



INSTRUCCIÓ SOBRE ENCÀRRECS DE TRACTAMENT (ENCÀRRECS A PROVEÏDORS)

Versió: 1

Vigent a partir de:

APROVACIÓ Data

SUMARI

Preàmbul

- 1 – Àmbit d'aplicació.
- 2 – Actuacions prèvies a la contractació.
- 3 – Formalització del contracte.
- 4 – Subcontractació.
- 5 – Comunicació de violacions de seguretat.
- 6 – Atenció a l'exercici de drets per part dels interessats.
- 7 – Seguiment de la prestació del servei.
- 8 – Finalització del contracte.

DISPOSICIÓ ADDICIONAL ÚNICA. Actualitzacions.

ANNEXOS

- I – Definicions
- II – Avaluació de possible proveïdor (model extens)
- III – Avaluació de possible proveïdor (model simplificat)
- IV – Model general d'encàrrec de tractament de dades personals
- V – Clàusula genèrica pels plecs
- VI – Clàusula contractual genèrica
- VII – Model declaració responsable allotjament dades a presentar pels licitadors
- VIII – Model declaració responsable allotjament dades a presentar pel contractista
- IX – Comunicació a contractista en la finalització del contracte

Preàmbul

El tractament de les dades personals està regulat principalment pel *Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE* (Reglament general de protecció de dades o RGPD), norma europea en vigor des del 25 de maig de 2018, i per la *Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals* (LOPDGDD).

L'Ajuntament de Blanes (en endavant l'Ajuntament) pot contractar serveis a persones físiques o jurídiques externes. Aquests encàrrecs poden comportar un tractament de dades responsabilitat de l'Ajuntament per part del proveïdor. En aquest cas el proveïdor assumeix el rol d'encarregat del tractament de les dades. També la normativa de contractes del sector públic indica que quan l'encàrrec comporta el tractament de dades el proveïdor tindrà la consideració d'encarregat del tractament (disposició addicional 25.2 Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic).

L'encarregat del tractament és el proveïdor que tracta dades responsabilitat de l'Ajuntament. Aquesta figura no s'aplica al proveïdor que només té accés a dades de contacte dels interlocutors o representants de l'Ajuntament. Quan el proveïdor coneix únicament dades de contacte l'accés a aquesta classe de dades, que és recíproc, és un tractament justificat per la relació contractual. Existeix un encàrrec de tractament quan per prestar els serveis el proveïdor ha de tractar dades internes. Són encarregats del tractament empreses proveïdores de serveis informàtics (en els seus sistemes poden figurar dades personals), les de seguretat (poden conèixer les persones autoritzades a accedir a les instal·lacions), assessories externes (poden accedir a dades de treballadors o de proveïdors), etc...

L'Ajuntament només pot seleccionar proveïdors de serveis que garanteixin el correcte tractament de les dades. En aquest sentit l'article 28.1 RGPD indica que *"quan s'hagi d'efectuar un tractament per compte d'un responsable del tractament, aquest ha de triar únicament un encarregat que ofereixi prou garanties per aplicar mesures tècniques i organitzatives apropiades, de manera que el tractament sigui conforme als requisits del present Reglament i garanteixi la protecció dels drets de l'interessat."*

En conseqüència, per complir aquesta obligació en el procés de contractació s'ha de verificar la idoneïtat de l'encarregat. Un cop decidida la contractació, caldrà que abans de permetre-li l'accés a les dades el proveïdor assumeixi un conjunt d'obligacions que han de figurar en un document (el RGPD indica que la relació *"s'ha de regir per un contracte o un altre acte jurídic vàlid"*) en el que han de constar protocols, condicions i mesures de seguretat a aplicar, així com altres indicacions orientades a garantir el correcte tractament de les dades (vegis apartat 3 d'aquest document).

Durant la vigència del contracte l'Ajuntament haurà de verificar que el tractament es porta a terme de manera correcta. En finalitzar la relació contractual caldrà verificar que s'apliquen els protocols que s'indiquen a l'apartat 8 d'aquest document.

1 – Àmbit d'aplicació.

Els continguts d'aquesta instrucció han de ser observats per totes les persones que participin en qualsevol fase de les relacions amb els proveïdors que han de tractar dades. S'indiquen seguidament les pautes a seguir en qualsevol procediment de contractació que comporti el tractament de dades per part d'un encarregat.

1. Prèviament a la contractació.
2. En la formalització del contracte.
3. Durant la prestació del servei.
4. A la finalització del contracte.

2 – Actuacions prèvies a la contractació.

