

Codi Segur de Verificació: 2bcf9385-1957-4833-83ff-ab3c47d445de  
Origen: Administració  
Identificador document original: ES\_L06090026\_2023\_2388058  
Data d'impressió: 16/05/2023 12:04:25  
Pàgina 1 de 20

**SIGNATURES**  
1.- Francesc Castañer Campolier (TCAT) (President del Consell Comarcal), 19/12/2022 10:17  
2.- Jose Ignacio Araujo Gomez (TCAT) (Secretari), 19/12/2022 17:06  
3.- Mercè Salvat Guinjoan (TCAT), 15/05/2023 08:45

## CONVENI DE COL·LABORACIÓ ENTRE EL DEPARTAMENT DE SALUT I EL CONSELL COMARCAL DEL PLA DE L'ESTANY RELATIU A L'INTERCANVI DE DADES ENTRE LA HISTÒRIA CLÍNICA COMPARTIDA A CATALUNYA I EL SISTEMA D'INFORMACIÓ DE SERVEIS SOCIALS DEL GESTOR D'EXPEDIENTS DE SERVEIS SOCIALS

### REUNITES

D'una banda, el Sra. Mercè Salvat Guinjoan, secretària general del Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya, nomenada per Decret 210/2022, d'11 d'octubre, amb CIF S0811001G, i amb domicili a efectes d'aquest conveni, a Travessera de les Corts, 131-159, Pavelló Ave Maria, 08028 de Barcelona, d'acord amb l'autorització de signatura aprovada per Resolució del conseller de Salut de data 31 d'octubre de 2022, dictada en ús de les atribucions que li confereix l'article 12 de la Llei 13/1989, de 14 de desembre, d'organització, procediment i règim jurídic de l'Administració de la Generalitat de Catalunya, i d'acord amb el que es preveu en l'article 11 de la Llei 26/2010, de 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya.

Per altra banda, el Sr. Francesc Castañer Campolier, President del Consell Comarcal del Pla de l'Estany, amb domicili a efectes d'aquest conveni a Can Puig de la Bellacasa, C/ Catalunya, 48 de Banyoles, amb NIF P6700010I, com a representant de dit ens local, facultat per sessió constitutiva de data 11 de juliol de 2019 i de conformitat amb les facultats atribuïdes a la Presidència, establertes en l'article 13 de Decret legislatiu 4/2003, de 4 de novembre, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei d'organització comarcal de Catalunya, assistit pel secretari de la corporació, José Ignacio Araujo Gómez.

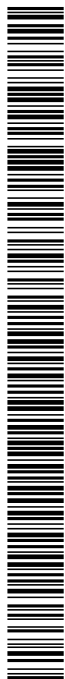
Amb reconeixement mutu de la capacitat legal per formalitzar aquest document,

### ACTUEN

Ambdues parts, en l'exercici de les seves funcions legalment atribuïdes, reconeixent-se recíprocament la capacitat legal necessària per formalitzar aquest conveni i obligant-se de mutu acord en els termes d'aquest document.

### MANIFESTEN

1. Que l'article 9 de la Llei 21/2000, de 29 de desembre, sobre els drets d'informació concernent la salut i l'autonomia del pacient, i la documentació clínica (d'ara en endavant Llei 21/2000) regula la història clínica com el conjunt de documents relatius al procés assistencial de cada malalt, amb identificació dels professionals assistencials que hi intervenen. Al seu torn, els articles 10, 11 i 12 d'aquesta Llei, modificada per la Llei 16/2010, de 29 de desembre, regulen el contingut de la història clínica, els seus usos i les



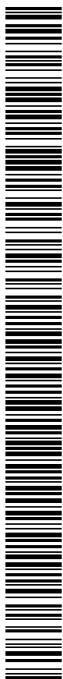
## SIGNATURES

1.- Francesc Castañer Campolier (TCAT) (President del Consell Comarcal), 19/12/2022 10:17  
2.- Jose Ignacio Araujo Gomez (TCAT) (Secretari), 19/12/2022 17:06  
3.- Mercè Salvat Guinjoan (TCAT), 15/05/2023 08:45

mesures de conservació. Així mateix, la disposició addicional de la Llei 16/2010, de 3 de juny, de modificació de la Llei 21/2000, de 29 de desembre, atorga al departament competent en matèria de salut un termini de quatre anys des de l'entrada en vigor de la llei per garantir l'existència d'una Història Clínica Compartida (HC3) a la qual han de poder accedir els professionals del sistema sanitari català i també cada pacient quan es tracti de la seva documentació mèdica personal.

- II. Que la Llei 41/2002, de 14 de novembre, bàsica reguladora de l'autonomia del pacient i de drets i obligacions en matèria d'informació i documentació clínica (d'ara en endavant Llei 41/2002) regula amb caràcter bàsic la història clínica. Els articles 15 a 17 d'aquesta Llei regulen el contingut de la història clínica, els seus usos i la conservació de la documentació clínica. Els drets dels pacients d'accés i custòdia de la història clínica es regulen als articles 18 i 19 d'aquesta mateixa Llei.
- III. Que la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials, regula i ordena el sistema de serveis socials amb la finalitat de garantir a la ciutadania l'accés universal i que aquests es prestin amb els requisits i els estàndards de qualitat òptims, per garantir la dignitat i la qualitat de vida de les persones. En aquest sentit, l'article 41 de la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials, estableix que l'Administració de la Generalitat de Catalunya i els ens locals col·laboren en l'aplicació de les polítiques de serveis socials, d'acord amb els competències respectives, mitjançant els instruments que estableixen la legislació general de règim jurídic i procediment administratiu i la legislació de règim local.  

