



CONSELL COMARCAL DEL BAGES

CONVENI MARC CONSELL COMARCAL - AJUNTAMENTS/2016
SERVEIS SOCIALS BÀSICS I POLÍTIQUES D'IGUALTAT

CONVENI MARC DE COL-LABORACIÓ ENTRE EL CONSELL COMARCAL DEL BAGES I ELS AJUNTAMENTS DE MENYS DE 20.000 HABITANTS DE LA COMARCA PER A L'ORGANITZACIÓ I EL FINANÇAMENT DELS SERVEIS SOCIALS BÀSICS I POLÍTIQUES D'IGUALTAT, 2016-2019

ANTECEDENTS

- L'any 1990, el Consell Comarcal del Bages signà conveni amb el Departament de Benestar Social de la Generalitat, en relació als serveis socials d'atenció primària.
- Un cop signat aquest conveni, el Consell Comarcal del Bages signà convenis amb tots els ajuntaments de la comarca.
- En data 13 de febrer de 1990, el Ple del Consell Comarcal del Bages va aprovar el conveni marc sobre la prestació del Servei Social d'Atenció Primària a la comarca del Bages que signaren el Consell Comarcal i els ajuntaments. Aquest conveni marc s'adequà a la normativa aplicable vigent l'any 1990, el Decret 27/1987, d'ordenació dels serveis socials i el Decret 39/1988, de promoció, finançament i prestacions econòmiques dels serveis.
- Aquest conveni marc es va anant prorrogant anualment pels ajuntaments de la comarca del Bages fins l'any 2001, acompanyat d'annexos reguladors de les especificitats.
- L'any 2002, el Consell Comarcal del Bages i els ajuntaments de la comarca estan interessats en signar un nou conveni de col·laboració que substitueixi l'antic, signat l'any 1990 i prorrogat anyalment fins l'any 2007.
- L'any 2007, s'aprova la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials, atenent als principis rectors i els drets en l'àmbit dels serveis socials establerts en l'article 24 de l'Estatut d'Autonomia de Catalunya, que regula i ordena el sistema de serveis socials a Catalunya. La mateixa llei disposa que correspon als municipis crear i gestionar els serveis socials necessaris, tan propis com delegats per altres administracions, d'acord amb la cartera de serveis socials i el pla estratègic corresponent, i preveure que les comarques supleixin els municipis de menys de vint mil habitants en la titularitat de les competències pròpies dels serveis socials bàsics d'aquests municipis, així com establint que correspon als ens locals supramunicipals promoure i gestionar els serveis, les prestacions i els recursos propis de l'atenció social especialitzada.
- La Llei 12/2007, d'11 d'octubre, comporta una nova concepció sobre els serveis socials i estableix unes obligacions a les Administracions Públiques, previstes en l'article 65, en el sentit que aquestes han de garantir l'accés universal a les prestacions garantides i el finançament del mòdul social d'aquestes prestacions, i per aquest motiu s'estableix un nou marc de coordinació, cooperació i col·laboració amb els ens locals, que partint del respecte a



l'autonomia local possibiliti gestionar els serveis socials amb criteri d'economia, eficiència i eficàcia.

- Sota el principi de cooperació, col·laboració i coordinació, per acord del Ple del Consell Comarcal del Bages s'aprova en data 22 de setembre de 2008 el "Contracte Programa 2008-2011 per la coordinació, cooperació i col·laboració entre el Departament d'Acció Social i Ciutadania de la Generalitat de Catalunya i el Consell Comarcal del Bages, en matèria de serveis socials i altres programes relatius al benestar social", que es configura com a instrument adequat per articular els compromisos i les relacions de coordinació i cooperació interadministrativa, establint uns objectius de millora, a mig i llarg termini, d'abast quadriennal.
- L'any 2008, el Consell Comarcal del Bages i els ajuntaments de la comarca van signar un nou conveni de col·laboració que tenia com a finalitat adaptar les relacions entre ambdues administracions al nou marc legal establert així com al contracte programa signat pel Consell Comarcal.
- Per acord de ple de data 23 de juliol de 2012 es va aprovar el Contracte Programa 2012-2015 per a la coordinació, la cooperació i la col·laboració entre el Departament de Benestar Social i Família i el Consell Comarcal del Bages, en matèria de serveis socials, altres programes relatius al benestar social i polítiques d'igualtat, sota la consideració que cal mantenir el contracte programa com una eina molt vàlida de relació interadministrativa que permet més fluïdesa en les relacions entre les parts mitjançant un ampli consens en els acords i la participació de totes en l'avenç cap al Sistema català de serveis socials, juntament amb la voluntat compartida de progressar en la coordinació, la cooperació i la col·laboració entre les administracions.
- De l'evolució dels contractes programa en matèria de serveis socials, altres programes de benestar social i polítiques d'igualtat entre el Departament de Treball, Afers socials i Famílies i el consell comarcal, corresponents als períodes 2008-2011 i 2012-2015, les parts consideren que aquesta eina s'ha erigit com un instrument idoni per articular els compromisos en les relacions de coordinació i cooperació a fi de millorar la qualitat dels serveis públics adreçats a la ciutadania i l'eficiència en l'ús dels recursos públics. Ha esdevingut el mecanisme racional que ha permès respondre de manera conjunta a les necessitats socials dels ciutadans de Catalunya. Respostes que, especialment en els últims anys, han requerit de majors i més intenses sinergies de cooperació per poder atendre més persones i amb major intensitat amb els recursos disponibles tant de l'Administració autonòmica com de la local.

- Amb el nou Contracte Programa es vol ratificar els principis que el van inspirar; la responsabilitat pública, l'autonomia local, la subsidiarietat, l'atenció integral des de la proximitat i l'eficiència i eficàcia en la gestió dels serveis.

Considerant la voluntat del Consell Comarcal i dels ajuntaments de la comarca per adequar-se de nou als canvis operats pel Contracte Programa 2016-2019 i continuar progressant en la gestió eficaç i eficient dels recursos a través de la coordinació i col·laboració entre les ambdues administracions.

LEGISLACIÓ APLICABLE

- Reial Decret Legislatiu 781/1986, de 18 d'abril, pel qual s'aprova el Text Refós de les disposicions legals vigents en matèria de règim local.
- Decret 179/1995, de 13 de juny, pel qual s'aprova el Reglament d'obres, activitats i serveis dels ens locals de Catalunya.
- Decret 284/1996, de 23 de juliol, de regulació del Sistema Català de Serveis Socials.
- Decret Legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya.
- Decret Legislatiu 4/2003, de 4 de novembre, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei de l'Organització comarcal de Catalunya.
- Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials de Catalunya.
- LLei 39/2006, de 14 de desembre, de Promoció de l'Autonomia Personal y Atenció a las persones en situació de dependència.
- Llei 5/2008, del 24 d'abril, del dret de les dones a eradicar la violència masclista.
- Llei orgànica 3/2007, del 22 de març, per a la igualtat efectiva de dones i homes.
- Llei 14/2010, de 27 de maig de 2010, dels drets i les oportunitats en la infància i l'adolescència.



- Llei 24/2015 de 29 de juliol, de mesures urgents per afrontar l'emergència en l'àmbit de l'habitatge i la pobresa energètica.
- Llei 11/2014, de 10 d'octubre, per garantir els drets de lesbianes, gais, bisexuals, transgènere i intersexuals i per eradicar l'homofòbia, la bifòbia i la transfòbia. Llei que s'ha de promoure des dels ens locals

REUNITS

D'una banda, l'il·lustríssim Sr. Agustí Comas i Guitó, President del Consell Comarcal del Bages, assistida per la Secretària del Consell Comarcal del Bages, Sra. Maria Llum Bruno i Garcia.

I d'altra part, l'il·lustríssim Sr. Llorenç Ferrer i Alòs, Alcalde de l'Ajuntament de Navarxes, assistit per la Secretària, Sra. Montserrat Sensat i Borràs.

MANIFESTEN

1. Que la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, per la qual s'aprova la Llei de serveis socials, configura el dret a l'accés als serveis socials com un dret subjectiu de caràcter universal que esdevé un principi bàsic del Sistema, orientat a la cohesió social, la igualtat d'oportunitats i el progrés social de les persones, al seu mateix temps organitza els serveis socials des d'una definició competencial basada en la descentralització i en la subsidiarietat, amb més participació, coordinació i cooperació dins el sector.
2. Que els Serveis Socials Bàsics són el primer nivell del sistema públic de serveis socials i la garantia de més proximitat als usuaris/àries i als àmbits familiar i social, a més de ser un dispositiu potent d'informació, diagnòstic, orientació, suport intervenció i assessorament individual i comunitari que, a més d'ésser la porta d'entrada habitual al sistema de serveis socials, és l'eix vertebrador de tota la xarxa de serveis.
3. Que el Serveis Socials s'organitzen territorialment d'acord amb els principis següents; descentralització, desconcentració, proximitats als ciutadans, eficàcia i eficiència en la satisfacció de les necessitats socials, equilibri i homogeneïtat territorial, accessibilitat a la informació i als serveis socials, coordinació i treball en xarxes, i al seu mateix temps les àrees bàsiques de serveis socials es configuren com la unitat primària de l'atenció social als efectes de prestació del serveis socials bàsics, organitzada sobre una població mínima de vint mil habitants.
4. Que el finançament dels serveis socials bàsics és compartit entre els ajuntaments, l'entitat local titular de l'àrea bàsica de serveis socials i l'Administració de la

Generalitat de Catalunya, incloent-hi els equips de serveis socials, els programes i projectes, els serveis d'ajuda a domicili i els altres serveis que es determinin com a bàsics. Sens perjudici que els serveis socials bàsics han de tendir a la universalitat i la gratuïtat, l'usuari pot haver de cofinançar el cost de la teleassistència i dels serveis d'ajuda a domicili.

5. Que tots els acords d'aquest conveni interadministratiu són sotmesos a la normativa vigent aplicable en cada moment i respon a les previsions contingudes en el Contracte Programa 2016-2019 per la coordinació, cooperació i col·laboració entre el Departament de Treball, Afers socials i Famílies i el Consell Comarcal del Bages, en matèria de serveis socials i altres programes relatius al benestar social i polítiques d'igualtat.
6. Que el present conveni és un conveni marc que regula els aspectes generals i que es desenvoluparà en la pràctica mitjançant convenis específics o mitjançant annexos entre el Consell Comarcal del Bages i els ajuntaments.
7. Que mitjançant la Llei 4/2015, de 23 d'abril, es crea la comarca del Moianès constituïda pels municipis de Calders, Castellcir, Castellterçol, Collsuspina, Granera, l'Estanya, Moià, Monistrol de Calders, Sant Quirze Safaja i Santa Maria d'Oló.