1. En el cas dels contractes que s'adjudiquin en base a uns plec de clàusules, els plec hauran de recollir l'exigència de compliment de la normativa de protecció de dades, tant pel que fa a les mesures organitzatives com de seguretat.

2. En la resta de contractes Amb caràcter previ a la contractació, el responsable de la selecció del proveïdor ha de:

- a. Verificar que l'encàrrec no comportarà cap tractament de dades fora de l'Espai Econòmic Europeu (EEE). En cas que estigui prevista la sortida de les dades fora de l'EEE, s'ha d'informar a la Secretaria i al Delegat de protecció de dades.
- b. Valorar els incompliments en matèria de protecció de dades per part del possible proveïdor, si s'haguessin produït i fossin coneguts. Si hagués estat sancionat caldrà considerar-ne la gravetat. La imposició d'una sanció no implica necessàriament deixar de considerar a un possible proveïdor, però obliga a avaluar la resta de garanties que ofereix el proveïdor.
- c. Sol·licitar l'aportació de garanties que acreditin el compliment de mesures de seguretat: informes d'auditoria, certificats de consultors/auditors externs, certificacions en base a estàndards internacionals, o similars.

3. En relació a les garanties en el compliment de mesures de seguretat, la LOPDGDD (disp. ad. 1a.) indica que les mesures estaran en consonància amb les de l'administració responsable, en aquest cas l'Ajuntament, i que s'han de correspondre amb les de l'Esquema Nacional de Seguretat (Reial Decret 311/2022, de 3 de maig), aspecte a considerar quan les dades siguin objecte de tractament en sistemes o recursos del proveïdor. Aquesta normativa és poc coneguda pels proveïdors. Per aquest motiu es pot recomanar la consulta de les guies i normes tècniques que desenvolupen l'Esquema Nacional de Seguretat, accessibles des d'[aquest enllaç](#). La norma que regula l'Esquema Nacional de Seguretat especifica que el proveïdor haurà de disposar de la Declaració de conformitat amb l'ENS quan siguin sistemes de categoria bàsica, o de la Certificació de conformitat amb l'ENS quan siguin sistemes de categoria mitjana o alta.

4. En tot cas es valorarà positivament que el possible proveïdor hagi designat un Delegat de Protecció de Dades (DPD).

5. En el cas de contractes menors, en la valoració del possible proveïdor es pot utilitzar la taula que figura a l'Annex II.

6. S'informarà al Delegat de protecció de dades del propòsit d'efectuar qualsevol contractació que comporti el tractament de dades per part de tercers, indicant-li la naturalesa del contracte, finalitat i durada prevista. El Delegat de protecció de dades podrà formular les consideracions que consideri necessàries per garantir els principis de l'RGPD.

3 – Formalització del contracte.

1. Un cop resolt el procés de contractació i decidit quin proveïdor oferirà el servei, **s'ha de procedir a la signatura d'un contracte amb l'encarregat del tractament o instar l'acceptació per part seva d'un document que detalli les seves obligacions en el tractament de les dades.** Aquest contingut pot figurar també en un document que incorpori altres aspectes referits a la relació contractual que s'ha d'iniciar.

2. El proveïdor no pot iniciar cap activitat de tractament de dades sense que hagi signat aquest document o acceptat d'alguna manera els termes i condicions que han de regir en el tractament de les dades. L'Àrea de Contractació disposa d'aquests documents o clàusules.

4 – Subcontractacions.

1. Les subcontractacions que comportin tractament de dades responsabilitat de l'Ajuntament únicament es podran efectuar seguint escrupolosament el que preveuen les normes. En qualsevol cas, tant en la preparació dels documents contractuals com en la formalització del contracte, s'han de complir les previsions de l'article 215 de la Llei de contractes del sector públic. Prèviament a la contractació es podran haver identificat determinades tasques crítiques que no podran ser objecte de subcontractació havent de ser executades directament pel contractista principal.

2. En qualsevol cas la subcontractació s'ha de formalitzar mitjançant alguna de les fórmules següents:

- En els documents contractuals, indicant quins serveis seran objecte de subcontractació i qui serà el subcontractista.

- Posteriorment, mitjançant comunicació del proveïdor informant de quins serveis seran objecte de subcontractació i qui serà el subcontractista. En aquest cas correspondrà analitzar la informació proporcionada i, si escau, autoritzar aquesta subcontractació.

