

## ÍNDEX

<b>ATENCIÓ A LA POBRESA ENERGÈTICA .....</b>	<b>1</b>
<b>BANC D'AJUDES TÈCNIQUES (BAT) .....</b>	<b>2</b>
<b>BANC D'ALIMENTS.....</b>	<b>3</b>
<b>MENJADOR SOCIAL.....</b>	<b>4</b>
<b>PRESTACIONS DE SUPORT A LA INFÀNCIA I FAMÍLIA.....</b>	<b>5</b>
<b>PRESTACIONS ECONÒMIQUES D'URGÈNCIA SOCIAL .....</b>	<b>6</b>
<b>PUNT D'ORIENTACIÓ JURÍDICA MUNICIPAL (POJM).....</b>	<b>7</b>
<b>SERVEI BÀSIC D'ATENCIÓ SOCIAL .....</b>	<b>8</b>
<b>SERVEI D'ACOLLIMENT TEMPORAL PER A PERSONES EN SITUACIÓ D'EXCLUSIÓ .....</b>	<b>9</b>
<b>SERVEI D'AJUDA A DOMICILI.....</b>	<b>10-11</b>
<b>SERVEI D'ATENCIÓ, ORIENTACIÓ, INFORMACIÓ I TRACTAMENT DE LA DEPENDÈNCIA .....</b>	<b>12</b>
<b>SERVEI DE CENTRE SOCIOEDUCATIU DIÛRN – CENTRE OBERT EL PUNTAL I CENTRE OBERT LA QUITXALLA .....</b>	<b>13</b>
<b>SERVEI DE SUPORT A LES PERSONES CUIDADORES NO PROFESSIONALS.....</b>	<b>14</b>
<b>SERVEI D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ A LES DONES (SIAD).....</b>	<b>15</b>
<b>SERVEI ESPECIALITZAT D'ATENCIÓ A LA INFÀNCIA I A L'ADOLESCÈNCIA EN RISC .....</b>	<b>16</b>
<b>TELEASSISTÈNCIA.....</b>	<b>17</b>
<b>ORDRE DE DOMICILIACIÓ DE DEUTE DIRECTA SEPA.....</b>	<b>18</b>

## ATENCIÓ A LA POBRESA ENERGÈTICA

### DESCRIPCIÓ DEL SERVEI:

Servei d'orientació, assessorament, acompanyament i tramitació en relació a la dificultat o la incapacitat del pagament dels subministraments bàsics de la llar: llum, aigua, gas, llenya i gasoil.

Els Serveis Socials Bàsics ofereixen:

- ✓ Acreditació de situació de vulnerabilitat per evitar talls de subministrament.
- ✓ Suport i orientació en la tramitació del bo social, cànon d'aigua, etc.
- ✓ Informació/formació sobre eficiència energètica.
- ✓ Accés a auditories energètiques del domicili.
- ✓ Accés a prestacions econòmiques.

### QUI POT REBRE AQUEST SERVEI:

- Famílies i/o individus empadronats als municipis de la Mancomunitat La Plana que compleixin els requisits de la llei 24/2015 o que no tenen suficients recursos per cobrir les despeses derivades dels subministraments bàsics.

**COST:** Gratuït.

**COM ACCEDIR-HI:** Cal demanar hora per telèfon o bé presencialment.

**Àrea responsable:** Social

**Adreça:** Sector El Quadro s/n

08522 – Malla (Barcelona)

**Tel.:** 93.812.54.45

**e-mail:** [serveissocials@mancoplana.cat](mailto:serveissocials@mancoplana.cat)

**Web:** [www.mancoplana.cat](http://www.mancoplana.cat)

**Horari:** De dilluns a dijous de 9h a 14h i de 15h a 17h i divendres de 9 a 14h.

### MÉS INFORMACIÓ:

[Auditories energètiques DIBA](#)

[Marc legal](#)

[Tramitació cànon d'aigua](#)

## BANC D'AJUDES TÈCNIQUES (BAT)

### DESCRIPCIÓ DEL SERVEI:

El Bat és un servei que vol facilitar el dia a dia de les persones en situació de dependència temporal o permanent i la tasca dels seus cuidadors i familiars.

