

## INFORME JUSTIFICATIU DE LA NECESSITAT DE CONTRACTAR EL SERVEI D'INTERNET SATEL·LIT ITINERANT I ADQUISICIÓ D'ANTENA STARLINK

### 1. OBJECTE DEL CONTRACTACIÓ.

Contractació del servei d'internet per satèl·lit itinerant i adquisició d'antena Starlink.

### 2. JUSTIFICACIÓ DE LA NECESSITAT DE LA CONTRACTACIÓ.

Mataró Audiovisual, EPE necessita disposar d'un servei de connexió a Internet mitjançant tecnologia satel·lital mòbil per assegurar la connectivitat en entorns amb cobertura limitada o nul·la, especialment en desplaçaments i cobertura d'esdeveniments fora de nucli urbà. Aquest servei és imprescindible per garantir el correcte desenvolupament de les funcions de comunicació pública audiovisual de l'entitat.

### 3. PROVEÏDOR I SOLUCIÓ ESCOLLIDA.

El servei “**Starlink Roaming (Servei Itinerant)**” de l'empresa **SpaceX** permet disposar d'internet d'alta velocitat a través de satèl·lit amb una antena portàtil pròpia, cobertura global i possibilitat de mobilitat.

No existeixen alternatives comercials amb el mateix nivell de cobertura, mobilitat i capacitat tècnica per a les necessitats específiques de Mataró Audiovisual. El servei només és accessible mitjançant contractació directa al lloc web oficial: <https://www.starlink.com>.

### 3. IMPOSSIBILITAT DE FORMALITZAR CONTRACTE BILATERAL.

Starlink no ofereix la possibilitat de signar un contracte bilateral personalitzat. La contractació es realitza únicament mitjançant acceptació de les condicions generals a través del seu lloc web, les quals s'adjunten a l'expedient com a document contractual vàlid.

### 4. IMPORT ECONÒMIC DE LA CONTRACTACIÓ.

- Antena Starlink: 225 €
- Subscripció mensual: 40 €/mes
- Durada estimada: 12 mesos

**Valor estimat total: 705 € (IVA INCLÒS)**

Aquest import és inferior al límit de 15.000 € establert per a contractes menors segons l'article 118 de la LCSP.

### 5. TRAMITACIÓ.

Es tramita com a **contracte menor mixt (subministrament + servei)**.

Inclòs a l'informe:

- Aquest informe justificatiu

- Captura del web amb el preu
- Condicions generals del servei

Mataró, a la data de la signatura electrònica.

Oriol Burgada i Mascaró  
Director Gerent  
Mataró Audiovisual, EPE

ORIOI BURGADA  
MASCARÓ - DNI  
38861289Y (TCAT)

Firmado digitalmente  
por ORIOI BURGADA  
MASCARÓ - DNI  
38861289Y (TCAT)  
Fecha: 2025.07.17  
15:00:44 +02'00'

# Resumen del pedido

## Pago mensual recurrente

Itinerante de 50 GB	40 €/mes*
---------------------	-----------

\* El primer mes de servicio se cobra al momento de la activación o 30 días después de la entrega, lo que ocurra primero.

## Pago único

Kit Starlink Mini	225 €
-------------------	-------

Envío y gestión: estándar	0 €
---------------------------	-----

<b>Total a pagar hoy</b>	<b>225 €</b>
--------------------------	--------------

PLAN DE SERVICIO	RESIDENCIAL LITE (FIJO)	RESIDENCIAL (FIJO)	ITINERANTE DE 10 GB o 50 GB y PAUSA (MOVILIDAD)	ROAM UNLIMITED (MOVILIDAD)	PRIORITY
DISPONIBILIDAD	≥99%	≥99%	≥99%	≥99%	≥99%
DESCARGAR	45-130 Mbps	<a href="#"><u>Haga clic para velocidades de descarga</u></a>	45-230 Mbps	45-230 Mbps	100-280 Mbps
CARGAR	10-20 Mbps	<a href="#"><u>Haga clic para ver velocidades de carga</u></a>	10-20 Mbps	10-20 Mbps	10-30 Mbps
LATENCIA*	<a href="#"><u>Haga clic para obtener latencia</u></a>	<a href="#"><u>Haga clic para obtener latencia</u></a>	<a href="#"><u>Haga clic para obtener latencia</u></a>	<a href="#"><u>Haga clic para obtener latencia</u></a>	<a href="#"><u>Haga clic para obtener latencia</u></a>

Starlink Internet Services Limited (piso 3, bloque 3, Miesian Plaza, Dublín 2, D02 Y754, Irlanda) (conocida como "Starlink" en estas Condiciones) ofrece un servicio de Internet bidireccional por satélite ("Servicios") y una antena Starlink, router Wi-Fi y soporte ("Kit Starlink" o "Kit") para usted, el cliente, sujeto a estas Condiciones de servicio al consumidor de Starlink para España ("Condiciones"). Estas Condiciones, las Condiciones que se incorporan por referencia (incluidas las [Especificaciones de Starlink](#)) y los detalles que usted acepta en su pedido ("Pedido") forman el contrato completo ("Contrato") entre usted ("cliente" o "usuario") y Starlink.

## 1. Compromisos de servicio.

1. **Aplicabilidad.** Esta Sección 1 se aplica a su Pedido y a los Servicios si ha seleccionado un compromiso de servicio al pagar en [www.starlink.com](http://www.starlink.com) o a través de un canal minorista autorizado, o si ha seleccionado de otro modo un compromiso de servicio. En caso de que esta Sección 1 se aplique a su Pedido y entre en conflicto con otros términos de este Acuerdo, prevalecerá la Sección 1.
2. **Compromiso de servicio.** Al seleccionar un compromiso de servicio y completar su Pedido, **usted acepta suscribirse de forma continua a los Servicios especificados en su Pedido durante un mínimo de 12 meses («Compromiso de Servicio»).** El período de 12 meses comienza en la Fecha de Vencimiento del Pago y finaliza 12 meses después («Período de Compromiso»).
3. **Cargo por cambio.** Durante el Periodo de Compromiso, si usted realiza cualquier acción para cambiar los Servicios especificados en el Pedido, se le aplicará inmediatamente una tarifa de cambio de 349 EUR a su método de pago actual («Tarifa de Cambio»). Sus acciones que cambian los Servicios incluyen, pero no se limitan a, cancelar un plan de servicio, cambiar a un plan de servicio diferente, cambiar su dirección de servicio y transferir los Servicios o el Kit a otra persona. El Cargo por Cambio también se aplicará si, durante el Período de Compromiso, usted no paga cualquier cargo por Servicios en la fecha de vencimiento especificada en la factura, o Starlink termina este Acuerdo por incumplimiento de sus obligaciones bajo este Acuerdo. La Tarifa de Cambio se reducirá en una cantidad igual cada mes durante el Periodo de Compromiso. Por ejemplo, la Tarifa de Cambio en cualquier mes dado es igual a la Tarifa de Cambio multiplicada por el número de meses restantes en el Período de Compromiso dividido por 12.
4. **Devolución del Kit y reembolso íntegro.** Si ejerce su derecho a devolver el Kit durante el periodo de prueba inicial especificado en la Sección 6.3,

o cualquier derecho de desistimiento legal aplicable, no se aplicará una Tarifa de Cambio.