3. El subcontractista, que assumirà també la condició d'encarregat del tractament, estarà obligat igualment a complir les obligacions que figuren en aquest document, així com les instruccions que dicti l'Ajuntament. Correspondrà al contractista regular la nova relació, de manera que el subcontractista quedi subjecte a les mateixes condicions (instruccions, obligacions, mesures de seguretat), en els mateixos termes i garanties per als drets de les persones afectades. Si aquest altre encarregat incompleix les obligacions de protecció de dades, l'encarregat inicial continua sent plenament responsable davant del responsable del tractament pel què fa al compliment de les obligacions de l'altre encarregat.

5 – Comunicació de violacions de seguretat.

1. Correspon al Responsable del tractament, en aquest cas l'Ajuntament, gestionar i si escau comunicar a l'autoritat de control i a les persones afectades, les violacions de seguretat que afectin les dades de les quals és el responsable del tractament. Per aquest motiu els documents contractuals hauran d'indicar que, en el cas que es produeixi una violació de seguretat com a resultat del tractament de les dades per part de l'encarregat del tractament, l'encarregat ho comunicarà a l'Ajuntament el més aviat possible, proporcionant-li informació que detalli l'abast i efectes de la violació de seguretat.

2. No obstant, en determinats casos, l'Ajuntament pot determinar que sigui el contractista qui tingui l'obligació d'informar de la violació de seguretat a l'autoritat de control i a les persones afectades. No és aconsellable delegar al contractista la realització de les comunicacions en les circumstàncies següents:

- La violació de seguretat ha afectat persones amb qui el Responsable del tractament té una relació permanent (per exemple els seus treballadors o treballadores).
- Els treballs que porta a terme el contractista són circumstancials o de poca durada.
- L'encarregat del tractament tracta les dades de forma poc o gens evident per les persones afectades (per exemple serveis d'allotjament de dades o de suport a l'ús de recursos informàtics).
- El tractament que efectua el contractista repercuteix o té relació directa amb altres tractaments que efectua el Responsable del tractament.

3. En el cas que l'encarregat del tractament assumeixi la comunicació de les violacions de seguretat, en el document que regula l'encàrrec s'indicarà l'obligació d'informar-ne també a l'Ajuntament de forma immediata.

6 – Atenció a l'exercici de drets per part dels interessats.

1. Correspon a l'Ajuntament, com a Responsable del tractament, atendre els interessats si volen exercir els seus drets d'accés, rectificació, supressió, portabilitat, oposició al tractament, limitació del tractament o ser informat sobre l'existència de decisions automatitzades i, si fos el cas, oposar-s'hi. Per aquest motiu, preveient que l'exercici dels drets pot guardar relació amb el tractament que efectua un proveïdor encarregat del tractament, els documents contractuals han d'obligar-lo a assistir i col·laborar amb l'Ajuntament en l'atenció i resposta a l'exercici dels drets. Els documents contractuals indicaran també que si les persones afectades exercissin els seus drets adreçant-se a l'encarregat, aquest ho haurà de comunicar immediatament al Responsable, lliurant tota la informació que pugui ser rellevant per atendre la sol·licitud.

2. Excepcionalment, en la prestació de determinats serveis, es pot determinar que l'atenció a l'exercici dels drets correspongui a l'encarregat d'acord amb els següents criteris:

- Es pot delegar a l'encarregat l'atenció i resposta a l'exercici dels drets d'accés i rectificació quan en compliment de les obligacions contractuals li correspon a ell obtenir les dades i relacionar-se directament amb la persona interessada.
- Es pot delegar a l'encarregat l'atenció i resposta a l'exercici de tots els drets quan únicament l'encarregat del tractament obté les dades i es relaciona directament amb la persona interessada i l'encàrrec del tractament és de llarga durada.

3. En el cas que l'atenció i resposta a l'exercici dels drets sigui assumida per l'encarregat del

tractament, l'Ajuntament podrà conèixer en qualsevol moment quines sol·licituds s'han presentat, les respostes a les sol·licituds i, si fos el cas, les incidències que s'haguessin produït.

7 – Seguiment de la prestació del servei.

1. Cada àrea ha de conèixer en tot moment quins encarregats de tractament estan actuant en aquesta condició. De cada encàrrec de tractament n'ha de constar almenys:

- Nom de l'encarregat.
- Servei que ofereix.
- Data inicial i data final de l'encàrrec.
- Referència al tractament afectat (remissió al Registre d'activitats de tractament).
- Si el proveïdor ha d'atendre als interessats en l'exercici dels seus drets.

2. Qualsevol incidència que es produeixi durant el desenvolupament del contracte haurà de consignar-se en el registre d'incidències. Aquesta obligació de seguiment i documentació d'incidències ha de ser assumida de manera especial per l'àrea vinculada a la prestació del servei per part del proveïdor.

