



PLA DE POLÍTIQUES MIGRATÒRIES DEL PLA DE L'ESTANY 2026-2029

El Pla ha estat elaborat pel Servei d'Acollida i Migració del Consell Comarcal del Pla de l'Estany i de l'Ajuntament de Banyoles, amb el suport de Malla d'Idees.

Ha rebut el finançament de:



Índex

1. Introducció	4
2. Conceptes clau	5
3. Procés d'elaboració	7
4. Principis	8
5. Eixos estratègics	9
6. Pla d'acció.....	12
7. Implementació, seguiment i avaluació	26
8. Estructura de governança	26

1. Introducció

El Consell Comarcal del Pla de l'Estany l'any 2022 signa el Conveni de col·laboració amb el Departament d'Igualtat i Feminismes de la Generalitat de Catalunya per a l'impuls de les polítiques de promoció de la igualtat i els feminismes pel període 2022-2025.

Per aquest període, s'aprova l'Annex 3 "Servei de migracions, Acollida i Vida Digna Compartida" amb la implementació de pla de polítiques migratòries per a la comarca del Pla de l'Estany.

Per Decret de Presidència 2024PRES000736, de data 27 d'agost de 2024, es va aprovar el conveni de cooperació horitzontal entre el Consell Comarcal del Pla de l'Estany i l'Ajuntament de Banyoles per a la prestació de manera conjunta del servei de migracions, acollida i vida digna compartida.

L'Ajuntament de Banyoles i el Consell Comarcal del Pla de l'Estany (CCPE), juntament amb els departaments d'Igualtat i Feminisme i de Drets Socials i Inclusió han elaborat un Pla d'Acció en matèria de Polítiques Migratòries amb una durada de quatre anys. Aquest document permetrà planificar i definir les línies de treball que desenvoluparan durant els pròxims anys les dues administracions en relació amb la gestió de polítiques locals de ciutadania diversa i cohesionada.

El pla estableix les actuacions concretes per transversalitzar les polítiques migratòries i antiracistes en la planificació municipal a més de concretar els objectius i línies estratègiques a través de programes, projectes, campanyes o actuacions. Serà un full de ruta per tal d'identificar, abordar i solucionar els principals aspectes per a una estratègia de política migratòria positiva, reconeixent el bagatge personal i eliminant-ne el racisme. Amb l'elaboració d'aquest document, es podrà estipular un escenari a mitjà-llarg termini en el qual intervenir, prendre decisions i evitar la improvisació.

El present pla s'ha elaborat en un context general complex, en el que la gestió de la diversitat s'està confonent amb la gestió d'estrangeria; quan hi ha canvis importants a nivell legal respecte els processos d'estrangeria; quan el model d'acollida promogut per la Generalitat s'està modificant significativament; quan hi ha propostes de canvis respecte algunes competències en aquest tema entre l'estat i la Generalitat... Tot això conjugat amb un discurs de fons, que cada vegada ocupa més espai a l'opinió pública i que criminalitza les persones migrants i qüestiona la seva incorporació, sigui la que sigui, a la societat d'acollida i que nega obertament valors de la diversitat cultural i d'origens. Aquest context canviant potser no convida o no dóna temps per reflexions a llarg termini i deixa desdibuixades les competències de l'administració local en unes gestions fortament limitades per competències d'administracions de nivell més general (la de la Generalitat i estatal). Tot i així, serveix per enfortir alguns punts del que s'està fent actualment i posar sobre la taula el que ha de canviar o el que ha faltat, per completar una política de gestió de migracions que a la seva base té el respecte als drets humans, és interseccional i antirracista, transversal, comunitària i cohesionadora, i que està dirigida a tota la ciutadania.

El Pla s'estructura en set apartats: el primer, aquesta introducció amb elements de context; el segon, amb la definició de conceptes clau que situen i emmarquen l'àmbit de les polítiques migratòries i d'acollida al territori; el tercer, on s'explica la metodologia emprada en el procés d'elaboració; el quart, els principis que regeixen el Pla; els cinquè, on es defineixen els cinc eixos que estructuren el Pla; el sisè, el pla d'acció organitzat en una graella amb objectius, accions, temporalització, àmbit territorial i indicadors; i finalment, un setè apartat, on s'estableixen els instruments d'avaluació i seguiment.

2. Conceptes clau

→ *Acollida*

Servei municipal/comarcal de 1 acollida és un conjunt coordinat d'accions i recursos que responen a les necessitats inicials de formació i informació de les persones usuàries potencials. Inclou l'acompanyament, la formació i la certificació d'uns coneixements mínims per facilitar el viure i treballar a Catalunya. Compren l'administració local (Ajuntament de Banyoles i Consell Comarcal del Pla de l'Estany) i les entitats Creu Roja del Pla de l'Estany i Càritas Pla de l'Estany. Ofereix eines i recursos segons les especificitats de cada persona, per promoure la seva autonomia, mitjançant un model descentralitzat i comunitari que posi la persona al centre.

Altres acollides són totes aquelles accions o actuacions específiques, individuals o grupals, dirigides al millor coneixement de la societat d'acollida per part de les persones nouvingudes.

→ *Drets reconeguts, segons les diferents fons de la legislació internacional*

- Dret a la mobilitat internacional que inclou Dret de llibertat de moviments.
- Dret a obtenir refugi en condicions dignes.
- Dret a gaudir sense discriminació dels drets en igualtat de condicions amb les persones de les societats d'acollida.
- Dret a denunciar i cercar mesures contra el racisme, la xenofòbia i la criminalització de la migració i el refugi.
- Dret a l'accés efectiu al procediment de protecció internacional.
- Dret a l'empadronament.

- Drets de les víctimes del tràfic d'ésser humans.

Tots aquests drets són reconeguts en el marc normatiu internacional, estatal i català, del qual son titulars d'obligacions la Generalitat i els governs locals.