D'acord amb la nova adscripció comarcal dels municipis es modifiquen les comarques del Bages, d'Osona i del Vallès Oriental. A aquests efectes, els municipis de Santa Maria d'Oló, l'Estany, Moià, Calders i Monistrol de Calders, abans integrats a la comarca del Bages.

Des de la seva creació, el Moianès ha de prestar els serveis inherents a les competències atribuïdes per la legislació vigent i les assumides per delegació en els municipis del seu àmbit territorial.

No obstant, atès que el Consell Comarcal del Moianès es troba en un procés d'estructuració i d'assumpció de competències, hores d'ara no pot fer-se càrrec de la totalitat dels serveis que ha de prestar en el marc del Contracte Programa en matèria de serveis socials, altres programes i serveis relatius al benestar social i polítiques d'igualtat. En aquest sentit, els Consells Comarcals del Bages, d'Osona i del Vallès Oriental continuaran prestant els serveis d'aquest marc de relació, tal i com ho havien fet fins ara i fins el 31 de desembre de 2016. A partir de l'1 de gener de 2017 tots els serveis i programes relatius a l'esmentat Contracte Programa seran prestats pel Consell Comarcal del Moianès.



I amb l'objecte d'estructurar i coordinar les actuacions, ambdues parts han arribat als següents:

ACORDS

Primer. Objecte

L'objecte d'aquest conveni pel període 2016-2019 és articular els mecanismes de coordinació, cooperació i col·laboració entre el Consell Comarcal del Bages i els ajuntaments menors de 20.000 habitants de la comarca del Bages, quan a la prestació i finançament dels serveis socials i altres programes d'igualtat de gènere.

Segon. Principis rectors

Les actuacions que es duen a terme per raó d'aquest conveni es regeixen pels principis de llibertat, subsidiarietat, igualtat, autonomia local i solidaritat i pels principis específics de responsabilitat pública, simplificació, racionalització i eficàcia en la satisfacció de les necessitats socials, concretament:

- Donar prioritat a l'atenció de les persones en situació d'especial necessitat social i de dependència.
- Objectivar i homogeneïtzar les condicions de prestació i de finançament dels serveis inclosos.
- Guardar fidelitat institucional i aconseguir més fluïdesa en les relacions interadministratives.
- Optimitzar els recursos d'ambdues parts.
- Desenvolupar sistemes sostenibles de provisió de serveis socials, altres programes relatius al benestar social i polítiques d'igualtat.

Tercer. Serveis i programes inclosos

El desenvolupament del conveni es concreta en les accions detallades en les fitxes que acompanyen aquest document, que atenent al marc competencial actual, s'estructuren en dos nivells d'acció:

Nivell 1 - Serveis socials bàsics:

Fitxa 1: Serveis Socials Bàsics.

1. **Servei bàsic d'atenció social** (dotació professionals, treballador/a social i educador/a social, i cofinançament dels professionals)

2. Serveis d'atenció domiciliària

- 2.1 Servei d'ajuda a domicili social (SAD SOCIAL)
- 2.2 Servei d'ajuda a domicili d'atenció a la Dependència (SAD DEPENDÈNCIA).

3. Ajuts d'urgència social

4. Programes i Serveis d'intervenció socioeducativa no residencial per a infants i adolescent/centres oberts

Nivell 2 - Serveis especialitzats i altres programes i projectes específics:

Fitxa 2: Projectes i programes específics de suport als municipis.

Fitxa 3: Serveis d'Informació i Atenció a la Dona:

- Allotjament urgent per a dones i els seus fills i filles víctimes de violència masclista.
- Ajuts econòmics d'urgència per a dones i els seus fills i filles víctimes de violència masclista.
- Servei terapèutic de suport psicosocial per a dones que han patit o pateixen violència masclista.
- Suport i assessorament en polítiques d'igualtat LGTBI pel col·lectiu Lèsbic, Gais, transsexuals, Bisexuals i Intersexuals a la comarca (LGTBI)

Quart. Àmbit territorial

L'àmbit d'aplicació serà els dels municipis adherits d'acord amb l'organització territorial establerta a l' *Annex 1* d'aquest conveni i que correspon a l'Àrea Bàsica de de Serveis Socials de la Comarca del Bages (ABSSC).

Cinquè. Règim jurídic

El present conveni marc es regeix pels seus acords i annexes i/o fitxes de programes que s'actualitzen anualment i en allò que no estigui previst a les mateixes, pels articles 303 a 311 del Decret 179/1995, de 13 de juny, pel qual s'aprova el Reglament d'Obres, Activitats i Serveis dels Ens locals i la resta de disposicions.

Sisè. Jurisdicció competent

Les qüestions litigioses que puguin sorgir en la interpretació i/o compliment del conveni seran resoltes per acord de les part en el si de la Comissió d'Avaluació i Seguiment. En cas contrari, es podran sotmetre a la jurisdicció contenciosa administrativa.



Setè. Responsabilitat enfront tercers

La responsabilitat que es pugui generar enfront tercers, a conseqüència de les actuacions derivades del desplaçament d'aquest conveni correspon a l'ens executor material de les actuacions.

Vuitè. Vigència

Aquest conveni entrarà en vigor a partir de l'endemà de l'aprovació de l'acord efectuat per l'òrgan competent del respectiu ajuntament i estendrà els seus efectes fins el 31 de desembre de 2019, amb efectes econòmics des de l'1 de gener de 2016. L'acord d'aprovació, efectuat per l'òrgan competent, es traslladarà mitjançant certificat de la Secretaria de la Corporació al Consell Comarcal, el qual actuarà com a dipositori i en donarà trasllat a les altres parts. Anualment, es procedirà a la revisió, actualització i aprovació, si s'escau, dels annexos i fitxes programes que continguin ajustos econòmics i programàtics necessaris per al correcte desenvolupament del conveni

Novè. Compromisos de les parts

Funcions del Consell Comarcal del Bages

- a) Coordinar, respectant en tot cas les competències municipals establertes a la legislació sobre règim local, les actuacions establertes que es prevegin en el Pla Estratègic de Serveis Socials, en els Plans Sectorials així com en els Plans d'actuació Local que s'elaborin, per a l'execució de les quals pot emprar qualsevol de les formes de gestió de serveis públics establertes a la legislació local.
- b) Cooperar en la implantació, el desenvolupament i la millora dels serveis socials de la Xarxa de Serveis Socials d' Atenció Pública i dels equipaments d'interès social.
- c) Promoure i gestionar els serveis, les prestacions i els recursos propis de l'atenció social especialitzada per a garantir la cobertura de les necessitats socials de la població de llur àmbit territorial.
- d) Portar a terme les tasques d'informació, d'avaluació i de dades estadístiques consensuades amb els ajuntaments que, especialment, serveixin a les tasques d'ordenació i planificació, tant del Consell Comarcal com de l'administració de la Generalitat, per tal d'estudiar i detectar les necessitats en llur àmbit territorial.
- e) Donar suport a les tasques d'inspecció i de control en matèria de Serveis Socials quan l'Administració de la Generalitat sol·liciti col·laboració.
- f) Oferir al personal adscrit als Serveis Socials Bàsics de la comarca la formació continuada, supervisió de casos, coordinacions tècniques i documentació

necessària que els permeti donar una resposta adequada a les necessitats i les demandes de la població.

- g) Desenvolupar iniciatives d'informació i orientació als ciutadans que es promoguin i fomentar la participació ciutadana en els àmbits d'actuació social i solidaritat social.
- h) Col·laborar amb els Ajuntaments adherits per a la correcta tramitació de totes les prestacions a les que tenen dret els usuaris. Desenvolupar iniciatives d'informació i orientació als ciutadans que es promoguin i fomentar la participació ciutadana en els àmbits d'actuació social i solidaritat social.
- i) Facilitar als Ajuntaments informació de tots aquells recursos, convocatòries, subvencions i ajudes que periòdicament es van convocant des d'altres organismes o Institucions.
- j) Elaborar el Pla d' Actuació Local d'acord amb les determinacions de la Llei 7/2007 i el Contracte - Programa del DASC.
- k) Oferir l'assessorament tècnic d'atenció social als professionals dels Serveis Bàsics.
- l) Oferir suport als municipis per executar els programes individuals d'atenció a la dependència i de promoció de l'autonomia personal.
- m) Elaborar protocols d'actuació professional d'àmbit comarcal: violència masclista, infància, gent gran entre d'altres.
- n) Prestar el servei del Punt d' Informació i Atenció a les Dones dels municipis adscrits a aquest conveni.
- o) Vetllar pel compliment de la normativa vigent i de les directrius del Pla Estratègic de Serveis Socials, en els Plans Sectorials així com en els Plans d' actuació Local que s'elaborin i oferir, en la mesura de les seves disponibilitats, el suport tècnic adient a les necessitats que li comuniquin els ajuntaments.
- p) Atorgar els contractes, així com l'establiment de les relacions de col·laboració i cooperació amb altres administracions, que siguin necessaris per l'execució de les actuacions que es prevegin amb la finalitat de donar compliment a aquest conveni.
- q) Promoure actuacions de sensibilització i participació ciutadana en l'àmbit de la discapacitat.
- r) Gestionar i distribuir el finançament atorgat pel Departament de Treball, Afers socials i Famílies als ajuntaments de l'ABSS comarcal, d'acord amb els criteris rectors i les condicions que es concreten a cada una de les fitxes.

Funcions dels Ajuntaments

Els ajuntaments hauran de prestar els serveis socials bàsics per sí mateixos o agrupats amb la col·laboració i cooperació tècnica i/o econòmica del Consell Comarcal del Bages, i exercint les següents funcions:

- a) Detectar les situacions de necessitat personal, familiar i comunitària en llur àmbit territorial.