5. **Conclusión del Compromiso de Servicio.** A la conclusión del Período de Compromiso, o al pago por su parte de la Tarifa de Cambio, la Sección 1 dejará de aplicarse al Pedido. Para mayor claridad, el resto de este Acuerdo continuará aplicándose mientras duren sus Servicios.
6. **Recurso.** Starlink se reserva todos los derechos y recursos legales para reclamar el dinero adeudado debido a su incumplimiento de su Compromiso de Servicio. Esto puede incluir la remisión de su cuenta a una agencia de cobranza o la presentación de un informe ante una agencia de informes crediticios, de conformidad con la ley aplicable.
7. **Términos Modificados.** Si se le otorga un derecho legal de rescisión, por ejemplo, debido a una modificación de este Acuerdo por parte de Starlink, no se le cobrará la Tarifa de Cambio. Sin embargo, Starlink tiene derecho a exigirle la devolución de un Kit Starlink que haya recibido gratuitamente o a un precio reducido en relación con un Compromiso de Servicio. Si no devuelve dicho Kit en estas circunstancias, Starlink podrá cobrarle a su método de pago el precio de 349 euros del Kit, sujeto al método de prorrateo descrito en la Sección 1.3 anterior.

## 2. Depósito.

1. **Aplicabilidad.** Si los Servicios de Starlink no están disponibles actualmente en su región y está realizando un pago de depósito en lugar de completar el Pedido de Servicios, a usted se le aplicará la Sección 2.
2. **Pago de depósito.** Su pago de depósito (“Pago de depósito”) le otorga prioridad dentro de su región para garantizarle los Servicios de Starlink cuando estén disponibles. Su Pago de depósito incluye cualquier impuesto sobre ventas y uso u otros impuestos, incluido el IVA. Starlink aplicará su Pago de depósito a la cantidad adeudada en el Kit Starlink solo cuando el Kit Starlink y los Servicios estén disponibles.
3. **Depósito reembolsable.** Antes de que Starlink envíe su Kit, su Pago de depósito es totalmente reembolsable y puede solicitarse en cualquier momento a través de su cuenta Starlink. Si solicita y obtiene un reembolso, perderá su posición de prioridad.
4. **Disponibilidad; Limitaciones.** Realizar un Pago de depósito no obliga a Starlink a proporcionarle el Kit de Starlink y los Servicios ni le garantiza que el Kit Starlink y los servicios estén disponibles para usted. Los precios de los Servicios y Kits presentados en el momento en que realiza

el Pago de depósito están sujetos a cambios en los precios vigentes en el momento del Pedido, incluidos los impuestos, aranceles, gastos de entrega y cualquier otra tarifa aplicable. Pueden aplicarse límites de inscripción según la disponibilidad de la red. Los diseños del Kit Starlink y de los Servicios están sujetos a cambios basados en la innovación tecnológica. Starlink no retendrá su Pago de depósito por separado, por ejemplo, en una cuenta de depósito en garantía o fondo fiduciario, ni pagará ningún interés sobre su Pago de depósito. Las fechas de disponibilidad del Servicio son solo estimaciones y están sujetas a cambios. Consulte su cuenta Starlink para obtener la última estimación de cuándo estarán disponibles los Servicios en su área. La entrega de los Servicios y el Kit dependen de muchos factores, incluidas varias aprobaciones regulatorias. **Starlink le reembolsará el Pago del depósito si no puede proporcionarle los Servicios.**

### **3. Contrato para comprar o alquilar el Kit Starlink y los Servicios.**

- 1. Sin autorización para reventa o agencia no autorizada.** No puede revender el acceso a los Servicios a terceros como un servicio independiente, integrado o de valor agregado en virtud de este Acuerdo (ya sea como agente, intermediario o en cualquier otra capacidad), a menos que Starlink lo autorice. Sin perjuicio de lo anterior, si compra un Plan de prioridad (como se describe en las *Descripciones de los planes de servicio*), puede revender el acceso a los Servicios como wifi comunitario o un “punto de acceso” a terceros, como huéspedes de un hotel o pasajeros de botes. Además, no puede comprar un número excesivo de ningún artículo disponible en la tienda de Starlink (“Accesorios”), según lo determine Starlink a su entera discreción. Consulte las limitaciones adicionales en la Sección 10 del presente Acuerdo. El incumplimiento de esta Sección puede conllevar la cancelación del Servicio.
- 2. Duración.** Aparte del Compromiso de Servicio descrito anteriormente, según las Secciones 6.2 y 6.3 siguientes, no existe una duración mínima de contrato para este Acuerdo. Puede rescindir este Contrato y cancelar sus Servicios en cualquier momento.
- 3. Pagos por la compra de un Kit Starlink y Transferencia de título.** Para los clientes que compren un Kit Starlink, usted autoriza a Starlink a cobrar a su método de pago aprobado un precio de compra único en el saldo de su Kit Starlink y cualquier accesorio, incluidos los gastos de envío, manipulación e impuestos aplicables, como se describe en el

Pedido en línea. Starlink le transferirá el título del Kit Starlink y de cualquier accesorio en el momento de la entrega.

4. **Pagos por el alquiler de un Kit Starlink.** Para los clientes que alquilen un Kit Starlink, usted autoriza a Starlink a cobrar a su método de pago aprobado por lo siguiente:

a) **Tarifa de activación.** Una tarifa única de activación inmediata que se debe pagar cuando se realiza el Pedido;

b) **Tarifa de alquiler mensual.** El primer cargo de tarifa de alquiler se realizará en la fecha que ocurra primero entre (i) la fecha en que active el kit Starlink; o (ii) 30 días después de que Starlink envíe su kit Starlink (“Fecha de vencimiento del pago”). Starlink cobrará automáticamente a su método de pago aprobado la segunda tarifa de alquiler mensual y todas las siguientes en el aniversario de la fecha de vencimiento del pago; y

c) **Penalización por venta al por menor, *si procede*.** Una penalización por la tarifa minorista del Kit Starlink si no devuelve el Kit a Starlink sin daños, sin alteración ni modificación, dentro de los 30 días posteriores a la cancelación de su Servicio, como se describe en la sección 6.4.

El Kit de alquiler que se le proporciona puede ser nuevo o reacondicionado a la entera discreción de Starlink. El Kit Starlink alquilado seguirá siendo propiedad de Starlink y el título no se transferirá a usted. Los Kits Starlink solo pueden alquilarse con los Planes de servicio Residencial para uso residencial como se describe en las Descripciones de los planes de servicio; sin embargo, a la entera discreción de Starlink, los Kits de alquiler pueden estar disponibles para los Planes de servicio de Prioridad e Itinerante. La opción de alquilar un Kit Starlink no está disponible en todas las ubicaciones.

5. **Pagos por suscripción mensual al servicio.** Usted autoriza a Starlink a cobrar a su método de pago aprobado por:

a) **Tarifa por servicio mensual.** El primer cargo por los Servicios seleccionados en su Pedido se realizará en (i) la fecha en que active el Kit Starlink; o (ii) 30 días después del envío del Kit Starlink por parte de Starlink (“Fecha de vencimiento del pago”), lo que ocurra primero. Incluso si no utiliza los Servicios en un mes determinado (a menos que su Plan de servicio sea elegible para la suspensión temporal), la tarifa de Servicio mensual vence cada mes. Starlink le cobrará de forma automática a su método de pago aprobado la segunda y todas las tarifas de servicio mensuales posteriores en el aniversario de la Fecha de vencimiento del pago.

b) **Recarga de datos para el Plan de prioridad.** Para los Planes de prioridad, los cargos por la Recarga de datos (como se define en las Descripciones de los planes de servicio) se reflejarán en la factura para el siguiente ciclo de facturación mensual, según se

describe con más detalle en las [Descripciones de los planes de servicio](#). Starlink le cobrará de forma automática a su método de pago aprobado la Recarga de datos en la Fecha de vencimiento del pago para el siguiente ciclo de facturación mensual.

c) **Tarifa mensual de acceso al kit.** Solo para los Planes de prioridad, se le cobrará una tarifa por acceder a la red Starlink (“Tarifa mensual de acceso al kit”) como se describe en el Pedido.