→ *Normes, pràctiques i valors de la societat d'acollida*

En el camp de les polítiques migratòries, les pràctiques de la societat d'acollida són fonamentals per facilitar la inclusió, la integració i la convivència de les persones migrades. Les més importants són:

- Accés a serveis bàsics, com educació, sanitat i habitatge.
- Reconeixement dels drets civils i igualtat legal, entre els quals hi ha la lluita contra la discriminació i el racisme institucional.
- Promoció de la cohesió social i el diàleg intercultural, de les activitats comunitàries, el foment de la convivència i suport a entitats del sector.
- Aprenentatge de la llengua i la cultura local, oferta de cursos gratuïts de llengua i cultura.
- Participació social i política de persones migrades en associacions, consells municipals o iniciatives ciutadanes i en l'elaboració de polítiques públiques.
- Inserció laboral, facilitar l'accés a la formació, homologació de títols, orientació laboral i promoure la no-discriminació en contractació.
- Lluita contra els discursos d'odi i la xenofòbia, promoure campanyes de sensibilització i educació en valors.

3. Procés d'elaboració

El procés d'elaboració s'ha plantejat a través d'una metodologia qualitativa i participativa, orientada a recollir les veus, experiències i propostes de diversos agents vinculats a l'acollida i la convivència al territori. S'han dissenyat diverses fases amb l'objectiu d'elaborar una diagnosi compartida i promoure la generació col·lectiva de propostes.

Fases del procés

1. Disseny i planificació del procés participatiu: definició dels objectius, agents implicats, criteris de selecció dels grups i eines metodològiques adaptades a cada perfil.
2. Diagnosi participativa: realització de grups de discussió diferenciats per perfils i vinculació amb el territori o els serveis.
3. Sistematització i retorn dels resultats: anàlisi de les aportacions recollides, identificació de necessitats comunes i concreció de propostes d'actuació.
4. Construcció de línies estratègiques: a partir de les conclusions obtingudes, es proposen eixos d'acció alineats amb els principis rectors del projecte.

Participació i agents implicats

La diagnosi participativa ha comptat amb la col·laboració activa de diversos grups de persones, seleccionades per garantir la representativitat i la diversitat d'experiències. En concret, s'han dinamitzat els següents espais:

- Grup de persones que han passat pel servei de primera acollida.
- Grup de persones joves racialitzades, amb trajectòries migratòries diverses.
- Grup de persones adultes referents i col·laboradores en processos d'acollida i suport mutu.
- Grup d'entitats del territori vinculades a la cohesió social i a la interculturalitat (Fundació Sergi, Món Banyoles, Legki Yakaru, Al Salam, Càritas i Creu Roja).
- Grup de tècniques i tècnics municipals i comarcals, de diferents àmbits: Joventut, Habitatge, Esports, Museus, Acció Comunitària i Serveis Socials.
- Grup de professionals de l'equip d'Acció Comunitària de l'Ajuntament de Banyoles.

Cal destacar que, especialment en els grups formats per persones amb trajectòries migrades i joves racialitzats, l'espai de participació s'ha orientat a la detecció de necessitats i la compartició d'experiències en primera persona, des d'una perspectiva vivencial i contextualitzada. D'altra banda, en els grups formats per professionals i

entitats, la dinàmica s'ha enfocat en la generació de propostes concretes d'actuació, a partir de l'anàlisi conjunta dels reptes identificats.

4. Principis

Perspectiva antiracista, decolonial i interseccional

Es parteix del compromís de no perpetuar discriminacions, formes de racisme i exclusió per motius d'origen, color de pell o identitat cultural. La perspectiva antiracista i decolonial implica reconèixer i qüestionar les estructures de poder que reproduïxen desigualtats històriques heretades del colonialisme, així com visibilitzar i valorar els sabers, pràctiques i relats de les persones i comunitats racialitzades. Aquest enfocament promou una transformació estructural basada en la justícia social i el reconeixement de la diversitat com a font de riquesa col·lectiva.

Sentiment de pertinença

Es fomenta un entorn inclusiu i acollidor que garanteixi que totes les persones se sentin part del projecte, del grup i del territori. El sentiment de pertinença és essencial per afavorir la participació activa, l'arrelament i la cohesió social. Per tal que aquest esdevingui real, és necessari generar espais on cada persona pugui expressar lliurement la seva identitat, ser reconeguda i sentir-se valorada en la seva singularitat i trajectòria vital.

Igualtat de totes les persones

El principi d'igualtat es fonamenta en el reconeixement que totes les persones tenen el mateix valor i els mateixos drets, amb independència del seu origen, gènere, edat, orientació sexual, condició social, capacitat física o cognitiva, o qualsevol altra característica personal. Aquest compromís inclou la voluntat de detectar i revertir les desigualtats estructurals, així com promoure accions específiques per garantir l'equitat i la igualtat d'oportunitats reals.

Construcció d'una cultura de cures

Voluntat de situar les cures com a element central de la vida col·lectiva, entenent-les com una responsabilitat compartida i una dimensió essencial per a la sostenibilitat de les relacions i dels projectes comuns. Això implica reconèixer, visibilitzar i revalorar les tasques de cura —sovint invisibilitzades i feminitzades—, així com generar dinàmiques que promoguin el benestar emocional, el respecte mutu, la corresponsabilitat i l'empatia en tots els àmbits de treball.

5. Eixos estratègics

1. Xarxa

Impulsar l'enxarxament entre persones, col·lectius, entitats i serveis, afavorint la participació comunitària i el treball conjunt. Es proposa redefinir el concepte d'acollida més enllà de la primera recepció, entenent-lo com un procés col·lectiu, continuat i compartit de rebuda, acompanyament i reconeixement mutu, en què tota la comunitat hi té un paper actiu.

2. Diàleg

Fomentar espais de trobada i escolta que promoguin una convivència basada en el respecte, la igualtat i el reconeixement de les diferències. Es vol facilitar la construcció d'una comunitat inclusiva i plural, on totes les persones se sentin part del projecte col·lectiu, puguin expressar lliurement la seva identitat i desenvolupar un sentit de pertinença compartit.

