



**REGLAMENT DEL SERVEI MUNICIPAL D'ABASTAMENT DOMICILIARI D'AIGUA
POTABLE AL TERME MUNICIPAL DE FOGARS DE LA SELVA**

Índex

TÍTOL PRIMER. DISPOSICIONS GENERALS.....	5
CAPÍTOL I. OBJECTE, ÀMBIT I COMPETÈNCIA.....	5
Article 1. Objecte i àmbit del Reglament	5
Article 2. Forma de gestió i titularitat del servei	5
Article 3. Caràcter de servei públic	5
CAPÍTOL II. DRETS I OBLIGACIONS	5
Secció 1ª- L'Ajuntament.....	5
Article 4. Competències de l'Ajuntament	5
Secció 2ª – Gestor o prestador del servei	6
Article 5. Definició.....	6
Article 6. Drets del prestador del servei	6
Article 7. Obligacions del prestador del servei.....	6
Secció 3a - Receptor del servei o usuari	7
Article 8. Definició.....	7
Article 9. Drets dels abonats	8
Article 10. Obligacions de l'abonat	8
CAPÍTOL III. SUBMINISTRAMENT, CARACTERÍSTIQUES I TIPOLOGIA.....	9
Article 11. Prioritat i regularitat del subministrament	9
Article 12. Suspensions temporals.....	10
Article 13. Tipologia de subministraments	11
CAPÍTOL IV - LA PRESTACIÓ DEL SERVEI EN POLÍGONS I NOVESACTUACIONS URBANÍSTIQUES.....	12
Article 14. Subministrament en polígons i en noves actuacions urbanístiques.....	12
TÍTOL SEGON. ELEMENTS MATERIALS DEL SERVEI I INSTAL·LACIONS	13
CAPÍTOL I. ELEMENTS MATERIALS DEL SERVEI.....	14
Article 15. Elements materials del sistema de subministrament d'aigua	14
Article 16. Definicions dels elements del sistema de subministrament d'aigua.....	14
Article 17. Responsabilitat de l'entitat subministradora	16
Article 18. Responsabilitat de l'usuari	16
Article 19. Execució, conservació i reparació de les instal·lacions interiors.....	17
Article 20. Revisions d'instal·lacions interiors	18
CAPÍTOL II. ESCOMESES	18
Secció 1a - Definició, elements i característiques tècniques	19
Article 21. Descripció i característiques de les escomeses.....	19
Secció 2a - Tipologia d'escomeses.....	19
Article 22. Escomesa divisionària	19
Article 23. Escomesa independent	20
Article 24. Escomesa d'obra	20
Article 25. Escomesa d'incendi.....	20
Secció 3a - Sol·licitud i contractació d'escomesa externa	20



Ajuntament
de **Fogars de la Selva**

Article 26.	Dret d'accés a l'ús del servei d'escomesa externa	20
Article 27.	Sol·licitud de les escomeses externes	20
Article 28.	Tramitació de les escomeses externes	21
Article 29.	Resolució tècnica de les escomeses externes	22
Article 30.	Drets econòmics d'escomesa externa	22
Article 31.	Modificacions de les condicions de l'escomesa externa	23
Secció 4a - Execució i manteniment		23
Article 32.	Execució i posada en servei de l'escomesa externa	23
Article 33.	Millora, conservació i reparació d'escomeses	24
Secció 5a - Subministraments especials		24
Article 34.	Subministrament provisional d'aigua per a obres	24
Article 35.	Subministraments per a servei contra incendis	25
Article 36.	Subministraments crítics	26
TÍTOL TERCER. CONSUM. SISTEMES DE MESURAMENT I FACTURACIÓ		26
CAPÍTOL I. APARELLS DE MESURAMENT O COMPTADORS DE CONSUM .26		
Secció 1a - Definició, titularitat i característiques tècniques		26
Article 37.	Aparells de mesurament. Normes generals	26
Article 38.	Homologació	27
Article 39.	Selecció, subministrament i instal·lació del comptador	27
Article 40.	Sol·licitud de verificació. Verificació oficial	28
Article 41.	Abonament de despeses de comprovació i liquidacions	29
Secció 2a - Instal·lació i manteniment		29
Article 42.	Ubicació dels comptadors	29
Article 43.	Instal·lació del comptador	29
Article 44.	Canvi d'emplaçament	30
Article 45.	Retirada de comptadors	30
Article 46.	Conservació i maneig de comptadors	30
Article 47.	Sistemàtica de detecció de mals funcionaments	31
Secció 3a - Aforaments. Règim transitori		31
Article 48.	Extinció del subministrament per aforament	31
Article 49.	Condicions materials dels aforaments	32
CAPÍTOL II - FACTURACIÓ DELS CONSUMS		32
Secció 1a - Determinació de consums i lectura de comptadors		32
Article 50.	Determinació de consums	32
Article 51.	Lectura del comptador	32
Article 52.	Consums estimats i regularització per mal funcionament	33
Secció 2a - Facturació, tarifes i preus aliens al subministrament d'aigua		34
Article 53.	Objecte i periodicitat de la facturació	34
Article 54.	Factures	35
Article 55.	Terminis i forma de pagament	35
Article 56.	Tarifes	36
Article 57.	Preus aliens al consum d'aigua	36
Article 58.	Tributs i altres conceptes de la factura	36
Article 59.	Facturació en el supòsit de fuga en la instal·lació interior de l'habitatge	36
TÍTOL QUART. TARIFES SOCIALS I MESURES DE PREVENCIÓ DE LAVULNERABILITAT SOCIAL		36
Article 60.	Tarifes socials	36
Article 61.	Procediment davant de casos de vulnerabilitat en els quals no es pot fer front a la factura d'aigua potable	37
Article 62.	Canvis de nom en situacions de risc d'exclusió	39
Article 63.	Habitatges sense títol jurídic respecte el dret d'ús	39



Ajuntament
de **Fogars de la Selva**

Article 64.	Comunicació entre l'entitat subministradora i els Serveis Socials de l'Ajuntament	40
TÍTOL CINQUÈ. CONTRACTACIÓ DEL SUBMINISTRAMENT		41
CAPÍTOL I. CONTRACTE DE SUBMINISTRAMENT		41
Secció 1a - Naturalesa, objecte i característiques		41
Article 65.	Objecte, característiques i forma de la contractació	41
Article 66.	Sol·licitud de proveïment.....	41
Article 67.	Contracte únic per a cada subministrament.....	42
Article 68.	Causes de denegació del contracte.....	42
Secció 2a - Formalització, durada i cessió del contracte.....		43
Article 69.	Formalització dels contractes	43
Article 70.	Durada del contracte i pròrrogues	43
Article 71.	Modificacions del contracte.....	43
Article 72.	Canvis de titularitat.....	44
Article 73.	Subrogació.....	44
Article 74.	Fiança	45
CAPÍTOL II. SUSPENSÍO DEL SUBMINISTRAMENT I EXTINCIÓ DEL CONTRACTE ..		45
Secció 1a - Suspensió del subministrament.....		45
Article 75.	Causes de suspensió.....	45
Article 76.	Procediment de suspensió del subministrament.....	45
Article 77.	Renovació del subministrament.....	47
Secció 2a - Extinció del contracte de subministrament		47
Article 78.	Extinció del contracte.....	47
Article 79.	Accions legals	48
TÍTOL SISÈ. RECLAMACIONS I INFRACCIONS.....		48
CAPÍTOL I.- CONSULTES I RECLAMACIONS DEL RECEPTOR DEL SERVEI		48
Article 80.	Consultes i informació.....	48
Article 81.	Reclamacions	48
CAPÍTOL II – FRAUS EN ELS SUBMINISTRAMENT		49
Article 82.	Inspecció d'utilització del servei	49
Article 83.	Incompliments i frau per part d'un abonat	49
Article 84.	Liquidació de frau	50
CAPÍTOL III.- INFRACCIONS I SANCIONS.....		51
Article 85.	Organisme Sancionador	51
Article 86.	Qualificació de les infraccions	52
Article 87.	Classes de sancions	53
TÍTOL SETÈ.- REGIM JURÍDIC APLICABLE EN SITUACIÓ D'EXCEPCIONALITAT O D'EMERGÈNCIA DE SEQUERA		55
Article 88.	Àmbit temporal d'aplicació.....	55
Article 89.	Òrgans competents	55
Article 90.	Prohibició i restriccions d'ús d'aigua potable	55
Article 91.	Obligacions del prestador del servei	56
Article 92.	Infraccions.....	56
Article 93.	Sancions.....	57
Article 94.	Graduació de les sancions	58
Article 95.	Denúncies.....	58
Article 96.	Persones Responsables	58
Article 97.	Procediment sancionador	58
Article 98.	Altres mesures en cas d'infracció	59
Article 99.	Mesures cautelars.....	59
TÍTOL VUITÈ. - DEL REGLAMENT.....		60



Ajuntament
de **Fogars de la Selva**

Article 100. Obligatorietat del seu compliment.....	60
Article 101. Vigència del reglament	60
Article 102. Jurisdicció	60
DISPOSICIÓ ADDICIONAL TRANSITÒRIA.- Termini per acreditar l'existència de document que identifiqui a l'abonat.	61
ANNEXOS	62
ANNEX 1	62
Persones en situació social desfavorida.....	62



TÍTOL PRIMER. DISPOSICIONS GENERALS

CAPÍTOL I. OBJECTE, ÀMBIT I COMPETÈNCIA

Article 1. Objecte i àmbit del Reglament

El present Reglament té per objecte regular el servei públic d'abastament d'aigua potable en l'àmbit territorial del municipi de Fogars de la Selva.

Així mateix, és objectiu d'aquest Reglament protegir la salut i qualitat de vida, protegir la qualitat ambiental i sanitària de les aigües subterrànies del municipi, protegir les instal·lacions de subministrament d'aigua, així com determinar les relacions entre els usuaris, l'Ajuntament i, si escau, l'entitat que tingui atribuïdes les facultats gestores d'aquest servei públic, establint els drets i les obligacions de cadascuna de les parts i tots aquells aspectes tècnics, mediambientals, sanitaris i contractuals propis del servei públic.

Article 2. Forma de gestió i titularitat del servei

El servei de subministrament d'aigua potable és de titularitat municipal, sense perjudici de la forma de gestió que aprovi en cada moment l'Ajuntament, que té en qualsevol cas les facultats d'organització i decisió.

L'Ajuntament pot prestar el servei de subministrament d'aigua potable mitjançant qualsevol de les formes previstes en dret, de manera directa o indirecta, d'acord amb el que estableix la Llei de bases de règim local, el Reglament de serveis de les corporacions locals, la Llei de Contractes del Sector Públic (Llei 9/2017 de 8 de novembre) i altres normatives, estatals o autonòmiques, que es dictin en la matèria.

Article 3. Caràcter de servei públic

El servei de proveïment d'aigua potable a domicili al qual hi tenen dret d'accés tots els ciutadans és un servei d'interès general i forma part d'una de les responsabilitats i obligacions de l'Ajuntament, la qual cosa li confereix caràcter públic. Tindran dret a utilitzar-lo, mitjançant el corresponent contracte pel servei d'abastament d'aigua potable, totes aquelles persones físiques o jurídiques que ho demanin, sense altres limitacions que les condicions i obligacions que s'assenyalen en aquest Reglament, la normativa que dimana del planejament urbanístic de Fogars de la Selva i les disposicions generals vigents.



CAPÍTOL II. DRETS I OBLIGACIONS

Secció 1^a- L'Ajuntament

Article 4. Competències de l'Ajuntament

Són competències de l'Ajuntament, com a titular del servei :

1. La planificació general de les xarxes de distribució domiciliària municipal.
2. Garantir, excepte en casos de força major, el subministrament d'aigua mitjançant la consecució de la titularitat de les concessions de cabals necessaris per satisfer la demanda del municipi i a través de la col·laboració en les obres d'infraestructura necessària per a dotar-los d'aquests cabals.
3. Aprovar l'organització, coordinació i reglamentació del servei i les seves modificacions posteriors.
4. Establir i informar les tarifes aplicables al servei.
5. Conèixer i supervisar els mitjans materials i personals i la gestió econòmica de les entitats que presten el servei en l'àmbit de Fogars de la Selva.
6. Prestar l'assistència tècnica que consideri oportuna.

Secció 2^a – Gestor o prestador del servei

Article 5. Definició

A efectes d'aquest Reglament, s'entén per gestor o prestador del servei o entitat subministradora la persona física o jurídica de qualsevol naturalesa que efectivament faci el subministrament domiciliari d'aigua potable, vinculada amb l'Administració d'acord amb el que estableix la normativa vigent.

Article 6. Drets del prestador del servei

L'entitat subministradora té, a més dels drets que li assigni aquest Reglament o els preceptes legals o reglamentaris, els drets següents:

- 1.- Disposar dels pous o fonts suficients per subministrar aigua en condicions per al consum humà, dins del municipi de Fogars de la Selva.
- 2.- Facturar l'aigua subministrada i els serveis prestats als abonats segons les tarifes i preus aprovats.
- 3.- Percebre directament l'import de la facturació d'acord amb el que preveu l'article 53 d'aquest Reglament.
- 4.- Disposar d'una tarifa i d'uns preus suficients per autofinançar el servei de subministrament. Quan l'equilibri financer pugui no produir-se, té dret a sol·licitar la revisió de la tarifa o, en el seu defecte, la corresponent compensació econòmica.
- 5.- Dret a la lectura i comprovació del comptador, i a revisar, amb les limitacions que s'estableixin en aquest Reglament, les instal·lacions interiors del subministrament en servei o ús, i pot imposar l'obligació d'instal·lar equips correctors en cas que aquelles produeixin perturbacions a la xarxa.

Article 7. Obligacions del prestador del servei



Ajuntament
de **Fogars de la Selva**

L'entitat subministradora d'aigua potable està subjecta, excepte en les obligacions que siguin objecte d'una regulació especial en aquest Reglament, al compliment de les obligacions següents:

- 1.- Prestar el servei a tot peticionari i ampliar-lo a tot abonat que ho sol·liciti en els termes establerts en aquest Reglament i en les condicions tècniques i econòmiques recollides en les disposicions legals aplicables
- .- Mantenir les condicions de pressió i els cabals d'acord amb la normativa vigent aplicable.
- 3.- Assegurar que l'aigua que subministra mantingui les condicions sanitàries i de qualitat necessàries per al consum humà fins al lliurament als consumidors, és a dir, fins a la clau de registre o de pas, d'acord amb el que estableix el Real Decret 140/2003, de 7 de febrer, que aprova els criteris sanitaris de la qualitat de l'aigua de consum humà (RD 140/2003) i les modificacions introduïdes pel RD 902/2018.
- 4.- Dur a terme l'autocontrol de la qualitat de l'aigua que subministra en els termes que estableix el RD 140/2003 i el RD 902/2018, i comunicar a l'Ajuntament, sense perjudici de la resta d'administracions i altres entitats subministradores que puguin resultar afectades, qualsevol variació puntual o episodi de contaminació que pugui afectar la qualitat de l'aigua subministrada, així com les mesures correctores i preventives adoptades o que hagin d'aplicar-se per tal d'evitar qualsevol risc que pugui afectar la salut de la població subministrada.
- 5.- Mantenir la disponibilitat i la regularitat en el subministrament. No són imputables les interrupcions d'aquest servei en els supòsits indicats en aquest Reglament.
- 6.- Efectuar la facturació, prenent com a base les lectures periòdiques del comptador o qualsevol altre sistema d'estimació previst en aquest Reglament.
- 7.- Aplicar la tarifa en vigor aprovada per l'Ajuntament, i legalment autoritzada per l'organisme competent, sobre el consum i el servei prestat.
- 8.- Aplicar els preus aprovats per l'Ajuntament per els productes, drets o serveis afectes al subministrament d'aigua dins de l'àmbit regulat.
- 9.- Percebre l'import de la facturació en els períodes de temps corresponents, que, llevat d'excepció, no seran inferiors als mesos naturals.
- 10.- Col·laborar amb els abonats en la resolució de les situacions que el subministrament pugui plantejar.
- 11.- Mantenir un servei permanent de recepció d'avisos i atendre correctament qualsevol consulta, reclamació o suggeriment formulats pels usuaris, i contestar per escrit els presentats d'aquesta manera.
- 12.- Mantenir i reparar la infraestructura afecta al servei, els dipòsits d'emmagatzematge general, les seves instal·lacions, la xarxa de distribució i els ramals d'escomesa fins a la clau de registre o de pas.
- 13.- Elaborar —o informar prèviament a la seva aprovació—, sempre que la normativa reguladora ho permeti, els projectes de subministrament d'aigua inclosos en els instruments de planejament o d'execució, pel que fa a la idoneïtat tècnica de l'execució de les obres de la xarxa de subministrament i distribució d'aigua, en el supòsit que no hagin estat executades per l'entitat subministra



Secció 3a – Receptor del servei o usuari

Article 8. Definició

A efectes d'aquest Reglament s'entén per usuari qualsevol persona física o jurídica o comunitat de béns que hagi contractat i rebi efectivament servei en el seu domicili. En aquest cas assolirà la condició d'abonat del servei, independentment de la seva condició de propietari, llogater o qualsevol altre títol que li atorgui l'ocupació de la finca o domicili.

Article 9. Drets dels abonats

- 1.- Subscriure un contracte de subministrament subjecte a les garanties previstes en aquest reglament i altres normes d'aplicació.
- 2.- Sol·licitar de l'entitat subministradora la informació i l'assessorament necessari per ajustar la seva contractació a les necessitats reals.
- 3.- Consumir l'aigua en les condicions higienicosanitàries i de pressió corresponents a l'ús que, d'acord amb les instal·lacions de l'habitatge, indústria o altres, sigui l'adequat i d'acord amb la normativa legal aplicable.
- 4.- Disposar, en condicions normals, d'un servei permanent sense perjudici de les interrupcions d'aquest servei en els supòsits indicats en aquest Reglament.
- 5.- Que se li facturin els consums segons les tarifes vigents i rebre la facturació del consum efectuat d'acord amb les tarifes i preus aprovats a aquest efecte, amb la periodicitat establerta, llevat de pacte específic amb l'entitat subministradora. Així mateix, que se li apliquin les tarifes i subministraments socials o l'exempció del pagament que aprovi l'Ajuntament
- 6.- Disposar, a més dels rebuts o factures, de la informació necessària que li permeti de contrastar-la amb la subministrada pel seu comptador.
- 7.- Conèixer l'import de les instal·lacions que hagin de ser executades per l'entitat subministradora, d'acord amb les tarifes i preus d'aquestes.
- 8.- Ser atès amb la deguda correcció per part del personal de l'entitat subministradora en relació amb els aclariments i informacions que puguin plantejar-se sobre el funcionament del servei.
- 9.- Formular les reclamacions administratives que cregui pertinents contra l'actuació de l'entitat subministradora o el personal autoritzat per aquesta, mitjançant els procediments establerts en aquest Reglament.
- 10.- Sol·licitar la corresponent acreditació als empleats o al personal autoritzat per l'entitat subministradora per a la lectura dels comptadors i/o revisió de les instal·lacions.
- 11.- Sol·licitar a l'entitat subministradora la comprovació particular dels seus sistemes de mesurament o comptadors i/o sol·licitar la verificació oficial del comptador en cas de divergències sobre el seu correcte funcionament.