3. Almenys un cop a l'any es comprovarà que els encarregats del tractament hagin signat els documents d'acceptació dels termes i condicions, confidencialitat i aplicació de mesures de seguretat. Aquesta comprovació s'efectuarà en base a la informació proporcionada per l'Àrea de Contractació i amb seva col·laboració.

8 – Finalització del contracte.

En el moment de la resolució del contracte s'haurà de verificar que es compleixen els continguts dels documents contractuals, especialment en tot el que fa referència a la devolució, supressió o transmissió de les dades. Les operacions que es portin a terme en aquesta fase i les comunicacions amb el proveïdor hauran de constar documentalment i s'hauran de conservar dins l'expedient corresponent.

DISPOSICIÓ ADDICIONAL ÚNICA. Actualitzacions.

La modificació dels continguts dels articles de la present instrucció requeriran el vist i plau del/de la Delegat/da de protecció de dades i l'aprovació de l'Alcaldia. La Comissió Tècnica de Gestió de la Informació (CTGI) // La Secretaria podrà actualitzar els models que figuren en annex informant-ne al/a la Delegat/da de protecció de dades.

ANNEX I. DEFINICIONS

Dada personal o dada

Segons l'article 4.1 RGPD, és *"tota informació sobre una persona física identificada o identificable («l'interessat»); es considera persona física identificable tota persona la identitat de la qual es pugui determinar, directament o indirectament, en particular mitjançant un identificador, com per exemple un nom, un número d'identificació, dades de localització, un identificador en línia o un o diversos elements propis de la identitat física, fisiològica, genètica, psíquica, econòmica, cultural o social d'aquesta persona"*.

Tractament

L'article 4.2 RGPD entén per tractament de dades *"qualsevol operació o conjunt d'operacions realitzades sobre dades personals o conjunts de dades personals, ja sigui per procediments automatitzats o no, com la recollida, el registre, l'organització, l'estructuració, la conservació, l'adaptació o la modificació, l'extracció, la consulta, la utilització, la comunicació per transmissió, difusió o qualsevol altra forma d'habilitació d'accés, acarament o interconnexió, limitació, supressió o destrucció"*.

Encarregat del tractament o encarregat.

D'acord amb l'article 4.8 RGPD és *"la persona física o jurídica, autoritat pública, servei o un altre organisme que tracti dades personals per compte del responsable del tractament"*.

Responsable del tractament o responsable

L'article 4.7 RGPD el defineix com *"la persona física o jurídica, autoritat pública, servei o un altre organisme que, sol o juntament amb d'altres, determina les finalitats i els mitjans del tractament; si el dret de la Unió o dels estats membres determina les finalitats i els mitjans del tractament, el responsable del tractament o els criteris específics per nomenar-lo els pot establir el dret de la Unió o dels estats membres"*.

RGPD

Acronim de Reglament general de protecció de dades, nom simplificat del Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE.

LOPDGDD

Acronim de la *Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals*.



ANNEX II. AVALUACIÓ DE POSSIBLE PROVEÏDOR (model extens)

Nom del proveïdor:

Servei:

INFORMACIÓ GENERAL

Te l'obligació de designar un Delegat de protecció de dades?

Ha designat delegat de protecció de dades? En cas afirmatiu consignar dades de contacte

Disposa d'un servei d'assessorament jurídic especialitzat en protecció de dades? En cas afirmatiu consignar dades de contacte

Disposa d'un departament o responsable de seguretat? En cas afirmatiu consignar dades de contacte

Disposa de certificat de compliment de l'Esquema Nacional de Seguretat?

Ha implementat la ISO 27701? En cas afirmatiu indicar la data d'obtenció

Ha implementat alguna altra ISO en matèria de seguretat, per exemple 27001? En cas afirmatiu indicar quina i la data d'obtenció

Disposa d'altra certificació de seguretat? En cas afirmatiu indicar quina i la data d'obtenció

Està adherit a algun codi de conducta?

Disposa de protocols interns o procediments aprovats per a la gestió de la seguretat?

Disposa de protocols interns o procediments aprovats d'atenció als drets de les persones?

Disposa de protocols interns o procediments aprovats de gestió d'incidències de seguretat?

Realitza auditories de seguretat? En cas afirmatiu consignar data de la darrera i auditor

S'efectuen verificacions de compliment de les mesures de seguretat? En cas afirmatiu, cada quan?

Disposa d'un registre d'activitats de tractament? En cas afirmatiu, el manté actualitzat?

En cas que disposi d'un registre d'activitats de tractament, inclou les efectuades per compte de tercers? En cas afirmatiu, el manté actualitzat?