3. Formació

Promoure la igualtat d'oportunitats educatives, formatives i laborals per a tota la població, amb especial atenció a les persones joves i als infants. Això inclou garantir l'accés equitatiu a activitats extraescolars i d'oci educatiu, així com combatre qualsevol forma de segregació, exclusió o bretxa d'oportunitats.

4. Drets i deures

Vetllar per la garantia efectiva dels drets bàsics, el compliment dels deures i la no discriminació en tots els àmbits de la vida quotidiana. Aquest eix té com a objectiu assegurar que tota la població del Pla de l'Estany pugui viure amb dignitat, seguretat i accés als recursos, i pugui participar plenament en la vida comunitària, independentment de la seva situació administrativa, origen o condició personal.

5. Comunicació

Construir una comunicació social i institucional que reforci la convivència, el reconeixement mutu i la cohesió social. Cal generar i difondre relats inclusius que visibilitzin la diversitat present a Banyoles i comarca, combatent estigmes i prejudicis, i contribuint a enfortir el sentiment de pertinença col·lectiva i la valoració positiva de totes les identitats que configuren el territori.

6. Diagnosi participativa

En l'actualitat, a la comarca del Pla de l'Estany hi viuen 33.564 habitants, dels quals el 5.016, el 14,9% corresponen a persones migrades sense nacionalitat espanyola. Aquesta realitat demogràfica configura un territori cada vegada més divers, on les trajectòries migratòries formen part estructural del teixit social, econòmic i comunitari.

La ciutat de Banyoles concentra la major part de la població amb bagatge migratori de la comarca amb 4.002 persones, un 19,3% del total municipal. Històricament, els barris de Canaleta i la Farga han estat els principals espais d'assentament de població d'origen sud-saharià i nord-africà, mentre que la població procedent del centre i sud d'Amèrica s'ha establert majoritàriament al centre de la ciutat.

Pel que fa als orígens, Marroc i Gàmbia han estat tradicionalment els principals països de procedència, amb migracions inicialment masculinitzades vinculades a feines agrícoles i industrials, que progressivament han derivat en processos de reagrupament familiar. En els darrers anys, s'ha produït un increment notable de persones provinents d'Hondures i Colòmbia, en aquest cas amb una migració més feminitzada, sovint vinculada al treball domèstic i de cures. Els processos de reagrupament associats a aquestes trajectòries inclouen situacions de separació territorial prolongada, vincles familiars afeblits per la distància i, en alguns casos, l'arribada de progenitors d'edat avançada.

La participació en l'elaboració de la diagnosi s'ha tingut en compte el context comarcal per escollir les persones participants i com a punt de partida detecció de necessitats comarcals. La participació de persones amb perfils diversos —persones migrades, entitats i professionals— vinculades als àmbits de l'acollida, la convivència i la igualtat de drets. L'objectiu ha estat identificar els principals obstacles —estructurals, administratius o relacionats amb situacions de discriminació— així com els factors que poden actuar com a facilitadors dels processos d'inclusió i cohesió social.

Les necessitats recollides s'han organitzat en diversos àmbits temàtics que, tot i presentar-se diferenciats, es troben fortament interrelacionats.

Acollida i regularització administrativa

Les persones nouvingudes manifesten la necessitat d'una acollida clara, accessible i sostinguda en el temps, que no es limiti únicament als primers moments d'arribada al municipi. Es posa de manifest la dificultat per comprendre els circuits administratius, els drets i deures associats a la residència i els recursos disponibles. Tant persones migrades com entitats i professionals assenyalen que, tot i existir informació, aquesta sovint no arriba de manera efectiva a qui la necessita, ja sigui per barreres lingüístiques, per l'ús d'un llenguatge poc planer o per la manca de canals adaptats.

Un dels àmbits que genera més angoixa és el relacionat amb la situació administrativa. Les persones en situació irregular expressen una forta inseguretats vinculada als processos de regularització i a la seva llarga durada, fet que impacta directament en el seu benestar i en la seva capacitat de projectar-se a mig i llarg termini. Alhora, es detecta un desconeixement generalitzat dels drets associats a l'empadronament, especialment en contextos d'habitatge precari. Diverses persones migrades assenyalen una percepció de desigualtat en l'accés a drets segons l'origen o la situació administrativa, mentre que entitats i professionals subratllen la necessitat d'un acompanyament jurídic especialitzat i accessible.

Habitatge i empadronament

L'accés a l'habitatge apareix com una problemàtica central i transversal, compartida per tots els grups participants. Les persones migrades i les entitats descriuen dificultats extremes per accedir a un habitatge digne i assequible, així com situacions habituals de sobreocupació, relloguer i inestabilitat residencial. Aquestes situacions tenen un impacte directe en la possibilitat d'empadronar-se, fet que condiciona l'accés a serveis bàsics. A més, diverses persones migrades expressen la percepció de discriminació en l'accés al mercat de lloguer per motius d'origen o situació administrativa.

Treball, formació i autonomia econòmica

En l'àmbit laboral, les persones migrades assenyalen dificultats per accedir a feines estables i el respecte als drets laborals, amb una clara concentració en sectors marcats per la precarietat. També emergeixen obstacles rellevants per a l'homologació de títols i el reconeixement de competències adquirides als països d'origen. Tant professionals com entitats remarquen la necessitat de reforçar la formació lingüística vinculada al món laboral, així com d'abordar situacions d'explotació laboral o vulneració de drets que, segons indiquen, no sempre afloren.

Llengua, educació i participació

Les barreres lingüístiques són identificades per les persones nouvingudes com un element clau que dificulta la relació amb els serveis públics, el sistema educatiu i l'entorn comunitari. Professionals i entitats coincideixen a assenyalar la importància de reforçar l'aprenentatge del català com a eina fonamental d'inclusió i participació. Les famílies migrades expressen dificultats per comprendre el funcionament del sistema educatiu i per acompanyar els infants, mentre que es constata una baixa participació de persones migrades en espais comunitaris i associatius.