Article 10. Obligacions de l'abonat

- 1.- Consumir l'aigua subministrada en la forma i per als usos contractats i establerts en la pòlissa, i de conformitat amb el diàmetre del comptador contractat.
- 2.- Satisfer amb la deguda puntualitat l'import del servei d'aigua consumida, de conformitat amb l'estipulat en la pòlissa i en la resolució aprovatòria de les tarifes.
- 3.- Pagar les quantitats resultants de liquidacions per errada, frau, o avaria imputable a l'abonat.



- 4.- Complir les condicions i obligacions contingudes en el contracte subscrit amb l'entitat subministradora que no siguin contràries a aquest Reglament, ni a la normativa vigent.
- 5.- Dipositar la fiança en el moment de formalitzar el contracte de subministrament.
- 6.- Fer servir les instal·lacions de manera correcta, mantenir intactes els precintes col·locats per l'entitat subministradora o pels organismes competents de l'Administració que garanteixen la inviolabilitat de l'equip de mesurament del consum i de les instal·lacions d'escomesa en la seva condició de béns del servei públic de subministrament, i abstenir-se de manipular les instal·lacions del servei i els equips de mesurament.
- 7.- Portar a terme el manteniment i reparar les avaries que es puguin produir en les instal·lacions que estan sota la seva responsabilitat, d'acord amb el RD 140/2003 i el RD 902/2018, i garantir en tot moment el compliment dels criteris sanitaris i de qualitat fixats en la normativa esmentada per a l'aigua de consum humà.
- 8.- En cas de subministrament per aforament amb dipòsits d'aigua i els altres que s'hagin de dotar de sistemes d'emmagatzematge d'aigua o cisternes, han de complir amb el que disposa l'article 14 del RD 140/2003 i garantir que els productes que hagin d'estar en contacte amb l'aigua de consum humà, per ells mateixos o per les pràctiques d'instal·lació que s'apliquin, no transmetin a l'aigua de consum humà substàncies o propietats que contaminin o n'empitjorin la qualitat i suposin un incompliment dels requisits establerts en el RD 140/2003 i el RD 902 / 2018 o un risc per a la salut. A aquest efecte ha de fer neteges periòdiques amb els productes que la normativa estableix, neteges que tenen una funció tant de desincrustació com de desinfecció.
- 9.- Impedir el retorn a la xarxa d'aigües provinents de les seves instal·lacions interiors ja siguin contaminades o no, i comunicar a l'entitat subministradora qualsevol incidència que pugui afectar el servei.
- 10.- Abstenir-se d'establir o de permetre derivacions en la seva instal·lació per a subministrament d'aigua, ja sigui temporal o permanentment, a altres locals o habitatges diferents dels que preveu el contracte.
- 11.- Permetre l'entrada en el local del subministrament, en hores hàbils o de normal relació amb l'exterior, al personal del servei que autoritzat per l'entitat subministradora pertinent (i exhibint l'acreditació pertinent) tracti de revisar o comprovar les instal·lacions competència del gestor.
- 12.- Posar en coneixement de l'entitat subministradora qualsevol avaria o modificació en les seves instal·lacions interiors que pugui afectar la xarxa general de subministrament o qualsevol dels elements que formen part de la prestació del servei, en especial nous punts o elements de consum que resultin significatius pel seu volum.
- 13.- Notificar a l'entitat subministradora la baixa del subministrament, per escrit o per qualsevol *altre* mitjà amb el qual quedi constància de la notificació.
- 14.- Disposar el comptador en un lloc de lliure accés per al personal del Servei municipal de proveïment d'aigua.

CAPÍTOL III. SUBMINISTRAMENT, CARACTERÍSTIQUES I TIPOLOGIA

Article 11. Prioritat i regularitat del subministrament

L'objectiu prioritari del subministrament d'aigua és satisfer les necessitats domiciliàries dels habitatges de la població urbana. La resta de subministraments d'aigua destinats a



Ajuntament de **Fogars de la Selva**

satisfereix els altres usos, ja siguin industrials, comercials de grans superfícies, agrícoles i de reg, es donen quan l'objectiu prioritari del subministrament ho permeti.

Quan el servei ho exigeixi, prèvia conformitat de l'Ajuntament, el prestador del servei podrà en qualsevol moment disminuir, i fins i tot suspendre, el servei per a usos agrícoles, de reg o industrials, sense que per això es contregui obligació alguna d'indemnització, perquè aquests subministraments queden del tot subordinats a les exigències del consum domèstic.

El subministrament d'aigua als abonats és permanent, excepte si existeix pacte en contrari en el contracte, i no es pot interrompre si no és per força major, causes alienes a l'entitat subministradora o qualsevol altre motiu previst en aquest Reglament i, prèvia autorització de l'Ajuntament.

Quan existeixin circumstàncies excepcionals que impliquin que la qualitat de l'aigua no sigui apta per al consum humà, com ara dificultats en el tractament o altres de similars que ho aconsellin, l'entitat subministradora, prèvia sol·licitud i autorització de l'Ajuntament, pot suspendre el subministrament d'aigua als abonats.

Quan es tracta d'una situació de sequera, el prestador del servei, prèvia sol·licitud i autorització de l'Ajuntament, pot restringir el subministrament d'aigua als abonats. En aquest cas, l'entitat subministradora queda obligada a informar als abonats a través dels mitjans de comunicació de major difusió en el municipi, de la manera més clara possible, de les restriccions així com de la resta de mesures que cal implantar. Les mesures a adoptar i la duració prevista seran les dictades per l'Agència Catalana de l'Aigua.

Les instal·lacions dels usuaris que hagin d'atendre serveis essencials i crítics de la població, i específicament els centres sanitaris, per als quals sigui fonamental la disponibilitat d'aigua en tot moment, han de disposar d'elements destinats a garantir una reserva d'aigua potable mínima.

Quan existeixin circumstàncies excepcionals que impliquin que la qualitat de l'aigua no sigui apta per al consum humà, com ara dificultats en el tractament o altres de similars que ho aconsellin, l'entitat subministradora, prèvia sol·licitud i autorització de l'Ajuntament, pot suspendre el subministrament d'aigua als abonats.

Quan es tracta d'una situació de sequera, el prestador del servei, prèvia sol·licitud i autorització de l'Ajuntament, pot restringir el subministrament d'aigua als abonats. En aquest cas, l'entitat subministradora queda obligada a informar als abonats a través dels mitjans de comunicació de major difusió en el municipi, de la manera més clara possible, de les restriccions així com de la resta de mesures que cal implantar. Les mesures a adoptar i la duració prevista seran les dictades per l'Agència Catalana de l'Aigua.

Les instal·lacions dels usuaris que hagin d'atendre serveis essencials i crítics de la població, i específicament els centres sanitaris, per als quals sigui fonamental la disponibilitat d'aigua en tot moment, han de disposar d'elements destinats a garantir una reserva d'aigua potable mínima.



Article 12. Suspensions temporals

- 1.- L'entitat subministradora pot suspendre temporalment el servei quan sigui imprescindible per mantenir, reparar o millorar les instal·lacions al seu càrrec.
En els talls previsibles i programats l'entitat subministradora ha d'avisar amb una antelació mínima de vint-i-quatre hores els usuaris, i donar-ne publicitat pels mitjans al seu abast de tal manera que quedi garantida la informació de la suspensió de subministrament. Quan el tall afecti un nombre important de persones, l'avís ha de fer-se, també, a través d'un dels mitjans de comunicació de major difusió a la localitat. En tots els casos, s'ha d'informar de la durada prevista de la suspensió temporal.
- 2.- L'entitat subministradora pot, amb caràcter excepcional, tallar de manera immediata el subministrament als usuaris en casos en què es detectin avaries o escapaments en les seves instal·lacions que comportin risc de contaminació a la xarxa general i puguin afectar de manera greu la salut pública de la població.
En aquests casos, l'entitat subministradora ha de comunicar de manera immediata aquesta incidència a l'Ajuntament, i aportar les proves que justifiquin aquesta mesura excepcional; de manera simultània i, a més de les comunicacions que legalment hagi de fer, ho ha de comunicar a l'abonat o abonats implicats amb indicació de les causes que ho justifiquin.

Article 13. Tipologia de subministraments

Els tipus de subministrament venen definits en el Reial Decret 314/2006, de 17 de març, que aprova el Codi Tècnic de l'Edificació o en la regulació que el substitueixi. A aquests efectes, i sense perjudici de la seva modificació, en cas de variació d'aquestes normes, es poden descriure els següents tipus de subministrament:

- 1.- El subministrament domèstic, que consisteix en l'aplicació de l'aigua per atendre les necessitats normals d'un habitatge.
- 2.- El subministrament comunitari, que consisteix en l'aplicació de l'aigua per atendre les necessitats dels elements que integren els serveis comuns d'una comunitat.
- 3.- El subministrament comercial o assimilable. És l'aplicació de l'aigua a les necessitats de locals comercials i de negocis, com ara oficines, despatxos, clíniques, hotels, bars, restaurants, magatzems i indústries, quan sobre la base de l'aigua no s'estableixi una indústria o no intervingui l'aigua de manera predominant en l'obtenció, transformació o manufactura d'un producte.
- 4.- El subministrament industrial es produeix quan l'aigua intervé com a element del procés de fabricació per incorporació al producte o com a determinant del resultat, sense que l'existència d'una indústria en el local determini per si sola l'aplicació del subministrament industrial. En aquest subministrament hi estaria inclòs el subministrament per aigües sanitària i potable.
- 5.- El subministrament agrícola és el destinat al reg per a l'obtenció de productes agrícoles o per a sosteniment (degoteig) de vegetació, incloses les explotacions industrials de floricultura. Aquest tipus de subministrament només s'efectuarà en



parcs i jardins públics. El prestador del servei no està obligat a aquest tipus de subministrament.

- 6.- El subministrament per a ús municipal, que es destina als edificis i instal·lacions municipals i als centres, serveis o dependències que l'Ajuntament determini expressament i que han de comunicar-se al prestador del servei. L'Ajuntament autoritza a l'entitat subministradora la instal·lació de comptadors a tots i cadascun dels punts de subministrament afectats i el prestador del servei ha de facturar els consums.
- 7.- El subministrament per a hidrants, boques de càrrega i sistemes contra incendis privats.
- 8.- Els subministraments en casos especials. Es consideren casos especials els no enumerats en els apartats anteriors, entre ells les escomeses d'obra, regulades segons el que es determina en els articles 24 i 34. A títol merament enunciatiu, es poden citar, a més a més de les escomeses d'obra, els usos circumstancials o esporàdics per raó de fires, contractes de subministrament per a una finalitat específica, convenis a un tant alçat i/o subministraments per a usuaris sense ànim de lucre que tinguin per activitat un servei gratuït a la societat general, i tots aquells no inclosos en els diferents apartats abans esmentats o que es puguin determinar en la corresponent ordenança de tarifes.
- 9.- En els immobles urbans en els quals existeixi una zona de jardí o d'hort, no es pot col·locar per al reg l'aigua contractada per a l'ús domèstic de l'immoble; aquest subministrament ha de ser objecte d'un contracte especial en què es fixin per comptador els consums indispensables, segons l'extensió del terreny a regar i els seus cultius. El prestador del servei, no obstant això, no està obligat a aquesta mena de subministrament.

CAPÍTOL IV - LA PRESTACIÓ DEL SERVEI EN POLÍGONS I NOVES ACTUACIONS URBANÍSTIQUES

Article 14. Subministrament en polígons i en noves actuacions urbanístiques

A efectes d'aquest Reglament, s'entén per actuacions urbanístiques les que es deriven del desenvolupament de qualsevol figura de planejament i la seva execució o aquelles actuacions de caràcter aïllat que s'hagin de desenvolupar en terrenys sigui quina sigui la seva qualificació urbanística, i que comportin la creació, modificació o ampliació de la xarxa de proveïment d'aigua.

L'execució de totes les infraestructures necessàries per a la dotació del servei d'aigua (incloent infraestructures generals i la pròpia xarxa de distribució del polígon) és a càrrec del promotor urbanístic del sòl o de l'edificació o dels propietaris, en els supòsits previstos en la legislació urbanística.

El prestador del servei haurà d'emetre un informe tècnic en relació a les previsions i necessitats de la futura xarxa, també en relació a les disponibilitats de recursos, i els seus



Ajuntament de **Fogars de la Selva**

informes i suggeriments hauran de ser considerats per l'Ajuntament als efectes de l'aprovació dels documents de planejament i del projecte d'urbanització.

El prestador del servei haurà d'emetre un altre informe tècnic previ a la recepció de les instal·lacions i de la xarxa de distribució per part de l'Ajuntament. Sense l'emissió d'un informe tècnic favorable per part de l'entitat subministradora, l'Ajuntament no podrà procedir a la recepció d'aquesta part de les obres.

A partir del moment en el qual aquestes obres hagin estat rebudes per l'Ajuntament la xarxa i les infraestructures d'abastament s'incorporaran al sistema municipal i el prestador del servei l'inclourà dins de l'abast dels seus serveis i haurà de gestionar qualsevol nova alta o qualsevol nova connexió al servei d'acord amb les determinacions d'aquest Reglament.

L'entitat subministradora té la facultat d'exigir, en el desenvolupament de les obres i en la seva recepció i posada en servei, les proves que estimi necessàries per garantir la idoneïtat d'execució.

L'entitat subministradora té dret a percebre els drets establerts com a preus aliens en compensació per la realització d'obres d'ampliació, modificacions o reformes i altres obres necessàries per mantenir la capacitat del subministrament, així com pels treballs de supervisió tècnica de les obres i proves per comprovar l'idoneïtat de l'execució.

Les instal·lacions executades pel promotor urbanístic, prèvia recepció per l'Administració competent, s'adscriuen al servei d'aigua.

- 1.- El sistema de subministrament i distribució, és a dir, totes les instal·lacions dins de l'àrea de prestació del servei que calen per al subministrament d'aigua potable als abonats, concepte que inclou les fonts, pous i instal·lacions de captació d'aigua, en el cas que fossin necessàries les instal·lacions de recepció d'aigua de xarxes en alta, les infraestructures de regulació, tractament, elevació, emmagatzematge, impulsió i les xarxes de conducció i de distribució amb tots els seus elements de regulació i control (claus, vàlvules, instruments, etc.)—, situades a l'espai públic o en domini privat, però sempre alienes als solars o locals dels receptors de la prestació del servei.

En els supòsits d'actuacions urbanístiques que comportin la creació, modificació o ampliació de la xarxa de proveïment d'aigua i no siguin a càrrec del promotor urbanístic o del promotor de l'edificació o del propietari, i quan així ho consideri l'entitat subministradora, d'acord amb l'Ajuntament, aquest pot determinar-ne l'execució directa per l'entitat subministradora amb la percepció dels corresponents drets establerts com a preus aliens.

Queden fora del que preveu aquest article la implantació i execució de les escomeses individuals per a cada finca, que tenen la seva regulació en l'apartat corresponent d'aquest Reglament.



TÍTOL SEGON. ELEMENTS MATERIALS DEL SERVEI I INSTAL·LACIONS

CAPÍTOL I. ELEMENTS MATERIALS DEL SERVEI

Article 15. Elements materials del sistema de subministrament d'aigua

Els elements materials del sistema de subministrament d'aigua comprenen:

- 1.- El sistema de subministrament i distribució, és a dir, totes les instal·lacions dins de l'àrea de prestació del servei que calen per al subministrament d'aigua potable als abonats, concepte que inclou les fonts, pous i instal·lacions de captació d'aigua, en el cas que fossin necessàries les instal·lacions de recepció d'aigua de xarxes en alta, les infraestructures de regulació, tractament, elevació, emmagatzematge, impulsió i les xarxes de conducció i de distribució amb tots els seus elements de regulació i control (claus, vàlvules, instruments, etc.)—, situades a l'espai públic o en domini privat, però sempre alienes als solars o locals dels receptors de la prestació del servei.
- 2.- Com a subsistema de l'anterior, la xarxa de distribució és el conjunt de canonades i elements de maniobra, regulació i control necessaris per proveir l'àmbit de prestació del servei. Aquesta xarxa ha de disposar dels mecanismes adequats que en permetin l'acotació i tancament, si cal, per sectors, per tal d'aïllar-la davant situacions anòmales, així com de sistemes que permetin les purgues per sectors per protegir la població davant possibles riscos per a la seva salut.
- 3.- Les instal·lacions interiors dels solars o locals receptors del subministrament d'aigua, constituïdes pel conjunt de canonades i elements de control, mesurament, maniobra i seguretat (claus, comptadors, etc.).
- 4.- El sistema de subministrament i distribució i les instal·lacions interiors estan connectats mitjançant l'escomesa, i el punt de tall entre el primer i les segones s'estableix en la clau de registre o de pas o, si no n'hi ha, en la intersecció de la canonada amb el pla de la façana, tanca o límit de propietat. En conseqüència, les instal·lacions interiors són sempre posteriors a la clau de registre en el sentit de circulació normal del flux d'aigua. A efectes d'aquest Reglament, es consideren únicament les escomeses i les instal·lacions interiors.

Article 16. Definicions dels elements del sistema de subministrament d'aigua

A efectes d'aquest Reglament, interessen particularment els següents elements materials del sistema de subministrament i distribució:

- 1.- L'escomesa externa, que comprèn el conjunt de canonades i altres elements que uneixen la xarxa de distribució amb la clau de pas o de registre, inclosa aquesta, instal·lats en terrenys de caràcter públic o privat prèvia constitució de l'oportuna servitud i que consta de:
 - Dispositiu de presa o clau de presa: es troba sobre la canonada de la xarxa de distribució i obre el pas del ramal de l'escomesa.



- Ramal d'escomesa externa: és la canonada que enllaça la xarxa de distribució amb la clau de registre.
- Clau de registre o de pas: és la vàlvula que es troba situada al final del ramal d'escomesa externa, en el sentit de circulació normal del flux d'aigua, en la via o espai públic i al costat, o tant a prop com sigui possible, del punt d'entrada a l'immoble o finca per al qual s'hagi contractat l'escomesa.

La clau de registre o de pas constitueix el punt de lliurament d'aigua per part de l'entitat subministradora al consumidor a efectes del que estableix el Reial decret 140/2003, de 7 de febrer. La clau de registre o de pas és l'element diferenciador entre les instal·lacions responsabilitat de l'entitat subministradora i les instal·lacions responsabilitat del propietari o abonat, però ni aquest ni terceres persones poden manipular-la ni maniobrar-la.

2.- Els elements considerats de les instal·lacions interiors són:

- L'escomesa interna, que comprèn la resta d'elements de l'escomesa a partir de la clau de pas o de registre i que, travessant el mur de tancament de l'edifici, uneix la clau de registre o de pas i la clau interna. Consta de:
 - Ramal d'escomesa interna: canonada que uneix la clau de registre amb la clau interna.
 - Passamurs: orifici practicat en el mur que limita l'immoble per passar la canonada de l'escomesa interna que connecta amb la clau interna. Aquest orifici permet que el tub quedi solt, la qual cosa en permet la lliure dilatació, si bé ha de ser reajustat de manera que l'orifici quedi impermeabilitzat.
 - Clau interna: clau que permet o impedeix el pas de l'aigua, situada al final del ramal d'escomesa interna.
 - Canonada d'alimentació: tub d'alimentació o canonada que comunica la clau interna amb el sistema de mesurament.
 - Vàlvula de retenció: vàlvula que s'instal·la al final de la canonada d'alimentació i abans del sistema de mesurament i que fa impossible el flux invers i consegüent retorn a la xarxa de distribució de l'aigua procedent de les instal·lacions particulars.
 - Sistema de mesurament: conjunt d'elements que permeten mesurar de manera eficient els consums. Està format per:
 - Comptador : aparell homologat pels organismes competents i seleccionat per l'entitat subministradora que serveix per mesurar el consum d'aigua de cadascun dels subministraments.
- Bateria de comptadors : bateria o conjunt de canonades que connecta amb el tub d'alimentació després de la vàlvula de retenció i permet la instal·lació dels comptadors individuals. En general, la bateria de comptadors està situada a la planta baixa de l'edifici i el més a prop possible de l'entrada.