Aquesta llei regula els drets de les persones usuàries dels serveis socials en quant a l'accés, custòdia i confidencialitat de les seves dades als articles 9 i 10. Així mateix, estableix les competències que corresponen al Govern de la Generalitat en matèria de serveis socials, que inclouen l'establiment de directrius i prioritats de la política general de serveis socials. Per altra banda, la Disposició Addicional quarta determina que s'ha d'establir un pla específic de relacions i suport mutu entre les àrees bàsiques de serveis socials i les àrees bàsiques de salut que inclogui els àmbits funcional i organitzatiu i els mitjans materials.
- IV. Que l'article 10 de la Llei 15/1990, de 9 de juliol, d'Ordenació Sanitària de Catalunya, estableix les competències que corresponen al Departament de Salut, que inclouen la determinació dels criteris, directrius i prioritats de la política de protecció de salut i d'assistència sanitària i sociosanitària, com també la coordinació de programes de recerca i recursos públics de qualsevol procedència, als efectes d'aconseguir la màxima productivitat de les inversions.
- V. Que el Consell Comarcal del Pla de l'Estany, és una entitat pública integrada per els ajuntaments de la comarca del Pla de l'Estany i que té com a finalitat la prestació dels serveis socials a tota la comarca a través de l'Àrea de Benestar Social del mateix Consell Comarcal.



## SIGNATURES

1.- Francesc Castañer Campolier (TCAT) (President del Consell Comarcal), 19/12/2022 10:17  
2.- Jose Ignacio Araujo Gomez (TCAT) (Secretari), 19/12/2022 17:06  
3.- Mercè Salvat Guinjoan (TCAT), 15/05/2023 08:45

- VI. L'Acord GOV/28/2014, de 25 de febrer, pel qual es crea el Pla interdepartamental d'atenció i interacció social i sanitària (PIAISS) fa referència en l'apartat de consideracions generals a "la necessitat d'incorporar les Tecnologies de la Informació i la Comunicació (TIC) com a àmbit en què es considera necessari establir objectius estratègics i línies directrius, atesa la rellevància que en l'abordatge col·laboratiu del procés de la persona i la família adquireix el fet de poder compartir dades entre tots els dispositius assistencials implicats".
- VII. Que es tracta, en definitiva, de construir un model d'interacció dels serveis sanitaris i socials centrat en l'atenció a les persones que garanteixi el contínuum assistencial i l'eficiència en l'ús dels recursos, abordant les necessitats de les persones usuàries de serveis socials amb determinats problemes de salut d'una forma global.
- VIII. Que el Pla de Salut 2021-2025 incorpora l'estratègia 3, Integració de l'atenció a la salut, que inclou accions per a la transformació del model d'atenció a les persones, treballant sobre les prioritats detectades i les necessitats poblacionals. Reforça l'orientació salutogènica i comunitària, l'atenció integrada al territori i la integració dels serveis socials i sanitaris. Tot això, fent èmfasi en la transformació dels àmbits de l'atenció primària de salut i comunitària, els serveis de salut pública, l'atenció a la salut mental i les addiccions, l'atenció sociosanitària i l'atenció hospitalària.
- La materialització d'aquest objectiu requerirà la integració dels sistemes d'informació d'ambdós àmbits. Així ho constata el propi Pla de salut que preveu la realització d'una estratègia d'accions en la promoció de la interoperabilitat dels sistemes d'informació social i sanitària.
- IX. Que el 2 d'octubre de 2020 s'aprova la Instrucció 06/2020 per la implantació de l'encàrrec de gestió del Departament de Salut al Servei Català de la Salut per tal que aquest darrer gestioni la vinculació i l'accés a la història clínica compartida (HC3) dels centres assistencials integrats al sistema sanitari integral d'utilització pública de Catalunya (SISCAT) i altres entitats proveïdores del sistema públic de salut.
- X. Que atenent a la naturalesa de les dades que conté la HC3, la interconnexió dels sistemes d'informació i/o cessió de dades es realitzarà protegint la confidencialitat de la informació tractada i d'acord amb la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personal i garantia dels drets digitals (LOPDPGDD) i el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell de 27 d'abril de 2016 relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE (RGPD).
- XI. Que és voluntat d'ambdues parts construir un model d'interacció dels serveis sanitaris i socials incorporant les TIC, centrat en l'atenció a les persones, que possibiliti i agilitzi la compartició de dades dels professionals d'ambdós sistemes mitjançant l'intercanvi de

## SIGNATURES

1.- Francesc Castañer Campolier (TCAT) (President del Consell Comarcal), 19/12/2022 10:17  
2.- Jose Ignacio Araujo Gomez (TCAT) (Secretari), 19/12/2022 17:06  
3.- Mercè Salvat Guinjoan (TCAT), 15/05/2023 08:45

dades contingudes en els sistemes d'informació HC3 del sistema sanitari i la Plataforma electrònica de Gestió d'Expedients de Serveis Socials (GESS) del Consell Comarcal del Pla de l'Estany per fer valoracions, possibilitar el seguiment adequat i facilitar la continuïtat assistencial sota mesures de protecció.

- XII. La Llei 2/2021, del 29 de desembre, de mesures fiscals, financeres, administratives i del sector públic que afegeix una nova disposició addicional, la quinzena, a la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials que habilita la comunicació de determinades dades entre els serveis assistencials i els serveis socials sense consentiment de la persona interessada, amb la finalitat de garantir una atenció integrada i centrada en les persones que són ateses per ambdós serveis.
- XIII. Que atenent que aquest canvi normatiu comporta canvis de caire tecnològic en els sistemes d'informació d'ambdós departaments, el conveni que ara es signa es manté en els termes anteriors de manera temporal fins que aquests canvis estiguin implantats.

**ACORDEN****Primer. - OBJECTE DEL CONVENI**

Aquest conveni regula l'establiment i la gestió de l'intercanvi de dades entre l'HC3 del Departament de Salut i el GESS per part dels professionals sanitaris i de l'àmbit de serveis socials del Consell Comarcal del Pla de l'Estany; així com l'intercanvi de dades entre el Departament de Salut, els serveis socials del Consell Comarcal del Pla de l'Estany i els proveïdors d'ambdós sistemes públics, sanitari i social, en les seves respectives pràctiques assistencials i socials.

La participació en l'intercanvi de dades entre l'HC3 i el GESS correspon, d'una banda, als centres, programes i equipaments del Consell Comarcal del Pla de l'Estany en l'àmbit de l'atenció social a les persones i, d'altra banda, als centres i entitats que disposen d'HC3. La seva participació s'instrumentarà mitjançant el document d'adhesió disponible a l'annex 1.

El Consell Comarcal del Pla de l'Estany i el Departament de Salut disposaran, respectivament, del registre actualitzat de totes les persones que tenen accés amb identificació del seu perfil o rol d'accés i l'àmbit de les dades a les que poden accedir.