Convivència, discriminacions i percepció social

Les experiències de racisme i discriminació, tant explícites com subtils, són presents en els relats de les persones migrades, especialment en l'espai públic i en l'accés a determinats serveis. Aquestes vivències generen una sensació d'estigmatització i de

distància respecte al conjunt de la comunitat. Entitats i professionals posen l'accent en la necessitat de treballar la convivència i el coneixement mutu entre el veïnat, així com de crear espais on es puguin expressar conflictes i malestars de manera col·lectiva i constructiva.

Salut emocional i benestar

Finalment, les persones migrades posen de manifest l'impacte emocional del procés migratori, de la precarietat econòmica i de la incertesa administrativa. Professionals i entitats detecten dificultats d'accés a suport psicològic que tingui en compte la diversitat cultural i les trajectòries vitals. La soledat i la manca de xarxa social, especialment en els primers anys d'estada al municipi, apareixen com a factors que afecten de manera significativa el benestar personal i comunitari.

En conjunt, la diagnosi evidencia que moltes de les necessitats detectades tenen un caràcter estructural i interrelacionat, i apunten a la necessitat de respostes integrals, coordinades i sostingudes en el temps, amb una mirada de drets i de convivència.

7. Pla d'acció

S'ha elaborat una matriu de planificació estructurada en aquests 5 eixos, 17 objectius estratègics i 45 accions, que conformen el Pla de Polítiques Migratòries del Pla de l'Estany. Per a cada acció, s'indica la informació següent:

- Agents implicats: identifica quina àrea o servei n'és responsable o i/o està implicada en el desplegament de l'acció.
- Període d'execució: el pla té una durada de 4 anys (2026-2029). Per a cada acció s'especifica en quina anualitat es farà o bé si és una acció de continuïtat (és a dir, que es fa de manera continuada al llarg de tot el període de vigència del pla). En aquest cas, es posa tot el període de vigència del Pla (2026-2029).
- Indicators: per a cada una de les accions s'estableixen indicadors que han de permetre fer el seguiment i avaluació del desplegament del Pla i introduir canvis quan es consideri oportú. Són indicadors de tipus qualitatiu i quantitatiu. Es crearan les eines per a la seva recollida i es marcaran fites/expectatives anualment per poder mesurar el grau de compliment.

Gràfic 1. Eixos, objectius i accions de Pla

Eix 1. Xarxa	<ul style="list-style-type: none"> • 3 objectius • 11 accions
Eix 2. Diàleg	<ul style="list-style-type: none"> • 3 objectius • 11 accions
Eix 3. Formació	<ul style="list-style-type: none"> • 5 objectius • 8 accions
Eix 4. Drets	<ul style="list-style-type: none"> • 4 objectius • 9 accions
Eix 5. Comunicació	<ul style="list-style-type: none"> • 1 objectius • 3 accions

1. XARXA

Impulsar l'enxarxament i la participació comunitària entenent l'acollida en el sentit més ampli de rebre i acompanyar, implicant tota la comunitat en el procés.

OBJECTIUS ESTRATÈGICS	ACCIONS	AGENTS IMPLICATS	PERÍODE D'EXECUCIÓ	INDICADORS
1.1. Articular una acollida formada pel circuit de primera acollida formal i la xarxa informal d'entitats socials i ciutadania.	1.1.1. Adaptació el circuit d'acollida a la nova legislació.	Servei d'Acollida i Migracions (SAM)	2026	- Existència del circuit d'acollida actualitzat.
	1.1.2. Definició d'un circuit d'acollida per a joves i famílies.	SAM Joventut i educació	2026	- Existència circuit d'acollida per a joves. - Nombre de joves que han seguit el circuit. - Grau de satisfacció.
	1.1.3. Impuls de l'acollida dins la comunitat educativa.	Educació SAM	2026	- Nombre de centres educatius implicats. - Nombre d'accions d'acollida realitzades. - Valoració de les accions.
	1.1.4. Creació de circuits específics d'acollida segons les necessitats detectades, ja sigui individual o grupal.	SAM	2026-2029	- Nombre de circuits específics creats. - Perfil de les persones ateses. - Valoració de les persones usuàries. - Grau d'adaptació a les necessitats.
	1.1.5. Suport i orientació a les entitats culturals, socials, esportives, etc. en els processos d'acollida a la ciutadania.	SAM Acció comunitària	2026-2029	- Nombre d'entitats que reben suport. - Nombre de sessions/tallers formatius. - Valoració de l'acompanyament rebut.
	1.1.6. Creació d'espais de relació en català fora de l'espai formatiu.	Escola d'Adults Llengua.cat Comissió de català	2026-2029	- Nombre d'espais i periodicitat de les trobades. - Participació a les activitats (nombre i perfils).

OBJECTIUS ESTRATÈGICS	ACCIONS	AGENTS IMPLICATS	PERÍODE D'EXECUCIÓ	INDICADORS
		Entitats		- Qualitat de les relacions/vincles establerts.
	1.1.7. Acompanyament a les xarxes d'ajuda mútua de les persones nouvingudes.	SAM	2026	- Nombre de persones implicades a la xarxa. - Nombre d'accions de suport. - Grau de cohesió i participació (avaluat pels membres xarxa).
1.2. Donar suport i enfortir la relació amb entitats i grups informals del territori.	1.2.1. Suport a les entitats i major reconeixement a la tasca que fan.	Àrea de Serveis Socials, Acció Comunitària, Polítiques d'Igualtat i Salut (Aj. Banyoles) Àrea de Serveis a les Persones (CCPE)	2026-2029	- Nombre de suports per tipologia. - Entitats que han rebut suport i grau de satisfacció de les entitats. - Accions de visibilització i reconeixement realitzades.
	1.2.2. Creació d'un espai de trobada i de coordinació i treball entre entitats i l'administració.	SAM	2026	- Existència de l'espai i nombre de trobades anuals. - Nombre d'entitats participants i grau de participació. - Grau de coordinació i impacte.
	1.2.3. Suport a les iniciatives socials de persones amb bagatge migratori.	Àrea de Serveis Socials, Acció Comunitària, Polítiques d'Igualtat i Salut (Aj. Banyoles) Àrea de Serveis a les	2026-2029	- Nombre i tipologia d'iniciatives recolzades. - Tipologia de suport (econòmic, formatiu, tècnic, logístic, etc.). - Impacte del suport.

