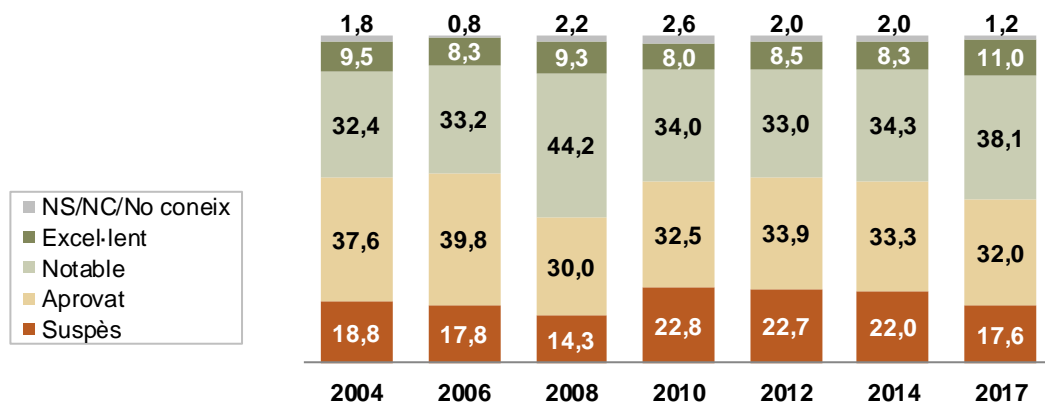
ACTIVITATS I INSTAL·LACIONS ESPORTIVES

Mitjana
6,7



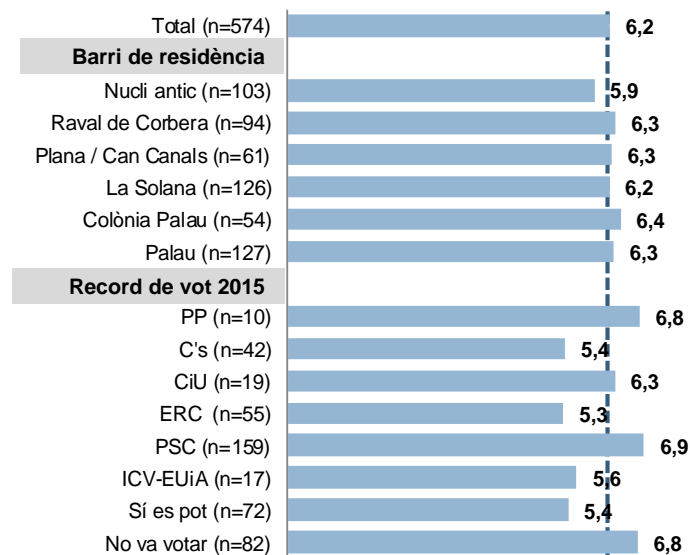
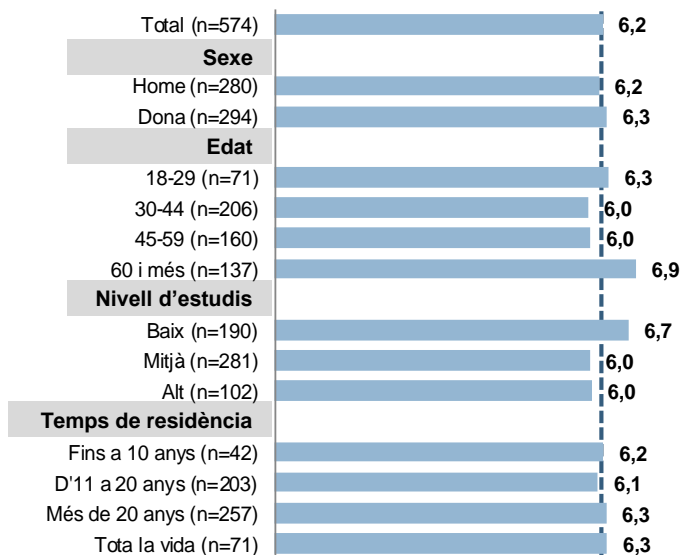
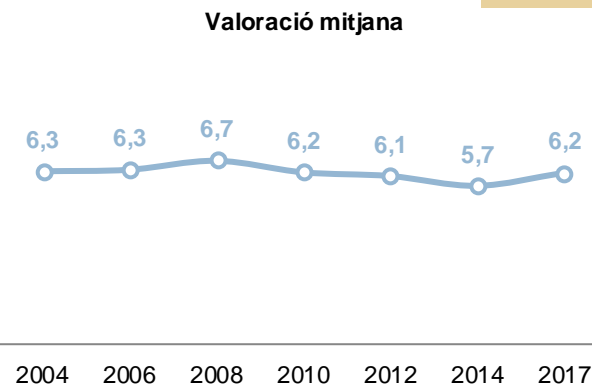
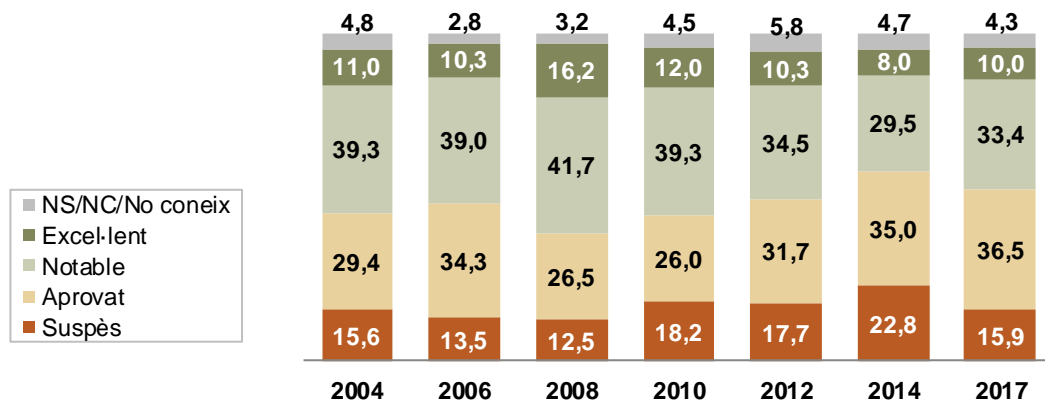
SEGURETAT CIUTADANA

Mitjana
6,3



TRANSFORMACIÓ URBANÍSTICA I OBRES PÚBLIQUES

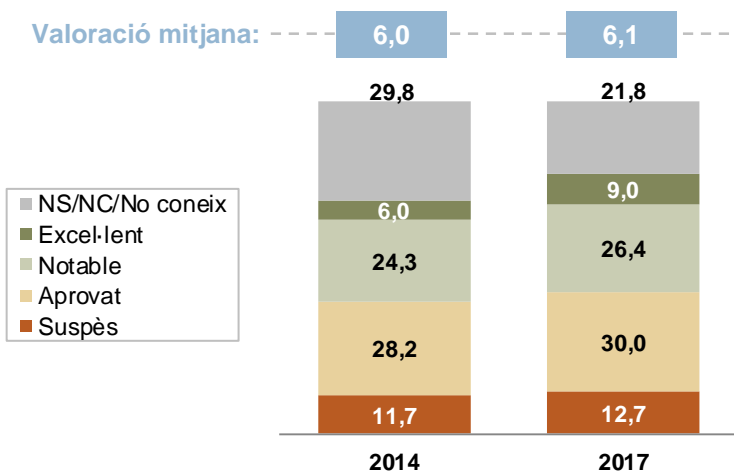
Mitjana
6,2



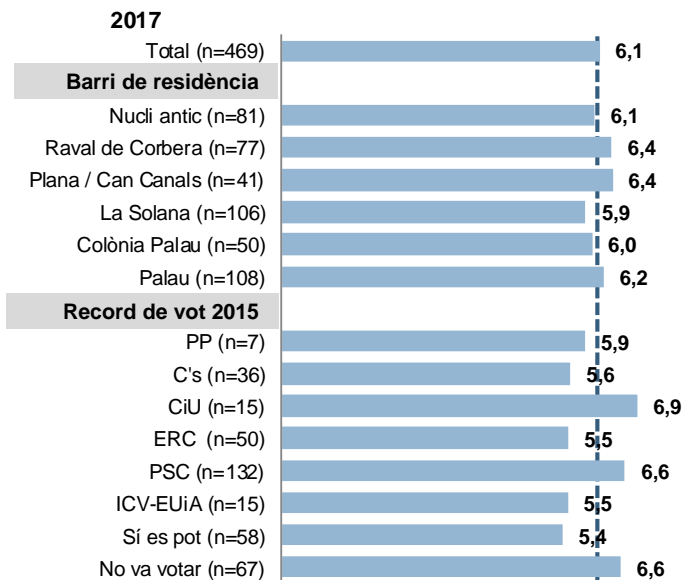
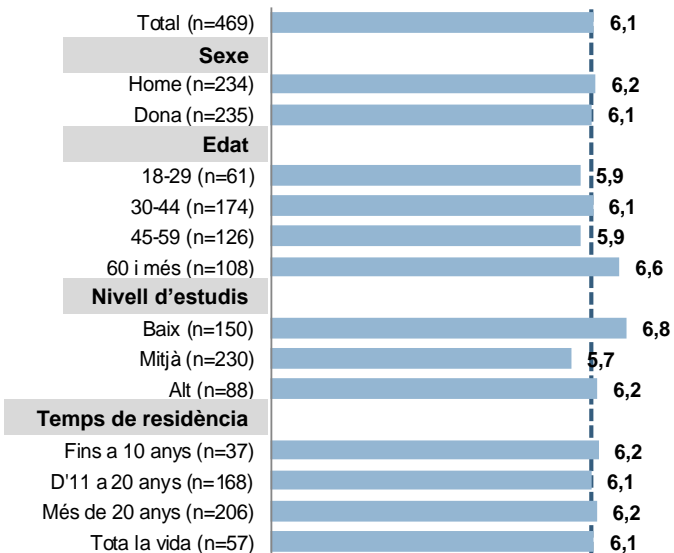
Mitjana
6,1

ACTIVITATS DE SALUT AL CARRER

Valoració mitjana: 6,0 (2014) - 6,1 (2017)

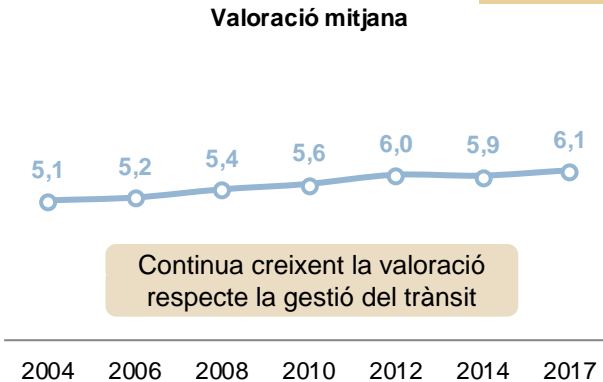
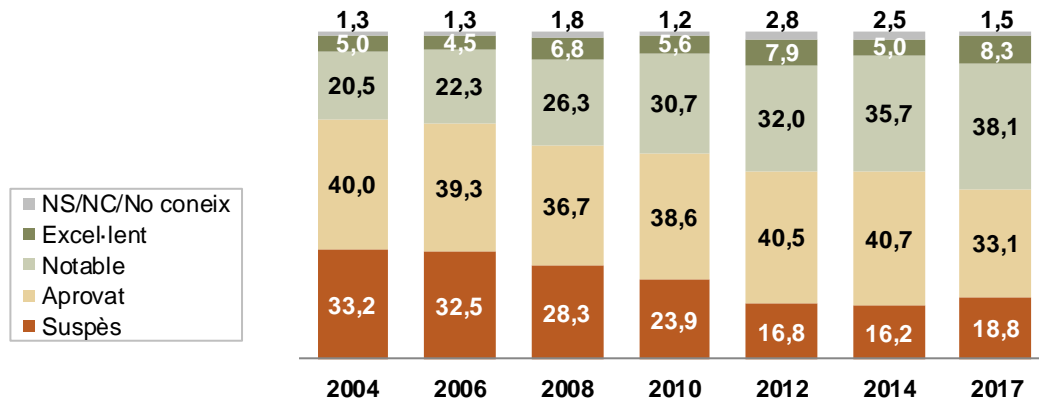


Augmenta la notorietat de les activitats de salut al carrer, així com la nota mitjana que donen els santandreuencs.

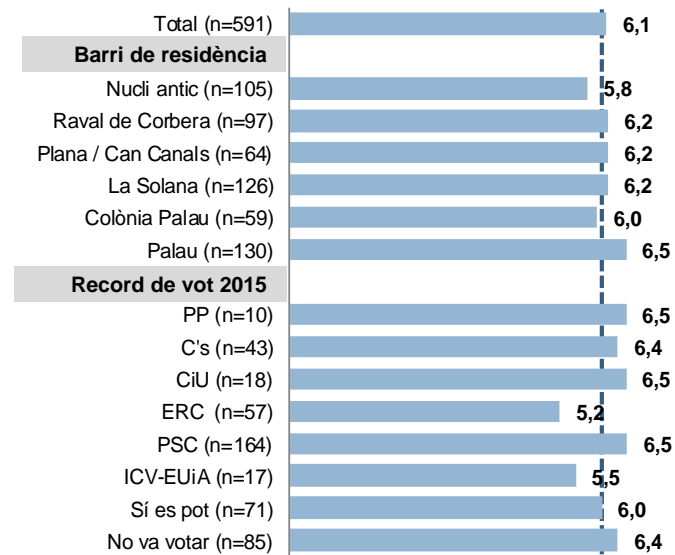
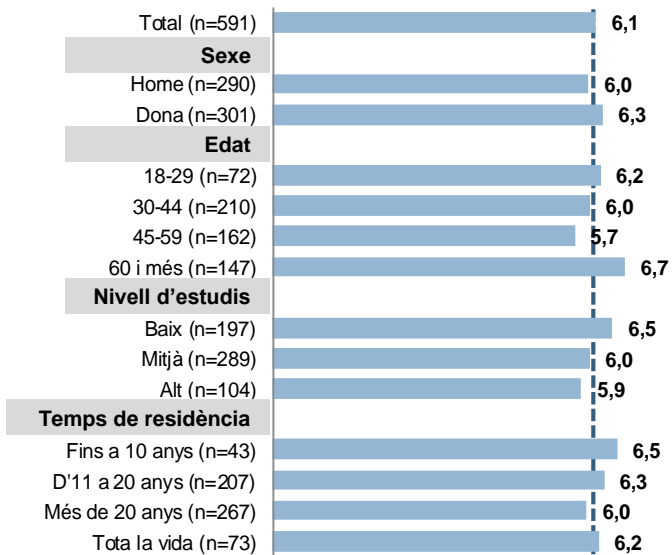


