



CARTA DE SERVEIS

UNITAT D'ESPORTS



PRESENTACIÓ

Esports té com a missió el foment de la pràctica esportiva entre els ciutadans i ciutadanes per gaudir d'una millor qualitat de vida i entenent la pràctica esportiva com a oci i salut.

Treballem per promoure la pràctica de l'esport des de les seves diverses modalitats, àmbits i edats i donem suport als projectes, necessitats i activitats impulsats per les entitats esportives de Calonge i Sant Antoni. Gestionem els equipaments esportius de la ciutat:

- Pavelló Municipal d'Esports de Calonge.
- Camp de Futbol de Calonge.
- Sala polivalent de Sant Antoni.
- Camp de Futbol de Sant Antoni.

ABAST DEL SERVEI

L'Àrea d'Esports proporciona els següents serveis:

- Programació de les Activitats Esportives realitzades al municipi, amb propostes per joves, adults i gent gran; per a realitzar a les instal·lacions esportives municipals i a l'aire lliure.
- Gestió de l'agenda esportiva del municipi amb activitats per a tots els públics.
- Organització d'esdeveniments esportius populars.
- Atorgar subvencions per a la promoció esportiva, donant suport a les entitats esportives municipals a més de cedir-los instal·lacions, impartir formació i proporcionar assessorament tècnic.
- Gestió de la xarxa d'equipaments esportius municipals per tal de garantir que s'atenguin les necessitats de la ciutadania i de les entitats esportives locals en els diferents àmbits de l'esport: competició, recreació, salut i escolar.
- Oferim una gran varietat d'activitats esportives adreçada a diferents franges d'edat, a realitzar a les instal·lacions esportives municipals i a l'aire lliure.
- Gestió dels abonaments als equipaments esportius municipals amb preus més reduïts per a determinats col·lectius.
- Facilitar l'accés puntual a les instal·lacions esportives municipals.
- Donar suport i col·laborar amb les escoles del municipi per al foment de la pràctica esportiva.

DESTINATARIS DEL SERVEI

El servei està adreçat a tota la ciutadania que s'adreci a l'Ajuntament per a qualsevol qüestió relacionada amb la pràctica esportiva i a les entitats del municipi que desenvolupin activitats relacionades amb la pràctica esportiva.

CANALS D'ACCÉS AL SERVEI

L'accés al servei d'Esports està disponible mitjançant els següents canals:



- Presencial:
 - Pavelló Municipal d'Esports de Calonge, Passeig d'Hivern S/N, 17251, Calonge
- Horari: de dilluns a divendres de 9:00 h a 22:30 h. En horari d'hivern també dissabtes de 10:00 h a 20:00 h
- Telefònic: 972 652 655 de dilluns a divendres de 8.30h a 14h
 - Correu postal: adreçat a l'Ajuntament de Calonge i Sant Antoni a l'adreça Plaça de la Concòrdia, núm. 7 17251 Calonge i Sant Antoni
 - Telemàtic: <https://seu.calonge.cat>
 - Correu electrònic: esports@calonge.cat

COMPROMISOS

L'Àrea d'Esports es compromet a:

- Oferir un programa d'activitats esportives de qualitat i dirigides per monitors titulats per a diverses franges d'edat.
- Difondre l'oferta anual de les activitats esportives dirigides.
- Mantenir actualitzada la web de l'Àrea d'Esports amb tota la informació de les instal·lacions, serveis i activitats que oferim.
- Dur a terme les tasques de manteniment preventiu a les instal·lacions municipals tal i com s'estableix en el seu Pla de Manteniment.
- Dur a terme els treballs de manteniment correctiu en el termini màxim d'una setmana i els d'emergència en un termini màxim de 24 hores.
- Cedir instal·lacions esportives municipals a les entitats esportives locals sempre que es sol·liciti amb tots els requisits i no interfereixi en les activitats programades.
- Fer les actuacions necessàries de neteja a totes les instal·lacions esportives municipals.
- Respondre totes les peticions, queixes i suggeriments en la major brevetat possible i pel mateix canal que s'han rebut.
- Assessorar, prèvia demanda seva, tota la ciutadania i les entitats esportives en relació a la pràctica esportiva en el seu sentit més ampli.

RESPONSABLES DEL SERVEI

Cap de la Unitat d'Esports: Josep Carballude

Responsable polític: Sergi Orduña Valiente, Regidor d'Obres i Serveis i Esports

RECOMANACIONS D'ÚS DEL SERVEI

L'Àrea d'Esports recomana que:



- Feu un bon ús de les instal·lacions.
- Compliu els horaris d'accés a les instal·lacions.
- Us adreceu al personal municipal per qualsevol dubte, problema i/o sol·licitud d'informació.
- Mantingueu una actitud de respecte cap a la resta d'usuaris del servei.
- Respecteu la dignitat personal i professional de les persones que treballen a les instal·lacions.
- Comuniqueu-nos qualsevol anomalia que detecteu.
- Formuleu queixes o suggeriments de millora per qualsevol dels canals de comunicació existents.