6. **Método de pago.** Usted autoriza a Starlink a cobrar un método de pago aprobado, incluidos pagos de banco a banco, tarjetas de crédito o débito (cuando estén disponibles) por todos los cargos realizados en virtud del Contrato, incluidos los impuestos aplicables. El uso de una tarjeta de crédito o débito está sujeto a las Condiciones de su contrato de socio de tarjeta, incluidos los cargos que pueda cobrar el emisor. Si hay un cambio en la información de su cuenta bancaria o de tarjeta, incluida la fecha de vencimiento, debe actualizar su información de pago en el Portal del cliente de Starlink para evitar la suspensión o terminación de los Servicios y para permitir que Starlink pueda procesar reembolsos. Starlink también puede actualizar los datos de su método de pago con información proporcionada por los proveedores de servicios de pago. Usted nos autoriza a continuar cobrando a su método de pago después de cualquier actualización de su información.
7. **Envío y manipulación.** Se aplicarán gastos de envío y manipulación y no son reembolsables. Consulte su cuenta Starlink para obtener una estimación de los tiempos de entrega. Las entregas pueden requerir firma. Starlink utilizará el transportista de su elección.
8. **Impuestos, tarifas, recargos.** Además de los cargos por los Servicios, el Kit Starlink y cualquier accesorio que compre, podemos cobrar o solicitar el reembolso de impuestos y otras tarifas y recargos requeridos por la ley, incluidos, entre otros, el valor añadido, bienes y servicios, consumo, ventas, uso, ingresos brutos, impuestos especiales y acceso. De conformidad con la legislación aplicable, usted también es responsable de cualquier tarifa gubernamental adicional, cargos por derechos de paso, tarifas de licencia o permiso, y cualquier otra obligación, cargo o recargo impuesto a la venta o uso de los Servicios o del Kit Starlink.
9. **Facturas, disputas sobre pagos y servicios suspendidos.** Las facturas se proporcionan a los clientes mensualmente solo a través del Portal para clientes de Starlink. Las disputas en su factura de Starlink deben gestionarse a través de su cuenta en el Portal para clientes de Starlink. En caso de disputa en la facturación, debe pagar puntualmente todos los

importes no disputados. Si la disputa de pago se resuelve contra usted, o si simplemente no paga los Servicios a tiempo, debe pagar los importes adeudados o sus Servicios se suspenderán hasta que se paguen los importes vencidos.

10. **Actualizaciones de software y Condiciones de licencia.** Las copias y actualizaciones de software instaladas en el Kit Starlink no se venden, solo se le otorgan bajo licencia personalmente (de forma no exclusiva, intransferible, limitada y revocable), para su uso tal como se instala en el Kit Starlink y sujeto a las Condiciones de licencia y uso del software, y restricciones que Starlink publica en el Portal del cliente de Starlink. Starlink se reserva todos los derechos de propiedad intelectual y otros derechos e intereses sobre el Kit Starlink, los Servicios y el software, y no otorga ninguna licencia, excepto según se conceda expresamente en este Contrato.
11. **Tarifa por uso fuera de la zona autorizada.** Un kit Starlink activado fuera de la zona geográfica en que se compró originalmente puede estar sujeto a una “tarifa por uso fuera de la zona autorizada”. Debido a la volatilidad del tipo de cambio y los impuestos locales, el monto de la tarifa por uso fuera de la zona autorizada puede estar sujeto a ligeras variaciones. Encontrará más información en las preguntas frecuentes de Starlink, incluido un mapa que muestra los países por zona geográfica.

#### **4. Instalación del Kit Starlink.**

1. **Pautas de instalación del Kit.** Usted es responsable de la instalación del Kit Starlink en una ubicación que tenga un campo de visión despejado del cielo, según la aplicación Starlink y la Guía de instalación disponible en el Portal del cliente Starlink. No deberá modificar el Kit Starlink de forma (incluidos los cambios estéticos o de pintura) que contradiga la Guía de instalación o que altere de otro modo las características de transmisión del equipo, incluida la colocación de la antena bajo una cubierta o cúpula, a menos que Starlink lo apruebe. A criterio exclusivo de Starlink, si determinamos que su instalación o modificación de un Kit Starlink ha dado lugar a una degradación material del Servicio o del equipo, la Garantía limitada del equipo puede anularse. En caso de que el uso de los Servicios requiera cualquier construcción o alteración de su propiedad, Starlink no está obligado a reembolsar ningún gasto o restaurar su propiedad al mismo estado físico que antes de la entrega de los Servicios. Si necesita una instalación permanente en el techo o en un vehículo, reconoce los riesgos potenciales asociados con este tipo de instalación, incluidos, entre otros, con respecto a cualquier garantía que

se aplique a su techo, vehículo o embarcación por penetración de la membrana. Siga la Guía de instalación. **Si no puede instalar de forma segura el Kit Starlink, no lo instale y busque asistencia profesional.**

2. **Autorizaciones de instalación del Kit.** Es su responsabilidad garantizar el cumplimiento de todos los códigos de construcción, zonificación, ordenanzas, normas del distrito comercial o de la asociación, pactos, condiciones, restricciones, obligaciones de arrendamiento y aprobaciones y requisitos del arrendador/propietario aplicables para la instalación del Kit Starlink, pagar cualquier tarifa asociada u otros cargos, así como obtener cualquier permiso y otras autorizaciones necesarias para los Servicios y la instalación del Kit Starlink.
3. **USO EN MOVIMIENTO PROHIBIDO PARA KITS, PAÍSES Y USOS NO DESIGNADOS.** ESTÁ PROHIBIDO INSTALAR O UTILIZAR UN KIT EN UN VEHÍCULO O EMBARCACIÓN EN MOVIMIENTO A MENOS QUE STARLINK HAYA DESIGNADO SU MODELO DE KIT ESPECÍFICO Y/O SOPORTE PARA USO EN MOVIMIENTO Y HAYA OBTENIDO TODAS LAS APROBACIONES REQUERIDAS PARA USO EN MOVIMIENTO EN EL PAÍS CORRESPONDIENTE. SIN PERJUICIO DE LO ANTERIOR, EL USO O LA INSTALACIÓN DE UN KIT EN UNA AERONAVE DE CUALQUIER TIPO ESTÁ PROHIBIDO EN TODOS LOS CASOS SIN EL CONSENTIMIENTO PREVIO POR ESCRITO DE STARLINK (QUE INCLUIRÍA LA FIRMA DE TÉRMINOS Y CONDICIONES NUEVOS O ADICIONALES CON STARLINK). LOS SERVICIOS EN MOVIMIENTO EN UNA AERONAVE, VEHÍCULO O EMBARCACIÓN (POR EJEMPLO, AUTOMÓVILES, CAMIONETAS, VEHÍCULOS RECREATIVOS, BOTES) A TRAVÉS DE UN KIT O PAÍS NO AUTORIZADO ESTÁN PROHIBIDOS, ANULARÁN LA GARANTÍA LIMITADA DE SU KIT Y PUEDEN SER MOTIVO DE TERMINACIÓN DE SU ACUERDO CON STARLINK SEGÚN LA SECCIÓN 6.6 DE ESTOS TÉRMINOS. Visite las [preguntas frecuentes de Starlink] (<https://www.starlink.com/support/article/50e933eb-54f5-1a77-cc85-c6c8325564cf>) para obtener una descripción de los modelos del Kit Starlink designados para uso en movimiento.
4. **Instalación del Kit en vehículos móviles.** Para los Kits y soportes designados para uso en movimiento, usted acepta y es responsable de tomar las precauciones adecuadas para garantizar que el soporte del equipo se instale en una superficie horizontal de estructura sólida. Usted reconoce que el equipo que caiga en la carretera o fuera de un barco debido a malas prácticas de instalación puede causar accidentes graves que provoquen lesiones corporales. No debe montar un Kit Starlink en ningún vehículo o embarcación si no es estable, o si no se

puede asegurar correctamente como se describe en la Guía de instalación y se utiliza con el soporte adecuado diseñado para uso en movimiento.

