

Conveni de col·laboració interadministrativa entre el Departament de Drets Socials i l'Ajuntament de Porqueres per a la prestació del Servei d'Atenció Integral a la gent gran en l'Àmbit Rural (SAIAR), a Porqueres

REUNITS

D'una part, la Honorable senyora Violant Cervera i Gòdia, consellera del Departament de Drets Socials de la Generalitat de Catalunya, en ús de les atribucions que li confereix el Decret 22/2021, de 26 de maig, pel qual es nomenen el vicepresident del Govern i els consellers i les conselleres dels departaments de la Generalitat de Catalunya, d'acord amb l'art. 12 de la Llei 13/1989, de 14 de desembre, d'organització, procediment i règim jurídic de l'Administració de la Generalitat de Catalunya

I, de l'altra, l'Illustríssim Senyor Francesc Castañer i Campolier, alcalde de l'Ajuntament de Porqueres, NIF P1714600B, en ús de les atribucions que li han estat conferides per l'article 53 del Decret legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el text refós de la Llei municipal de règim local de Catalunya

INTERVENEN

Ambdues parts, en l'exercici de les funcions que els hi estan legalment atribuïdes, reconeixent-se recíprocament la capacitat legal necessària i obligant-se en els termes d'aquest document.

EXPOSEN

Primer.- Que d'acord amb el que preveu l'article 41 de la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials, l'Administració de la Generalitat de Catalunya i els ens locals col·laboren en l'aplicació de les polítiques de serveis socials, d'acord amb les competències respectives, mitjançant els instruments que estableixen la legislació general de règim jurídic i procediment administratiu i la legislació de règim local. Així mateix, s'indica que aquesta col·laboració interadministrativa inclou l'establiment per conveni de fórmules de gestió conjunta dels serveis.

D'acord amb el Pla d'Acció Social vigent a l'àmbit comarcal i a la regió social, s'estableix la col·laboració per a la prestació del *Servei d'Atenció Integral a la gent gran d'Àmbit Rural*, d'acord amb els instruments de coordinació interadministrativa que preveu el Decret 284/1996, de 23 de juliol, de regulació del Sistema Català de Serveis Socials, modificat pel Decret 176/2000, de 15 de maig, mentre no es faci el desplegament de la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials, segons preveu la seva disposició transitòria quarta.

Segon.- Que el Decret 115/2007, de 22 de maig, pel qual es determinen els òrgans de la Generalitat de Catalunya competents per aplicar la Llei 39/2006, disposa que correspon al Departament competent en serveis socials i a la Direcció General de l'Autonomia Personal i la Discapacitat, d'acord amb la normativa organitzativa vigent de la Generalitat, l'aplicació de la Llei esmentada.

Tercer.- Que els articles 303 i següents del Reglament d'obres, activitats i serveis dels ens locals de Catalunya, aprovat per Decret 179/1995, de 13 de juny, estableixen la possibilitat de que els ens locals formalitzin convenis de col·laboració amb altres administracions públiques o particulars per a la realització d'actuacions d'interès per al municipi.

Quart.- Que l'**Ajuntament** manifesta complir els requisits i les condicions establerts a la normativa vigent aplicable per poder col·laborar amb l'Administració i trobar-se subjecta la seva activitat en el camp dels serveis socials a les determinacions del Pla d'Actuació Social vigent.

Cinquè.- Que l'**Ajuntament de Porqueres**, amb número de registre d'entitat **E04708** i codi d'entitat **D11590**, disposa d'un equipament, anomenat "**Centre de serveis de dia d'àmbit rural per a gent gran - Ajuntament de Porqueres**", amb registre de servei **S07897** i codi de servei **F21008**.

Sisè- Que és voluntat de les parts subscriure el present conveni per tal de posar a disposició del Departament de Drets Socials, 20 places de Servei d'Atenció Integral a la gent gran en l'Àmbit Rural. que l'**Ajuntament de Porqueres** té al municipi, d'acord amb els instruments de coordinació interadministrativa que preveu el Decret 284/1996, de 23 de juliol, de regulació del Sistema Català de Serveis Socials, modificat pel Decret 176/2000, de 15 de maig, mentre no es faci el desplegament de la llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials, segons preveu la seva disposició transitòria quarta.

I, per l'exposat, les parts subscriuen el present conveni de col·laboració interadministrativa, obligant-se en els termes que estableixen els següents

PACTES

Primer.- Objecte

L'objecte del conveni és establir les condicions i pactes entre el Departament de Drets Socials i l'**Ajuntament de Porqueres** per a la prestació del Servei d'Atenció Integral a la gent gran en l'Àmbit Rural.

Aquest conveni es regirà per la normativa general aplicable de l'Estat, de la Generalitat de Catalunya i de les disposicions de la Comunitat Europea que escaiguin, es tindrà en compte, d'una manera especial, el compliment de la legislació vigent en matèria de serveis socials de la Generalitat de Catalunya, així com el que s'estableix a la Llei 39/2006, de 14 de desembre, de "Promoció de l'Autonomia Personal i Atenció a las persones en situació de dependència".

Segon.- Règim econòmic

La quantitat màxima a pagar pel Departament per al total de places en el període de l'1 de gener a 31 de desembre de **2022** serà de 135.000,00 euros sense IVA, com s'especifica en l'**Annex 5**.

En cas que durant la vigència d'aquest conveni es modifiquin les tarifes vigents, aquestes noves tarifes seran aplicables des de la seva entrada en vigor sense que s'hagi de modificar el conveni, ajustant-se l'import de les reserves pressupostàries al nou import.

Tercer.- Condicions funcionals del servei; accés de les persones usuàries als serveis; drets i obligacions de les persones usuàries; obligacions de l'Ajuntament, règim econòmic, seguretat i protecció de dades, principis ètics i pla de visualització

Les parts estableixen les condicions funcionals del servei que s'especifiquen a l'**Annex 1** d'aquest conveni, les condicions d'accés de les persones usuàries a l'**Annex 2**, els drets i obligacions les persones usuàries a l'**Annex 3**, les obligacions de l'Ajuntament a l'**Annex 4**, el règim econòmic a l'**Annex 5**, la seguretat i protecció de dades a l'**Annex 6**, els principis ètics a l'**Annex 7** i el pla de visualització a l'**Annex 8**.

Quart.- Prerogatives del Departament de Drets Socials i Compromisos de l'Ajuntament

Prerogatives del Departament de Drets Socials

- 4.1.- Interpretar el conveni i resoldre els dubtes que puguin sorgir pel que fa al seu compliment.
- 4.2.- Podrà modificar per raons d'interès públic les característiques del servei concertat, com també suspendre'n l'execució, indemnitzant, si és el cas, pels danys i perjudicis causats, d'acord amb els termes establerts per la legislació vigent.
- 4.3.- Resoldre, per raons d'interès públic, el servei objecte del conveni dins els límits de la legislació aplicable.
- 4.4.- Exigir l'adopció de mesures concretes i eficaces per restablir el bon ordre en l'execució d'allò pactat, en el supòsit que l'**Ajuntament** incorri en actes i omissions que puguin interrompre el normal funcionament del servei o el compliment dels programes de treball, sens perjudici d'allò establert per la legislació vigent.

4.5.- Exercir la inspecció del servei: controlar i avaluar de forma permanent la gestió del servei, la qualitat assistencial i els resultats. Avaluar les dades relatives a l'autonomia les persones usuàries.

4.6.- Dictar les ordres i les instruccions necessàries per al compliment del conveni.

4.7.- Comunicar a l'Ajuntament qualsevol deficiència que observi perquè sigui reparada.

4.8.- Aprovar el projecte de funcionament, el reglament de règim interior i la memòria anual de la gestió efectuada.

4.9.- Sol·licitar a l'Ajuntament tota la documentació necessària per comprovar la bona marxa i el funcionament de l'equipament, així com la relativa al personal que presta o ha prestat els seus serveis.

4.10- **Comissió de Seguiment.** Ambdues parts es comprometen a crear una Comissió de Seguiment. Aquesta Comissió estarà formada per:

- 2 persones en representació del Departament de Drets Socials
- 2 persones en representació de l'**Ajuntament** de Porqueres

4.11- La Comissió de Seguiment vetllarà pel compliment de la normativa d'aplicació i per l'avaluació de les necessitats personals de les persones usuàries dels serveis.

Compromisos de l'Ajuntament

1. L'**Ajuntament** prestarà els Servei d'Atenció Integral a la gent gran en l'Àmbit Rural, d'acord amb les condicions funcionals i estructurals que s'especifiquen a l'annex d'aquest conveni.

2. Finançar les despeses de manteniment del centre.

3. Els ens locals de l'àmbit d'influència del centre de Serveis d'Àmbit Rural per a gent gran assumiran les despeses dels serveis socials bàsics que s'hi prestin, sense perjudici de les aportacions que fixin per les persones usuàries dels serveis i les aportacions que efectua el Departament d'Acció Social i Ciutadania a través del Contracte Programa en matèria de serveis socials i altres programes relatius al benestar.

4 L'**Ajuntament** farà constar en tota la documentació relacionada amb la prestació del servei per a gent gran que és entitat acreditada i col·laboradora del Departament de Drets Socials.

5.- L'**Ajuntament** acreditarà la despesa realitzada, per a la prestació del serveis objecte de conveni, mitjançant relació de persones usuàries.

La relació per a les places equiparades a centres de dia es presentarà mensualment i la dels tallers de foment de l'autonomia es presentarà trimestralment.

Cinquè. - Vigència

El conveni s'aplicarà a partir de **l'1 de gener fins el dia 31 de desembre de 2022** i podrà ser prorrogat amb pròrrogues expresses fins a 4 anys addicionals, d'acord amb l'article 49.h.2n de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre de Règim jurídic del sector públic. Així doncs serà prorrogable fins **el 2026**.

En cas de rescissió del conveni, l'**Ajuntament** queda obligat a continuar la prestació del servei, amb les mateixes condicions i els mateixos termes pactats, mentre no s'hagi trobat una solució adequada per a les persones usuàries.