La subscripció d'aquest conveni i adhesió dels centres i entitats mitjançant document d'adhesió es configura com un requisit preceptiu per tal que aquests/es entitats/centres puguin accedir a l'intercanvi de dades entre l'HC3 i el GESS.

## SIGNATURES

1.- Francesc Castañer Campolier (TCAT) (President del Consell Comarcal), 19/12/2022 10:17  
2.- Jose Ignacio Araujo Gomez (TCAT) (Secretari), 19/12/2022 17:06  
3.- Mercè Salvat Guinjoan (TCAT), 15/05/2023 08:45

**Segon. - FINALITAT DEL CONVENI DE COL-LABORACIÓ**

La finalitat del conveni de col·laboració és facilitar que els professionals dels dos àmbits, sanitari i social, puguin compartir informació, augmentant la coordinació, millorant l'eficiència dels sistemes i oferint un servei de millor qualitat a la ciutadania.

Aquesta integració de caràcter instrumental d'ambdues xarxes també respon a la necessitat d'optimitzar recursos i capacitats conjuntes i establir protocols assistencials comuns. Així doncs, el model col·laboratiu d'atenció es basarà en fomentar el procés de valoració i planificació d'intervencions conjuntes entre els professionals de l'àmbit sanitari i social, i és important la instrumentalització de les TIC per donar suport a aquests processos. Es fomentarà un model de gestió del cas basat en la coordinació i el seguiment de les persones ateses dins del model amb necessitats d'atenció sanitària i social.

Una millor utilització dels serveis i una disminució del cost en aquests models d'atenció integrada aporten beneficis en resultats en salut, a la vegada que contribueixen a la sostenibilitat del sistema sanitari i social i, en definitiva, a l'estat del benestar.

L'HC3 i el GESS mitjançant entorns d'interoperabilitat han de compartir informació d'interès comú per poder oferir una atenció integral i integrada en format electrònic. El desenvolupament de cada sistema d'informació ha d'incorporar aquests elements d'interoperabilitat facilitant la visualització conjunta d'aquesta informació d'interès comú i possibilitant eines de "comunicació" entre els professionals dels diferents àmbits que permetin enviar i intercanviar informació en un entorn segur, sobre usuaris atesos conjuntament.

S'incorporarà a l'entorn d'HC3 i del GESS la informació clínica i la informació social del pacient/usuari que tingui interès i rellevància en el procés d'atenció compartida. D'aquesta manera millorarà el procés de valoració dels pacients i usuaris i la correcta presa de decisions per part dels professionals sanitaris i socials.

**Tercer. - CONDICIONS D'ACCÉS, INTERCANVI I CESSIÓ DE DADES EN EL MARC DE L'HC3 I GESS**

D'acord amb allò que estableix la normativa sanitària i social aplicable i de protecció de dades, únicament les persones autoritzades podran tenir accés a la informació sanitària i social compartida entre HC3 i el GESS.

El sistema d'HC3 respon primordialment a finalitats pròpies de l'assistència sanitària, com a finalitat legítima, determinada i explícita. Per la seva banda, el GESS respon primordialment a finalitats pròpies de l'atenció social, com a finalitat legítima, determinada i explícita.

L'article 9.1 del RGPD, inclou les dades relatives a la salut com una categoria especial de dades personals i determina que queda prohibit, amb caràcter general, el tractament d'aquest tipus de dades. No obstant això, en l'article 9.2 s'estableix que el tractament de categories especials de

## SIGNATURES

1.- Francesc Castañer Campolier (TCAT) (President del Consell Comarcal), 19/12/2022 10:17  
2.- Jose Ignacio Araujo Gomez (TCAT) (Secretari), 19/12/2022 17:06  
3.- Mercè Salvat Guinjoan (TCAT), 15/05/2023 08:45

dades personals és possible quan l'interessat doni el seu consentiment explícit per al tractament d'aquestes dades personal amb un o més dels fins especificats, excepte quan el dret de la Unió Europea o dels estats membres estableixi que la prohibició esmentada en l'apartat 1 no pot ser aixecada per l'interessat. D'altra banda, l'article 5.1 f) del RGPD dedicat als principis sobre els tractaments de dades, determina que, entre d'altres, els tractaments han de ser tractats de tal manera que es garanteixi una seguretat adequada de les dades personals, inclosa la protecció contra el tractament il·lícit i contra la seva pèrdua, destrucció o dany accidental, mitjançant l'aplicació de mesures tècniques u organitzatives apropiades (integritat i confidencialitat). El Reial Decret 1720/2007, de 21 de desembre, pel qual s'aprova el Reglament de desenvolupament de la Llei Orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal estableix en el seu article 81 els diferents requeriments de seguretat segons les dades tractades i s'inclouen en el nivell alt aquelles relacionades amb la salut i també amb les característiques socials de les persones, dades que són les que formen part de l'HC3 i del GESS. Per tant, els professionals de serveis socials del Consell Comarcal del Pla de l'Estany durant el procés d'atenció podran accedir a part de les dades sanitàries individualitzades contingudes al Registre d'informació Sanitària de Pacients del Departament de Salut i els professionals sanitaris podran accedir a part de les dades socials contingudes al Registre "Atenció Social Primària" del Consell Comarcal del Pla de l'Estany durant el procés assistencial, sempre que hagin sol·licitat prèviament el consentiment exprés del pacient/usuari, que s'acompanya com **annex 2**.

Per poder accedir a la informació social i sanitària, serà necessari que les aplicacions (GESS i HC3) tinguin accés a un registre comú de consentiments i revocacions gestionat pel Departament de Salut però de propietat compartida amb el Consell Comarcal del Pla de l'Estany pel que qualsevol activitat sobre aquest registre, haurà de tenir autorització per ambdues parts.

El conjunt de dades mínimes a les que han de poder tenir accés els professionals sanitaris i socials, es poden consultar a l'**annex 3** i podrà variar per acord de les parts.

La incorporació a l'HC3 d'informació vinculada a l'exercici de l'activitat social i que estigui emparada per aquest conveni de col·laboració, constituirà una cessió de dades al Departament de Salut, per incorporar-les al Registre d'Informació Sanitària de Pacients.