- b) Oferir informació, orientació i assessorament a les persones amb relació als drets i els recursos socials i a les actuacions socials a què poden tenir accés.
- c) Valorar i fer els diagnòstics social, socioeducatiu i sociolaboral de les situacions de necessitat social a petició de l'usuari o usuària, del seu entorn familiar, convivencial o social, o d'altres serveis de la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública, d'acord amb la legislació de protecció de dades.
- d) Proposar, establir i revisar el programa individual d'atenció a la dependència i de promoció de l'autonomia personal, excepte en aquelles situacions en què la persona estigui ingressada de manera permanent en un centre de la xarxa pública.
- e) Acomplir les actuacions preventives, el tractament social o socioeducatiu i les intervencions necessàries en situacions de necessitat social i fer-ne l'avaluació.
- f) Intervenir en els nuclis familiars o convivencials en situació de risc social, especialment si hi ha menors.
- g) Impulsar projectes comunitaris i programes transversals, especialment els que cerquen la integració i la participació socials de les persones, les famílies, les unitats de convivència i els grups en situació de risc.
- h) Prestar serveis d'ajuda a domicili, teleassistència i suport a la unitat familiar o de convivència, sens perjudici de les funcions dels serveis sanitaris a domicili.
- i) Prestar serveis d'intervenció socioeducativa no residencial per a infants i adolescents.
- j) Orientar l'accés als serveis socials especialitzats, especialment els d'atenció diürna, tecnològica i residencial.
- k) Promoure mesures d'inserció social, laboral i educativa.
- l) Gestionar prestacions d'urgència social. Promoure mesures d'inserció social, laboral i educativa.
- m) Aplicar protocols, municipals i en la seva absència el Comarcal, de prevenció i d'atenció davant de maltractaments a persones dels col·lectius més vulnerables.
- n) Gestionar la tramitació de les prestacions econòmiques.
- o) Coordinar-se amb els serveis socials especialitzats, amb els equips professionals dels altres sistemes de benestar social, amb les entitats del món associatiu i amb les que actuen en l'àmbit dels serveis socials.
- p) Informar a petició de jutges i fiscals sobre la situació personal i familiar de persones afectades per causes judicials. Coordinar-se amb els serveis socials especialitzats, amb els equips professionals dels altres sistemes de benestar social, amb les entitats del món associatiu i amb les que actuen en l'àmbit dels serveis socials.
- q) Cooperar amb el Consell Comarcal en l'intercanvi d'informació, d'avaluació i de dades estadístiques que serveixin a les tasques d'ordenació i planificació tant del Consell Comarcal com de la Generalitat, així com facilitar al Consell Comarcal la memòria anual, a través del Dossier únic de recollida de dades dels serveis socials municipals que sol·licita el Gabinet Tècnic d'Estudis i Planificació de la Generalitat de Catalunya dins el termini establert.

- r) D'acord amb la normativa vigent, per acomplir amb eficàcia i eficiència de les funcions abans esmentades, cal que els equips bàsics disposin del suport administratiu, dels mitjans materials necessaris i de condicions laborals adequades.

Desè. Personal dels Serveis Socials bàsics

El personal que formen els Serveis Socials Bàsics serà aportat pels ajuntaments que formen el sector que tenen personal propi, i pel Consell Comarcal en aquells municipis que presta el servei directament.

La titulació dels professionals dels Serveis Socials Bàsics serà la següent:

- Diplomada/da o Grau en Treball Social o Assistent Social (DTS)
- Diplomada/da o Grau en Educació Social o habilitada/da pel Col·legi professional (DES)
- Treballador/a Familiar; es garantirà la capacitació professional que es determini en cada moment.

Durant el període de vacances d'estiu, el Consell Comarcal posarà al servei dels ajuntaments un professional, treballador/a social i/o educador/a social, com a referent per atendre les consultes urgents i puntuals.

Onzè. Finançament i pagament

Les actuacions previstes en aquest Conveni es finançaran d'acord amb els criteris de les fitxes i/o annexes d'aquest conveni, amb els recursos provinents del Contracte Programa del Departament de Treball, Afers socials i Famílies, prèvia justificació per part dels ajuntaments, com a data límit el 15 de gener de l'exercici següent. En el cas de no presentar la documentació dins el termini, el Consell Comarcal del Bages no podrà garantir la subvenció.

Aquestes quantitats s'actualitzaran anyalment, juntament amb l'aprovació de la pròrroga del conveni, i sempre en funció de les disponibilitats pressupostàries de les parts.

Les aportacions previstes pel Consell Comarcal resten condicionades a l'aportació que realitzi el Departament de Treball, Afers socials i Famílies Benestar Social i Família, d'acord amb el Contracte - Programa que signen aquestes dues administracions.

Cada any, el Consell Comarcal actualitzarà les quantitats econòmiques del pagament de les despeses de personal i desplaçaments, incorporat a la fitxa 1.



Dotzè. Seguiment del conveni

Es constituirà una Comissió d'Avaluació i Seguiment per cada ens local o agrupació de municipis que tinguin serveis conveniats, d'acord amb la zonificació de l'Annex1.

La Comissió estarà formada pel conseller/a de serveis socials del Consell Comarcal, l'alcalde/essa i/o regidor/a de serveis socials de l'ajuntament/s i el/la cap de l'Àrea de serveis socials bàsics del Consell Comarcal. Aquesta comissió, i segons l'ordre del dia, podrà ser assistida, a petició dels membres de la comissió, per les persones o grups de treball que es consideri adients.

Els membres de la Comissió vetllaran pel compliment dels acords que obliguen les respectives parts, i es reuniran com a mínim una vegada l'any per efectuar la valoració de l'any anterior i/o quan ho sol·liciti qualsevol de les parts.

De les sessions s'aixecarà acta, essent la secretària de la Comissió la cap de l'Àrea de serveis socials bàsics del Consell Comarcal del Bages.

Tretzè. Causes d'extinció del conveni

Són causes de resolució d'aquest conveni:

- La finalització del període de vigència.
- El mutu acord de les parts.
- L'incompliment dels seus pactes, amb denúncia prèvia amb tres mesos d'antelació.

Catorzè. Publicitat i difusió

El conveni s'ha d'inscriure en el Registre de convenis de col·laboració i cooperació de la Generalitat, i s'ha de publicar al DOGC en un termini màxim de 15 dies hàbils des de la signatura.

S'ha de donar publicitat de les aportacions efectuades d'acord amb el que preveu la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern.

I, com a prova de conformitat amb el contingut d'aquest conveni, les dues parts el signen en dos exemplars.

El President del Consell Comarcal
del Bages,

L'Alcalde-President de l'Ajuntament
de Navarcles,

Agustí Comas i Guitó

Llorenç Ferrer i Alòs

Davant meu, en dono fe
La Secretària,

Davant meu, en dono fe
La Secretària,

M^a Llum Bruno i Garcia

Montserrat Sensat i Borràs



CONVENI MARC DE COL-LABORACIÓ ENTRE EL CONSELL COMARCAL DEL BAGES I ELS AJUNTAMENTS DE MENYS DE 20.000 HABITANTS DE LA COMARCA PER A L'ORGANITZACIÓ I EL FINANÇAMENT DELS SERVEIS SOCIALS BÀSICS I POLÍTIQUES D'IGUALTAT, 2016-2019

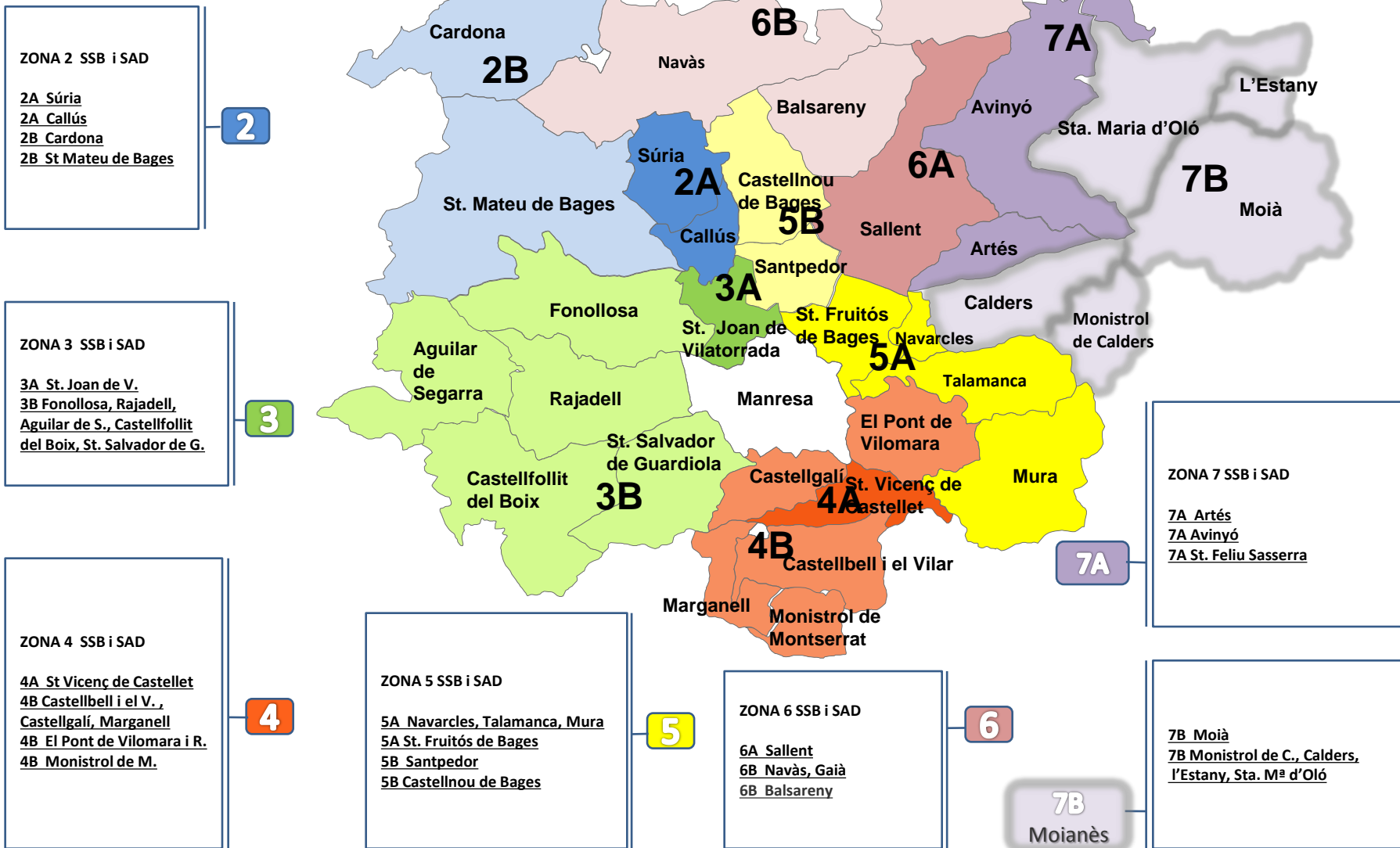
DOCUMENTACIÓ QUE INTEGRA EL CONVENI PER A L'EXERCICI 2016:

- **Annex 1:** Mapa de la zonificació de l'Àrea Bàsica de Serveis Socials de la Comarca del Bages i cinc municipis de la comarca del Moianès.
- **Fitxa 1:** Serveis Socials Bàsics: professionals dels equips bàsics, serveis d'atenció domiciliària (Social i Dependència), Serveis i programes d'intervenció socioeducativa no residencial per a infants i adolescent/centres oberts (si s'escau) i ajuts d'urgència social.
- **Fitxa 2:** Projectes i programes específics de suport als municipis.
- **Fitxa 3:** Serveis d'informació i atenció a les dones del Consell Comarcal del Bages.