## 5. Planes de servicio

Para obtener una descripción de su Plan de servicio, revise las Descripciones de los planes de servicio. Las Descripciones de los planes de servicio se incorporan al presente documento como referencia y forman parte de este Acuerdo.

## 6. Cambios, cancelaciones, devoluciones, transferencias y rescisión.

- 1. Cambios por parte de Starlink.** Starlink puede cambiar o discontinuar los Planes de servicio, los precios, estos Términos, las versiones del Kit y las Especificaciones de Starlink ocasionalmente. Starlink le avisará al menos con 30 días de anticipación antes de que entren en vigor los cambios importantes que puedan afectarle. Starlink le enviará un aviso por correo electrónico en el que se resumen los cambios y su derecho a cancelar el presente Acuerdo. Sujeto a sus opciones y condiciones en virtud de las Secciones 6.2 (Cancelación del servicio y derecho de retiro), 5.3 (Devolución del Kit y reembolso completo) y 5.4 (Devolución y tarifas de Kits alquilados), al continuar utilizando los Servicios usted acepta cualquier cambio.
- 2. Cancelación del Servicio y Derecho de Rescisión.** Sujeto a cualquier Compromiso de Servicio y Tasa de Cambio aplicable, puede cancelar el pago mensual, cancelar los Servicios y rescindir el presente Contrato en cualquier momento a través del Portal del cliente de Starlink. Para evitar que se le facture el siguiente mes de Servicios, deberá cancelar los Servicios antes de que se genere su factura. Si ha alquilado un Kit Starlink, deberá devolverlo en buenas condiciones dentro de los 30 días posteriores a la cancelación del servicio, o se le cobrará el importe total del Kit. No tiene derecho a ningún reembolso, excepto según lo establecido en las secciones 2.3 (Depósito reembolsable), 5.3 (Devolución del kit y reembolso total) y 5.4 (Devoluciones y tarifas del Kit alquilado).
- 3. Devolución del Kit y reembolso completo.** Puede devolver un Kit Starlink y cualquier accesorio comprado en starlink.com, sin daños, sin alteraciones ni modificaciones, en un plazo de 30 días a partir de la Fecha de vencimiento del pago para obtener un reembolso completo por cualquier motivo, incluida la imposibilidad de recibir Servicios debido a problemas en el campo de visión. Si compró un Kit o accesorios Starlink, se le reembolsará el precio del equipo. Si alquiló el Kit Starlink,

solo se le reembolsará el Precio de activación. Si devuelve de manera oportuna su Kit Starlink, también se le reembolsará la tarifa de servicio o la tarifa de alquiler del primer mes, según corresponda, la Tarifa mensual de acceso al kit. Para devolver el Kit Starlink o cualquier accesorio, siga las instrucciones de la Política de devolución en el Portal del cliente de Starlink.

4. **Devolución y tarifas de Kits alquilados.** Si alquiló un Kit Starlink, debe devolver el equipo sin daños, sin alteraciones ni modificaciones (excepto el desgaste normal, determinado por Starlink) en un plazo de 30 días desde la cancelación del Servicio o se le cobrará el precio de venta completo del Kit, tal como se describe en el Pedido en línea. Usted será directamente responsable de la pérdida, la reparación, el reemplazo y otros costos, daños, tarifas y cargos si no devuelve el Kit Starlink en buenas condiciones. Starlink le enviará una etiqueta de envío de devolución para que pueda devolver el Kit. Siga las instrucciones de la Política de devolución de Starlink para devolver los Kits alquilados en el Portal del cliente de Starlink. **Los Kits Starlink solo pueden alquilarse para los Planes de servicio Residencial; sin embargo, a la entera discreción de Starlink, los Kits de alquiler pueden estar disponibles para los Planes de servicio de Prioridad o Itinerante como se describe en las [Descripciones de los planes de servicio](#).**
5. **Transferencia de Servicios y Kits.** Los clientes que hayan comprado sus Kits Starlink pueden tener la opción de transferir o asignar sus Servicios a otra parte responsable si la cuenta está pagada en su totalidad, en buen estado y hay capacidad de red en el [Plan de servicio](#) solicitado. La transferencia de Servicios no está disponible para los clientes que alquilaron un Kit Starlink. La transferencia de Servicios no está disponible hasta (i) 120 días después de haber comprado su Kit Starlink o (ii) 90 días después de haber activado su Kit Starlink, lo que ocurra primero.  
Visite <https://support.starlink.com/> o [www.starlink.com/activate](http://www.starlink.com/activate) para obtener más información sobre cómo activar los Servicios después de transferir o vender un Kit a un tercero.
6. **Rescisión por parte de Starlink.** Starlink puede, en cualquier momento, sin previo aviso, rescindir o suspender inmediatamente la totalidad o una parte de su cuenta y/o el acceso a los Servicios por: (a) una violación de estas Condiciones, incluida la [Política de uso justo](#) de Starlink; (b) una solicitud y/u orden policial, un organismo judicial, u otra agencia gubernamental; (c) problemas técnicos o de seguridad

inesperados, incluidos, entre otros, un mal funcionamiento material de la red, el software o el hardware de Starlink; (d) la falta de obtención o mantenimiento de las autorizaciones gubernamentales necesarias requeridas para proporcionar los Servicios; (e) su participación en actividades fraudulentas o ilegales; (f) su retirada del consentimiento para permitir que Starlink utilice sus datos personales para cumplir con las leyes aplicables como se describe en Política de privacidad de Starlink; (g) su falta de pago de cualquier tarifa adeudada por los Servicios si no ha subsanado dicha falta de pago dentro de 24 días a partir de la fecha de su factura; o (h) su conveniencia después de la debida notificación.

## **7. Garantía limitada, Exenciones de responsabilidad, Soluciones y Responsabilidades.**

1. **Garantía limitada.** El Kit Starlink y los Servicios están sujetos a la siguiente Garantía limitada.
2. **EXENCIONES DE RESPONSABILIDAD.** EXCEPTO SEGÚN LO ESTABLECIDO EN LA SECCIÓN 7.1 (GARANTÍA LIMITADA), EN LA MEDIDA PERMITIDA POR LA LEY, STARLINK PROPORCIONA EL KIT STARLINK Y LOS SERVICIOS “TAL CUAL”, SIN NINGUNA GARANTÍA, CONDICIÓN O RESPONSABILIDAD EXPRESA. STARLINK RENUNCIA A TODAS LAS GARANTÍAS, CONDICIONES Y RESPONSABILIDADES IMPLÍCITAS, INCLUIDA CUALQUIER GARANTÍA O CONDICIÓN IMPLÍCITA DE COMERCIALIZACIÓN, IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR Y AUSENCIA DE INFRACCIÓN.
3. **LIMITACIONES DE RESPONSABILIDAD.** STARLINK NO SE HARÁ RESPONSABLE DE NINGÚN DAÑO ESPECIAL, INCIDENTAL, CONSECUCIONAL O PUNITIVO, INDIRECTO, PÉRDIDA DE REPUTACIÓN O BENEFICIOS COMERCIALES, PÉRDIDA DE INGRESOS, INTERRUPCIÓN DEL TRABAJO, PÉRDIDA O CORRUPCIÓN DE DATOS, FALLO INFORMÁTICO, VIOLACIÓN DE LA SEGURIDAD DE LOS DATOS, MAL FUNCIONAMIENTO O CUALQUIER PÉRDIDA O DAÑOS RESULTANTES DE LA INSTALACIÓN DEL KIT, REPARACIÓN, RETIRADA U OTROS SERVICIOS ASOCIADOS. LA RESPONSABILIDAD DE STARLINK BAJO ESTOS TÉRMINOS POR CUALQUIER RECLAMACIÓN INDIVIDUAL O TODAS LAS RECLAMACIONES EN CONJUNTO NO SUPERARÁ EL IMPORTE TOTAL PAGADO POR USTED A STARLINK EN VIRTUD DE ESTAS CONDICIONES DURANTE LOS SEIS MESES ANTERIORES A LA RECLAMACIÓN QUE DÉ LUGAR A LA RESPONSABILIDAD. LAS LIMITACIONES ESTABLECIDAS EN ESTA SECCIÓN SE APLICARÁN A CUALQUIER RECLAMACIÓN O DAÑO QUE SURJA DE O ESTÉ RELACIONADO CON EL CONTRATO, LOS SERVICIOS O EL KIT