Ha estat sancionat o inspeccionat en alguna ocasió per autoritats de protecció de dades?

Demostra coneixement de la normativa de protecció de dades aplicada al sector de la seva activitat?

Informa al seu personal sobre les seves obligacions en matèria de protecció de dades?

Garanteix que les persones autoritzades a tractar dades personals es comprometen a respectar la



confidencialitat i a complir les mesures de seguretat corresponents?

El personal ha rebut formació en matèria de protecció de dades?

Altres consideracions

INFORMACIÓ ESPECÍFICA SOBRE EL POSSIBLE ENCÀRREC DE TRACTAMENT

Quines són les categories d'interessats dels quals es tractaran dades personals?

Quines categories de dades es preveu que tracti?

Es preveu la subcontractació d'alguns treballs o funcions? En cas afirmatiu especificar quins i nom proveïdor

Es preveuen transferències internacionals de dades?

Altres consideracions

Data:

Nom de qui ha contestat el qüestionari:



ANNEX III. AVALUACIÓ DE POSSIBLE PROVEÏDOR (model simplificat)

Nom del proveïdor:

Servei:

INFORMACIÓ GENERAL	Sí	No	Observacions
Te l'obligació de designar un Delegat de protecció de dades?			
Ha designat delegat de protecció de dades?			
Disposa d'un servei d'assessorament jurídic especialitzat en protecció de dades?			
Disposa d'un departament, o servei tècnic propi o extern responsable de seguretat?			
Disposa de certificat de compliment de l'Esquema Nacional de Seguretat?			
Ha implementat una ISO en matèria de seguretat, per exemple 27001 o 27701?			
Disposa d'altra certificació de seguretat? En cas afirmatiu indicar quina.			
Disposa de protocols interns o procediments aprovats per a la gestió de la seguretat?			
Disposa de protocols interns o procediments aprovats d'atenció als drets de les persones?			
Disposa de protocols interns o procediments aprovats de gestió d'incidències de seguretat?			
Realitza auditories de seguretat? En cas afirmatiu consignar data de la darrera.			
Disposa del registre d'activitats de tractament de dades personals?			
Si disposa d'un registre d'activitats de tractament, inclou les efectuades per compte de tercers?			
Ha estat sancionat o inspeccionat en alguna ocasió per autoritats de protecció de dades?			
Informa al seu personal sobre les seves obligacions en matèria de protecció de dades?			
El personal ha rebut formació en matèria de protecció de dades?			

Data:

Nom de qui ha contestat el qüestionari:

ANNEX IV. MODEL GENERAL D'ENCÀRREC DE TRACTAMENT DE DADES PERSONALS

INTERVENEN

D'una part,

L'Ajuntament de Blanes, amb CIF P1702600F i domicili al Passeig de Dintre, 29 de Blanes (CP 17300), representat pel l'Il·lm. **Sr. Àngel Canosa Fernández**, alcalde de la corporació, assistit pel la secretari per tal de donar fe de l'acte, en endavant l'Ajuntament.

D'altra part,

....., amb CIF i domicili a , d (CP), representat pel Sr. / per la Sra. // en nom i representació pròpia, en endavant el proveïdor o l'encarregat del tractament.

Es reconeixen mútuament i recíproca, capacitat per actuar en aquestes representacions i

EXPOSEN

A) Que l'Ajuntament ha contractat al proveïdor els serveis consistents en

B) Que, per a la prestació d'aquests serveis, el proveïdor haurà d'accedir, obtenir o tractar dades personals responsabilitat de l'Ajuntament.

C) Que el proveïdor es troba al corrent del compliment de la normativa vigent en matèria de protecció de dades, incloses les mesures exigides pel *Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades* (en endavant Reglament general de protecció de dades o RGPD) i la *Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals* (LOPDGDD). Compleix els procediments i mesures de seguretat exigits per aquestes normes i, en conseqüència, pot assumir amb plenes garanties la prestació d'aquests serveis.

D) Que l'RGPD exigeix que l'encàrrec de prestació d'un servei que comporti el tractament de dades personals es formalitzi amb la signatura d'un document en el que constin les obligacions de qui rep l'encàrrec de tractar les dades.

I per aquests motius, les parts subscriuen el present document d'acord amb les següents

CLÀUSULES

PRIMERA.- Objecte.