- Instal·lacions particulars: conjunt de canonades i elements tècnics que formen part de les instal·lacions interiors particulars que inclou la vàlvula de sortida del comptador, mitjançant les quals cadascun dels receptors o usuaris del servei reben el subministrament d'aigua a les dependències que ocupen particularment, ja siguin habitatges, locals comercials o industrials, incloent tant les instal·lades en espais comunitaris com les que es troben dins de les seves dependències particulars.
- Desguassos de les instal·lacions interiors: sistema d'evacuació de l'aigua que accidentalment pugui procedir de pèrdues per evitar danys a l'abonat o a tercers.
- Dipòsit de reserva: dipòsit per a acumulació preventiva d'aigua destinada a assegurar una disposició pròpia en situacions d'interrupció del servei de subministrament.

Article 17. Responsabilitat de l'entitat subministradora

És responsabilitat de l'entitat subministradora el manteniment, la conservació, la reparació i l'operació del sistema de subministrament i distribució dins del seu àmbit de servei, d'acord amb les normatives legals, les condicions de la concessió i/o contractuals, les especificacions d'aquest Reglament, les instruccions tècniques i normes de bona pràctica i altres disposicions que siguin aplicables, i sota la supervisió i aprovació de l'Ajuntament.

La responsabilitat de l'entitat subministradora arriba fins a —i inclou— l'escomesa externa i la clau de registre o de pas, o bé fins al punt de lliurament a un altre gestor.

Són també responsabilitat de l'entitat subministradora les atribucions que, sobre els sistemes de mesurament, independentment del lloc que estiguin ubicats, els atorga aquest Reglament.



Article 18. Responsabilitat de l'usuari

- 1.- És responsabilitat de l'usuari la implantació material de totes les instal·lacions interiors excepte el sistema de mesurament.
L'usuari també ha de portar a terme el manteniment de les instal·lacions interiors a fi de mantenir-ne la funcionalitat i d'evitar el deteriorament de la qualitat de l'aigua de consum humà des de l'escomesa fins a l'aixeta.

L'usuari és responsable de la correcta adequació de les instal·lacions interiors. Quan l'altura de l'edifici, amb relació a les condicions de pressió del subministrament, no permeti que l'edifici sigui totalment alimentat des de la xarxa, l'usuari ha de preveure la instal·lació d'un grup de sobrelevació adequat.

- 2.- També és responsabilitat de l'usuari la conservació i reparació de les avaries en les instal·lacions interiors, incloent-hi el manteniment en perfecte estat dels desguassos de les seves instal·lacions interiors per tal que pugui evacuar-se amb facilitat i sense danys l'aigua que pugui procedir de pèrdues accidentals. En cas de demora o negligència en la reparació, l'entitat subministradora pot instar el procediment de suspensió en el subministrament d'aigua a la finca, d'acord amb el procediment que preveu l'article 76 d'aquest Reglament.
- 3.- Els danys i perjudicis causats per avaries en instal·lacions interiors són responsabilitat del propietari o abonat.
- 4.- L'abonat pot maniobrar la clau interna per a maniobra de l'aigua en la instal·lació interior de l'edifici.
- 5.- Els usuaris que desenvolupin activitats amb consums que no puguin admetre les pertorbacions derivades d'interrupcions del servei de subministrament han de disposar a l'immoble de dipòsits de reserva amb la capacitat suficient per atendre el consum necessari per efectuar una aturada segura de l'activitat.
- 6.- En particular, els centres d'assistència sanitària que determini l'organisme competent de l'Administració han de disposar a l'immoble de dipòsits de reserva amb la capacitat mínima per a vint-i-quatre hores de consum del període estacional al qual correspongui el màxim consum diari, i estar censats segons estableix l'article 36.

Article 19. Execució, conservació i reparació de les instal·lacions interiors

- 1.- La realització de noves instal·lacions interiors, així com la conservació i reparació de les existents, amb excepció del sistema de mesurament, les ha de dur a terme un instal·lador autoritzat per l'organisme de l'Administració que correspongui i d'acord amb la normativa vigent.
- 2.- L'execució de les instal·lacions interiors s'ha de dur a terme d'acord amb les disposicions vigents d'edificació i construcció, instruccions d'instal·lacions, normes de bona pràctica i especificacions de l'entitat subministradora, buscant en tot moment la millor qualitat de l'aigua i del servei, i evitant escapaments, pèrdues,



possibilitat de contaminacions i incidències sobre el terreny, les edificacions o els altres serveis.

La instal·lació interior no pot estar connectada a cap altra xarxa o canonada de distribució d'aigua d'una altra procedència, ni a la que prové d'un altre contracte de la mateixa entitat subministradora; ni l'aigua pot barrejar-se amb cap altra excepte si ho fa mitjançant un dipòsit previ. Aquestes precaucions es fan extensives a dipòsits de regulació o emmagatzematge, que han d'efectuar-se de tal manera que no puguin admetre aigües de procedències indesitjables.

Igualment, cal preveure les contingències degudes a avaries en l'escomesa o a la xarxa exterior, per a les quals l'immoble ha d'estar preparat mitjançant la impermeabilització dels murs o paraments de la façana per tal d'evitar danys a l'interior.

En les noves instal·lacions interiors la contractació de l'escomesa està condicionada pel compliment de la condició dels desguassos definida a l'article 16.2.

3.- Cal assegurar la coordinació entre el propietari o abonat i l'entitat subministradora per tal de garantir la correcta execució dels treballs. Si per efectuar alguna de les operacions citades en aquest article es requereix maniobrar la clau de pas o de registre, el propietari o abonat ha de sol·licitar-ho a l'entitat subministradora.

Article 20. Revisions d'instal·lacions interiors

- 1.- L'entitat subministradora pot revisar també les instal·lacions interiors existents, sempre que presumeixi —mitjançant els seus elements de control— l'existència d'alguna circumstància que pugui significar risc sanitari, malbaratament de l'aigua, deteriorament de la seva qualitat o disfuncions en la prestació del servei. Si el propietari o l'abonat es nega a fer la inspecció, i existeix causa justificada per a aquesta, l'entitat subministradora pot iniciar el procediment per suspendre el subministrament, i comunicar aquesta situació a l'Ajuntament.
- 2.- Sense perjudici de la superior facultat inspectora de l'Administració, l'usuari pot acordar amb l'entitat subministradora que faci una revisió de les seves instal·lacions interiors. Una vegada feta la revisió, si és el cas, l'entitat subministradora ha de comunicar als propietaris o abonats la falta de seguretat de les instal·lacions existents i aquests queden obligats a adoptar les mesures correctores en la instal·lació en el termini més curt possible.
- 3.- Si el propietari o abonat no compleix allò disposat, l'entitat subministradora pot iniciar el procediment per suspendre el subministrament, i comunicar aquesta situació a l'Ajuntament.
- 4.- L'entitat subministradora pot acordar amb l'Ajuntament dur a terme campanyes per a la revisió sistemàtica de les instal·lacions interiors existents, per tal d'informar els usuaris del seu estat de funcionament i conservació i/o proposar, si escau, les mesures de reparació que siguin oportunes.
- 5.- En quant a les instal·lacions existents abans de la vigència del present Reglament i en l'actualitat en ús, l'entitat subministradora en cas de detectar la manca de



seguretat de les mateixes, ho comunicarà a l'Ajuntament i a l'abonat, quedant aquest darrer obligat a realitzar les actuacions necessàries sobre la seva instal·lació de forma que s'adeqüi a les condicions exigides per la normativa vigent en el termini que fixi l'Ajuntament. De no procedir l'abonat segons les indicacions de l'entitat subministradora i de l'Ajuntament, l'entitat subministradora podrà instar el procediment de suspensió en el subministrament d'aigua, d'acord amb el procediment que preveu l'article 76 d'aquest Reglament.

CAPÍTOL II. ESCOMESSES

Secció 1a - Definició, elements i característiques tècniques Article

21. Descripció i característiques de les escomeses

1.-L'escomesa comprèn el conjunt de canonades i altres elements que uneixen la xarxa de distribució amb la instal·lació interior de l'immoble o finca, i en general consta dels elements que han estat definits a l'article 16.

1.- Escomesa externa. Responsabilitat de l'entitat subministradora, formada per:

- Dispositiu de presa o clau de presa
- Ramal d'escomesa externa
- Clau de registre o de pas

2.- Escomesa interna. Responsabilitat del propietari o abonat, formada per :

- Ramal d'escomesa interna
- Passamurs
- Protecció del ramal d'escomesa interna perquè en cas d'escapament d'aigua aquesta evacui a l'exterior.
- Clau interna

2.-Les característiques concretes i les especificacions tècniques de cadascuna de les escomeses les ha de fixar l'entitat subministradora d'acord amb el que estableix el Reial Decret 314/2006, de 17 de març, que aprova el Codi Tècnic de l'Edificació i disposicions restants que siguin aplicables, i sobre la base de l'ús de l'immoble que cal subministrar, consums previsibles i condicions de pressió.

Els contractes d'escomeses des de les xarxes de distribució d'aigua potable es faran per a cada immoble que físicament constitueixi una unitat independent d'edificació o solar. Es considera unitat independent d'edificació el conjunt d'habitatges i/o locals amb portal comú d'entrada i espai comú d'escala, així com els edificis comercials i industrials que pertanyin a una única persona física o jurídica i en els quals es desenvolupi una única activitat industrial o comercial.

En qualsevol cas, els locals comercials o de negoci que puguin existir en cada edifici, encara que no estiguin vinculats a l'accés comú de la finca o solar, han de disposar d'un subministrament propi derivat de la corresponent bateria general de comptadors divisionaris de l'immoble, excepte que l'escomesa existent no pugui satisfer les necessitats dels locals comercials o de negoci, cas en què es podran executar



escomeses diferents per als locals comercials o de negoci. Cal assegurar-se que el nombre d'aquestes sigui el mínim possible.

Secció 2a - Tipologia d'escomeses

Article 22. Escomesa divisionària

És la dissenyada per subministrar aigua potable, mitjançant una bateria de comptadors, a un conjunt d'habitatges, locals i dependències d'un immoble. Article 23. Escomesa independent.

Article 23. Escomesa independent

És una escomesa per a ús exclusiu d'un subministrament corresponent a un habitatge, local, indústria o instal·lació. Aquesta es disposarà de forma que el comptador associat sigui ubicat a l'exterior de l'immoble en un lloc de lliure accés al personal del Servei municipal de proveïment d'aigua per tal de permetre la lectura del mateix així com les reparacions i verificacions que calguin dur a terme.

Article 24. Escomesa d'obra

És una escomesa provisional per a alimentació exclusiva d'obres en curs. Aquesta escomesa es disposarà de manera que el comptador associat sigui ubicat, en el mur de tancament del solar o en una arqueta prefabricada de formigó a l'exterior de l'obra, de conformitat a les indicacions de l'entitat subministradora, de forma que el lloc d'ubicació sigui de lliure accés al personal del Servei municipal de proveïment d'aigua.

Article 25. Escomesa d'incendi

És una escomesa per a alimentació exclusiva de boques o altres instal·lacions de protecció contra incendis.

Secció 3a - Sol·licitud i contractació d'escomesa externa

Article 26. Dret d'accés a l'ús del servei d'escomesa externa

L'entitat subministradora està obligada a autoritzar l'escomesa externa i posteriorment el subministrament d'aigua a tot aquell que, prèvia sol·licitud, acrediti complir les condicions següents:

- 1.- Que l'immoble que es pretén proveir disposi d'instal·lacions interiors adequades a les normes d'aquest Reglament, a la normativa vigent i les prescripcions de l'entitat subministradora.
- 2.- Que l'immoble o finca es trobi en zona urbanitzada i que les seves necessitats s'ajustin a la capacitat de la xarxa prevista en l'actuació urbanística de la zona.
- 3.- Que l'immoble a proveir disposi de sistema d'evacuació d'aigües residuals i pluvials, i el tingui tècnicament resolt, i que disposi, en aquest cas, de les autoritzacions oportunes de connexió a les xarxes de clavegueram.



Article 27. Sol·licitud de les escomeses externes

L'entitat subministradora ha d'informar al peticionari del procediment a seguir des de la sol·licitud fins a l'execució de l'escamesa, així com de les condicions que ha de contenir la petició d'acord amb aquest Reglament i de la documentació a presentar.

Les sol·licituds les hauran de fer els peticionaris a l'entitat subministradora en l'imprès normalitzat que, a aquest efecte, faciliti aquesta. A la referida sol·licitud, s'haurà d'acompanyar com a mínim, la documentació següent:

- DNI o CIF del sol·licitant, amb indicació de domicili per a efectuarles notificacions precises.
- Memòria o projecte tècnic subscrit pel tècnic competent, en cas que ho exigeixi la legislació vigent.
- Titularitat de la servitud o dret d'aprofitament parcial que, si s'escau, sigui necessària per a les instal·lacions d'escamesa en qüestió.
- Llicència i autoritzacions que per normativa hagi d'obtenir el peticionari, davant les administracions competents.
- Qualsevol altra documentació exigida per l'administració o entitat subministradora.

Article 28. Tramitació de les escomeses externes

1. En cas que l'entitat subministradora detecti alguna deficiència en la documentació aportada en la sol·licitud d'escamesa ha d'indicar al peticionari els possibles dèficits documentals perquè aquest els pugui solucionar i concedir un termini de trenta dies hàbils per a la seva compensació. Transcorregut aquest termini sense que s'hagi aportat la informació requerida, s'entén prescrita la sol·licitud sense més obligacions per part de l'entitat subministradora.

A la vista de les dades que aporta el sol·licitant, de les característiques de l'immoble i de l'estat de les xarxes de distribució, l'entitat subministradora ha de comunicar al peticionari, en el termini de quinze dies hàbils a comptar des de la data de presentació de la sol·licitud o des de la data del lliurament per part del peticionari de la documentació requerida, la seva resolució de concedir o denegar l'escamesa o escomeses sol·licitades. En cas que la sol·licitud sigui denegada, l'entitat subministradora ha de comunicar al sol·licitant les causes de la denegació i del termini, que no pot ser inferior a quinze dies hàbils, per presentar les alegacions que consideri oportunes respecte als punts de disconformitat.

En cas d'acceptació, l'entitat subministradora ha de comunicar al peticionari les circumstàncies a les quals ha d'ajustar-se l'escamesa o escomeses, així com les condicions de la seva contractació i execució, inclosos els drets econòmics corresponents.

2. Són causes de denegació de la sol·licitud d'escamesa, a més de les que sorgeixen com a incompliment del que estableix l'article 26 d'aquest Reglament, les següents:
 - Que l'immoble no reuneixi les condicions imposades per aquest Reglament.
 - Inadequació de les instal·lacions interiors en allò previst en aquest Reglament. En particular, quan l'altura de l'edifici, en relació amb les condicions de pressió del



subministrament, no permeti que l'edifici estigui totalment alimentat directament des de la xarxa, i no s'hagi previst la instal·lació d'un grup de sobreelevació necessari.

- Quan les escomeses, les instal·lacions interiors, o almenys part d'alguna de les dues, discorren per propietats de tercers; llevat que s'aporti un document públic d'autorització del propietari.
3. El sol·licitant està obligat a facilitar a l'entitat subministradora totes les dades que se li demanin per aquest d'acord amb les previsions d'aquest Reglament. El sol·licitant es fa responsable de l'exactitud de la seva declaració i no pot reclamar posteriorment si incorre en un procediment sancionador per raó que alguna circumstància no concordi amb les dades declarades.
 4. Quan es sol·liciti una escomesa per a la construcció d'un nou immoble, cal adjuntar la documentació suficient d'aquesta nova obra, a fi que l'entitat subministradora estableixi els punts de connexió i les característiques definitives de les escomeses.

Article 29. Resolució tècnica de les escomeses externes

1. Un cop avaluada la sol·licitud, l'entitat subministradora ha de definir la solució tècnica adequada, incloent-hi el sistema de mesurament que calgui, d'acord amb el cabal i ús de l'immoble o solar, segons la informació aportada pel peticionari.

Quan el sol·licitant de l'escomesa ho sol·liciti, l'entitat subministradora ha d'informar sobre la capacitat de subministrament a la finca respecte del cabal que pot ésser utilitzat pel conjunt d'usuaris de la finca i sobre les pressions màxima i mínima orientatives del punt de subministrament i en condicions normals.

2. L'entitat subministradora ha de determinar el punt de connexió amb la xarxa corresponent, llevat que al peticionari li interessi un punt concret per a l'escomesa; en aquest cas l'entitat subministradora ha d'acceptar-ho, excepte causa justificada.
3. L'acceptació ferma de la sol·licitud obliga l'entitat subministradora a reservarel cabal que satisfaci les necessitats demanades pel sol·licitant.

Article 30. Drets econòmics d'escomesa externa

1. Els drets d'escomesa són la compensació econòmica que han de satisfer els sol·licitants d'una escomesa externa a l'entitat subministradora com a contraprestació del valor proporcional de les inversions que calgui fer a la xarxa de distribució per executar l'escomesa per part de l'entitat subministradora, mantenint la capacitat de subministrament del sistema de distribució, en les mateixes condicions anteriors a la prestació del nou subministrament, i sense cap minva per als preexistents.

L'entitat subministradora ha de donar coneixement al peticionari de l'import dels drets d'escomesa, d'acord amb els preus aliens aprovats per l'Ajuntament, i vigents en la data de la sol·licitud.

2. La vigència de la valoració dels drets d'escomesa és de trenta dies hàbils.
Transcorregut aquest termini sense que s'hagi subscrit el contracte, o, una vegada subscrit, sense que s'hagi fet efectiu el pagament corresponent, l'entitat subministradora



pot mantenir la valoració inicialment realitzada o aplicar els preus que en el moment del pagament siguin vigents.

3. Els drets d'escomesa seran satisfets una sola vegada pel peticionari, i un cop satisfets quedaran adscrits a la propietat en benefici de la finca o l'immoble que hagi contractat l'escomesa per la qual es va abonar.

Article 31. Modificacions de les condicions de l'escomesa externa

A més de les restants llicències i permisos requerits, els propietaris o els abonats han de sol·licitar autorització a l'entitat subministradora per a:

- Fer modificacions en la disposició o característiques de les instal·lacions interiors o que impliquin un augment en els cabals contractats de subministrament o una modificació en el nombre dels receptors.
- Efectuar operacions de manteniment o reposició que impliquin indirectament qualsevol modificació en les seves instal·lacions interiors d'un abast similar a l'indicat en el paràgraf anterior.

L'entitat subministradora disposa d'un termini no superior a trenta dies hàbils per autoritzar o denegar motivadament les modificacions sol·licitades. Transcorregut aquest termini, s'entén denegada la modificació sol·licitada.