La incorporació al GESS d'informació vinculada a l'exercici de l'atenció sanitària i que estigui emparada per aquest conveni de col·laboració, constituirà una cessió de dades al Consell Comarcal del Pla de l'Estany, per incorporar-les al sistema d'informació d'usuaris de serveis socials GESS.

La identificació de les persones en ambdós sistemes es portarà a terme de manera unívoca, mitjançant el CIP.

En el cas que les persones usuàries de qualsevol dels dos sistemes, sanitari i social, sota l'empara del Consell Comarcal del Pla de l'Estany o del Departament de Salut que subscriuen aquest conveni, no autoritzin la cessió de les seves dades sanitàries i socials al "Registre

d'informació sanitària de pacients" i "GESS", l'entitat/centre no podrà intercanviar ni compartir les dades contingudes a l'HC3 i/o al GESS per a consulta d'informació que pugui haver registrat d'aquell pacient ni tampoc podrà publicar-la.

#### **Quart. - GOVERNABILITAT DEL SISTEMA DE COMPARTICIÓ DE DADES**

Per implantar un sistema d'accés i compartició de dades i garantir el bon funcionament del mateix es crea un Comitè de seguiment.

El Comitè de Seguiment estarà format per:

- 3 representants del Consell Comarcal del Pla de l'Estany ( 1 serà de l'empresa que gestiona el GESS )
- 3 representants del Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya

#### **Cinquè. - PERFIL D'ACCÉS**

Els perfils d'accés a l'HC3 des de l'àmbit sanitari es corresponen amb els usos previstos a l'article 11 de la Llei 21/2000 de 29 de desembre, sobre els drets d'informació concernent la salut i l'autonomia del pacient, i la documentació clínica, i amb els perfils de les professions sanitàries regulades a la Llei 44/2003, de 21 de novembre, d'ordenació de les professions sanitàries.

Els perfils d'accés al GESS des de l'àmbit social es corresponen amb els usos previstos a la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials, i normativa que la desplega, que regula tant les funcions pròpies dels serveis socials bàsics i especialitzats, com els drets de les persones usuàries i els perfils professionals que poden intervenir les situacions de necessitat social.

Per part dels professionals dels serveis socials podran accedir a la informació continguda a l' HC3, aquells prèviament autoritzats que es trobin dins la configuració de la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de Serveis Socials i implicats en el seguiment i l'avaluació del ciutadà.

Per part dels professionals sanitaris podran accedir a la informació continguda en el GESS, aquells prèviament autoritzats que es trobin en la configuració de la Llei 21/2000, de 29 de desembre, sobre els drets d'informació concernent a la salut i l'autonomia del pacient, i la documentació clínica.

En ambdós casos es tracta de perfils professionals que tenen una atenció assistencial directa amb la persona usuària o pacient.

El Consell Comarcal del Pla de l'Estany i el Departament de Salut disposaran d'un llistat actualitzat de persones autoritzades, respectivament de la seva entitat, que estarà a disposició de qualsevol auditoria.

## SIGNATURES

1.- Francesc Castañer Campolier (TCAT) (President del Consell Comarcal), 19/12/2022 10:17  
2.- Jose Ignacio Araujo Gomez (TCAT) (Secretari), 19/12/2022 17:06  
3.- Mercè Salvat Guinjoan (TCAT), 15/05/2023 08:45

**Sisè. - MESURES DE SEGURETAT**

En el tractament de les dades a què tingui accés a través de l' HC3 i del GESS, l'entitat/centre del Consell Comarcal del Pla de l'Estany i del Departament de Salut, mitjançant els proveïdors dels sistemes públics sanitari i social, que subscriuen el present conveni s'obliguen a aplicar les mesures de seguretat necessàries per garantir la seguretat de la informació i, en qualsevol cas, les previstes en la normativa d'aplicació i qualsevol normativa que sigui aplicable i/o que sigui posterior i que desenvolupi, modifiqui o substitueixi les anteriors.

S'haurà de complir amb totes les mesures de seguretat que es relacionen a l'Annex 4 d'aquest conveni de col·laboració i que són les que estableix el Departament de Salut per poder accedir a la informació continguda a l'HC3; així com amb les mesures que el Consell Comarcal del Pla de l'Estany estableix per accedir a la informació continguda al GESS. Si les mesures de seguretat canvien durant la vigència del conveni de col·laboració, s'haurà de comunicar a les entitats/centres del Consell Comarcal del Pla de l'Estany i del Departament de Salut que subscriuen aquest conveni perquè adequin els seus sistemes.

Tots els accessos de professionals sanitaris i socials a l' HC3 i GESS a les seves respectives aplicacions seran monitoritzats i registrats per part dels responsables dels registres, Departament de Salut i el Consell Comarcal del Pla de l'Estany, i aquests s'obliguen a implementar les mesures tècniques necessàries per tal que tots els accessos a les dades sanitàries i socials quedin enregistrats i monitoritzats, de manera que quedi constància dels professionals que en cada moment accedeixin.

**Setè. - AUDITORIES**

Amb la finalitat de poder garantir el correcte funcionament dels sistemes d'informació que permeten la gestió i l'accés a l' HC3 i al GESS els responsables del tractament (o l'encarregat del tractament) dels registres del Departament de Salut i el Consell Comarcal del Pla de l'Estany, podran realitzar les auditories tècniques i procediments que considerin necessàries per tal de revisar que es compleixi la normativa en matèria de protecció de dades, en matèria d'assistència sanitària i social i totes les estipulacions establertes en el present conveni de col·laboració mitjançant un protocol establert.

**Vuitè. - RÈGIM ECONÒMIC**

Aquesta col·laboració no tindrà efectes econòmics.

## SIGNATURES

1.- Francesc Castañer Campolier (TCAT) (President del Consell Comarcal), 19/12/2022 10:17  
2.- Jose Ignacio Araujo Gomez (TCAT) (Secretari), 19/12/2022 17:06  
3.- Mercè Salvat Guinjoan (TCAT), 15/05/2023 08:45

**Novè. - CONFIDENCIALITAT**

Els professionals sanitaris i dels serveis socials autoritzats que gaudeixin del dret d'accés prioritari a HC3 i al GESS s'obliguen a guardar estricta secret professional de tota aquella informació a la qual tinguin accés i del compliment de totes aquelles mesures tècniques i organitzatives que s'estableixin per garantir la confidencialitat i integritat de la informació, en relació a les obligacions que imposa el present conveni de col·laboració.