TRÀNSIT

Mitjana
6,1

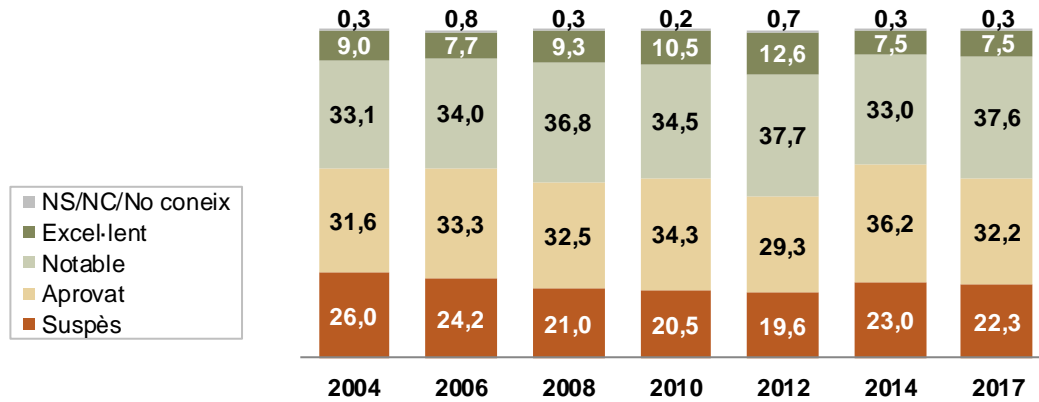


Continua creixent la valoració respecte la gestió del trànsit

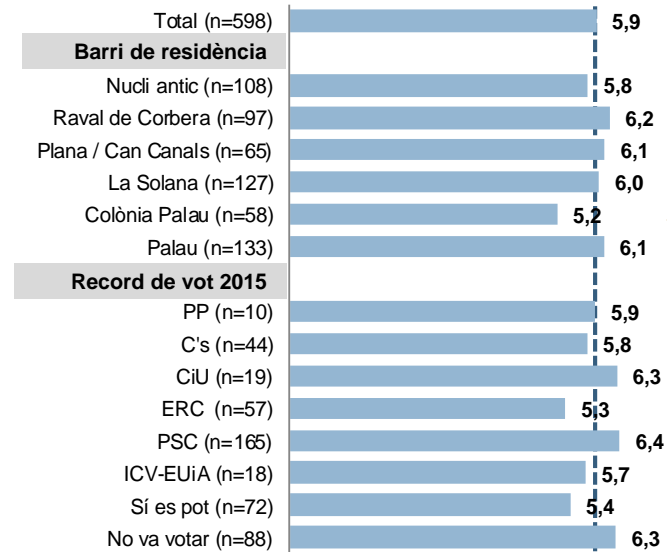
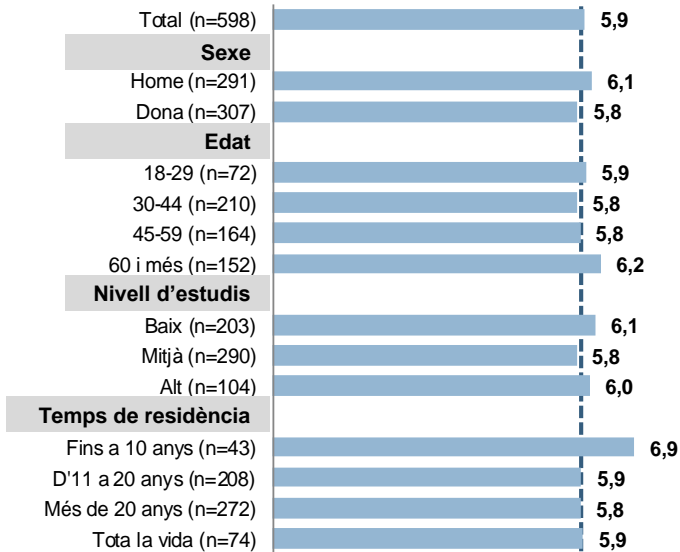
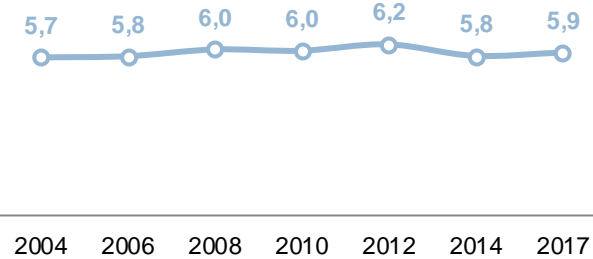


ASFALTAT DE CARRERS

Mitjana
5,9



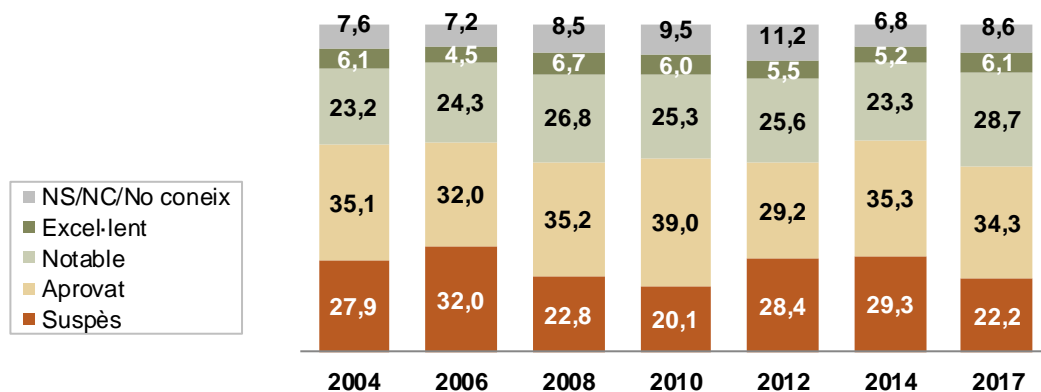
Valoració mitjana



Els residents de Colònia Palau són els que es mostren menys satisfets amb l'asfaltat de carrers

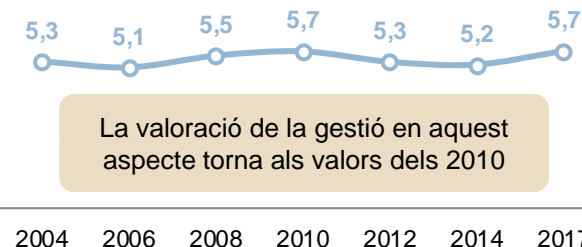
PROTECCIÓ DEL MEDI AMBIENT

Mitjana
5,7

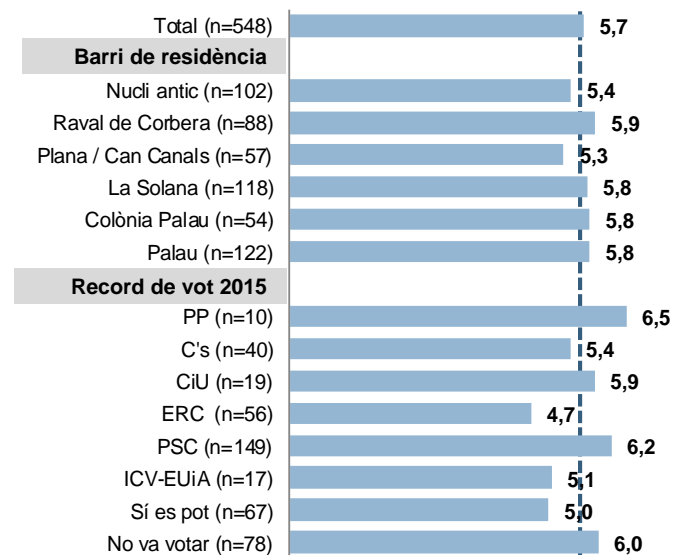
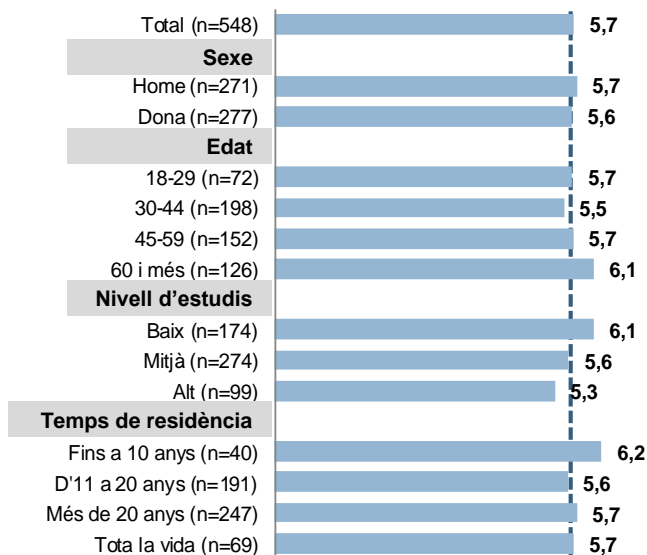


- NS/NC/No coneix
- Excel·lent
- Notable
- Aprovat
- Suspès

Valoració mitjana

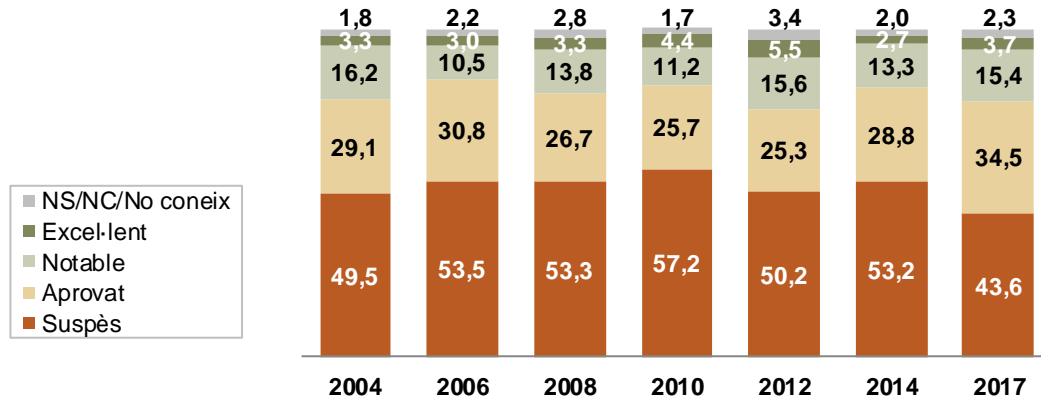


La valoració de la gestió en aquest aspecte torna als valors dels 2010

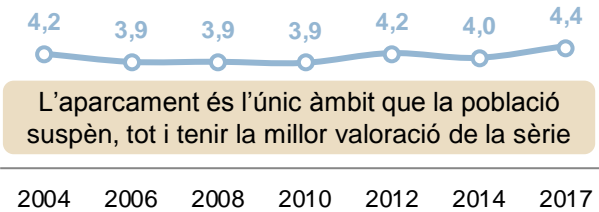


APARCAMENT

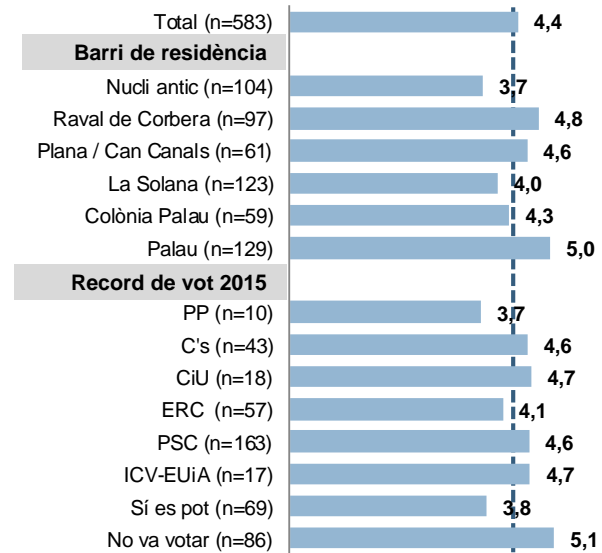
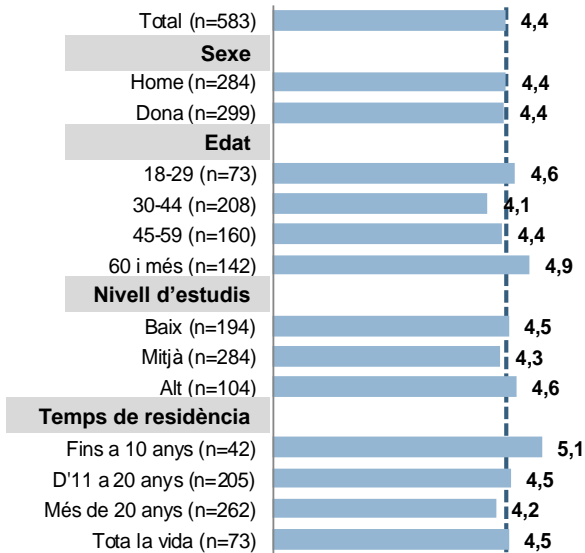
Mitjana
4,4



Valoració mitjana



L'aparcament és l'únic àmbit que la població suspèn, tot i tenir la millor valoració de la sèrie



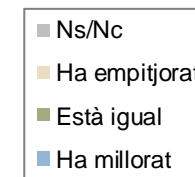
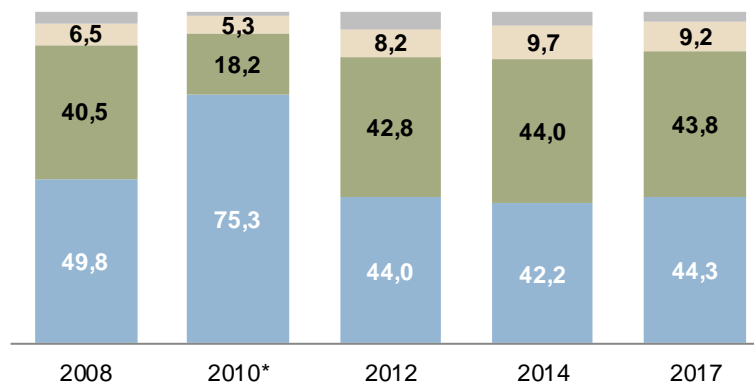
Els residents al Nucli Antic i a La Solana són els que es mostren més crítics en aquest aspecte

LA MAJORIA CONSIDERA QUE EL SERVEI DE NETEJA I RECOLLIDA D'ESCOMBRARIES HA MILLORAT O ESTÀ IGUAL, VALORS SIMILARS ALS HABITUALS

EL SERVEI DE NETEJA I RECOLLIDA D'ESCOMBRARIES

En relació al servei de neteja i recollida d'escombraries vostè diria que en l'últim any ha millorat o ha empitjorat?

Tres de cada quatre joves considera que aquest servei ha millorat, mentre la majoria de la resta de la població considera que s'ha mantingut.



* A la consulta de 2010 s'havien acabat d'introduir canvis en aquest servei.

Categoria	Ha millorat	Està igual	Ha empitjorat	Ns/Nc
Total (n=600)	44,3	43,8	9,2	2,7
Sexe				
Home (n=293)	43,0	42,7	9,9	4,4
Dona (n=307)	45,6	45,0	8,5	1,0
Edat				
18-29 (n=73)	75,3	19,2	1,4	4,1
30-44 (n=210)	41,4	46,7	11,0	1,0
45-59 (n=164)	41,5	43,3	11,6	3,7
60 i més (n=153)	36,6	52,3	7,8	3,3
Nivell d'estudis				
Baix (n=203)	46,8	45,3	6,4	1,5
Mitjà (n=292)	46,2	39,7	11,0	3,1
Alt (n=104)	34,6	51,9	9,6	3,8
Temps de residència				
Fins a 10 anys (n=43)	44,2	51,2	4,7	
D'11 a 20 anys (n=208)	43,3	43,8	11,1	1,9
Més de 20 anys (n=273)	42,9	45,8	8,8	2,6
Tota la vida (n=75)	53,3	32,0	8,0	6,7

Categoria	Ha millorat	Està igual	Ha empitjorat	Ns/Nc
Total (n=600)	44,3	43,8	9,2	2,7
Barri de residència				
Nucli antic (n=109)	53,2	37,6	6,4	2,8
Raval de Corbera (n=97)	51,5	40,2	8,2	
Plana / Can Canals (n=65)	36,9	52,3	7,7	3,1
La Solana (n=127)	43,3	46,5	9,4	0,8
Colònia Palau (n=59)	37,3	47,5	11,9	3,4
Palau (n=133)	41,4	41,4	12,0	5,3
Record de vot 2015				
PP (n=10)	50,0	50,0		
C's (n=44)	40,9	45,5	9,1	4,5
CiU (n=19)	42,1	47,4	10,5	
ERC (n=57)	38,6	45,6	10,5	5,3
PSC (n=166)	47,6	43,4	7,2	1,8
ICV-EUiA (n=18)	55,6	22,2	16,7	5,6
Sí es pot (n=72)	34,7	43,1	19,4	2,8
No va votar (n=88)	56,8	36,4	4,5	2,3

