



CARTA DE SERVEIS

**UNITAT DE PROMOCIÓ
LOCAL
EMPRESA I
EMPREENEDORIA**



PRESENTACIÓ

El Servei Empresa té com a missió ser el referent per a tots els empresaris i empresàries Calonge i Sant Antoni, proporcionant aquell suport necessari per tal de poder desenvolupar i millorar la seva activitat empresarial. El coneixement mutu i la cooperació entre l'empresariat i l'administració i altres agents del territori ha de propiciar les sinergies que millorin la gestió municipal i la competitivitat de les empreses locals.

Des d'Emprenedoria es dona suport a les persones emprenedores del municipi que vulguin posar en marxa un negoci, proporcionant informació sobre com crear una empresa, ajudant a fer una primera diagnosi de la viabilitat del projecte empresarial amb l'elaboració d'un pla d'empresa.

L'Ajuntament de Calonge i Antoni forma part de la Xarxa Catalunya Emprèn, una xarxa cofinançada pel Departament d'Empresa i Competitivitat de la Generalitat de Catalunya i el Fons Social Europeu, que té com a finalitat donar suport a les persones emprenedores amb l'objectiu de potenciar la creació de més i millors empreses.

ABAST DEL SERVEI

Els serveis proporcionats per Emprenedoria són:

- Proporcionar informació i orientació sobre els serveis i els recursos a disposició de les persones emprenedores:
 - Passos que cal seguir per iniciar un negoci: tràmits, permisos, normativa.
 - Ajuts i subvencions i les facilitats financeres a les que poden accedir a l'hora de posar en marxa una empresa.
 - Assessorament en els àmbits jurídic, fiscal, laboral i econòmic -financer (elecció de la forma jurídica, obligacions impostos, seguretat social, etc.).
 - Assessorament en l'avaluació i elaboració del pla d'empresa, la idea de negoci i la viabilitat.
- Proporcionar suport i acompanyament en la consolidació dels autònoms i empreses durant els primers tres anys de vida amb el servei de consolidació.

Els serveis proporcionats per Empresa són:

- Facilitar a l'empresariat accés a aquella informació que puguin requerir sobre qualsevol matèria relacionada amb la gestió del seu negoci.
- Proporcionar espais i mitjans tecnològics per fer reunions, conferències, presentacions de productes, etc.
- Dinamitzar el Viver d'Empreses Alta Mar, on s'hi desenvolupa activitat empresarial.
- Facilitar la comunicació entre empresa i administració, facilitant serveis d'interlocució.
- Impulsar projectes que aportin competitivitat a les empreses locals.
- Realitzar funcions de mediació entre empreses i agents socials que, mitjançant el respecte al conveni de col·laboració, posin al servei del nostre teixit productiu el coneixement i l'experiència dels seus experts.
- Proporcionar una àmplia oferta d'accions formatives per a empreses de temàtiques d'actualitat i interessants per al desenvolupament empresarial, impulsant diferents programes formatius en funció de les necessitats.
- Impulsar el treball en xarxa i les sinèrgies entre les empreses del municipi.



DESTINATARIS DEL SERVEI

Al teixit empresarial de Calonge i Sant Antoni. A les persones empresàries, professionals, emprenedores i/o autònoms. A les persones emprenedores de Calonge i Sant Antoni que vulguin impulsar un negoci o una empresa.

CANALS D'ACCÉS AL SERVEI

L'accés al servei d'Emprenedoria està disponible mitjançant els següents canals:

- Presencial:
 - Sant Antoni: PALAU FIRAL – Carrer del Futur S/N
- Horari: de dilluns a divendres de 8.30h a 14h
- Telefònic: 972 66 03 75 de dilluns a divendres de 8.30h a 14h
- Correu postal: adreçat a l'Àrea de Promoció Econòmica i Ocupació de l'Ajuntament de Calonge i Sant Antoni a l'adreça: Palau Firal - Carrer del Futur S/N 17251 Calonge i Sant Antoni
- Telemàtic: <https://seu.calonge.cat>
- Adreça electrònica: activa@calonge.cat

COMPROMISOS

- Atendre i informar a les persones que ho sol·licitin amb un tracte amable i respectuós.
- Garantir en tot moment la confidencialitat dels projectes empresarials.
- Oferir tots els serveis de la Xarxa Catalunya Emprèn per a persones emprenedores: informació i orientació, assessorament, formació i consolidació.
- Donar visita d'assessorament en un termini màxim de 48 hores.
- Respondre a consultes pendents en un termini màxim de 48 hores.
- Informar de les facilitats financeres, ajuts i subvencions amb les que poden comptar els emprenedors.

RESPONSABLES DEL SERVEI

Cap de la Unitat de Promoció Local

Responsable polític: Arturo Prades, Vicealcalde i Regidor d'Hisenda, Promoció Econòmica, Contractació i Habitatge

RECOMANACIONS D'ÚS DEL SERVEI



- Us informeu dels horaris de les accions formatives, si cal o no inscripció, el lloc, la documentació que cal aportar.
- Una vegada feta la inscripció si no podeu assistir-hi comuniqueu-ho al servei amb 24 hores d'antelació per poder resignar la plaça a una altra persona que estigui en llista d'espera.
- Comuniqueu qualsevol incidència o anomalia que detecteu al nostre servei.
- Formuleu les queixes i suggeriments de millora que estimeu convenient a través dels sistemes establerts..