Annex 1: MAPA DE LA ZONIFICACIÓ DE L'ABSS DE LA COMARCA DEL BAGES I CINC MUNICIPIS DEL MOIANÈS: Serveis Socials Bàsics

CONVENI MARC CONSELL COMARCAL – AJUNTAMENTS/2016
SERVEIS SOCIALS BÀSICS I POLÍTIQUES D'IGUALTAT





Conveni marc - 2016

Fitxa 1

SERVEIS SOCIALS BÀSICS

Ajuntament de Navarcles (ZONA 5A):

La Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials, estructura el Sistema públic de serveis socials en dos nivells, el primer dels quals és els serveis socials bàsics. Aquest nivell és la garantia de més proximitat als usuaris en l'àmbit familiar i social i té un caràcter polivalent, comunitari i preventiu, basat en el foment de l'autonomia de les persones per procurar-los una vida digna, atenent les diferents situacions de necessitat que es puguin donar en el seu àmbit més immediat.

D'aquesta manera, els serveis socials bàsics han de donar respostes en l'àmbit propi de la convivència i les relacions de les persones destinatàries.

Aquests serveis socials bàsics estan dotats d'un equip multidisciplinari que ha de fomentar el treball i la metodologia interdisciplinària, i que és integrat pel personal professional necessari per complir les seves funcions establertes a l'article 17 de la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials.

En aquesta fitxa es concreten les condicions que han de regir la col·laboració i cooperació econòmica-administrativa de cada un dels serveis i programes següents, per l'exercici 2016:

- 1. Servei bàsic d'atenció social** (dotació professionals i cofinançament dels professionals)
- 2. Serveis d'atenció domiciliària**
 - 2.1 Servei d'ajuda a domicili social (SAD SOCIAL)
 - 2.2 Servei d'ajuda a domicili d'atenció a la Dependència (SAD DEPENDÈNCIA).
- 3. Ajuts d'urgència social**
- 4. Programes d'atenció social i educativa davant les situacions de risc**
Ajuntament de Navarcles.

1. Servei bàsic d'atenció social (dotació professionals i cofinançament dels professionals).

Els serveis bàsics d'atenció social estan constituïts com a mínim per un/a treballador/a social i una educador/a social, d'acord amb la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials.

Els serveis socials bàsics de la subzona 5A estan constituïts pels ajuntaments de Navarcles, Mura i Talamanca, els quals comparteixen part dels professionals dels serveis socials bàsics.

Finançament:

Aquest finançament pot ser directe, el Consell Comarcal aprova una subvenció que transfereix a l'ajuntament contractant, o indirecte on l'ajuntament es beneficia del servei però no rep directament la subvenció, ja sigui perquè el personal està conveniat amb un altre ajuntament o contractat pel propi Consell Comarcal del Bages.

Equip Bàsic de Serveis Socials de l'Ajuntament de **Navarcles** cofinançats pel Consell Comarcal del Bages, exercici 2016:

| MUNICIPI | EQUIP BÀSIC COFINANÇAT | | MÒDUL REFERENCIAL ECONÒMIC 2016 s/COST EMPRESA – PROFESSIONALS | |
|--------------------------------------|---|-----------------------------|---|------------------|
| | PROFESSIONALS | JORNADES (HORES/SETMANA) | SUBVENCIÓ CONSELL COMARCAL | |
| Navarcles Finançament directe | 1 Treballador/a social, compartida amb Mura i Talamanca | JC | 37,50 | 20.185,14 |
| | 1 Treballador/a social | JP | 10,00 | 5.382,70 |
| | 1 Educador/a social | JP | 25,00 | 13.456,76 |
| | Total | | 72,50 | 39.024,61 |

El **mòdul referencial** es fixa sobre cost d'empresa (retribució bruta + Seg. Soc. empresa). No inclou dietes, desplaçaments, hores extres, gratificacions, etc.

Aportació econòmica per desplaçaments:

El Consell Comarcal del Bages repartirà als ajuntaments, de forma proporcional, la subvenció que rebí del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies en concepte de desplaçaments, d'acord amb els certificats presentats.



Justificació de l'Equip Bàsic d'Atenció Social:

La justificació econòmica del personal relatiu a aquesta fitxa es farà mitjançant la presentació al Consell Comarcal del Bages d'un certificat de l'ens local, on constarà: nom i cognoms del professional, tipologia de contracte, durada, antiguitat, cost empresa, despesa de desplaçaments, així com altres conceptes que sol·liciti el Departament de Treball, Afers Socials i Famílies per acreditar la justificació.

El model de certificat a presentar serà facilitat anualment pel Consell Comarcal.

2. Servei d'atenció domiciliària

2.1 Serveis d'ajuda a domicili social (SAD SOCIAL):

El SAD SOCIAL és aquella atenció domiciliària que s'adreça a les persones o famílies que es troben en una situació vulnerable o de risc social (persones grans, infants en situació de risc social, famílies amb problemàtiques socials, persones amb problemes de salut, etc.)

Els/les professionals que executen aquestes intervencions són les treballadores familiars, auxiliars de la llar, tècnics/ques en cures de la llar o professionals amb titulacions similars.

Els ens locals, com a responsables de la prestació dels serveis, poden gestionar-los de forma directa, mitjançant la contractació de professionals o de forma indirecta. En ambdós supòsits els ens locals hauran de garantir la qualitat, l'eficàcia i la legalitat dels serveis d'acord amb el que preveu la normativa vigent en matèria de serveis socials i de règim local.

Finançament:

El Departament de Treball, Afers Socials i Família, està definint un model únic de finançament. I ha fixat el finançament del SAD SOCIALS igual que el fixat, en els darrers anys, pel SAD DEPENDÈNCIA.

Preu/hora màxim de servei de 16'25 €/h i el 66% de cofinançament que equival a 10'73 €/h

| MUNICIPI | SAD SOCIAL | |
|----------|--------------|-------------------------------------|
| | Hores anuals | Finançament màxim per l'ajuntament. |
| Navarces | 952,79 | 10.223,45 € |

Justificació econòmica del SAD SOCIAL:

La justificació econòmica del personal relatiu a aquesta fitxa es farà mitjançant la presentació al Consell Comarcal del Bages d'un certificat de l'ens local, on constarà: nom i cognoms del professional, tipologia de contracte, durada, antiguitat, cost empresa, despesa de desplaçaments, així com altres conceptes que sol·liciti el Departament de Treball, Afers Socials i Famílies per acreditar la justificació.

Juntament amb la relació de professionals s'haurà d'adjuntar un llistat dels casos de SAD SOCIAL, altes, baixes i hores realitzades que l'ens local haurà de certificar com a casos efectivament realitzats.

El model de certificat a presentar serà facilitat anualment pel Consell Comarcal.

Per aquest any i d'acord amb les instruccions del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies, la justificació econòmica del SAD, tant social com dependència, es diferenciarà en despeses de producció del servei i despeses de provisió del servei, que s'especificaran en un document, proveït pel Consell Comarcal del Bages amb aquesta finalitat, adjunt a la certificació econòmica emesa per l'ens local.¹

2.2 Serveis d'ajuda a domicili d'atenció a la dependència (SAD DEPENDÈNCIA):

El SAD DEPENDÈNCIA és aquella atenció domiciliària que s'adreça a les persones en situació de dependència que són beneficiàries de la Llei 39/2006, de 14 de desembre de promoció de l'Autonomia Personal i Atenció a les persones en situació de dependència.

Les actuacions i les hores assignades del SAD DEPENDÈNCIA es concreten en el Pla Individual d'Atenció (PIA).

La prestació del servei pot coincidir o no amb els professionals que duen a terme les actuacions del SAD SOCIAL.

¹ Costos de producció del servei: comprenen aquelles despeses relacionades directament amb la prestació del servei. Dintre aquest concepte englobem els costos salarials dels professionals d'atenció directa (auxiliar de la llar, assistent d'ajuda a domicili i treballadors familiars), els costos de coordinació i administració, els costos relatius als desplaçaments, material de treball i els costos referents a la formació i supervisió de dits professionals.

Costos de provisió del servei, que són les despeses generals que permeten l'existència del servei. Aquests costos engloben els costos salarials dels professionals indirectes (treballadors socials, responsables d'equip i suport administratiu), els costos generals dels ens locals imputables al servei i els sistemes d'informació, avaluació i assegurement de la qualitat del servei.



Finançament:

El preu públic que ha fixat el Departament de Treball, Afers Socials i Famílies pel SAD DEPENDÈNCIA és de 16,25 €/hora, del qual es subvencionarà el 66% que equival a 10,73 €/hora.

| MUNICIPI | SAD DEPENDÈNCIA | |
|----------|-----------------|--|
| | Hores anuals | Finançament a l'ajuntament previst 2015* |
| Navarces | 438,06 | 4.700,38 € |

** Aquesta quantitat variarà anualment d'acord amb els PIAs municipals realitzats i les hores de SAD efectivament prestades. Per tant, aquest finançament és orientatiu i dependrà de les hores de SAD dependència prescrites anualment i aprovades pel Departament de Treball, Afers Socials i Famílies.*

Justificació econòmica:

Per justificar el SAD DEPENDÈNCIA es presentarà, durant el mes de maig del 2017, un certificat de l'ens local en què s'especifiqui les hores efectivament realitzades i la despesa executada.