Sisè.- Resolució del conveni

Serà causa de resolució del present conveni:

- per mutu acord,
- la modificació de les circumstàncies que el van motivar,
- l'incompliment total o parcial dels pactes subscrits,
- l'incompliment de les disposicions legals d'aplicació i, en especial, la manca del nivell de qualitat del servei que ha servit de base per establir-lo,
- la no acceptació per part de l'**Ajuntament** de les resolucions del Departament o la Direcció General de l'Autonomia Personal i la Discapacitat establertes per les condicions del servei.

Setè.- Interpretació

Les discrepàncies que puguin sorgir de la interpretació i execució del conveni seran resoltes per mutu acord de les parts i, si això no fos possible, se substantivaran davant la jurisdicció contenciosa administrativa.

I, en prova de conformitat, ambdues parts signen aquest conveni

Violant Cervera i Gòdia
Consellera del Departament de Drets Socials

TCAT P Francesc
Castañer
Campolier - DNI
40336212P

Firmado digitalmente
por TCAT P Francesc
Castañer Campolier -
DNI 40336212P
Fecha: 2021.09.29
12:07:29 +02'00'

Francesc Castañer i Campolier
Alcalde de l'Ajuntament de Porqueres

ANNEX 1

CONDICIONS FUNCIONALS DEL SERVEI

Definició del servei

El Servei d'Atenció Integral a la gent gran en l'Àmbit Rural (SAIAR) és un servei diürn que atén les necessitats assistencials, en l'entorn habitual i proper de les usuàries.

El centre es constitueix en una plataforma de serveis com un recurs que proveeix tres programes d'atenció:

- Acolliment diürn per a persones dependents per a l'assistència a les activitats de la vida diària i la promoció de l'autonomia personal.
- Tallers de prevenció del deteriorament físic i cognitiu destinats a la població major de 65 anys de l'àmbit territorial del recurs.
- Serveis ambulatoris de proximitat assimilables als serveis de l'atenció primària, i als serveis opcionals del centre de dia destinats a la població major de 65 anys de l'àmbit territorial corresponent.

Tots tres programes es coordinen i s'executen sota un mateix equip tècnic i una planificació i desenvolupament enfocades a la continuïtat assistencials al llarg de les diferents fases de l'envelliment.

Persones destinatàries

Persones grans de 65 anys o més que resideixin habitualment en municipis d'àmbit rural que necessitin organització, supervisió i assistència en el desenvolupament de les activitats de la vida diària i que veuen complementada la seva atenció en el seu entorn social i familiar.

Objectius

Per al SAIAR en el seu conjunt:

- Prestar una atenció de forma continuada i integral adaptada a les expectatives i necessitats de la persona gran, tant per a l'adaptació a les diferents etapes d'evolució cap a la dependència, com de suport a la seva família o persona cuidadora.
- Oferir un servei de referència per els serveis socials, tant d'atenció primària com especialitzada, per a gent gran.
- Oferir un espai d'acollida i de desenvolupament d'activitats per les persones grans del territori.

Per al **servei d'acolliment diürn** per a les persones grans dependents els objectius són:

1. Oferir un entorn adequat i adaptat a les necessitats d'atenció de les persones.
2. Afavorir la recuperació i el manteniment de l'autonomia personal i social.
3. Mantenir la persona en el seu entorn personal i familiar en les millors condicions.
4. Proporcionar suport a les famílies en l'atenció a les persones grans dependents.

Per als **tallers terapèutics** d'estimulació física i cognitiva els objectius són:

1. Incrementar el benestar emocional de la persona gran a partir d'una rutina setmanal que afavoreixi l'assistència al taller i alhora proporcionar un entorn grupal que afavoreixi el sentiment de pertinença al grup i al mateix centre de serveis.
2. Reduir el sedentarisme i/o progressiva immobilitat i impulsar l'adquisició d'hàbits que permetin un manteniment actiu físic i cognitiu.
3. Millorar les relacions socials a través d'activitats realitzades al taller, de cara a millorar la seva comunicació i expressió amb el seu entorn i mantenir les habilitats socials.
4. Permetre que la persona disposi d'un espai condicionat, preparat i confortable i amb el material idoni per poder realitzar les activitats amb tots els requisits necessaris.
5. Convertir el centre de serveis en un espai que afavoreixi la inclusió social per a la gent gran.
6. Desenvolupar una atenció centrada en la persona en totes les intervencions a través d'actuacions de proximitat i vinculades amb l'entorn de la persona.

Per als **serveis ambulatoris**, els objectius són:

1. Oferir un recolzament puntual o periòdic a les AVDI de les persones grans que viuen soles, amb risc d'exclusió social o amb escàs suport familiar.

2. Esdevenir un recurs preventiu de detecció de dèficits i necessitats per prevenir l'aïllament i garantir una bona qualitat de vida i la permanència de la persona gran al seu domicili.
3. Esdevenir el primer contacte amb els equipaments de caràcter diürn i amb els seus professionals.

Règim de funcionament

L'horari del servei d'acolliment diürn estarà comprès entre les 8 i les 20 hores, com a mínim, tots els dies laborables de l'any.

El centre està entès com a plataforma de serveis, per poder assistir:

1. Persones que tinguin un grau de dependència reconegut i requereixen atenció especialitzada, que hauran de ser assimilades als de centre de dia, fins el desenvolupament i aprovació de la nova normativa específica reguladora de l'acolliment diürn.
2. Així mateix, el centre desenvoluparà tallers de foment de l'autonomia personal, per a persones grans per tal de promoure l'autonomia personal i ajudar a preservar les capacitats personals.
3. Amb caràcter ambulatori, persones grans per rebre serveis propis dels serveis socials bàsics, (dutexes, menjador, atenció domiciliària) així com serveis considerats opcionals segons la normativa específica de centre de dia (perruqueria, podologia, etc). També podrà prestar-se com a servei ambulatori el servei de fisioteràpia considerat bàsic en la normativa específica de centre de dia.

Tant els serveis socials bàsics ambulatoris, com els tallers s'hauran de prestar o impartir dins l'horari de funcionament del SAIAR com a centre de dia.

Les persones que tinguin reconegut el grau de dependència i que requereixin els serveis assimilats a centre de dia hauran de romandre al centre com a mínim 4 hores diàries fins a un màxim de 8 hores diàries, per ésser contemplat com a objecte de reconeixement de places, per part de la Direcció General de l'Autonomia Personal i la Discapacitat.

Les persones usuàries d'aquest servei tindran dret als àpats planificats pel centre durant la seva estada, garantint, com a mínim, per a la persona usuària de jornada completa l'esmorzar, l'àpat principal (dinar) i el berenar- sopar . A més, per prescripció mèdica s'hauran de subministrar els suplementes alimentaris necessaris sense càrrec econòmic.

Cal facilitar l'assistència parcial i flexible, adaptada a les necessitats individuals (matí, tarda, dies alterns...).

Serveis

Per a la prestació dels **serveis d'acolliment diürn assimilats a centre de dia** s'oferiran els següents serveis, bàsics i obligatoris, i serveis opcionals i addicionals, a escollir per la persona usuària:

- a) Serveis de caràcter bàsic:**
- Acolliment i convivència,
 - Manutenció
 - Atenció personal en les activitats de la vida diària
 - Higiene personal
 - Readaptació funcional i social
 - Recuperació del hàbits d'autonomia
 - Dinamització sociocultural
 - Activitats de lleure
 - Suport personal, social i familiar
 - Fisioteràpia (no de tractament sanitari per patologia aguda)
 - Seguiment i prevenció de les alteracions de la salut
- b) Serveis addicionals al conveni i opcionals per a la persona usuària:**
- Perruqueria
 - Podologia
 - Transport adaptat
 - Teleassistència privada
 - Atenció domiciliària privada
 - Altres serveis complementaris a domicili com neteja, manteniment, acompanyaments

Els serveis addicionals al conveni i opcionals per a la persona usuària que pot prestar l'**Ajuntament** seran d'ús voluntari.

Els serveis addicionals al conveni i opcionals per a la persona usuària hauran d'estar descrits per part de l'**Ajuntament**, i figuraran els tipus de serveis que ofereix, i els contractats amb les persones usuàries o famílies segons el contracte assistencial.

Els serveis addicionals al conveni i opcionals per a la persona usuària i els seus preus han de figurar en el tauler d'anuncis en un espai concorregut.

Els serveis addicionals al conveni i opcionals per a la persona usuària o la prestació d'aquests, poden ser modificats, ampliat o suprimits, amb el vistiplau previ de la Direcció General de l'Autonomia Personal i la Discapacitat, mitjançant comunicació a la persona gran, familiar de referència o representant legal i avis en el tauler d'anuncis.

La persona gran o familiar de referència podrà reclamar al Servei d'Inspecció i Registre del Departament en cas de prestació inadequada d'aquests serveis.

Aquests serveis addicionals al conveni i opcionals per a la persona usuària podran formar part del conjunt de serveis de caire ambulatori que el SAIAR pot prestar a la població gran de la zona. Les condicions econòmiques de prestació d'aquests serveis hauran de ser les mateixes que les que s'ofereixin les persones usuàries del servei de centre de dia.

Críteris i condicions en relació a l'organització i el funcionament del servei d'acolliment diürn assimilat a centre de dia per a gent gran dependent

El servei d'atenció integral en l'àmbit rural es regirà pel allò estipulat al present conveni i, en tot allò que no reguli el present conveni, per la normativa bàsica de regulació de l'acolliment diürn establerta al Decret 182/2003, de 22 de juliol de regulació dels serveis d'acolliment diürn de centres de dia per a gent gran.

L'**Ajuntament** titular de l'equipament, haurà de formalitzar, amb cadascuna de les persones usuàries el corresponent contracte assistencial que recull el contingut obligatori de les parts.

El règim econòmic de les persones usuàries del servei assimilat al centre de dia es desenvoluparà tal com s'estableix a l'Annex 5 del present conveni.

Els preus dels serveis opcionals i la prestació d'aquests serveis poden ser modificats, ampliat o suprimits, mitjançant comunicació a la persona gran, familiar de referència o representant legal i avis en el tauler d'anuncis.

Tallers

Les persones que assisteixin al centre per formar part dels tallers d'estimulació física i cognitiva han de ser diferents de les persones usuàries que assisteixen al servei assimilat a centre de dia i estan oberts a totes les persones majors de 65 anys de l'àrea d'influència del SAIAR que presentin algun dèficit o necessitat d'atenció en l'aspecte físic o cognitiu.