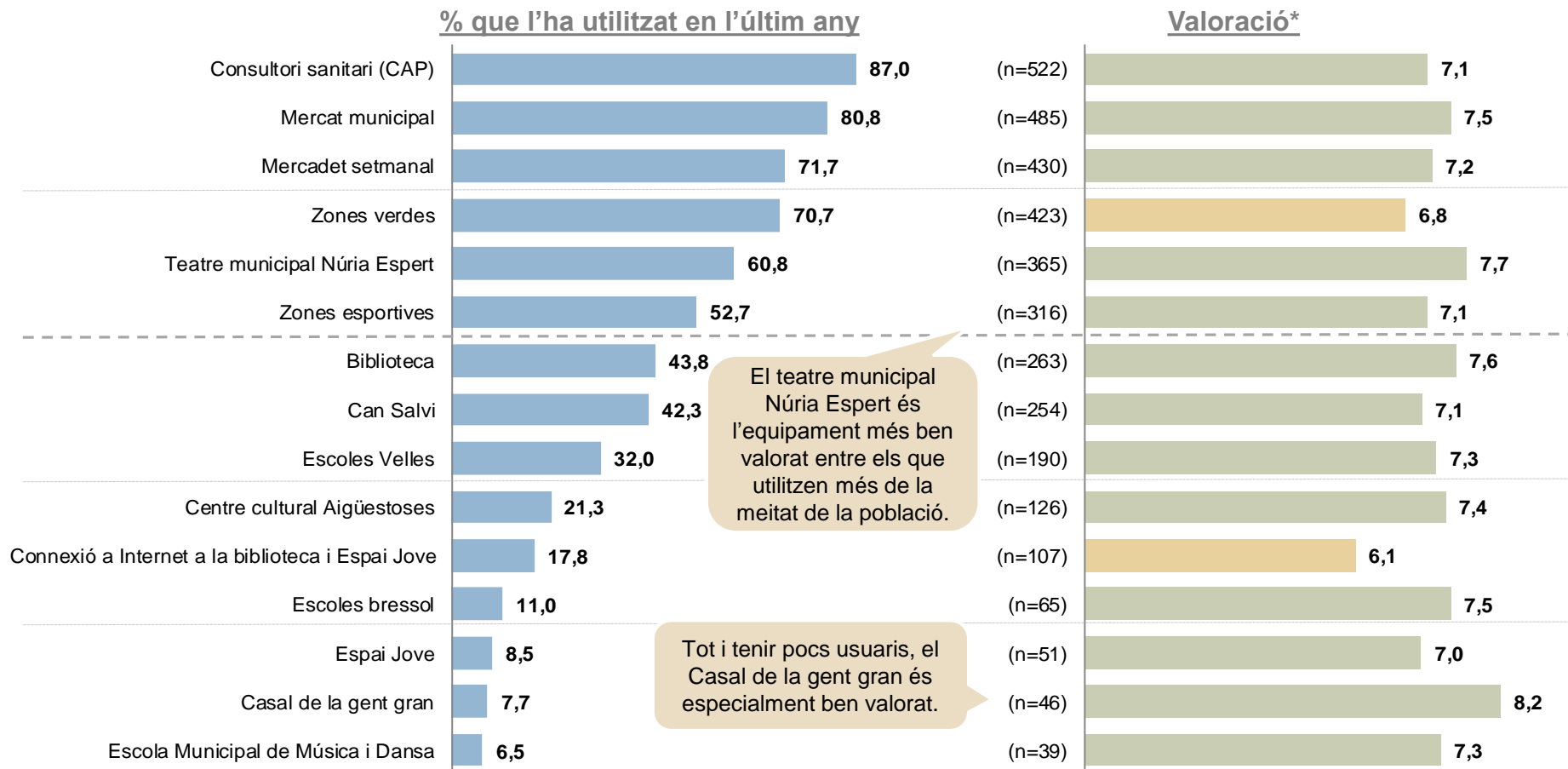


SERVEIS I EQUIPAMENTS MUNICIPALS

TOTS ELS SERVEIS OBTENEN BONES VALORACIONS, PERÒ HI HA MOLTA DIVERSITAT EN EL SEU ÚS EN FUNCIÓ DE LA POBLACIÓ A QUI ES DIREIGEIX

ÚS I VALORACIÓ DE SERVEIS I EQUIPAMENTS MUNICIPALS

Dels següents serveis i equipaments de Sant Andreu de la Barca que li llegiré, digui'm si durant l'últim any els ha utilitzat alguna vegada. En cas d'haver-los utilitzat, en una escala de 0 a 10, valori el seu grau de satisfacció amb aquest servei.



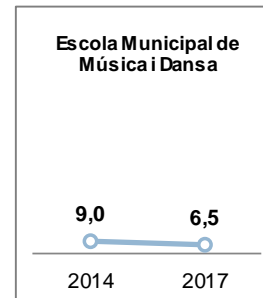
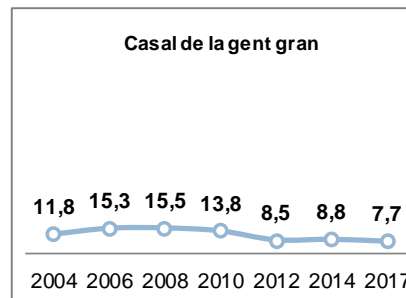
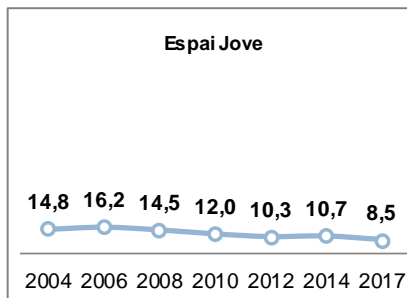
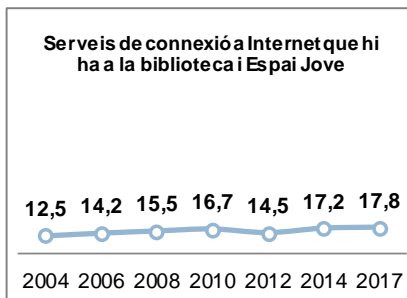
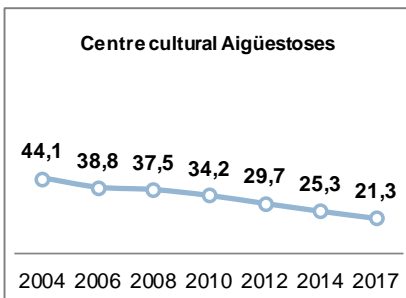
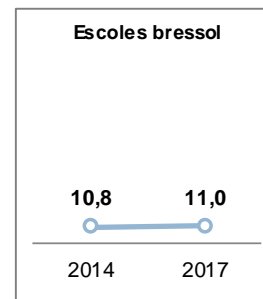
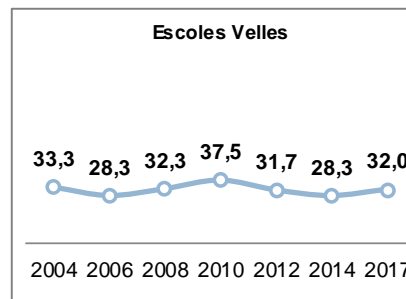
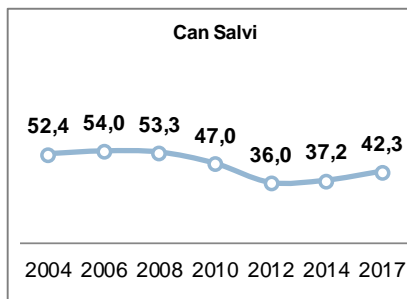
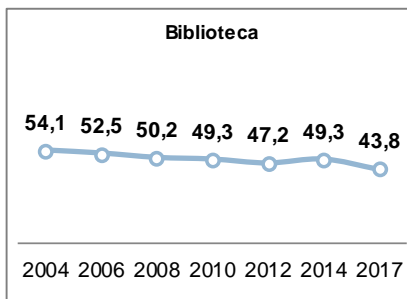
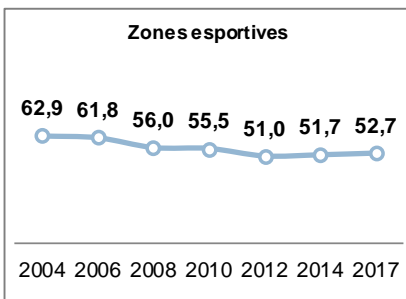
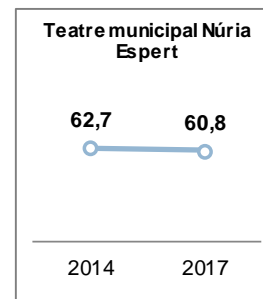
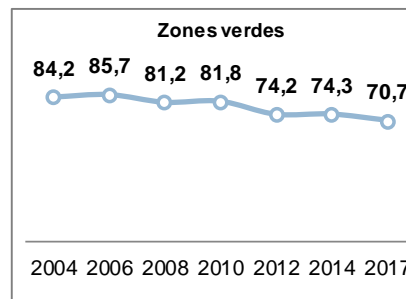
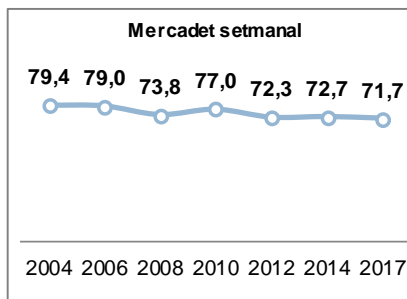
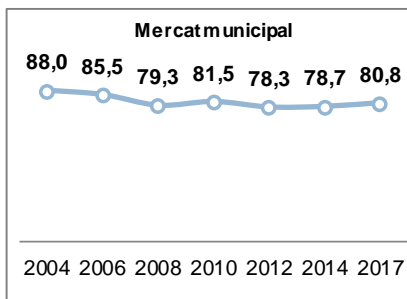
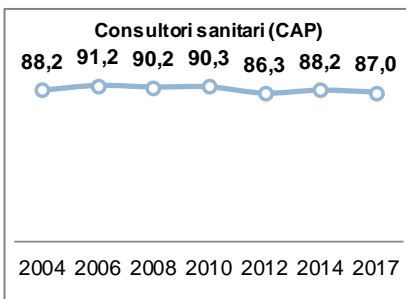
* Cal tenir present que només es demanava la valoració de cada servei o equipament a aquells que deien haver-lo utilitzat en l'últim any.

Hi ha una lleu tendència a la baixa en l'ús dels diferents equipaments, especialment accentuada del Centre cultural Aigüestortes.

En canvi, els serveis de connexió a internet a l'espai jove incrementen lleugerament

ÚS DE SERVEIS I EQUIPAMENTS MUNICIPALS

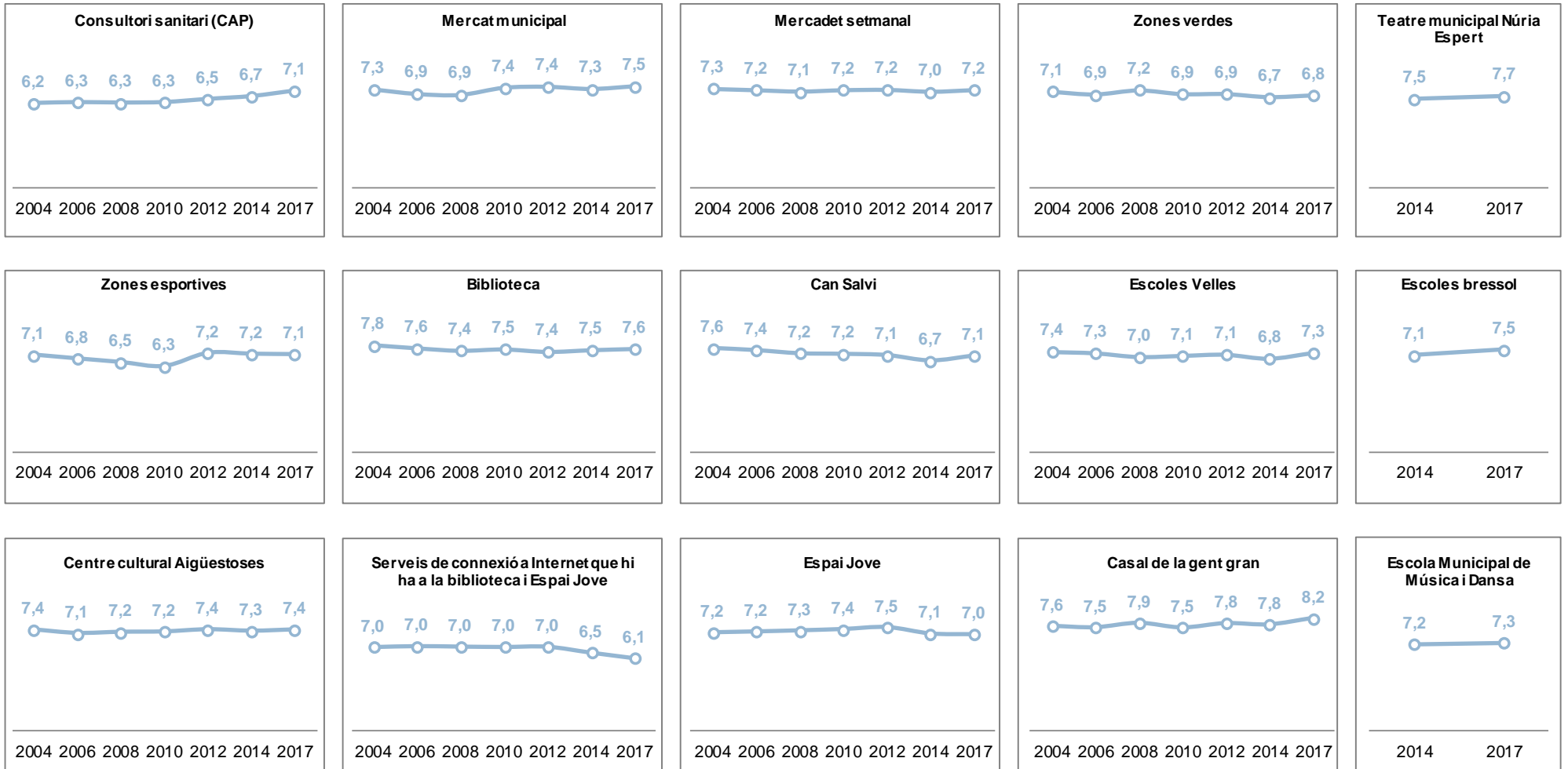
Dels següents serveis i equipaments de Sant Andreu de la Barca que li llegiré, digui'm si durant l'últim any els ha utilitzat alguna vegada



El CAP, el mercat municipal i el casal de la gent gran aconsegueixen la màxima valoració de la sèrie, mentre la connexió a internet assoleix el mínim.

VALORACIÓ DE SERVEIS I EQUIPAMENTS MUNICIPALS

En cas d'haver-los utilitzat, en una escala de 0 a 10, valori el seu grau de satisfacció amb aquest servei*.



* Cal tenir present que només es demanava la valoració de cada servei o equipament a aquells que deien haver-lo utilitzat en l'últim any.

ÚS DE SERVEIS I EQUIPAMENTS MUNICIPALS

Dels següents serveis i equipaments de Sant Andreu de la Barca que li llegiré, digui'm si durant l'últim any els ha utilitzat alguna vegada

El CAP és l'equipament més emprat per quasi tots els segments de població.

	TOTAL (n=600)	SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS			TEMPS DE RESIDÈNCIA			
		Home (n=293)	Dona (n=307)	De 18 a 29 (n=73)	De 30 a 44 (n=210)	De 45 a 59 (n=164)	60 i més (n=153)	Baix (n=203)	Mitjà (n=292)	Alt (n=104)	Fins a 10 anys (n=43)	D'11 a 20 anys (n=208)	Més de 20 anys (n=273)	Tota la vida (n=75)
Consultori sanitari (CAP)	87,0	83,3	90,6	80,8	87,1	85,4	91,5	93,1	86,3	76,9	90,7	86,5	86,4	88,0
Mercat municipal	80,8	79,2	82,4	60,3	83,8	82,3	85,0	83,3	78,8	81,7	81,4	81,7	83,2	69,3
Mercadet setmanal	71,7	66,6	76,5	58,9	72,9	67,7	80,4	80,3	67,5	66,3	62,8	73,6	71,4	72,0
Zones verdes	70,7	77,1	64,5	57,5	82,4	72,6	58,8	57,6	74,0	86,5	83,7	75,5	66,7	64,0
Teatre municipal Núria Espert	60,8	60,1	61,6	46,6	70,0	59,1	56,9	53,7	60,6	75,0	58,1	63,9	59,7	57,3
Zones esportives	52,7	59,7	45,9	74,0	62,4	44,5	37,9	37,9	57,5	67,3	60,5	57,2	46,2	58,7
Biblioteca	43,8	41,6	45,9	54,8	52,4	37,8	33,3	27,1	48,3	64,4	39,5	57,2	33,0	48,0
Can Salvi	42,3	49,1	35,8	63,0	53,8	39,0	20,3	26,1	49,3	53,8	48,8	50,5	34,4	44,0
Escoles Velles	32,0	31,1	32,9	24,7	32,4	37,8	28,8	32,5	33,2	27,9	34,9	37,0	29,7	25,3
Centre cultural Aigüestoses	21,3	21,5	21,2	23,3	19,0	22,0	22,9	12,8	24,3	29,8	18,6	21,6	20,1	25,3
Connexió a Internet a la biblioteca i Espai Jove	17,8	17,4	18,2	42,5	18,1	14,6	9,2	10,8	22,6	17,3	18,6	19,7	13,6	26,7
Escoles bressol	11,0	11,3	10,7	9,6	16,7	3,7	11,8	11,8	9,9	12,5	16,3	11,5	9,9	10,7
Espai Jove	8,5	10,2	6,8	31,5	7,1	5,5	2,6	3,9	11,0	10,6	11,6	8,7	4,4	21,3
Casal de la gent gran	7,7	7,8	7,5	2,7	1,9	3,0	22,9	14,8	4,1	3,8	4,7	5,3	10,6	5,3
Escola Municipal de Música i Dansa	6,5	6,5	6,5	6,8	7,6	4,9	6,5	4,4	6,2	11,5	2,3	8,7	6,2	4,0

Les zones verdes, les zones esportives i can salvi són equipaments més utilitzats pels homes.

