



CARTA DE SERVEIS

ÀREA DE SEGURETAT CIUTADANA, MOBILITAT I VIA PÚBLICA



PRESENTACIÓ

L'Àrea de seguretat ciutadana, mobilitat i via pública està conformada per dues unitats. D'una banda, la unitat de policia local i de l'altra la unitat de trànsit i via pública. La present carta engloba els serveis que es presten des d'ambdues unitats.

La Policia Local és el cos de seguretat més proper als veïns i veïnes del municipi i conseqüentment és coneixedor de la casuística d'aquest, el que permet tenir una visió transversal i estratègica de les necessitats existents per a poder planificar aquelles accions que permetin assolir l'objectiu de garantir el lliure exercici dels drets i llibertats de la ciutadania de Calonge i Sant Antoni.

Aquesta Carta de Serveis presenta tots els serveis que des de la Policia Local es presten a les veïnes i veïns del municipi, i concreta els compromisos de qualitat oferts que manifesten la voluntat de portar a la pràctica els principis de l'actuació policial, amb la màxima eficàcia i a través del compromís públic que ha de regir totes les actuacions portades a terme.

ABAST DEL SERVEI

1. Els serveis prestats per l'àrea van en consonància amb les funcions que les policies locals tenen atribuïdes per l'article 11 de la Llei 16/1991, de 10 de juliol, de les policies locals i que són les següents:

- a) Protegir les autoritats de les corporacions locals i vigilar i custodiar els edificis, les instal·lacions i les dependències d'aquestes corporacions.
- b) Ordenar, senyalitzar i dirigir el trànsit en el nucli urbà, d'acord amb el que estableixen les normes de circulació.
- c) Instruir atestats per accidents de circulació esdevinguts dins el nucli urbà, en el qual cas han de comunicar les actuacions dutes a terme a les forces o els cossos de seguretat competents.
- d) Exercir de policia administrativa, a fi d'assegurar el compliment dels reglaments, de les ordenances, dels bans, de les resolucions i de les altres disposicions i actes municipals, d'acord amb la normativa vigent.
- e) Exercir de policia judicial, d'acord amb l'article 12 i amb la normativa vigent.
- f) Dur a terme diligències de prevenció i actuacions destinades a evitar la comissió d'actes delictuosos, en el qual cas han de comunicar les actuacions dutes a terme a les forces o els cossos de seguretat competents.
- g) Col·laborar amb les forces o els cossos de seguretat de l'Estat i amb la Policia Autònoma en la protecció de les manifestacions i en el manteniment de l'ordre en grans concentracions humanes quan siguin requerides a fer-ho.
- h) Cooperar en la resolució dels conflictes privats, quan siguin requerides a fer-ho.
- i) Vigilar els espais públics.
- j) Prestar auxili en accidents, catàstrofes i calamitats públiques, participant, d'acord amb el que disposen les lleis, en l'execució dels plans de protecció civil.
- k) Vetllar pel compliment de la normativa vigent en matèria de medi ambient i de protecció de l'entorn.
- l) Dur a terme les actuacions destinades a garantir la seguretat viària en el municipi.
- m) Qualsevol altra funció de policia i de seguretat que, d'acord amb la legislació vigent, els sigui encomanada.

2. Els serveis proporcionats per l'àrea són:



Policia Administrativa

- Es supervisa el correcte compliment de l'ordenament jurídic, especialment la normativa municipal: reglaments, ordenances, resolucions i altres disposicions, que harmonitzen l'interès privat, públic i general.
- Es vetlla per garantir l'ús adequat de les vies i espais públics i prevenim la comissió d'infraaccions administratives, mitjançant les tasques d'inspecció i, si s'escau, de denúncia.

Seguretat viària

- Es realitzen actuacions d'ordenació, vigilància i regulació del trànsit en el municipi, la qual cosa implica el control de vehicles i de conductors per tal d'afavorir la seguretat de tots els usuaris de les vies, a través d'accions de caràcter preventiu, assistencial i sancionador.
- S'impulsen mesures per reduir els accidents de trànsit i reduir-ne el seu impacte, així com garantir la seguretat a la Via Pública.
- Es presta assistència als accidents de trànsit i s'instrueixen els atestats.
- Es realitza la retirada de vehicles de les vies quan obstaculitzin, dificultin o posin en perill la circulació.
- Es realitzen els programes lligats a l'educació vial en col·laboració amb els centres educatius del municipi.

Seguretat ciutadana

- Es treballa en la prevenció i persecució de les infraaccions, amb l'objectiu de garantir el lliure exercici dels drets i llibertats de la ciutadania que l'ordre jurídic reconeix i empara.
- Es recullen i documenten les denúncies de la ciutadania.
- Es vetlla per la protecció de les persones i els seus béns, realitzant accions per a prevenir la comissió de delictes.
- Es col·labora i es coordinen actuacions amb d'altres cossos policials i amb l'autoritat judicial.
- Es tramiten els expedients sancionadors per les llicències per a la tinença de gossos potencialment perillosos.
- Es realitzen actuacions per a preservar la utilització pacífica de les vies, espais i altres béns destinats a l'ús i gaudi públics, incloses les platges del municipi.
- S'estableixen les estratègies de seguretat per a col·lectius específics com, per exemple, la hostaleria o el comerç.

