



CARTA DE SERVEIS

**UNITAT DE PROMOCIÓ
LOCAL
COMERÇ**



PRESENTACIÓ

A l'àmbit de Comerç es dona suport a l'activitat comercial de Calonge i Sant Antoni perquè ofereixi als consumidors la millor oferta possible i als comerciants totes les oportunitats de negoci. El comerciant té a la seva disposició tota una sèrie de serveis i eines per a la millora contínua del comerç local.

Es treballa en la promoció i impuls de diferents accions, acords, actes i esdeveniments per fomentar i impulsar el teixit comercial del municipi. Es facilita tota la informació als comerciants sobre normativa, ajuts i subvencions per als comerços i serveis del municipi, i es gestionen accions formatives que afavoreixin una bona dinamització comercial del sector.

ABAST DEL SERVEI

A l'àmbit de Comerç es proporcionen els següents serveis:

- Es col·labora i es dona suport a les associacions de comerciants (Associació de comerciants de Calonge i Associació de comerciants de Sant Antoni) per al desenvolupament del comerç fomentant l'associacionisme, signatura de convenis de col·laboració, gestionem i tramitem subvencions de l'associació i dels comerciants que participen en les diferents inidicatives portades a terme al municipi.
- Es promou la col·laboració amb entitats públiques i privades per promoure el comerç local mitjançant l'impuls de convenis.
- Es realitzen accions de promoció i activitats de dinamització comercial, en col·laboració amb l'associació de comerciants:
 - Es dona suport a les diferents iniciatives per a dinamitzar l'activitat comercial.
 - Es proporciona oferta formativa al col·lectiu de comerciants i empresaris del sector del comerç del municipi.
 - Es facilita informació sobre la normativa aplicada al comerç local i sobre els ajuts i subvencions als quals poden optar.
 - Es dona a conèixer l'oferta comercial i de serveis a través del cens de comerços i serveis al web municipal..
- Es desenvolupen aquells projectes liderats per l'Ajuntament orientats a proporcionar suport al comerç local en els àmbits que apliqui: comerç electrònic, senyalització comercial, Espais Buits, assessorament general,...

DESTINATARIS DEL SERVEI

El servei de Comerç està adreçat als comerciants i empresaris del sector del comerç del municipi, i als marxants de les nostres fires i mercats.

CANALS D'ACCÉS AL SERVEI

L'accés al servei de comerç està disponible mitjançant els següents canals:

- Presencial:
 - Sant Antoni: PALAU FIRAL – Carrer del Futur S/N



Horari: de dilluns a divendres de 8.00h a 17h, excepte juliol i agost que es fa de 8 a 15h

- Telefònic: 972 66 03 75 de dilluns a divendres de 8.00h a 17:00 h
- Correu postal: adreçat a l'Àrea de Promoció Econòmica i Ocupació de l'Ajuntament de Calonge i Sant Antoni a l'adreça: Palau Firal - Carrer del Futur S/N 17251 Calonge i Sant Antoni
- Adreça electrònica: activa@calonge.cat

COMPROMISOS

Comerç es compromet a:

- Proporcionar en un termini màxim d'una setmana tota la informació referent a ajuts i subvencions.
- Atendre i informar a les persones que ho sol·licitin amb un tracte amable i respectuós.
- Garantir en tot moment la confidencialitat de les dades personals.
- Oferir accions promocionals per dinamitzar el comerç local atenent a la demanda actual dels comerciants i a les línies d'actuació del moment.
- Oferir informació personalitzada de manera immediata tant presencial com telefònicament.
- Oferir informació personalitzada tant presencialment com telefònicament a totes les persones, institucions, organismes que realitzin consultes sobre Calonge i Sant Antoni.
- Participar en les accions de promoció del municipi que promoguin els seus valors.
- Respondre les consultes i els suggeriments que ens arribin al nostre servei mitjançant els canals disponibles: via web o correu electrònic o telèfon.

RESPONSABLES DEL SERVEI

Cap de la Unitat de Promoció Local

Responsable polític: Arturo Prades, Vicealcalde i Regidor d'Hisenda, Promoció Econòmica, Contractació i Habitatge

RECOMANACIONS D'ÚS DEL SERVEI

- Comuniquen qualsevol incidència o anomalia que detecteu al nostre servei.
- Formuleu les queixes i suggeriments de millora que estimeu convenient a través dels sistemes establerts.



**Ajuntament de
Calonge i Sant Antoni**

Plaça de la Concòrdia, 7
17251 Calonge i Sant Antoni
Tel. 972 66 03 75
www.calonge.cat