Secció 4a - Execució i manteniment

Article 32. Execució i posada en servei de l'escomesa externa

1. Quan s'hagi acceptat el pressupost i s'hagin satisfet les quantitats establertes, l'entitat subministradora està obligada tant a l'adequació dels elements materials del servei, com a l'execució de les obres i dels treballs i instal·lacions que calguin per a la posada en servei de l'escomesa externa d'acord amb la solució tècnica presentada i en un termini no superior a sis mesos, sense que això suposcap cost més per al peticionari. Aquesta instal·lació d'escomesa només la pot dur a terme i modificar l'entitat subministradora, sense que el propietari de l'immoble pugui canviar o modificar-ne l'entorn sense autorització expressa del prestador.
2. Un cop instal·lada l'escomesa i comprovades les condicions de la instal·lació interior, l'entitat subministradora l'ha de posar en càrrega fins a la clau de registre o de pas, que no pot ésser maniobrada per donar pas a l'aigua fins a l'inici del subministrament. Transcorregut un mes des de l'inici del subministrament sense que s'hagi formulat cap reclamació sobre el ramal d'escomesa externa, s'entén que el propietari de la finca es troba conforme amb la seva instal·lació.
3. L'escomesa independent, ha de ser totalment accessible des de la via pública i es disposarà de forma que les claus de registre o pas i els equips de mesura quedin allotjats a l'exterior de l'immoble en armari de dimensions suficients, de lliure accés pel personal adscrit al Servei, de conformitat a les especificacions tècniques lliurades per l'entitat subministradora.



Article 33. Millora, conservació i reparació d'escomeses

1. Les modificacions de les escomeses externes, així com les reparacions en cas d'avaria, són responsabilitat de l'entitat subministradora i són efectuades per aquesta o per personal per compte d'altri expressament autoritzat.
No obstant això, les millores, modificacions o desviacions del traçat dels ramals d'escomesa externa promogudes per la propietat de l'immoble donen lloc a una modificació del contracte, són executades per l'entitat subministradora i el seu import l'ha d'abonar el propietari.
2. L'abonat o el propietari de l'immoble no pot canviar o modificar l'entorn de la situació de l'escomesa sense autorització expressa de l'entitat subministradora.
3. La conservació i reparació de les escomeses internes és responsabilitat del propietari o abonat i les ha d'efectuar un instal·lador autoritzat, d'acord amb l'article 19. Les avaries que es produeixin en el ramal d'escomesa interna en el tram comprès entre la clau de pas o de registre i la façana o límit de l'immoble subministrat, poden ser reparades per iniciativa de l'entitat subministradora, amb la corresponent autorització del titular de l'escomesa i de la propietat, si escau, per tal d'evitar danys i/o pèrdues d'aigua. No obstant això, aquesta facultat d'intervenció no implica que l'entitat subministradora assumeixi responsabilitats sobre els danys a tercers que puguin haver estat originats per l'avaria.
4. Si l'avaria en l'escomesa interna no ha estat reparada pel propietari o usuari, l'entitat subministradora pot procedir al tancament de la clau de pas o de registre. Finalitzat o rescindit el contracte o tots els contractes de subministrament a un immoble, el ramal d'escomesa externa queda a la lliure disposició de l'entitat subministradora, que pot prendre les mesures que consideri oportunes. No obstant això, si no té assignat un altre ús efectiu, l'entitat subministradora està obligada a desmantellar-lo a la primera ocasió que se li presenti, sigui per la instal·lació de noves escomeses o altres elements de la xarxa de distribució, o bé per la realització d'obres d'urbanització al lloc.

Secció 5a - Subministraments especials

Article 34. Subministrament provisional d'aigua per a obres

Aquest tipus de subministrament té caràcter especial i s'efectua en les condicions següents:

1. Mitjançant un comptador col·locat a aquest efecte en lloc apropiat especialment protegit, segons criteri de l'entitat subministradora.
2. El subministrament d'obra ha de deixar-se fora de servei quan acabin oficialment les obres per a les quals es va sol·licitar, quan se sol·liciti per a l'edifici la llicència de primera utilització, o quan quedi caducada la llicència municipal d'obres corresponent.
3. Es considera defraudació la utilització d'aquest subministrament per a usos diferents al d'obres. Si es dona aquest cas, l'entitat subministradora pot, amb independència de la sanció que correspongui, tallar el subministrament i anul·lar el contracte, en els termes previstos en aquest Reglament.



Article 35. Subministraments per a servei contra incendis

1. Les instal·lacions contra incendis a l'interior d'edificacions, sigui quin en sigui el destí o l'ús, requereixen l'establiment d'un subministrament d'aigua exclusiu i el compliment, amb caràcter general, de les condicions que aquest Reglament prescriu per a les instal·lacions destinades al subministrament ordinari, d'acord amb els criteris següents:
 - Les instal·lacions contra incendis s'alimenten mitjançant escomeses independents de les destinades a qualsevol altre fi, i no se'n pot efectuar cap derivació per a un altre ús.
 - No es pot fer cap presa d'aigua de qualsevol element d'aquestes instal·lacions, excepte en situació d'incendi, sense l'expressa autorització de l'entitat subministradora.
 - L'escomesa per a incendis s'ha de connectar a la canalització de la xarxa que ofereixi més garantia de subministrament entre les que estiguin més pròximes.
 - Quan la normativa específica d'incendis exigeixi una pressió en la instal·lació interior de l'abonat que no sigui la que l'entitat subministradora garanteix, és responsabilitat de l'abonat establir i conservar els dispositius de sobreelevació que li permetin donar compliment a la normativa específica esmentada abans.
2. La connexió a la xarxa pública de distribució d'un subministrament contra incendis requereix la formalització prèvia del contracte de subministrament corresponent entre l'entitat subministradora i l'usuari. Aquests contractes tenen la mateixa tramitació i caràcter que els de subministrament ordinari i estan, per tant, subjectes a les mateixes prescripcions reglamentàries.
3. El prestador del servei farà el manteniment de l'escomesa i de la vàlvula de pas. El prestador del servei cobrarà una quota fixa, per aquest manteniment, d'acord amb les tarifes aprovades per l'Ajuntament.
4. Totes les boques o aparells protectors muntats sobre la instal·lació alimentada per l'aigua contra incendis objecte del contracte estaran segellats per mitjà d'un precinte del gestor del servei. L'abonat, només en cas d'un sinistre, queda autoritzat a trencar el precinte de les boques i a maniobrar-les. En el supòsit esmentat l'abonat estarà obligat a comunicar-ho per escrit i dintre d'un termini de 24 hores al gestor del servei, amb indicació del temps que les boques hagin estat en servei.
5. Tots els treballs sobre el ramal i les claus, a partir de la clau de registre, seran executats exclusivament per un instal·lador autoritzat i per compte de l'abonat. El gestor del servei no connectarà la instal·lació del servei d'extinció d'incendis si, per raons motivades, no reuneix les condicions de seguretat necessàries.
6. La instal·lació i el manteniment de la canalització interior i de les boques seran realitzats per l'abonat mitjançant un instal·lador autoritzat, i el gestor del servei només intervindrà en els precintes. En tot moment els agents del prestador del servei tindran facultat per inspeccionar les instal·lacions interiors. El prestador de servei, en acabar l'abonat els treballs indicats, procedirà acuradament al precintat de la instal·lació.
7. El sistema de prevenció contra incendis haurà de disposar de la pressió dinàmica i dels cabals que determini la normativa tècnica en vigor en matèria de prevenció d'incendis.
8. El gestor del servei facultarà a l'abonat perquè dues vegades a l'any pugui maniobrar les boques d'incendi o els aparells protectors, i comprovar-ne l'eficàcia. Sempre que desitgi executar aquest dret, l'abonat ho anunciarà per escrit al gestor del servei, amb quatre dies d'antelació com a mínim. En aquest cas el prestador del servei es personarà per tal d'aixecar el precinte, presenciar les proves i tornar a segellar les boques o aparells protectors.



9. En el cas de maniobrar-se les boques d'incendi sense intervenció o coneixement del gestor del servei, aquest podrà donar per finalitzat el contracte, amb l'assentiment previ de l'Ajuntament, donant de baixa el proveïment, sens perjudici de poder exercir les accions contra qui correspongui.

Article 36. Subministraments crítics

1. La caracterització del subministrament com a crític correspon als organismes de l'Administració amb competència en seguretat, sanitat i protecció civil i, si no n'hi ha, a l'Ajuntament. En particular, es consideren subministraments d'aigua crítics els destinats a centres d'assistència sanitària pública o privada, segons determinin les autoritats sanitàries.
2. Les activitats per a les quals el subministrament d'aigua sigui crític han de disposar de dipòsit de reserva de la capacitat indicada a l'article 18 i, si és funcional i possible, d'acord amb el corresponent estudi tecnicoeconòmic, de doble subministrament des de sectors de subministrament diferents.
3. L'usuari és responsable d'aquest dipòsit i de les instal·lacions que calguin per garantir la qualitat de l'aigua d'aquests dipòsits per als usos corresponents, així com del seu manteniment i gestió.
4. Per la seva banda, l'entitat subministradora ha de disposar de les mesures oportunes perquè el subministrament als usuaris l'activitat dels quals suposi consums crítics s'efectuï des de la canalització que ofereixi més seguretat de servei entre les més properes al subministrament, i ha d'adequar la xarxa i els seus elements de control i maniobra de manera que pugui donar un servei amb menys restriccions en condicions operacionals singulars, tal com es desprèn de l'article 18.
A aquest efecte, l'entitat subministradora ha d'elaborar i mantenir un cens en el qual constin aquests usuaris.

TÍTOL TERCER. CONSUM. SISTEMES DE MESURAMENT I FACTURACIÓ

CAPÍTOL I. APARELLS DE MESURAMENT O COMPTADORS DE CONSUM

Secció 1a - Definició, titularitat i característiques tècniques Article 37. Aparells de mesurament. Normes generals

1. El mesurament dels consums que han de servir de base per a la facturació del subministrament es fa per comptador, excepte en el cas, si s'escau, dels aforaments.
2. Amb caràcter general, cada consum ha de disposar d'un comptador per al seu mesurament, que pot fer-se amb comptador únic o amb bateria de comptadors divisionaris, segons el nombre i les característiques dels subministraments:
 - Comptador únic. S'instal·la quan a l'habitatge o finca només existeix un habitatge o local, en subministraments provisionals per a les obres i en actuacions urbanístiques en procés d'execució d'obres, sempre que disposin de xarxa de distribució interior.
 - Bateria de comptadors divisionaris. Quan existeix més d'un habitatge o local és obligatori instal·lar un aparell de mesurament per a cadascun i els necessaris per a serveis comuns. En qualsevol cas, l'entitat subministradora pot disposar, en la instal·lació interior, abans dels divisionaris, un comptador de control o



comptador general amb la finalitat de controlar i/o facturar els consums globals, que serveix com a base per a la detecció d'una possible anomalia en la instal·lació interior. Les instal·lacions i comptadors que se situïn sobre bateria queden sempre sota la diligent custòdia i responsabilitat del propietari de l'immoble.

3. Per a l'execució d'obres en les vies públiques, mitjançant boques de reg i amb caràcter temporal, es pot fer el control de consum per comptador acoblat a la mateixa boca de reg. No obstant això, l'entitat subministradora pot exigir-la instal·lació per comptador fix quan no es presumeixin les condicions de temporalitat citades abans.
4. El propietari o l'usuari o abonat ha de facilitar accés al comptador al personal autoritzat per l'entitat subministradora.

Article 38. Homologació

Els comptadors seran sempre de model oficialment homologat, seleccionats per l'entitat subministradora, i degudament verificats amb resultat favorable, i han de ser precintats per l'organisme de l'Administració responsable d'aquesta verificació.

Article 39. Selecció, subministrament i instal·lació del comptador

1. El comptador ha de ser d'un sistema aprovat per l'Estat o Administració competent a aquest fi. L'elecció del tipus de comptador, el seu diàmetre i emplaçament, els fixa el prestador del servei d'acord amb el Codi Tècnic de l'edificació o les normes vigents en el moment de la contractació, tenint en compte el consum efectiu probable, el règim de la xarxa i les condicions de l'immoble que calgui proveir, la qualitat de l'aigua, la pressió de la xarxa i les característiques pròpies del proveïment. Sense perjudici, a més, de complir la normativa de la Comunitat Europea, concretament la Directiva 75/33/CEE de 17 de desembre de 1974, relativa als comptadors d'aigua freda.
Però si el consum real, perquè no correspon al declarat per l'abonat en la pòlissa, no guarda la deguda relació amb el que correspongui al rendiment normal del comptador, aquest ha de ser substituït per un altre de diàmetre adequat, i l'abonat s'ha de fer càrrec de les despeses que això ocasioni.
En els casos de subministraments contra incendis, així com en els casos de subministraments de tipus especial, els comptadors que s'instal·lin han de ser d'un tipus i model específic, adaptat a les prescripcions d'aquests subministraments.
2. El comptador serà propietat de l'Ajuntament i l'ha d'instal·lar l'entitat subministradora. No s'autoritza la instal·lació de cap comptador fins que l'abonat no hagi subscrit la pòlissa de subministrament i satisfet els drets corresponents així com, si escau, el preu del comptador i les despeses d'instal·lació d'aquest.
No obstant, l'entitat subministradora, per tal de facilitar el desenvolupament tecnològic, oferirà als futurs abonats la possibilitat de contractació per canals que no requereixin la presència física però que si obliguen a la devolució del contracte signat i lliurament dels documents exigits en la contractació, així com al pagament de les despeses d'instal·lació del comptador segons tarifes vigents. De no lliurar el contracte signat i la documentació requerida al futur abonat, transcorreguts 30 dies naturals, l'entitat subministradora quedarà facultada per rescindir el contracte.
3. Si es comprova en algun moment que el consum real d'un subministrament no domèstic difereix de l'inicialment sol·licitat en un +30% de manera continuada, s'ha de procurar



substituir-lo per un altre de diàmetre més apropiat i modificar el contracte de subministrament, si és procedent.

Article 40. Sol·licitud de verificació. Verificació oficial

1. És obligatòria la verificació oficial i el precintat dels aparells comptadors per part de l'organisme competent en matèria d'indústria, a través d'un laboratori oficial o autoritzat, en els següents casos:
 - Després de tota reparació del comptador que pugui afectar la regularitat de la marxa de l'aparell o hagi exigit l'aixecament dels seus precintes. El cost de la verificació serà a càrrec de l'abonat, excepció feta que el motiu se'n derivi d'una manipulació no motivada de l'entitat subministradora, en el qual cas el cost recaurà sobre aquesta.
 - Sempre que ho sol·licitin els abonats, l'entitat subministradora o algun òrgan competent de l'Administració.
2. Les despeses de comprovació oficial comprendran:
 - Despeses de manipulació
 - Despeses de desplaçamentEl seu import serà fixat per l'Ajuntament cada any, a proposta de l'entitat subministradora.
3. Quan la comprovació oficial es realitza a instància de l'entitat subministradora, les despeses que se'n derivin seran a càrrec seu.
4. En cas que la comprovació oficial es realitzi a instància de l'abonat, si com a resultat de la comprovació s'estableix que el comptador funciona correctament o amb subcomptatge, les despeses que originin la prova seran a càrrec de l'abonat. En cas contrari, seran per compte de l'entitat subministradora.
5. Quan durant el procés de verificació es comprovi que un aparell de mesura ha estat manipulat amb fins fraudulents, el verificador aixecarà acta als efectes que estableix el present reglament.
6. En cas que l'aparell de mesura no compleixi les condicions reglamentàries, haurà d'ésser substituït per un de característiques similars o, si és el cas, reparat i verificat novament.

Article 41. Abonament de despeses de comprovació i liquidacions.

1. Si com a resultat d'una verificació oficial, l'abonat queda obligat al pagament de les despeses generades, haurà d'abonar l'import, en un termini màxim de trenta dies hàbils, a comptar des de la data de la notificació dels resultats de la verificació oficial.
2. En el cas de liquidacions per volum realment consumit, derivades d'un procés de verificació oficial del comptador, l'entitat subministradora disposa d'un termini de trenta dies hàbils per abonar les quantitats cobrades de més com a conseqüència de l'error del comptador.

Secció 2a - Instal·lació i manteniment

Article 42. Ubicació dels comptadors

1. El comptador o bateria de comptadors s'han d'ubicar en arquetes, armaris o habitacions construïts o instal·lats pel propietari, promotor o abonat en zona d'ús lliure. La seva geometria, característiques, condicions tècniques i condicions d'accessibilitat i facilitat de



supervisió i lectura han d'estar d'acord amb el que preveuen les instruccions tècniques vigents, les normes de bona pràctica i les especificacions de l'entitat subministradora.

Pel que fa als desguassos de les arquetes, els armaris o les habitacions, han de complir el que estableix l'article 16, apartat 2.

2. Quan un sol ramal d'escomesa hagi de subministrar aigua a més d'un abonat d'un immoble, el seu promotor o propietari ha de procedir a la instal·lació prèvia d'una bateria de comptadors divisionaris, amb capacitat suficient per a tots els abonats potencials de l'immoble, encara que d'entrada no s'hi instal·lin més que una part d'aquests possibles usuaris.
3. Tot el prescrit en aquest Reglament en relació als comptadors individuals i als ramals d'escomesa, té plena aplicació als comptadors en bateria i divisionaris, inclosa la protecció de les instal·lacions, els desguassos oportuns i la responsabilitat del propietari i/o abonat.

Article 43. Instal·lació del comptador

1. Sense perjudici del que disposa l'article 39, la primera instal·lació i les ulteriors substitucions del comptador o aparell de mesurament, l'ha de fer exclusivament l'entitat subministradora, la qual prèviament ha de comunicar a l'usuari o abonat l'operació.
2. De la connexió i desconexió, manipulació, precintat i desprecintat del comptador o aparell de mesurament, quan escaigui per raons de manteniment, se'n farà càrrec l'entitat subministradora.
3. L'abonat o usuari no pot manipular per si mateix el comptador o aparell de mesurament, ni connectar preses o fer derivacions abans d'aquest equip en el sentit de circulació de l'aigua. Darrere del comptador s'ha d'instal·lar una clau sortida, amb la qual l'abonat pot maniobrar per prevenir qualsevol eventualitat en la seva instal·lació particular.

Article 44. Canvi d'emplaçament

L'abonat no pot modificar o canviar l'emplaçament del comptador, ho ha de sol·licitar a l'entitat subministradora.

Qualsevol modificació de l'emplaçament del comptador o aparell de mesurament, dins del recinte o propietat en què es presta el servei de subministrament sempre és a càrrec de la part a instància de la qual s'hagi efectuat. No obstant això, és sempre a càrrec de l'abonat qualsevol modificació en l'emplaçament del comptador ocasionat per qualsevol dels motius següents:

- Per obres de reformes efectuades pels abonats amb posterioritat a la instal·lació del comptador i que en dificultin la lectura, revisió o facilitat de substitució.
- Quan la instal·lació del comptador no respongui a les exigències d'aquest Reglament.

Article 45. Retirada de comptadors

Els comptadors o aparells de mesurament poden desmuntar-se per qualsevol de les causes següents:

- a) Definitivament, per extinció del contracte de subministrament.



- b) Per substitució definitiva per avaria de l'equip de mesurament.
- c) Per substitució per un altre, motivada per renovació periòdica, canvi tecnològic, adequació als consums reals o a un nou contracte, etc. Així mateix, per la substitució temporal per a verificacions oficials.
- d) Per altres causes que puguin ser autoritzades per l'Ajuntament, que ha de determinar si la retirada és provisional o definitiva, o si cal substituir l'aparell de mesurament per un altre.

Article 46. Conservació i maneig de comptadors

1. Els comptadors seran conservats per el gestor del Servei a compte de l'abonat, mitjançant aplicació del preu de conservació vigent en cada moment, i l'entitat subministradora pot sotmetre'ls a totes les verificacions que consideri necessàries, efectuar-hi les reparacions que escaiguin, i obligar a l'usuari a substituir-los en cas d'avaría irreparable, trencament o deteriorament per causes alienes al seu funcionament normal.