Protecció Civil

- Execució del Pla d'Emergència Municipal
- Coordinació de les actuacions davant d'incendis, salvaments, inundacions i emergències.

Via Pública

- Es tramiten les llicències d'ocupació via pública (llevat de les urbanístiques), portant a terme el control i amidament de l'ocupació de via pública
- Es gestionen les llicències de Guals.
- Es gestiona el manteniment i senyalització del mobiliari urbà i els objectes que formen part de la via pública – papereres, pilones, espai públic, portabicicletes....

Mobilitat urbana



- Es porta a terme la planificació, organització i gestió del control del trànsit i transport públic.
- Es porta a terme la supervisió i control sistemes de transport públic.
- Es gestiona el Pla d'aparcaments (zona blava i altres).
- Senyalització de les vies públiques que inclou la comercial i turística.
- Gestió de les zones de càrrega i descàrrega.

DESTINATARIS DEL SERVEI

A tota la ciutadania de Calonge i Sant Antoni i a totes aquelles persones que visiten el municipi.

CANALS D'ACCÉS AL SERVEI

L'accés al servei de la Policia Local està disponible mitjançant els següents canals:

- Presencial:
 - Calonge: Plaça de la Concòrdia, núm. 5
- Horari: obert les 24 hores.
- Telefònic: 972 66 03 27
 - Correu postal: adreçat a l'Ajuntament de Calonge i Sant Antoni a l'adreça Plaça de la Concòrdia, núm. 7 17251 Calonge i Sant Antoni
 - Telemàtic: <https://seu.calonge.cat>
 - Adreça electrònica: policia.local@calonge.cat

COMPROMISOS

La Policia Local es compromet a:

- Traslladar-nos, a demanda de la persona denunciador, al lloc requerit a fi de comprovar les possibles infraccions per incompliment de les normatives administratives, així com tramitar la corresponent denúncia, si s'escau.
- Donar assistència a les víctimes d'accident de trànsit amb la màxima celeritat en cas d'accident greu i, en qualsevol cas, protegir la resta de persones usuàries i restablir el trànsit al més aviat possible, informant les parts respecte de les gestions administratives que cal dur a terme.
- En cas de comunicació que un vehicle obstaculitza greument la circulació de vehicles o vianants, realitzem la retirada en un màxim de 45 minuts, des del moment de l'avís.
- En el cas de vehicles presumptament abandonats, quan representin un risc per a la seguretat, ens comprometem a retirar-los en un màxim de 24 hores. Pel que fa a la resta de vehicles en circumstàncies similars, quan es comprovi que realment es troben fora d'ús, la retirada es farà en un termini de 60 dies, sempre d'acord amb els supòsits recollits a la normativa vigent.



- Implementar els estacionaments per a persones amb mobilitat reduïda, al lloc més adient, a sol·licitud de l'usuari, en termini màxim de 2 mesos.
- Participar en el desenvolupament de les accions de millora de la mobilitat al municipi.
- Realitzar controls preventius per a millorar la seguretat viària.
- Impartir la formació adequada per a conscienciar i millorar la mobilitat segura, a diferents col·lectius.
- Realitzar la protecció escolar dels centres educatius del municipi.
- Recollir i tramitar les denúncies penals de qualsevol ciutadà o ciutadana, aportant-li la informació necessària, garantint la confidencialitat de les dades personals, durant les 24 hores del dia i cada dia de l'any.
- Actuar de forma immediata i adequada, en cas de situació greu que requereixi intervencions d'urgència, amb la màxima celeritat.
- Realitzar controls preventius per a reduir els delictes.
- Establir estratègies i acords de coordinació amb la resta d'operadors de seguretat.
- Atendre de forma immediata i preferent aquelles persones que hagin estat víctimes de delictes violents, i oferir-los protecció i orientació adequada i específica a la situació viscuda.
- Coordinar, amb agilitat i rapidesa, les denúncies o fets rellevants, fent l'oportuna difusió a la resta d'operadors de seguretat, per facilitar-ne la resolució.

RESPONSABLES DEL SERVEI

Cap de l'Àrea de seguretat ciutadana, mobilitat i via pública: Carles Rosello

Responsables polítics: Sr. Alberto Mas Vilá, Regidor de Seguretat, Promoció de PAEC i Comissionat per les urbanitzacions i el Sr. Albert Ros i Mercader, Regidor de salut, mobilitat i Mas Pere.

RECOMANACIONS D'ÚS DEL SERVEI

La Policia Local recomana que:

- Comuniquen-nos qualsevol incidència o anomalia que detecteu al nostre servei.
- Qualsevol ciutadana o ciutadà que estigui en desacord, tingui queixa o agraïment per alguna actuació, gestió o treball realitzat per aquesta Policia, agraïrem que ens ho comuniqui en la forma que estimi més adient, amb el nostre compromís de donar resposta i tractar el tema de forma personalitzada i confidencial.