STARLINK, INCLUIDOS DAÑOS EJEMPLARES O PUNITIVOS, INDEPENDIENTEMENTE DE SI STARLINK FUE INFORMADO O ERA CONSCIENTE DE LA POSIBILIDAD DE DICHA PÉRDIDA O DAÑOS, E INDEPENDIENTEMENTE DE SI LAS RECLAMACIONES SE HACEN BASADAS EN UN CONTRATO, ESTATUTO, AGRAVIO, RESPONSABILIDAD ESTRICTA, NEGLIGENCIA, U OTRA RECLAMACIÓN O TEORÍA LEGAL O EQUITATIVA PROPORCIONADA, EXCEPTO SI Y EN LA MEDIDA EN QUE CUALQUIER LIMITACIÓN INFRINJA LA LEGISLACIÓN OBLIGATORIA APLICABLE QUE LAS PARTES NO PUEDAN DEROGAR POR MEDIO DE CONTRATO.

4. **ASUNCIÓN DE RIESGO.** USTED ACEPTA QUE EL USO QUE HAGA DE LOS SERVICIOS Y DEL KIT STARLINK, ASÍ COMO EL USO QUE HAGA CUALQUIER PERSONA QUE UTILICE SU CUENTA, CORRE POR SU CUENTA Y RIESGO. LOS SERVICIOS NO SON ADECUADOS NI ESTÁN DESTINADOS A SER UN SERVICIO DE MISIÓN CRÍTICA O DE SEGURIDAD DE VIDA.

## 8. Cumplimiento.

1. **General.** El Cliente acepta cumplir con todas las leyes y reglamentos aplicables o relacionados con el cumplimiento de las obligaciones en virtud del presente Contrato.
2. **Privacidad.** Starlink trata la información personal tal y como se describe en su Política de privacidad de Starlink, con sus oportunas modificaciones.
3. **Política de uso aceptable.** Usted acepta no utilizar, ni permitir que otros utilicen, los Servicios de maneras que (a) infrinjan cualquier ley o regulación aplicable, (b) infrinjan la Política de uso aceptable de Starlink, u otras políticas disponibles en el Portal del cliente de Starlink, (c) infrinjan los derechos de otros, o (d) interfieran con los usuarios, los Servicios o el Kit Starlink de la red de Starlink u otras redes. Usted es responsable de cumplir con las condiciones de cualquier servicio de terceros (por ejemplo, transmisión de video o aplicaciones de juegos) al que se suscriba mediante los Servicios de Starlink.
4. **Leyes de comercio internacional.** Debe cumplir con todas las leyes y regulaciones aplicables de control de exportaciones, sanciones económicas, aduanas e importaciones, lavado de dinero y anticorrupción (en conjunto, las "Leyes de comercio internacional"). Usted reconoce que solo está autorizado a acceder a los Servicios en la ubicación identificada en su Pedido o autorizada de otro modo por Starlink, y no desviará el Kit o los Servicios Starlink a ninguna otra

ubicación, ni a otros usuarios ni para usos prohibidos por las leyes de comercio internacional.

5. **Modificaciones de productos Starlink y controles de exportación.** Los Kits Starlink y los Servicios son productos de comunicación comercial. Starlink puede proporcionar capacidades de comunicación a una variedad de usuarios finales, como consumidores, escuelas, empresas y otras entidades comerciales, hospitales, organizaciones humanitarias, organizaciones no gubernamentales y gubernamentales para apoyar la infraestructura crítica y otros servicios, incluso en tiempos de crisis. Sin embargo, Starlink no está diseñado ni destinado para su uso con armas ofensivas o defensivas u otros usos finales comparables. Las modificaciones personalizadas de los Kits Starlink o los Servicios para usos finales militares o usuarios finales militares pueden transformar los artículos en productos controlados por las leyes de control de exportaciones de EE. UU., específicamente el Reglamento Internacional de Tráfico de Armas (ITAR) (22 C.F.R. §§ 120-130) o el Reglamento de Administración de Exportaciones (EAR) (15 C.F.R. §§ 730-774) que requieren autorizaciones del gobierno de los Estados Unidos para la exportación, el apoyo o el uso fuera de los Estados Unidos. El soporte posventa de Starlink para los clientes se limita exclusivamente al soporte de servicio comercial estándar. A su exclusivo criterio, Starlink puede negarse a proporcionar soporte técnico a cualquier producto Starlink modificado y es motivo de rescisión de este Contrato.
6. **Medidas de seguridad.** Usted reconoce que Starlink administra y aplica políticas y procedimientos de ciberseguridad para identificar y responder a incidentes que involucren datos de Starlink, mitigar los efectos de dichos incidentes, documentar sus resultados y notificar a las partes interesadas adecuadas (incluidas las autoridades y los interesados afectados, según corresponda).

## 9. Indemnización.

Usted acepta compensar y eximir de responsabilidad a Starlink frente a todas las reclamaciones, responsabilidades, daños, costes y gastos, incluidos, entre otros, los honorarios razonables de abogados, que surjan de o estén relacionados con estas Condiciones, todos y cada uno de los usos de su cuenta y su uso de los Servicios, siempre que usted sea responsable del incumplimiento de estas Condiciones. Esto incluye, entre otros: (a) la responsabilidad de todas las consecuencias resultantes de acciones por su parte o por parte de cualquier usuario de su cuenta que infrinjan estas Condiciones, la Política de uso aceptable, o cualquier ley o regulación; (b) un acto negligente, imprudente o intencionalmente ilícito por parte de usted o cualquier

usuario de su cuenta; y (c) cualquier incumplimiento por su parte de cualquiera de los pactos contenidos en estas Condiciones.

