



CARTA DE SERVEIS

**UNITAT DE DINAMITZACIÓ
COMUNITÀRIA
CASAL D'AVIS**



PRESENTACIÓ

El Casal d'Avis és un servei d'accés lliure i gratuït adreçat a persones majors de 65 anys, jubilades i/o pensionistes que ofereix una programació diversa com ara xerrades, tallers, cursos, animació, sortides i activitats lúdiques. L'objectiu principal d'aquest servei és promoure l'envelliment actiu de les persones i fomentar les relacions socials, l'autonomia i el benestar.

ABAST DEL SERVEI

Els serveis proporcionats al Casal d'Avis són:

- Realització d'activitats, dins de la programació anual del casal (tallers de memòria, pintura, informàtica, manualitats, ...) per promoure les relacions socials i envelliment actiu de la gent gran del municipi.
- Proporcionar un espai adequat a les necessitats de la gent gran, tranquil, segur, adaptat i obert per tal de poder llegir, mirar la televisió, prendre un beguda, jugar a jocs de taula o fer petar la xerrada.
- Fomentar cursos i tallers per mantenir la memòria activa i millorar la qualitat de vida de la gent gran.
- Fomentar la salut, la cultura, la solidaritat i la participació mitjançant activitats que facilitin el desenvolupament personal i social de les persones grans.
- Celebració les festes tradicionals com el carnestoltes, castanyada, Nadal, el Tió, etc...i col·laboració amb activitats que es realitzen al poble com la Festa Major, actes solidaris, entre d'altres.

DESTINATARIS DEL SERVEI

A la gent Gran de Calonge i Sant Antoni.

CANALS D'ACCÉS AL SERVEI

L'accés al servei està disponible mitjançant els següents canals:

- Presencial:
 - Calonge: Plaça Major, núm. 2
- Horari: de dilluns a divendres de 8.30h a 14h
- Per conèixer l'horari d'obertura del casal d'avis i de les activitats que s'hi realitzen poden trucar per telèfon atès que l'horari de les activitats canvia al llarg de l'any.
 - Telefònic: 972 66 04 81 de dilluns a divendres de 8.30h a 14h
 - Adreça electrònica: cultura@calonge.cat



COMPROMISOS

- Realitzar els tallers i cursos, d'acord amb la planificació anual, d'acord amb les preferències de les persones, amb un mínim de 15 cursos anuals.
- Facilitar l'accés a les persones amb mobilitat reduïda a les activitats que realitzem.
- Realitzar dues sortides culturals anuals adaptant els destins a les preferències de les persones i les seves limitacions..

RESPONSABLES DEL SERVEI

Cap de la Unitat de Dinamització Comunitària: Mònica Boira

Responsable polític: Marta Geli Barriga, Regidora de Joventut, Gent Gran, Igualtat i Festes

RECOMANACIONS D'ÚS DEL SERVEI

- Informeu-vos dels horaris de les activitats, si cal o no inscripció, el preu, lloc, la documentació que cal aportar.
- Una vegada feta la inscripció si no podeu assistir-hi comuniqueu-ho al servei amb 24 hores d'antelació per poder resignar la plaça a una altra persona que estigui en llista d'espera.
- Realitzeu un bon ús de les instal·lacions i deixeu-les tal i com les veu trobar, així una altra persona podrà utilitzar-les.
- Comuniqueu qualsevol incidència o anomalia que detecteu al nostre servei.
- Formuleu les queixes i suggeriments de millora que estimeu convenient a través dels sistemes establerts..