El Consell Comarcal del Bages emetrà un llistat amb els casos, altes, baixes i hores realitzades que l'ens local haurà de certificar com a casos efectivament realitzats.

La gestió de la liquidació es farà d'acord amb les hores efectivament realitzades i a partir de la despesa executada. L'import màxim que es tindrà en compte per calcular la liquidació serà el de les hores efectivament realitzades multiplicades pel mòdul establert, d'acord amb el percentatge de finançament de l'ens local. Aquestes hores efectivament realitzades no podran ser superiors a les hores que consten als PIAs tramitats i validats per ambdues parts.

S'haurà de tenir en compte per la justificació (al igual que en el SAD SOCIAL) les despeses de producció i provisió del servei.

3. Ajuts d'urgència social

Per tal de fer front a l'impacte de la crisi i atendre les situacions d'urgència social derivades de l'actual conjuntura econòmica, el Consell Comarcal del Bages, a través del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies, manté per l'exercici 2016 l'aportació extraordinària destinada a facilitar ajuts econòmics a les persones individuals i/o famílies dels municipis que es trobin en una situació de necessitat personal bàsica valorada pels serveis socials municipals.

Els ajuts tenen com a finalitat donar cobertura a les situacions de necessitat puntual, urgents i bàsiques com alimentació i manutenció en general, vestit i allotjament, despeses d'habitatge, subministres bàsics –aigua, gas, llum, farmàcia, bolquers nadó, etc.

Atès que el Departament de Treball, Afers Socials i Famílies assigna el mateix import econòmic que l'any anterior, s'estableix mantenir l'import de l'aportació econòmica atorgat en l'exercici 2015.

| Aportació per ajuts d'urgència social 2016 | |
|--|------------|
| Navarces | 3.416,42 € |

Justificació:

L'ens local haurà d'acreditar els ajuts realitzats al 2016, mitjançant certificat de l'ens local, d'acord amb el model de fitxa que emetrà el Consell Comarcal del Bages.

Dades mínimes de la justificació:

1. Nombre total d'ajuts atorgats
2. Nombre total de persones beneficiàries
3. Tipologies dels ajuts (manutenció, habitatge, subministres, farmàcia, altres)
4. Imports totals de les tipologies d'ajuts atorgats
5. Fonts de finançament:
 - 5.1 Aportació Consell Comarcal del Bages
 - 5.2 Aportació Ajuntaments
 - 5.3 Aportació altres administracions (Diputació i altres a especificar)



Conceptes tècnics homogenis establerts pel Departament de Treball, Afers Socials i Famílies:

- 1) S'entén per **ajut atorgat** qualsevol prestació econòmica atorgada per cobrir una necessitat d'urgència social. Hi hauran prestacions vinculades a nivell individual (p. ex. Ajudes per menjador escolar, recursos per a menors en risc i atenció sanitària unipersonal urgent) o vinculades a nivell familiar (p. ex. Ajudes destinades a fer front al pagament de les despeses de deutes de subministrament de llum/aigua).

En tot cas, en el còmput de la justificació es quantificaran de manera unitària encara que beneficiïn a tota la unitat familiar.

- 2) S'entén per persona beneficiària com la persona o membres totals de la unitat familiar que es trobin en situació de vulnerabilitat econòmica puntual i/o pobresa o exclusió social i acreditin que tenen dificultats per cobrir les seves necessitats bàsiques perquè no tenen ingressos o aquests són insuficients.

En aquest cas, es comptabilitzaran tots els membres de la unitat familiar en els ajuts atorgats de naturalesa comunitària (subministraments, aliments, habitatge...).

- 3) S'estableix el concepte **d'urgència social del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies** com la necessitat bàsica produïda per un fet puntual, extraordinari i no previst que requereix una intervenció immediata de servei bàsic d'atenció social.

Té per finalitat l'atenció de determinades situacions de necessitat puntuals, urgents i bàsiques de subsistència en que es troben les persones que no disposen de recursos econòmics suficients per afrontar-les i no estan en condicions d'aconseguir-los o rebre'ls d'altres fronts.

criteris generals per la justificació de la fitxa 1:

Tots els certificats de la fitxa 1 s'hauran de presentar com a **data límit el 15 de gener de l'exercici següent**, prèvia petició formal del Consell Comarcal del Bages i d'acord amb les directrius anuals que fixa el Departament de Treball, Afers Socials i Famílies de la Generalitat de Catalunya.

No s'ha de justificar el **finançament indirecte** pel que fa al personal dels serveis socials bàsics (treballador/a social, educador/a social i treballador/a familiar), ja que aquest serà acreditat per l'ajuntament que tingui les despeses directes de contractació.

4. Programes d'atenció social i educativa davant les situacions de risc **Ajuntament de Navarcles.**

1. Justificació de l'acció

La Llei 14/2010, de 27 de maig, dels drets i les oportunitats en la infància i l'adolescència, estableix a l'article 103 que els serveis socials bàsics han de valorar l'existència d'una situació de risc i promoure, si escau, les mesures i els recursos d'atenció social i educativa que permetin disminuir o eliminar la situació de risc.

La Cartera de serveis socials ha de ser l'instrument que determini les prestacions que han de donar contingut a les mesures, per la qual cosa s'ha de partir de les prestacions establertes en la Cartera vigent i fer un diagnòstic dels projectes i programes que els ens locals estiguin fent, perquè serveixin de base per definir aquelles prestacions de serveis actualment no previstes a la Cartera i que la Llei 14/2010 obliga a donar-hi compliment.

Les mesures que es poden establir un cop valorada la situació de risc es preveuen a l'article 104 de la Llei i s'han d'instrumentar, entre altres, en programes d'atenció social i educativa davant les situacions de risc.

2. Objectius que s'han d'assolir

General

Proporcionar atenció a tots els infants i adolescents en situació de risc afavorint el seu desenvolupament personal i integració social i l'adquisició d'aprenentatges, prevenint el deteriorament de les situacions de risc i compensant els dèficits socioeducatius.

Específics

En relació amb la persona i la millora de la seva qualitat de vida:

- Desenvolupament personal i integració social.
- Adquisició d'aprenentatges.

En relació amb el mateix programa:

- Atendre infants i adolescents en situació de risc que viuen en l'àmbit de l'àrea bàsica respectiva i que requereixen suport per pal·liar els dèficits soferts. Cal atendre prioritàriament aquells que estan en situació de risc.
- Prevenir el deteriorament de les situacions de risc.
- Compensar els dèficits socioeducatius.

3. Accions que s'han de desenvolupar

L'Ajuntament:

- Atendre la gestió del Programa d'atenció social i educativa davant les situacions de risc segons la normativa establerta.
- Garantir la bona articulació amb la resta dels serveis comunitaris del seu sector territorial.
- Vetllar pel funcionament durant l'horari establert i responsabilitzar-se de la seva organització interna.
- L'ens local haurà de justificar la totalitat de l'import acordat en aquesta fitxa.



El Consell Comarcal del Bages.

- Finançar l'ens local en els termes recollits a l'apartat de recursos que cal emprar.

4. Recursos que s'han d'emprar

L'Ajuntament:

L'ens local participarà en el finançament del programa, contractarà els professionals i disposarà de les instal·lacions necessàries per al desenvolupament correcte de les actuacions del programa.

El Consell Comarcal del Bages:

El Consell Comarcal del Bages, mitjançant el Departament de Treball, Afers Socials i Famílies, aportarà la quantitat de **1.810,26 euros** per al desenvolupament de les actuacions del Programa d'atenció social i educativa davant les situacions de risc.

5. Avaluació

L'avaluació es basarà en la mesura dels indicadors següents:

Indicador 1

Nom de l'indicador: Registres de gestió.

Justificació: Fer un seguiment del funcionament òptim del programa.

Fórmula: Existència d'un registre de l'atenció directa i indirecta que es presta amb els epígrafs mínims senyalats.

Descripció de termes: Atenció directa: nombre de professionals d'atenció directa. Relació actualitzada dels professionals i altre personal que atenen les persones usuàries. Registre d'incidències.
Atenció indirecta: nombre de professionals d'atenció indirecta. Inclou la direcció del programa, la formació i altres conceptes que hagi inclòs l'ens local en el desenvolupament del programa.

Població: Infants i adolescents atesos d'acord amb els programes d'atenció social i educativa davant les situacions de risc derivats dels EBAS.

Estàndard (nivell que cal assolir de l'indicador): 100%.

Instrument d'avaluació: Registre de l'atenció directa i indirecta.

Indicador 2

Nom de l'indicador: Recull de les activitats desenvolupades.

Justificació: Seguiment de l'activitat del programa i del seu resultat.

Fórmula: Llista amb el nombre d'assistents a les activitats desenvolupades.

Població: Infants i adolescents atesos d'acord amb els programes d'atenció social i educativa davant les situacions de risc derivats dels EBAS.

Estàndard (nivell que cal assolir de l'indicador): 100%.

Instrument d'avaluació: Programació de les activitats amb el nombre d'assistents, segons el model del registre unificat de dades dels ens locals (RUDEL).