**10. No se permiten transferencias no autorizadas, cesiones ni actos de agencia.**

- 1. Transferencias y cesiones.** Usted no puede ceder, vender o transferir este Contrato, el software instalado en el Kit Starlink, o el acceso a los Servicios sin el consentimiento de Starlink como se describe en la sección 6.5. Las transferencias o cesiones no autorizadas serán nulas. Starlink puede rescindir este Contrato por causa justificada si usted intenta transferir Servicios o este Contrato. Si su Kit Starlink es robado, destruido o retirado de sus instalaciones sin su autorización, debe notificarlo a través del Portal del cliente de Starlink de inmediato o, de lo contrario, puede ser responsable del pago por el uso no autorizado de los Servicios. Usted es responsable de cualquier cargo o tarifa incurrido por el uso de los Servicios y el Kit Starlink por parte de cualquier otra persona. Starlink puede ceder sus derechos y obligaciones en virtud de estas Condiciones, en su totalidad o en parte, a cualquier persona o entidad que elijamos, en cualquier momento, sin previo aviso, a nuestra entera discreción, y los Servicios pueden ser proporcionados por una o más filiales de Starlink legalmente autorizadas.
- 2. Actos de agencia.** Debe crear una cuenta Starlink y suscribir este Contrato para los Servicios en su propio nombre. No puede utilizar a un agente ni a ningún otro representante para comprar los Servicios o tratar con Starlink, excepto cuando un agente o representante sea (a) un miembro de la familia o del hogar, o un cuidador personal, del titular de la cuenta, (b) un empleado, director o funcionario del titular de la cuenta; o (c) cualquier otra persona expresamente aprobada por Starlink. Usted garantiza que no ha comprado Starlink a través de un tercero comercial, que no adquiere el Servicio como parte de la oferta de servicios agrupados proporcionada por un tercero comercial, y que no ha realizado ni realizará pagos a ningún tercero comercial en relación con los Servicios, excepto cuando Starlink lo autorice expresamente. Puede encontrar una lista de distribuidores autorizados de Starlink en las preguntas frecuentes en <https://support.starlink.com/>. Starlink se reserva el derecho de solicitarle información que confirme estas afirmaciones. El incumplimiento de las condiciones de esta sección constituye un incumplimiento de este Contrato que puede dar lugar a la rescisión del Contrato por incumplimiento.

**11. Legislación aplicable y disputas.**

Para los Servicios prestados a, en o en órbita alrededor del planeta Tierra o la Luna, este Contrato y cualquier disputa entre nosotros que surja de o esté relacionada con este Contrato, ("Disputas") se regirán e interpretarán de conformidad con las leyes de España y estarán sujetos a la jurisdicción exclusiva de los tribunales españoles. La Comisión Europea proporciona una plataforma de resolución de disputas en línea disponible en la siguiente dirección: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Para los Servicios prestados en Marte, o en tránsito a Marte a través de Starship u otra nave espacial, las partes reconocen a Marte como un planeta libre y que ningún gobierno de la Tierra tiene autoridad o soberanía sobre las actividades marcianas. En consecuencia, las Disputas se resolverán mediante principios autogobernantes, establecidos de buena fe, en el momento de la resolución marciana.

## 12. Disposiciones generales.

1. **Atención al cliente.** El servicio de atención al cliente está disponible para los Servicios y el Kit en el Portal del cliente de Starlink y <https://support.starlink.com/>. Usted reconoce y acepta que la asistencia al cliente proporcionada por teléfono puede grabarse con fines de formación y calidad.
2. **Divisibilidad.** Si algún término de este Contrato es en algún modo inválido, ilegal o incapaz de ser aplicado, dicho término se excluirá en la medida de dicha invalidez, ilegalidad o inaplicabilidad; todos los demás términos del presente permanecerán en pleno vigor y efecto.
3. **Elegibilidad.** Debe tener al menos 18 años (o la mayoría de edad legal en su jurisdicción de residencia) para inscribirse en los Servicios.
4. **Registros.** Debe conservar copias de estas Condiciones y cualquier recibo de venta u otros materiales relevantes para su compra del Kit Starlink y los Servicios para sus registros. Starlink se reserva el derecho de sustituir, cambiar, cancelar o agregar a cualquier parte de estas Condiciones en cualquier momento previa notificación a usted y su uso continuado de los Servicios constituye un acuerdo con las Condiciones actualizadas. Starlink le notificará antes de cambiar sustancialmente sus Condiciones. Visite el Portal del cliente de Starlink para conocer las Condiciones más actuales.
5. **Política de entrega electrónica, consentimiento del cliente y avisos.** Usted acepta recibir todos los contratos, actualizaciones, divulgaciones, políticas, avisos y otras informaciones (en conjunto, "Avisos") proporcionados por Starlink o sus filiales en papel y/o entrega electrónica a entera discreción de Starlink. Starlink puede entregarle o mostrarle Avisos por correo electrónico o ventana emergente, o

publicando un mensaje en los Servicios o en el Portal del cliente de Starlink. Es posible que reciba mensajes de texto, correos electrónicos u otras comunicaciones periódicas de Starlink, como avisos relacionados con el vencimiento de su cuenta y cambios en estas Condiciones.

6. **Sin renuncia.** Ninguna renuncia por parte de Starlink a cualquier incumplimiento de estas Condiciones será una renuncia a cualquier incumplimiento anterior o posterior. Ninguna renuncia por parte de Starlink a cualquier derecho en virtud de estas Condiciones se interpretará como una renuncia a cualquier otro derecho. Starlink no estará obligado a notificar para hacer cumplir estrictamente estas Condiciones. Un representante autorizado de Starlink debe proporcionar una renuncia por escrito para que entre en vigencia.



## Descripciones de los planes de servicio

Las siguientes descripciones de los planes de servicio forman parte del acuerdo entre usted y Starlink. Es posible que los planes de servicio que se describen a continuación no estén disponibles para usted. La disponibilidad de los planes de servicio puede variar y depende de muchos factores, como la disponibilidad de la red y las aprobaciones reglamentarias.

### 1. Planes de servicio fijo

- 1. Plan de servicio Residencial Lite.** El plan de servicio Residencial Lite está diseñado para uso personal, familiar o doméstico en una ubicación fija en tierra. Consulte las [especificaciones de Starlink](#) para obtener detalles sobre el rendimiento típico. El plan de servicio Residencial Lite incluye una cantidad ilimitada de datos "Sin prioridad". Los datos sin prioridad que se asignan a los usuarios siempre tienen menos prioridad en comparación con otros planes de servicio fijo Starlink, lo que da como resultado un servicio degradado y velocidades más lentas en áreas congestionadas y durante las horas pico, como se describe en la [Política de uso justo](#). Las velocidades y el uso ininterrumpido del servicio no están garantizados. Starlink intenta distribuir los datos sin prioridad entre nuestros usuarios de manera justa y equitativa. Los usuarios del servicio Residencial Lite pueden pasarse a cualquier otro Plan de servicio. El plan de servicio Residencial Lite no está permitido para usos comerciales o empresariales. Si los patrones de ancho de banda exceden de manera continua lo que se asigna a un usuario residencial típico, Starlink puede tomar medidas de administración de red, como reducir temporalmente las velocidades de un cliente, para prevenir o mitigar la congestión de los servicios. Es posible que el plan Residencial Lite no esté disponible en su zona. Si cambia su dirección del servicio a una zona donde el plan de servicio Residencial Lite no está disponible, es posible que deba actualizar al plan de servicio Residencial o puede optar por cancelar sus Servicios. Según el país, es posible que los kits Mini no se puedan utilizar con el plan de servicio Residencial Lite. Si decide cambiar a Pausar, seguirá recibiendo el servicio del plan Residencial hasta el final del ciclo de facturación mensual vigente en ese momento. Cambiar a Pausar no garantiza que pueda volver a registrarse en un plan de servicio Residencial en el futuro.
- 2. Plan de servicio Residencial.** El plan de servicio Residencial está diseñado para uso personal, familiar o doméstico en una ubicación fija en tierra. Consulte las [especificaciones de Starlink](#) para obtener detalles sobre el rendimiento típico. El plan de servicio Residencial incluye una