1. Mitjançant la signatura d'aquest document s'habilita al proveïdor a tractar per compte de l'Ajuntament les dades personals necessàries per prestar els serveis de El proveïdor tractarà les dades en qualitat d'encarregat del tractament per al compliment de les finalitats següents: El tractament comportarà les operacions següents: [deixar les operacions que s'efectuaran i suprimir la resta]

- Recollida** [captura d'informació on existeixen dades personals]
- Elaboració** [descriure informació personal]
- Organització o estructuració** [ordenar o estructurar la informació per facilitar el seu tractament]
- Utilització** [utilitzar la informació per a una finalitat concreta]
- Conservació** [mantenir la informació durant un període de temps determinat]
- Consulta** [buscar dades al sistema o dispositiu en el qual es troba registrada]
- Acarament** [comparació d'informació]
- Supressió o destrucció** [eliminar, fer desaparèixer la informació en el sistema o dispositiu en

el qual estigui registrada]

- Registre** [inscriure o gravar la informació en algun tipus de sistema, suport o dispositiu, automatitzat o no, per al seu posterior tractament]
- Adaptació o modificació** [alterar o canviar la informació]
- Extracció** [obtenir la informació d'un sistema o dispositiu original per al seu enviament o traspàs a un altre sistema o dispositiu]
- Cancel·lació o bloqueig** [bloquejar temporalment la informació]
- Comunicació o transmissió** [enviar les dades a un altre destinatari des del seu sistema o dispositiu a través de mitjans electrònics]
- Interconnexió** [connectar sistemes on figuren

dades personals]

- Limitació [traslladar temporalment les dades a un altre sistema o impedir l'accés d'usuaris o retirar temporalment dades publicades]
- Difusió o qualsevol altra forma

d'habilitació d'accés, confrontació, o interconnexió [posar a disposició d'altres usuaris o destinataris la informació registrada en un sistema o dispositiu]

2. El tractament s'efectuarà remotament // en equips propis de l'Ajuntament // en equips propis de l'encarregat del tractament.

3. Qualsevol canvi en el tractament de dades previst en el present encàrrec farà necessària la seva modificació.

SEGONA.- Tractament de les dades del contractista.

1. Les dades personals dels representants i interlocutors del contractista seran tractades per l'Ajuntament com a **responsable del tractament** en el sentit de l'article 4.7 RGPD, amb la finalitat de gestionar el procediment de contractació i les actuacions que se'n derivin. La legitimació del tractament es fonamentarà en el compliment de les relacions contractuals.

[només en cas que el contractista sigui persona física]

2. Les dades del contractista es publicaran en compliment de l'article 346 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic (LCSP) i de l'article 13 i la Disposició Addicional 8a. de la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern.

3. Per a l'exercici dels drets reconeguts a l'RGPD (accés a les dades, rectificació, supressió, portabilitat, limitació del tractament i oposició) el contractista es podrà adreçar en qualsevol moment a l'Ajuntament.

TERCERA.- Informació afectada.

Per portar a terme l'encàrrec, l'Ajuntament posa a disposició o autoritza l'accés per part de l'encarregat del tractament a dades dels col·lectius [especificar] de la classe o classes següents: [deixeu les que correspongui]

- identificatives*: nom i cognoms, DNI/NIF; núm. Seguretat Social o mutualitat; adreça postal, adreça electrònica, telèfon; professió; signatura manuscrita, signatura electrònica; imatge, veu; nom d'usuari, identificador personal, número de registre personal.
- característiques personals*: sexe, estat civil, dades familiars, data de naixement, lloc de naixement, edat; nacionalitat, llengua materna.
- circumstàncies socials*: allotjament o habitatge; propietats o possessions; aficions i estils de vida; pertinença a clubs i associacions; llicències, permisos i autoritzacions personals.
- acadèmiques i professionals*: formació i titulacions; historial acadèmic; experiència; pertinença a col·legis o associacions professionals.
- ocupació*: lloc de treball, dades no econòmiques de nòmina, historial laboral; seguiment de l'activitat laboral, formació, permisos i llicències, faltes i sancions.
- econòmiques, financeres i d'assegurances*: econòmiques de nòmina; dades bancàries; número targeta de crèdit, ingressos i rendes; inversions; crèdits, préstecs, avals, hipoteques; deduccions impositives/impostos, plans de pensió; assegurances; subsidis.
- transaccions*: béns o serveis subministrats per l'interessat, béns o serveis rebuts per l'interessat; transaccions financeres; compensacions, indemnitzacions.
- comercials*: activitats i negocis; llicències, permisos i autoritzacions comercials, industrials, professionals; subscripcions i publicacions/mitjans de comunicació; creacions artístiques, literàries, científiques/tècniques.
- infraccions i sancions*: infraccions administratives, sancions administratives; **condemnes i infraccions penals**.
- característiques especials*: salut, origen ètnic, vida sexual, orientació sexual; dades genètiques, dades biomètriques, ideologia, religió, afiliació sindical, creences, opinions polítiques, conviccions filosòfiques.