Per a què el taller pugui ser finançat per la Direcció General de l'Autonomia Personal i la Discapacitat, caldrà que estigui garantida una assistència almenys de 8 persones per taller i que la seva durada sigui d'un mínim de 24 hores repartides durant un període màxim de dos mesos.

El centre haurà d'enviar un informe tècnic a la Direcció General de l'Autonomia Personal i la Discapacitat amb una antelació mínima de dos mesos abans de la realització de cada taller en què hi consti una descripció del taller que especifiqui els seus objectius, les persones destinatàries, la metodologia emprada, el calendari de realització i les avaluacions que es faran tant prèvia com posterior al taller per avaluar-ne els resultats.

Serveis ambulatoris

Les persones a qui se'ls prestin serveis ambulatoris hauran d'abonar la contraprestació econòmica que l'**Ajuntament** estableixi per a cadascun dels serveis.

La prestació dels serveis ambulatoris assimilats als serveis socials bàsics requeriran la prèvia valoració de la necessitat de la persona sol·licitant i el vistiplau del/de la treballador/a social de l'**Ajuntament**.

Les persones que reben serveis amb caràcter ambulatori propis dels serveis socials bàsics, no s'inclouran en el mòdul de pagament d'aquest conveni ni el ràtio d'atenció directa dels serveis d'atenció especialitzada.

Recursos humans

Per a la prestació dels serveis objecte d'aquest conveni, l'establiment haurà de tenir els mitjans personals necessaris per cobrir l'horari i els objectius que s'estableixen en aquest annex.

El centre de serveis d'Àmbit Rural per a la Gent Gran haurà de comptar amb una persona responsable de la direcció tècnica que vetlli pel compliment dels Plans d'Atenció Individualitzada, així com que garanteixi la supervisió de l'atenció sanitària ja sigui amb serveis propis o de la xarxa pública primària sanitària. La seva dedicació serà de, com a mínim, de 10 hores setmanals.

Respecte a la resta de serveis propis d'atenció dels serveis socials bàsics, està subjecte a la normativa vigent, el Decret 27/2003, de 21 de gener, d'atenció social primària.

En tot moment es garantirà la presència física continuada, tal i com s'estableix al Decret 284/1996, de 23 de juliol, de regulació del sistema català de serveis socials, modificat pel Decret 176/2000, de 15 de maig.

Requeriments mínims de professionals d'atenció directa:

Es considera personal d'atenció directa, els/les auxiliars de gerontologia, els tècnics en atenció sociosanitària, els/les tècnics/ques en atenció a la dependència i el personal auxiliar de gerontologia que disposi de l'acreditació professional equivalent a aquestes categories. També són professionals d'atenció directa: educador/a social, terapeuta ocupacional, fisioterapeuta, diplomad/da en treball social, diplomad/da en infermeria, metge/essa, i psicòleg/oga.

Requeriments mínims de professionals d'atenció directa pel servei d'acolliment diürn assimilat a de centre de dia:

Per a les persones que tenen grau de dependència reconegut i que són subjecte de serveis assimilats al centre de dia, la ràtio d'atenció directa es desglossa:

- auxiliar de gerontologia de com a mínim ràtio presencial 1/8;
- personal sanitari del grup sanitari, ràtio presencial 1/60
- personal del grup social ràtio presencial I de 1/180.
- Director tècnic: 10 hores/setmana
- Responsable higiènic sanitària: 3-5 hores/setmana

La direcció tècnica ha de ser ocupada per un/una professional amb una titulació mínima de diplomatura universitària de grau mitjà, preferentment, en l'àmbit de les ciències socials i de la salut (educador/a social, terapeuta ocupacional, fisioterapeuta, diplomad/da en treball social, diplomad/da en infermeria, metge/essa, i psicòleg/oga). D'aquesta manera, a més de les hores de dedicació setmanal de direcció, prestarà les hores d'atenció directa que corresponguin per ràtio.

El personal que presta atenció a les activitats de la vida diària, juntament amb la persona responsable de la direcció tècnica seran personal de plantilla.

Funcions del personal d'atenció directa:

Pel que fa als/a les professionals d'atenció directa, els perfils professionals i aptitudinals, la titulació mínima d'accés i la formació teòric pràctica específica necessària estan recollides en el document de recomanacions del Comitè d'Expertes i Experts en Formació en l'Àmbit de Serveis Socials i es poden trobar a la web del Departament de Drets Socials.

http://benestar.gencat.cat/ca/serveis/recursos_per_a_professionals/04_comite_d_experts/perfils_professionals/02_atencio_a_persones_grans/

La direcció tècnica

L'establiment ha de comptar amb una persona responsable de la direcció tècnica amb capacitat professional. La figura de la direcció tècnica o coordinació del centre serà fonamental perquè ha de conjugar la vessant tècnica dels tractaments i l'espontaneïtat del tracte que han de rebre les persones usuàries amb un suport psicològic adequat al personal treballador mantenint alhora l'estructura dinàmica del Centre.

La direcció tècnica dirigeix el servei d'atenció que han de rebre les persones usuàries amb independència que pugui dur a terme altres funcions d'organització i administratives.

La seva absència física ha d'estar coberta, en tot moment, per la persona en qui delegui.

La direcció tècnica del servei han d'estar en possessió d'una titulació mínima de diplomad universitari de grau mitjà, preferentment, en l'àmbit de les ciències socials i de la salut.

La direcció tècnica a més de les funcions previstes a l'article 20 del Decret 284/96, de 23 de juliol, modificat per del Decret 176/2000, de 15 de maig, haurà de:

- a. Vetllar pel compliment de tots els requisits establerts a la normativa vigent i els descrits en aquest conveni.
- b. Elaborar la memòria anual, en què s'avaluï, amb criteris objectius, el grau de qualitat dels serveis i el grau de satisfacció de les persones usuàries. Participar en l'avaluació i gestió del centre.
- c. Garantir durant les hores de prestació del servei una atenció integral de qualitat, amb confort i seguretat, per a la totalitat de les persones usuàries.
- d. Promoure la formació continuada i el reciclatge de tot el personal que presta serveis a l'establiment, facilitant l'accés a la formació.
- e. Garantir el compliment del contracte assistencial, del reglament de règim intern, les obligacions de les persones usuàries, la lliure voluntat d'ingrés o de permanència a l'establiment i el respecte als seus drets.
- f. Donar resposta escrita a les queixes o als suggeriments que presentin per escrit les persones usuàries o les seves famílies. Informar a les famílies de tots els temes que els resultin del seu interès.
- g. Garantir la fiabilitat de les dades que sol·liciti el Departament de Drets Socials.

La persona responsable higiènic sanitària

L'establiment ha de disposar d'una persona responsable higiènic sanitària amb titulació idònia (metge/essa o diplomada/a d'infermeria/ATS), que en garanteixi la correcta organització higiènic sanitària.

Aquesta persona responsable pot ser la mateixa que l'encarregada de la direcció, sempre que disposi de la titulació adequada o pot recaure en el personal que presta l'atenció sanitària. En aquest cas la seva dedicació s'ha de computar de manera conjunta, als efectes de la dedicació prevista a l'article 20.10 del Decret 284/1996, de 23 de juliol, de regulació del Sistema Català de Serveis Socials.

La persona responsable higiènic sanitària de l'establiment, a més d'allò disposat a l'article 20.4 del Decret 284/96, modificat pel Decret 176/2000, s'obliga a :

- a. Supervisar i controlar tots els procediments terapèutics aplicables a les persones usuàries, així com l'adequada distribució i manipulació dels medicaments per part de les persones curadores.
- b. Contribuir amb la direcció de l'establiment a la millora de la qualitat assistencial.
- c. Proposar les mesures destinades a prevenir el deteriorament físic i psíquic de les persones usuàries i fer-ne el seguiment.
- d. Dur un registre actualitzat de persones usuàries amb incontinència d'esfínters i la mesura o dispositiu més idoni per a la seva correcta atenció.
- e. Dur un registre actualitzat de persones usuàries amb nafres per decúbit, amb indicació de la causa originària, el tractament, la data d'aparició i la data de curació.
- f. Dur un registre actualitzat de caigudes de les persones usuàries.
- g. Contribuir al disseny dels programes de formació continuada del personal de l'establiment.

L'equip interdisciplinari estarà format pels/per les professionals esmentats/des i el/la director/a tècnic/a, i ha de:

- Elaborar i fer el seguiment del Pla individual d'atenció interdisciplinària (PIAI). L'equip haurà de reunir-se, com a mínim, trimestralment per fer el seguiment del PIAI de cada persona usuària i sempre que hi hagi variació en l'estat biopsicosocial de la persona, i anualment per fer-ne la revisió.
- Planificar, coordinar, fer el seguiment i l'avaluació de les tasques assistencials.
- Elaboració i revisió periòdica dels protocols assistencials del centre.
- Elaborar, dissenyar, supervisar i fer el seguiment del programa general d'activitats del centre.
- Participar en l'elaboració de la memòria anual d'activitats del centre i altres estudis i treballs, facilitant les dades relatives a l'àmbit de la seva competència.
- Participar en la elaboració del pla de formació.
- Col·laborar i fer el seguiment del programa de voluntariat del centre.

L'atenció mèdica de les persones usuàries del servei s'haurà de garantir mitjançant els recursos existents a la xarxa bàsica de salut o amb altres recursos.

Personal d'atenció indirecta

Es considera personal d'atenció indirecta el de bugaderia, cuina, neteja, manteniment, administració i direcció. La proporció persona treballadora/persona atesa no podrà ser inferior al 0,12.

Els serveis de neteja, bugaderia, cuina, manteniment i administració, s'han de proveir amb personal que no presti serveis d'atenció directa.

Per oferir els serveis generals (administració, cuina, bugaderia, neteja i manteniment), l'establiment haurà de disposar del personal i protocols necessaris.

El personal de cuina ha de comptar amb la formació necessària que li possibiliti unes pràctiques correctes d'higiene i manipulació dels aliments en la realització de les seves tasques. A aquests efectes, la direcció tècnica

i la persona responsable higiènic sanitària de l'establiment residencial han de garantir el compliment de la normativa.