Aquestes obligacions subsistiran fins i tot després de finalitzar i extingir-se aquest acord i que causin baixa dels Serveis Socials o dels proveïdors del sistema sanitari públic.

En aquells supòsits en què es subcontractin terceres persones diferents als professionals dels serveis socials del Consell Comarcal del Pla de l'Estany o personal sanitari sota l'emparedament del Departament de Salut, que no tinguin la condició de funcionari públic, s'haurà de garantir que els corresponents contractes i regulacions contractuals incloguin la clàusula de confidencialitat en relació a les dades a les que tenen accés per motiu de desenvolupar la tasca encomanada, així com els mitjans de comprovació del compliment i de sanció, si s'escau.

**Desè. – VIGÈNCIA DEL MARC DE COL·LABORACIÓ**

El present conveni serà vigent des del moment de la seva signatura i per un període de quatre anys, amb possibilitat de pròrroga per un període de fins a quatre anys addicionals per acord exprés de les parts, d'acord a la normativa d'aplicació.

**Onzè. –CAUSES DE RESOLUCIÓ ANTICIPADA**

Sens perjudici del que es preveu en el present conveni de col·laboració, seran causes de resolució, les següents:

- a) El transcurs del termini de vigència del conveni sense que se n'hagi acordat la pròrroga.
- b) L'acord unànim de tots els signants.
- c) L'incompliment de les obligacions i els compromisos assumits per part d'algun dels signants.

En aquest cas, qualsevol de les parts pot notificar a la part incomplidora un requeriment perquè compleixi en un termini determinat les obligacions o els compromisos que es consideren incomplerts. Aquest requeriment s'ha de comunicar al responsable del mecanisme de seguiment, vigilància i control de l'execució del conveni i a les altres parts signants.

Si, un cop transcorregut el termini indicat en el requeriment, l'incompliment persisteix, la part que el va adreçar ha de notificar a les parts signants la concurrència de la causa de resolució i el conveni s'entén resolt. La resolució del conveni per aquesta causa pot comportar la indemnització



## SIGNATURES

1.- Francesc Castañer Campolier (TCAT) (President del Consell Comarcal), 19/12/2022 10:17  
2.- Jose Ignacio Araujo Gomez (TCAT) (Secretari), 19/12/2022 17:06  
3.- Mercè Salvat Guinjoan (TCAT), 15/05/2023 08:45

dels perjudicis causats si així s'ha previst.

d) Per decisió judicial declaratòria de la nul·litat del conveni.

e) Per qualsevol altra causa diferent de les anteriors prevista en el conveni o en altres lleis.

**Dotzè. - JURISDICCIO**

Aquest conveni té naturalesa administrativa. Els dubtes que es puguin plantejar sobre la seva interpretació es resoldran de mutu acord entre les parts. No obstant això, en cas de persistència del desacord, serà la jurisdicció contenciosa administrativa l'òrgan competent per resoldre les qüestions litigioses que puguin sorgir de la seva interpretació i compliment.

I, perquè en quedi constància, se signa el present document,

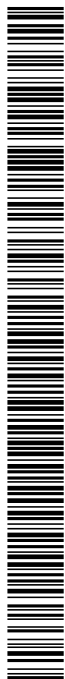
El conseller de Salut

Per autorització

(Resolució de data 31.10.2022)

Sra. Mercè Salvat Guinjoan  
Secretària general del Departament de Salut

Sr. Francesc Castañer Campolier  
President del Consell Comarcal del Pla de  
l'Estany



Codi Segur de Verificació: 2bcf9385-1957-4833-83ff-ab3c47d445de  
Origen: Administració  
Identificador document original: ES\_L06090026\_2023\_2388058  
Data d'impressió: 16/05/2023 12:04:25  
Pàgina 11 de 20

**SIGNATURES**  
1.- Francesc Castañer Campolier (TCAT) (President del Consell Comarcal), 19/12/2022 10:17  
2.- Jose Ignacio Araujo Gomez (TCAT) (Secretari), 19/12/2022 17:06  
3.- Mercè Salvat Guinjoan (TCAT), 15/05/2023 08:45



**Annex. - 1**

---



# Adhesió al conveni entre el Departament

**DESEMBRE 2022**

## SIGNATURES

1.- Francesc Castañer Campolier (TCAT) (President del Consell Comarcal), 19/12/2022 10:17  
2.- Jose Ignacio Araujo Gomez (TCAT) (Secretari), 19/12/2022 17:06  
3.- Mercè Salvat Guinjoan (TCAT), 15/05/2023 08:45

En/Na Sr. Francesc Castañer Campolier, President del Consell Comarcal del Pla de l'Estany, amb domicili a efectes d'aquest conveni a Can Puig de la Bellacasa, C/ Catalunya, 48 de Banyoles amb NIF P6700010I, com a representant de dit ens local, facultat per sessió constitutiva de data 11 de juliol de 2019 i de conformitat amb les facultats atribuïdes a la Presidència, establertes en l'article 13 de Decret legislatiu 4/2003, de 4 de novembre, pel qual s'aprova el Text refós de la llei d'organització comarcal de Catalunya, assistit pel secretari de la corporació, José Ignacio Araujo Gómez, **declaro** que conec la caracterització bàsica del sistema d'informació Història Clínica Compartida de Catalunya del Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya i del Sistema d'Informació de Serveis Socials del Consell Comarcal del Pla de l'Estany. Així mateix conec el text del conveni relatiu a la compartició de dades entre la Història Clínica Compartida de Catalunya (en endavant, HC3C) i el Gestor d'Expedients de Serveis Socials del Consell Comarcal del Pla de l'Estany (en endavant, GESS); **sol·licito** la incorporació dels centres sanitaris o socials que hi ha a continuació, dels quals l'entitat que represento és titular, que intercanviaran dades entre ambdós sistemes públics, sanitari i social, en les seves respectives practiques assistencials o socials previ consentiment de les persones afectades. La informació que es publicarà i que formarà part de l'intercanvi de dades entre HC3 i GESS, estarà continguda en els registres declarats, que també esmento tot seguit:

**Relació de centres a incorporar** (nom i codi de centre) de la xarxa d'utilització pública i les entitats/centres assistencials que presten assistència sanitària pública en el marc del conveni que tenen signat amb el Departament de Salut:

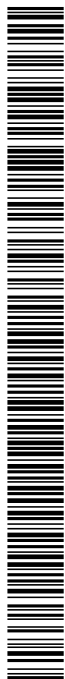
BANYOLES, CAMÓS, CORNELLÀ DEL TERRI, CRESPIÀ, ESPONELLÀ, FONTCOBERTA, PALOL DE REWARDIT, PORQUERES, SANT MIQUEL DE CAMPMAJOR, SERINYÀ i VILADEMULS.