El Banc d'ajudes tècniques ofereix:

- ✓ Assessorament i orientació sobre l'ús i maneig de les ajudes tècniques
- ✓ Assessorament en el maneig de persones amb dependència
- ✓ Cessió temporal d'aparells tècnics i ortopèdics per millorar l'autonomia de la persona atesa i/o la seva família.

### QUI POT REBRE AQUEST SERVEI:

- Persones en situació de dependència temporal o permanent i persones que necessitem assessorament i orientació de caire preventiu

**COST:** Valoració i orientació gratuïta. El préstec de material pot tenir cost segons ingressos econòmics.

**COM ACCEDIR-HI:** Cal demanar hora per telèfon o bé presencialment.

**Àrea responsable:** Habitatge

**Adreça:** Sector El Quadro s/n

08522 – Malla (Barcelona)

**Tel.:** 93.812.54.45

**e-mail:** [serveissocials@mancoplana.cat](mailto:serveissocials@mancoplana.cat)

**Web:** [www.mancoplana.cat](http://www.mancoplana.cat)

**Horari:** De dilluns a dijous de 9h a 14h i de 15h a 17h i divendres de 9 a 14h.

### TRÀMITS RELACIONATS AMB EL SERVEI:

**[Reconeixement de la situació de dependència](#)**

### ENLLAÇOS:

**[Benestar Social Consell Comarcal d'Osona](#)**

## BANC D'ALIMENTS

### DESCRIPCIÓ DEL SERVEI:

Distribució d'aliments mitjançant voluntaris/àries i entitats amb l'objectiu de lluitar contra la pobresa i la fam d'un sector de la població que té pocs recursos econòmics, com també lluitar contra el malbaratament dels aliments, tot fomentant el treball solidari.

El tipus de lots que es dispensen i la periodicitat pot variar en funció dels aliments disponibles, dels membres de la família i el municipi.

Segons municipi el servei es presta conjunta amb Creu Roja o Caritas del municipi amb el suport dels aliments de la Unió Europea.

### QUI POT REBRE AQUEST SERVEI:

- Persones i famílies que disposen de pocs recursos econòmics, considerades en situació de pobresa extrema o en situació de vulnerabilitat social.

**COST:** Gratuït.

**COM ACCEDIR-HI:** Cal demanar hora per telèfon o bé presencialment.

**Àrea responsable:** Social

**Adreça:** Sector El Quadro s/n  
08522 – Malla (Barcelona)

**Tel.:** 93.812.54.45

**e-mail:** [serveissocials@mancoplana.cat](mailto:serveissocials@mancoplana.cat)

**Web:** [www.mancoplana.cat](http://www.mancoplana.cat)

**Horari:** De dilluns a dijous de 9h a 14h i de 15h a 17h i divendres de 9 a 14h.

## MENJADOR SOCIAL

### DESCRIPCIÓ DEL SERVEI:

Distribució d'aliments mitjançant voluntaris/àries i entitats amb l'objectiu de lluitar contra la pobresa i la fam d'un sector de la població que té pocs recursos econòmics, com també lluitar contra el malbaratament dels aliments, tot fomentant el treball solidari.

El tipus de lots que es dispensen i la periodicitat pot variar en funció dels aliments disponibles, dels membres de la família i el municipi.

Segons municipi el servei es presta conjunta amb Creu Roja o Caritas del municipi amb el suport dels aliments de la Unió Europea.

### QUI POT REBRE AQUEST SERVEI:

- Persones i famílies que disposen de pocs recursos econòmics, considerades en situació de pobresa extrema o en situació de vulnerabilitat social.

**COST:** Gratuït.

**COM ACCEDIR-HI:** Cal demanar hora per telèfon o bé presencialment.

**Àrea responsable:** Social

**Adreça:** Sector El Quadro s/n  
08522 – Malla (Barcelona)

**Tel.:** 93.812.54.45

**e-mail:** [serveissocials@mancoplana.cat](mailto:serveissocials@mancoplana.cat)

**Web:** [www.mancoplana.cat](http://www.mancoplana.cat)

**Horari:** De dilluns a dijous de 9h a 14h i de 15h a 17h i divendres de 9 a 14h.

## PRESTACIONS DE SUPORT A LA INFÀNCIA I FAMÍLIA

### DESCRIPCIÓ DEL SERVEI:

Servei d'atenció als infants i les seves famílies per donar resposta a les necessitats bàsiques dels infants mitjançant diferents actuacions:

- ✓ Prestacions econòmiques: ajuts d'escolarització, esports, menjador, etc.
- ✓ Treball grupal per a famílies: treball amb pares i mares en suport a l'educació dels infants.
- ✓ Suport i orientació individual: es té en compte el context social i familiar on viuen els infants.