QUARTA.- Durada de l'encàrrec de tractament.

Aquest encàrrec serà vigent mentre ho sigui el contracte signat en data

Alternativament

Aquest encàrrec serà vigent mentre ho sigui el contracte del qual deriva.

CINQUENA.- Obligacions de l'encarregat de tractament.

1. L'encarregat del tractament s'obliga a:

- a) Utilitzar les dades personals només per a la finalitat objecte d'aquest encàrrec. En cap cas podrà utilitzar les dades per a finalitats diferents.
- b) Tractar les dades d'acord amb les instruccions de l'Ajuntament. Si l'encarregat del tractament considera que alguna de les instruccions rebudes és contrària a una norma legal, l'encarregat del tractament n'ha d'informar immediatament a l'Ajuntament.
- c) Registrar documentalment els tractaments de dades que porta a terme, amb els continguts exigits per l'article 30 RGPD.
- d) Disposar d'una descripció general de les mesures tècniques i organitzatives de seguretat que ha adoptat i aplica.
- e) En cas que per l'execució del contracte sigui necessari tractar dades de categories especials o dades relatives a infraccions i sancions penals, aplicarà limitacions específiques i garanties addicionals.
- f) No comunicar les dades a terceres persones, excepte amb l'autorització expressa del responsable, en els supòsits legalment admissibles i en consonància amb les finalitats pròpies de l'encàrrec rebut.
- g) Comunicar les dades a altres encarregats del tractament del mateix Ajuntament, d'acord amb les instruccions d'aquest segon. En aquest cas, l'Ajuntament ha d'identificar, prèviament i per escrit, a qui s'han de comunicar les dades, les dades a comunicar i les mesures de seguretat que cal aplicar per procedir a la comunicació.
- h) Quan per complir l'encàrrec rebut, hagués de transferir dades a un país tercer (no membre de la Unió Europea) o a una organització internacional, informar-ne a l'Ajuntament de manera prèvia i seguirà les seves instruccions, excepte que la normativa vigent ho prohibeixi per raons d'interès públic.
- i) Mantenir el deure de secret respecte de les dades personals a les quals hagi tingut accés en virtut d'aquest encàrrec, sense límit temporal, també finalitzada la relació contractual.
- j) Garantir que les persones autoritzades a tractar dades personals es comprometen, de forma expressa i per escrit, a respectar la confidencialitat i a complir les mesures de seguretat corresponents, obligacions de les quals cal informar-los convenientment. Garantir la formació d'aquestes persones en matèria de protecció de dades. Mantenir a disposició de l'Ajuntament la documentació que acredita que es compleixen aquestes obligacions.
- k) Només permetrà als membres del seu personal l'accés a dades personals que s'estan tractant en la mesura estrictament necessària per a l'execució, gestió i seguiment del contracte.
- l) Correspon l'Ajuntament complir les obligacions derivades del dret de totes les persones a ser informades en el moment de recollir les dades.
- m) Col·laborar amb l'Ajuntament si ha d'efectuar avaluacions d'impacte relatives a la protecció de dades.
- n) Col·laborar amb l'Ajuntament en les consultes prèvies a l'autoritat de control si escau realitzar-les.
- o) Posar a disposició de l'Ajuntament tota la informació necessària per demostrar el compliment de les obligacions establertes en aquestes clàusules i les derivades directament de l'RGPD, així com per realitzar les auditories o les inspeccions que efectuïn l'Ajuntament o un altre auditor autoritzat per l'Ajuntament, incloses les inspeccions als locals o instal·lacions físiques de l'encarregat del tractament o dels subcontractistes, si escau, previ acord entre les parts.
- p) A efectes de compliment de l'article 122.2.c LCSP, i atès que el tractament de dades per part de l'encarregat s'efectuarà en servidors propis o contractats a l'efecte, declara que els servidors on figuraran les dades estan ubicats a [especificar] i pertanyen a l'empresa [nom i Estat del domicili fiscal], i que els serveis associats als servidors s'efectuaran des de [ubicació]. L'encarregat del tractament es compromet a comunicar qualsevol canvi que es produeixi en la informació proporcionada en el paràgraf anterior.

Alternativament

p) Atès que el tractament de dades per part del proveïdor, actuant en qualitat d'encarregat del tractament, s'efectuarà en servidors propis o contractats a l'efecte, presentarà una declaració responsable en la que informará de la ubicació dels servidors i dels serveis que es prestaran associats a aquests servidors, d'acord amb el model que figura en annex.

