



CARTA DE SERVEIS

**UNITAT DE DINAMITZACIÓ
COMUNITÀRIA
CULTURA**



PRESENTACIÓ

Des de Cultura s'organitzen, es gestionen i es promouen les activitats d'àmbit cultural que es realitzen al municipi. També es dona suport a les entitats culturals del poble, fomentant les seves iniciatives i activitats.

S'organitza programació cultural de tot l'any que incideix en tots els àmbits de la cultura. Es gestionen els diferents equipaments culturals municipals. Es dona suport i assessorament al teixit associatiu local perquè pugui desenvolupar les seves activitats de manera òptima. Es treballa per garantir l'accés de tota la ciutadania a la cultura.

ABAST DEL SERVEI

Des de Cultura es treballa en dos àmbits diferents:

Festes:

- Organització d'activitats relacionades amb la cultura popular i tradicional al municipi, com festes majors, cavalcades de reis, ballades de sardanes, correfocs, etc.
- Determinació i tramitació dels dies de festa local de cada anualitat i comunicació a la Generalitat de Catalunya
- Suport i assessorament al teixit associatiu local en l'organització d'activitats relacionades amb la cultura popular.
- Tramitació de subvencions al teixit associatiu que realitza activitats relacionades amb la cultura popular i tradicional.
- Organització d'activitats formatives per a la ciutadania en l'àmbit de la cultura popular

Cultura:

- Programació anual d'activitats culturals en l'àmbit de les arts escèniques, la música i les arts visuals, per tal de promoure la cultura en tots els seus àmbits i fer-la accessible a la ciutadania.
- Gestió dels equipaments culturals municipals
- Atenció a la ciutadania en el marc de les demandes culturals.
- Suport i assessorament al teixit associatiu local en l'organització d'activitats culturals
- Tramitació i concessió de subvencions al teixit associatiu que realitza activitats culturals.
- Organització d'activitats formatives adreçades a l'enriquiment personal de la ciutadania.
- Organització d'activitats infantils de lleure per a infants durant el període de vacances escolars d'estiu (casal d'estiu)

DESTINATARIS DEL SERVEI

Tant les entitats i associacions culturals i la ciutadania del municipi que tinguin interès en promoure, conèixer i accedir a la cultura a Calonge i Sant Antoni.

CANALS D'ACCÉS AL SERVEI

L'accés al servei està disponible mitjançant els següents canals:



- Presencial:
 - Calonge: Plaça Major, núm. 2
- Horari: de dilluns a divendres de 8.30h a 14h
- Telefònic: 972 66 04 81 de dilluns a divendres de 8.30h a 14h
- Adreça electrònica: cultura@calonge.cat

COMPROMISOS

- Respondre les sol·licituds de material per a les activitats de les entitats.
- Facilitar espais culturals per a la realització d'exposicions, prèvia sol·licitud.
- Facilitar espais culturals per a la realització d'activitats culturals
- Oferir informació personalitzada de manera immediata tant presencialment com telefònicament.
- Respondre a les consultes en un màxim de 2 dies
- Difondre les activitats culturals que es generen a Calonge i Sant Antoni per tal de donar-los projecció.

RESPONSABLES DEL SERVEI

Cap de la Unitat de Dinamització Comunitària: Mònica Boira

Responsable polític: Norbert Botella Ventura, Regidor de Medi Ambient, Cultura i Ensenyament i

RECOMANACIONS D'ÚS DEL SERVEI

- Consulteu el web municipal per informar-vos de les activitats culturals que es realitzen i si cal inscripció, el preu, la ubicació de l'activitat i horaris.
- En cas d'activitats que necessitin inscripció, aportar la documentació correctament per evitar requeriments.
- Adreceu-vos al personal municipal per a la resolució de qualsevol problema i/o sol·licitud d'informació a través de la secretaria del centre.
- Comuniquen qualsevol incidència o anomalia que detecteu al nostre servei.
- Formuleu les vostres queixes i els suggeriments de millora que estimeu convenients a través dels sistemes establerts (bústia, correu electrònic i secretaria), també a l'Oficina d'Atenció Ciutadana.