El titular de la pòlissa d'abonament pot instar igualment la verificació del comptador en cas de discrepància amb l'entitat subministradora; en aquest cas, i sense perjudici del resultat de la verificació que pugui haver efectuat directament aquesta, cal recórrer a la comprovació i verificació del Servei Territorial d'Indústria de la Generalitat, o organisme competent de l'Administració. Les despeses que s'ocasionin per aquest motiu són a compte de la part a la qual el resultat de la verificació resulti advers. Sense perjudici del paràgraf anterior, i en sol·licitar la verificació, l'abonat està obligat a dipositar l'import previst dels drets de verificació, que li han de ser reintegrats, si escau, una vegada conegut el resultat d'aquesta.

2. L'abonat està obligat a facilitar als agents i operaris de l'entitat subministradora l'accés al comptador, tal com estableix aquest Reglament, tant per prendre lectura d'aquest com per verificar-lo i per emplenar les ordres de servei que hagi rebut.
3. La bona conservació, tant del comptador per causes alienes al seu funcionament normal, com de l'armari o arqueta que el conté, és responsabilitat de l'abonat que ha de tenir cura del seu manteniment en perfectes condicions.
4. És obligació de l'abonat la custòdia del comptador o aparell de mesurament, així com evitar qualsevol fet que vagi en contra de la seva conservació; obligació que és extensible tant a la inviolabilitat dels precintes del comptador com a les seves etiquetes d'identificació. La responsabilitat que es derivi de l'incompliment d'aquesta obligació recau directament sobre l'abonat titular del subministrament, llevat de prova en contrari.
5. Els abonats no poden practicar intervencions sobre les instal·lacions interiors que puguin alterar el funcionament del comptador.

Article 47. Sistemàtica de detecció de mals funcionaments

El prestador del servei ha d'establir i fer els plans necessaris per a la detecció sistemàtica del mal funcionament dels comptadors.

Les vies de detecció d'anomalies són, entre d'altres, els plans de mostreig, la comprovació i renovació de comptadors basats en estudis d'envelliment, l'anàlisi de la sèrie històrica de consums i les reclamacions dels mateixos abonats, així com la instal·lació de comptadors de control.

Els comptadors de control han d'estar instal·lats abans dels divisionaris amb la finalitat de controlar els consums globals, normalment sense efecte directe sobre la facturació als abonats, la qual cosa serveix com a base per a la detecció d'una possible anomalia en la instal·lació interior.



Quan es detecti l'aturada o mal funcionament de l'aparell de mesurament, d'acord amb el que preveu aquest Reglament, la facturació del període actual i la regularització de períodes anteriors s'ha d'efectuar de conformitat amb l'article 52 d'aquest Reglament.

Secció 3a - Aforaments. Règim transitori

Article 48. Extinció del subministrament per aforament

El subministrament per aforament s'extingeix i s'admet únicament en règim transitori per als usuaris o situacions preexistents o excepcionalment quan les condicions de la instal·lació no permetin el subministrament per aigua directa, amb el consum mesurat per comptador.

El subministrament per aforament és incompatible amb el subministrament per comptador.

L'Ajuntament, prèvia proposta del prestador del servei, aprovarà una tarifa específica per incentivar el canvi d'aforament al sistema de mesura per comptador.

Article 49. Condicions materials dels aforaments

En els subministraments per aforament existents, l'entitat subministradora està obligada a facilitar a l'abonat el cabal diari contractat en un període de vint-i-quatre hores de subministrament.

L'entrada de l'aigua a l'immoble o local subministrat es regula mitjançant aparell mesurador o "clau d'aforament", que ha d'estar homologat, calibrat i graduat en relació amb el cabal contractat per a tot l'immoble o per a cada usuari, i l'ha de facilitar l'entitat subministradora. El calibratge de la clau d'aforament s'ha de verificar periòdicament, amb un termini de vigència que no ha de ser mai superior als vuit anys.

En tota mena de subministrament per aforament, sigui general o fraccionat, el personal del prestador del servei ha de tenir accés a les instal·lacions i als dipòsits, per tal de comprovar si la graduació de l'aforament és correcta.

CAPÍTOL II - FACTURACIÓ DELS CONSUMS

Secció 1a - Determinació de consums i lectura de comptadors Article 50.

Determinació de consums

Com a norma general, el consum que fa cada abonat es determina per les diferències entre les lectures del comptador entre dos períodes consecutius de facturació.

Article 51. Lectura del comptador

El prestador del servei està obligat a establir un sistema de lectura periòdica de manera que per a cada abonat els cicles de lectura mantinguin, sempre que sigui possible, una uniformitat en el període de consum.

Les lectures, amb excepció de les instal·lacions que disposin de tele lectura, s'han d'efectuar sempre en hores hàbils o de normal relació amb l'exterior, pel personal autoritzat expressament per l'entitat subministradora. Quan sigui possible i en cas



d'absència de l'abonat, l'entitat subministradora ha de deixar constància d'haver intentat fer la lectura. En cap cas l'abonat no pot imposar a l'entitat subministradora l'obligació de fer la lectura fora de l'horari establert a aquest efecte.

L'entitat subministradora ha de facilitar els mitjans, ja siguin telefònics o d'un altre tipus, perquè els usuaris puguin facilitar la lectura quan ho considerin oportú. El prestador del servei tindrà en compte aquesta lectura per a la determinació del consum a facturar sempre que això sigui possible. Quan l'abonat doni la lectura del comptador ha de facilitar les dades de la seva pòlissa, que han de ser constatades per l'entitat subministradora.

Article 52. Consums estimats i regularització per mal funcionament

1. Quan no sigui possible conèixer els consums, per absència de l'abonat o per altres causes que impossibilitin la determinació del consum, l'entitat subministradora pot optar o bé per no facturar consum en la factura corresponent amb l'obligació de regularitzar-lo en la facturació següent amb consum efectivament mesurat, o bé per facturar:
 - a) El consum efectuat durant el mateix període de temps i a la mateixa època de l'any immediatament anterior.
 - b) En cas que no existeixi consum del mateix període de l'any anterior, cal estimar el consum d'acord amb la mitjana aritmètica dels tres períodes immediatament anteriors.
 - c) En aquells casos en què no existeixin consums mesurats per poder obtenir la mitjana esmentada en el paràgraf anterior, els consums s'han de determinar prenent com a base els consums coneguts de períodes anteriors.
 - d) En el cas que existeixin dades històriques que permetin identificar que l'abonat té consums estacionals, es pot facturar un consum estimat d'acord amb la mitjana aritmètica dels consums dels últims tres anys en el mateix període facturat.
 - e) Si no és possible conèixer ni dades històriques ni consums coneguts de períodes anteriors, cal facturar un consum equivalent al límit previst per al primer tram que s'estableixi en la tarifa aprovada per als diferents usuaris.

En tots aquests supòsits, en les factures s'han d'incloure les paraules "CONSUM ESTIMAT" i cal especificar l'última lectura presa i la data en què es va prendre.

Els consums així estimats tenen el caràcter de fermes en cas que no es pugui fer la lectura real. I en cas que es pugui obtenir la lectura real, té el caràcter de "a compte" i cal normalitzar la situació, per excés o per defecte, en les facturacions dels períodes següents, d'acord amb la lectura feta a cadascun d'ells, i dins del període de tres anys subsegüent a la lectura estimada efectuada, prescrivint un cop complert el termini indicat qualsevol pretensió al respecte envers dit consum. Transcorregut un any des de la primera lectura estimada realitzada sense que s'hagi pogut realitzar una lectura real per l'entitat subministradora es procedirà a la resolució del contracte per incompliment del mateix al no haver disposat el comptador en un lloc de lliure accés de conformitat amb l'article 10 del present Reglament.

2. Quan es detecti l'aturada o el mal funcionament de l'aparell de mesura, la facturació del període actual i la regularització de períodes anteriors s'ha d'efectuar de conformitat amb el que estableix l'apartat anterior.
En cas d'aturada, la regularització es fa pel temps d'aturada del comptador.



En cas de mal funcionament del comptador o aparell de mesurament la regularització es fa pel temps de durada de l'anomalia, excepte en les situacions que no en sigui possible la determinació, cas en el qual la regularització es fa per un període màxim d'un any. En cas d'errors de mesurament no compresos dins dels marges de les disposicions vigents, detectats en les verificacions oficials de comptadors que hagin estat sol·licitades al Departament d'Indústria de la Generalitat, cal modificar el consum facturat d'acord amb el percentatge d'error. El període de temps, llevat que es pugui conèixer la durada de l'anomalia, és com a màxim d'un any.

En el cas de subministrament per a usos agrícoles, jardins i altres que permetin determinar el consum per càlcul o estimació, cal atènyer-se a aquesta avaluació com a base de facturació.

En aquells casos que per error o anomalia de funcionament de l'aparell mesurador o comptador s'hagin facturat quantitats inferiors a les degudes, cal esglaonar el pagament de la diferència en un termini que, llevat d'acord contrari, ha de ser d'igual durada que el període al qual s'estenguin les facturacions errònies o anormals amb un límit màxim d'un any.

Secció 2a - Facturació, tarifes i preus aliens al subministrament d'aigua

53. Objecte i periodicitat de la facturació

El prestador del servei ha de percebre de cada titular del subministrament l'import d'aquest d'acord amb la modalitat tarifària vigent en cada moment.

Són objecte de facturació per l'entitat subministradora els conceptes que procedeixin del consum de l'aigua en funció de la modalitat del subministrament i de les tarifes vigents en cada moment.

Així mateix, cal facturar els conceptes no compresos en les tarifes per consum, sempre que corresponguin a actuacions que hagi de dur a terme l'entitat subministradora d'acord amb aquest Reglament i amb els preus que hagi aprovat l'Ajuntament per aquests conceptes o productes aliens a l'estricta subministrament d'aigua.

L'annex número 2 d'aquest Reglament inclou la relació de preus aliens vigents en el moment de l'aprovació d'aquest Reglament, els quals podran ser objecte d'ampliació o modificació prèvia aprovació per l'Ajuntament.

Si existeix una quota de servei, a l'import d'aquesta cal afegir la facturació del consum corresponent als registres del sistema de mesurament o altres sistemes d'estimació de consum que aquest Reglament consideri vàlids.

La factura del servei també inclourà els tributs i gravàmens associats a la gestió del cicle de l'aigua obligats per la legislació vigent (impost del valor afegit, cànon de l'aigua, etc..) o inclosos segons hagi aprovat l'Ajuntament (clavegueram i/o altres).

En el cas d'existència de comptadors divisionaris, si la suma dels consums dels comptadors individuals més el d'usos comuns, si existís, és inferior al registrat pel comptador general, la diferència es facturarà entre tots els comptadors individuals de forma proporcional al seu coeficient de participació en la Comunitat sempre que per part d'aquesta s'hagi aportat la documentació necessària per acreditar aquests coeficients. En cas contrari, es procedirà a la facturació per parts iguals entre els comptadors individuals.

Els consums es facturem per períodes de subministrament vençuts i amb una periodicitat no superior a tres mesos, llevat de pacte específic entre l'abonat i l'entitat subministradora. El primer període es computa des de la data de posada en servei del subministrament.

Els subministraments per aforament i, en tot cas, la quota dels subministraments contra incendis s'han de satisfer per avançat.



En el cas de subministraments eventuais de curta durada, es pot admetre l'liquidació prèvia dels consums estimats.

Article 54. Factures

Tota factura realitzada per l'entitat subministradora en concepte d'aigua consumida serà notificada a l'abonat mitjançant un document, rebut o factura el qual contindrà tota la informació necessària segons la legislació vigent i com a mínim els següents elements, en relació enumerativa no limitativa :

- Domicili de l'abonament
- Tarifa aplicada
- Lectures dels comptadors que determinin el consum facturat i les dades que defineixin el període facturat o les lectures estimades, si s'escau.
- Consums facturats (s'indicarà si són reals o estimats).
- Referència a la disposició oficial aprovatòria de la tarifa i els preus. No es permeten dues factures seguides amb lectures estimades.
- Càlcul de l'import resultant dels termes fixos i de consum, de formaseparada.
- Lloguers i/o quotes de manteniment de comptadors, si s'escau.
- Import dels gravàmens repercutibles.
- Els imports aliens al consum de l'aigua, si s'escau, que siguin vigents.
- Quanties ja abonades a compte, en el cas que hi hagi anul·lacions o rectificacions de factures anteriors.
- Net a pagar
- Suma total de la factura
- Telèfon de les oficines comercials de l'entitat subministradora i, per abonats, nom i adreça on han de dirigir-se les reclamacions i lloc on es pot efectuar el pagament.
- Les dades obligades per a la recuperació d'aplicació de l'import de l'IVA.

En els períodes de facturació en què hagin estat vigents diverses tarifes, la facturació s'efectua per prorrata entre els diferents períodes.

Article 55. Terminis i forma de pagament

L'entitat subministradora restarà obligada a lliurar la factura a l'abonat pel mitjà que aquest hagi determinat, ja sigui correu ordinari o de forma telemàtica, amb indicació dels terminis per fer-la efectiva. L'abonat ha de fer el pagament de la factura dins d'un termini de vint dies naturals comptats des de la data d'emissió d'aquesta.

L'abonat pot optar per domiciliar el pagament de la factura en una entitat financera o bé per fer-lo efectiu directament a l'entitat subministradora, que ha de posar a disposició dels titulars dels contractes els mitjans i les formes d'efectuar el pagament que permeti el seu desenvolupament tecnològic.

En aquells casos en què per error o anomalia s'hagin facturat quantitats inferiors a les degudes, es pot acordar escalonar el pagament de la diferència en un termini que, llevat d'acord contrari i quan l'import així ho justifiqui, ha de ser d'igual durada que el període al qual s'estenguin les facturacions errònies o anormals, amb un període màxim d'un any.



Article 56. Tarifes

Les tarifes del servei de subministrament domiciliari de l'aigua estan sotmeses al règim d'autorització o comunicació prèvia, regulat al Decret 149/1988, de 28 d'abril, sobre règim procedimental dels preus autoritzats i comunicats i normes que el substitueixin i despleguin, i per tant la seva aprovació, estructura, establiment, modificació i pagament, les ha d'aprovar l'Ajuntament i posteriorment la Comissió de Preus.

Article 57. Preus aliens al consum d'aigua

L'entitat subministradora factura als abonats tots els conceptes aliens al consum d'aigua i que formen part de la prestació del servei del cycle de l'aigua, d'acord amb els preus i conceptes que prèviament hagi aprovat l'Ajuntament.

Article 58. Tributs i altres conceptes de la factura

L'entitat subministradora ha d'incloure per al seu cobrament en la factura els tributs i els preus públics per compte de les entitats públiques, quan així ho estableixin les normes que els regulin.

Article 59. Facturació en el supòsit de fuga en la instal·lació interior de l'habitatge

En els supòsits en els quals es produeixi una fuga per un fet fortuït, de difícil detecció, no atribuïble a la negligència de l'abonat, i sempre i quan l'abonat acrediti que ha pogut resoldre la incidència aportant a l'entitat subministradora la documentació, expedida per instal·lador homologat, justificativa de la reparació de la fuga, l'entitat subministradora aplicarà en la factura corresponent les mesures reductores autoritzades per l'Ajuntament, consistents en facturar el preu mitjà de tarifa de fuga als m³ corresponents a la fuga. Aquesta mesura reductora de caràcter excepcional no es podrà aplicar a un mateix abonat més d'un cop, **en un període de dos anys.**

TÍTOL QUART. TARIFES SOCIALS I MESURES DE PREVENCIÓ DE LA VULNERABILITAT SOCIAL

Article 60. Tarifes socials

L'Ajuntament de Fogars de la Selva aprovarà, dins de les tarifes del servei de subministrament domiciliari de l'aigua les tarifes socials per fer front a les situacions de risc de vulnerabilitat econòmica i situacions socials desfavorides. Per ser beneficiàries dels ajuts per fer front a aquestes situacions de vulnerabilitat, la pòlissa del contracte ha d'anar a nom de la persona usuària o a nom de l'Ajuntament.

A la pàgina web municipal i a la pàgina web del prestador del servei i també a les respectives oficines d'atenció a la ciutadania, s'haurà de disposar d'informació actualitzada de les tarifes socials aprovades, possibles bonificacions, o qualsevol altre ajuda econòmica prevista a l'efecte.



El personal d'atenció a la ciutadania haurà d'informar i assessorar a les persones usuàries de possibles solucions i els ajudarà en la seva tramitació.

Article 61. Procediment davant de casos de vulnerabilitat en els quals no es pot fer front a la factura d'aigua potable

Quan un abonat o persona usuària, titular d'una pòlissa de subministrament d'aigua, es trobi en una situació econòmica molt desfavorable i no pugui fer front al pagament del seu rebut de l'aigua, es poden donar les situacions següents:

- a) Que es dirigeixi al prestador del servei,
- b) Que es dirigeixi als Serveis Socials de l'Ajuntament,
- c) Que deixi el rebut pendent de pagament (sense dirigir-se al prestador de servei ni a l'Ajuntament) i, per tant, susceptible de suspensió del subministrament.

Segons es doni alguna de les tres situacions descrites, el protocol d'actuació serà el següent:

- a) La persona usuària es dirigeix al prestador del servei:

L'entitat subministradora l'informarà de totes les possibilitats d'obtenir algun tipus d'ajut econòmic o descompte en la seva factura: tarifa per família nombrosa d'aigua i de cànon, tarifa social, etc., i l'indicarà quins són els tràmits i requisits que ha de complir per poder gaudir-ne.

Davant casos evidenciats d'impossibilitat puntual de fer front al pagament de rebuts d'aigua de forma temporal o puntual, el prestador del servei podrà negociar d'ofici ajornaments del pagament de rebuts o fraccionaments de les factures, sense aplicar-hi interessos.

Si es tracta de problemes continuats, degudament justificats, per fer front als rebuts d'aigua, el prestador del servei remetrà el cas als Serveis Socials Municipals, per tal de trobar una solució a la seva situació, a partir del fons de solidaritat que es creï a tal efecte o d'altres fons municipals o supramunicipals. Tot això, sense perjudici de la possibilitat de negociar mentrestant l'ajornament i/o fraccionament dels rebuts impagats.

Si es dona el cas que l'usuari aporta un informe dels Serveis Socials Municipals on s'acredita que es troba en una situació de vulnerabilitat econòmica o de risc d'exclusió social o residencial, immediatament el prestador del servei suspèn les possibles accions de tall d'aigua que poguessin estar previstes i s'identificarà aquella persona usuària com a exclosa de les gestions de suspensió del subministrament.

Aquesta identificació es mantindrà mentre perduri la situació de vulnerabilitat econòmica, que en qualsevol cas serà revisada pels Serveis Socials Municipals cada quatre mesos.

Si es dona el cas que la persona usuària acredita davant del prestador del servei que ha presentat pel registre d'entrada de l'Ajuntament sol·licitud dirigida formalment als Serveis Socials Municipals demanant que no es suspengui el subministrament d'aigua per trobar-se en una situació de vulnerabilitat econòmica o de risc d'exclusió social o residencial, sense que hi hagi constància que aquests Serveis hagin emès encara l'informe corresponent (en sentit favorable o desfavorable), també es suspèn immediatament les possibles accions de tall d'aigua que poguessin estar previstes i s'identificarà



Ajuntament de **Fogars de la Selva**

provisionalment aquella persona usuària com a exclosa de les gestions de suspensió del subministrament, a l'espera de rebre l'informe o dictamen corresponent, que en aquest cas haurà de ser emès pels Serveis Socials Municipals en un termini màxim de 15 dies.

b) L'abonat es dirigeix als Serveis Socials Municipals:

Els Serveis Socials Municipals informaran a la persona usuària de les bonificacions i descomptes que pot gaudir per família nombrosa, o per tarifa social en cada concepte de la factura de l'aigua. Així mateix, l'ajudarà en la tramitació dels ajuts que, a tal efecte, li puguin correspondre.