L'establiment ha de disposar i aplicar un programa anual de formació continuada i d'actualització en les tècniques

L'Ajuntament assegurarà i es responsabilitzarà del compliment de les disposicions vigents, especialment en matèria de legislació laboral -que inclou el conveni col·lectiu del sector que sigui d'aplicació cada moment-, Seguretat Social i fiscal, sanitàries i de seguretat i salut laboral, com també d'aquelles que es promulguin durant l'execució, així com la resta de condicions que s'especifiquen en el present conveni. Tanmateix, vetllarà i promocionarà la formació de tot el seu personal.

L'Ajuntament es compromet a cobrir els llocs de treball en cas d'absència per malaltia, sancions, baixes del personal, períodes de vacances o altres causes anàlogues. S'implantarà un programa de prevenció de l'absentisme i de seguiment de les baixes.

En cas d'accidents o perjudicis de qualsevol tipus que afectin els treballadors a causa de l'exercici de les seves tasques, **L'Ajuntament** ha de complir allò que disposen les normes vigents sota la seva responsabilitat, sense que repercuteixi de cap manera en el Departament de Drets Socials.

Es recomana establir convenis en pràctiques amb centres docents relacionats amb l'àmbit d'atenció a les persones usuàries.

Críteris i condicions en relació amb l'organització i el funcionament del servei que es presten amb caràcter ambulatori i/o a domicili

Per a la prestació dels serveis, l'establiment haurà de tenir els mitjans personals necessaris per cobrir l'horari i els objectius que s'estableixen en aquest conveni.

Aquest servei es podrà cobrir mitjançant l'ampliació de l'horari del personal contractat del centre de dia o mitjançant contractació de personal específic amb les restriccions i imputacions de despesa d'acord amb el que, en cada cas, facin aquests professionals i d'acord amb la normativa de personal aplicable.

El centre disposarà d'un sistema de registre dels serveis prestats, amb identificació dels professionals que han intervingut així com de la seva dedicació, diferenciant l'activitat de centre de dia i centre de serveis.

Seguretat, estructura física i instal·lacions

L'establiment ha de complir la normativa vigent en matèria d'edificació, instal·lacions i seguretat.

Els accessos a l'interior de l'establiment, a les distintes àrees i als serveis han d'estar adequadament senyalitzats per ajudar a l'orientació de les persones usuàries i les seves famílies o visitants.

Els accessos a l'establiment i els recorreguts principals interiors han d'estar adaptats a la utilització per part de persones amb mobilitat reduïda.

L'establiment ha de disposar d'espais comuns de convivència, activitats diverses i visita, amb una superfície no inferior a 3 m² per persona atesa, d'acord amb el Decret 182/2003, de 22 de juliol, que han de ser amplis, ventilats i preferentment amb llum natural. Es recomana un espai polivalent ampli i ventilat.

L'establiment ha de comptar amb un office suficient per oferir els àpats. El centre ha de poder oferir el servei de menjador a aquelles persones usuàries que ho sol·licitin o siguin derivades pels serveis socials de referència.

L'establiment ha de disposar, com a mínim, d'un bany assistit i com a mínim de dos lavabos adaptats per a homes/dones. Els vàters i les dutxes han de tenir agafadors que permetin la incorporació de les persones usuàries.

La medicació ha d'estar degudament guardada en un armari o nevera quan calgui, fora de l'abast de les persones usuàries o visitants.

Es recomana disposar d'un espai privat (despatx) per poder atendre tant a persones usuàries com a familiars. S'ha de disposar d'un espai suficient per emmagatzemar la roba neta/bruta.

Per al bon funcionament de la gestió, caldrà que el centre disposi de l'equipament informàtic amb connexió a Internet que permeti el tractament adient de la documentació i la informació necessària i requerida per la Direcció General de l'Autonomia Personal i la Discapacitat.

L'establiment ha de prohibir fumar en tot el centre excepte en zones habilitades. Aquests espais han d'estar diferenciats per fumadors de manera que quedi preservat el dret dels no fumadors.

ANNEX 2

CONDICIONS D'ACCÉS DE LES PERSONES USUÀRIES ALS SERVEIS

Atès que no s'ha aprovat la normativa reguladora dels SAIARS, serà l'**Ajuntament** o el consell Comarcal titular del servei qui determinarà l'accés de les persones usuàries als serveis prestats, sent els seus professionals de treball social els que acordaran i efectuaran els ingressos de les persones usuàries tant per al servei d'acolliment diürn per a persones dependents, com per al servei de tallers d'estimulació i per als serveis ambulatoris.

L'accés als serveis que presta el centre haurà d'estar conforme en el Pla Individual d'Atenció PIA, si correspon, o dels serveis socials bàsics titulars del servei (independent de la gestió del centre).

En relació a l'acolliment diürn per a persones dependents, les persones usuàries han de tenir la resolució de reconeixement de grau de Dependència, tal com està establert en la Llei 39/2006 i en el Reial Decret 504/2007.

En el cas de les persones usuàries del servei d'acolliment diürn per a persones dependents assimilable a centre de dia, és obligació per al SAIAR fer arribar al Servei d'Atenció a les Persones de la Direcció de Serveis Territorials corresponent, una còpia del contracte assistencial signat entre l'**Ajuntament** i la persona usuària juntament amb una còpia de la resolució de reconeixement de grau de Dependència.

En relació als serveis de tallers d'estimulació i als serveis ambulatoris, no hi ha d'haver cap altre requisit d'accés que la condició de ser una persona major de 65 anys.

ANNEX 3

DRETS I OBLIGACIONS DE LES PERSONES USUÀRIES DEL SERVEI

Drets de les persones usuàries del servei

Compliment dels drets de les persones usuàries establerts a l'article 12 de la Llei 12/2007, de 30 d'octubre de serveis socials i la resta de disposicions de la normativa vigent.

Compliment dels drets Llei 11/2014, del 10 d'octubre, per a garantir els drets de lesbianes, gais, bisexuals, transgènere i intersexuals i per a eradicar l'homofòbia, la bifòbia i la transfòbia, com ara:

Dret a no patir situacions de discriminació de les persones LGBTI, tant si viuen soles com si viuen en parella.

Dret a presentar suggeriments o reclamacions sobre el funcionament de l'establiment i que aquests siguin estudiats i contestats, d'acord amb model normalitzat i adequat a l'heterogeneïtat del fet familiar i a les circumstàncies de les persones LGBTI.

Dret a que la persona transgènere pugui fer ús dels espais assignats al gènere sentit.

Aportació econòmica de la persona usuària

L'aportació econòmica de les persones usuàries dels serveis ambulatoris i dels tallers d'estimulació que presta el SAIAR serà determinada per acord del Ple de l'**Ajuntament**.

Les condicions aplicables a l'aportació econòmica estan descrites a l'ANNEX 5

ANNEX 4

OBLIGACIONS DE L'AJUNTAMENT PER A TOTS ELS SERVEIS

L'establiment ha de complir les condicions funcionals establertes al Decret 284/1996, de 23 de juliol, de regulació del sistema català de serveis socials, modificat pel Decret 176/2000, de 15 de maig. Així mateix, de forma subsidiària ha de complir allò establert al Decret 182/2003, de 22 de juliol, de regulació dels serveis d'acolliment diürn de centres de dia per a gent gran en tot allò que no estigui recollit en el present conveni

L'Ajuntament resta obligat durant la vigència del conveni a:

1. Disposar de totes les autoritzacions, registres i catalogacions per l'exercici de la seva activitat, i abonar tots aquells impostos, gravàmens i arbitris que l'afectin.
 2. Prestar el servei en les millors condicions possibles i amb la necessària continuïtat, amb els principis de bona fe i diligència, i ajustar-se estrictament a les condicions i a les disposicions legals que li són aplicables.
 3. Facilitar en tot moment l'actuació del Servei d'Inspecció i Registre del Departament de Drets Socials, i el seguiment de les prescripcions del present concert per part del Servei corresponent de la Secretaria d'Inclusió Social i de Promoció de l'Autonomia Personal.
 4. Aportar a requeriment de la Direcció General de l'Autonomia Personal i la Discapacitat i del Servei d'Inspecció i Registre del Departament de Drets Socials la informació funcional, assistencial, econòmica, estadística i els indicadors de gestió i altra documentació que es determini pel seguiment d'aquestes prescripcions i dels serveis que es presten a l'establiment.
 5. Comunicar per escrit al Servei d'Inspecció i Registre i al Servei de Recursos Aliens les modificacions que es puguin produir respecte a la situació administrativa i registral de l'Ajuntament o de l'establiment objecte del conveni.
 6. Organitzar i gestionar, per sí mateixa, el servei objecte del conveni, de conformitat amb la normativa i les indicacions i les directrius del Departament de Drets Socials.
 7. Garantir els serveis mínims establerts en cas de vaga o situacions anàlogues.
 8. Elaborar, implantar, mantenir i revisar el pla d'autoprotecció del centre. Aquest haurà de contenir la informació de la Norma Bàsica d'Autoprotecció (Real decret 393/2007, de 23 març, que deroga l'Ordre del Ministeri de l'Interior de 29 de novembre de 1984), tenir en compte la Llei 4/1997, de 20 de maig, de protecció civil de Catalunya (DOGC 2410 de 29 de maig de 1997) i la legislació que es pugui promulgar en el període de vigència del conveni..
 9. Disposar d'un reglament de règim intern, d'acord amb el que preveu el Decret 284/1996, de 23 de juliol, modificat pel Decret 176/2000, de 15 de maig, i segons el model de la Direcció General de l'Autonomia Personal i la Discapacitat. Així mateix, el reglament de règim intern s'ha de lliurar a la persona usuària en el moment del seu ingrés, i s'ha d'exposar en un lloc ben visible de l'establiment.
 - 10.- Contractar i mantenir vigent una pòlissa d'assegurances que cobreixi la seva responsabilitat civil i la del personal al seu servei (responsabilitat civil general: d'explotació, patronal i professional). La pòlissa es contractarà per sumes assegurades mínimes de 300.000 euros per víctima i de 600.000 euros per sinistre, per tal d'assumir els riscos econòmics i les responsabilitats dels danys, perjudicis i accidents que tinguin lloc, incloent-hi els ocasionats pel personal i per les persones usuàries, durant el desenvolupament de l'objecte d'aquest concert.
- Les sumes assegurades mínimes establertes segons l'acord entre diversos departaments de la Generalitat, la Direcció General d'Assegurances i la patronal asseguradora, arran de les reunions mantingudes al llarg dels anys 2001 i 2002, han estat actualitzades segons la Llei 35/2015, de 22 de setembre, de reforma del sistema per a la valoració dels danys i perjudicis causats a las persones en accidents de circulació (article 104 que estableix la valoració econòmica en la taula 2.A.2).
11. Disposar dels protocols establerts a l'article 18 del Decret 176/2000, de 15 de maig, de modificació del Decret 284/96, de 23 de juliol, aplicats per al propi funcionament, que han de recollir la pràctica diària i real de l'establiment.