Des de Serveis Socials es realitza suport en la tramitació:

- ✓ Targeta d'aparcament per a persones amb mobilitat reduïda.
- ✓ Carnet de família monoparental.
- ✓ Carnet de família nombrosa.
- ✓ Carnet de discapacitat.
- ✓ Reconeixement i revisió de grau de discapacitat.

A Serveis Socials també us informarem de:

- ✓ Els requisits i tràmits a realitzar per accedir a les prestacions i serveis especialitzats.
- ✓ Les convocatòries existents.

### QUI POT REBRE AQUEST SERVEI:

- Infants i famílies amb necessitats socials bàsiques que necessiten suport, empadronats en el municipi on realitza la demanda/consulta.

**COST:** Gratuït.

**COM ACCEDIR-HI:** Cal demanar hora per telèfon o bé presencialment.

**Àrea responsable:** Social

**Adreça:** Sector El Quadro s/n

08522 – Malla (Barcelona)

**Tel.:** 93.812.54.45

**e-mail:** [serveissocials@mancoplana.cat](mailto:serveissocials@mancoplana.cat)

**Web:** [www.mancoplana.cat](http://www.mancoplana.cat)

**Horari:** De dilluns a dijous de 9h a 14h i de 15h a 17h i divendres de 9 a 14h.

### MÉS INFORMACIÓ:

[www.gencat.cat/ovt](http://www.gencat.cat/ovt)

## PRESTACIONS ECONÒMIQUES D'URGÈNCIA SOCIAL

### DESCRIPCIÓ DEL SERVEI:

Prestació econòmica puntual per a despeses urgents i bàsiques com roba, menjar i allotjament per atendre situacions de necessitats puntuals, urgents i bàsiques de subsistència. Els ajuts van subjectes a una valoració i econòmica del tècnic social i vinculat a un pla de millora pactat entre família i/o individu i tècnic social amb l'objectiu de millorar o prevenir el deteriorament de la situació sociofamiliar.

### QUI POT REBRE AQUEST SERVEI:

Famílies i/o individus empadronats als municipis de la Mancomunitat La Plana que es troben en greu risc social, i que, temporalment, amb els recursos que generen, no en tenen prou per cobrir les despeses derivades de les necessitats bàsiques del nucli familiar.

**COST:** Gratuït.

**COM ACCEDIR-HI:** Cal demanar hora per telèfon o bé presencialment.

**Àrea responsable:** Social

**Adreça:** Sector El Quadro s/n

08522 – Malla (Barcelona)

**Tel.:** 93.812.54.45

**e-mail:** [serveissocials@mancoplana.cat](mailto:serveissocials@mancoplana.cat)

**Web:** [www.mancoplana.cat](http://www.mancoplana.cat)

**Horari:** De dilluns a dijous de 9h a 14h i de 15h a 17h i divendres de 9 a 14h.

### TRÀMITS RELACIONATS AMB EL SERVEI:

[Reconeixement de la situació de dependència](#)

### DOCUMENTACIÓ ANNEXA:

[Grups de suport emocional i ajuda mútua \(GSAM\)](#)

## PUNT D'ORIENTACIÓ JURÍDICA MUNICIPAL (POJM)

### DESCRIPCIÓ DEL SERVEI:

El servei ofereix suport jurídic a les persones usuàries de Serveis Socials amb dificultats. Els temes que s'abordaran són:

- ✓ Impagaments d'habitatge.
- ✓ Desnonaments.
- ✓ Impagament de subministraments.
- ✓ Endeutaments.
- ✓ Temes de família.

No es tractaran temes laborals, seguretat social i d'estrangeria.

- ✓ Tampoc no es realitzen tràmits.

### QUI POT REBRE AQUEST SERVEI:

- La població en general.