D'altra banda, i en el supòsit que així s'hagués constituït, també es valorarà si l'usuari es pot integrar al fons de solidaritat que es crearà per part del prestador del servei, o d'altres fons municipals o supramunicipals.

L'Ajuntament, per mitjà dels seus Serveis Socials Municipal, comunicarà al prestador del servei les persones usuàries que, d'acord amb la normativa vigent, identifiqui com a vulnerables i/o es trobin en situació de risc d'exclusió social o residencial, per tal que l'entitat subministradora no porti a terme cap suspensió de subministrament d'aigua a aquests usuaris, mentre persisteixi aquesta situació.

c) L'abonat deixa de pagar factures sense comunicar-ho:

Quan l'abonat no pagui les factures, se li enviarà un requeriment de pagament fefaent des del prestador del servei, sol·licitant el pagament, i se li informarà de l'existència d'ajudes aprovades per fer front a situacions de vulnerabilitat social i vulnerabilitat econòmica.

Aquesta comunicació es farà a través d'adreça postal que consti a la pòlissa d'abonament, llevat que la persona usuària hagués autoritzat l'enviament a través de correu electrònic, supòsit en que s'utilitzarà aquesta via de comunicació preferentment.

Tractant-se d'un subministrament de tipus domèstic, el prestador del servei no inclourà a l'abonat titular en una llista de possibles suspensions de subministrament fins que hi hagi com a mínim dos rebuts pendents de pagament, o bé un únic rebut si amb posterioritat han estat pagades al menys les dues factures posteriors, sempre d'acord al Codi de Consum de Catalunya.

Si la persona usuària aporta un informe del Serveis Socials Municipals on s'acrediti que es troba en una situació de vulnerabilitat econòmica, o bé còpia de la seva sol·licitud entrada pel registre de l'Ajuntament, si aquest encara no hagués estat emès, immediatament es suspendran les possibles accions de tall d'aigua que poguessin estar previstes i s'identificarà aquell abonat com a exclòs de les gestions de suspensió del subministrament. En aquest cas, l'informe haurà de ser emès pels Serveis Socials Municipals en un termini màxim de 15 dies.

El prestador del servei lliurarà a l'Ajuntament la llista de les persones usuàries del servei amb deute pendent, de les que no es disposi d'un informe de vulnerabilitat vigent i que, malgrat haver transcorregut 30 dies des de l'enviament d'una carta certificada amb notificació del deute pendent, i indicació dels drets que els hi assisteixin d'acord a la



normativa vigent, no hagin fet cap reclamació que estigui pendent de resoldre pel prestador del servei, i mantinguin encara el seu deute.

Aquest escrit serà atès pels Serveis Socials de l'Ajuntament, que en un termini no superior a 15 dies, comunicaran al prestador del servei, per mitjà d'informe, si els abonats de la llista es troben en una situació de risc d'exclusió, a fi de continuar o no, segons sigui el cas, amb el procediment de suspensió.

Article 62. Canvis de nom en situacions de risc d'exclusió

Els canvis de nom necessaris per poder optar a una bonificació social s'efectuaran, igualment, sense cap cost per la persona usuària. Caldrà però que la persona usuària acrediti el dret d'ús de l'habitatge, en els termes establerts en aquest Reglament.

Article 63. Habitatges sense títol jurídic respecte el dret d'ús

En cas que es detectin connexions il·legals, el prestador del servei procedirà, d'acord al contingut en aquest Reglament, a eliminar immediatament la presa clandestina.

Si es detecta que la connexió ha estat realitzada per persones que han ocupat l'habitatge sense tenir-ne cap dret d'ús i, en conseqüència, no poden fer una contractació del servei, el prestador del servei es dirigirà als Serveis Socials Municipals per tal que aquests analitzin i verifiquin si es tracta de persones o unitats familiars en situació social desfavorida, segons els criteris establerts a l'Annex 1 d'aquest Reglament.

Una vegada verificat el cas en virtut dels criteris expressats a l'Annex 1, els Serveis Socials Municipals analitzarà cas per cas i emetrà els respectius informes perquè siguin resolts per la Junta de Govern Local. Si l'Ajuntament considerés que cal fer una contractació temporal per a aquestes persones, fins que no es resolgui la seva situació particular, ho comunicarà per escrit al prestador del servei.

En el supòsit que la Junta de Govern Local emeti resolució favorable, el prestador del servei emetrà una pòlissa provisional a la persona que esdevingui usuària i per una durada provisional de 4 mesos revisables, que inclourà la clàusula següent:

"Contracte provisional i extraordinari expedit per mandat municipal: El present contracte es formalitza a petició expressa de l'Ajuntament de Fogars de la Selva per tal que les persones ocupants de l'habitatge puguin tenir les seves necessitats bàsiques d'aigua cobertes. Aquest contracte té caràcter provisional i extraordinari i podrà ser resolt unilateralment pel gestor del servei municipal d'abastament d'aigua a petició formal de l'Ajuntament."

El prestador del servei, un cop tramitada la contractació, ho comunicarà a l'Ajuntament per escrit. La revisió de cada cas s'efectuarà cada 4 mesos i suposarà una nova verificació per part de Serveis Socials de l'Ajuntament, emetent-se un nou informe que haurà de tornar a ser resolt per la Junta de Govern Local.

En qualsevol cas aquestes actuacions tenen un caràcter excepcional i a extingir i, en aquest sentit, els Serveis Socials iniciaran un procés de negociació amb el propietari o



tenidor a qui correspongui l'habitatge on s'ha detectat el cas d'exclusió residencial per mirar de trobar una solució i normalització la situació de la família afectada.

En cas de no arribar a un acord, es podran iniciar expedients sancionadors des de l'Ajuntament, a banda d'estudiar la implementació d'altres instruments a l'abast de les administracions locals per normalitzar la situació de cada cas i extingir, cas per cas, els contractes provisionals i extraordinaris reglamentats en aquest apartat.

Article 64. Comunicació entre l'entitat subministradora i els Serveis Socials de l'Ajuntament

Els Serveis Socials Municipals, cada quatre mesos, revisaran la situació dels abonats que d'acord amb aquest Reglament hagin estat identificats com a vulnerables, per tal de verificar si es manté la situació de vulnerabilitat econòmica, o bé si la situació de la persona usuària ha canviat. El resultat d'aquesta revisió serà comunicat al prestador del servei.

Transcorregut un any des de l'emissió del primer informe de vulnerabilitat per part de Serveis Socials Municipals, el prestador del servei tractarà el deute produït fora del termini de vigència de l'informe seguint el procediment establert.

Per a una millor i més àgil comunicació entre els Serveis Socials Municipals i el prestador del servei, cadascuna de les parts designarà un únic interlocutor tècnic.

TÍTOL CINQUÈ. CONTRACTACIÓ DEL SUBMINISTRAMENT

CAPÍTOL I. CONTRACTE DE SUBMINISTRAMENT

Secció 1a - Naturalesa, objecte i característiques

Article 65. Objecte, característiques i forma de la contractació

Tot subministrament ha de tenir com a base un contracte entre el prestador del servei i el receptor d'aquest, que s'ha de formalitzar per escrit. Només es pot subscriure contracte de subministrament amb els titulars del dret d'ús de la finca, habitatge, local o indústria, o amb els seus representants.

No obstant això, i prèvia petició verbal o per qualsevol canal de comunicació, l'entitat subministradora pot facilitar el servei sol·licitat, amb la qual cosa el sol·licitant queda subjecte a l'acreditació efectiva davant aquella del compliment de les condicions per formalitzar el contracte i a la comprovació de les seves instal·lacions interiors per part de l'entitat subministradora, en les condicions i per les causes previstes en aquest Reglament. L'entitat subministradora pot exigir a l'usuari que vulgui fer la contractació del servei o bé la modificació de les condicions d'aquest que acrediti mitjançant el corresponent document emès per l'instal·lador homologat que les instal·lacions interiors compleixen amb les prescripcions d'aquest Reglament i d'altres que siguin aplicables.

En cas que el sol·licitant es negui a facilitar al prestador els documents acreditatius de la seva condició d'usuari o propietari de la finca a subministrar o bé es negui a permetre la comprovació de les seves instal·lacions interiors, d'acord amb el paràgraf anterior, l'entitat subministradora, prèvia aplicació del procediment previst a l'article 76 d'aquest



Reglament, pot suspendre el servei fins que el peticionari compleixi amb els requeriments efectuats.

En els supòsits de subministraments industrials, l'entitat subministradora ha de sol·licitar al peticionari, abans de la firma del contracte, que aquest acrediti haver sol·licitat a l'Administració competent la corresponent autorització d'abocament d'aigües residuals. En tot cas, s'exigirà la prèvia formalització per escrit del corresponent contracte entre l'entitat subministradora i l'usuari per aquells subministraments especials que requereixin clàusules contractuals que, sense oposar-se al present reglament, no estiguin previstes en el mateix.

Les condicions especials no inclouen cap precepte contrari a la bona fe contractual ni a la normativa vigent, ni preus superiors a les tarifes autoritzades ni recàrrecs no autoritzats en aquestes tarifes.

L'entitat subministradora contracta el subministrament d'aigua a tot peticionari que el sol·liciti i compleixi la normativa vigent.

Article 66. Sol·licitud de proveïment

El proveïment d'aigua es facilitarà a sol·licitud dels propietaris o llogaters, o pels seus representants legals, o bé per qualsevol que tingui dret a la seva sol·licitud, per a les seves respectives finques (habitatges, domicilis, locals de negoci, indústries, edificis, establiments hotelers, restaurants) i per les modalitats o tipus de proveïment que es recullen a l'article 13 d'aquest Reglament.

A la sol·licitud caldrà consignar-hi la condició de propietari o llogater del sol·licitants, ús a què es destinarà el subministrament i domicili en el qual es vol que es realitzi, amb dades tècniques del cabal i pressió que es vulgui donar a l'aprofitament. El permís del propietari de la finca és indispensable sempre que el llogater o arrendatari vulgui dotar-la d'aigua, la qual cosa ha de constar expressament a la sol·licitud.

També caldrà aportar còpia de la cèdula d'habitabilitat i llicència municipal de primera ocupació, quan es tracti d'habitatges i/o locals de nova construcció i en aquells casos que l'Ajuntament estableixi reglamentàriament. En el cas de subministrament per a obres caldrà presentar la llicència municipal d'obres corresponent. L'establiment del contracte ordinari d'abonat implicarà l'extinció prèvia del contracte vinculat a l'escomesa temporal per obres.

Article 67. Contracte únic per a cada subministrament

Cada servei i ús ha de tenir un contracte.

El contracte de subministrament s'estableix per a cada habitatge o local independents, encara que pertanyin al mateix titular del dret d'ús i siguin contigus, sense perjudici dels actuals contractes de subministrament per comptador o aforament general, supòsits que estan formalitzats en un sol contracte a nom del propietari. En aquest darrer cas s'aplicarà sobre aquest sol contracte general tantes quotes de servei o mínima com habitatges, locals o dependències què, susceptibles d'abonament, se serveixin mitjançant el subministrament general.

En el cas de subministrament per a ús comunitari de l'immoble, cal subscriure un contracte independent.

El titular de cada contracte d'habitatge o local assumeix davant del gestor del servei els drets i les obligacions corresponents.

Article 68. Causes de denegació del contracte



El prestador del servei pot negar-se a subscriure contractes d'abonament en els casos següents:

- a) Quan la persona o entitat que sol·liciti el subministrament no accepti en la seva integritat aquest Reglament.
- b) Quan les instal·lacions receptores del peticionari no compleixin les prescripcions legals i tècniques que han de tenir. L'entitat subministradora, en aquest cas, ha de comunicar els incompliments al peticionari per tal que pugui procedir-ne a la compensació.
- c) Quan el peticionari no presenti la documentació que exigeix la legislació vigent, que sigui compressiva de tots els extrems requerits legalment per permetre l'emissió de les corresponents factures pel subministrament.
- d) Quan es comprovi que el peticionari del subministrament ha deixat de satisfer l'import corresponent a l'aigua consumida en virtut d'un altre contracte amb l'entitat subministradora i fins que no aboni el seu deute. Contràriament, aquest darrer no podrà negar-se a subscriure el contracte amb un peticionari que sigui nou propietari o arrendatari del local, encara que l'abonat anterior sigui deutor al gestor del servei amb facturació o rebuts pendents de pagament, els quals podran ésser reclamats a l'anterior per la via corresponent. No es podrà exigir la subrogació dels deutes al nou peticionari.
- e) Quan el peticionari de subministrament industrial no hagi sol·licitat la corresponent autorització d'abocament per a les aigües residuals d'acord amb la normativa vigent.

La denegació de petició de proveïment es podrà recórrer davant l'Ajuntament.

Secció 2a - Formalització, durada i cessió del contracte Article 69.

Formalització dels contractes

Els contractes són estesos per l'entitat subministradora i signats per les dues parts interessades per duplicat, perquè contenen drets i obligacions recíprocs, i un exemplar queda en poder de l'abonat, degudament emplenat. Per facilitar la contractació per via telemàtica, la forma de contracte pot efectuar-se per via electrònica o telefònica amb gravació del consentiment d'acord amb el que estableix la legislació vigent sobre comerç electrònic.

El contracte de proveïment només podrà subscriure's quan hagin estat realitzats els treballs d'escomesa pel gestor del servei, o per l'empresa que en el seu cas fos la contractada per efectuar aquell treball i es compleixi el que determina l'article 65 d'aquest Reglament.

Article 70. Durada del contracte i pròrrogues

Els contractes es consideren estipulats pel termini fixat a la pòlissa d'abonament i s'entenen tàcitament prorrogats, llevat que l'abonat comuniqui a l'entitat subministradora, mitjançant els canals de comunicació establerts, la seva intenció de donar-lo per acabat.

Els subministraments per obres, espectacles temporals en locals mòbils i, en general, per activitats esporàdiques, es contracten sempre amb caràcter temporal i per temps definit, que ha de constar en el contracte.



Article 71. Modificacions del contracte

Durant la vigència del contracte, aquest s'entén modificat per acord de les dues parts sempre que ho imposin disposicions legals o reglamentàries i, en especial, en relació amb la tarifa del servei, els impostos del servei de proveïment i el tipus de subministrament, que s'entén modificat en l'import i condicions que disposi l'autoritat o els organismes competents.

La modificació de l'estat existent de les instal·lacions interiors i/o les característiques del subministrament requereix una modificació del contracte amb la finalitat d'adequar-lo a la nova situació.

Article 72. Canvis de titularitat

Com a regla general es considera que l'abonament al proveïment d'aigua és personal i l'abonat no podrà cedir els seus drets a tercers ni podrà per tan exonerar-se de les seves responsabilitats en relació al servei.

Això no obstant, qui estigui al corrent del pagament del proveïment podrà trametre la seva pòlissa a un altre abonat que vagi a ocupar el mateix habitatge, local, etc... en les mateixes condicions existents.

En aquest cas, l'abonat ho posarà en coneixement del gestor del servei mitjançant comunicació escrita que inclogui la conformitat expressa del nou titular, per correu certificat, amb acusament de recepció, o lliurada personalment al domicili del gestor del servei, el qual haurà d'acusar-li rebut de la comunicació.

El nou ocupant de l'habitatge o local objecte de subministrament haurà d'acreditar la seva condició de propietari, arrendatari o titular del dret d'ús d'aquest habitatge local.

El canvi de titular només s'efectua si el subministrament no està resolt i si la instal·lació existent és suficient per satisfer les necessitats del nou usuari, sense perjudici que quan es faci el canvi de titularitat s'actualitzin les característiques del subministrament.

En el cas que la pòlissa subscripta per l'abonat anterior no contingui cap condició que es trobi en oposició amb la forma en què hagi de continuar-se prestant el subministrament, fins a l'extensió de la nova pòlissa, seguirà vigent la pòlissa anterior.

Quan es produeix el canvi de titularitat, el nou titular es subrogarà en els drets i obligacions de l'anterior titular. En aquests casos com a condició essencial caldrà que l'anterior titular estigui al corrent de pagament o bé que el nou titular es subrogui en el deute mitjançant declaració expressa formulada a l'efecte.

Article 73. Subrogació

Quan es produeix la defunció del titular de la pòlissa d'abonament, el cònjuge o la seva parella de fet, descendents, fills adoptius plens, ascendents i germans que hagin conviscut habitualment, almenys amb dos anys d'antelació a la data de la defunció, poden subrogar-se en els drets i obligacions del contracte. No calen els dos anys de convivència per als sotmesos a la pàtria potestat del difunt, ni per al seu cònjuge ni per a la seva parella de fet.

L'hereu o legatari pot subrogar-se si succeeix al causant en la propietat o l'ús de l'habitatge o local. Les entitats jurídiques només se subroguen en els casos de fusió, absorció o canvi de denominació social.

El termini per subrogar-se és, en tots els casos, de tres períodes de facturació a partir de la data del fet causant i, si escau, de l'acceptació de l'herència o llegat, i es formalitza mitjançant una nota estesa a la pòlissa existent, signada pel nou abonat i pel gestor del servei, i queda subsistent la mateixa fiança.



Article 74. Fiança

El prestador del servei podrà exigir una fiança en garantia del pagament de les factures del subministrament, la qual haurà de ser dipositada per l'abonat en el moment de la contractació.

En cap cas la fiança podrà ser superior a la xifra resultant de sumar l'import de la quota de servei o el mínim mensual que li correspongui i el d'aplicar la tarifa vigent, en dit moment, als metres cúbics corresponents a 30 hores de funcionament del comptador que ha d'instal·lar-se, a la seva capacitat nominal.

La fiança té per objecte garantir les responsabilitats pendents de l'abonat a la resolució del seu contracte, sense que pugui exigir l'abonat, durant la seva vigència, que s'apliqui a aquesta el reintegrament dels seus descoberts.

En el cas que no existeixin responsabilitats pendents en el moment de la resolució del contracte, l'entitat subministradora ha de tornar la fiança al titular d'aquesta o al seu representant legal. Si existeix responsabilitat pendent, l'import de la qual és inferior al de la fiança, la diferència resultant l'hauria de tornar directament l'entitat subministradora.

CAPÍTOL II. SUSPENSÍO DEL SUBMINISTRAMENT I EXTINCIÓ DEL CONTRACTE

Secció 1a - Suspensió del subministrament Article 75. Causes de suspensió

L'entitat subministradora pot instar el procediment per suspendre el subministrament als abonats o usuaris, sense perjudici de l'exercici de les accions d'ordre civil o administratiu quan la legislació vigent ho empari, en els casos següents:

1. Quan l'Administració competent, per causes justificades d'interès públic, ordeni a l'entitat subministradora la suspensió de subministrament, aquesta ha d'informar els seus abonats pels mitjans més adequats de les causes que provoquen el tall de subministrament.
2. Per incompliment de l'abonat de qualsevol de les obligacions detallades en aquest Reglament, l'entitat subministradora està facultada per instar el procediment per suspendre el subministrament previst a l'article següent.
3. Si l'entitat subministradora comprova l'existència de derivacions clandestines, pot inutilitzar-les immediatament, i n'ha de donar compte a l'organisme competent de l'Administració Pública..

