

Sexe	Matr. as	Edat	Us OAC	Com valoreu, en una escala de 0 a 10, on 0 és molt insatisfeta i 10 molt satisfeta...?								Quin considereu que és l'interval de temps adequat o raonable?		Com valoreu l'espai, en una escala de 0 a 10, on 0 és molt insatisfeta i 10 molt satisfeta...?			Quins aspectes considereu més importants en relació amb el servei (màxim 3 com a màxim)					Què creus que podríem millorar?	Alguna vegada heu fet un tràmit fent servir la pàgina web de l'Ajuntament?	En cas d'haver contestat No, podríeu indicar el motiu?			En cas d'haver contestat Sí, podríeu valorar el servei en una escala de 0 a 10 on 0 és molt insatisfeta i 10 molt satisfeta...?				
				Temps espera presencial	Temps espera telefónica	Temps espera en línia	Atenció rebuda	Qualitat servei atenció presencial	Temps d'atenció presencial	Adequació horaris d'atenció	Temps d'espera presencial	Temps d'espera telefónica	Adequació espai	Zona d'espera (com odtat, aspectes, etc...)	Privadesa entre les taules d'atenció	Atenció personalitzada a rebuda	Temps espera telefónica	Adequació espai físic (com odtat, aspecte, etc...)	Temps espera presencial	Qualitat informació rebuda (entenedor, etc...)	Com potència professional per sonar que l'ha atès.	No ho sé fer	No disposo de les eines necessàries (ordinador, certificat digital, etc.)	No ho vull fer	No sé que existeix aquesta possibilitat	El procés és senzill i ràpid	La informació és clara i entenedor	Valoreu en general la seu electrònica			
1	No binat	No	55-64	3 o+	10	10	8	10	10	10	10	<5 min.	<2 min.	7	3	4	S			S	S		No					10	10	10	
2	Home	SI	45-54	3 o+	6	8	5	9	9	8	4	<5 min.	<2 min.	7	7	6	S		S	S		Tomar a implementar horari atenció tarda, com hi havia abans	SI					6	5	6	
3	Dona	SI	25-34	3 o+	1	1	1	1	1	2	1	>20	>5	4	3	3	S	S	S									1	3	2	
4	Home	SI	55-64	3 o+	9	6	8	9	9	7	7	<5 min.	<2 min.	8	8	8			S		S		SI					5	5	6	
5	Dona	SI	>65	1	7	1	1	8	8	8	8	<5 min.	<2 min.	5	5	1	S		S			Competència professional	SI					7	7	5	
6	Dona	SI	45-54	3 o+	9	4	5	5	5	5	5	<5 min.	<2 min.	5	5	2	S								S			5	5	5	
7	Dona	SI	25-34	3 o+	7	8	7	9	9	9	7	<5 min.	<2 min.	9	7	3	S			S	S		Oferir horari de tarda també	SI					5	6	6
8	Dona	SI	45-54	2	10	10	7	10	10	10	10	<5 min.	<2 min.	10	10	10	S		S	S			SI					10	10	10	
9	Dona	SI	45-54	1	10	9	9	10	9	8	9	<5 min.	<2 min.	9	8	8	S	S	S		S		SI					10	9	9	
10	Dona	SI	<25	1	6	5	5	6	6	6	5	<5 min.	<2 min.	NS/NC	NS/NC	6	S						SI					5	6	3	
11	Dona	SI	25-34	1	5	5	5	7	7	7	7	<5 min.	<2 min.	8	3	2	S		S		S		SI					5	4	4	
12	Dona	SI	35-44	1	0	1	1	0	2	2	2	<5 min.	<2 min.	0	0	0	S			S	S		No	S				5	5	5	
13	Dona	SI	35-44	3 o+	10	5	7	9	10	8	4	<5 min.	<2 min.	7	4	3	S		S		S		SI					4	4	6	
14	Dona	SI	25-34	Cap	5	5	5	6	6	6	3	<5 min.	<2 min.	7	4	3	S		S	S			SI					3	3	4	
15	Dona	SI	45-54	2	9	8	5	9	10	10	9	<5 min.	<2 min.	7	6	3	S			S	S		SI					7	8	8	
16	Home	SI	>65	1	5	5	5	5	5	5	4	<5 min.	<2 min.	5	5	3							SI					5	5	5	
17	Dona	SI	45-54	1	8	8	8	6	6	5	6	<5 min.	<2 min.	8	6	6	S		S		S	S	No	S				5	5	5	
18	Home	SI	45-54	3 o+	10	10	9	10	10	10	10	<5 min.	<2 min.	10	10	10	S		S				SI					10	10	10	
19	Dona	SI	45-54	1	10	8	5	10	10	10	10	>20	<2 min.	9	10	9	S	S	S	S	S		Personal excel·lent, millorar aplicació web, incentivar al personal	SI					2	3	2
20	Dona	SI	45-54	2	10	9	9	10	10	10	10	<5 min.	<2 min.	10	10	10	S		S		S		Mejorar un poco flexibilidad para las citas.	SI					7	8	8
21	Home	No	25-34	2	10	5	5	10	10	10	10	<5 min.	<2 min.	9	10	9			S		S		No			S		5	5	5	
22	Home	SI	25-34	3 o+	10	10	10	10	10	10	10	<5 min.	<2 min.	10	10	10	S			S			No					5	5	5	
23	Home	SI	45-54	1	9	9	9	10	10	7	7	<5 min.	<2 min.	4	5	4	S			S	S		Malgrada que es fés un qüestionari per millorar l'atenció d'altres departaments de l'Ajuntament.	No		S			5	5	5
24	Dona	SI	55-64	1	10	10	10	10	10	10	10	<5 min.	<2 min.	10	10	10	S	S	S	S	S		SI					8	8	8	
25	Dona	No	>65	Cap	3	4	5	2	0	0	1	<5 min.	>5	2	2	4	S		S				SI					1	3	5	
26	Home	SI	45-54	3 o+	8	8	10	10	8	8	8	<5 min.	<2 min.	8	8	8	S			S	S		SI					8	8	10	
27	Home	SI	45-54	1	8	8	8	10	10	9	8	<5 min.	<2 min.	5	4	1			S		S	S	SI					5	6	6	
28	Dona	SI	55-64	3 o+	10	10	10	10	10	10	10	<5 min.	<2 min.	10	10	5	S	S		S			SI					9	9	10	
29	Dona	SI	35-44	3 o+	8	8	8	8	8	8	7	<5 min.	<2 min.	5	5	3	S		S		S		Ampliació de l'espai	SI					8	8	8
30	Dona	SI	35-44	1	6	7	9	2	4	5	7	<5 min.	<2 min.	5	7	6	S			S		Amabilitat	SI					10	6	10	
31	Home	SI	35-44	1	9	10	9	8	8	8	9	<5 min.	<2 min.	4	6	1	S			S	S		L'espai utilitzat per atendre.	SI					8	7	8
32	Home	SI	55-64	1	9	9	9	10	10	10	9	<5 min.	<2 min.	9	9	8	S		S		S		SI					5	5	6	