OBJECTIUS ESTRATÈGICS	ACCIONS	AGENTS IMPLICATS	PERÍODE D'EXECUCIÓ	INDICADORS
1.3. Transversalitzar les polítiques migratòries comptant amb els agents tècnics del territori.	1.3.1. Creació d'un espai col·laboratiu a nivell tècnic per desenvolupar nous projectes amb una mirada que incorpori els diferents àmbits/sectors (laboratori d'idees).	<p>Persones (CCPE)</p> <p>SAM</p> <p>Altres àrees de l'Ajuntament i el Consell Comarcal del Pla de l'Estany</p>	2026-2029	<ul style="list-style-type: none"> - Existència de l'espai. - Diversitat d'àmbits representats (social, educatiu, salut, cultural, etc.). - Projectes nous generats. - Valoració participants.

2. DIÀLEG

Facilitar la creació d'una comunitat inclusiva, que promogui el sentit de pertinença, que garanteixi l'equitat i permeti el desenvolupament i l'expressió d'identitats plurals.

OBJECTIUS ESTRATÈGICS	ACCIONS	AGENTS IMPLICATS	PERÍODE D'EXECUCIÓ	INDICADORS
2.1. Incorporar la diversitat en la construcció de la identitat i promoure un sentit de pertinença compartit amb les persones del territori des d'un vincle real.	2.1.1. Promoure el debat sobre identitat i sentiment de pertinença que visibilitzi i reflecteixi la diversitat de la societat catalana.	SAM Àrea d'Atenció a les Persones de l'Aj. Banyoles	2027	<ul style="list-style-type: none"> - Nombre d'accions realitzades (campanyes, debats, etc.). - Participació i diversitat de perfils/àrees. - Valoració qualitativa de les accions (percepció de canvi, etc.).
	2.1.2. Impuls d'espais de coneixement de l'entorn i del patrimoni com a eina de cohesió social i identitat compartida.	Museus	2027	<ul style="list-style-type: none"> - Nombre d'activitats. - Grau de participació. - Valoració qualitativa (relat identitat compartida).
	2.1.3. Visibilització de persones amb bagatge migratori o racialitzades com a referents d'una identitat catalana.	SAM Àrea d'Atenció a les Persones i de Promoció Econòmica de l'Aj. Banyoles	2027	<ul style="list-style-type: none"> - Nombre d'accions de visibilització realitzades. - Espais culturals o educatius amb presència de persones racialitzades.
	2.1.4. Disseny d'accions formatives per a joves sobre antiracisme.	SAM Joventut Educació	2027	<ul style="list-style-type: none"> - Nombre de tallers. - Nombre i perfil participants. - Valoració participants (grau d'identificació amb els continguts).
	2.1.5. Facilitació d'eines discursives a la ciutadania	SAM	2026-2029	<ul style="list-style-type: none"> - Nombre i tipologia d'eines creades. - Difusió / grau d'utilització de les eines.

OBJECTIUS ESTRATÈGICS	ACCIONS	AGENTS IMPLICATS	PERÍODE D'EXECUCIÓ	INDICADORS
2.2. Unir els diferents barris a nivell urbanístic, de serveis, recursos i de programació cultural per enfortir els vincles i les relacions.	per reconstruir discursos d'odi presents en el context general i amplificats a les xarxes socials i construir argumentaris des dels drets humans.			
	2.2.1. Generació de llocs de trobada informals, improbables o recuperació d'espais de relació.	Acció comunitària Educació SBAS	2027	<ul style="list-style-type: none"> - Nombre d'espais oberts o dinamitzats. - Nombre i diversitat d'assistents. - Existència de nous vincles.
	2.2.2. Connexió urbanística, ecològica i social dels barris Canaleta i la Farga amb el Barri Vell.	Pla de Barris	2026-2029	<ul style="list-style-type: none"> - Execució de les accions previstes al Pla Barris.
	2.2.3. Descentralització i presència d'activitats culturals a tot el territori, potenciant la xarxa de casals de barri.	Àrea de Cultura, Festes i Acció Comunitària	2026-2029	<ul style="list-style-type: none"> - Nombre i tipologia d'activitats realitzades als barris. - Percentatge d'activitats coorganitzades amb entitats al barri. - Participació i valoració.
	2.2.4. Inclusió de les tradicions diverses a les programacions festives o culturals.	Àrees de Cultura i Festes	2026-2029	<ul style="list-style-type: none"> - Nombre de tradicions diverses incloses. - Participació de les comunitats culturals en l'organització. - Percepció de la visibilitat entre persones implicades.
2.3. Potenciar codis comunicatius i altres	2.3.1. Accions formatives o de sensibilització a	SAM	2026-2029	<ul style="list-style-type: none"> - Nombre de professionals que s'han format. - Àmbits que hi han participat.

OBJECTIUS ESTRATÈGICS	ACCIONS	AGENTS IMPLICATS	PERÍODE D'EXECUCIÓ	INDICADORS
estratègies per facilitar l'entesa i l'atenció a la ciutadania.	<p>professionals, agents d'atenció i comunitat educativa.</p> <p>2.3.2. Revisió del vocabulari que s'utilitza als documents oficials.</p>	SAM	2026-2029	<ul style="list-style-type: none"> - Grau d'aplicació (codi ètic, protocol antiracista, etc.). - Nombre i tipologia de documents revisats i modificats.

