



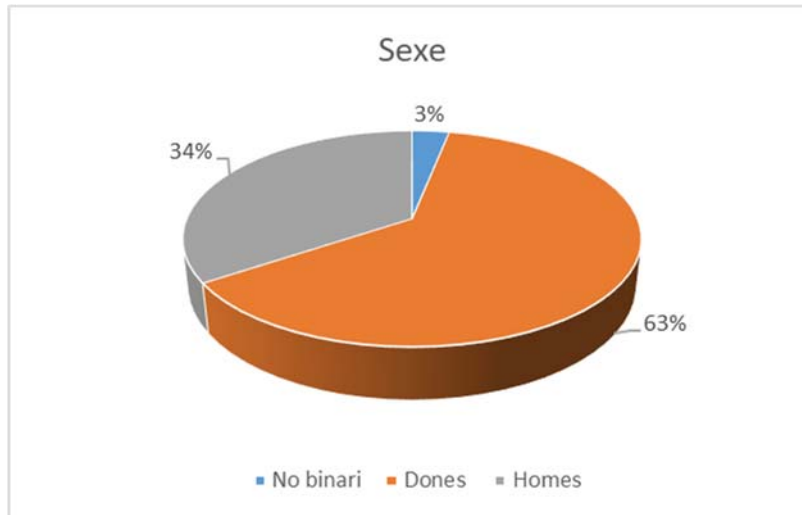
Anàlisi enquesta realitzada a l'OAC entre el desembre de 2023 i gener de 2024.

Enquesta realitzada a l'OAC en forma presencial i electrònica.

