



CARTA DE SERVEIS

**UNITAT DE DINAMITZACIÓ
COMUNITÀRIA
ESPAI JOVE**



PRESENTACIÓ

L'Espai Jove de Calonge i Sant Antoni té com a objectiu principal atendre les necessitats del col·lectiu de joves del municipi, oferint activitats a nivell informatiu, orientatiu i d'assessorament general, així com proporcionar suport a aquelles iniciatives que es plantegin des d'aquest col·lectiu.

En aquest àmbit es treballa en el marc del Pla Local de Joventut tenint com a eixos més rellevants:

- L'acompanyament en la trajectòria acadèmica
- El suport en la incorporació al món laboral
- La cohesió, la inclusió el sentiment de pertinença al municipi
- El treball en la participació a través del lleure i la cultura
- La promoció dels bons hàbits i la vida saludable

ABAST DEL SERVEI

Es proporciona informació, orientació i assessorament sobre les temàtiques que més preocupen al col·lectiu de joves del municipi::

- Lleure i cultura
- Educació i sortides professionals
- Treball i ocupació eines per a la recerca i la millora de la ocupabilitat, Educació i formació, Mobilitat juvenil.
- Donem suport i recursos per accedir a una feina.
- Promovem la participació i l'associacionisme del jovent local.
- Assessorament de recursos per accedir a un habitatge propi

DESTINATARIS DEL SERVEI

Al col·lectiu de joves de Calonge i Sant Antoni.

CANALS D'ACCÉS AL SERVEI

L'accés al servei de l'Oficina d'Atenció Ciutadana està disponible mitjançant els següents canals:

- Presencial:
 - Calonge: Carrer Cervantes, núm. 2

Horari: de dilluns a divendres de 8.30h a 14h i de 17h a 19:30h. L'horari de matins és únicament per a consultes, mentre que a les tardes està obert pels usuaris.

Puntualment es realitzen activitats de cap de setmana.

- Telefònic: 972 66 04 81 de dilluns a divendres de 8.30h a 14h



- Adreça electrònica: cultura@calonge.cat

COMPROMISOS

- Donar resposta a les demandes i necessitats informatives que formulin els i les joves mitjançant els diferents canals que tenim disponibles en un termini màxim de dos dies.
- Oferir una orientació personalitzada en temes d'ocupació i formació
- Facilitar les eines i els recursos disponibles per promoure l'autonomia i l'emancipació del jovent local
- Respondre les queixes i els suggeriments que arribin al servei en un termini inferior als quinze dies.
- Adaptar els diferents programes existents a les necessitats vives i creixents del col·lectiu juvenil.

RESPONSABLES DEL SERVEI

Cap de la Unitat de Dinamització Comunitària: Mònica Boira

Responsable polític: Marta Geli Barriga, Regidora de Joventut, Gent Gran, Igualtat i Festes

RECOMANACIONS D'ÚS DEL SERVEI

- Es recomana puntualitat quan s'assisteixi a la programació de l'Espai Jove.
- Feu un bon ús de l'espai i les infraestructures.
- Respecteu els materials i les instal·lacions de l'Espai Jove.
- Adreceu-vos al personal municipal per a la resolució de qualsevol problema i/o sol·licitud d'informació.
- Adreceu-nos les vostres propostes d'activitats.
- Avalueu les nostres actuacions.
- Comuniqueu qualsevol incidència o anomalia que detecteu al nostre servei.
- Formuleu les queixes i suggeriments de millora que estimeu convenient a través dels sistemes establerts.



**Ajuntament de
Calonge i Sant Antoni**

Plaça de la Concòrdia, 7
17251 Calonge i Sant Antoni
Tel. 972 66 03 75
www.calonge.cat