Un terç dels joves empra l'Espai Jove, mentre un de cada cinc persones grans fa servir el Casal.

ÚS DE SERVEIS I EQUIPAMENTS MUNICIPALS

Dels següents serveis i equipaments de Sant Andreu de la Barca que li llegiré, digui'm si durant l'últim any els ha utilitzat alguna vegada

	TOTAL	BARRI DE RESIDÈNCIA					
		Nucli antic	Raval de Corbera	La Plana / Can Canals	La Solana	Colònia Palau	Palau
		(n=600)	(n=109)	(n=97)	(n=65)	(n=127)	(n=59)
Consultori sanitari (CAP)	87,0	84,4	89,7	93,8	88,2	81,4	85,0
Mercat municipal	80,8	80,7	87,6	76,9	74,0	78,0	84,2
Mercadet setmanal	71,7	65,1	77,3	76,9	62,2	64,4	82,0
Zones verdes	70,7	61,5	74,2	70,8	72,4	71,2	74,4
Teatre municipal Núria Espert	60,8	56,9	59,8	46,2	63,0	66,1	68,4
Zones esportives	52,7	51,4	49,5	58,5	51,2	50,8	57,1
Biblioteca	43,8	43,1	40,2	44,6	45,7	47,5	45,1
Can Salvi	42,3	36,7	44,3	43,1	43,3	45,8	44,4
Escoles Velles	32,0	30,3	28,9	27,7	40,2	25,4	33,8
Centre cultural Aigüestoses	21,3	16,5	21,6	13,8	22,0	30,5	24,8
Connexió a Internet a la biblioteca i Espai Jove	17,8	16,5	14,4	21,5	19,7	11,9	21,1
Escoles bressol	11,0	6,4	11,3	15,4	10,2	13,6	11,3
Espai Jove	8,5	9,2	5,2	9,2	10,2	5,1	9,8
Casal de la gent gran	7,7	7,3	7,2	7,7	4,7	8,5	10,5
Escola Municipal de Música i Dansa	6,5	5,5	6,2	6,2	7,1	3,4	8,3

VALORACIÓ DE SERVEIS I EQUIPAMENTS MUNICIPALS

En cas d'haver-los utilitzat, en una escala de 0 a 10, valori el seu grau de satisfacció amb aquest servei*.

Les persones més grans
tendeixen a donar millors
valoracions

	TOTAL (n=600)	SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS			TEMPS DE RESIDÈNCIA			
		Home (n=293)	Dona (n=307)	De 18 a 29 (n=73)	De 30 a 44 (n=210)	De 45 a 59 (n=164)	60 i més (n=153)	Baix (n=203)	Mitjà (n=292)	Alt (n=104)	Fins a 10 anys (n=43)	D'11 a 20 anys (n=208)	Més de 20 anys (n=273)	Tota la vida (n=75)
		Consultori sanitari (CAP)	7,1	7,0	7,2	6,3	6,8	7,1	8,0	7,7	6,8	6,9	7,1	7,0
Mercat municipal	7,5	7,2	7,7	7,2	7,4	7,2	8,0	8,0	7,3	7,0	7,3	7,3	7,7	7,5
Mercadet setmanal	7,2	7,1	7,3	7,1	7,0	7,1	7,7	7,5	7,0	6,9	7,4	7,0	7,4	7,1
Zones verdes	6,8	6,9	6,7	7,1	6,5	6,7	7,5	7,3	6,6	6,7	7,1	6,9	6,8	6,7
Teatre municipal Núria Espert	7,7	7,7	7,8	7,4	7,6	7,7	8,1	8,2	7,6	7,5	8,1	7,8	7,7	7,6
Zones esportives	7,1	7,2	7,0	7,4	6,8	6,8	8,0	7,5	7,0	7,1	7,4	7,1	7,2	6,9
Biblioteca	7,6	7,6	7,6	7,1	7,5	7,7	7,9	7,8	7,5	7,5	7,2	7,6	7,7	7,4
Can Salvi	7,1	7,2	6,9	7,2	6,8	7,0	7,7	7,5	6,8	7,4	7,1	7,1	7,1	6,9
Escoles Velles	7,3	7,1	7,4	6,7	7,1	7,2	7,8	7,6	7,1	7,1	7,2	7,4	7,2	7,1
Centre cultural Aigüestoses	7,4	7,3	7,5	7,4	7,4	7,1	7,7	8,0	7,3	7,3	7,6	7,6	7,4	7,3
Connexió a Internet a la biblioteca i Espai Jove	6,1	5,9	6,2	5,8	5,5	6,3	7,8	6,7	6,0	5,8	6,9	6,2	6,0	5,7
Escoles bressol	7,5	6,9	8,1	8,1	7,7	6,2	7,1	7,6	7,1	8,1	7,6	7,5	7,3	8,0
Espai Jove	7,0	7,3	6,7	6,7	7,1	7,2	8,3	7,6	6,9	7,1	7,0	7,1	7,1	6,9
Casal de la gent gran	8,2	7,9	8,6	9,0	6,8	8,2	8,3	8,4	7,7	8,3	9,0	7,9	8,3	8,3
Escola Municipal de Música i Dansa	7,3	7,5	7,2	8,0	7,1	6,5	8,1	7,2	7,4	7,3	9,0	6,9	7,4	9,0

* Cal tenir present que només es demanava la valoració de cada servei o equipament a aquells que deien haver-lo utilitzat en l'últim any. Per tant, no es mostren les valoracions mitjanes donades per deu o menys usuaris.

VALORACIÓ DE SERVEIS I EQUIPAMENTS MUNICIPALS

En cas d'haver-los utilitzat, en una escala de 0 a 10, valori el seu grau de satisfacció amb aquest servei*.

A tots els barris es constata un alt índex de satisfacció amb els diversos equipaments

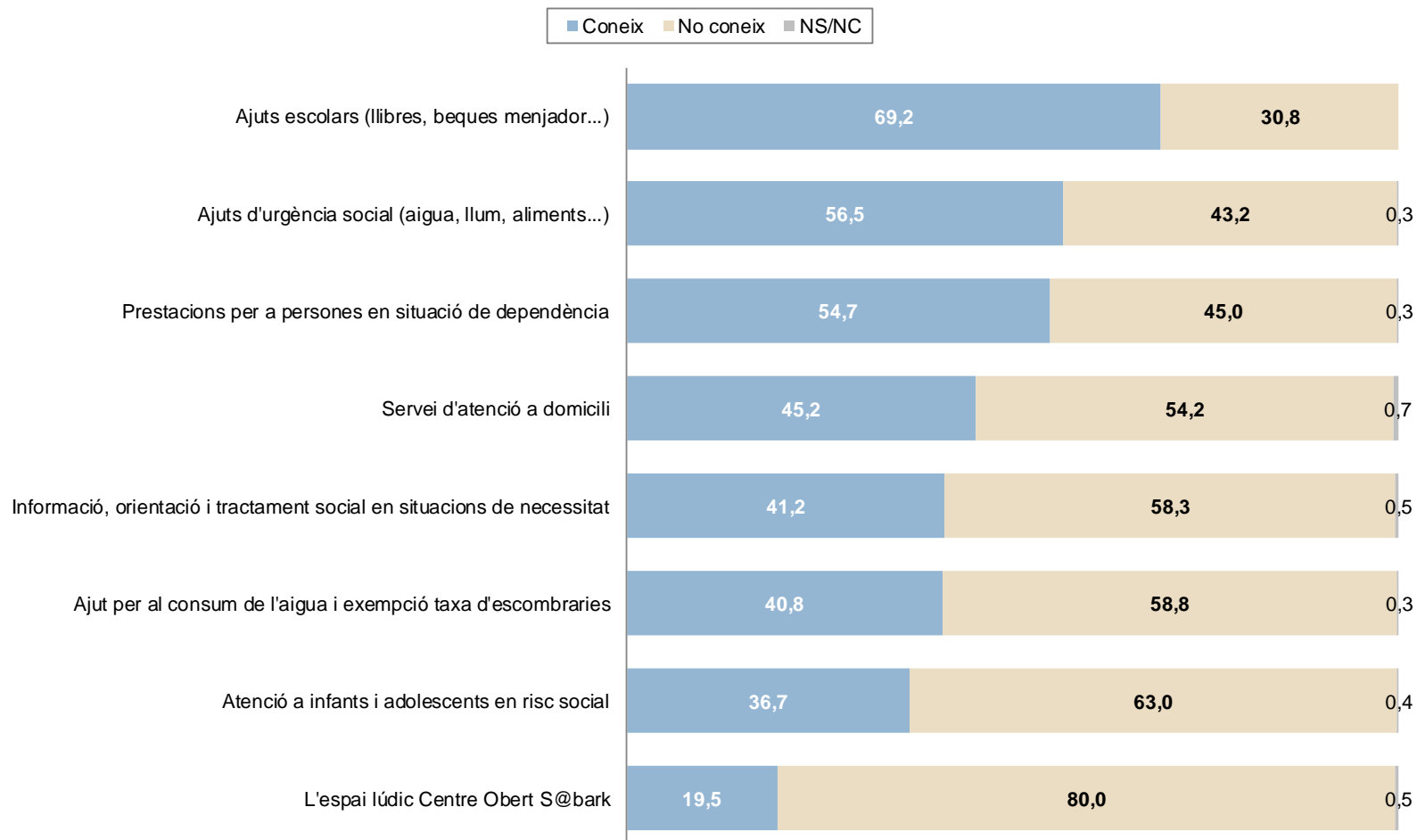
	TOTAL (n=600)	BARRI DE RESIDÈNCIA					
		Nucli antic (n=109)	Raval de Corbera (n=97)	La Plana / Can Canals (n=65)	La Solana (n=127)	Colònia Palau (n=59)	Palau (n=133)
Consultori sanitari (CAP)	7,1	7,0	7,3	7,1	7,0	7,2	7,3
Mercat municipal	7,5	7,4	7,4	7,5	7,4	7,8	7,6
Mercadet setmanal	7,2	7,2	7,3	7,3	7,2	7,5	7,1
Zones verdes	6,8	6,7	6,6	7,2	6,7	6,8	6,9
Teatre municipal Núria Espert	7,7	7,6	7,6	7,7	7,8	7,7	7,9
Zones esportives	7,1	6,9	7,1	7,3	7,0	7,3	7,2
Biblioteca	7,6	7,4	7,4	7,7	7,5	7,6	7,8
Can Salvi	7,1	6,6	7,2	7,5	6,8	7,6	7,0
Escoles Velles	7,3	7,1	7,5	7,3	7,1	7,2	7,5
Centre cultural Aigüestoses	7,4	7,4	7,3	7,7	7,3	7,4	7,5
Connexió a Internet a la biblioteca i Espai Jove	6,1	5,3	6,6	6,5	6,0	7,1	6,0
Escoles bressol	7,5	8,0	7,7	8,1	7,4	6,9	7,4
Espai Jove	7,0	7,6	5,8	7,5	7,0	7,0	7,0
Casal de la gent gran	8,2	8,9	9,1	8,0	8,5	7,4	8,0
Escola Municipal de Música i Dansa	7,3	8,3	7,5	7,3	6,6	7,5	7,5

* Cal tenir present que només es demanava la valoració de cada servei o equipament a aquells que deien haver-lo utilitzat en l'últim any. Per tant, no es mostren les valoracions mitjanes donades per deu o menys usuaris.

ELS AJUTS ESCOLARS SÓN CONEGUTS PER MÉS DE DOS TERÇOS DE LA POBLACIÓ, I MÉS DE LA MEITAT CONEIX ELS AJUTS D'URGÈNCIA SOCIAL I LES PRESTACIONS A PERSONES EN SITUACIÓ DE DEPENDÈNCIA

NOTORIETAT DELS SERVEIS SOCIALS MUNICIPALS

Coneix o ha sentit parlar de les següents prestacions o serveis que s'ofereixen des dels serveis socials del municipi



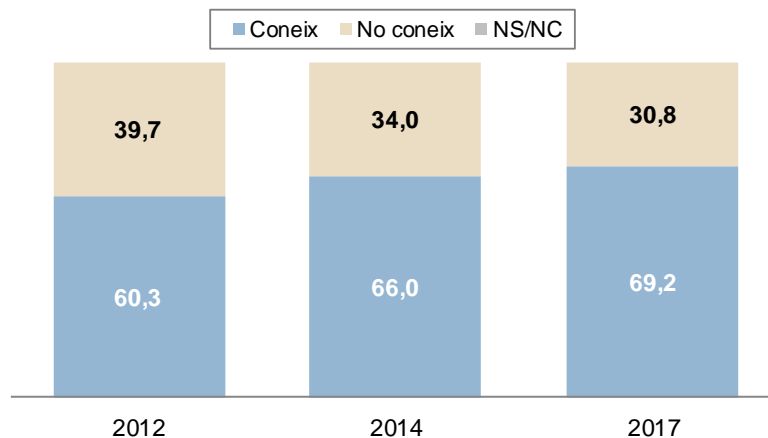
NOTORIETAT DELS SERVEIS SOCIALS MUNICIPALS

Coneix o ha sentit parlar de les següents prestacions o serveis que s'ofereixen des dels serveis socials del municipi

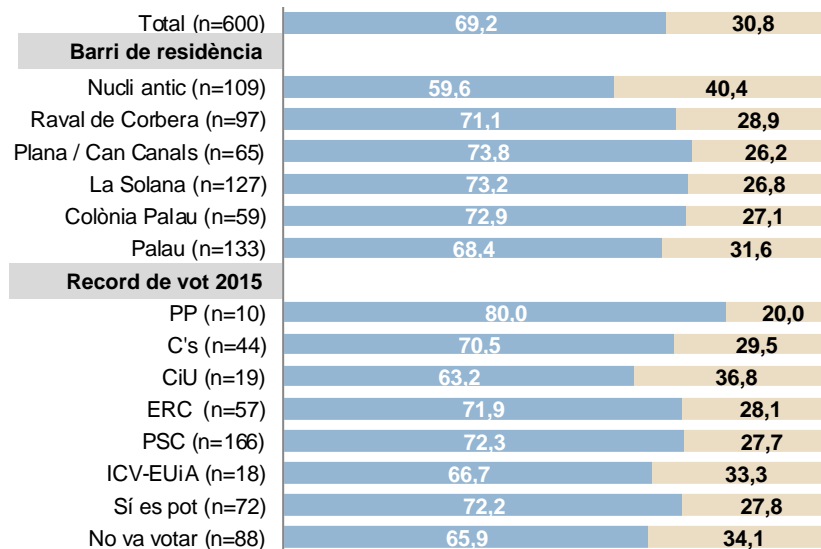
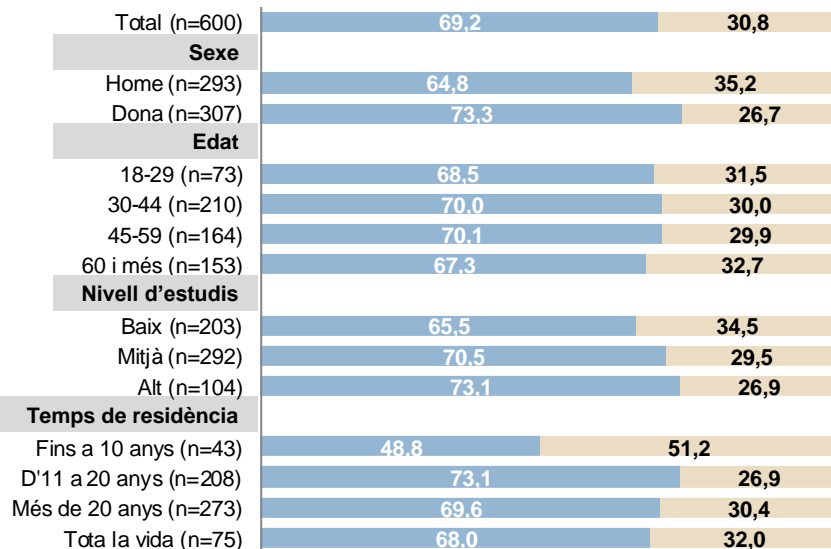
AJUTS ESCOLARS (LLIBRES, BEQUES MENJADOR,...)*

Notorietat

69,2



A tots els segments els que coneixen els ajuts escolars són majoria, excepte en el cas dels que porten deu anys o menys vivint al municipi.