* ETAC ampliat: inclou tots els serveis que desenvolupen accions comunitàries

3. FORMACIÓ

Promoure la igualtat en les oportunitats educatives i laborals, especialment a les persones més joves, i l'accés amb equitat a les activitats extraescolars de tots els infants, evitant la segregació i exclusió.

OBJECTIUS ESTRATÈGICS	ACCIONS	AGENTS IMPLICATS	PERÍODE D'EXECUCIÓ	INDICADORS
3.1. Promoure la igualtat d'oportunitats en les trajectòries educatives.	3.1.1 Sensibilització sobre la importància d'aplicar una mirada antiracista en l'orientació educativa.	Orientadors i orientadores de l'Àrea d'Educació (SOAJ) i del departament d'Educació	2026-2029 acció anual	<ul style="list-style-type: none"> - Nombre d'accions realitzades (formacions, etc.). - Nombre de professionals d'orientació educativa participants. - Valoració participants. - Grau d'aplicació de la perspectiva antiracista (observació, enquesta).
	3.1.2. Reforç de la comunicació amb les famílies des de l'àmbit educatiu, especialment en etapes posteriors a primària i en moments de transició educativa.	Àrea d'educació	2026-2029 acció anual	<ul style="list-style-type: none"> - Nombre de trobades o canals de comunicació oberts. - Percentatge de famílies d'origens diversos participants. - Satisfacció de les famílies amb la comunicació rebuda.
3.2. Millorar les oportunitats formatives i laborals dels col·lectius que tenen més dificultats per accedir al món laboral.	3.2.1. Diàleg amb empreses locals per detectar necessitats laborals i crear itineraris de formació adients.	Àrea de Promoció Econòmica (SOM) i Territorial (PEE) Entitats del territori	2026-2029 acció anual	<ul style="list-style-type: none"> - Nombre d'accions realitzades (trobades, reunions, etc.). - Nombre d'empreses assistents. - Nombre i tipologia de nous itineraris formatius.
	3.2.2. Disseny de formacions específiques adaptades a les necessitats del mercat local,	Àrea de Promoció Econòmica (SOM) i	2026-2029 acció anual	<ul style="list-style-type: none"> - Nombre i tipologia de formacions creades. - Nombre i perfil de participants. - Percentatge d'inserció laboral.

OBJECTIUS ESTRATÈGICS	ACCIONS	AGENTS IMPLICATS	PERÍODE D'EXECUCIÓ	INDICADORS
	especialment per a perfils no coberts actualment.	Territorial (PEE) Entitats del territori		- Grau de satisfacció d'empreses i participants.
3.3. Facilitar eines per prevenir el racisme laboral.	3.3.1. Acompanyament en situacions de vulneració de drets per motius de discriminació laboral.	Punt d'Igualtat de Tracte i No Discriminació (PITND)	2026-2029	- Nombre de casos atesos. - Percentatge de casos amb resolució favorable. - Satisfacció persones ateses.
	3.3.2. Identificació de les dinàmiques de discriminació racista al mercat laboral i impuls d'accions per combatre-les.	PITND/ SOM	2026	- Nombre de situacions de discriminació detectades. - Nombre i tipologia d'accions implementades. - Canvis percebuts en les empreses participants.
3.4. Facilitar l'accés de tots els infants a activitats extraescolars.	3.4.1. Aposta per un sistema de beques per a extraescolars envers la creació d'espais específics i/o paral·lels que s'acaben estigmatitzant.	Acció Comunitària Àrea de Cultura	2026-2027	- Increment de beques atorgades. - Percentatge d'activitats no esportives. - Grau de satisfacció de famílies i infants.
3.5. Potenciar la formació laboral de persones adultes.	3.5.1. Promoció de l'organització de cursos de certificació professional tant per millorar les oportunitats d'inserció laboral com per regularitzar la situació administrativa i augmentar el nivell de satisfacció personal.	SAM, SOM, entitats i Fundació Vallespiran	2026-2027	- Nombre i tipologia de cursos. - Nombre i perfils de participants. - Percentatge de persones que milloren situació laboral o regularitzen la situació administrativa. - Grau de satisfacció personal i laboral.

4. DRETS I DEURES

Garantir els drets bàsics, el compliment dels deures i la no discriminació per a què tota la població del Pla de l'Estany pugui viure amb dignitat i participar plenament a nivell comunitari.

OBJECTIUS ESTRATÈGICS	ACCIONS	AGENTS IMPLICATS	PERÍODE D'EXECUCIÓ	INDICADORS
4.1. Donar resposta al dret i obligació de la ciutadania d'estar empadronada al municipi on passa la major part del temps.	4.1.1. Empadronament a persones sense domicili fix sota criteris definits i plans de treball des de Serveis Socials.	Ajuntaments de la comarca (OAC / Secretaries)	2028-2029	<ul style="list-style-type: none"> - Nombre de persones empadronades a espais públics. - Impacte en l'accés a serveis i drets.
	4.1.2. Informació actualitzada sobre els tipus d'ajudes, beques o altres prestacions que no es veuen afectades en funció del número de persones empadronades al domicili i requisits per accedir-hi.	SAM, Serveis Bàsics d'Atenció Social (SBAS), Habitatge, Direcció General de Migracions	2026	<ul style="list-style-type: none"> - Nombre de sessions o materials difosos. - Percentatge de professionals d'acollida formats/informats. - Valoració professionals sobre la utilitat de la informació en l'orientació a persones.
4.2. Facilitar l'accés, la informació i els usos dels habitatges al territori.	4.2.1. Treball conjunt amb l'Àrea d'Habitatge per establir estratègies universals d'accés a un habitatge.	Oficina Local d'Habitatge / SAM	2026-2029 Coordinacions anuals	<ul style="list-style-type: none"> - Nombre de reunions . - Nombre i tipologia d'accions d'accés a l'habitatge impulsades. - Nombre de persones beneficiàries de les accions. - Impacte percebut en la reducció de situacions d'exclusió residencial.
	4.2.2. Organització de píndoles formatives sobre temàtiques d'habitatge	Oficina Local d'Habitatge / SAM	2026-2029	<ul style="list-style-type: none"> - Nombre de píndoles realitzades. - Nombre de participants. - Valoració de les píndoles.