**COST:** Gratuït.

**COM ACCEDIR-HI:** Cal demanar hora per telèfon o bé presencialment.

**Àrea responsable:** Social

**Adreça:** Sector El Quadro s/n

08522 – Malla (Barcelona)

**Tel.:** 93.812.54.45

**e-mail:** [serveissocials@mancoplana.cat](mailto:serveissocials@mancoplana.cat)

**Web:** [www.mancoplana.cat](http://www.mancoplana.cat)

**Horari:** De dilluns a dijous de 9h a 14h i de 15h a 17h i divendres de 9 a 14h.

### MÉS INFORMACIÓ:

La Mancomunitat La Plana té delegada la competència dels Serveis Socials dels municipis de: El Brull, EMD Sant Miquel de Balenyà, Folgueroles, Hostalets de Balenyà, Malla, Muntanyola, Sant Martí de Centelles, Santa Eulàlia de Riuprimer, Seva, Taradell, Tona i Viladrau.

### ENLLAÇ:

[Punt d'Orientació Jurídica Municipal – Diputació de Barcelona](#)

## SERVEI BÀSIC D'ATENCIÓ SOCIAL

### DESCRIPCIÓ DEL SERVEI:

És un conjunt de recursos i accions destinats a detectar i atendre les persones amb necessitats bàsiques o socials, especialment si es troben en situació de risc social, amb dèficits de suport social o econòmic o en situació de vulnerabilitat o dependència, en coordinació amb els serveis socials especialitzats, els altres sistemes de benestar social, amb les entitats del món associatiu i amb les que actuen en l'àmbit dels serveis socials.

L'equip professional ( Treballador/a Social i Educador/a Social) ofereix:

- ✓ Informació, orientació i assessorament psicosocial a les persones amb relació als drets, els recursos i les actuacions socials a què poden tenir accés.
- ✓ Valoració i elaboració de diagnòstics social, socioeducatiu i sociolaboral de les situacions de necessitat social a petició de l'usuari o usuària, del seu entorn familiar, convivencial o social o d'altres serveis de la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública, d'acord amb la legislació de protecció de dades.
- ✓ Proposta, establiment i revisió del programa individual d'atenció a la dependència i de promoció de l'autonomia personal.
- ✓ Actuacions de prevenció i de tractament social o socioeducatiu i les intervencions necessàries en situacions de necessitat social.
- ✓ Intervenció en els nuclis familiars o convivencials en situació de risc social, especialment si hi ha menors.
- ✓ Prestació dels serveis d'ajuda a domicili, teleassistència, neteja de la llar, àpats a domicili, ajudes tècniques i de suport a la unitat familiar o de convivència.
- ✓ Orientació per a l'accés als serveis socials especialitzats, especialment els d'atenció diürna, tecnològica i residencial.
- ✓ Promoció de mesures d'inserció social, laboral i educativa.
- ✓ Tramitació de prestacions econòmiques diverses, amb la finalitat d'atendre determinades situacions de necessitat.
- ✓ Prevenció i atenció davant de maltractaments a persones dels col·lectius més vulnerables.

### QUI POT REBRE AQUEST SERVEI:

- Població en general.

**COST:** Gratuït.

**COM ACCEDIR-HI:** Cal demanar hora per telèfon o bé presencialment.

**Àrea responsable:** Social

**Adreça:** Sector El Quadro s/n

08522 – Malla (Barcelona)

**Tel.:** 93.812.54.45

**e-mail:** [serveissocials@mancoplana.cat](mailto:serveissocials@mancoplana.cat)

**Web:** [www.mancoplana.cat](http://www.mancoplana.cat)

**Horari:** De dilluns a dijous de 9h a 14h i de 15h a 17h i divendres de 9 a 14h.

### MÉS INFORMACIÓ:

La Mancomunitat La Plana té delegada la competència dels Serveis Socials dels municipis de: El Brull, EMD Sant Miquel de Balenyà, Folgueroles, Hostalets de Balenyà, Malla, Muntanyola, Sant Martí de Centelles, Santa Eulàlia de Riuprimer, Seva, Taradell, Tona i Viladrau.

## SERVEI D'ACOLLIMENT TEMPORAL PER A PERSONES EN SITUACIÓ D'EXCLUSIÓ

### DESCRIPCIÓ DEL SERVEI:

Servei d'acolliment residencial temporal i limitat de suport a persones adultes en situació d'exclusió social que no disposen de condicions sociofamiliars i d'atenció adequada per seguir al seu habitatge o que no en disposen. Aquest servei sempre va lligat a l'establiment d'un seguiment per part de Serveis Socials que haurà de valorar la viabilitat de l'acolliment, així com treballar per buscar una alternativa més definitiva.