* Els aclariments entre parèntesi es van afegir al 2014 i no hi eren al 2012.

NOTORIETAT DELS SERVEIS SOCIALS MUNICIPALS

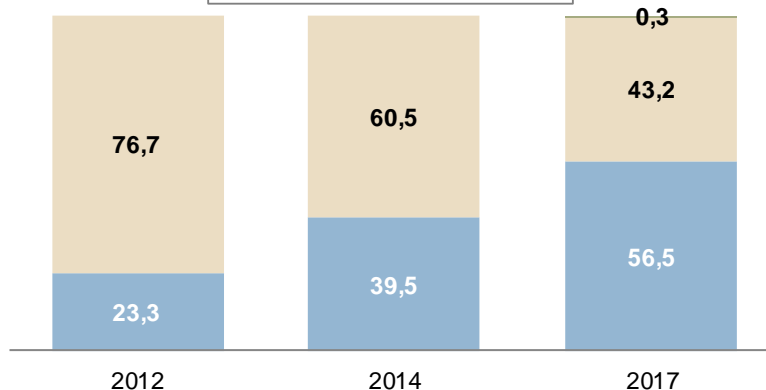
Coneix o ha sentit parlar de les següents prestacions o serveis que s'ofereixen des dels serveis socials del municipi

AJUTS D'URGÈNCIA SOCIAL (AIGUA, LLUM, ALIMENTS)

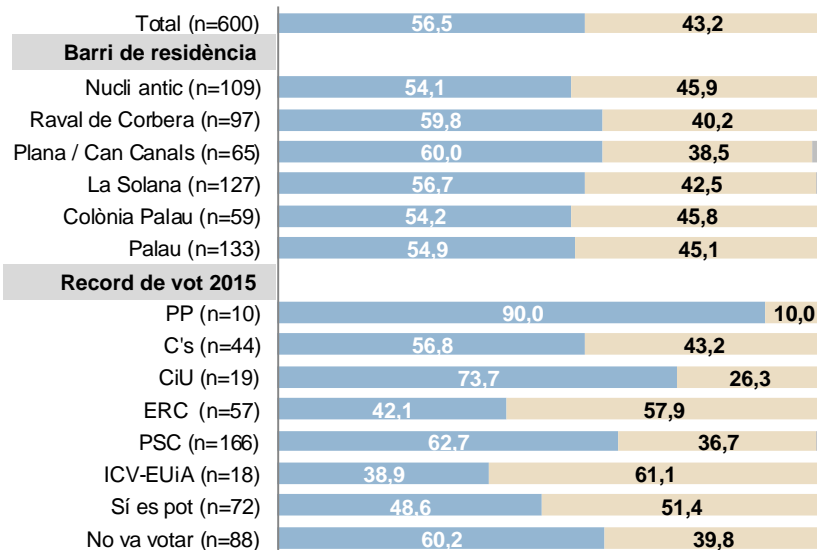
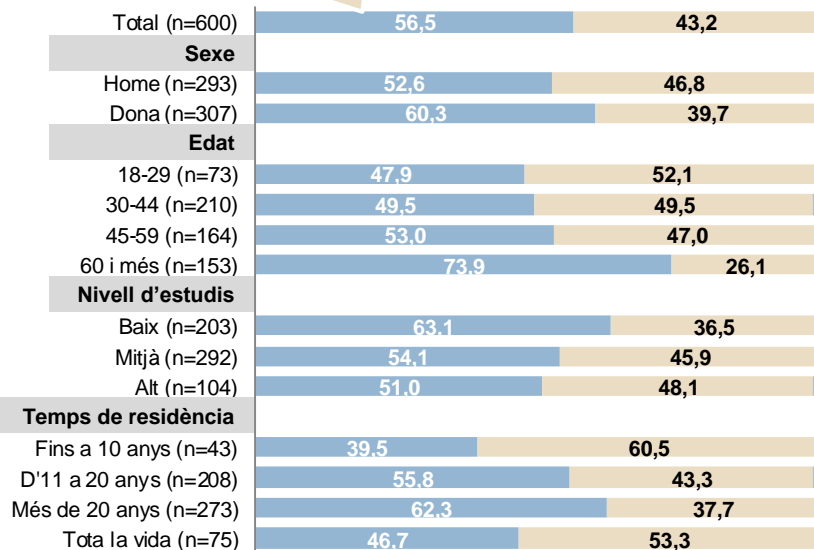
Notorietat

56,5

■ Coneix ■ No coneix ■ NS/NC



Els més grans són, amb diferència, els que més coneixen els ajuts d'urgència social. En general, són els que més coneixen els serveis socials proposats.

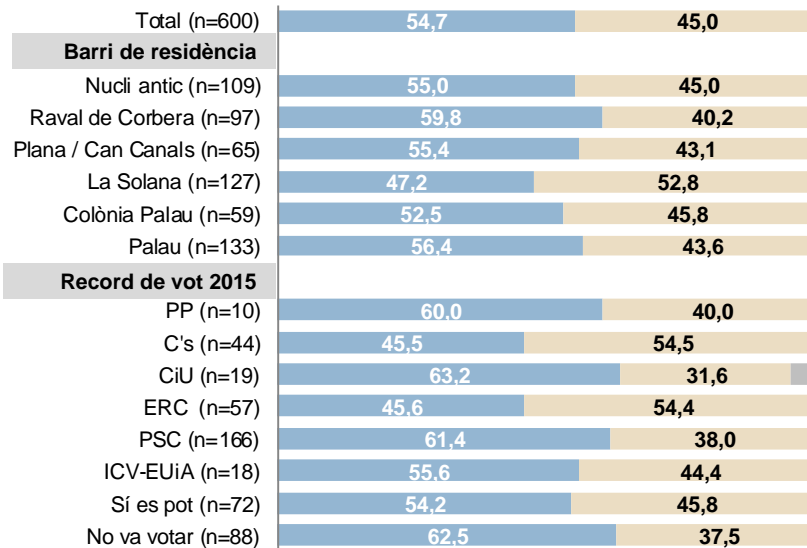
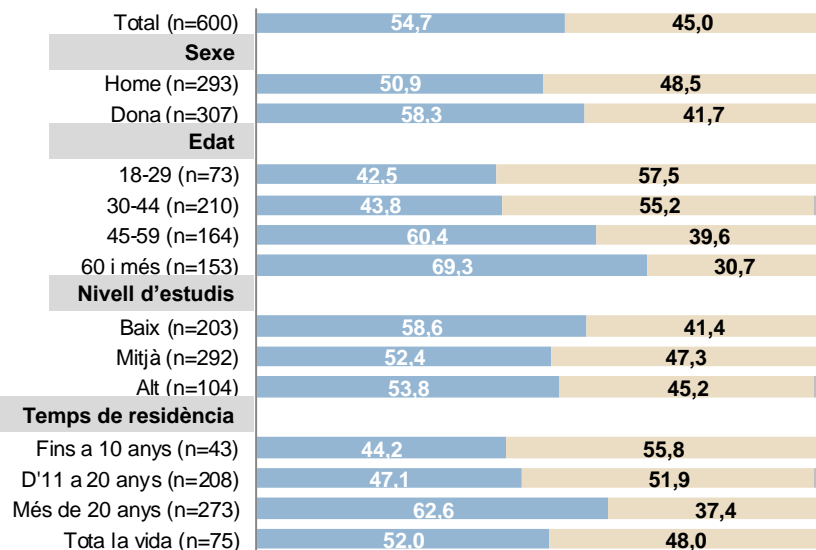
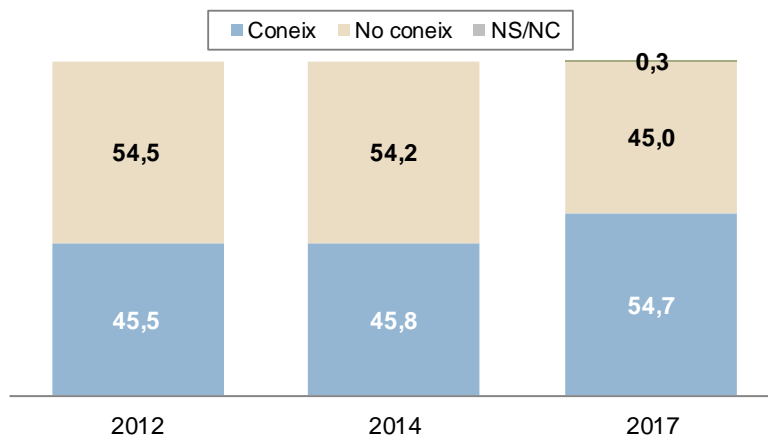


NOTORIETAT DELS SERVEIS SOCIALS MUNICIPALS

Coneix o ha sentit parlar de les següents prestacions o serveis que s'ofereixen des dels serveis socials del municipi

PRESTACIONS PER A PERSONES EN SITUACIÓ DE DEPENDÈNCIA

Notorietat
54,7



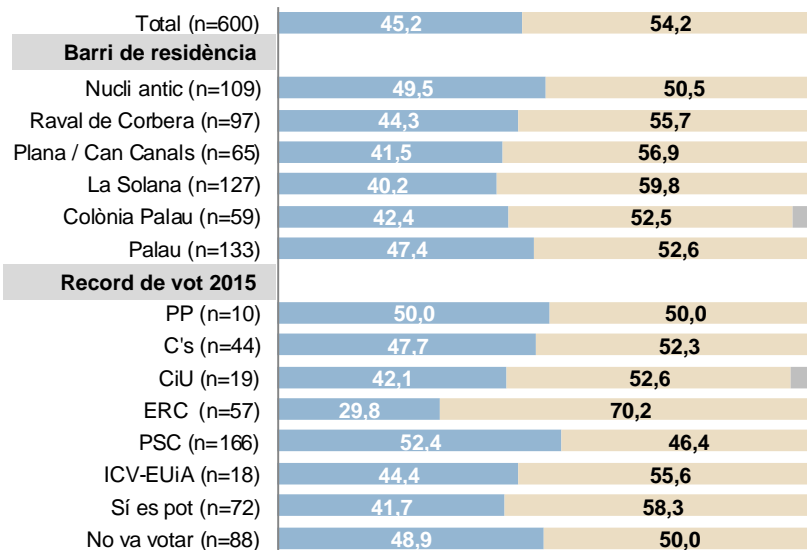
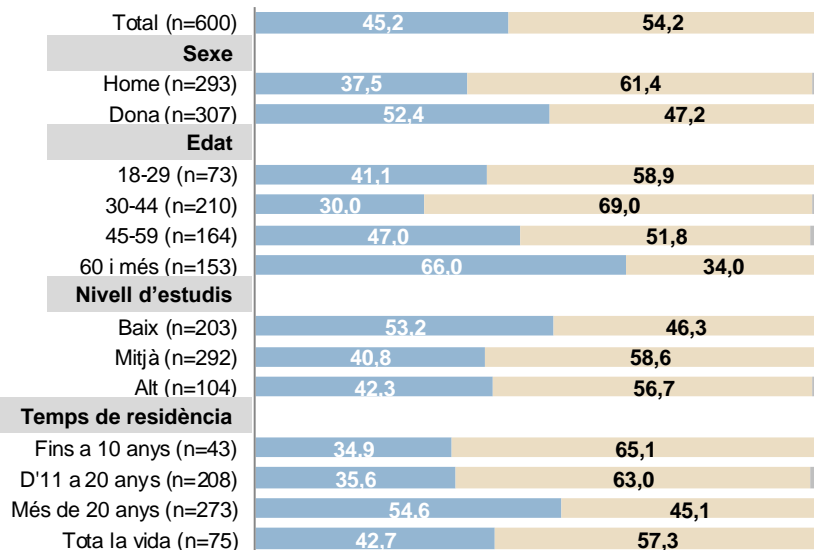
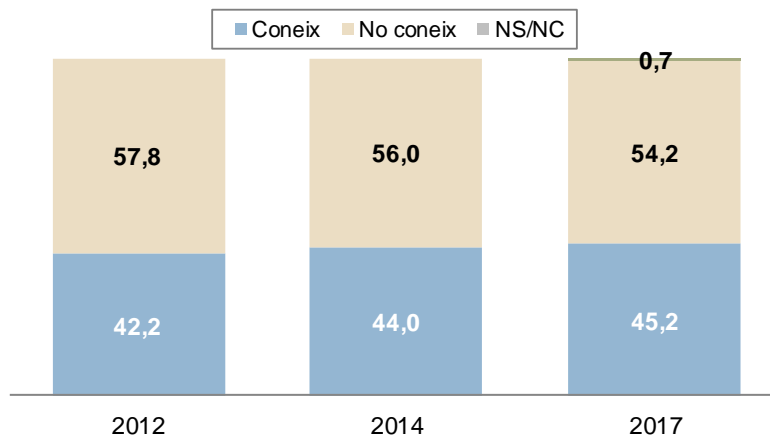
NOTORIETAT DELS SERVEIS SOCIALS MUNICIPALS

Coneix o ha sentit parlar de les següents prestacions o serveis que s'ofereixen des dels serveis socials del municipi

SERVEI D'ATENCIÓ A DOMICILI*

Notorietat

45,2



* Al 2012 es llegia «Servei d'atenció domiciliària»

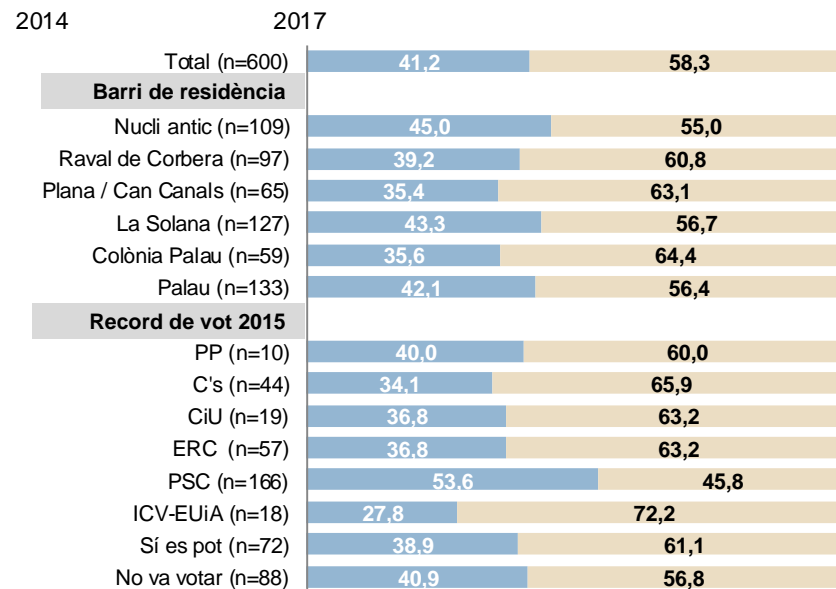
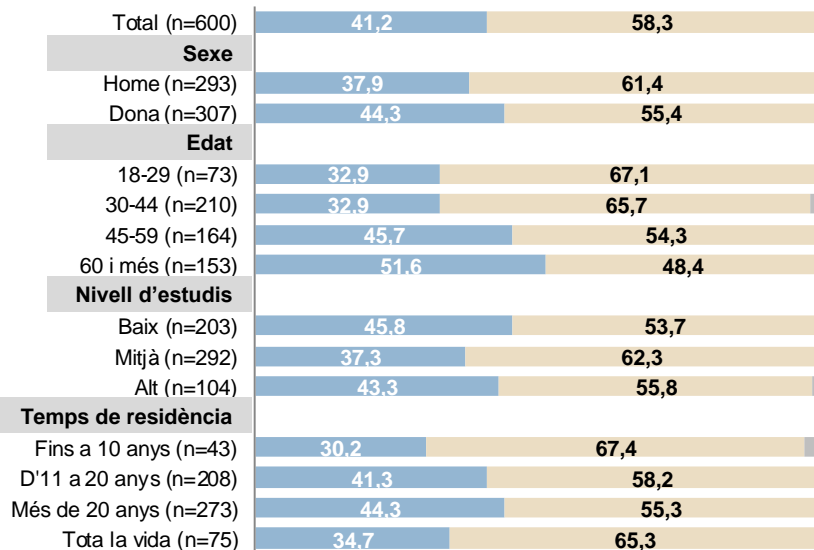
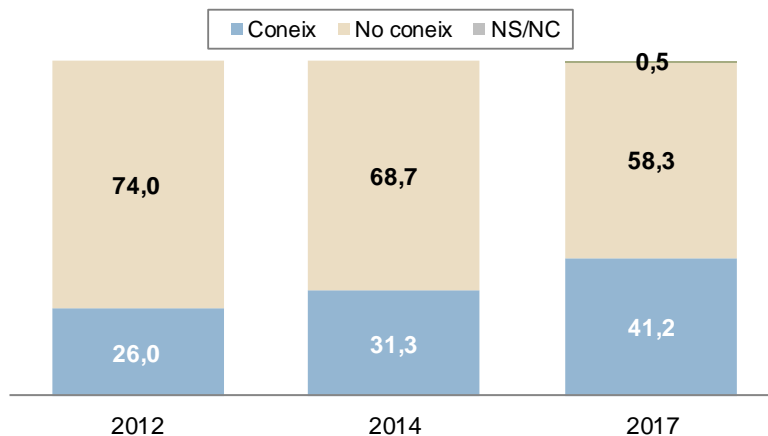
NOTORIETAT DELS SERVEIS SOCIALS MUNICIPALS