OBJECTIUS ESTRATÈGICS	ACCIONS	AGENTS IMPLICATS	PERÍODE D'EXECUCIÓ	INDICADORS
	d'interès general (desnonaments, hipoteques, lloguers, contractes, pisos de protecció oficial, ajudes de lloguer, pisos turístics, etc.).			- Percepció d'empoderament respecte als drets d'habitatge.
	4.2.3. Identificació del lloguer d'infrahabitatges, compra-venda de padró o lloguers fraudulents per conèixer la realitat i poder actuar.	Oficina Local d'Habitatge / SAM / PITND / SBAS	2026-2029	- Nombre i tipologia de situacions detectades. - Nombre i percentatge d'accions derivades (informes, denúncies, etc.). - Valoració de professionals sobre la utilitat de la informació.
4.3. Actuar contra les diferents formes i manifestacions del racisme.	4.3.1. Divulgació del Punt d'Igualtat de Tracte i No Discriminació, tant a la ciutadania com a professionals que puguin fer derivacions.	SAM / PITND	2026	- Nombre i tipologia d'accions de divulgació (xerrades, tríptic, etc.). - Increment de sol·licituds / derivacions fetes. - Grau de satisfacció de ciutadania i professionals.
	4.3.2. Impuls d'accions per evitar el racisme immobiliari.	API's, Oficina Local d'Habitatge	2027	- Nombre d'accions formatives o de sensibilització realitzades. - Nombre i perfil participants. - Percepció de canvi en el tracte rebut.
4.4. Afavorir la reflexió sobre la llibertat de culte, creences i pràctica religiosa, per promoure una visió respectuosa i lliure d'estigmes.	4.4.1. Continuïtat del treball conjunt amb les diferents congregacions presents al territori per tal d'incentivar accions conjuntes que permetin millorar la convivència.	SAM / Centres de culte	2026-2029	- Nombre d'accions conjuntes realitzades. - Nombre congregacions implicades. - Valoració de les accions (utilitat, cohesió, etc.).

OBJECTIUS ESTRATÈGICS	ACCIONS	AGENTS IMPLICATS	PERÍODE D'EXECUCIÓ	INDICADORS
	4.4.2. Promoció d'espais de debat sobre quins aspectes de cultura i tradició estan lligats a la religió i definir quin és el posicionament de les institucions.	SAM, Àrea de Cultura (Aj.Banyoles) i entitats del territori o grups informals	2027	<ul style="list-style-type: none"> - Nombre d'espais de debat organitzats. - Nombre d'institucions o àrees implicades. - Existència d'uns criteris clars per part de les institucions.

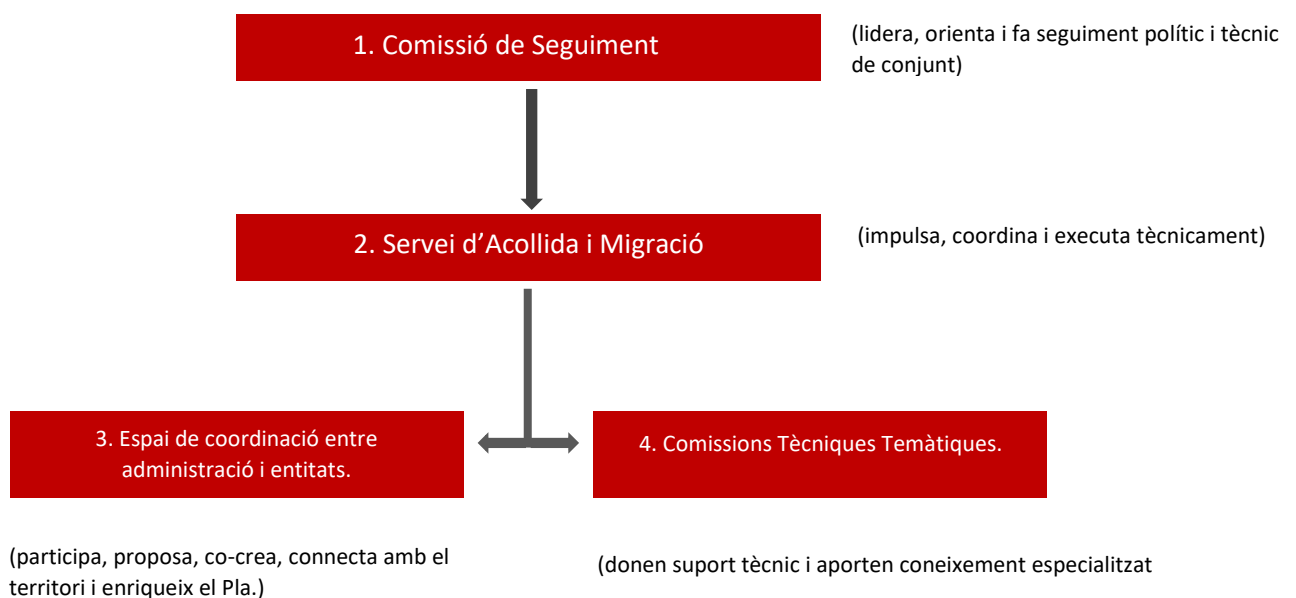
5. COMUNICACIÓ

Compartir relats inclusius que visibilitzin la diversitat a la Comarca, que combatin estigmes i que reforcin el sentiment de pertinença compartit.