Es valorarà la situació individual i/o familiar i es derivarà al servei d'acolliment residencial temporal corresponent.

### QUI POT REBRE AQUEST SERVEI:

- Persones adultes que es trobin en situació d'exclusió social que no tenen un lloc on viure o ningú que les aculli.

**COST:** Segons situació sociofamiliar.

**COM ACCEDIR-HI:** Cal demanar hora per telèfon o bé presencialment.

**Àrea responsable:** Social

**Adreça:** Sector El Quadro s/n

08522 – Malla (Barcelona)

**Tel.:** 93.812.54.45

**e-mail:** [serveissocials@mancoplana.cat](mailto:serveissocials@mancoplana.cat)

**Web:** [www.mancoplana.cat](http://www.mancoplana.cat)

**Horari:** De dilluns a dijous de 9h a 14h i de 15h a 17h i divendres de 9 a 14h.

## SERVEI D'AJUDA A DOMICILI

### DESCRIPCIÓ DEL SERVEI:

És un conjunt organitzat i coordinat d'accions que es realitzen bàsicament a la llar de la persona i/o família, dirigides a proporcionar atencions personals, ajuda a la llar i suport social a aquelles persones o famílies amb dificultats de desenvolupament o d'integració socials o manca d'autonomia personal, que impedeixen realitzar autònomament les tasques habituals de la vida quotidiana.

Realitza una tasca preventiva, assistencial i educativa, que permet a la persona o família romandre en el seu entorn social i familiar, millorant-ne la qualitat de vida i evitant-ne la institucionalització.

S'ofereix a través de les treballadores familiars pròpies, o a través d'empreses especialitzades segons atenció a cobrir.

#### **Suport personal**

- ✓ Suport a la higiene personal.
- ✓ Suport emocional.
- ✓ Suport a les mancances d'autonomia física (mobilitzacions, transferències...).
- ✓ Control de l'alimentació.
- ✓ Suport en l'administració d'àpats (donar el menjar).
- ✓ Suport per recuperar i/o adquirir hàbits.
- ✓ Control de la medicació

#### **Suport a la llar**

- ✓ Suport en l'ordre i neteja de la llar i la cura de la roba.
- ✓ Suport en la realització de la compra.
- ✓ Suport en la preparació d'àpats.
- ✓ Suport en l'organització de l'administració de la llar.

#### **Suport familiar i social**

- ✓ Instrucció en tècniques familiars.
- ✓ Suport per afavorir la relació i la comunicació amb l'entorn (acompanyament fora de la llar).
- ✓ Suport per assumir les responsabilitats familiars.
- ✓ Suport en la cura d'infants.
- ✓ Suport en la realització de tràmits i gestions diverses.

#### **Altres**

- ✓ Altres tasques de suport en la vida diària.

### QUI POT REBRE AQUEST SERVEI:

Població en general, especialment persones en risc social i/o dependència independentment de la seva capacitat econòmica.

**COST:** Gratuït o amb copagament em cas de SAD amb empresa externa.

**COM ACCEDIR-HI:** Cal demanar hora per telèfon o bé presencialment.

**Àrea responsable:** Social

**Adreça:** Sector El Quadro s/n

08522 – Malla (Barcelona)

**Tel.:** 93.812.54.45

**e-mail:** serveissocials@mancoplana.cat

**Web:** [www.mancoplana.cat](http://www.mancoplana.cat)

**Horari:** De dilluns a dijous de 9h a 14h i de 15h a 17h i divendres de 9 a 14h.

**TRÀMITS RELACIONATS AMB EL SERVEI:**

[Reconeixement de la situació de dependència](#)

## SERVEI D'ATENCIÓ, ORIENTACIÓ, INFORMACIÓ I TRACTAMENT DE LA DEPENDÈNCIA

### DESCRIPCIÓ DEL SERVEI:

Servei d'atenció per a les persones que puguin tenir dubtes o consultes relacionades amb la gestió de la sol·licitud de reconeixement de la situació de dependència. Des d'aquest servei es gestiona tot el procés per accedir a les ajudes establertes per la Llei de dependència, i informa sobre:

- ✓ Requisits d'accés a la valoració de grau, terminis i seguiment dels expedients.
- ✓ Ajudes i prestacions que es poden sol·licitar.
- ✓ El pla individual d'atenció (PIA) de la persona dependent que s'ajustarà a les necessitats de la persona i dels seus cuidadors/es.
- ✓ Possibles incidències.