Coneix o ha sentit parlar de les següents prestacions o serveis que s'ofereixen des dels serveis socials del municipi

INFO. ORIENTACIÓ I TRACTAMENT SOCIAL EN SITUACIONS DE NECESSITAT

Notorietat

41,2



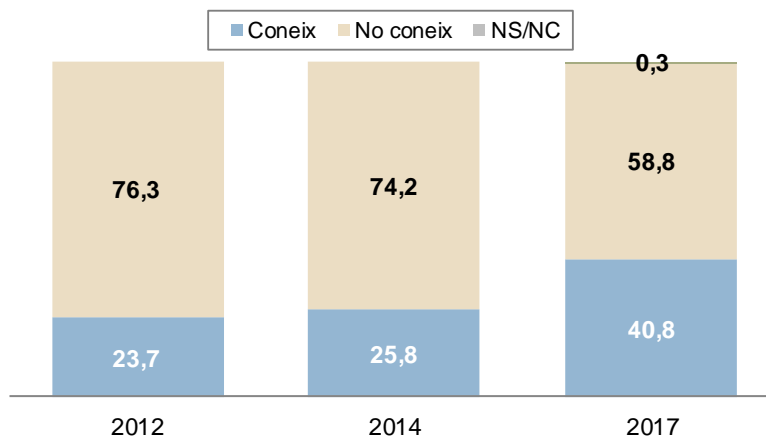
NOTORIETAT DELS SERVEIS SOCIALS MUNICIPALS

Coneix o ha sentit parlar de les següents prestacions o serveis que s'ofereixen des dels serveis socials del municipi

AJUT PER AL CONSUM DE L'AIGUA I EXEMPCIÓ TAXA D'ESCOMBRARIES

Notorietat

40,8



	Coneix	No coneix
Total (n=600)	40,8	58,8
Sexe		
Home (n=293)	39,6	60,1
Dona (n=307)	42,0	57,7
Edat		
18-29 (n=73)	32,9	67,1
30-44 (n=210)	31,9	67,6
45-59 (n=164)	41,5	57,9
60 i més (n=153)	56,2	43,8
Nivell d'estudis		
Baix (n=203)	41,4	58,1
Mitjà (n=292)	40,4	59,6
Alt (n=104)	41,3	57,7
Temps de residència		
Fins a 10 anys (n=43)	27,9	72,1
D'11 a 20 anys (n=208)	38,9	60,1
Més de 20 anys (n=273)	45,8	54,2
Tota la vida (n=75)	36,0	64,0

	Coneix	No coneix
Total (n=600)	40,8	58,8
Barri de residència		
Nucli antic (n=109)	38,5	61,5
Raval de Corbera (n=97)	40,2	59,8
Plana / Can Canals (n=65)	49,2	49,2
La Solana (n=127)	43,3	56,7
Colònia Palau (n=59)	39,0	59,3
Palau (n=133)	37,6	62,4
Record de vot 2015		
PP (n=10)	70,0	30,0
C's (n=44)	36,4	63,6
CiU (n=19)	47,4	52,6
ERC (n=57)	28,1	71,9
PSC (n=166)	47,0	51,8
ICV-EUiA (n=18)	33,3	66,7
Sí es pot (n=72)	34,7	65,3
No va votar (n=88)	44,3	55,7

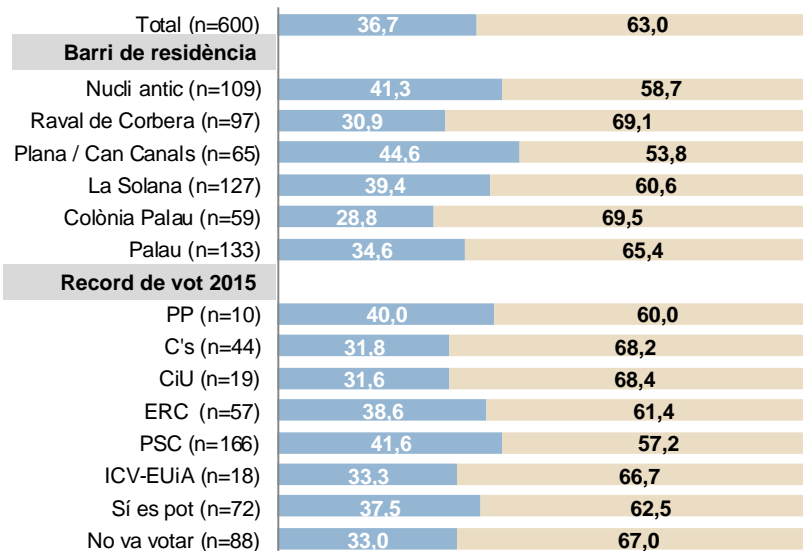
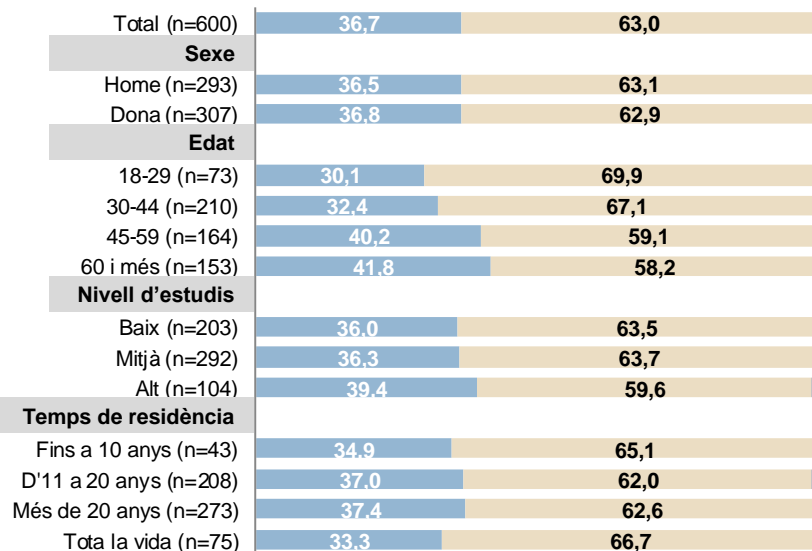
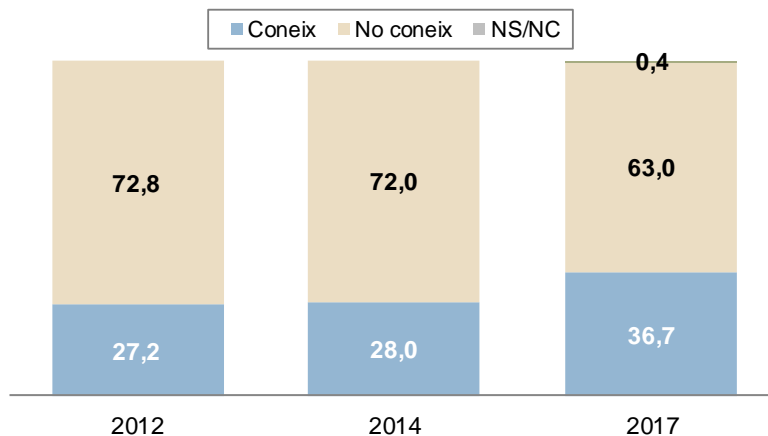
NOTORIETAT DELS SERVEIS SOCIALS MUNICIPALS

Coneix o ha sentit parlar de les següents prestacions o serveis que s'ofereixen des dels serveis socials del municipi

ATENCIÓ A INFANTS I ADOLESCENTS EN RISC SOCIAL

Notorietat

36,7



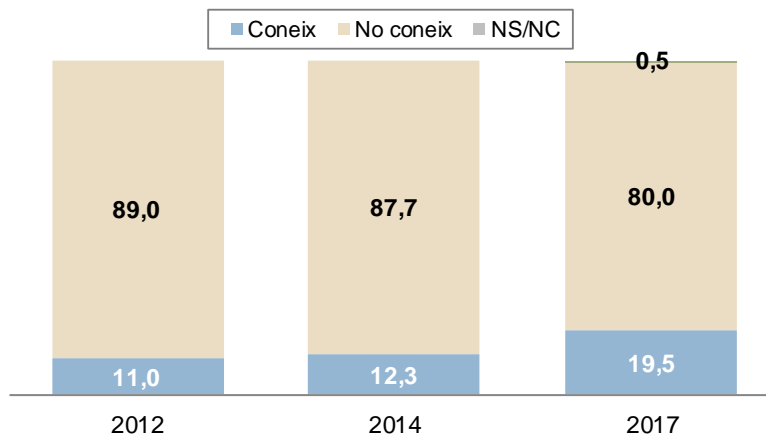
NOTORIETAT DELS SERVEIS SOCIALS MUNICIPALS

Coneix o ha sentit parlar de les següents prestacions o serveis que s'ofereixen des dels serveis socials del municipi

L'ESPAI LÚDIC CENTRE OBERT S@BARK

Notorietat

19,5



Un de cada quatre joves i un terç dels qui tenen estudis universitaris coneixen l'espai lúdic.

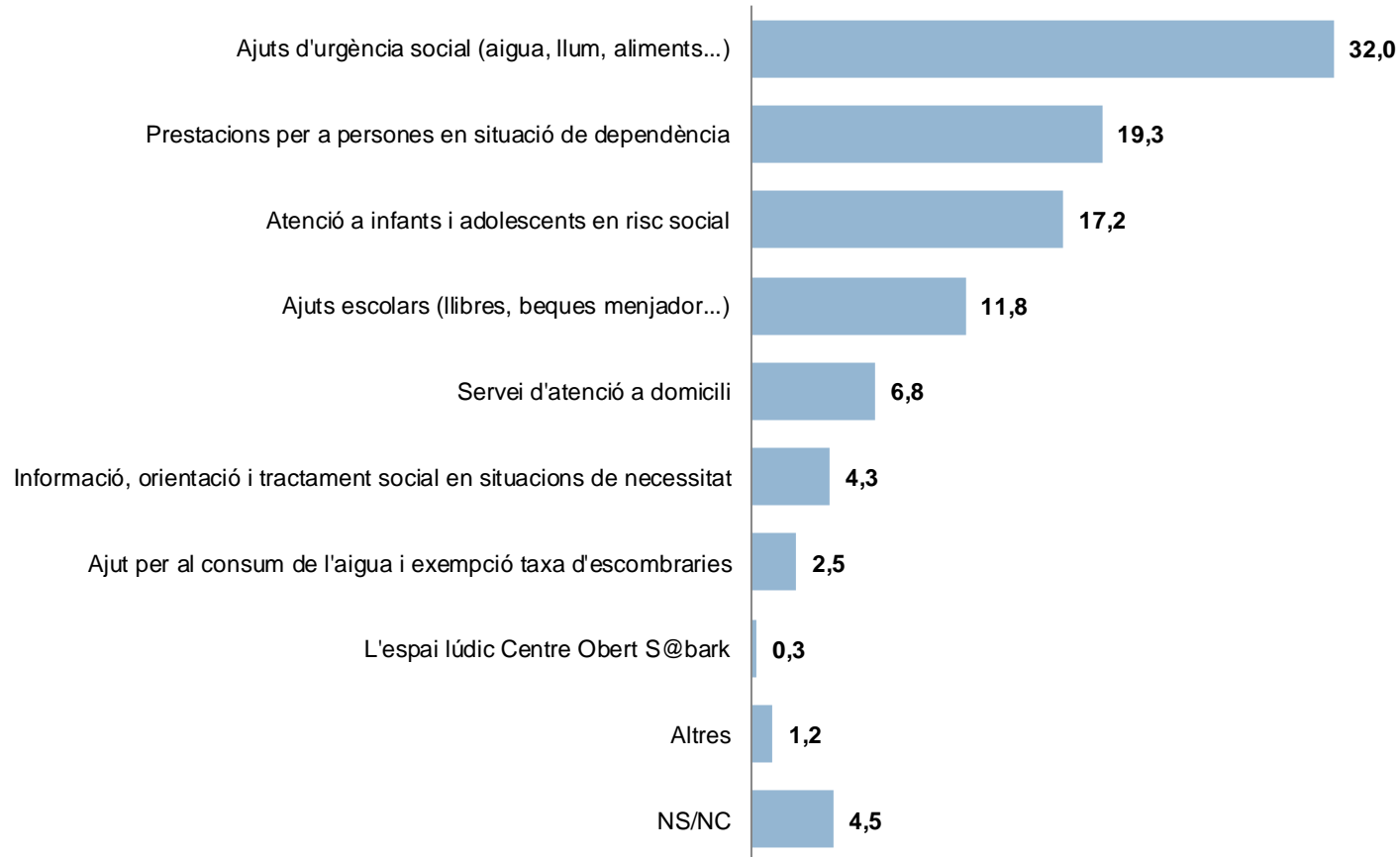
Categoria	Coneix	No coneix
Total (n=600)	19,5	80,0
Sexe		
Home (n=293)	18,4	81,2
Dona (n=307)	20,5	78,8
Edat		
18-29 (n=73)	23,3	76,7
30-44 (n=210)	17,1	82,4
45-59 (n=164)	22,6	76,8
60 i més (n=153)	17,6	81,7
Nivell d'estudis		
Baix (n=203)	14,8	84,7
Mitjà (n=292)	18,5	81,2
Alt (n=104)	31,7	67,3
Temps de residència		
Fins a 10 anys (n=43)	9,3	90,7
D'11 a 20 anys (n=208)	25,5	74,0
Més de 20 anys (n=273)	15,8	83,5
Tota la vida (n=75)	22,7	77,3

Categoria	Coneix	No coneix
Total (n=600)	19,5	80,0
Barri de residència		
Nucli antic (n=109)	18,3	81,7
Raval de Corbera (n=97)	14,4	84,5
Plana / Can Canals (n=65)	15,4	83,1
La Solana (n=127)	20,5	78,7
Colònia Palau (n=59)	20,3	79,7
Palau (n=133)	24,1	75,9
Record de vot 2015		
PP (n=10)		80,0
C's (n=44)	20,5	79,5
CiU (n=19)	26,3	73,7
ERC (n=57)	17,5	82,5
PSC (n=166)	21,1	77,7
ICV-EUiA (n=18)	22,2	77,8
Sí es pot (n=72)	15,3	83,3
No va votar (n=88)	21,6	78,4

ELS AJUTS D'URGÈNCIA SOCIALS SÓN ELS PRIORITARIS. EN SEGON LLOC, LES PRESTACIONS PER DEPENDÈNCIA, I EN TERCER, L'ATENCIÓ A INFANTS I ADOLESCENTS EN RISC SOCIAL.

PRIORITAT EN ELS SERVEIS SOCIALS MUNICIPALS

De les prestacions o serveis que li he llegit, quin considera que és el prioritari?



L'ORDRE DE PRIORITATS ÉS SEMBLANT AL DEL 2014.

PRIORITAT EN ELS SERVEIS SOCIALS MUNICIPALS

De les prestacions o serveis que li he llegit, quin considera que és el prioritari?

	2012	2014	2017
Ajuts d'urgència social (aigua, llum, aliments...)*	11,5	30,7	32,0
Prestacions per a persones en situació de dependència	19,7	16,5	19,3
Atenció a infants i adolescents en risc social	20,3	19,8	17,2
Ajuts escolars (llibres, beques menjador...)*	10,2	12,7	11,8
Servei d'atenció a domicili**	9,2	7,7	6,8
Informació, orientació i tractament social en situacions de necessitat	4,2	5,2	4,3
Ajut per al consum de l'aigua i exempció taxa d'escombraries	2,0	0,7	2,5
Suport Psicològic a dones en situació de discriminació***	9,7		
L'espai lúdic Centre Obert S@bark	0,2		0,3
Altres	2,2	1,7	1,2
Tots per igual	1,5		
NS/NC	9,5	5,1	4,5

* Els aclariments entre parèntesi es van afegir al 2014 i no hi eren al 2012.