Així mateix , disposar dels següents protocols:

- a) Protocol de neteja que garanteixi la correcta higiene de l'establiment i el seu parament.
- b) Protocol de bugaderia que garanteixi la correcta neteja i el repàs de tota la roba personal i també de l'aixovar de l'establiment (opcional).
- c) Protocol d'alimentació que garanteixi una nutrició correcta, que sigui variat i que inclogui les diferents dietes que poden ser prescrites per ordre mèdica.

- d) Protocol d'acompanyament a la mort.
- e) Altres protocols addicionals per a l'atenció assistencial.

12. Disposar dels registres establerts a l'article 18 del Decret 284/96, de 23 de juliol, modificat pel Decret 176/2000, de 15 de maig, degudament documentats i permanentment actualitzats:

Així com:

- a) Registre d'altres i baixes (aquests darrers amb data i motivades). En cas de desés en l'establiment, es farà constar la causa primària i secundària, i la signatura del responsable sanitari.
- b) Cens de les persones usuàries.

13. Disposar d'un tauler d'anuncis, en lloc visible, en el qual s'hi exposi:

- a) Autorització de l'establiment o servei.
- b) Reglament de règim interior.
- c) Organigrama de l'establiment, on es mostrin les diferents àrees funcionals i serveis de l'establiment, els seus responsables i la seva dependència organitzativa.
- d) Horari d'atenció a les persones usuàries i als seus familiars per part de la direcció tècnica i de la persona responsable higiènic sanitària.
- e) Drets i deures de les persones usuàries.
- f) Horari d'informació als familiars dels responsables de les diferents àrees d'assistència.
- g) Horari de visites.
- h) Horaris dels serveis generals (menjador, podologia, etc.).
- i) Programa anual d'activitats. Calendari amb horari d'activitats, amb concreció setmanal i mensual.
- j) Instruccions per a casos d'emergència.
- k) Tarifes de preus dels serveis opcionals.
- l) Avis sobre la disponibilitat de fulls de reclamació.
- m) Qualsevol altre instrucció/notificació emanades per part de l'administració i que així ho expressin.

14. Prestar el servei de manteniment i menjador, d'acord amb les prescripcions mèdiques precises, especificades en el protocol d'alimentació. Així mateix, es publicarà en un lloc adient els menús programats per al mes següent, dividit per setmanes, de manera que les persones usuàries tinguin coneixement del menú del dia. La programació haurà de dur el vistiplau de la persona responsable higiènic sanitària.

15. Establir els mecanismes d'informació i de participació de les persones usuàries o dels seus representants legals. Així mateix, es constituirà un Consell de participació de centre com a òrgan de participació en què hi seran representats de l'Ajuntament titular de l'establiment, els/les professionals, les persones usuàries o els seus representants legals, el Departament de Drets Socials i l'administració local (Decret 202/2009, de 22 de desembre, sobre òrgans de participació i de col·laboració del Sistema Català dels Serveis Socials).

16. Tenir a disposició de les persones usuàries i dels seus familiars els fulls normalitzats de reclamacions del Departament de Drets Socials.

17. Establir un horari d'informació a la persona usuària, als familiars o persones obligades per part de la persona responsable de la direcció tècnica i la persona responsable higiènic sanitària.

18. Facilitar al màxim les sortides de la persona usuària, així com les visites dels familiars o coneguts. L'horari de visites ha de ser ampli, flexible i adequat a les necessitats individuals i col·lectives.

19. Assumir les obligacions de guarda de les persones usuàries durant l'horari de prestació dels serveis.

20. Custodiar la correspondència, oficis i informes, tramitada entre el Departament de Drets Socials i l'equipament social, com també tots els documents referents a les persones ateses.

21. Formalitzar, amb cadascuna de les persones usuàries, el corresponent contracte assistencial establert pel Departament de Drets Socials, que recull el contingut obligatori de les parts.

En qualsevol cas, pel que fa a les persones usuàries en situació de dependència, les condicions del contracte assistencial prevalen sobre el contingut del reglament de règim intern del centre.

22. Lliurar un rebut mensual, a totes les persones ateses, per l'import total i desglossat d'acord amb les diferents aportacions econòmiques i, fer el seguiment del pagament.

23. Posar en coneixement del ministeri fiscal o de l'autoritat judicial, qualsevol cas d'existència de possibles causes d'incapacitació d'una persona (article 200 del Codi civil), d'acord amb les instruccions facilitades per la Direcció General de l'Autonomia Personal i la Discapacitat o el Departament.

24. Complir la normativa vigent aplicable i les instruccions en relació a la protecció de drets, la llibertat d'ingrés i la legislació dels presumptes incapaços.

25. Presentar una declaració responsable on es fa constar que compleixen amb tots els requisits establerts mentre sigui vigent el conveni. Cal presentar aquesta declaració segons el model oficial que es pot descarregar de la pàgina web del Departament de Drets Socials. Aquest document ha d'estar signat per l'entitat **titular del servei**, i **només s'haurà d'actualitzar** en el cas que hi hagi alguna modificació en les condicions.

Així mateix, haurà **d'acreditar** la contractació i manteniment vigent de la pòlissa d'assegurances especificada en el punt 10 d'aquest Annex.

Aquesta documentació es podrà requerir des de l'any de la signatura del conveni i els anys successius durant el període de vigència.

L'Ajuntament es compromet a millorar la qualitat assistencial incorporant la praxis de la millora continua i la protocol·lització de les actuacions, així com la millora de la professionalització dels serveis, tant en la vessant assistencial, com en la vessant de gestió.

La Direcció General de l'Autonomia Personal i la Discapacitat i el Departament podran, en qualsevol moment, efectuar les comprovacions que consideri adients sobre la veracitat de la documentació presentada, així com comprovar el sistema de gestió o millora de la qualitat, tant pels seus propis òrgans com per part de la Inspecció de serveis socials, a sol·licitud de la Direcció General de l'Autonomia Personal i la Discapacitat.

26. **L'Ajuntament** ha d'emprar el català en les seves relacions amb l'Administració de la Generalitat derivades de l'execució de l'objecte d'aquest conveni. Així mateix, han d'emprar, almenys, el català en els rètols, les publicacions, els avisos i en la resta de comunicacions de caràcter general que es derivin de l'execució de les prestacions objecte del conveni.

Així mateix, **l'Ajuntament** assumeix l'obligació de destinar a l'execució del conveni els mitjans i el personal que resultin adients per assegurar que es podran realitzar les prestacions objecte del servei en català. A aquest efecte, el personal que, si s'escau, pugui relacionar-se amb el públic, ha de tenir un coneixement de la llengua suficient per desenvolupar les tasques d'atenció, informació i comunicació de manera fluida i adequada en llengua catalana.

En tot cas, **l'Ajuntament** i, si escau, les empreses subcontractades, queden subjectes en l'execució del conveni a les obligacions derivades de la Llei 1/1998, de 7 de gener, de política lingüística i de les disposicions que la desenvolupen.

27. **L'Ajuntament**, titular del servei, s'obliga al compliment de tot allò que estableix la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals (LOPDGDD), i a la normativa de desenvolupament, en relació a les dades personals a les quals tingui accés durant la vigència d'aquest conveni.

La documentació i informació que es desprengui o a la qual es tingui accés amb ocasió de l'execució de les prestacions derivades d'aquest conveni i que correspon a l'Administració contractant responsable del fitxer de dades personals, té caràcter confidencial i no podrà ésser objecte de reproducció total o parcial per cap mitjà o suport. Per tant, no se'n podrà fer ni tractament ni edició informàtica, ni transmissió a terceres persones fora de l'estricta àmbit de l'execució directa del conveni.

Per a tal fi s'haurà de gestionar la documentació de la manera especificada en: l'ANNEX 6.

Qualsevol excepció a la normativa d'aplicació haurà de ser autoritzada expressament pel Departament de Drets Socials.

28. Comunicar al Departament de Drets Socials, a través dels Serveis Territorials, qualsevol incidència que pugui vulnerar la legislació, lesionar, perjudicar o fer minvar el funcionament del servei o de l'establiment.

29. Assumir els riscos econòmics i les responsabilitats dels danys, perjudicis i accidents que, si s'escau, tinguin lloc, incloent-hi els ocasionats pel personal i per les persones usuàries durant el desenvolupament de l'objecte d'aquest conveni.

30. Publicitat del servei: Qualsevol comunicat de premsa o inserció als mitjans de comunicació que l'entitat realitzi referent als serveis objecte d'aquest conveni, haurà de posar-ho en coneixement del Departament de Drets Socials.

31. Comunicar a la Direcció General de l'Autonomia Personal i la Discapacitat, amb posterioritat immediata al moment en què es produeixi, qualsevol incidència que afecti a l'ajut que reben les persones usuàries del programa, així com comunicar les baixes i les possibles absències de més de 20 dies.

32. Complir estrictament la realització de les activitats necessàries per mantenir el màxim nivell d'integració social de la persona usuària en el centre, en el seu entorn, en les relacions personals i familiars, i en la relació amb la comunitat.

33. Aplicar la normativa en matèria de protecció del medi ambient, en l'execució d'aquest conveni.

34. Incorporar la perspectiva de gènere i evitar els elements de discriminació sexista de l'ús del llenguatge i de la imatge.