### QUI POT REBRE AQUEST SERVEI:

- Infants, adults o persones grans en situació de dependència.

**COST:** Gratuït.

**COM ACCEDIR-HI:** Cal demanar hora per telèfon o bé presencialment.

**Àrea responsable:** Social

**Adreça:** Sector El Quadro s/n

08522 – Malla (Barcelona)

**Tel.:** 93.812.54.45

**e-mail:** [serveissocials@mancoplana.cat](mailto:serveissocials@mancoplana.cat)

**Web:** [www.mancoplana.cat](http://www.mancoplana.cat)

**Horari:** De dilluns a dijous de 9h a 14h i de 15h a 17h i divendres de 9 a 14h.

### TRÀMITS RELACIONATS AMB EL SERVEI:

**[Reconeixement de la situació de dependència](#)**

## SERVEI DE CENTRE SOCIOEDUCATIU DIÛRN – CENTRE OBERT EL PUNTAL I CENTRE OBERT LA QUITXALLA

### DESCRIPCIÓ DEL SERVEI:

El centre Obert és un servei diürn preventiu, fora de l'horari escolar, que dóna suport, estimula i potencia l'estructuració i el desenvolupament de la personalitat, la socialització, l'adquisició d'aprenentatges bàsics i l'esbarjo, i compensa les deficiències socioeducatives de les persones ateses a través de l'acompanyament de les necessitats de l'infant i amb el suport a les famílies de l'infant a través de l'equip d'educadors/es socials del centre.

Es desenvolupa mitjançant:

- ✓ Activitats: Reforç escolar, tallers, esport, música, ludoteca, manualitats, etc.
- ✓ Tutories: amb l'infant, la família, i amb professionals vinculats amb l'infant.
- ✓ Treball en equip i en xarxa: reunions amb l'equip educatiu del Centre Obert i amb altres professionals vinculats amb la infància i família; vinculació amb l'entorn, entitats i recursos de la vila.

L'activitat es realitza de dilluns a divendres durant el curs escolar. Els horaris són diferents segons el grup d'edat.

### QUI POT REBRE AQUEST SERVEI:

- Centre Obert La Quitxalla: Infants i joves de 5 a 16 anys empadronats als municipis de Balenyà. El centre disposa de 32 places.
- El Centre Obert El Puntal: infants i joves de 5 a 16 anys empadronats als municipis de la Mancomunitat. El centre disposa de 20 places.

### COST:

- Centre Obert La Quitxalla: 7€/mensual.
- Centre Obert El Puntal: Gratuït.

**COM ACCEDIR-HI:** Cal demanar hora per telèfon o bé presencialment.

**Àrea responsable:** Social

**Adreça:** Sector El Quadro s/n

08522 – Malla (Barcelona)

**Tel.:** 93.812.54.45

**e-mail:** [serveissocials@mancoplana.cat](mailto:serveissocials@mancoplana.cat)

**Web:** [www.mancoplana.cat](http://www.mancoplana.cat)

**Horari:** De dilluns a dijous de 9h a 14h i de 15h a 17h i divendres de 9 a 14h.

### MÉS INFORMACIÓ:

- Centre Obert La Quitxalla  
C/ de les Escoles, 8  
08550 Balenyà
- Centre Obert El Puntal  
C/Ramon Pou, 101  
08552 Taradell

## SERVEI DE SUPORT A LES PERSONES CUIDADORES NO PROFESSIONALS

### DESCRIPCIÓ DEL SERVEI:

El Grups de Suport Emocional i Ajuda Mútua (GSAM) és un recurs que promou el suport emocional i la relació entre persones cuidadores que comparteixen una mateixa problemàtica, per tal que se sentin recolzades en el procés de cura de la persona en situació de dependència.

El GSAM ofereix al cuidador/a:

- ✓ Generar vincles de relació, recolzament i d'ajuda mútua entre les persones cuidadores perquè puguin compartir l'experiència de cuidar d'una manera satisfactòria.
- ✓ Oferir estratègies al cuidador perquè gestioni favorablement necessitats i conflictes.
- ✓ Donar suport al cuidador per a la gestió d'emocions i sentiments que surtin durant el procés de cura per tal de prevenir i evitar situacions d'esgotament.
- ✓ Informar als cuidadors dels diferents recursos de suport del seu territori o de les diferents entitats públiques i privades.