Indicador 3

| | |
|--|---|
| Nom de l'indicador: | Satisfacció de les persones usuàries. |
| Justificació: | Conèixer el grau de satisfacció de les persones usuàries. |
| Fórmula: | Existència del registre del grau de satisfacció de les persones usuàries. |
| Descripció de termes: | Mesura del compliment de les expectatives que tenen les persones usuàries en relació amb el programa. |
| Població: | Infants i adolescents atesos d'acord amb els programes d'atenció social i educativa davant les situacions de risc derivats pels EBAS. |
| Estàndard (nivell que cal assolir de l'indicador): | 100%. |
| Instrument d'avaluació: | Llibre d'actes de les assemblees o resultats de les enquestes practicades. |
| Comentaris: | El grau de satisfacció de les persones usuàries poden constar en els documents en què s'incloguin els resultats de les enquestes o entrevistes fetes per a aquest fi. |

Model de finançament dels serveis d'intervenció socioeducativa/Centres Oberts a tot Catalunya:

Pel que fa al model de finançament el Departament de Treball, Afers Socials i Famílies ha definit un procés d'implementació que es concreta de la següent manera:

- Aprovar el model de serveis d'intervenció socioeducativa/centres oberts: 2016
- Definir les ràtios dels professionals: 2016 i 2017
- Desenvolupar el sistema de finançament: 2017
- Aplicar ràtios i funcions: desplegament del nou model: 2018 i 2019

Quadre resum del finançament directe:

| Municipi | Total de la subvenció per conceptes de la Fitxa 1 | Finançament 2016 |
|-----------|---|------------------|
| Navarcles | EQUIP BÀSIC (TS i ES) | 39.024,61 |
| | SAD SOCIAL | 10.223,45 |
| | SAD DEPENDÈNCIA * | 4.700,38 |
| | URGÈNCIA SOCIAL | 3.416,42 |
| | PROGRAMA SOCIOEDUCATIU INFÀNCIA RISC SOCIAL. | 1.810,26 |
| | Total previsió | 59.175,12 |

**Subjecte als PIA's i a les hores per SAD realitzades anualment*



Conveni marc - 2016

Fitxa 2

PROJECTES I PROGRAMES ESPECÍFICS DE SUPORT ALS MUNICIPIS

La Cartera de serveis socials vigent 2010-2011 descriu com a prestació garantida el Servei d'Assessorament Tècnic d'Atenció Social (SATAS), amb l'objectiu de proporcionar suport i assessorament tècnic als equips multiprofessionals dels serveis socials bàsics en l'exercici de les seves funcions i atendre a les persones i/o famílies derivades dels professionals dels serveis socials bàsics.

Atès la manca de finançament per part del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies el Consell Comarcal del Bages desenvolupa les seves funcions amb una estructura mínima que ofereix, bàsicament, assessorament tècnic als i les professionals i suport a la planificació i execució de projectes:

Recursos humans: una Cap tècnica de l'àrea de serveis socials bàsics del Consell Comarcal, una tècnica de suport als serveis socials bàsics i una auxiliar administrativa.

A continuació es detallen, breument, els projectes i actuacions comarcals que es porten a terme des del Consell Comarcal, que van adreçats als serveis socials municipals, exercici 2016.

Aquests projectes s'han planificat d'acord amb la normativa vigent, les necessitats dels professionals dels serveis socials bàsics i el marc normatiu d'aquest conveni, i s'ha emprat la metodologia participativa a través de la implicació en grups de treball en funció del projecte de les i els professionals dels Serveis Socials Bàsics (SSB) dels municipis de l'Àrea Bàsica de Serveis Socials comarcal (ABSS).

1. Projecte d'assessorament i suport als serveis socials bàsics:

OBJECTIUS 2016:

- Millorar la capacitat dels Equips Bàsics, donar suport tècnic a les seves actuacions, canalitzar demandes, realitzar assessoraments tant en casos atesos des de SSB com en projectes i accions comunitàries.
- Potenciar la presència dels serveis socials bàsics en el treball en xarxa a nivell territorial i comarcal.
- Ser un recurs referent en la capacitat i entrenament en habilitats parentals de pares i mares amb fills a càrrec amb factors de risc derivats per SSB.

Els mitjans per l'assoliment d'aquests objectius són els següents:

- ✓ **Continuar proporcionant un espai de consulta, assessorament de casos complexos o que generin dubtes per a tots els i les professionals de SSB(tant telefònicament com presencialment)**
- ✓ **Participar en comissions de treball a nivell comarcal** per elaborar protocols o circuits d'actuació professionals, que es consensuen amb els i les professionals de SSB amb la finalitat de millorar les intervencions:
 - Comissió d'agents de proximitat del protocol de violència masclista a la parella al Bages:
Objectiu 2016: Fer extensiva la guia d'acollida per a infants i adolescents víctimes de violència masclista al Bages a tots els serveis que intervenen de manera directa o indirecta en aquests casos, proporcionat un espai de resolució de dubtes i casos complexos a través de la participació de la tècnica de suport del SATAS i la psicòloga i també l'advocada del SIAD en la comissió interinstitucional del protocol contra la violència masclista.
 - Participar al grup motor del protocol absentisme escolar al Bages:
Objectiu 2016: Seguiment de la implementació del protocol a través de les comissions municipals d'absentisme escolar i el Plenari institucional, així com recollir les incidències. Desplegar la campanya de sensibilització consensuada en el marc del plenari institucional contra l'absentisme escolar al 2015 sobre "El valor d'anar a l'escola". Fer extensiva aquesta campanya a tots els centres educatius del bages (tant primària com secundària) a través de les lones als accessos d'escoles i instituts.
 - Comissió Ensenyament-ABSS Manresa i ABSS comarca en la gestió de les Ajudes Individualitzades de Menjador (AIM):
Objectiu 2016: Optimitzar els recursos i ser el més equitatiu possible. Crear eines consensuades de caràcter socioeconòmic i participar, tant en la creació de les bases dels AIM com per al seguiment dels casos que presenten els serveis socials bàsics a través de l'informe de risc o alt risc social.
 - Comissió Interdepartamental de coordinació d'actuacions de l'Administració de la Generalitat de Catalunya (CTIC), adreçades a la infància i adolescència amb discapacitats o amb risc de tenir-ne i a la infància en situació de risc social.
Objectiu 2016: Vetllar pel desplegament del "protocol per a la prevenció i la intervenció en situacions de maltractament a la infància i adolescència



a la comarca del Bages” a través de la comissió de seguiment creada a la CTIC amb aquest objectiu.

Vetllar pel procés d'integració de la CTIC en la Taula Territorial d'Infància que marca l'article 26 de la Llei 14/2010, de 27 de maig, dels drets i les oportunitats en la infància i adolescència.

2. Sessions Coordinacions Tècniques amb totes les/els professionals dels Serveis Bàsics de la comarca.

Al llarg del 2016 es preveu que continuïn o s'articulin grups de treball format per professionals dels serveis socials bàsics. Actualment, hi ha 5 grups de treball operatius:

- Grup de treball vers el protocol contra els maltractaments a la gent gran:
OBJECTIU 2016: Continuar fent seguiment de casos, vetllar i potenciar eines de detecció precoç de situacions de risc social a través de la difusió del “Questionari de detecció de situacions de risc en gent gran” i “l'escala de valoració de situacions de síndrome de diògenes”. Fer conèixer el recurs específic del llit d'urgència per a persones grans en situació de maltractament de qualsevol municipis de l'ABSS Bages.
- Grup de treball vers el protocol contra els maltractaments a la infància
Objectiu 2016: Un cop aprovat el “Protocol per a la prevenció i la intervenció en situació de maltractaments a la infància i adolescència al Bages” el 27 de maig del 2013, l'objectiu és fer seguiment dels casos que es presentin i elevar a la comissió de seguiment les incidències detectades i propostes de millora.
- Grup de treball de infància i adolescència en risc social
Objectiu 2015: Oferir un espai tècnic per treballar projectes i actuacions que estiguin vinculades amb la infància i adolescència per homogeneïtzar criteris i millorar la intervenció municipal i les capacitacions professionals.

Durant aquest 2016 en el marc d'aquest grup d'infància i adolescència s'han marcat com objectius :

- ✓ Desplegament i Revisió de les incidències detectades del protocol d'absentisme escolar al Bages.
- ✓ Diagnòs sobre la situació quantitativa i qualitativa sobre l'a infància i adolescència en situació de risc social a tots els municipis de la comarca del Bages. Amb el suport tècnic de la Diputació de Barcelona

- ✓ Vetllar pel desplegament del projecte de coordinació SSB-EAIA respecte al compromís socioeducatiu i les situacions de risc greu en infància i adolescència.
 - ✓ Continuar amb l'espai d'Assessorament Obert entre els SSB i SAIA per casos d'infància.
- Grup de treball del Protocol del servei d'atenció a domicili comarcal (SAD)
Objectiu 2016: Impulsar un model de la Qualitat del SAD a nivell municipal i continuar vetllant pel desplegament del protocol del SAD comarcal. S'ha elaborat una eina per mesurar la satisfacció dels usuaris del SAD municipals
 - Grup de treball de la LAPAD (Llei d'Atenció i Promoció de la Dependència):
Objectiu 2016: Continuar amb d'aquest grup de treball per oferir un espai de suport tècnic als professionals de SSB així com compartir criteris i unificar procediments dintre del marc normatiu que suposa el desplegament de la LAPAD.

3. **Projecte de Intervenció Directa amb persones usuàries de serveis socials:**

Donada la pressió assistencial que es troben els EBAS, sovint no hi ha temps per fer intervencions grupals de caràcter preventiu. A partir de la detecció d'aquesta necessitat es preveu continuar i potenciar aquest tipus de intervencions grupals

- **Grup Comarcal d'entrenament en Habilitats Parentals:**

A partir de la selecció de pares i mares amb factors de risc i dificultats en la criança dels fills i filles els Serveis Socials Bàsics (SSB) van derivar a pares i mares per a la realització d'aquest taller amb 8 sessions de dos hores de durada a la seu del consell comarcal del Bages. Les sessions van ser dinamitzades per l'educadora social de suport als SSB del consell comarcal del Bages amb coordinació amb els professionals dels SSB municipals.

Objectiu: Oferir un espai per generar una revisió de la conducta com a pares i mares i dotar d'eines aplicables en les pautes de criança respecte als fills i filles entre 8 i 14 anys amb factors de risc associats. El lema del taller és : “no volem pares i mares informats sinó pares i mares capaços”. Es van tocar continguts com: com posar normes i límits? Eines per generar un bon clima familiar, eines per una comunicació efectiva i afectiva a nivell familiar, la supervisió de la conducta dels fills i filles i eines per aplicar sancions de manera assertiva quan no es compleix la norma.



4. Projecte SPOTT BAGES-BERGUEDÀ:

Projecte de suport terapèutic a les famílies de l'ABSS del Bages amb fills/filles adolescents amb consum de tòxics:

Des del consell Comarcal del Bages i amb la col.laboració de la Diputació de Barcelona, s'ha vetllat per la implantació d'un recurs on es podran derivar des de serveis socials bàsics de qualsevol municipi del Bages els casos on sigui necessari proporcionar un suport terapèutic a les famílies i als adolescents que presentin dificultats per un consum de tòxics amb l'objectiu de reforçar al capacitat dels pares i mares d'aquest adolescents així com preparar al mateix jove en la reducció dels riscos associats al consum i millorar les dinàmiques familiars.