35. Vetllar pel respecte dels drets de les persones usuàries, establerts a la Llei 12/2007 de Serveis Socials, així com els que recull la Llei Orgànica 6/2006, de 19 de juliol, pel que totes les persones tenen dret a ésser ateses oralment i per escrit en la llengua oficial que elegeixin en llur condició d'usuàries o consumidors de bens, productes i serveis.

36. Adaptar els formularis i la formació del personal per garantir el dret a la no discriminació de les persones LGBTI.

37. Assegurar i responsabilitzar-se del compliment de les disposicions vigents, especialment en matèria de legislació laboral -que inclou el conveni col·lectiu del sector que sigui d'aplicació cada moment-, les obligacions en matèria de Seguretat Social, fiscals, sanitàries i de seguretat i salut laboral, com també de les que es promulguin durant la seva execució, així com la resta de condicions que s'especifiquen en el present plec de prescripcions tècniques. Tanmateix, vetllarà i promocionarà la formació de tot el seu personal.

ANNEX 5

RÈGIM ECONÒMIC

1. Facturació

L'entitat trametrà la facturació seguint les pautes de la Instrucció 2/2019, de 30 de gener, sobre la tramitació de la facturació i del pagament dels serveis prestats per part d'entitats o persones proveïdores de la Xarxa de serveis socials d'atenció pública.

La facturació ha de ser electrònica. En aplicació de l'Acord de govern de 24 de novembre de 2020 de mesures per millorar el període mitjà de pagament a proveïdors (punt 1 mesura segona), s'estableix l'obligatorietat de presentació de factura en format electrònic.

D'acord amb 20.1.8è de la llei 37/1992, de 28 de desembre, de l'impost del valor afegit, las prestacions de serveis d'assistència social, efectuades por entitats de dret públic estan exemptes d'IVA.

En compliment de la normativa vigent en matèria de facturació, cal fer constar en totes les factures, l'exempció de l'IVA, juntament amb la referència normativa en què es basa aquesta exempció (article pertinent de la Llei 37/1992, de 28 de desembre, de l'impost sobre el Valor Afegit). La forma de consignar-la és a les factures electròniques, a l'apartat de Notes o Comentaris.

Servei d'Atenció Integral a la gent gran en l'Àmbit Rural SAIAR (servei d'atenció diürna, assimilat a servei de centre de dia

Estada en centre de dia en horari complet de matí i tarda, incloent l'àpat del migdia i l'esmorzar o el berenar

	Cost € (sense IVA)
SAIAR jornada completa, assimilat a centre de dia	500,00
Taller	625,00

El Departament abonarà, prèvia presentació mensual de factures, per mesos vençuts i estades reals, inclosos tots els conceptes, les quantitats següents:

Vigència 1 gener - 31 desembre								
Tipologia	Registre Servei	Places / núm. Tallers		mesos	Cost € /mes o taller (sense IVA)	Import previst € (sense IVA)	Posició pressupostària	Centre cost
SAIAR	S07897	SAIAR	20	12	500,00	120.000,00	D/251000200/315F/0000	BE1391
Taller	F21008	Taller	2	12	625,00	15.000,00		
Total						135.000,00		

En cas que durant la vigència d'aquest conveni es modifiquin les tarifes vigents, aquestes noves tarifes seran aplicables des de la seva entrada en vigor sense que s'hagi de modificar el conveni, ajustant-se l'import de les reserves pressupostàries al nou import.

Aportació econòmica de la persona usuària

1.- La utilització dels serveis opcionals per la persona beneficiària del servei d'atenció diürna assimilat a servei de centre de dia per a gent gran dependent seran abonats directament a l'entitat. L'entitat haurà de lliurar la corresponent factura per la prestació d'aquets serveis i conservar-ne la còpia.

2.- L'aportació econòmica de les persones usuàries dels serveis ambulatoris i dels tallers d'estimulació que presta el SAIAR serà determinada per acord del Ple de l'**Ajuntament**.

3.- **L'Ajuntament** no està autoritzat a rebre cap tipus de pagament de les persones ateses, en compensació de les prestacions que realitzi, llevat dels serveis opcionals.

ANNEX 6

SEGURETAT I PROTECCIÓ DE DADES

***Entitat:** Entitat titular del servei o establiment (Ajuntament, consorci, etc.)

1. L'Entitat mantindrà i controlarà l'aplicació efectiva del compliment respecte de la normativa i estàndards aplicables durant el període de vigència del conveni.

En cas d'emissió de nova normativa durant la prestació del servei que pugui ser d'aplicació, l'Entitat posarà en marxa tots aquells controls que afectin a temes de gestió o configuració i que no requereixin noves inversions quatre mesos després de la publicació. En cas que l'impacte d'implantació representi nova inversió, es pactaran possibles plans d'implantació.

Formació al personal de l'entitat

L'entitat es compromet a donar a conèixer al personal participi en la prestació dels serveis aquests requeriments de seguretat, així com a formar-lo en les obligacions que es deriva de la legislació de protecció de dades i de les normatives, guies i procediments de seguretat aplicables.

2. Confidencialitat i publicitat del servei

L'entitat està obligada a guardar secret respecte a les dades o informació prèvia que no essent públics o notoris estiguin relacionats amb l'objecte del conveni.

Tot el personal que participi en la prestació del servei haurà de signar la carta d'acceptació d'obligacions en matèria de seguretat en el moment d'incorporació de la persona a l'execució del servei. L'entitat vetllarà per la conservació i custòdia d'aquestes, tot i que podran ser requerides en qualsevol moment pel Departament.

Qualsevol comunicat de premsa o inserció als mitjans de comunicació que el proveïdor realitzi referent al servei que presta a la Generalitat haurà de ser aprovat prèviament pel Departament.

3. Propietat intel·lectual

Tota la documentació i productes resultants de la prestació del servei, així com la documentació que sigui facilitada amb motiu del servei, és propietat exclusiva de la Generalitat de Catalunya. L'entitat no la podrà fer servir per altres finalitats sense el consentiment exprés del Departament.

4. Ús de recursos tècnics (en cas d'ús de recursos tècnics)

Per motius de seguretat, qualsevol ús de recursos tècnics de l'entitat (infraestructura de maquinari, etc.) utilitzats en el marc de l'execució del servei serà prèviament justificada a la unitat gestora del conveni del Departament amb un informe d'anàlisi de beneficis i riscos, que aquesta haurà d'aprovar.

Previ a l'ús autoritzat de sistemes o recursos propis de l'entitat, incloses les estacions de treball, aquests s'hauran d'adequar als estàndards de seguretat del CESICAT, referits a l'annex, en els quatre mesos següents.

Les estacions amb accés als sistemes d'informació del Departament a les dependències de l'entitat s'ubicaran en una zona d'accés restringit.

Qualsevol incident en l'ús dels recursos de l'entitat que tractin les dades del Departament hauran d'ésser reportades immediatament a la unitat gestora del conveni del client, però també registrats, avaluats i convenientment gestionats per l'entitat, poden comportar procediments sancionadors de les persones implicades.

L'entitat utilitzarà la xarxa, maquinari i/o programari propietat del Departament exclusivament per a la prestació del servei, seguint les directrius de configuració del Departament.

Connexió als sistemes del Departament (en cas de connexió als sistemes del Departament)

La connexió remota d'equips de l'entitat als sistemes que el Departament posi a la seva disposició per a l'execució del servei es farà a través de la xarxa de la Generalitat mitjançant un enllaç dedicat al nus corporatiu, tot i complint amb la guia de connexió d'equips de tercers i la norma de mesures de seguretat al nus.

L'entitat haurà de subministrar la línia de connexió i l'equip remot i fer-se càrrec de totes les despeses que se'n puguin derivar: línies de comunicacions, dispositius, etc.

5. Auditoria del servei

El Departament podrà realitzar auditories per verificar el compliment dels compromisos contractuals.

L'entitat proporcionarà la seva total cooperació a la realització d'aquestes auditories. Això inclourà el lliurament de documentació i l'accés físic a les instal·lacions on s'estiguin prestant els serveis objecte del conveni al personal que el Departament determini, que podrà ser tant personal propi de l'entitat com subcontractat.

No caldrà avisar prèviament per fer tasques d'auditoria on no es requereixi col·laboració activa del personal de l'entitat. En els casos en què el Departament demani una col·laboració activa del personal de l'entitat, s'avisarà amb quatre setmanes d'antelació.

L'entitat sostindrà els costos d'auditories adjudicades a terceres parts i gestionades pel Departament. L'entitat dedicarà al finançament d'aquestes auditories un màxim del 0,7% de l'import acumulat pels serveis del conveni (*import facturat*).

6. Continuitat del servei

En cas de centres de serveis socials, l'adjudicatari haurà de comunicar al Departament, a través dels Serveis Territorials, qualsevol incidència que pugui vulnerar la legislació, lesionar, perjudicar o fer minvar el funcionament del servei o de l'establiment, d'acord amb el protocol de gestió de crisi del Departament

7. Formalització del compliment de la LOPDGDD en la prestació amb accés a dades de caràcter personal

L'entitat prestadora del servei i tot el seu personal se sotmetran al compliment del que estableix la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals (d'ara endavant LOPDGDD), en relació amb les dades personals a les quals tingui accés durant la vigència del present conveni; i al que estableix el Reglament (UE) 2016/679, del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE (d'ara endavant RGPD).

L'entitat tractarà, per compte del Departament, les dades de caràcter personal necessàries per prestar el servei.

L'entitat tractarà dades del tractament Prestacions socials, responsabilitat del Departament.

Aquest tractament inclou:

Categories d'interessats : " Representants Legals, Sol·licitants" ¹.

Categories de dades tractades: "Dades de caràcter identificatiu, Dades especialment protegides, Característiques personals, Circumstàncies socials, Detalls d'ocupació professionals, Econòmics, financers i d'assegurances, Transaccions de béns i serveis, Informació comercial" ¹

Les dades a les quals l'entitat accedirà amb motiu de la prestació del servei són de risc inherent de nivell alt

L'entitat tindrà sempre la posició d'encarregat del tractament envers aquestes dades, de conformitat amb el que disposa l'article 28 del RGPD, i de l'article 33 de LOPDGDD, i es comprometrà a utilitzar-les única i exclusivament amb la finalitat de prestar els serveis objecte del present plec, així com a complir amb totes les obligacions que exigeix la normativa vigent.