### QUI POT REBRE AQUEST SERVEI:

- Persones cuidadores no professionals de persones en situació de dependència.

**COST:** Gratuït.

**COM ACCEDIR-HI:** Cal demanar hora per telèfon o bé presencialment.

**Àrea responsable:** Social

**Adreça:** Sector El Quadro s/n

08522 – Malla (Barcelona)

**Tel.:** 93.812.54.45

**e-mail:** [serveissocials@mancoplana.cat](mailto:serveissocials@mancoplana.cat)

**Web:** [www.mancoplana.cat](http://www.mancoplana.cat)

**Horari:** De dilluns a dijous de 9h a 14h i de 15h a 17h i divendres de 9 a 14h.

### TRÀMITS RELACIONATS AMB EL SERVEI:

**[Reconeixement de la situació de dependència](#)**

### ENLLAÇOS:

**[Grups de suport emocional i ajuda mútua \(GSAM\)](#)**

## SERVEI D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ A LES DONES (SIAD)

### DESCRIPCIÓ DEL SERVEI:

És un servei d'informació, atenció, orientació i assessorament format per un equip de professionals especialitzats en temes d'igualtat i de gènere de manera individualitzada.

El servei ofereix:

- ✓ **Servei d'acollida:** es dona resposta a les necessitats relacionades amb l'àmbit labora, social, familiar o de parella. També es facilita informació i orientació sobre participació social o associacionisme femení, violència masclista, dificultats amb els fills/es, etc. en el cas que es requereixi es fan derivacions a serveis especialitzats.
- ✓ **Servei d'assessorament jurídic:** es dona informació, orientació i assessorament jurídic en relació a àmbit de parella, custòdia de fills/es, impagament de pensions, règim de visites, maltractaments, separacions i divorcis, família, causes penals, etc. i derivació als serveis jurídics pertinents per a la tramitació del procés, en el cas que requereixi.
- ✓ **Servei d'atenció psicològica:** Atenció psicològica a dones que són o han estat víctimes de violència masclista o que tenen risc de patir-ne. L'atenció pot ésser individualitzada i/o en grup.

Acolliment temporal per a dones en situació de violència:

- ✓ **Servei d'estada temporal:** es facilita l'accés a un allotjament comunitari o individual per a dones o amb fills que han de marxar del seu domicili per problemes de violència de gènere.

Si és necessari, es tramita la denúncia per maltractament.

- ✓ **Servei de teleassistència:** És un servei de de teleassistència mòbil que ofereix una resposta ràpida les 24 hores del dia, i des de qualsevol lloc, a víctimes de violència de gènere.

Està basat en un sistema de telefonia mòbil i telelocalització.

### QUI POT REBRE AQUEST SERVEI:

- Dones que hagin patit violència de gènere que disposin d'ordre d'allunyament o bé es trobi en situació d'alt risc per aquest motiu.

**COST:** Gratuït.

**COM ACCEDIR-HI:** Cal demanar hora per telèfon o bé presencialment.

**Àrea responsable:** Social

**Adreça:** Sector El Quadro s/n

08522 – Malla (Barcelona)

**Tel.:** 93.812.54.45

**e-mail:** [serveissocials@mancoplana.cat](mailto:serveissocials@mancoplana.cat)

**Web:** [www.mancoplana.cat](http://www.mancoplana.cat)

**Horari:** De dilluns a dijous de 9h a 14h i de 15h a 17h i divendres de 9 a 14h.

### ENLLAÇOS:

**[Oficina de les Dones i LGTBI](#)**

### MÉS INFORMACIÓ:

SIAD Osona

Consell Comarcal d'Osona

Carrer de la Llotja, 1 2n planta (Edifici del Sucre)

08500 Vic

Tel. 937 027 284 / 650 540 732

[siadosona@ccosona.cat](mailto:siadosona@ccosona.cat)

## SERVEI ESPECIALITZAT D'ATENCIÓ A LA INFÀNCIA I A L'ADOLESCÈNCIA EN RISC

### DESCRIPCIÓ DEL SERVEI:

Són equips que estan formats per professionals de la pedagogia, psicologia, educació social i treball social que tenen per objectiu d'atendre els infants i adolescents que es troben en un ambient sociofamiliar que incideix negativament sobre la seva personalitat, dificultant el seu normal desenvolupament físic i/o emocional.