** Al 2012 es llegia «Servei d'atenció domiciliària»

*** Aquesta opció no es suggereix des de 2014.

PRIORITAT EN ELS SERVEIS SOCIALS MUNICIPALS

De les prestacions o serveis que li he llegit, quin considera que és el prioritari?

	TOTAL (n=600)	SEXE		EDAT			
		Home (n=293)	Dona (n=307)	De 18 a 29 (n=73)	De 30 a 44 (n=210)	De 45 a 59 (n=164)	60 i més (n=153)
		Ajuts d'urgència social (aigua, llum, aliments, ...)	32,0	33,1	30,9	39,7	31,4
Prestacions per a persones amb situació de dependència	19,3	20,5	18,2	15,1	15,2	26,2	19,6
Atenció a infants i adolescents en risc social	17,2	17,7	16,6	20,5	17,6	18,9	13,1
Ajuts escolars (llibres, beques menjador, ...)	11,8	9,9	13,7	15,1	19,0	5,5	7,2
Servei d'atenció a domicili	6,8	4,4	9,1	4,1	3,8	5,5	13,7
Info., orientació i tractament social en sit. de necessitat	4,3	5,5	3,3	2,7	5,7	4,3	3,3
Ajut per al consum de l'aigua i exempció taxa d'escom.	2,5	3,8	1,3		3,3	3,0	2,0
L'espai lúdic Centre Obert S@bark	0,3		0,7	1,4	0,5		
Altres	1,2	0,7	1,6		1,4	1,8	0,7
NS / NC	4,5	4,4	4,6	1,4	1,9	3,0	11,1

	TOTAL (n=600)	NIVELL D'ESTUDIS			TEMPS DE RESIDÈNCIA			
		Baix (n=203)	Mitjà (n=292)	Alt (n=104)	Fins a 10 anys (n=43)	D'11 a 20 anys (n=208)	Més de 20 anys (n=273)	Tota la vida (n=75)
		Ajuts d'urgència social (aigua, llum, aliments, ...)	32,0	28,6	33,9	33,7	41,9	30,8
Prestacions per a persones amb situació de dependència	19,3	20,7	19,2	17,3	14,0	16,3	23,1	17,3
Atenció a infants i adolescents en risc social	17,2	14,8	19,5	15,4	20,9	18,3	16,5	14,7
Ajuts escolars (llibres, beques menjador, ...)	11,8	9,4	11,6	16,3	11,6	18,3	7,0	10,7
Servei d'atenció a domicili	6,8	9,4	5,1	6,7		4,8	8,8	9,3
Info., orientació i tractament social en sit. de necessitat	4,3	3,9	4,1	5,8	4,7	4,8	4,0	4,0
Ajut per al consum de l'aigua i exempció taxa d'escom.	2,5	3,9	2,1	1,0	2,3	2,4	2,9	1,3
L'espai lúdic Centre Obert S@bark	0,3		0,3	1,0				2,7
Altres	1,2	1,5	1,0	1,0		0,5	1,8	1,3
NS / NC	4,5	7,9	3,0	1,9	4,7	3,8	4,4	6,6

PRIORITAT EN ELS SERVEIS SOCIALS MUNICIPALS

De les prestacions o serveis que li he llegit, quin considera que és el prioritari?

	TOTAL (n=600)	BARRI DE RESIDÈNCIA					
		Nucli antic (n=109)	Raval de Corbera (n=97)	La Plana / Can Canals (n=65)	La Solana (n=127)	Colònia Palau (n=59)	Palau (n=133)
		Ajuts d'urgència social (aigua, llum, aliments, ...)	32,0	25,7	35,1	35,4	34,6
Prestacions per a persones amb situació de dependència	19,3	17,4	20,6	16,9	15,0	20,3	24,1
Atenció a infants i adolescents en risc social	17,2	20,2	16,5	7,7	19,7	20,3	16,5
Ajuts escolars (llibres, beques menjador, ...)	11,8	9,2	12,4	12,3	17,3	8,5	10,5
Servei d'atenció a domicili	6,8	10,1	6,2	9,2	5,5	6,8	5,3
Info., orientació i tractament social en sit. de necessitat	4,3	5,5	4,1	6,2	2,4	5,1	4,5
Ajut per al consum de l'aigua i exempció taxa d'escom.	2,5	5,5	3,1	1,5		1,7	3,0
L'espai lúdic Centre Obert S@bark	0,3	0,9			0,8		
Altres	1,2	0,9		1,5		3,4	1,5
NS / NC	4,5	4,6	2,0	9,2	4,7	1,7	4,6



POLÍTICA MUNICIPAL



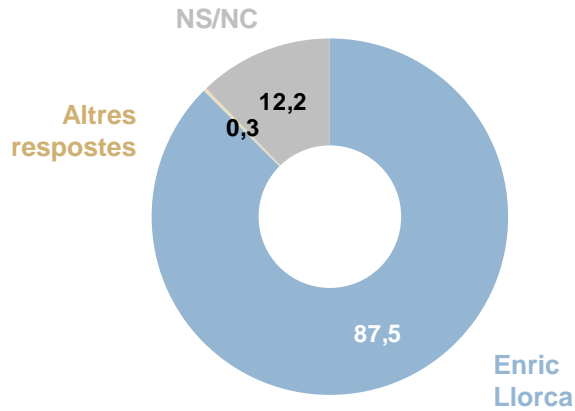
L'ALCALDE

GAIREBÉ EL 90% DELS ENTREVISTATS CITA EL NOM DE L'ALCALDE DE FORMA ESPONTÀNIA

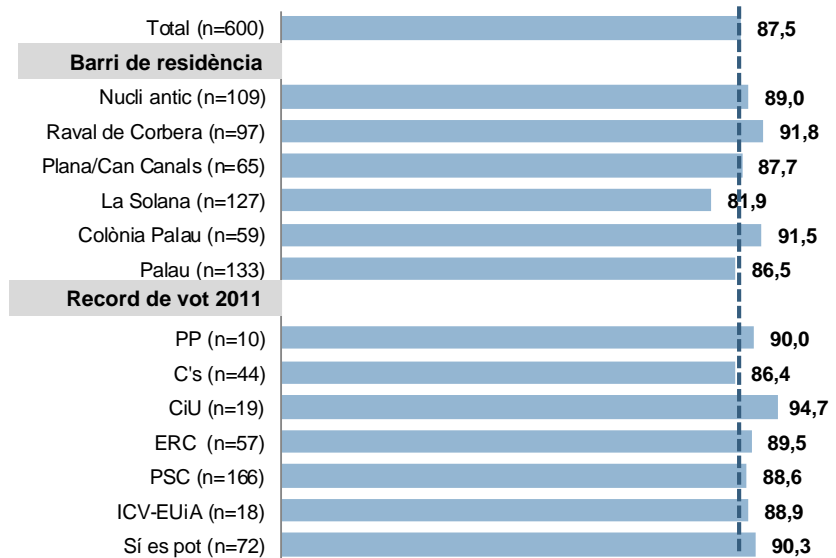
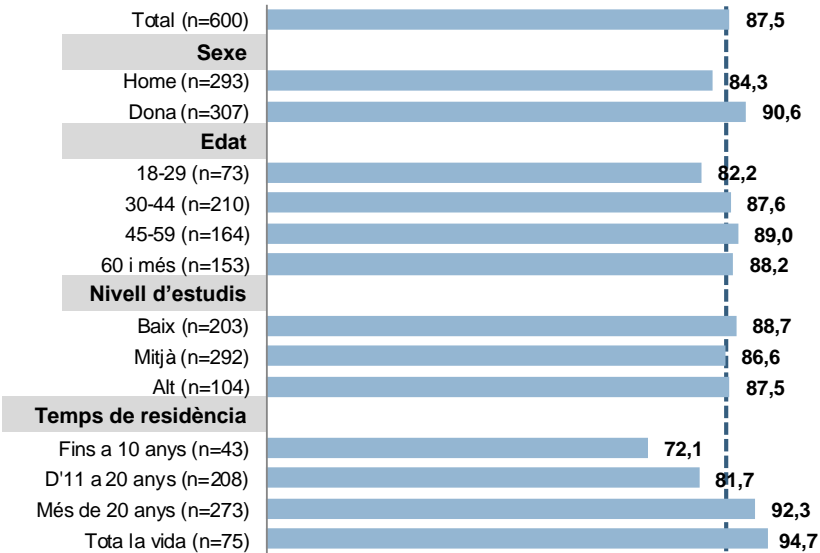
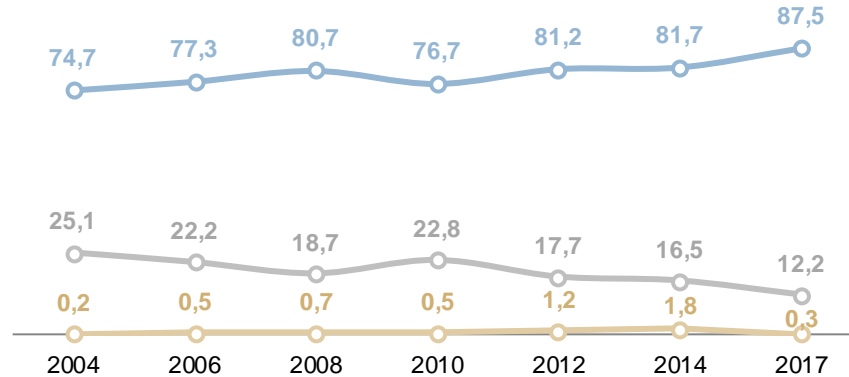
NOTORIETAT ESPONTÀNIA DE L'ALCALDE

Em sabia dir el nom de l'alcalde de Sant Andreu de la Barca? –Espontània–

Notorietat
87,5



Els qui porten menys temps vivint al municipi són els qui menys coneixen l'alcalde.



LA VALORACIÓ DE L'ALCALDE RECUPERA LA MITJANA DEL 2010.

Valoració

6,5

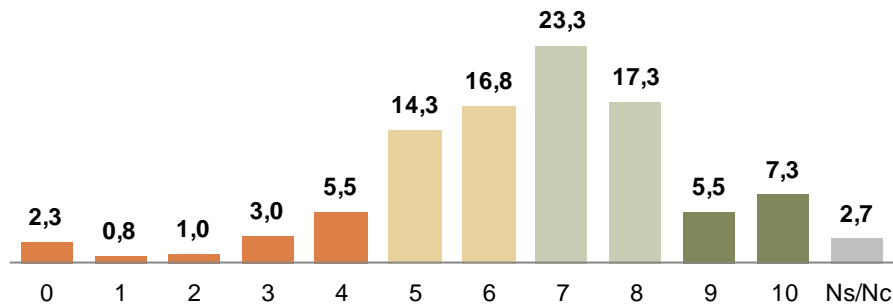
12,6%

Suspès

VALORACIÓ DE L'ALCALDE

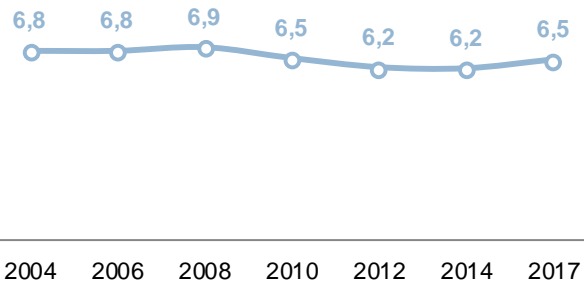
En una escala de 0 a 10 com valora l'actuació de l'actual alcalde de Sant Andreu de la Barca?

31,1% Aprovat 40,6% Notable 12,8% Excel·lent



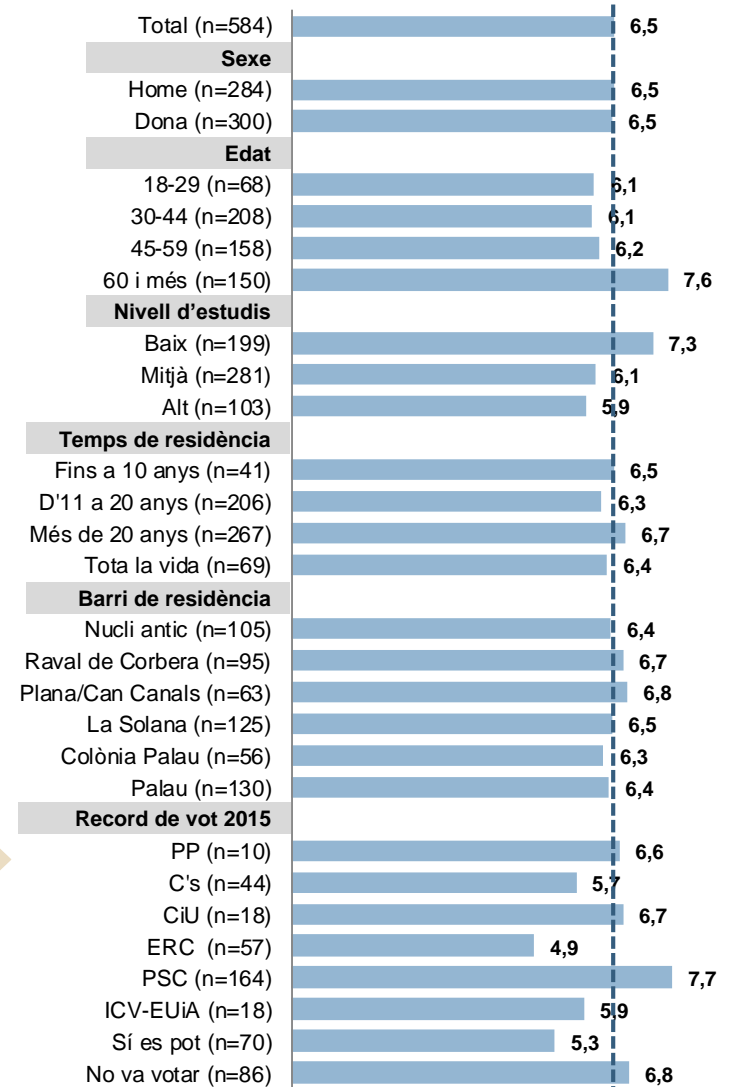
Evolució mitjana

Mitjana



Més de la meitat de santandreuencs valoren amb un notable o excel·lent a l'alcalde.

Els votants del PSC i els més grans són qui li donen millor nota.





ALTRES LÍDERS POLÍTICS LOCALS

A BANDA DE L'ALCALDE, EL POLÍTIC LOCAL AMB MÉS NOTORIETAT ESPONTÀNIA ÉS EL PORTAVEU DEL GRUP MUNICIPAL D'ERC JORDI ALBERT CABALLERO. MÉS DEL 70% NO DÓNA CAP NOM

NOTORIETAT ESPONTÀNIA DELS POLÍTICS LOCALS

Em podria dir el nom d'algun o d'alguns altres polítics de Sant Andreu de la Barca a part de l'alcalde? –Espontània–



Juan Pablo Beas, Tinent d'alcalde de l'Ajuntament de Sant Andreu de la Barca, és el segon polític municipal més conegut en espontani.