L'entitat tractarà les dades d'acord amb les instruccions del Departament i en cap cas les aplicarà ni utilitzarà amb una finalitat diferent a les funcions assignades, ni les comunicarà ni cedirà, ni tan sols per a la seva conservació, a qualsevol tercer aliè al conveni, llevat que compti amb l'autorització expressa del responsable del tractament, o en els supòsits admissibles legalment. S'entendrà per *subministrament* qualsevol revelació d'informació, encara que sigui per negligència, que permeti a tercers conèixer, totalment o parcial, la informació referida.

Incorporarà els tractaments que duu a terme en execució d'aquest conveni al seu registre d'activitats del tractament efectuades per compte d'un responsable, amb el contingut de l'article 30.2 del RGPD.

La documentació i la informació que es desprengui o a la qual es tingui accés amb ocasió de la prestació dels serveis professionals derivats del present annex, tenen un caràcter plenament confidencial. A aquest efecte, no podrà ser objecte de reproducció total ni parcial per cap mitjà o suport, no se'n podrà fer cap tractament ni edició informàtica, ni cap transmissió a terceres persones fora de l'estricta àmbit de l'execució directa del conveni. Aquesta prohibició s'aplicarà també a la resta del personal de l'entitat que tingui o pugui tenir accés a les dades.

L'entitat i la totalitat dels seus treballadors s'obliguen a mantenir el deure de secret i confidencialitat estrictes de la informació a la qual tinguin accés. Les obligacions de confidencialitat i deure de secret subsistiran amb posterioritat a l'extinció del present conveni.

¹ Publicat al Web del Departament al registre d'activitats de tractament:

http://treballiaferssocials.gencat.cat/web/.content/01departament/Proteccio_dades/Tractament_fixers/SG.PDF

L'entitat, com a encarregat del tractament, que destini les dades a una altra finalitat, les comuniqui o les utilitzi incomplint les estipulacions indicades, serà considerada també responsable del tractament i haurà de respondre de les infraccions en què hagi incorregut.

L'entitat no podrà subcontractar amb un tercer cap tractament que li hagués encomanat el Departament, excepte en els casos d'autorització expressa o d'acord amb les condicions que estableixi el conveni.

Durant la vigència del conveni formalitzat entre les parts, i d'acord amb el que estableix l'article 32 del RGPD i la disposició addicional primera de la LOPDGDD, l'entitat adjudicatària del conveni es compromet a adoptar totes les mesures de seguretat necessàries d'indole tècnica i organitzativa i donar-los un compliment efectiu per garantir la seguretat, la confidencialitat i la integritat de les dades de caràcter personal, per tal d'evitar la seva alteració, pèrdua, tractament o accés no autoritzat, tant si provenen de la manipulació humana com del medi físic o natural. Tenint en compte particularment els riscos que presenta el tractament de dades.

Les dades es tractaran exclusivament als locals acordats en el moment de formalització del conveni.

Així mateix, l'entitat i el seu personal es comprometen a informar immediatament al Departament davant qualsevol sospita o incidència que pugui posar o hagi posat en perill la informació que tracta en el seu nom i a esborrar qualsevol tractament temporal que hagi calgut generar en el desenvolupament de les seves atribucions un cop finalitzi la raó per la qual va ésser creat.

Un cop finalitzada la vigència del conveni formalitzat entre les parts, l'entitat donarà compliment al que disposa l'article 33 de la LOPDGDD. A aquest efecte, l'entitat retornarà de forma immediata a la totalitat de les dades de caràcter personal i els suports en els quals constin les dades obtingudes com a conseqüència de la prestació del servei, sense poder conservar-ne cap còpia, tret del supòsit recollit en l'article 33 de la LOPDGDD.

8. Mesures en l'ús dels sistemes del Departament (en cas d'ús dels sistemes del Departament)

El personal s'ha d'identificar amb el seu codi d'usuari i contrasenya davant dels sistemes que posa a disposició el Departament per a la prestació del servei i un cop verificades les credencials, se'l permetrà l'accés i podrà utilitzar els recursos en funció del seu perfil prèviament autoritzat.

Els codis d'identificació i les contrasenyes assignades a cada usuari individual són personals i intransferibles, no podent compartir-los mai amb tercers. La persona usuària esdevé el responsable últim de les conseqüències que es puguin derivar del mal ús, la divulgació, o la pèrdua d'aquestes.

A fi de garantir la confidencialitat de les credencials, cada individu serà responsable d'emprar contrasenyes que no siguin fàcils d'endevinar, conforme la guia de contrasenyes del CESICAT, canviar la contrasenya inicial temporalment assignada durant la primera connexió al sistema, canviar-la davant de qualsevol sospita d'incident de suplantació de la identitat de la persona usuària.

Les persones usuàries seran responsables de l'ús dels recursos dels sistemes d'informació i de les dades que contenen, que haurà de ser en tot moment conforme al que estableix el Document de seguretat del Departament i la normativa legal vigent aplicable.

Els accessos als sistemes d'informació s'atorguen d'acord amb les necessitats mínimes d'accés a les dades i a les operacions que requereix cada persona per exercir les seves competències.

La sol·licitud d'alta, modificació i baixa d'usuaris als sistemes la farà el responsable del servei de l'entitat a través de la unitat gestora del conveni del client al gestor funcional de l'aplicació.

A les persones usuàries que estiguin més de 6 mesos sense utilitzar el seu codi d'identificació, se'ls inhabilitarà automàticament i hauran de demanar al servei d'atenció a la persona usuària la seva activació, mentre que al personal que estigui més d'un any sense entrar al sistema se li esborrarà automàticament el codi d'usuari i haurà de demanar-ne un de nou quan vulgui accedir novament als sistemes d'informació.

A fi de donar compliment a la normativa, els sistemes registren els intents de connexions d'usuari al sistema així com la inserció i modificació d'expedients.

Gestió de suports

Qualsevol extracció autoritzada de dades a un suport extern (USB, DVD, disc extern,...) la persona usuària que la duu a terme haurà d'inventariar, etiquetar-la, protegir-la contra accessos no autoritzats i xifrar segons els criteris definits al Document de Seguretat del Departament.

La sortida d'informació, sempre prèvia autorització per la unitat gestora del conveni del Departament i del responsable de l'entitat adjudicatària, fora de les instal·lacions del Departament i/o d'altres dependències acordades a la formalització del conveni, es farà registrant la sortida, de manera que es pugui determinar el tipus de suport o document enviat, la data i hora, el destinatari, el nombre de suports o documents, el tipus d'informació que contenen, la forma d'enviament i la persona responsable del lliurament. L'entrada de dades es registrada de la mateixa forma.

S'establiran així mateix les mesures adients que garanteixin la destrucció segura de la informació abans de la retirada o reutilització dels suports.

L'enviament d'informació amb dades de caràcter personal per correu electrònic també haurà d'ésser expressament autoritzat pel responsable del tractament o el Comitè de Seguretat de la Informació i de Protecció de Dades (CSIPD), xifrant, en el cas de dades de nivell de risc inherent mitjà o alt, el seu contingut i registrant la sortida de dades, com en el cas de suports físics esmentats anteriorment.

En cas d'emmagatzemament d'informació de nivell de risc inherent mitjà o alt en dispositius mòbils (PCs portàtils, tauletes, telèfons mòbils) caldrà que el dispositiu sigui xifrat i la clau d'accés sigui difícil d'endevinar.

Custòdia dels expedients en paper

Sens perjudici del que estableix la normativa de protecció de dades i el Document de Seguretat del Departament, la provisió del servei a les instal·lacions de l'entitat es realitzarà en zones d'accés restringit, accessibles exclusivament pel personal destinat a la prestació del servei.

Al finalitzar la jornada laboral o durant absències prolongades s'haurà de mantenir les taules netes de papers i suports i guardar-los en un arxiu tancat, només accessible pel personal autoritzat i amb unes garanties mínimes de protecció mediambiental.

S'hauran d'adoptar mesures per a garantir la confidencialitat i la integritat de les dades durant el seu transport.

Qualsevol incident amb el tractament de les dades a les dependències de l'entitat hauran d'ésser reportades immediatament a la unitat gestora del conveni del Departament, però també registrats, avaluats i convenientment gestionats per l'entitat, poden comportar procediments sancionadors de les persones implicades.

Mesures de gestió documental

L'entitat ha de complir, adequadament i a cada moment, la normativa següent que regula la gestió dels documents públics:

- Decret 76/1996, de 5 de març, pel qual es regula el Sistema general de gestió de la documentació administrativa i l'organització dels arxius de la Generalitat de Catalunya.
- Llei 10/2001, de 13 de juliol, d'arxius i documents.
- Decret 13/2008, de 22 de gener, sobre accés, avaluació i tria de documents.

Les empreses i les institucions privades amb concert de serveis públics, pel que fa a aquests concerts, estan generant i custodiant documentació pública (independentment del seu suport, ja siguin expedients en paper o bé en suport electrònic); per tant, han d'aplicar el Sistema de gestió documental del Departament (que inclou la producció, la tramitació, el control, l'avaluació i la conservació dels documents i l'accés a aquests) i garantir que l'entitat en faci el tractament correcte en les fases activa i semiactiva.

Aquest sistema de gestió documental, que ha d'aplicar l'entitat, inclou, entre altres, aquests apartats:

- La classificació, l'ordenació i la descripció de la documentació: l'entitat ha de seguir el sistema de classificació dels documents administratius del Departament. Els sistemes d'ordenació principals són: l'alfabètic, el cronològic, el geogràfic i el numèric; també cal descriure la documentació (per exemple: la retolació i identificació de les carpetes d'expedient).
- La custòdia de la documentació que ha de fer l'entitat: els espais destinats a arxius de gestió han de complir unes garanties mínimes de protecció i conservació de la documentació (com ara les condicions de temperatura i la humitat)
- La transferència de la documentació: cal retornar la documentació segons els criteris de classificació, ordenació i descripció establerts pel Departament.
- La destrucció de la documentació, si escau: durant la concessió d'aquest servei públic l'entitat tindrà restringida la destrucció de la documentació.