**Relació de centres a incorporar** (nom i codi de centre) de la xarxa d'Entitats, Serveis i Establiments de Serveis Socials

Àrea de Benestar Social del Consell Comarcal del Pla de l'Estany  
Codi: S01024

Codi Segur de Verificació: 2bcf9385-1957-4833-83ff-ab3c47d445de  
Origen: Administració  
Identificador document original: ES\_L06090026\_2023\_2388058  
Data d'impressió: 16/05/2023 12:04:25  
Pàgina 13 de 20

**SIGNATURES**  
1.- Francesc Castañer Campolier (TCAT) (President del Consell Comarcal), 19/12/2022 10:17  
2.- Jose Ignacio Araujo Gomez (TCAT) (Secretari), 19/12/2022 17:06  
3.- Mercè Salvat Guinjoan (TCAT), 15/05/2023 08:45



**Nom del tractament dels quals es publicaran dades:**

Registre d'Atencions i Prestacions Socials  
Registre d'informació sanitària de pacients

Atentament,

Barcelona, \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_

---

## SIGNATURES

1.- Francesc Castañer Campolier (TCAT) (President del Consell Comarcal), 19/12/2022 10:17  
2.- Jose Ignacio Araujo Gomez (TCAT) (Secretari), 19/12/2022 17:06  
3.- Mercè Salvat Guinjoan (TCAT), 15/05/2023 08:45

**Annex. - 2 Consentiment informat de l'intercanvi de dades entre el sistema d'informació dels serveis socials del Consell Comarcal del Pla de l'Estany i el sistema d'informació dels serveis de salut de Catalunya, GESS i HC3 respectivament**

D'acord amb la Llei orgànica 3/2018, de de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals i el Reglament (UE) 216/679 del Parlament Europeu i del Consell de 27 d'abril de 2016 relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE li demanem el seu consentiment exprés i positiu, pel tractament de les seves dades en els següents termes:

Vostè **consent** expressament a que el Departament de Salut i el Consell Comarcal del Pla de l'Estany intercanviïn les dades referents al seu estat de salut, la seva identificació i la seva situació que tenen cadascun als seus registres, a la Història Clínica Compartida de Catalunya (HC3) i a la Plataforma electrònica de Gestió d'Expedients de Serveis Socials (GESS), amb la finalitat d'atendre les seves necessitats de salut i social de manera global i d'acord amb el que estableixen la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de Serveis Socials i la Llei 41/2002, de 14 de novembre, bàsica reguladora de l'autonomia del pacient i de drets i obligacions en matèria d'informació i documentació clínica.

Les seves dades només seran intercanviades si vostè és atès /atesa per ambdós sistemes i requereix de serveis i prestacions relacionades amb tots dos sistemes.

Podeu exercir els drets d'accés, rectificació, supressió (dret a l'oblit), oposició al tractament, a la portabilitat de les dades i a la limitació del tractament, amb la presentació d'un escrit adreçat:

- Per a les dades contingudes a la HC3 del Departament de Salut: a la Secretaria General del Departament de Salut (travessera de les Corts, 131-159, 08028 Barcelona) o mitjançant la petició genèrica disponible a [tràmits gencat](#) (la presentació de la sol·licitud per mitjans electrònics requereix disposar de certificat electrònic o bé del sistema alternatiu d'identificació idCat Mòbil). Heu d'indicar clarament a la vostra sol·licitud quin o quins drets exerciu.
- Per a les dades contingudes a la Plataforma electrònica de Gestió d'Expedients de Serveis Socials: al Consell Comarcal del Pla de l'Estany, Seu de Can Puig de la Bellacasa, C/ Catalunya, 48 (17820, Banyoles), indicant clarament en l'assumpte "Exercici de dret LOPD o al "Dades del registre del Sistema de Salut".

**Informació addicional:** si voleu ampliar aquesta informació podeu consultar la [informació addicional](#) del tractament.

Barcelona, el        de        de 202x

Signatura i DNI de l'interessat/ada

Signatura i DNI del representant legal

## SIGNATURES

1.- Francesc Castañer Campolier (TCAT) (President del Consell Comarcal), 19/12/2022 10:17  
2.- Jose Ignacio Araujo Gomez (TCAT) (Secretari), 19/12/2022 17:06  
3.- Mercè Salvat Guinjoan (TCAT), 15/05/2023 08:45

### **Annex 3. - Conjunt de dades mínimes de la història clínica compartida a Catalunya (HC3) i de la Plataforma electrònica de Gestió d'Expedients de Serveis Socials (GESS) que es compartiran.**

Les dades que es compartiran corresponen a les categories següents:

- a) Dades d'identificació: nom, cognoms, CIP, DNI/NIE/Passaport, data de naixement, adreça, telèfon/s, edat, sexe, correu electrònic, integració amb Padró per canvis en el domicili (GESS), dades de defunció, dades d'identificació i contacte del cuidador/a.
- b) Dades de referència del sistema: Centre d'atenció primària de salut i professionals de referència (metge/ssa i infermer/a), Centre de Serveis Socials i professionals de referència (treballador/a social, educador/a social...), en cas de PADES, HADO, EAR actiu: centre i professional de referència.
- c) Dades complementàries: dades econòmiques bàsiques (ingressos). Incapacitat legal: estat del procés, data, tutor legal.
- d) Dades diagnòstiques: condicionants de salut (diagnòstics), marcatge PCC i MACA, valor d'estratificació individual. Diagnòstics socials (problemàtiques); Grau de discapacitat, tipus i barem de mobilitat reduïda. Grau de dependència reconegut; situació d'incapacitació legal: estat del procés, data de resolució, tutor legal.
- e) Dades de valoració de necessitats: Escala de dependència per activitats bàsiques de la vida diària (ABVD), escala de dependència per activitats instrumentals de la vida diària (AIVD), escala de valoració cognitiva, escala de valoració de la persona cuidadora, indicador de risc social. Registre basat en valoració integral multidimensional compartida.
- f) Dades d'intervenció:
  - a. PIIC, Pla d'Individual d'Atenció (PIA), Pla terapèutic, Pla d'atenció social i sanitari compartit, notificació i informe de planificació a l'alta (prealt), Informe d'alta hospitalària, informe d'urgències/CUAP, informe SEM, informe d'alta de serveis socials.
  - b. Prestacions i dates d'efectivitat de recursos de la cartera de serveis socials: Servei d'atenció domiciliària, teleassistència, àpats a domicili, menjador social, centre de dia.
- g) Atenció comunitària: programes i projectes de suport comunitari i grupal.
- h) Dades de cartera de serveis i prestacions.

#### **Annex.- 4 Model de seguretat per a l'intercanvi de dades entre l' HC3 i el GESS i mesures de seguretat d'obligat compliment pels centres**

---

Tots els tractaments de dades personals han de complir en general les mesures de seguretat establertes per la legislació de protecció de dades personals.

Específicament, les estacions de treball i els servidors i sistemes de comunicacions que es connectin per consultar i/o publicar informació a la història clínica compartida hauran de complir les mesures de seguretat i continuïtat que es relacionen a continuació.

#### **Seguretat de les aplicacions:**

1. Autenticació d'usuari: El sistema ha d'incorporar un mecanisme que permeti identificar i autenticar de forma personal als professionals assistencials que hi accedeixen.

S'admeten els mecanismes següents:

- Certificat digital personal emès per qualsevol de les Entitats de Certificació que emeten certificats qualificats segons el reglament europeu 910/2014, dels quals podem trobar una llista aquí:

<http://www.minetad.gob.es/telecomunicaciones/es-es/servicios/firmaelectronica/paginas/prestadores.aspx>

- Targeta personal i PIN
- Dispositiu biomètric
- Usuari i contrasenya personal robusta, és a dir, que compleixi els requeriments mínims següents:
  - Longitud mínima de 8 caràcters.
  - Estar composta com a mínim per 3 dels 4 grups següents:
    1. Majúscules.
    2. Minúscules.
    3. Números.
    4. Símbols.
  - Bloquejar l'usuari després d'un número finit d'intents d'accés seguits amb contrasenya errònia (per exemple 10 intents).
  - Obligació que l'usuari canviï la contrasenya a l'inici del primer accés (tant per a usuaris nous com per a renovacions de la contrasenya en cas d'oblit).



- Emmagatzemament de contrasenyes de forma xifrada.
  - Obligació de canviar la contrasenya com a màxim cada any, controlant que el canvi forci a utilitzar una contrasenya diferent.
2. Autorització d'usuaris: El sistema ha de permetre l'accés a la informació continguda a la història clínica i a la història social d'un pacient exclusivament en els casos autoritzats i en funció del seu perfil d'usuari.
  3. Autenticació dels servidors:
    - Els servidors que es connectin a sistemes d'intercanvi d'informació sanitària amb el Departament de Salut o amb altres entitats sanitàries, s'han d'autenticar utilitzant testimonis ("tokens") SAML signats digitalment amb un certificat digital emès per qualsevol de les Entitats de Certificació que emeten certificats qualificats segons el reglament europeu 910/2014, dels quals podem trobar una llista aquí:

<http://www.minetad.gob.es/telecomunicaciones/es-es/servicios/firmaelectronica/paginas/prestadores.aspx>

4. Els servidors que publiquin informació han d'estar autenticats amb https, usant certificats de servidor emesos per CATCert. Traça dels accessos

El sistema ha de requerir l'acceptació l'avís legal inclòs a l'**annex 5** de forma prèvia a donar accés als professionals sanitaris i socials a la informació compartida provinent de la història clínica i de la història social.

El sistema ha de garantir la traçabilitat de tots els accessos i intents d'accessos: qui ha incorporat què; qui ha vist què de qui, quan i en funció de quin perfil, així com si l'accés ha estat autoritzat o denegat.

Aquesta informació ha de ser conservada durant almenys dos anys i ha de ser revisada mensualment, sent necessari que l'entitat/centre elabori un informe de les revisions realitzades i dels problemes detectats.

Adicionalment, el sistema ha d'enviar al sistema del Departament de Salut, dins del token SAML, contingut a cada operació intercanviada amb ell, la informació següent: el CIP i el NIA d'identificació del pacient sobre el qual es realitza la consulta, el nom i els cognoms del professional que la duu a terme, el tipus i el número de document que identifica el professional, el codi del perfil de relació assistencial professional-pacient, la seva categoria professional, el número de col·legiat del professional, el codi de l'organització en la qual desenvolupa les seves tasques, el professional que fa la consulta i la data i l'hora de creació de l'asserció SAML.

#### **Seguretat en el desenvolupament:**

- Proves amb dades despersonalitzades: Totes les proves que s'efectuïn, en qualsevol

## SIGNATURES

1.- Francesc Castañer Campolier (TCAT) (President del Consell Comarcal), 19/12/2022 10:17  
2.- Jose Ignacio Araujo Gomez (TCAT) (Secretari), 19/12/2022 17:06  
3.- Mercè Salvat Guinjoan (TCAT), 15/05/2023 08:45

entorn de preproducció (HC3 i GESS), s'han de dur a terme utilitzant dades despersonalitzades, és a dir, sense que s'hi pugui reconèixer cap persona real.

- **Auditoria de vulnerabilitats:** És altament aconsellable, una vegada instal·lats i configurats els diferents productes, i abans de passar a producció, dur a terme una auditoria externa de vulnerabilitats remotes d'aquests productes, si no està ja previst dins del pla d'exploració del projecte.
- **Auditories biennals:** L'entitat/centre haurà de realitzar auditories biennals per verificar que s'estan complint tots els requeriments de seguretat establerts a la normativa de protecció de dades de caràcter personal, en el tractament de dades de salut contingudes en el tractament anomenat *Informació sanitària de pacients*; així com en el tractament de dades socials contingudes en el registre "Atenció social primària" (GESS) i especialment la verificació del compliment de les mesures que es detallen en aquest apartat.