cantidad ilimitada de datos “Residenciales”. En momentos de congestión de la red y durante las horas pico de uso, los usuarios pueden experimentar velocidades más lentas y un rendimiento reducido que puede resultar en la degradación o falta de disponibilidad de ciertos servicios o aplicaciones de terceros, como se describe en la [Política de uso justo](#). Las velocidades indicadas y el uso ininterrumpido de los servicios no están garantizados. Starlink intenta distribuir los datos residenciales entre nuestros usuarios de manera justa y equitativa. Es más probable que las aplicaciones que consuman mucho ancho de banda, como el streaming de videos, los juegos o la descarga de archivos grandes, se vean afectadas durante las horas pico de uso. Los clientes que necesitan un gran ancho de banda, y que experimentan la degradación del servicio como resultado de las prácticas de gestión de redes de Starlink, pueden actualizar a un plan de servicio de prioridad. El servicio de asistencia técnica complementario para solicitudes específicas de empresas o gobiernos (por ejemplo, facturación modificada o certificaciones de exención de impuestos) solo está disponible en los planes de servicio de prioridad de Starlink y es posible que no sea compatible con las suscripciones al plan de servicio Residencial. El plan de servicio Residencial no está permitido para usos comerciales o empresariales. Si los patrones de ancho de banda exceden de manera continua lo que se asigna a un usuario residencial típico, Starlink puede tomar medidas de administración de red, como reducir temporalmente las velocidades de un cliente, para prevenir o mitigar la congestión de los servicios. Según el país, es posible que los Kits Mini no se puedan utilizar con el plan de servicio Residencial. Si decide cambiar a Pausar, seguirá recibiendo el servicio del plan Residencial hasta el final del ciclo de facturación mensual vigente en ese momento. Cambiar a Pausar no garantiza que pueda volver a registrarse en un plan de servicio Residencial en el futuro.

## 2. Planes de servicio para movilidad

### 1. Planes de servicio Itinerante.

a) **Plan Itinerante Ilimitado.** Los planes de servicio Itinerante Ilimitado de Starlink le permiten acceder a los Servicios en cualquier destino donde Starlink ofrezca cobertura activa y están diseñados para un uso terrestre de baja demanda, como viajes, campamentos o estilo de vida nómada, sujetos a ciertas restricciones que se indican a continuación. El plan de servicio Itinerante Ilimitado le permite acceder a los Servicios itinerantes en cualquier destino terrestre (hasta 60 días consecutivos fuera del país de su Dirección del servicio) o aguas costeras (hasta 12 millas náuticas de la costa; hasta 5

días consecutivos a la vez y por un total de 60 días en el transcurso de un año) donde Starlink proporcione cobertura activa en cualquier lugar del mundo. El Plan de servicio Itinerante ilimitado no se puede utilizar en altamar. Cada mes, el plan de servicio Itinerante Ilimitado asigna a los clientes una cantidad ilimitada de datos "itinerantes". Los Datos itinerantes que se asignan a los usuarios del plan Itinerante siempre tienen menos prioridad en comparación con otros Planes de servicio de Starlink, lo que resulta en un Servicio degradado y velocidades más lentas en áreas congestionadas y durante las horas pico. Consulte las [preguntas frecuentes de Starlink](#) para obtener más información. Las velocidades indicadas y el uso ininterrumpido del servicio no están garantizados y dependen en gran medida de las áreas geográficas. Los servicios Itinerantes Ilimitados se pueden utilizar en movimiento (hasta 100 mph o 160 km/h). Puede cambiar a Pausar en cualquier momento. Si decide cambiar a Pausar, seguirá recibiendo el servicio del plan Itinerante Ilimitado hasta el final del ciclo de facturación mensual vigente en ese momento. Cuando vuelva a su plan Itinerante Ilimitado, la tarifa de suscripción mensual al plan Itinerante ilimitado se cargará de inmediato, de forma prorrateada. Si utiliza los servicios del plan Itinerante Ilimitado durante más de dos meses en un país diferente al de la dirección de su cuenta, es posible que Starlink le solicite que traslade su dirección registrada a su nueva ubicación o que regrese al país que figura como su dirección de la cuenta. Consulte las [preguntas frecuentes de Starlink](#) para obtener más información. Starlink puede suspender de inmediato sus servicios si su nueva ubicación no se encuentra en un territorio autorizado (marcado como "Disponible" o "Lista de espera") en el mapa de Starlink: [www.starlink.com/map](http://www.starlink.com/map). Los cargos del servicio del plan Itinerante ilimitado de Starlink continuarán hasta que cambie a Pausar a través de su cuenta de Starlink. El plan de servicio Itinerante Ilimitado no está permitido para usos comerciales o empresariales. Si los patrones de ancho de banda exceden de manera continua lo que se asigna a un usuario Itinerante típico, Starlink puede tomar medidas de administración de red, como reducir temporalmente las velocidades de un cliente, para prevenir o mitigar la congestión de los servicios. Los clientes que utilicen las características de movilidad para acceder a los servicios en otros países estarán sujetos a las leyes locales de ese país. A los usuarios del plan Itinerante Ilimitado que se encuentren por más de 60 días consecutivos en un área con alta congestión de la red donde los servicios Residenciales estén marcados como "Agotados" en el [mapa de Starlink](#), Starlink puede, a su entera discreción, (i) exigirles que paguen una tarifa o que se cambien a un plan de servicio diferente; o (ii) limitar su acceso a internet para que solo puedan acceder a su cuenta de Starlink en [www.starlink.com](http://www.starlink.com). En el caso de que el acceso a internet esté limitado en virtud del punto (ii), se seguirá cobrando la tarifa de servicio mensual del plan Itinerante ilimitado a menos que cambie a Pausar o cancele el servicio. Starlink puede permitir que los usuarios del plan Itinerante Ilimitado se suscriban al modo marítimo. Cuando el modo marítimo esté habilitado, además de la tarifa por el servicio itinerante, se incluirán todos los datos consumidos (tanto en tierra como en agua) en los ciclos de facturación

actuales y posteriores, mientras no haya anulado esta suscripción. El modo marítimo está diseñado para la cobertura en altamar, pero se puede usar en tierra..

b) **Itinerante de 10 GB o 50 GB.** El plan Itinerante de 10 GB o 50 GB tiene las mismas características que el plan de servicio Itinerante Ilimitado, pero asigna una cantidad determinada de datos itinerantes a los clientes cada mes, como se describe en la [Política de uso justo](#). Los datos itinerantes que no se utilizan no se transfieren al mes siguiente. Si ha agotado sus datos Itinerantes en un mes determinado, puede comprar GB adicionales de datos itinerantes. Los clientes que agoten sus datos y no hayan comprado datos Itinerantes adicionales no podrán conectarse a internet, excepto para acceder a su cuenta de Starlink en [www.starlink.com](http://www.starlink.com), donde se pueden comprar datos Itinerantes adicionales, para volver a conectarse a internet. Los usuarios del plan Itinerante de 10 GB o 50 GB pueden cambiarse a otros Planes de servicio. Es posible que los planes Itinerante de 10 GB o 50 GB no estén disponibles para todos los Kits.

c) **Paquete con el plan Itinerante y el plan Residencial.** Si cancela el plan de servicio Residencial activo ("Plan primario"), también se cancelará el plan Itinerante. Con el paquete del plan Residencial, no puede transferir los servicios Itinerantes. Se le seguirá cobrando por el servicio Itinerante hasta que cancele los servicios del plan primario. Si decide cancelar solo los servicios Itinerantes, es posible que no estén disponibles al mismo precio si decide reactivarlos en el futuro.

d) **Plan de servicio Pausar.** El plan de servicio Pausar tiene las mismas características que el plan de servicio Itinerante Ilimitado, pero asigna una cantidad determinada de datos itinerantes a los clientes cada mes, como se describe en la [Política de uso justo](#). El plan de servicio Pausar está disponible para todos los clientes de planes Itinerantes, Residencial y Residencial Lite. Los datos itinerantes que no se utilizan no se transfieren al mes siguiente. Si agotó la cantidad establecida de datos Itinerantes en el plan de servicio Pausar en un mes determinado, su servicio se limitará a velocidades mucho más lentas (por ejemplo, hasta 200 Kb/s de descarga) durante el resto del mes. Es posible que el plan de servicio Pausar solo esté disponible en ciertos mercados.

e) **Datos itinerantes.** El plan de servicio Itinerante ilimitado incluye una cantidad ilimitada de datos "itinerantes". Los datos itinerantes que se asignan a los usuarios siempre tienen menos prioridad en comparación con otros planes de servicio de Starlink, lo que resulta en un servicio degradado y velocidades más lentas en áreas congestionadas y durante las horas pico, como se describe en la [Política de uso justo](#). Consulte las [Especificaciones de Starlink](#) para obtener detalles sobre el rendimiento esperado. Las velocidades indicadas y el uso ininterrumpido del servicio no están garantizados y dependen en gran medida de las áreas geográficas. Los usuarios del servicio Itinerante ilimitado que necesitan acceso a un gran ancho de banda, en altamar o cobertura activa pueden cambiar su Plan de servicio.