Quant a la documentació generada i rebuda durant la concessió d'aquest servei públic, cal complir uns terminis de conservació i/o destrucció establerts pel Departament.

Servei d'Atenció al ciutadà

L'entitat haurà d'emprar els protocols i condicions establertes pel Departament en l'exercici del dret d'informació a l'interessat i la tramitació dels Drets de les persones interessades (Dret d'accés, Dret de rectificació, Dret de supressió "dret a l'oblit", Dret d'oposició, Dret a la limitació del tractament).

L'entitat farà signar a cada treballador el document d'acceptació d'obligacions pel personal abans d'iniciar la prestació del servei, amb independència de si accedeix o no a dades de caràcter personal (***annex document a signar per la persona treballadora***).

Finalment, per garantir el compliment de les dades de caràcter personal, l'entitat tindrà en consideració l'annex "Plecs estàndards de la Generalitat de Catalunya".

ANNEX 6.1 ESTÀNDARDS DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA

Circulars Funció Pública

- Instrucció 3/2018, de 3 de març, sobre l'ús de les tecnologies de la informació i la comunicació a l'Administració de la Generalitat de Catalunya
http://politiquesdigitals.gencat.cat/web/.content/funcio_publica/documentos/normativa/circulars_i_instruccions/instruccio-3-2018_TIC.pdf
- Circular 2/2000 de 2 de febrer, sobre els deures i les responsabilitats del personal al servei de l'Administració de la Generalitat que intervingui en qualsevol tractament automatitzat de dades personals.

Normes i guies del Departament

Marc de Ciberseguretat per a la Protecció de Dades (MCPD) del CESICAT

Normes i guies de ciberseguretat del CESICAT:

Control d'accés i identitat digital

Mesures de seguretat en la construcció de sistemes d'informació

Mesures de seguretat en la configuració i l'administració de sistemes d'informació

Gestió d'incidents de seguretat

Ús del correu electrònic

Seguretat en el teletreball

Connexió d'equips de tercers

Ús de l'estació de treball

Eliminació segura d'informació en la reutilització o destrucció de suports i sistemes

NOTA:

Les Circulars de Funció Pública estan disponibles a Internet.

La resta són d'accés exclusivament intern i es facilitaran a l'adjudicatari si són d'aplicació pel servei contractat.

ANNEX 6.2 DOCUMENT A SIGNAR PER LA PERSONA TREBALLADORA

La persona que treballa a “Centre de serveis de dia d'àmbit rural per a gent gran - Ajuntament de Porqueres” està autoritzada a utilitzar els recursos d'informació del Departament de Drets Socials

Obligacions

Els col·laboradors que participin en la prestació del servei estaran sotmesos a la política, les normes i procediments de seguretat del Departament i tindran l'obligació de respectar els següents requeriments:

1. Mantenir el deure de secret sobre la informació a la qual tinguin accés en el temps, fins i tot un cop finalitzada la col·laboració.
2. Protegir la informació a què tingui accés per qualsevol motiu durant la prestació del servei. Això inclou mantenir la confidencialitat i integritat de la informació i dels sistemes / aplicacions a través dels quals s'hi accedeix i evitar la modificació o destrucció d'aquestes dades.
3. Conèixer les funcions i obligacions del personal que presten servei al Departament i els procediments i mesures que els aplica en el desenvolupament de les seves funcions.
4. Complir amb els preceptes i principis que disposa la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals i la resta de normativa aplicable en aquesta matèria, de conformitat amb els protocols establerts pel Departament.
5. Garantir el compliment de l'Esquema Nacional de seguretat.
6. Facilitar, si escau, l'exercici dels drets de les persones interessades (Dret d'accés, Dret de rectificació, Dret de supressió (dret a l'oblit), Dret d'oposició, Dret a la limitació del tractament), seguint el protocol a tal efecte elaborat pel Departament.
7. No fer servir la informació ni els recursos informàtics per finalitats no previstes en la prestació del servei.
8. No subministrar ni comunicar les dades personals a terceres persones, ni tan sols per a la seva conservació, llevat que compti amb l'autorització expressa del Departament.
9. No fer còpies ni extreure la informació a què tingui accés, llevat que sigui imprescindible per a l'adequada execució de les funcions assignades pel Departament i, per tant, es disposi de l'autorització corresponent. Si l'extracció suposa l'ús de suports extraïbles o ordinadors portàtils, l'autorització únicament permetrà el seu emmagatzematge de forma xifrada.
10. qualsevol tractament temporal que hagi calgut generar en el desenvolupament de les seves atribucions un cop finalitzi la raó per la qual va ésser creat.
11. No compartir les contrasenyes amb altres persones. L'identificador i contrasenya són personals i intransferibles.
12. Garantir la confidencialitat de les credencials emprant contrasenyes que no siguin fàcils d'endevinar, canviant la contrasenya inicial temporalment assignada durant la primera connexió al sistema i tornar-la a canviar periòdicament cada tres mesos i davant de qualsevol sospita d'incident de suplantació de la identitat de la persona usuària.
13. En finalitzar la jornada laboral o durant absències prolongades, mantenir la taula neta de papers i suports i guardar la documentació i els suports en llocs segurs.
14. Tancar o blocar les sessions actives a l'ordinador (Ctrl+Alt+Supr) en abandonar temporalment el lloc de treball i apagar-lo al finalitzar la jornada.
15. No deixar sense recollir documents confidencials als dispositius de reproducció (fotocopiadores, faxes, escàners i impressores).
16. Notificar a la unitat gestora del conveni del Departament qualsevol incidència, anomalia o sospita relacionada amb la seguretat de la informació. En cas que la incidència estigui relacionada amb l'accés als sistemes d'informació es comunicarà immediatament al servei d'atenció a la persona usuària del Departament (telèfon 900 101 439).
17. Entregar qualsevol còpia o versió de la informació disponible durant la prestació del servei al concloure la col·laboració. Quan els equips utilitzats per a la prestació del servei no siguin propietat del Departament, caldrà eliminar tota la informació / codi / programari propietat de Departament o la Generalitat de Catalunya d'aquests equips, així com de qualsevol suport extern d'informació.

Descripció del servei: **Centre de serveis de dia d'àmbit rural per a gent gran - Ajuntament de Porqueres**
Accepto les obligacions descrites en el present document en relació amb l'execució del projecte.

Lloc, data

Nom i cognoms:

Nom de la companyia:

Signatura,

ANNEX 7

Principis ètics i regles de conducta als quals les entitats proveïdores han d'adequar la seva activitat

1. Les entitats han d'adoptar una conducta èticament exemplar i han d'actuar per evitar la corrupció en qualsevol de totes les seves possibles formes.

2. En aquest sentit –i al marge d'aquells altres deures vinculats al principi d'actuació esmentat en el punt anterior, derivats dels principis ètics i de les regles de conducta als quals les entitats han d'adequar la seva activitat– assumeixen particularment les obligacions següents:

- a) Comunicar immediatament a l'òrgan administratiu competent les possibles situacions de conflicte d'interessos.
- b) No sol·licitar, directament o indirectament, que un càrrec o empleat públic influeixi en el procés de resolució.
- c) No oferir ni facilitar a càrrecs o empleats públics avantatges personals o materials, ni per a si mateixos ni per a persones vinculades amb el seu entorn familiar o social.
- d) No realitzar qualsevol altra acció que pugui vulnerar els principis d'igualtat d'oportunitats i de lliure concurrència.
- e) No realitzar accions que posin en risc l'interès públic.
- f) Respectar els principis de lliure mercat i de concurrència competitiva, i abstenir-se de realitzar conductes que tinguin per objecte o puguin produir l'efecte d'impedir, restringir o falsejar la competència, com per exemple els comportaments col·lusoris o de competència fraudulenta (ofertes de resguard, eliminació d'ofertes, assignació de mercats, rotació d'ofertes, etc.). Així mateix, denunciar qualsevol acte o conducta dirigits a aquelles finalitats dels quals tinguin coneixement.
- g) No utilitzar informació confidencial, coneguda mitjançant el contracte, per obtenir, directament o indirectament, un avantatge o benefici econòmic en interès propi.
- h) Observar els principis, les normes i els cànons ètics propis de les activitats, els oficis i/o les professions corresponents a les prestacions proveïdes.
- i) Col·laborar amb l'òrgan administratiu competent en les actuacions que aquest realitzi per al seguiment i l'avaluació del compliment dels requisits establerts, particularment facilitant la informació que li sigui sol·licitada per a aquestes finalitats.
- j) Denunciar els actes dels quals tingui coneixement i que puguin comportar una infracció de les obligacions contingudes en aquesta clàusula.

3. L'incompliment de qualsevol de les obligacions que conté l'anterior apartat 2 per part de les entitats és causa de revocació, sens perjudici de les altres possibles conseqüències que preveu la legislació vigent.

ANNEX 8

PLA DE VISUALITZACIÓ

MODEL DE DISSENY DE LA PLACA INSTITUCIONAL DEL SISTEMA PÚBLIC
(Concertació, col·laboració, subvenció de serveis, etc.)

Model 1: Entitat proveïdora del Departament de Drets Socials.



Normes bàsiques de disseny*:

Fons gris Pantone 428C, RAL 7038.

Senyal: 23,3 mm.

Composició tipogràfica: Composició caixa centrada. Helvètica Light, Bold i Condensed. Cossos: 34/34 i 130

Cal centrar la totalitat de l'alçada de les línies de text amb l'alçada de l'indicador.

Solució a una tinta: Senyal i text en negre.

En tots els cassos s'ha d'aplicar el suport tipus 3, element de 450x450 mm format per: Indicador (P) en planxa d'acer esmaltat al foc 850oC o alumini oxilacat, retolació mitjançant serigrafia amb tintes de dos components amb quatre plegaments a 90o de 20 mm. Marc (Smp) format per perfils angulars de 20x20x2 mm d'acer laminat en fred i galvanitzats. El marc Smp se subjecta al parament vertical amb cargols de cabota plana, tacs de PVC i volanderes separadores d'acer. L'indicador P se subjecta al marc Smp amb cargols sisavats i volanderes de tefló.

* En el cas de tenir algun dubte caldrà seguir el Pla d'Identificació Visual de la Generalitat de Catalunya.