Es proporciona suport terapèutic expert als pares, mares i adolescents que requereixin un atenció més especialitzada a través d'una educadora social i una psicòloga expertes en el tema. L'atenció potser quinzenal si és necessària. Es garanteix un treball en xarxa amb SSB i la resta de recursos.

Objectiu: Continuar oferint aquest recurs a les famílies i adolescents derivats de SSB i obrir el servei a les derivacions d'altres àmbits professionals del Bages, així com treballar per la millora del treball en xarxa del mateix.

5. Servei d'Intermediació del deute hipotecari (SIDH):

Continuar amb SIDH a la comarca del Bages.

Objectiu del servei: prevenir, assessorar jurídicament i intermediar amb les entitats financeres per aconseguir el manteniment de l'habitatge per part de la persona propietària i el seu nucli familiar. És un servei gratuït ofert pel Consell Comarcal del Bages en col.laboració amb la Diputació de Barcelona.

6. Mesures per afrontar l'emergència en l'àmbit de l'habitatge i la pobresa energètica:

Objectiu: Suport al desplegament de la Llei de 24/2015 de 29 de juliol d'emergència en l'àmbit de l'habitatge i la pobresa energètica. Elaboració de models i circuits dels SeSB per la implementació de la Llei.

Col.laboració amb els ens locals i la Generalitat de Catalunya pel que fa a l'execució del conveni marc per a la cancel.lació de deutes per subministraments bàsics d'aigua. Llum i gas de persones físiques i unitats familiars en situació de pobresa energètica.

7. Projecte de formació anual:

Objectiu: Cobrir les necessitats formatives que manifesten els professionals. Realització de qüestionaris per tal de recollir les necessitats formatives dels/les professionals, treballador/es socials (TS), educadors/es socials (ES) i treballadores familiars (TF). Organització i planificació dels mateixos. Facilitar l'accés a la formació de qualitat dels i les professionals, proposant una oferta formativa a realitzar a la seu del Consell Comarcal evitant llargs desplaçaments que impliquen absències considerables del servei.

La proposta formativa d'enguany té dos objectius:

Dotar d'eines als i les professionals de SSB en un moment de màxima pressió assistencial i molta crispació per part dels usuaris.

Millorar la intervenció específica de cada rol professional en els casos d'elevada conflictivitat en les separacions de parella on sovint s'utilitzen els fills i filles a càrrec com un recurs per "atacar" a l'altre ex-parella, produint situacions de molt conflicte de lleialtats en els menors i de desgast en els professionals.

Concretament, el curs que s'impartiran aquest 2016 serà els següent:

- "Eines i recursos per evitar la instrumentalització dels infants i adolescents en casos de ruptures conjugals conflictives"(20 hores)

8. Projecte de supervisió de casos:

Objectiu: Millorar la intervenció dels professionals, compartir experiències, espai de reflexió i confidencialitat. Coordinar els tallers i els professionals. Valoracions semestrals amb el supervisor referent i amb els professionals que hi acudeixen. Per aquest 2016/2017 es preveu realitzar 9 sessions de supervisió professional. Entre abril 2016 i març de 2017 . Cada sessió té una durada de dues hores i està supervisada per un psicòleg expert en matèria de serveis socials.

9. Protocol d'actuació de suport durant les vacances d'estiu dels professionals dels Serveis Socials Bàsics:

Objectiu: Cobrir els serveis socials bàsics municipals durant el període de vacances comprès entre l'1 de juliol i el 30 de setembre del 2016, en cas que el servei social bàsic municipal quedi descobert (no hi sigui ni la treballadora social ni l'educadora social), així com donar assessorament en casos valorats com a urgents i que no poden esperar a l'arribada de les professionals dels serveis socials bàsics.



L'àrea de Serveis Socials Bàsic, Dones i Polítiques d'Igualtat pot actuar d'ofici en els casos urgents que els professionals dels SSB no són presents al seu municipi (vacances laborals) i fer la devolutiva de la demanda als serveis socials bàsics dels casos que s'han atès com a urgents durant la seva absència per motiu de les vacances estivals. Aquesta tasca de suport suposa l'actualització anual del manual d'actuacions de suport en urgències, recull de recursos i serveis que es posa a disposició dels i les professionals de SSB.

10. Projecte de Servei d'Atenció a Domicili comarcal:

OBJECTIU: Vetllar pel bon funcionament del primer protocol comarcal de SAD del Bages. Convocar la comissió tècnica que consensui documentació, criteris, circuits del SAD a nivell del serveis socials bàsics. Impulsar el sistema del copagament del SAD elaborat per la Diputació de Barcelona. Es preveu treballar per un model pràctic pel que fa a la Qualitat del SAD: eines que permetin avaluar el funcionament del servei, el nivell de satisfacció dels usuaris i de la pròpia administració.

11. Planificació i Avaluació estratègica:

Objectiu: Planificar l'actuació de l'àrea bàsica de serveis socials (ABSS) d'acord a directrius. Models i indicadors que fixa el Departament de Treball, Afers Socials i Família, per tal de unificar les dades a nivell de Catalunya i readactar Plans d'Actuació Locals en matèria de serveis socials homogenis al territori.

12. Homogeneïtzació de la recollida de dades segons el programa RUDEL del Departament de Treball, Afers Socials i Família de la Generalitat de Catalunya:

Objectiu: Treballar amb criteris de qualitat i homogeneïtat en la recollida estadística i de planificació de les intervencions de SSB de l'ABSS, oferint al mateix temps amb la màxima antelació les dades a recollir per part dels i els professionals de SSB.

13. Projecte de implantació programa informàtic de gestió dels serveis socials "Hèstia":

Impulsat per la Diputació de Barcelona amb l'objectiu de sistematitzar i potenciar la gestió de la informació a través d'un programa informàtic de qualitat, s'ha realitzat una formació a tots els professionals de l'ABSS sobre aquest programa

informàtic. El Consell Comarcal gestiona com a àrea bàsica la implantació en els municipis, la gestió d'altres i baixes etc...

14. Projecte del Punt d'Informació de la Discapacitat al Bages.

Objectiu: oferir atenció a les persones amb discapacitat, a les seves famílies, als professionals de les diverses disciplines i a les entitats i associacions relacionades amb l'àmbit de la discapacitat, a la comarca del Bages.

Funcions:

- ✓ Informar, assessorar i orientar a les persones amb discapacitat i a les seves famílies.
- ✓ Col·laborar amb les entitats i associacions relacionades amb l'àmbit de la discapacitat per facilitar la integració social de les persones i millorar la seva qualitat de vida.
- ✓ Suport als professionals de diferents sectors que tracten aspectes que afecten a les persones amb discapacitat.
- ✓ Activitats de sensibilització social i difusió relacionades amb l'àmbit de la discapacitat.
- ✓ Col·laboració i suport tècnic en la II Fira de la Discapacitat a Sant Joan de Vilatorrada.(Fira Discat)

15. Protocol d'actuacions en situacions de Violència Masclista a l'àmbit de la parella a la ciutat de Manresa i el Bages.

En el marc del Protocol d'actuacions en situacions de Violència Masclista a l'àmbit de la parella a la ciutat de Manresa continuar potenciar el treball en xarxa tant en en la comissió tècnica com la institucional que està configurada per serveis socials, agents de salut, cosos de seguretat, agents d'ensenyament, Servei d'Informació i Atenció a les Dones de Manresa i Comarca (SIAD), CIE de la Catalunya central .

16. Projectes per la reinserció laboral de persones amb vulnerabilitat social:

A l'àrea bàsica de serveis socials de la comarca el Bages iniciem dos projectes de reinserció laboral per col·lectiu vulnerables.

- A) Projecte **RUBIK** per l'ocupació social: El projecte **pretén**, bàsicament, mitjançant els incentius a les empreses, donar oportunitats laborals a aquelles persones que per diferents motius presenten especials dificultats d'accés al món laboral. En definitiva, el projecte té una doble finalitat per una banda afavorir la inclusió social de les persones que estan en situació de vulnerabilitat social, i per l'altra promoure el creixement econòmic de les empreses i de les entitats socials del territori.



64 persones del Bages usuàries de Serveis Socials per haver-se quedat sense feina s'han reincorporat al mercat laboral a través del projecte Rubik per l'ocupació social.

Els candidats han estat escollits pels mateixos professionals de serveis socials i els i les insertors/es laborals dels municipis del Bages, ja que havien de ser persones amb expedient obert a serveis socials a causa de la pèrdua del lloc de treball. El Rubik va tenir dues línies d'actuació per una banda els iuncentious a les empreses i l'altre un ajuts econòmic adreçat als ajuntaments per a la contractació de persones de la borsa Rubik.

B) Pla d'ocupació per persones beneficiàries **de la RMI**: Està subjecte a les indicacions de l'Ordre que el Departament de Treball, Afers Socials i Famílies publica amb assiduitat anualment.

17. Relació de protocols d'actuació vigents a l'Àrea Bàsica de Serveis Socials de la Comarca del Bages que motiven els projectes i actuacions anteriors:

1. Protocol per a la prevenció i la intervenció en l'absentisme escolar a la comarca del Bages (aprovat en data 22 de juliol de 2013).
2. Protocol per a la prevenció i la intervenció en les situacions de maltractament a la infància i l'adolescència a la comarca del Bages (aprovat en data 27 de maig de 2013).
3. Protocol d'actuació del Servei d'Atenció Domiciliària de l'Àrea Bàsica de Serveis Socials de la comarca del Bages (aprovat en data 28 de març de 2011).
4. Protocol d'actuació contra els maltractaments a la gent gran a Manresa i comarca del Bages (aprovat en data 27 de setembre de 2010).
5. Protocol d'actuacions en situacions de Violència Masclista a l'àmbit de la parella a la ciutat de Manresa i el Bages. (2005)
6. Protocol d'actuació de suport durant les vacances d'estiu dels professionals dels Serveis Socials Bàsics comarcal (2016)

Finançament:

Per planificar, dissenyar i executar els projectes de suport als municipis es requereix d'una estructura mínima comarcal, tant a nivell material com humans. Aquesta estructura suposa un 10.91 % de la despesa total de personal de la fitxa 1 del contracte programa del Departament d'Afers Socials Treball i Família.