OBJECTIUS ESTRATÈGICS	ACCIONS	AGENTS IMPLICATS	PERÍODE D'EXECUCIÓ	INDICADORS
5.1. Divulgar un relat a favor de la convivència, el sentiment de pertinença i la identitat heterogènia del territori.	5.1.1. Ús de la comunicació inclusiva i no estigmatitzant en la difusió en qualsevol mitjà.	Comunicació	2026	- Nombre de formacions o materials divulgats. - Percentatge d'accions / comunicats que incorporen comunicació inclusiva i no estigmatitzant (sobre una mostra).
	5.1.2. Divulgació periòdica de conceptes clau o terminologia específica que contribueixin a construir un marc comú i a millorar l'entesa.	SAM	2026-2029 Semestral	- Nombre de publicacions. - Nombre i perfil de persones que el reben. - Grau d'utilitat del butlletí com a eina de creació d'un marc conceptual comú.
	5.1.3. Incorporació a l'agenda cultural, festiva i tradicional la totalitat de les celebracions presents al territori.	SAM, Àrea d'atenció a les persones, Comunicació	2026-2029	- Nombre de celebracions incorporades a l'agenda cultural de Banyoles

8. Estructura de governança

L'estructura de governança del Pla de Polítiques Migratòries del Pla de l'Estany s'articula en diversos nivells que assegurin la coordinació institucional, la participació social i la correcta implementació de les actuacions. Aquests espais articulen tant la direcció estratègica com la gestió tècnica i la col·laboració amb el teixit associatiu.



1. Comissió de Seguiment

Composició: professionals i càrrecs polítics de l'Ajuntament de Banyoles i del Consell Comarcal del Pla de l'Estany, així com representants d'altres municipis de la comarca quan escaigui.

Funcions:

- Fer el seguiment del desplegament del Pla i supervisar-ne el grau d'execució.
- Garantir la coordinació entre les diferents administracions implicades.
- Aprovar les orientacions estratègiques i els plans anuals d'actuació.
- Analitzar necessitats emergents i oportunitats de millora.
- Vetllar per la coherència del Pla amb altres estratègies territorials.
- Validar els informes de seguiment i avaluació.

2. Servei d'Acollida i Migració del Consell Comarcal i de l'Ajuntament de Banyoles

Composició: Equip tècnic impulsor i responsable de l'execució operativa del Pla.

Funcions:

- Coordinar i avaluar el desplegament de les accions previstes en el pla.
- Donar suport tècnic a les diferents àrees municipals i comarcals relacionat amb l'acollida i la migració.
- Impulsar metodologies comunes, protocols i eines de treball compartides.
- Recollir dades, elaborar informes de seguiment i preparar la documentació per a la Comissió de Seguiment.
- Detectar necessitats i proposar noves línies d'actuació amb coherència amb els objectius generals del Pla.
- Garantir la comunicació fluida entre tots els espais de governança del Pla.

3. Espai de coordinació entre administració i entitats.

Composició: Espai de treball entre el Servei d'Acollida i Migració del Consell Comarcal i de l'Ajuntament de Banyoles, representants d'entitats socials i altres a valorar. De caràcter flexible, es convocarà quan s'identifiquen qüestions que requereixen anàlisi tècnica específica, coordinació o la definició de mesures concretes.

Funcions:

- Facilitar la comunicació i el treball conjunt entre l'administració i el teixit associatiu en el marc del pla.
- Compartir informació sobre necessitats, projectes i iniciatives del territori.
- Contribuir a detectar reptes emergents i formular propostes de millora.
- Afavorir la coordinació d'accions per evitar duplicitats i generar sinergies.
- Participar en processos d'avaluació i en la revisió periòdica del Pla.

4. Comissions Tècniques Temàtiques.

Composició: Grups de treball amb professionals de diferents àmbits i segons temàtica a treballar (acció comunitària, educació, ocupació, habitatge, joventut, etc.). De caràcter flexible, es convocaran quan s'identifiquen qüestions que requereixen anàlisi tècnica específica, coordinació o la definició de mesures concretes.

Funcions:

- Col·laborar en el desenvolupament d'actuacions específiques dins del seu àmbit temàtic.
- Detectar necessitats específiques i formular propostes tècniques.
- Aportar coneixement especialitzat per millorar la qualitat i coherència de les intervencions.
- Assegurar la coherència i la no duplicitat de les accions entre diferents àrees o serveis.
- Generar circuits de comunicació regular per compartir informació rellevant i evitar duplicitats.
- Fer seguiment tècnic puntual d'algunes línies d'acció o projectes quan es consideri necessari.
- Proposar adaptacions o noves actuacions per respondre a les necessitats detectades
- Enfortir el treball en xarxa i la coordinació entre serveis.

9. Implementació, seguiment i avaluació

L'impuls i desplegament del Pla de Polítiques Migratòries es farà des del Servei d'Acollida i Migracions, de l'Ajuntament de Banyoles i del Consell Comarcal del Pla de l'Estany, en col·laboració amb els diferents ajuntaments de la comarca i entitats i persones del territori implicades en l'acollida.

Es proposa constituir una Comissió de Seguiment integrada per professionals i polítics/polítiques a àmbit de Banyoles i comarca. La funció d'aquest espai és el de fer seguiment i coordinació en el desplegament de les accions del Pla.

Està previst fer un retorn del Pla a totes les persones que han participat al procés d'elaboració i establir trobades periòdiques per potenciar la seva implicació i fer seguiment de les actuacions previstes.

Els indicadors de seguiment i avaluació establerts per a cada acció seran els instruments de mesura de l'execució del Pla i d'impacte de les accions en relació a les polítiques d'acollida i antiracisme. Anualment es definiran les expectatives per a cada acció per permetre poder avaluar el grau d'assoliment.

El Pla té una durada quadriennal, per tant, l'avaluació final es farà passats els 4 anys. De tota manera, a mesura que el Pla es vagi desplegant s'anirà fent seguiment i es valorarà la seva efectivitat. Per aquest motiu, passats els dos primers anys es farà una avaluació de les accions del Pla i es modificarà el que es consideri necessari per assolir els objectius marcats.

També s'avaluarà el nivell de desplegament de les accions del Pla d'acord al calendari previst. S'analitzarà el compliment de terminis i el grau d'implementació de les accions en base als criteris següents: totalment realitzades; parcialment realitzades; no realitzades; en fase d'estudi; inviables (que caldrà redefinir).