

Sexe	Malgrat	Edat	US DAC darrer	Com valoreu, en una escala de 0 a 10, on 0 és ot insatisfeta i 10 molt satisfeta..?								Quin considereu que és l'interval de temps adequat o raonable		Com valoreu l'espai, en una escala de 0 a 10, on 0 és molt insatisfeta i 10 molt satisfeta...?			Quins aspectes considera més important en relació amb el servei (maqueu-ne 3 com a màxim)						Què creus que podríem millorar?	Alguna vegada heu fet un tràmit fent servir la pàgina web de l'Ajuntament?	En cas d'haver contestat No, podríeu indicar		
				Temps espera presencial	Temps espera telefònica	Temps espera en línia	Atenció rebuda	Qualitat servei atenció presencial	Temps d'atenció presencial	Adequació horaris d'atenció	Temps d'espera presencial	Temps d'espera telefònica	Adequació espai	Zona d'espera (comoditat, aspectes, etc...)	Privadesa entre les taules d'atenció	Atenció personalitzada a rebuda	Temps espera telefònic	Adequació espai físic (comoditat, aspecte, privacitat...)	Temps espera presencial	Qualitat informació rebuda (entenedora, etc.)	Competència professional personal que l'ha atès.	No ho sé fer			No disposo de les eines necessàries (ordinador, certificat digital, etc.)	No ho vull fer	
1	No binari	No	55-64	3 o +	10	10	8	10	10	10	10	< 5 min.	< 2 min.	7	3	4	S				S	S		No			
2	Home	Si	45-54	3 o +	6	8	NS/NC	9	9	8	4	< 5 min.	< 2 min.	7	7	6	S			S	S		Tornar a implementar horari atenció tarda, com hi havia abans	Si			
3	Dona	Si	25-34	3 o +	1	1	1	1	1	2	1	> 20	> 5	4	3	3	S	S		S				Si			
4	Home	Si	55-64	3 o +	9	6	8	9	9	7	7	< 5 min.	< 2 min.	8	8	8				S		S		Si			
5	Dona	Si	>65	1	7	1	1	8	8	8	8	< 5 min.	< 2 min.	5	5	1	S			S			Competència professional	Si			
6	Dona	Si	45-54	3 o +	9	4	5	5	5	5	5	< 5 min.	< 2 min.	5	5	2	S							Si			S
7	Dona	Si	25-34	3 o +	7	8	7	9	9	9	7	< 5 min.	< 2 min.	9	7	3	S				S	S	Oferir horari de tarda també	Si			
8	Dona	Si	45-54	2	10	10	7	10	10	10	10	< 5 min.	< 2 min.	10	10	10	S			S	S			Si			
9	Dona	Si	45-54	1	10	9	9	10	9	8	9	< 5 min.	< 2 min.	9	8	8	S	S		S		S		Si			
10	Dona	Si	<25	1	6	NS/NC	NS/NC	6	6	6	5	< 5 min.	< 2 min.	NS/NC	NS/NC	6	S							Si			
11	Dona	Si	25-34	1	5	5	5	7	7	7	7	< 5 min.	< 2 min.	8	3	2	S			S		S		Si			
12	Dona	Si	35-44	1	0	1	1	0	2	2	2	< 5 min.	< 2 min.	0	0	0	S				S	S		No	S		
13	Dona	Si	35-44	3 o +	10	5	7	9	10	8	4	< 5 min.	< 2 min.	7	4	3	S			S		S	Creo que ja no cal la cita prèvia	Si			
14	Dona	Si	25-34	0	5	5	NS/NC	6	6	6	3	< 5 min.	< 2 min.	7	4	3	S			S	S			Si			
15	Dona	Si	45-54	2	9	8	NS/NC	9	10	10	9	< 5 min.	< 2 min.	7	6	3	S				S	S		Si			
16	Home	Si	>65	1	5	5	5	5	5	5	4	< 5 min.	< 2 min.	5	5	3								Si			
17	Dona	Si	45-54	1	8	8	8	6	6	5	6	< 5 min.	< 2 min.	8	6	6	S			S		S		No	S		
18	Home	Si	45-54	3 o +	10	10	9	10	10	10	10	< 5 min.	< 2 min.	10	10	10	S			S				Si			
19	Dona	Si	45-54	1	10	8	5	10	10	10	10	> 20	< 2 min.	9	10	9	S	S	S	S	S	S	Personal excel·lent, millorar aplicació web, incentivar al personal	Si			
20	Dona	Si	45-54	2	10	9	9	10	10	10	10	< 5 min.	< 2 min.	10	10	10	S			S		S	Mejorar un poco flexibilidad para las citas.	Si			
21	Home	No	25-34	2	10	NS/NC	NS/NC	10	10	10	10	< 5 min.	< 2 min.	9	10	9				S		S		No			
22	Home	Si	25-34	3 o +	10	10	10	10	10	10	10	< 5 min.	< 2 min.	10	10	10	S					S		No			
23	Home	Si	45-54	1	9	9	9	10	10	7	7	< 5 min.	< 2 min.	4	5	4	S				S	S	Magradana que es fes un qüestionari per millorar l'atenció d'altres departaments de l'Ajuntament.	No		S	
24	Dona	Si	55-64	1	10	10	10	10	10	10	10	< 5 min.	< 2 min.	10	10	10	S	S	S	S	S	S		Si			

Hi motiu?	En cas d'haver contestat "sí", podeu valorar en una escala de 0 a 10 on 0 és molt insatisfet/a i 10 molt satisfet/a. >		
No sé que existeix aquesta possibilitat	El procés és senzill i ràpid	La informació és clara i entenedora	Valoreu en general la seu electrònica
	10	10	10
	6	5	6
	1	3	2
	5	5	6
	7	7	5
	5	5	5
	5	6	6
	10	10	10
	10	9	9
	5	6	3
	5	4	4
	5	5	5
	4	4	6
	3	3	4
	7	8	8
	5	5	5
	5	5	5
	10	10	10
	2	3	2
	7	8	8
S	5	5	5
	5	5	5
	5	5	5
	8	8	8

	1	3	5
	8	8	10
	5	6	6
	9	9	10
	8	8	8
	10	6	10
	8	7	8
			6