Conveni marc - 2016

Fitxa 3: DONES I POLÍTIQUES D'IGUALTAT

SERVEI D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ A LA DONA DEL CONSELL COMARCAL DEL BAGES.

La Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials incorpora un annex que relaciona el catàleg de serveis i prestacions socials del Sistema Català de Serveis Socials i classifica el Servei d'Informació i Atenció a la Dona (SIAD) com a un dels serveis fonamentals per a la garantia del dret als serveis socials de la xarxa pública.

El Consell Comarcal del Bages amb col·laboració econòmica del Departament de Treball Afers Socials i Família, l'Institut Català de les Dones (ICD) i la Diputació de Barcelona fan possible la prestació d'aquest servei a la comarca del Bages.

Les administracions abans esmentades es comprometen a oferir un servei d'informació, assessorament, primera atenció i acompanyament, si escau, pel que fa a l'exercici dels drets de les dones en tots els àmbits relacionats amb la seva vida laboral, social, personal i familiar.

En contracte Programa 2016-2019 amb el Departament de Treball, Afers Socials i Família incorpora una nova fitxa per garantir els drets i la igualtat del col·lectiu LGTBI, amb l'objectiu d'implementar la Llei 11/2014, de 10 d'octubre, per garantir els drets de lesbianes, gais, bisexuals, transgènere i intersexuals i per eradicar l'homofòbia, la bifòbia i la transfòbia. Llei que s'ha de promoure des dels ens locals.

Definició del SIAD de la comarca del Bages:

El SIAD del Consell Comarcal és un servei d'àmbit comarcal adreçat a les dones dels 29 municipis de menys de 20.000 habitants de la comarca del Bages.

Les actuacions del SIAD s'emmarquen dins el III Pla d'Igualtat de Gènere a la Comarca del Bages i es desenvolupen a través de dos àmbits de treball:

- Àmbit d'atenció i tractament:

Adreçat a dones majors de 18 anys o menors emancipades que, per raó de gènere, pateixin o hagin patit discriminacions per problemes d'assetjament sexual, conflictes familiars, desigualtat laboral, violència masclista, etc.

Un equip de professionals especialitzat realitza l'atenció de manera confidencial, gratuïta i personalitzada facilitant informació i orientació en atenció psicològica i assessorament jurídic.

- Àmbit de prevenció, promoció i sensibilització:

Aquest àmbit pretén promoure les polítiques d'igualtat d'oportunitats entre homes i dones a la comarca del Bages, desenvolupant el treball comunitari i transversal en tota la seva potencialitat, amb un model proactiu.

Finalitat del SIAD:

Donar resposta a les diferents demandes d'informació, atenció i sensibilització, així com potenciar els processos d'autonomia de les dones i contribuir a la superació de totes les situacions de desigualtat de gènere.

Objectius específics del servei:

Oferir informació, assessorament, primera atenció i acompanyament, si escau, en relació amb l'exercici dels drets de les dones en tots els àmbits: laboral, social, personal, familiar i altres. El caràcter generalista de les seves funcions ofereix un marc que garanteix la discreció de la intervenció.

Donar informació, atenció i assessorament en un espai públic diferenciat d'altres serveis i d'accés directe per a les persones usuàries.

Dinamitzar i impulsar la coordinació i la col·laboració amb els grups i les organitzacions de dones, i oferir-los recursos que els facilitin dur a terme les seves activitats.

Actuar com a observatori de la realitat de les dones del territori i proporcionar les informacions necessàries per col·laborar en la definició de les línies prioritàries d'intervenció en els plans o programes locals de polítiques de dones.

Elaborar projectes de prevenció i sensibilització social.

Impulsar polítiques de gènere en l'àmbit comarcal i municipal.

Pel que fa a l'atenció en violència masclista, els SIAD han d'estar vinculats amb els circuits d'atenció per a l'abordatge de la violència masclista, atès que representen un recurs d'entrada de les dones que es troben en aquesta situació.



Serveis vinculats al SIAD que s'ofereixen als ajuntaments durant el 2016:

1. Servei d'allotjament urgent per a víctimes de violència de gènere.

Vinculat al Protocol d'actuació en situacions de violència masclista en l'àmbit de la parella de Manresa i el Bages, es crea l'allotjament d'urgència per a víctimes de violència masclista, el qual requereix d'un seguiment tècnic i d'un manteniment econòmic. Per tant, es crea una comissió de seguiment d'aquest recurs en la que participa l'Ajuntament de Manresa com a titular del servei i el Consell Comarcal del Bages com a coordinador dels 29 ajuntaments de la comarca.

La utilització d'aquest recurs en situacions d'urgència té una durada màxima de 72 hores i pretén donar resposta a aquelles situacions en que la dona, víctima de violència masclista per diferents motius, no pot tornar al domicili familiar i no disposa de cap altre alternativa d'allotjament. També, s'ha utilitzat en situacions en que la dona sol·licita anar a una casa d'acollida.

La reforma legal i la immediatesa de la resolució judicial, adoptant mesures de protecció tants civils com penals per a la víctima, fa que aquest recurs només s'utilitzi en situacions excepcionals tal i com ja s'ha indicat.

2. Ajuts econòmics d'urgència per a dones i els seus fills i filles víctimes de violència masclista.

Aquests ajuts s'emmarquen dins del projecte local "Sistemes de resposta urgent per a dones que es troben en situació de violència i per als seus fills i filles víctimes de violència masclista".

Un dels principis d'actuació del projecte és l'assistència immediata en l'abordatge d'aquelles situacions que requereixin la intervenció, tant sigui l'atenció especialitzada per professionals com la cobertura de les necessitats bàsiques que se'n deriven i que permetin garantir el màxim benestar i seguretat de la dona i els infants.

Podem definir la urgència en l'atenció a les dones víctimes de la violència masclista i als seus fills i filles com el moment del procés d'intervenció que requereix una resposta ràpida i que té com a finalitat la protecció immediata de la dona i els seus fills i filles.

El projecte esmentat s'activarà en els següents supòsits:

- Que l'allotjament urgent de 72 hores no sigui el més idoni per la dona i els seus fills/es.
- Que un cop utilitzat i transcorregut les 72 hores en l'allotjament d'urgència la dona sol·liciti anar a una casa d'acollida i no es disposa immediatament de plaça pública. En aquest cas s'haurà de pagar recursos d'allotjament privat.

- O paral·lelament, al recurs d'urgència es necessiti sufragar despeses urgents que necessiti la dona i/o els seus fills/es.

Els serveis socials bàsics municipals disposen d'un circuit d'actuació per sol·licitar els ajuts econòmics on s'especifica com fer la sol·licitud de les ajudes econòmiques i la tipologia d'ajudes: manutenció puntual, desplaçaments, allotjament privat, etc.

Pel que fa a la justificació econòmica de les ajudes econòmiques, el Consell Comarcal del Bages facilitarà un model de certificat on constaran les dades bàsiques de l'actuació.

3. Servei terapèutic de suport psicosocial per a dones que han patit o pateixen violència masclista.

El grup permet identificar, compartir i elaborar els processos que pateixen les dones, contribuint a la seva recuperació i millora i potenciant els seus processos d'autonomia personal. El treball terapèutic es centra en desenvolupar les potencialitats de la dona ajudant-la a recuperar el control de la seva vida, augmentar la seva seguretat i posar remei al impacte psicològic del maltractament.

Són dones que pateixen o han patit situacions de violència masclista i que es troben fora del moment de crisi o urgència, en el moment de la incorporació al grup.

La participació al grup és voluntària i gratuïta. Es demanarà un cert compromís a les dones (assistència, confidencialitat tant de les participants com dels continguts que es treballin al grup, respecte, etc.) per poder realitzar un treball eficaç i poder potenciar la cohesió del grup.

4. Servei de teleassistència mòbil per a les víctimes de la violència de gènere (TAM – VG).

Des del SIAD es realitza el control d'altres, baixes i incidències del servei de Teleassistència Mòbil per a les víctimes de Violència de Gènere (TAM – VG), que tramiten les treballadores socials dels 29 municipis de la comarca del Bages inferiors a 20.000 habitants.

5. Servei de documentació.

És un servei de documentació, tant a nivell professional com per les dones que acudeixen al servei i/o la ciutadania en general (associacions de dones, dones a títol individual, estudiants, professionals, etc.) consolidant progressivament el servei com a referència per a consultes sobre aquesta temàtica.



El servei documental i de préstec de llibres està ubicat a les dependències del SIAD al Consell Comarcal.

6. Servei d'assessorament tècnic-polític en matèria d'igualtat de gènere i de prevenció de la violència masclista.

S'ofereix assessorament en l'execució d'actuacions i/o planificació de les polítiques d'igualtat dels ajuntaments que així ho sol·licitin i s'elaboren materials i projectes adreçats als ajuntaments, a les escoles, associacions de dones, infants i joves, etc. Es dissenyen i s'executen les campanyes comarcals del 25 de novembre com a dia internacional contra la violència masclista, 8 de març com a dia internacional de la dona treballadora, etc.

7. Grups d'autoajuda per dones usuàries del SIAD:

S'ofereix un taller d'autoajuda i creixement personal per dones. El taller consta de 8 sessions d'1,5 h/setmanals.

8. Plans i mesures d'igualtat de les persones LGTBI i lluita contra l'homofòbia, la bifòbia i la transfòbia.

Elaborar una diagnosi i un pla en matèria de LGTBI a la comarca del Bages i promoure la implementació de la Llei 11/2014 de 10 d'octubre en tots aquells continguts que siguin competència local (educació, salut, seguretat, comunicació, lleure i l'àmbit de les contractacions).

Garantir l'atenció de les víctimes de l'homofòbia, bifòbia o transfòbia de l'ens local.

Recursos humans: Es requereix d'un treball interdisciplinari que permeti un abordatge integral de les diferents problemàtiques.

El SIAD, actualment, està format per 5 professionals:

- Jornada parcial d'una cap d'àrea
- Jornada parcial d'una tècnica d'igualtat
- Jornada sencera d'una psicòloga
- Jornada parcial d'una advocada
- Jornada parcial d'una auxiliar administratiu

Finançament:

Aquest servei es finança mitjançant les subvencions anuals que rep el Consell Comarcal de les diferents administracions, bàsicament de l'Institut Català de les Dones i la Diputació de Barcelona.