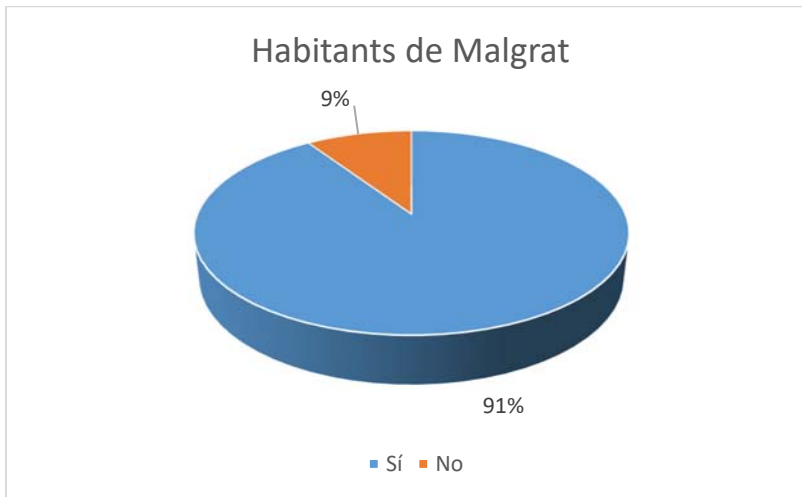
Termini: 15/12/2023 – 31/12/2024

Mostra: 32 persones

Sexes

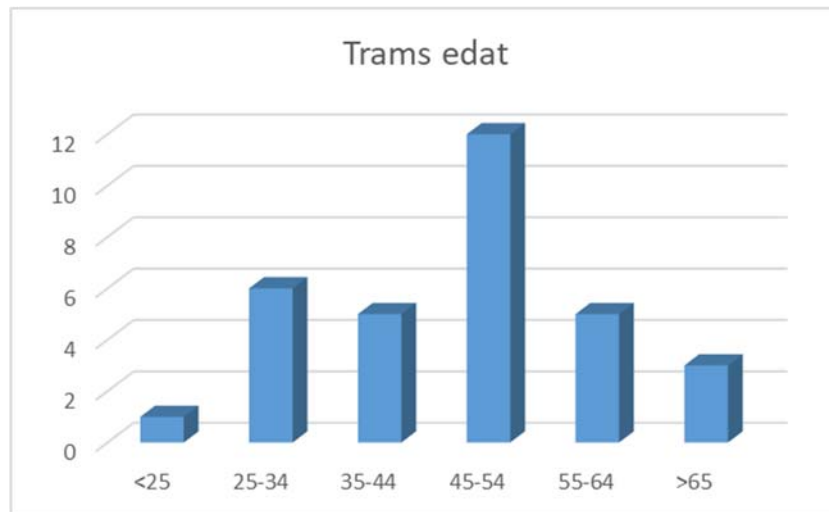


Habitants



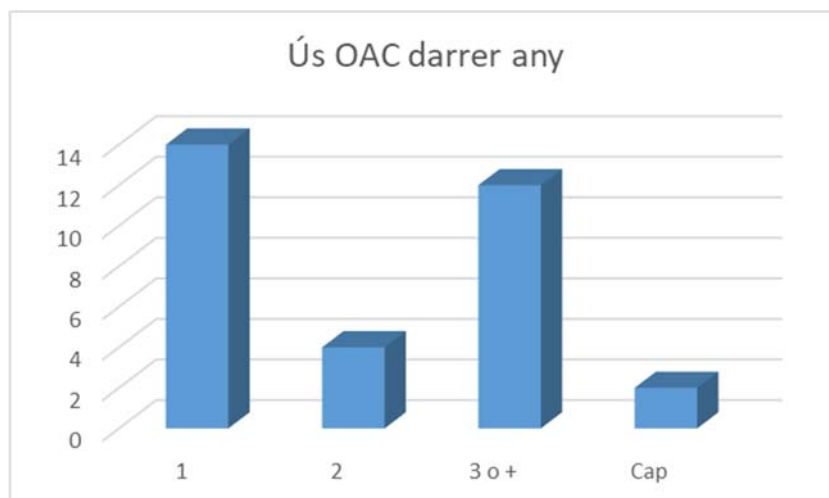
Trams edat

	Trams edat
<25	1
25-34	6
35-44	5
45-54	12
55-64	5
>65	3



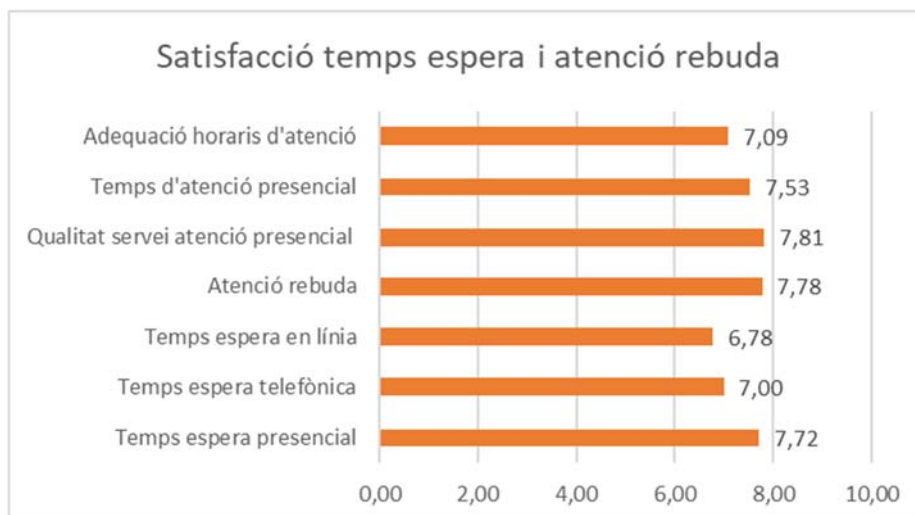
Ús OAC darrer any

	Ús OAC
1	14
2	4
3 o +	12
Cap	2



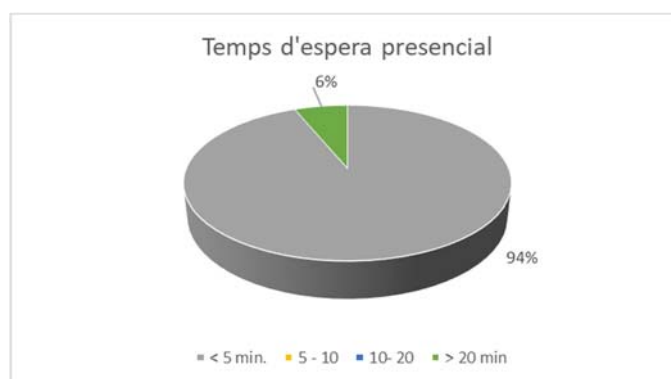
Satisfacció amb el temps d'espera i atenció rebuda

Com valoreu, en una escala de 0 a 10, on 0 és olt insatisfet/a i 10 molt satisfet/a..?						
Temps espera presencial	Temps espera telefònica	Temps espera en línia	Atenció rebuda	Qualitat servei atenció presencial	Temps d'atenció presencial	Adequació horaris d'atenció
7,72	7,00	6,78	7,78	7,81	7,53	7,09



Temps d'espera presencial/Temps d'espera telefònica

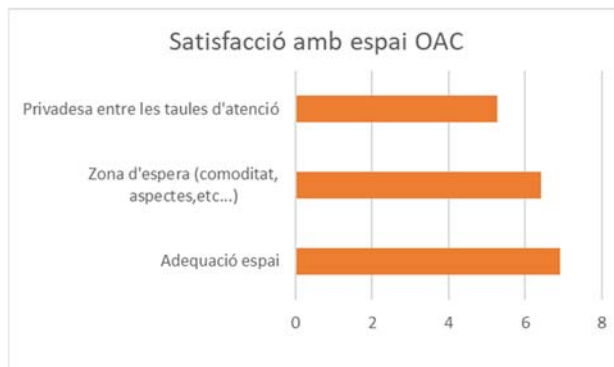
Quin considereu que és l'interval de temps adequat o raonable			
Temps d'espera presencial		Temps d'espera telefònica	
< 5 min.	93,75%	< 2 min.	6,25%
5 - 10	0%	2 - 5	0%
10- 20	0%	> 5 min	93,75%
> 20 min	6,25%		





Satisfacció amb espai OAC

Com valoreu l'espai, en una escala de 0 a 10, on 0 és molt insatisfet/a i 10 molt satisfet/a...?		
Adequació espai	Zona d'espera (comoditat, aspectes,etc...)	Privadesa entre les taules d'atenció
6,90625	6,40625	5,28125



Aspectes més importants del servei OAC

Quins aspectes considera més importants en relació amb el servei (maqueu-ne 3 com a màxim)					
Atenció personalitzada rebuda	Temps espera telefònic	Adequació espai físic (comoditat, aspecte, privacitat...)	Temps espera presencial	Qualitat informació rebuda (entenedora, útil...)	Competència professional personal que l'ha atès.
28	5	7	14	16	20
31,11%	5,56%	7,78%	15,56%	17,78%	22,22%