Article 76. Procediment de suspensió del subministrament

Excepte en el casos previstos a l'article 12, el prestador del servei pot suspendre el subministrament d'aigua als seus abonats per autorització de l'Ajuntament obtinguda d'acord amb el procediment següent:

1. L'entitat subministradora ha de comunicar a l'abonat o a l'usuari, en el domicili fixat per aquest, pels mitjans apropiats i de forma diligent, els motius i fets que justifiquin la suspensió o tall de subministrament, així com el termini, que no pot ser inferior a quinze dies naturals, perquè l'abonat procedeixi a la a la compensació dels motius i fets que l'originen o presenti les seves al·legacions.



L'Ajuntament ha de rebre una comunicació detallada de les causes perles quals se sol·licita l'autorització per suspendre el subministrament. Les dues comunicacions han d'efectuar-se simultàniament.

La comunicació de tall de subministrament que ha d'efectuar-se a l'abonat ha d'incloure, com a mínim, els punts següents:

- a) Nom i adreça de l'abonament. L'entitat subministradora ha de dirigir-se al domicili en què es trobi el subministrament, llevat que l'abonat fixi en el contracte o posteriorment un altre domicili per rebre notificacions.
 - b) Identificació del contracte de subministrament, que ha d'incloure l'adreça en la qual es presta el subministrament i el número de contracte o pòlissa.
 - c) Data a partir de la qual es podria produir el tall de subministrament, que en cap cas pot ser inferior a quinze dies naturals des que hagi rebut la comunicació l'abonat.
 - d) Detall dels motius i fets que originen el procediment de tall de subministrament.
 - e) Informació detallada sobre les maneres en què poden corregir-se les causes que originen la suspensió amb indicació d'horaris, si escau, i referències necessàries.
 - f) Nom, adreça, telèfon i horari de les oficines comercials del prestador del servei en què poden corregir-se les causes que originen el tall.
 - g) Així mateix, la comunicació ha d'incloure una referència al dret, la forma, els terminis i els efectes per a qualsevol reclamació de l'abonat en cas de discrepància en relació amb els fets que originen el tall o suspensió del subministrament.
2. Transcorregut un mes des de la comunicació a l'abonat i a l'Ajuntament prevista en l'apartat anterior, l'entitat subministradora queda autoritzada per suspendre el subministrament, si no rep abans de dur a terme efectivament el tall de subministrament cap resolució expressa de l'Ajuntament en contra.
 3. Si l'abonat formula alguna al·legació o reclamació a la comunicació efectuada d'acord amb els apartats anteriors, que podrà presentar davant l'Ajuntament, l'entitat subministradora no el podrà privar de subministrament, ni fer cap reclamació en via executiva a l'abonat, mentre no recaigui una resolució expressa o presumpta d'acord amb els procediments i terminis establerts en aquest Reglament. Si l'interessat interposa recurs contra la resolució de l'Ajuntament o l'organisme competent de l'Administració pública, se'l pot privar de subministrament mentre no dipositi l'import de les factures que van justificar la petició de suspensió de subministrament, si aquest és el cas, i de les successives facturacions que es produeixin fins que no finalitzi el procediment en via administrativa. L'entitat subministradora ha d'obrir un compte especial per a aquests conceptes.
 4. La suspensió del subministrament d'aigua per l'entitat subministradora, excepte en el casos previstos a l'article 11, no pot fer-se en dia festiu o en un altre que, per qualsevol motiu, no hi hagi servei complet administratiu i tècnic d'atenció al públic a efectes de la tramitació completa de restabliment del servei, ni la vigília del dia en què es doni alguna d'aquestes circumstàncies.
 5. El restabliment del servei s'ha de fer el mateix dia, o almenys, el següent dia hàbil en què hagin estat esmenades les causes que van originar el tall de subministrament i l'usuari o abonat ho hagi comunicat a l'entitat subministradora.



Article 77. Renovació del subministrament

Prèviament a la reconexió del subministrament, l'abonat ha d'haver esmenat les causes que originen la suspensió del subministrament, sempre que l'abonat resulti ser el responsable de la suspensió per incompliment del contracte, i a més s'hagi seguit el procediment establert a aquest efecte a l'article anterior.

Les despeses originades per la suspensió de subministrament, així com les despeses de reconexió o reobertura, l'import de les quals ha d'aprovar l'Ajuntament en els corresponents expedients de tarifes, les ha de fer efectives l'abonat prèviament a la reconexió del subministrament, a excepció que el gestor del Servei disposi un altre termini.

Secció 2a - Extinció del contracte de subministrament

Article 78. Extinció del contracte

El contracte de subministrament d'aigua s'extingeix per qualsevol de les causes següents:

1. A instàncies de l'abonat.
2. A instàncies de l'entitat subministradora en els casos següents:
 - a) Pel transcurs de dos mesos des de la suspensió del subministrament o del tall previst en el segon paràgraf de l'article 11, sense que l'abonat hagi esmenat qualsevol de les causes per les quals es va procedir a la suspensió d'aquest, a l'empara del que disposa l'article 1124 del Codi civil.
 - b) Pel compliment del termini i condició del contracte de subministrament i previ acord amb l'abonat.
 - c) Per rebre el subministrament sense ser el titular contractual d'aquest una vegada obtinguda l'autorització de l'Ajuntament, després del procediment que estableix l'article 76.
 - d) Per no disposar de document d'identificació de l'abonat que compleixi amb els requisits legals que permetin emetre les corresponents factures pel subministrament (número d'identificació fiscal atribuït per l'Administració espanyola o, en el seu cas, per la d'un altre Estat membre de la Unió Europea), un cop obtinguda l'autorització de l'Ajuntament i després del procediment establert a l'article 76.

La represa del subministrament després que s'hagi extingit el contracte per qualsevol de les causes assenyalades anteriorment només pot efectuar-se mitjançant nova subscripció d'un contracte i el pagament dels drets corresponents, excepte en l'apartat c), cas en el qual es pot efectuar d'acord amb el que preveu l'article 72 d'aquest Reglament.

Resolt el contracte, el prestador del servei podrà retirar el comptador.

Article 79. Accions legals

El prestador del servei, malgrat la suspensió del subministrament i la rescissió del contracte, podrà iniciar quantes accions civils i penals consideri oportunes en defensa dels seus interessos i drets i, en especial, l'acció penal per frau.



Així mateix, en el cas que la suspensió del subministrament efectuada pel seu prestador resultés improcedent, l'abonat podrà exigir la deguda indemnització sense perjudici de poder iniciar les accions civils i penals que consideri oportunes en salvaguarda dels seus interessos.

TÍTOL SISÈ. RECLAMACIONS I INFRACCIONS

CAPÍTOL I.- CONSULTES I RECLAMACIONS DEL RECEPTOR DEL SERVEI

Article 80. Consultes i informació

L'abonat pot dirigir a l'entitat subministradora qualsevol consulta que consideri oportuna derivada de la prestació del servei, així com sol·licitar informació prèvia de la tarifa o del preu aplicable de les instal·lacions referents al subministrament que hagi d'executar l'entitat subministradora.

L'entitat subministradora ha de donar resposta a totes elles pels canals de comunicació que tingui establerts, i contestarà per escrit (carta, e-mail o SMS) les així presentades, en el termini màxim d'un mes.

L'abonat ha de rebre informació puntual, ja sigui en la seva facturació o pels mecanismes establerts per l'entitat subministradora, de qualsevol incidència que pugui ajudar-lo a detectar un consum anormal o excessiu d'aigua.

Article 81. Reclamacions

L'abonat podrà formular reclamacions directament al prestador del servei, verbalment o per escrit. En aquest últim cas la reclamació s'entendrà estimada si el prestador del servei no emet la corresponent resolució en el termini de 30 dies naturals. Contra la resolució expressa o presumpta, es podrà reclamar davant l'Ajuntament.

Contra la resolució expressa o presumpta del referit recurs podrà interposar-se el corresponent recurs contenciós-administratiu d'acord amb la Llei Reguladora de la Jurisdicció Contenciosa-Administrativa.

Les reclamacions no paraltzaran el pagament de les facturacions o liquidacions que en són objecte excepte ordre municipal en contra. Una vegada resolta la reclamació, l'entitat subministradora realitzarà la corresponent liquidació.

CAPÍTOL II – FRAUS EN ELS SUBMINISTRAMENT

Article 82. Inspecció d'utilització del servei

1. El prestador del servei està autoritzat per a vigilar les condicions i forma en què els abonats utilitzin el servei d'abastament d'aigua.
2. L'actuació del personal inspector acreditat per l'entitat es reflectirà en un document que adoptarà forma d'acta i en la que quedaran reflectits el nom i domicili de l'usuari o abonat inspeccionat, dia i hora de la revisió i els fets contrastats. Una còpia d'aquesta acta signada per l'inspector serà lliurada a l'abonat.
3. Els inspectors a aquest efecte hauran d'instar a l'abonat, personal que depengui d'aquest o qualsevol altra persona que el representi, que es presenti a la



inspecció i signi l'acta; l'usuari podrà fer constar, amb la seva signatura, les manifestacions que estimi oportunes. La negativa a fer-hono afectarà la tramitació i conclusions que s'estableixin posteriorment. L'abonat podrà dirigir-se posteriorment a l'entitat subministradora, encara que dins dels quatre dies següents, amb les al·legacions que estimi oportunes.

4. Quan el personal de l'entitat trobi derivacions en les seves xarxes amb utilització sense cap contracte; és a dir, realitzades clandestinament, o situacions que presentin perill de contaminació en la xarxa de distribució, el personal de l'entitat subministradora podrà efectuar el tall immediat del subministrament.
5. La negativa a facilitar l'entrada en hores hàbils a persona autoritzada per l'entitat subministradora per efectuar la inspecció es justificarà mitjançant la presència d'un agent de l'autoritat a l'efecte de testimoniar la negativa.

Article 83. Incompliments i frau per part d'un abonat

Es considera que l'usuari incorre en frau quan duu a terme alguna de les accions que es descriuen a continuació amb un ànim de lucre il·lícit i amb un perjudici econòmic per al servei en general:

- a) Utilitzar aigua del servei i negar-se a subscriure el corresponent contracte de subministrament.
- b) Executar escomeses sense haver acreditat el compliment dels requisits previstos en aquest Reglament.
- c) Falsejar la declaració d'ús del subministrament i, per tant, induir l'entitat subministradora a facturar menor quantitat de la que s'hagi de satisfer.
- d) Modificar o ampliar els usos als quals es destina l'aigua sense comunicar aquestes modificacions a l'entitat subministradora.
- e) Treure els comptadors instal·lats sense comunicació prèvia a l'entitat subministradora, o sense autorització, si escau, trencar els precintes o qualsevol element que integri els aparells de mesurament del subministrament i provocar perjudicis en el servei general.
- f) Establir o permetre ramals o derivacions que puguin comportar un ús fraudulent de l'aigua per part de l'usuari o de tercers.
- g) Introduir modificacions o fer ampliacions en la instal·lació, sense autorització prèvia.
- h) Revendre l'aigua procedent d'un subministrament amb contracte o subministrar aigua a qui no tingui contractat el servei, fins i tot quan no s'obtingui benefici econòmic per la venda.
- i) Utilitzar aigua dels subministraments contra incendis per a altres fins diferents dels d'apagar un incendi.

Article 84. Liquidació de frau

1. El prestador del servei, en possessió de l'acta, formularà la liquidació de frau, considerant els casos següents:

Cas 1. Que no existeixi contracte pel subministrament d'aigua i s'estigui consumint sense cap aparell de mesura o comptador.



Cas 2. Que per qualsevol procediment s'hagi manipulat o alterat el registre del comptador o equip de mesura.

Cas 3. Que es realitzin derivacions del cabal, permanent o circumstancial, abans dels equips de mesura.

Cas 4. Que s'utilitzi l'aigua potable per a usos diferents dels contractats, afectant la facturació dels consums segons la tarifa a aplicar.

Cas 5. Que es manipuli un comptador prèviament precintat per l'entitat subministradora.

2. L'entitat subministradora practicarà la corresponent liquidació, segons els casos, de la següent forma:

Cas 1. Es formularà una liquidació per frau, que inclourà un consum equivalent a la capacitat nominal del comptador que reglamentàriament hagués correspost a les instal·lacions utilitzades per a l'acció fraudulenta, amb un temps de tres hores diàries d'utilització ininterrompudes i durant el termini que es comprovi que ha durat la situació fraudulenta, amb un màxim de divuit mesos.

Per als casos no previstos en la normativa en vigor per a instal·lacions interiors, es considerarà un cabal igual al que transportaria la conducció sobre la qual s'ha realitzat la derivació amb una velocitat de 0,5 m/seg, amb un temps de tres hores diàries d'utilització ininterrompudes i durant el termini que es comprovi que ha durat la situació fraudulenta amb un màxim de divuit mesos.

Cas 2. Si s'han falsejat les indicacions del comptador o aparell de mesura instal·lat, per qualsevol procediment o dispositiu que produeixi un registre anormal, es prendrà com a base per a la liquidació de la quantia del frau el cabal nominal del comptador, i es computarà el temps a considerar en tres hores diàries des de la data de l'última verificació oficial del comptador, amb un màxim de divuit mesos, es descomptaran els consums que durant aquest període de temps hagin estat abonats per l'autor del frau sense que això pugui generar liquidació negativa.

Cas 3. Si el frau s'ha afectat derivant el cabal abans de l'aparell comptador, es liquidarà com en el cas primer, de no existir contracte de subministrament, i sense fer-se descompte per l'aigua mesura pel comptador.

Cas 4. En aquest cas, la liquidació de la quantia de l'aigua utilitzada en forma indeguda es practicarà a favor de l'entitat subministradora; s'aplicarà al consum la diferència existent entre la tarifa que en cada període correspongués a l'ús real que s'està donant a l'aigua, i les que, en tal període, s'han aplicat sobre la base de l'ús contractat. El període màxim a considerar serà de divuit mesos.

En cas de no existir comptador (subministrament de protecció contra incendis o instal·lació singular) es formularà la liquidació de frau segons el Cas 1.

Cas 5. Es facturarà el consum registrat i, pel concepte de precintat i reconexió del comptador, tantes segons preus aprovat, com s'hagin tingut que realitzar.

1. Per els altres casos de frau no previstos en els preceptes anteriors, la liquidació s'efectuarà per mitjà de proposta de l'entitat subministradora a l'Ajuntament.



2. En tots els casos, l'import del frau deduït d'acord amb els preceptes establerts en els paràgrafs anteriors, estarà subjecte als impostos, cànon o taxes que li fossin repercutibles.
3. Les liquidacions que formuli l'entitat subministradora, seran notificades als interessats que, contra aquestes, podran formular reclamacions davant de l'entitat subministradora en el termini de quinze dies naturals a comptar des de la notificació de la liquidació, si després d'haver presentat reclamació a l'entitat subministradora, la contestació no és satisfactòria per a l'interessat, aquest podrà dirigir la seva reclamació contra l'Ajuntament, que la resoldrà.
4. Quan les actuacions que donin origen a la liquidació per frau per part de l'entitat subministradora puguin constituir delictes o faltes, sense perjudici del corresponent expedient administratiu, cal comunicar-ho a la jurisdicció competent.

CAPÍTOL III.- INFRACCIONS I SANCIONS

Article 85. Organisme Sancionador

Correspon a l'Ajuntament exercir les activitats de control i adoptar les mesures complementàries, cautelars o correctores que siguin necessàries, així com incoar i resoldre els expedients sancionadors que provinguin d'infraaccions del present Reglament.

Els procediments sancionadors que s'instrueixin en aplicació d'aquest Reglament es tramitaran d'acord amb el que estableix la Llei 26/2010, del 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya i el Decret 278/1993, de 9 de novembre, i, supletòriament el Reial Decret 1398/1993, de 4 d'agost, que aprova el procediment per a l'exercici de la potestat sancionadora i la Llei 39/2015 del Procediment administratiu comú de les administracions públiques.

Article 86. Qualificació de les infraccions

1. Tindrà la consideració d'infracció, l'incompliment per part dels abonats o per terceres persones de les obligacions establertes en el present reglament.
Les infraccions es classifiquen per la seva entitat en lleus, greus o molt greus.
2. En el supòsit que per legislació sectorial es tipifiquen conductes no descrites en aquest capítol, la classificació de les infraccions s'ha d'ajustar, en qualsevol cas, a la que aquí s'estableix, tot aplicant les correccions necessàries en la forma més convenient.
3. Són infraccions molt greus, relatives al proveïment d'aigua potable :
 - a. Provocar, voluntàriament o involuntàriament, retorns d'aigua cap a la xarxa pública amb perill d'alterar les seves condicions sanitàries i/o de potabilitat.
 - b. Els comportaments negligents o maliciosos que provoquin qualsevol tipus de contaminació a la xarxa de distribució o que puguin alterar la qualitat o les condicions sanitàries de l'aigua de la xarxa de distribució.
 - c. La reincidència en infraccions greus, és a dir, a partir de la segona greu.
4. Són infraccions greus, relatives al proveïment d'aigua potable :



- a. Abusar del subministrament concertat, consumint cabals desproporcionats amb l'activitat usual de l'abonat sense causa justificada.
 - b. Destinar l'aigua a usos diferents dels pactats.
 - c. Subministrar aigua a terceres persones, ja sigui gratuïtament o a títol oneros.
 - d. Establir o permetre ramals o derivacions que puguin comportar un ús fraudulent de l'aigua per part de l'usuari o de tercers.
 - e. Impedir l'entrada del personal del servei, en hores de normal relació amb l'exterior, al lloc on es troben les instal·lacions, connexions o comptadors de l'abonat.
 - f. Obrir o tancar la clau de registre situada a la via pública sense causa justificada, tant si està precintada o no.
 - g. Manipular les instal·lacions amb l'objecte d'alterar la mesura registrada pels comptadors.
 - h. Introduir modificacions o fer ampliacions en la instal·lació, sense autorització prèvia.
 - i. Treure els comptadors instal·lats sense comunicació prèvia a l'entitat subministradora, o sense autorització, si escau, trencar els precintes o qualsevol element que integri els aparells de mesurament del subministrament i provocar perjudicis en el servei general.
 - j. Utilitzar indegudament boques de reg i contra incendis
 - k. No atendre els requeriments que l'Ajuntament i/o el prestador del servei dirigeix als abonats a través del servei perquè reparin els defectes observats a la seva instal·lació, dins el termini indicat als requeriments.
 - l. Contravenir les disposicions administratives quant a economia i usos de l'aigua
 - m. Causar danys indegudament en els elements de les xarxes municipals d'abastament d'aigua.
 - n. Utilitzar l'aigua del servei sense autorització o contracte d'abonament.
 - o. Incidència en infraccions lleus, és a dir a partir de la segona lleu.
5. Són infraccions lleus, relatives al proveïment d'aigua potable :
- a. Les descàrregues no autoritzades d'aigua a la via pública, procedent de la instal·lació interior particular.
 - b. La no correcció o arranament de les fuites detectades a les instal·lacions exteriors.
 - c. Agafar aigua de les fonts públiques per a usos industrials o comercials, agrícoles o per a horts.
 - d. Totes aquelles accions negligents que provoquin alteracions en el règim de distribució o de funcionament de la xarxa pública o danys a les infraestructures que no estiguin tipificades com a infraccions greus o molt greus.

Article 87. Classes de sancions

1. Les sancions previstes en aquest Reglament s'imposaran amb independència de la responsabilitat civil o penal que pugui ser exigida davant els tribunals competents, als quals si s'escau, es donarà part dels fets.