El Departament de Salut i el Consell Comarcal del Pla de l'Estany es reserven la possibilitat de demanar a l'entitat/centre una còpia de l'informe de l'última auditoria realitzada, en el compliment de l'obligació de vetllar perquè l'encarregat del tractament reuneixi les garanties per al compliment de les mesures de seguretat establertes en aquest conveni.

**Seguretat de la Infraestructura:**

5. **Control d'accés físic a les estacions de treball:** L'accés a les dades de les persones usuàries o pacients per part de professionals sanitaris i socials només pot realitzar-se des de:

- Estacions clíniques situades al centre sanitari o social, fora de l'abast del públic.
- Ordinadors situats fora dels centres sanitaris o socials, que es mantinguin fora de l'abast del públic i xifrant la informació que viatja per la xarxa pública, prèvia autorització.

6. **Control d'accés físic al CPD:** L'accés físic als CPDs (llocs on estan físicament les dades) ha d'estar protegit per un mecanisme que només permeti accedir als professionals que estiguin autoritzats.

7. **Comunicacions xifrades:** Les comunicacions de dades personals de salut que viatgin per xarxes públiques han de realitzar-se de forma xifrada (mitjançant HTTPS).

8. **Tallafocs:** El servidors han d'estar protegits per tallafocs que només permetin connexions de tipus autoritzat.

9. **Antivirus:** Els equips informàtics situats als centres sanitaris han d'estar protegits de programes virulents mitjançant un programa antivirus actualitzat periòdicament.

10. **Esborrat de registres temporals:** El Consell Comarcal del Pla de l'Estany i el Departament de Salut es comprometen a utilitzar els mecanismes que siguin necessaris per tal d'esborrar els registres temporals que s'hagin generat. En especial, cal esborrar els documents amb informació de l' HC3 i/o del GESS que s'hagin pogut descarregar. En qualsevol cas, per poder crear arxius temporals s'haurà d'haver obtingut prèviament l'autorització corresponent.

11. **Còpia de seguretat:** Còpies de seguretat amb freqüència mínima setmanal. Verificació correcta

de funcionament cada 6 mesos. Enviament d'una còpia fora de l'edifici.

Només podran tenir accés a les còpies de seguretat el personal que estigui degudament autoritzat.

12. Sincronització rellotges: Amb la finalitat de poder correlar les traces dels dos sistemes i per evitar que es rebutgin operacions amb una antiguitat excessiva.

**Continuïtat (només aplicable en cas de servidor propi de publicació de l' HC3):**

- No-volatilitat de les dades: Per poder reconstruir situacions passades i de conformitat amb la legislació, les dades i els informes que estiguin a la disposició de l' HC3 s'han de guardar durant el període legal que estableix la normativa i han de ser localitzables amb el mateix nom de l'arxiu, l'identificador intern i el contingut, amb registre del període de temps accessible des del sistema de l' HCCC.
- Continuïtat del servei: Per a una disponibilitat permanent dels servidors de publicació per l' HC3 de la informació en repositoris propis d'entitat, que ha d'estar assegurada, la infraestructura ha d'estar dotada del següent:
  - Sistemes d'alimentació ininterrompuda (SAI).
  - Generador elèctric o línies de corrent redundants.
  - Implantació d'eines que permetin controlar els elements següents:
    - Disponibilitat dels serveis.
    - Espai en el disc.
    - Rendiment de la CPU.
- Servei permanent (presencial o localitzable) de manteniment de la infraestructura i del funcionament correcte dels equips necessaris per a la publicació de dades sol·licitables pel sistema índex central de l' HC3.

**Seguretat de la documentació en paper:**

En el cas que els professionals sanitaris o socials de l'entitat/centre del Consell Comarcal del Pla de l'Estany que subscriu aquest conveni realitzin còpies en paper de la informació continguda al tractament anomenat *Informació sanitària de pacients* hauran de custodiar-la garantint la seva integritat i confidencialitat. L'entitat/centre del Consell Comarcal del Pla de l'Estany que subscriu aquest conveni establirà els criteris d'emmagatzematge, accés, tractament, trasllat i destrucció de documents més idonis per evitar que persones no autoritzades puguin accedir a la informació personal continguda en els mateixos.

## SIGNATURES

1.- Francesc Castañer Campolier (TCAT) (President del Consell Comarcal), 19/12/2022 10:17  
2.- Jose Ignacio Araujo Gomez (TCAT) (Secretari), 19/12/2022 17:06  
3.- Mercè Salvat Guinjoan (TCAT), 15/05/2023 08:45

## **Annex. - 5 Avís legal que mostra el sistema d'accés a les dades compartides entre l' HC3 i GESS**

---

### **AVÍS LEGAL**

1. L'accés i ús de les dades i informació a la que accediu per mitjà de la història clínica compartida a Catalunya (HC3)/al GESS responen al perfil que us acredita per accedir-hi i que té la denominació de perfil situada més avall amb el vostre nom. Coneixeu les atribucions, obligacions i limitacions que corresponen a aquest perfil d'accés a l' HC3/ al GESS i que us han estat lliurades en donar-vos l'autorització corresponent. Sabeu que l' HC3/GESS comprenen dades de salut i social de persones i que el vostre accés a dades de l' HC3/GESS només pot tenir la finalitat pròpia del vostre perfil i que sempre les heu de tractar complint les mesures de seguretat i confidencialitat d'acord amb la normativa aplicable.
2. Tots els accessos queden enregistrats i són monitoritzats per evitar consultes no permeses i contribuir a la intimitat i confidencialitat de les dades dels pacients. Queda registrat que ara accediu a parts de l' HC3/GESS en funció del vostre perfil per al qual esteu acreditat dins del sistema d'accessos a l' HC3/GESS.
3. Si premeu el botó "Accepteu" manifesteu que heu llegit aquest avís legal, que l'enteneu, que coneixeu els drets i deures amb relació a l'accés a l' HC3/GESS permès en funció del vostre perfil.