



CARTA DE SERVEIS

**UNITAT DE PROMOCIÓ
LOCAL
OCUPACIÓ**



PRESENTACIÓ

A ocupació es treballa per oferir un servei integral d'orientació i assessorament per a les persones que busquen feina o un canvi professional, així com a les empreses que requereixen cobrir llocs de treball.

L'objectiu principal és millorar la capacitat d'inserció laboral de tots aquells ciutadans i ciutadanes que s'adrecin al servei amb la intenció d'aconseguir un lloc de treball, de la mateixa manera que oferir a les empreses la gestió d'ofertes de treball que es puguin generar, d'una manera ràpida i personalitzada, proporcionant persones candidates que s'adaptin a un perfil sol·licitat..

ABAST DEL SERVEI

Els serveis proporcionats per Emprenedoria són:

- Es realitza la inscripció a la borsa de treball municipal gestionada pel Consell Comarcal del Baix Empordà. Les persones usuàries poden participar no tant sols de les ofertes gestionades pel propi municipi sinó també de les gestionades per altres municipis de la Comarca.
- Es posen en contacte empreses i treballadors gestionant ofertes de treball de les empreses de forma ràpida i personalitzada, oferint persones candidates òptimes per als perfils sol·licitats.
- Es proporciona assessorament a les persones que busquen feina: tècniques de recerca de feina, formació i orientació laboral.
- S'ofereixen programes formatius en competències per a la recerca adequada a les persones en cerca de llocs de treball de manera que puguin millorar les seves opcions d'ocupació.
- Es proporcionen recursos per a la recerca de feina de forma personalitzada i adequada a cada persona.
- Assessorament en formació en diverses competències: noves tecnologies, màrqueting personal, coneixement del mercat del treball, etc).

DESTINATARIS DEL SERVEI

A les persones del municipi de Calonge i Sant Antoni desocupades que vulguin aconseguir un lloc de treball, als treballadors que vulguin millorar el seu lloc d'ocupació o la seva qualificació professional i a les empreses, comerços, particulars o autònoms que ofereixin ofertes de treball.

CANALS D'ACCÉS AL SERVEI

L'accés al servei d'Ocupació està disponible mitjançant els següents canals:

- Presencial:
 - Sant Antoni: PALAU FIRAL – Carrer del Futur S/N
- Horari: de dilluns a divendres de 8.30h a 14h
- Telefònic: 972 66 03 75 de dilluns a divendres de 8.30h a 14h



- Correu postal: adreçat a l'Àrea de Promoció Econòmica i Ocupació de l'Ajuntament de Calonge i Sant Antoni a l'adreça: Palau Firan- Carrer del Futur S/N 17251 Calonge i Sant Antoni
- Telemàtic: <https://seu.calonge.cat>
- Adreça electrònica: activa@calonge.cat

COMPROMISOS

- Atendre i informar a les persones que ho sol·licitin amb un tracte amable i respectuós.
- Garantir en tot moment la confidencialitat de les dades personals i la situació personal.
- Tractar cada cas amb discreció i facilitar tots els recursos possibles per trobar la solució més adient.
- Informar dels recursos formatius i ocupacionals del servei.
- Donar resposta en un termini de cinc dies a les persones que es vulguin donar d'alta o registrades que s'hagin interessat en una o més ofertes de treball o accions formatives i que compleixin els requisits especificats en cada cas.
- Presentar a les empreses candidats per a cada oferta de treball en un termini màxim de cinc dies hàbils, en el cas de no existir cap candidat adient comunicar-ho a l'empresa en el mateix termini..

RESPONSABLES DEL SERVEI

Cap de la Unitat de Promoció Local

Responsable polític: Arturo Prades, Vicealcalde i Regidor d'Hisenda, Promoció Econòmica, Contractació i Habitatge

RECOMANACIONS D'ÚS DEL SERVEI

- Informeu-vos dels horaris de les accions formatives, si cal o no inscripció, el lloc, la documentació que cal aportar.
- Una vegada feta la inscripció si no podeu assistir-hi comuniqueu-ho al servei amb 24 hores d'antelació per poder resignar la plaça a una altra persona que estigui en llista d'espera.
- Comuniqueu qualsevol incidència o anomalia que detecteu al nostre servei.
- Formuleu les queixes i suggeriments de millora que estimeu convenient a través dels sistemes establerts.