2. Les sancions podran ser multes, suspensions temporals, totals o parcials, del subministrament o el precintat de l'escomesa en el proveïment. Les sancions seran imposades per l'Ajuntament.
3. La quantia de les multes tindrà tres graus, que es corresponen, respectivament, amb les infraccions lleus, greus i molt greus, segons els límits següents :
 - a) Infraccions lleus: multa de fins a 750,00 euros.
 - b) Infraccions greus: multa fins a 1.500,00 euros.
 - c) Infraccions molt greus: multa fins a 3.000,00 euros.
4. Es tindran en consideració com a circumstàncies modificadores de la responsabilitat a efectes de graduació de les sancions, les següents:
 - a) La incomoditat o els perjudicis dels danys causats.
 - b) La importància o la categoria de l'activitat econòmica del infractor.
 - c) La incidència respecte dels drets de les persones en matèria de protecció de la salut i la seguretat i dels interessos econòmics.
 - d) El benefici il·lícit obtingut.
 - e) La reincidència.
5. A la proposta de resolució de l'expedient sancionador s'haurà de justificar expressament la concurrència i l'aplicació de les esmentades circumstàncies que modifiquen la responsabilitat.
6. Seran responsables de les infraccions els qui per acció o per omissió hi hagin participat d'aquestes o s'hagin beneficiat de la seva comissió, siguin persones físiques o jurídiques.
7. Quan s'afecti la qualitat de l'aigua de forma generalitzada o pugui suposar risc per a la salut dels consumidors, s'aplicarà la normativa sanitària específica.
8. Els valors de les sancions establerts en el present article han estat fixats d'acord amb la Llei 57/2003 de 16 de desembre de mesures per a la modernització del govern local, la seva actualització serà automàtica conforme s'aprovin noves disposicions legals que modifiquin o deroguin l'esmentada Llei.

TÍTOL SETÈ. - REGIM JURÍDIC APLICABLE EN SITUACIÓ D'EXCEPCIONALITAT O D'EMERGÈNCIA DE SEQUERA

Article 88. Àmbit temporal d'aplicació

El present títol s'aplicarà en aquells períodes d'excepció i/o d'emergència declarats per la normativa de la Generalitat de Catalunya o de l'Estat, per tal de reduir la utilització dels recursos hídrics.

Conforme s'apliquen les mesures establertes en aquest títol restarà en suspens totes aquelles prescripcions contemplades en el Reglament, així com les clàusules del contractes de subministrament que s'oposin a l'establert en aquelles.

Article 89. Òrgans competents

Correspon a l'Alcalde de l'Ajuntament de Fogars de la Selva, en els termes establerts en les normes i instruccions que l'Administració competent aprovi, adoptar les mesures excepcionals contemplades en l'article 83 d'aquest Reglament, així com d'altres que



puguin sorgir orientades a gestionar convenientment el subministrament domiciliari d'aigua potable al municipi, d'acord amb les prioritats que preveu l'article 11 d'aquest Reglament.

També correspon a l'Alcalde adoptar les mesures extraordinàries que puguin afectar a la regularitat del subministrament establert en l'article 11 del present reglament.

L'alcalde haurà de donar compte al Ple de l'Ajuntament d'aquelles resolucions que prengui en compliment d'aquest reglament.

Article 90. Prohibició i restriccions d'ús d'aigua potable

En compliment de les prescripcions que pugui dictar l'Administració competent en matèria d'utilització dels recursos hídrics s'acordarà, en els períodes declarats d'excepcionalitat i d'emergència, aquelles mesures adreçades a assegurar l'estalvi d'aigua i l'ús racional següents:

- a) Fixar un límit o prohibir l'ús d'aigua potable per a reg de jardins, prats, horts, zones verdes i esportives, de caràcter públic o privat.
- b) Fixar un límit o prohibir l'ús d'aigua potable per neteja de vials, carrers, sendes i voreres, sense perjudici de la necessitat del manteniment de les condicions higièniques i sanitàries adients.
- c) Fixar un límit o prohibir l'ús d'aigua potable per omplir piscines estanys i fonts , privades o públiques.
- d) Regular, delimitar o prohibir l'ús d'aigua potable per les fonts que no disposin d'elements automàtics de tancament.
- e) Prohibir l'ús d'aigua potable pel rentat de tota mena de vehicles exceptuant l'efectuada per una empresa dedicada a aquesta activitat.
- f) Establir objectius d'estalvi en el consum en funció dels límits percentuals d'estalvi que es determini per l'Administració competent. L'incompliment d'aquests objectius tindran la consideració de consum excessiu. Qualsevol altre ús de l'aigua potable no previst en aquest article i que l'Administració competent determini la seva prohibició o limitació.

En situació d'emergència a més de les mesures establertes anteriorment també es podran adoptar les següents:

- a) Establir restriccions temporals per al consum humà, industrial i comercial, així com d'interrupció dels subministraments durant les franges horàries que es determinin en funció dels escenaris que l'Administració competent estableixi. L'adopció d'aquesta mesura implicarà automàticament l'autorització a l'entitat subministradora per a executar aquelles maniobres en les xarxes que siguin necessàries. A aquests efectes, l'entitat subministradora haurà de posar en coneixement de l'Ajuntament totes les actuacions desenvolupades en relació amb aquesta mesura, en un termini màxim de dues hores.
- b) Qualsevol altre mesura no prevista en aquest apartat i que l'Administració competent determini la seva prohibició o limitació.

Pel que fa els subministraments crítics, com els centres d'assistència sanitària, s'estarà al que es disposa en els Plans de Contingència aprovat per l'Ajuntament i revisats per l'Agència Catalana de l'Aigua, sens perjudici de la seva obligació d'adoptar les mesures contemplades en l'article 36 d'aquest reglament, relatiu als subministraments crítics.



Al tractar-se de situacions excepcionals en escenaris d'emergència per manca d'aigua, derivades de l'aplicació de l'article 31.2.c del Decret Legislatiu 3/2003, de 4 de novembre, pel qual s'aprova el Text refós de la legislació en matèria d'aigües a Catalunya, i l'article 58 del Reial Decret Legislatiu 1/2001 de 20 de juliol, pel qual s'aprova el Text Refós d'aigües estatal, les mesures indicades en aquesta norma, pel seu caràcter general i pel seu caràcter excepcional per la causa que les provoca, no donen lloc a indemnització per part dels afectats de les indicades mesures.

Article 91. Obligacions del prestador del servei

El prestador del servei restarà obligat a informar els usuaris pels mitjans de comunicació de major difusió tant audiovisual i premsa escrita, d'acord amb el que preveu l'article 11 d'aquest reglament, sobre l'obligació d'informar pels mitjans de comunicació de major difusió als abonats i tan clarament com sigui possible les restriccions, així com de la resta de mesures que caldrà implantar, d'acord amb les instruccions que a l'efecte li seran donades per l'Ajuntament.

L'entitat subministradora restarà obligada a prestar la col·laboració necessària a les autoritats i al personal municipal, a l'objecte de permetre el compliment de les disposicions d'aquesta norma.

Article 92. Infraccions

Es consideraran infraccions administratives qualsevol acció o omissió que vulneri el que disposa l'article 90 d'aquest Reglament.

Les infraccions es consideraran molt greus, greus i lleus. La graduació de les infraccions va en funció de l'aigua que s'utilitza, mesurada en funció de la superfície on s'utilitza, així com en la reincidència del fet objecte d'infracció:

- a) Tindran la consideració d'infraccions lleus, les accions o omissions que infringeixin qualsevol dels apartats de l'article 90, quan s'hagin acordat la limitació o la prohibició en l'ús de l'aigua potable per aquestes activitats. Específicament es contemplen com infraccions lleus les accions següents:
 - a. Rentar vehicles.
 - b. Regar jardins d'una superfície menor de 1000 metres quadrats.
 - c. Omplir piscines d'una superfície màxima de 72 metres quadrats.
 - d. El consum excessiu d'aigua en cas d'estar limitat per a ús domèstic.
 - e. El consum excessiu d'aigua en cas d'estar limitat per altres usos sempre que no sobrepassi un 10% del límit fixat.
- b) Tindran la consideració d'infraccions greus, les accions o omissions que infringeixen qualsevol dels apartats de l'article 90, quan s'hagin acordat la limitació o prohibició en l'ús d'aigua potable per aquestes activitats.

Específicament es contemplen com infracció greu les accions següents:

- a. Regar jardins d'una superfície superior a 1000 metres quadrats i inferior a 3000 metres quadrats.
- b. Omplir piscines d'una superfície entre 72 metres quadrats i de 300 metres quadrats.



- c. El consum excessiu d'aigua, en cas d'estar limitat per a usos diferents dels domèstic, sempre que s'excedeixi entre 10% i un 25% del límit fixat.
 - d. La reincidència per haver comès, en el termini d'un mes, una actuació sancionada com a lleu per resolució ferma.
- c) Tindran la consideració d'infraccions molt greus les accions u omissions que infringeixen qualsevol dels apartats de l'article 90, quan s'hagi acordat la prohibició o la limitació de l'ús d'aigua potable per aquestes activitats.
- a. Regar jardins d'una superfície superior a 3000 metres quadrats.
 - b. Omplir piscines d'una superfície superior a 300 metres quadrats.
 - c. El consum excessiu d'aigua, en cas d'estar limitat per a usos diferents dels domèstic, sempre que s'excedeixi del 25% del límit fixat.
 - d. Obstaculitzar o desatendre els requeriments que realitzi l'Ajuntament.
 - e. La reincidència per haver comès, en el termini d'un mes, una actuació sancionada com a greu per resolució ferma.

Article 93. Sancions

Les infraccions previstes a l'article anterior seran sancionades, conforme als límits establerts al Decret legislatiu 2/2003 de 28 d'abril pel qual s'aprova el Text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya i en la la Llei 57/2003, de 16 de desembre amb les multes següents:

- a. Infraccions lleus: fins a 750,00 euros.
- b. Infraccions greus: fins a 1500,00 euros.
- c. Infraccions molt greus: fins a 3000,00 euros.

Article 94. Graduació de les sancions

Sense perjudici que les sancions es graduaran d'acord amb la gravetat del fet constitutiu de la infracció, dels perjudicis produïts, de les circumstàncies del responsable, de la repercussió de la prohibició infringida, de la situació de greuge respecte a altres usuaris de l'abastament, del benefici obtingut, de l'existència d'intencionalitat i de la reincidència quan hagi estat declarat així en una resolució expressa.

Per la graduació de la sanció i dins de cada infracció s'estarà, entre altres elements esmentats, a la superfície regada o superfície i volum de la piscina omplerta o consum d'excés realitzat.

En qualsevol cas es considerarà circumstància atenuant l'adopció per part de l'infractor de mesures immediates correctores de la infracció.

En cap cas la imposició d'una sanció no pot ésser més beneficiosa per al responsable que el compliment de les normes infringides d'acord amb l'establert a la Llei 26/2010, del 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya.

Article 95. Denúncies



Les denúncies que es formulin a l'Ajuntament donaran lloc a que aquest obri les diligències corresponents, amb la finalitat de que es comprovin els fets denunciats i en el seu cas, quan escaigui, per a que l'Ajuntament incoï l'expedientsancionador.

En el supòsit de denúncies formulades pels particulars, aquests hauran de facilitar totes les dades necessàries per la comprovació del personal d'inspecció municipal dels fets denunciats.

Article 96. Persones Responsables

Són responsables de les infraccions les persones físiques o jurídiques que per acció u omissió executin els fets constitutius de la infracció, encara que sigui títol de simple inobservança, i en concret les següents persones:

- a) El titular del contracte de subministrament, o en el seu cas l'usuari de l'abastament.
- b) La persona o persones que manipulen els elements d'abastament amb la finalitat d'eludir el compliment de les mesures contra la sequera establertes en el present Reglament.

Article 97. Procediment sancionador

Per tal de donar efectivitat al compliment de les ordres, procediments urgents i específics que puguin afectar les condicions de prestació del servei, correspon a l'Ajuntament la potestat sancionadora, amb subjecció al procediment sancionador previst a la Llei 26/2010, del 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya i resta de normes de desenvolupament. L'òrgan competent per la resolució dels expedients sancionadors i la imposició de multes i de mesures aparellades a les sancions, serà l'Alcalde.

El control i vigilància del compliment de les previsions d'aquesta norma es realitzarà per inspectors o cos de vigilants de l'Ajuntament i personal de l'entitat gestora del subministrament d'aigua.

Contra la resolució de l'Alcalde que posa fi a la via administrativa, es pot interposar recurs de reposició potestatiu davant l'òrgan que ha dictat la resolució en el termini d'un mes comptat des del dia següent a la recepció de la notificació, el qual es podrà entendre desestimat per resolució presumpta transcorreguts un mes des de la seva interposició sense que es dicti resolució.

Tanmateix i sense necessitat del recurs previ de reposició, en el termini de dos mesos comptats des del dia següent al de la recepció de la notificació de la resolució sancionadora es podrà interposar recurs contenciós administratiu davant el jutjat contenciós administratiu de Fogars de la Selva. Tot això sense perjudici de la interposició de qualsevol altre recurs que considerin oportú en defensa dels seus interessos.



Article 98. Altres mesures en cas d'infracció

Sense perjudici de la imposició de les sancions que correspongui, es poden adaptar les següents mesures:

- a) En el supòsit de detectar consums d'aigua que durant un període d'un mes incompleixen els objectius d'estalvi que en cada moment s'hagin establert, qualificats d'excessius, es podrà ordenar la instal·lació, a costa de l'usuari, de dispositius limitadors del cabal subministrat.
- b) Quan es detectin actuacions qualificades com a infraccions molt greus, es podrà accedir a la suspensió del subministrament, una vegada comprovada la infracció en el corresponent expedient sancionador.
- c) Les normes contemplades en els paràgrafs anteriors seran igualment aplicables als supòsits que, tot i complir els objectius d'estalvi establerts, el consum superi en un vint-i-cinc per cent al consum estàndard per persona i mes que s'hagi determinat.
- d) A l'objecte de poder realitzar un millor control i seguiment dels objectius d'estalvi en el consum regulat en aquest reglament, es podrà ordenar al prestador del servei la reducció dels períodes de lectura i facturació.

Article 99. Mesures cautelars

Sense perjudici de la imposició de les sancions que correspongui, un cop detectades activitats contràries a l'establert i en el si del corresponent procediment, es podrà adoptar les mesures següents:

Ordenar la limitació de subministrament mitjançant la instal·lació, a costa de l'usuari, de dispositius limitadors del cabal subministrat o mitjançant la interrupció durant determinades franges horàries.

Ordenar la suspensió del subministrament. O qualsevol altre encaminada a assegurar la sanció.

TÍTOL VUITÈ. - DEL REGLAMENT

Article 100. Obligatorietat del seu compliment

El present Reglament serà aplicable tant als contractes que es formalitzen com als existents en el moment de la seva entrada en vigor.

Article 101. Vigència del reglament

El present reglament entra en vigor a l'endemà de la seva publicació.

Article 102. Jurisdicció

Totes les qüestions d'índole civil o penal, derivades del servei de subministrament d'aigua que es suscitin entre els usuaris i el prestador del servei seran competència dels tribunals i jutjats amb jurisdicció a la vila de Fogars de la Selva.



DISPOSICIÓ ADDICIONAL TRANSITÒRIA.- Termini per acreditar l'existència de document que identifiqui a l'abonat.

A partir de l'entrada en vigor del present Reglament, el prestador del servei, durant el termini de cinc anys, podrà realitzar els corresponents requeriments als abonats que hagin contractat la pòlissa de subministrament d'aigua amb anterioritat a la vigència del present Reglament, per tal que acreditin que es troben en possessió del corresponent document que els identifica com a tals, que aconsegueix amb els requisits legals que permetin emetre les corresponents factures pel subministrament.

Una vegada efectuat l'anterior requeriment, si en el termini de 30 dies següents al mateix, no s'ha rebut per part del prestador del servei, la comunicació del document d'acreditació al qual fa referència l'apartat anterior, l'entitat subministradora podrà iniciar el procediment de suspensió previst en aquest Reglament. Si en el termini de cinc anys no s'hagués pogut regularitzar la situació de la totalitat dels abonats, la present disposició transitòria es podrà prorrogar per iguals terminis de 5 anys, fins a la completa acreditació per part de tots els abonats, dels documents que els identifiquen, que permetin emetre les corresponents factures.



ANNEXOS

ANNEX I

Persones en situació social desfavorida

Es consideraran persones o unitats familiars en situació social desfavorida aquelles unitats de convivència (UC) en situació objectiva d'exclusió residencial, atenent-se, a més, a les següents situacions:

UC amb expedient obert, pla de treball o seguiment efectuat pels Serveis Socials Municipals amb antiguitat mínima de 12 mesos.

UC que s'adrecin als Serveis Socials com a nous usuaris per a sol·licitar suport i seguiment amb el compromís de realitzar un pla de treball.

UC que s'adrecin als Serveis Socials fruit d'una notificació de suspensió de servei de l'entitat subministradora d'aigua potable com a conseqüència de connexió irregular a la xarxa de subministraments.

Es considera que les UC es troben en situació d'exclusió residencial si tenen uns ingressos inferiors a 2 vegades l'IRSC vigent (1).

En els següents casos, el límit d'ingressos s'ampliarà en un 2%:

Tenir fills cursant educació obligatòria o els darrers cursos de graus mitjans o superiors

Pertànyer al col·lectiu de persones
nouvingudes
Pertànyer al col·lectiu de la tercera
edat

Viure en situació d'infra habitatge segons definició social i tècnica, de qualitat de vida i accessibilitat

Ser víctima de violència de gènere o víctima amb necessitat de protecció a la infància, tant en casos amb denúncia policial com en casos en els quals en tingui coneixement l'administració pública

Patir patologies físiques o psicològiques severes.

Complir amb altres requisits valorats de manera facultativa pels Serveis Socials de l'Ajuntament.

Requisits que han de complir les persones beneficiàries de l'article 63 d'aquest Reglament:

CODI DE L'EXPEDIENT: 899 NOM DE L'EXPEDIENT: 2021_899_REGLAMENT DEL SERVEI MUNICIPAL D'ABASTAMENT D'AIGUA



Ajuntament
de **Fogars de la Selva**

Estar empadronades al municipi de Fogars de la Selva o en procés i/o acreditar residència al municipi.

Disposar d'un informe de vulnerabilitat emès pels Serveis Socials de l'Ajuntament.

Disposar de cèdula d'habitabilitat vigent de l'habitatge ocupat.

Si l'habitatge no en disposa, serà requisit necessari que prèviament es faci inspecció municipal i s'emeti informe favorable a l'habitabilitat de l'habitatge, sense perjudici de la tramitació i obtenció de la cèdula d'habitabilitat. Habitatge propietat de grans tenidors.

Pla de treball amb els Serveis Socials:

[1] IRSC (Indicador de Renda de Suficiència de Catalunya). Per a l'exercici 2017 i també pel 2018 mentre no s'aprovi la Llei de pressupostos per a l'exercici 2018 : 569,12 euros mensuals i 7.967,73 euros anuals.

Signat electrònicament per qui s'indica.

CODI DE L'EXPEDIENT: 899 NOM DE L'EXPEDIENT: 2021_899_REGLAMENT DEL SERVEI MUNICIPAL D'ABASTAMENT D'AIGUA

Plaça de la Vila s/n - 08495 FOGARS DE LA SELVA

Tel. 972864973 | Fax 972865284.

<http://www.fogarsdelaselva.cat>

fds.ajuntament@fogarsdelaselva.cat