

Conveni de col·laboració entre el Departament d'Interior de la Generalitat de Catalunya i l'Ajuntament de Navarcles per a la seva adhesió a la Xarxa de Radiocomunicacions d'Emergències i Seguretat de Catalunya (Rescat) per a la coordinació en matèria de protecció civil

Annex 2

Protocol de comunicacions en l'àmbit de Protecció Civil

1. Informació i dades a transmetre en les comunicacions

1.1. Comunicacions de l'Ajuntament al CECAT

Aquestes comunicacions poden ser telefòniques, a través de la xarxa Rescat o bé per correu electrònic.

1.1.1. Tipologia d'informació i situacions

L'Ajuntament haurà de comunicar en temps real al CECAT les informacions i situacions de què tingui coneixement que s'estan produint de les tipologies següents:

- Situacions de risc greu o emergència. En especial, en situació de prealerta o activació del pla de protecció civil de la Generalitat corresponent que afecti el municipi:
 - Fenòmens meteorològics greus:
 - Nevades
 - Calamarsa
 - Plugues intenses o abundants amb acumulació d'aigua
 - Ventades
 - Onatge
 - Fenòmens geològics:
 - Despreniments i esllavissades
 - Allaus
 - Percepció de moviments sísmics
 - Desbordament de rius o rieres o crescudes sobtades d'aquests
 - Inundacions d'habitatges, elements vulnerables com hospitals, escoles, residències de gent gran, etc., o d'infraestructures com vies de tren, carreteres, etc.
 - Columnes de fum o possibles incendis, amb prioritat els forestals a l'estiu o en períodes de risc declarats
 - Accidents amb mercaderies perilloses en indústries o en el seu transport
 - Accidents amb víctimes múltiples o rellevants
 - Incidències generalitzades del subministrament o serveis bàsics (aigua, gas, electricitat i telecomunicacions)

- Abocaments o contaminació d'aigües
- Altres situacions destacables d'afectació col·lectiva de què tinguin coneixement
- Peticions de suport d'altres operatius que no depenen del municipi en el marc de situacions de risc greu o d'emergència (p. ex., Bombers, Mossos d'Esquadra, SEM, Agents Rurals, etc.)

1.1.2. Consideracions

- Es prioritzarà i agilitzarà en tot moment la informació al CECAT en temps real de les situacions de risc, sinistre o emergència greus.
- En cap cas les comunicacions per emissora amb el CECAT substituiran la trucada al 112 per a la demanda d'ajuda externa.
- Caldrà participar a les proves periòdiques de comunicacions Rescat que s'estableixin d'acord amb els criteris de la Direcció General de Protecció Civil.

1.2. Comunicacions del CECAT a l'Ajuntament

El CECAT comunicarà a l'Ajuntament:

- Les activacions de plans de protecció civil de la Generalitat per emergències que afectin de forma concreta el municipi.
- Els episodis de risc greu, les incidències rellevants o les emergències que puguin afectar el municipi quan l'Ajuntament estigui duent a terme serveis preventius que hagi notificat al CECAT.
- Qualsevol novetat en relació amb situacions de risc greu o emergència que estigui sent objecte de seguiment conjuntament amb l'Ajuntament.

1.3. Demandes de dades

El CECAT i l'Ajuntament es podran sol·licitar mútuament dades o informació respecte de situacions de risc greu o emergències en curs o previstes.

2. Canals de comunicació

Els equips terminals Rescat de l'Ajuntament tindran activat el canal municipal, que serà el d'ús habitual, i també podran fer la trucada directa al CECAT. També tindran activat el canal comarcal, que serà el canal habitual de comunicació amb el CECAT.

En el cas que, extraordinàriament, amb motiu d'emergències o dispositius preventius, l'Ajuntament o el CECAT requereixin l'ús d'altres canals, les peticions i autoritzacions també es tramitaran a través del CECAT.

A més de les comunicacions verbals, el CECAT també podrà fer ús de l'enviament de missatges de text SDS en els casos en què la informació afecti un àmbit territorial extens.

Per comunicar-se amb el CECAT s'utilitzaran els sistemes de comunicació habituals següents:

- Trucada telefònica al CECAT al **93 551 72 85**



- Correu electrònic del CECAT cecat@gencat.cat o adreça alternativa indicada pel CECAT, en els casos següents:
 - Quan la quantitat o el tipus d'informació a comunicar ho requereixi (p. ex., llistes de persones, de carreteres o de serveis bàsics afectats).
 - Imatges i fotografies.
- Comunicació a través de la xarxa Rescat

Des dels municipis s'informarà a través de Rescat o trucada telefònica al CECAT que es fa un enviament de correu electrònic, sempre que es tracti d'informació urgent o sensible en relació amb una situació de risc o d'emergència.