## 2. Planes de servicio Prioridad.

a) **Planes de servicio de Prioridad.** Los Planes de servicio de Prioridad están diseñados para uso en tierra y en altamar con gran ancho de banda y se pueden usar en movimiento. El uso en movimiento está sujeto a la Sección 3.3. Las velocidades indicadas y el uso ininterrumpido de los Planes de servicio de Prioridad no están garantizados y pueden variar según el área geográfica. Consulte las [especificaciones de Starlink](#) para obtener detalles sobre el rendimiento típico y el [Acuerdo de nivel de servicio del plan Prioridad](#). El servicio se puede pausar y activar en cualquier momento. Si pausa el servicio Prioridad, lo seguirá recibiendo hasta el final del ciclo de facturación mensual vigente en ese momento. Al reactivar el servicio, se cobrarán de inmediato, de forma prorrateada, la tarifa del bloque de datos y la tarifa de acceso mensual. Los usuarios del plan de servicio Prioridad comprarán unidades fijas de datos de prioridad cada mes según se describe en el pedido (“Bloques de datos”). Los datos de Prioridad tienen prioridad de red sobre los datos Itinerantes y Residenciales, lo que significa que los usuarios, por lo general, experimentarán velocidades de descarga y carga más rápidas y consistentes. Los datos de Prioridad de un Bloque de datos que no se utilizan no se transfieren al mes siguiente. Si agrega de forma manual uno o más bloques de datos a la mitad del ciclo de facturación mensual, el cambio no tendrá efecto y no se le cobrará por dichos bloques de datos hasta que comience el próximo ciclo de facturación mensual. Como cortesía, Starlink puede enviarle alertas para notificarle el uso de sus datos en un mes determinado. No hay garantía de que reciba estas alertas y, en el momento en que las reciba, es posible que su uso real de datos ya haya caducado o sea diferente de lo que se describe en la alerta.

- **Plan local.** Solo para cobertura en territorio continental (incluidos lagos y ríos); no para uso global o en el océano. Los servicios se pueden utilizar (i) localmente en el país o (ii) durante un máximo de 60 días consecutivos dentro de su región en una ubicación fuera del país de su dirección del Servicio. Consulte las [preguntas frecuentes de Starlink](#) para obtener un mapa que muestra los países por región. Uso en movimiento de hasta 350 mph. Los precios de los bloques de datos comprados bajo el plan Prioridad Local variarán según la ubicación. Si utiliza el plan Prioridad Local durante más de 30 días en un país diferente al de su dirección de servicio, es posible que Starlink le solicite que traslade su dirección registrada a su nueva ubicación o que se cambie al plan Prioridad Global. Starlink puede suspender de inmediato sus servicios si su nueva ubicación no se encuentra en un territorio autorizado (marcado como “Disponible” o “Lista de espera”) en el mapa de Starlink: [www.starlink.com/map](http://www.starlink.com/map).
- **Plan global.** Para cobertura global y en el océano. Uso en movimiento de hasta 550 mph. Starlink puede suspender de

inmediato sus servicios si su ubicación no se encuentra en un territorio autorizado (marcado como “Disponible” o “Lista de espera”) en el mapa de Starlink: [www.starlink.com/map](http://www.starlink.com/map).

#### b) Recarga de datos.

- **Suscripción a la recarga de datos.** Para los planes Prioridad, si agota los bloques de datos comprados para un ciclo de facturación mensual determinado, puede, en cualquier momento durante un ciclo de facturación mensual determinado, elegir (suscribirse a) que se le asigne y se le cobre una cantidad fija por la “recarga” de datos de prioridad (“Recarga de datos”). Una vez que se agote la Recarga de datos inicial, se asignará de forma automática una Recarga de datos adicional. Los cargos por la Recarga de datos se reflejarán en el recibo para el siguiente ciclo de facturación mensual. La Recarga de datos que no se utilice no se transfiere al siguiente ciclo de facturación mensual. Puede realizar un seguimiento del uso de la Recarga de datos en cualquier momento a través de la Aplicación Starlink o a través de su cuenta Starlink. **Una vez que se suscriba, se le facturará de forma automática la Recarga de datos utilizada hasta que anule la suscripción, incluso en los siguientes ciclos de facturación mensuales.** Puede anular la suscripción de la Recarga de datos adicionales en cualquier momento a través de su cuenta en el Portal del cliente de Starlink o a través de la Aplicación Starlink. Los cambios que realice en la configuración de la Recarga de datos a mediados de mes entrarán en vigencia de inmediato. Encontrará más información en las [preguntas frecuentes de Starlink](#) y en la [Política de uso justo de Starlink](#).
- **Anular suscripción a la recarga de datos.** Si compra un plan Prioridad, por defecto no se le asignará ni cobrará la recarga de datos. Puede (i) suscribirse a la Recarga de datos como se describe en la Sección 5.2(a)(i) anterior, o (ii) comprar de forma manual la Recarga de datos adicionales según sea necesario una vez que se agoten sus Bloques de datos. Si se agotan los Bloques de datos comprados para un ciclo de facturación mensual determinado y no (i) realiza una recarga (ii), su servicio se limitará a velocidades considerablemente más lentas (por ejemplo, hasta 1 Mb/s de descarga y 0.5 Mb/s de velocidad de carga) durante el resto del mes. Si consume sus Bloques de datos en un mes determinado y se suscribe a la Recarga de datos, se le

asignará y cobrará de forma automática dicha Recarga de datos para cubrir los datos restantes que se consumieron ese mes. Consulte la Sección 2.4(b) y la Política de uso justo para obtener detalles de pago sobre la suscripción o la anulación de la misma a la Recarga de datos.

3. **Limitaciones en los servicios de movilidad.** La asistencia técnica complementaria para solicitudes específicas de empresas, instituciones o gobiernos (por ejemplo, facturación modificada o certificaciones de exención de impuestos) solo está disponible en los planes Prioridad de Starlink. Starlink no garantiza cuándo o dónde estarán disponibles los planes de servicios Prioridad o Itinerante de Starlink. Estos servicios dependen de muchos factores, como la obtención o el mantenimiento de las aprobaciones reglamentarias necesarias, que están sujetos a cambios. Encuentre una lista de los territorios autorizados (marcados como “Disponible o Lista de espera”) en el mapa de Starlink: [www.starlink.com/map](http://www.starlink.com/map).
4. **Cambios en el plan.** Si el cliente cambia a un plan de servicio diferente en la mitad del ciclo de facturación mensual, se le facturarán todos los costos aplicables asociados a dicha actualización a un plan superior o inferior, que pueden incluir cargos prorrateados para el plan de servicio anterior y/o el nuevo plan seleccionado.