Altres*
6,1

NS/NC
73,5

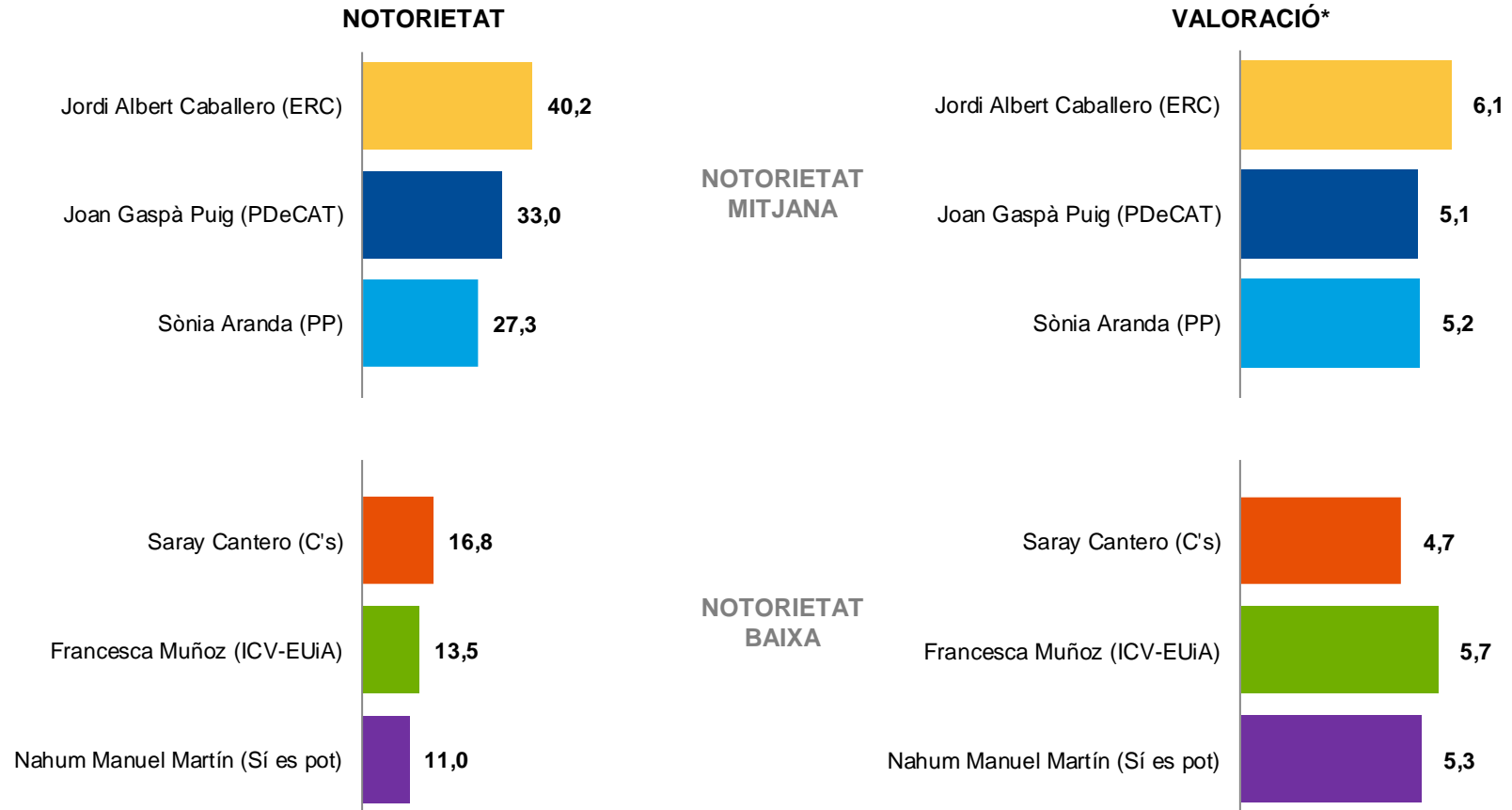
*Altres noms que s'han esmentat són:

- Idelfonso Marín (PSC)
- José Manuel García Bravo (C's)
- Manuel Pérez (PSC)
- Concepció Vendrell (PSC)
- Josep Camps (PSC)
- Xavier Padilla (PSC)
- Juan Carlos Pinzón García (Sí es pot)

JORDI ALBERT CABALLERO ÉS EL POLITIC SUGGERIT AMB MÉS NOTORIETAT I MILLOR VALORACIÓ.

NOTORIETAT I VALORACIÓ DELS ALTRES POLÍTICS LOCALS

Dels polítics que li llegiré, digui'm si els coneix encara que només sigui de nom.
 Valori'ls de 0 a 10 segons l'opinió que li mereixen essent 0 la pitjor valoració i 10 la millor possible.



* A l'hora d'analitzar les valoracions dels líders polítics, cal tenir en compte que només donaven la valoració aquells entrevistats que afirmaven conèixer cadascun dels líders suggerits.

NOTORIETAT I VALORACIÓ DELS ALTRES POLÍTICS LOCALS

Dels polítics que li llegiré, digui'm si els coneix encara que només sigui de nom.
 Valori'ls de 0 a 10 segons l'opinió que li mereixen essent 0 la pitjor valoració i 10 la millor possible.

Jordi Albert i Joan Gaspà assoleixen la notorietat més alta de la sèrie, mentre Sònia Aranda i Francesca Muñoz no arriben a assolir la notorietat dels seus predecessors.

NOTORIETAT

	2004	2006	2008	2010	2012	2014	2017
● Iván Fernández / Jordi Albert Caballero (ERC)	22,6	18,0	28,3	28,2	35,3	34,3	40,2
● Jaume Adrover / Joan Gaspà Puig (CiU)	29,8	22,3	30,5	27,3	28,8	25,7	33,0
● Jordi Alsina / Sònia Aranda (PP)	39,1	35,3	41,3	38,0	43,2	42,2	27,3
● Saray Cantero (C's)							16,8
● Rafael Hernica (ICV) / Francesca Muñoz (ICV-EUiA)	49,6	45,0	46,0	41,5	45,2	45,7	13,5
● Nahum Manuel Martín (Sí es pot)							11,0

VALORACIÓ*

Tot i que menys coneguda, Sònia Aranda és millor valorada que Jordi Alsina a 2014.

	2004	2006	2008	2010	2012	2014	2017
● Iván Fernández / Jordi Albert Caballero (ERC)	6,2	5,9	6,0	5,6	6,1	6,3	6,1
● Jaume Adrover / Joan Gaspà Puig (CiU)	5,8	5,6	5,2	5,4	6,0	5,2	5,1
● Jordi Alsina / Sònia Aranda (PP)	5,4	5,0	4,8	4,8	4,8	3,7	5,2
● Saray Cantero (C's)							4,7
● Rafael Hernica (ICV) / Francesca Muñoz (ICV-EUiA)	6,3	6,3	6,2	5,8	5,6	5,6	5,7
● Nahum Manuel Martín (Sí es pot)							5,3

* A l'hora d'analitzar les valoracions dels líders polítics, cal tenir en compte que només donaven la valoració aquells entrevistats que afirmaven conèixer cadascun dels líders suggerits.

NOTORIETAT I VALORACIÓ DELS ALTRES POLÍTICS LOCALS

Dels polítics que li llegiré, digui'm si els coneix encara que només sigui de nom.
Valori'ls de 0 a 10 segons l'opinió que li mereixen essent 0 la pitjor valoració i 10 la millor possible.

NOTORIETAT

Els més grans i els qui tenen un major nivell d'estudis són els qui més coneixen tots els polítics suggerits.

	TOTAL (n=600)	SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS			TEMPS DE RESIDÈNCIA			
		Home (n=293)	Dona (n=307)	De 18 a 29 (n=73)	De 30 a 44 (n=210)	De 45 a 59 (n=164)	60 i més (n=153)	Baix (n=203)	Mitjà (n=292)	Alt (n=104)	Fins a 10 anys (n=43)	D'11 a 20 anys (n=208)	Més de 20 anys (n=273)	Tota la vida (n=75)
Sònia Aranda (PP)	27,3	26,6	28,0	31,5	21,4	28,0	32,7	21,7	28,8	34,6	27,9	23,1	31,1	24,0
Saray Cantero (C's)	16,8	19,8	14,0	15,1	16,7	14,6	20,3	14,3	15,1	26,9	18,6	16,8	18,7	9,3
Joan Gaspà Puig (PDeCAT)	33,0	34,8	31,3	32,9	30,5	29,3	40,5	26,6	32,9	46,2	18,6	31,3	35,2	37,3
Jordi Albert Caballero (ERC)	40,2	38,2	42,0	24,7	35,7	39,6	54,2	39,9	38,0	47,1	20,9	32,2	48,7	42,7
Francesca Muñoz (ICV-EUiA)	13,5	13,3	13,7	8,2	8,6	12,2	24,2	15,3	11,3	16,3	14,0	9,6	17,9	6,7
Nahum Manuel Martín (Sí es pot)	11,0	12,6	9,4	4,1	8,6	11,0	17,6	12,8	8,9	13,5	14,0	8,2	13,6	8,0

VALORACIÓ*

	TOTAL (n=600)	SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS			TEMPS DE RESIDÈNCIA			
		Home (n=293)	Dona (n=307)	De 18 a 29 (n=73)	De 30 a 44 (n=210)	De 45 a 59 (n=164)	60 i més (n=153)	Baix (n=203)	Mitjà (n=292)	Alt (n=104)	Fins a 10 anys (n=43)	D'11 a 20 anys (n=208)	Més de 20 anys (n=273)	Tota la vida (n=75)
Sònia Aranda (PP)	5,2	5,5	5,0	5,9	4,3	5,0	6,1	6,2	5,0	4,6	**	5,0	5,3	**
Saray Cantero (C's)	4,7	5,1	4,2	5,9	4,1	4,8	4,8	5,8	4,6	3,7	**	4,6	4,4	**
Joan Gaspà Puig (PDeCAT)	5,1	4,9	5,4	**	5,3	4,8	5,4	5,7	5,0	4,8	**	5,2	5,2	6,1
Jordi Albert Caballero (ERC)	6,1	5,7	6,5	5,2	6,3	5,7	6,4	6,6	5,9	5,8	**	6,1	6,1	6,5
Francesca Muñoz (ICV-EUiA)	5,7	5,1	6,6	**	5,1	5,2	6,4	5,5	6,6	4,2	**	5,9	5,8	**
Nahum Manuel Martín (Sí es pot)	5,3	5,0	5,6	**	6,3	4,8	5,6	6,0	5,2	**	**	4,2	5,3	**

* A l'hora d'analitzar les valoracions dels líders polítics, cal tenir en compte que només donaven la valoració aquells entrevistats que afirmaven conèixer cadascun dels líders suggerits.

** No s'inclouen les valoracions fetes per menys de deu entrevistats.

NOTORIETAT I VALORACIÓ DELS ALTRES POLÍTICS LOCALS

Dels polítics que li llegiré, digui'm si els coneix encara que només sigui de nom.

Valori'ls de 0 a 10 segons l'opinió que li mereixen essent 0 la pitjor valoració i 10 la millor possible.

Jordi Albert és el més conegut i el millor valorat pels votants del seu partit, mentre Nahum Manuel és el menys conegut per l'electorat de Sí es pot.

NOTORIETAT

	TOTAL (n=600)	BARRI DE RESIDÈNCIA						RECORD DE VOT MUNICIPALS 2015							
		Nucli antic (n=109)	Raval de Corbera (n=97)	La Plana / Canals (n=65)	La Solana (n=127)	Colònia Palau (n=59)	Palau (n=133)	PP (n=10)	C's (n=44)	CiU (n=19)	ERC (n=57)	PSC (n=166)	ICV-EUiA (n=18)	Sí es pot (n=72)	No va votar (n=88)
Sònia Aranda (PP)	27,3	29,4	35,1	27,7	23,6	25,4	25,6	20,0	34,1	15,8	28,1	30,7	33,3	29,2	15,9
Saray Cantero (C's)	16,8	17,4	20,6	13,8	17,3	15,3	15,0	10,0	20,5	21,1	22,8	13,9	27,8	19,4	14,8
Joan Gaspà Puig (PDeCAT)	33,0	30,3	41,2	36,9	29,1	44,1	25,6	20,0	25,0	36,8	45,6	35,5	38,9	29,2	30,7
Jordi Albert Caballero (ERC)	40,2	45,0	54,6	43,1	35,4	32,2	31,6	20,0	27,3	31,6	57,9	45,2	38,9	38,9	36,4
Francesca Muñoz (ICV-EUiA)	13,5	11,0	15,5	16,9	15,7	15,3	8,3		13,6	5,3	19,3	16,3	33,3	18,1	9,1
Nahum Manuel Martín (Sí es pot)	11,0	7,3	12,4	13,8	12,6	13,6	9,8		6,8	15,8	15,8	12,7	22,2	16,7	4,5

VALORACIÓ*


	TOTAL (n=600)	BARRI DE RESIDÈNCIA						RECORD DE VOT MUNICIPALS 2015							
		Nucli antic (n=109)	Raval de Corbera (n=97)	La Plana / Canals (n=65)	La Solana (n=127)	Colònia Palau (n=59)	Palau (n=133)	PP (n=10)	C's (n=44)	CiU (n=19)	ERC (n=57)	PSC (n=166)	ICV-EUiA (n=18)	Sí es pot (n=72)	No va votar (n=88)
Sònia Aranda (PP)	5,2	5,4	5,5	5,6	4,5	6,1	4,7	8,0	6,1	**	3,5	6,4	**	4,9	**
Saray Cantero (C's)	4,7	5,6	3,9	**	4,3	**	4,5	**	7,1	**	0,9	5,6	**	**	**
Joan Gaspà Puig (PDeCAT)	5,1	5,3	5,1	5,2	5,1	5,6	4,8	**	**	6,5	5,2	5,3	**	5,1	5,2
Jordi Albert Caballero (ERC)	6,1	6,1	6,7	6,4	5,6	6,1	5,7		**	**	7,5	5,7	**	5,9	6,8
Francesca Muñoz (ICV-EUiA)	5,7	**	6,3	**	5,8	**	5,7		**	**	**	5,4	7,2	**	**
Nahum Manuel Martín (Sí es pot)	5,3	**	**	**	4,2	**	**		**	**	**	4,3	**	5,8	**

* A l'hora d'analitzar les valoracions dels líders polítics, cal tenir en compte que només donaven la valoració aquells entrevistats que afirmaven conèixer cadascun dels líders suggerits.

** No s'inclouen les valoracions fetes per menys de deu entrevistats, excepte a la diagonal de vot.




CONCLUSIONS

- 
- **Gairebé el 80%** de santandreuencs **es mostra satisfeta** amb l'evolució recent del municipi. **La percepció millora en relació a les últimes consultes** i recupera els valors del 2010.
 - **En la valoració de l'evolució per barri hi ha diferències**, per bé que la tendència a la millora domina en la majoria de casos. El Palau és el barri amb el que la població està més satisfeta, així com la satisfacció dels residents de La Solana que ha augmentat considerablement des de 2014. Els residents de Colònia Palau i el Nucli Antic són més crítics amb l'evolució del seu barri.
 - **L'atur es manté com a principal problema de Sant Andreu de la Barca, però es redueix en més de 20 punts percentuals respecte la darrera onada.** Els problemes relacionats amb l'espai públic (com són l'estat dels carrers o la neteja) són la principal preocupació dels santandreuencs (23,8% els mencionen), en especial dels residents de Colònia Palau, que esmenten l'estat dels carrers com un dels seus principals problemes.
 - **Pel que fa a la contaminació**, el 81,7% considera que hi ha molta o bastanta contaminació a la ciutat, mentre el 69,8% diu el mateix del seu barri, essent els veïns de La Solana els més crítics amb la contaminació d'aquest. Els valors són **similars a consultes anteriors**.



- **La valoració de la gestió municipal millora en relació a les últimes consultes** i se situa a nivells similars a 2010, i millora en tots els àmbits de gestió proposats:
- Globalment, l'actuació del govern local es valora amb una nota mitjana de 6,3, això és quatre dècimes més que a 2014. El consistori supera el 6 a la majoria de segments analitzats.
 - **Per àmbits de gestió, tots els suggerits milloren la seva valoració respecte l'anterior edició.** El millor valorat és la recollida d'escombraries, seguit de la neteja dels carrers i les zones verdes. L'aparcament segueix suspens, tot i que arriba a l'aprovat entre els residents d'El Palau i obté la millor valoració de la sèrie.
 - **Tots els serveis i equipaments suggerits obtenen també valoracions positives,** entre un 6,1 i un 8,2, si bé el nivell d'ús de cadascun d'ells és molt diferent. El CAP segueix sent el més utilitzat i el Casal de la Gent Gran apareix com el millor valorat.
 - **Pel que fa als serveis socials,** tant els ajuts escolars com els d'urgència social i les prestacions per dependència són coneguts per la majoria de la població, però **el prioritari pels santandreuencs són els ajuts d'urgència social.**

- 
- La notorietat espontània de **l'alcalde** assoleix el nivell més alt de la sèrie, per sobre del 85%. Enric Llorca **millora la seva valoració i obté una mitjana de 6,5**. La mitjana de valoració de l'alcalde supera el 6 en la majoria de segments de població analitzats.
 - Quatre de cada deu santandreuencs coneix el whatsapp de l'alcalde, i el 6% de la població l'ha fet servir, sent la majoria d'aquests persones de 30 a 44 anys. La iniciativa és ben valorada per la majoria de ciutadans.

 - Pel que fa a la resta de **líders polítics locals**, **més del 70% dels entrevistats no en cita cap de forma espontània**. El més citat és el portaveu d'ERC, **Jordi Albert Caballero**, seguit del Tinent d'Alcalde del grup municipal del PSC **Juan Pablo Beas**.
 - Dels suggerits, els líders d'ERC, PDeCAT i el PP, són els més coneguts, però l'únic que assoleix una notorietat suggerida superior al 40% és Jordi Albert Caballero, que també obté una nota més alta.

GESOP

Gabinet d'Estudis Socials i Opinió Pública, S.L.

c/ Llull 102 5a planta 08005 Barcelona

Tel. 93 300 07 42 Fax 93 485 49 09

www.gesop.net

www.twitter.com/_GESOP