El seu objectiu és orientar, avaluar, diagnosticar i realitzar el seguiment dels infants i adolescents en alt risc social del territori.

També poden desenvolupar programes de suport a les famílies per tal d'ajudar-les a desenvolupar habilitats parentals per millora l'atenció dels seus fills i filles.

### QUI POT REBRE AQUEST SERVEI:

- Infants i adolescents entre 0 i 18 anys i les seves famílies que es troben en situació de risc social.

**COST:** Gratuït.

**COM ACCEDIR-HI:** Cal demanar hora per telèfon o bé presencialment.

**Àrea responsable:** Social

**Adreça:** Sector El Quadro s/n

08522 – Malla (Barcelona)

**Tel.:** 93.812.54.45

**e-mail:** [serveissocials@mancoplana.cat](mailto:serveissocials@mancoplana.cat)

**Web:** [www.mancoplana.cat](http://www.mancoplana.cat)

**Horari:** De dilluns a dijous de 9h a 14h i de 15h a 17h i divendres de 9 a 14h.

### MÉS INFORMACIÓ:

Fiscalia de menors:	93.303.62.44
Jutjat de guàrdia:	93.883.45.52
Mossos d'Esquadra:	112
Bombers:	061
Cat Salut:	061
Infància respon:	116111 / 900.300.777
Serveis Socials:	93.812.54.45

## TELEASSISTÈNCIA

### DESCRIPCIÓ DEL SERVEI:

Servei que garanteix la seguretat i dona tranquil·litat i acompanyament a les persones que poden estar en situació de risc per factors d'edat, de fragilitat o dependència, les 24 hores del dia i els 365 dies de l'any a través d'un terminal connectat a una central d'alarmes.

Es un servei preventiu i de proximitat que ofereix a les persones amb dependència i als seus cuidadors, un suport personal per continuar vivint en el seu entorn habitual. Possibilita que persones grans o amb discapacitat, tinguin la seguretat que davant situacions de crisi, caigudes, emergències sanitàries o de l'habitatge, puguin contactar de forma immediata amb el centre d'atenció.

El servei compta amb 3 prestacions:

- ✓ Servei d'atenció directe des de la central per la gestió de riscos i atenció davant de situacions d'emergència
- ✓ Servei personalitzat; servei tècnic (instal·lació, manteniment, assessorament tècnic, baixa i retirada d'equips)
- ✓ Complementos de seguretat: detectors de moviment o intrusisme; detectors de foc i fum; detectors de monòxid de carboni; unitat de vídeo.

### QUI POT REBRE AQUEST SERVEI:

- Persones grans o amb discapacitat, que viuen soles permanentment o durant gran part del dia, o bé que viuen amb altres persones que presenten idèntiques característiques d'edat o discapacitat.

S'estableix un sistema de prioritització a partir de quatre criteris:

- Ser major de 80 anys.
- Tenir una xarxa social/familiar dèbil o nul·la.
- Tenir problemes de desplaçaments i mobilitat.
- Tenir alguna patologia de base importants.

**COST:** Segons municipi ( gratuït o copagament)

El Servei té tres tipus de terminal en funció del ús i característiques del beneficiari.

En cas que hi hagi copagament el cost del servei serà:

- Usuari Tipus A: 44,64€/semestre.
- Usuari Tipus B: 7,10€/semestre.
- Usuari Tipus C: 3,30€/semestre.

**COM ACCEDIR-HI:** Cal demanar hora per telèfon o bé presencialment.

**Àrea responsable:** Social

**Adreça:** Sector El Quadro s/n

08522 – Malla (Barcelona)

**Tel.:** 93.812.54.45

**e-mail:** [serveissocials@mancoplana.cat](mailto:serveissocials@mancoplana.cat)

**Web:** [www.mancoplana.cat](http://www.mancoplana.cat)

**Horari:** De dilluns a dijous de 9h a 14h i de 15h a 17h i divendres de 9 a 14h.

### ENLLAÇOS:

[Servei Local de Teleassistència](#)

[Ordenances Teleassistència](#)

### MÉS INFORMACIÓ:

**Documentació annexa:** Annex SEPA (domiciliació bancària)