2. En compliment de l'article 32 RGD, l'encarregat del tractament implantarà les mesures de seguretat necessàries per garantir la seguretat, disponibilitat i confidencialitat de les dades.

[només en cas que el tractament s'efectuï en sistemes de l'encarregat]

D'acord amb la disposició addicional primera LOPDGDD, referida a les mesures de seguretat a adoptar per part dels contractistes que ofereixen serveis als ens del sector públic, l'encarregat aplicarà les mesures de nivell mitjà indicades a l'annex de l'Esquema Nacional de seguretat (regulat pel Reial Decret 311/2022, de 3 de maig).

3. L'Ajuntament vetllarà perquè l'encarregat del tractament compleixi les seves obligacions. Per tal de supervisar que el tractament es fa de forma correcta, podrà demanar a l'encarregat la informació que consideri necessària sobre el detall de les mesures de seguretat que aplica, així com les avaluacions del risc, auditories o processos similars efectuats en matèria de seguretat.

SISENA.- Interlocutors.

1. Als efectes del bon compliment de les relacions contractuals entre les parts en relació al tractament de les dades personals, l'encarregat del tractament informa de les referències del seu Delegat de protecció de dades // de la persona que actuarà com a interlocutora en matèria de protecció de dades:

2. Al mateix temps l'Ajuntament informa de les referències del seu Delegat de protecció de dades: proteccio.dades@blanes.cat.

SETENA.- Violacions de seguretat.

1. L'encarregat del tractament ha d'informar a l'Ajuntament, sense dilació indeguda i en qualsevol cas en el termini màxim de 24 hores, de les violacions de la seguretat que afectin les dades personals objecte del tractament, aportant la informació rellevant per documentar i comunicar la incidència. La informació es proporcionarà per mitjà de correu electrònic i farà referència a:

1. Descripció de la naturalesa de la violació de la seguretat incloses, quan sigui possible, les categories i el nombre aproximat d'interessats afectats, i les categories i el nombre aproximat de registres de dades personals afectats.
2. Descripció de les possibles conseqüències de la violació de la seguretat.
3. Descripció de les mesures adoptades o proposades incloses, si escau, les mesures adoptades per limitar els possibles efectes negatius.

2. Si no és possible facilitar tota la informació de manera immediata, la informació s'ha de facilitar de manera gradual però sense dilació.

Alternativament

1. Correspon a l'encarregat del tractament comunicar de forma immediata a l'autoritat de control de protecció de dades, les violacions de seguretat que afectin les dades personals objecte de tractament. La comunicació ha d'incloure almenys la informació següent:

1. Descripció de la naturalesa de la violació de seguretat incloses, quan sigui possible, les categories, el nombre aproximat d'interessats afectats i les categories i el nombre aproximat de registres de dades personals afectats.
2. Nom i dades de contacte del delegat de protecció de dades o d'un altre interlocutor o referència que permeti obtenir més informació.
3. Descripció de les possibles conseqüències de la violació de la seguretat.
4. Descripció de les mesures adoptades o proposades incloses, si escau, les mesures adoptades per limitar els possibles efectes negatius.

2. Si no és possible facilitar tota la informació de manera immediata, la informació s'ha de facilitar de manera gradual però sense dilació.

3. Correspon també a l'encarregat comunicar en el menor temps possible als interessats les violacions de la seguretat de les dades, quan sigui probable que la violació suposi un alt risc per als drets i les llibertats de les persones físiques. La comunicació s'ha de fer en un llenguatge clar

i senzill i com a mínim ha d'incloure:

1. Explicació de la naturalesa de la violació de dades.
2. Nom i les dades de contacte del delegat de protecció de dades o d'una altra referència que permeti obtenir més informació.
3. Descripció de les possibles conseqüències de la violació de la seguretat i de les mesures adoptades o proposades per posar remei a la violació de la seguretat, incloses, si escau, les mesures adoptades per limitar-ne els efectes.
4. L'encarregat del tractament informarà de la violació de seguretat a l'Ajuntament en els mateixos termes i terminis que els indicats al primer punt d'aquesta clàusula.

VUITENA.- Subcontractació.

[subcontractació en principi no autoritzada]

1. L'encarregat del tractament no subcontractarà cap de les prestacions objecte d'aquest document si comporten el tractament de dades personals. No obstant, si per circumstàncies sobrevingudes i per motius justificats per a la prestació del servei i a interès de l'Ajuntament ha de subcontractar algun tractament, ho haurà de comunicar prèviament i per escrit a l'Ajuntament, amb una antelació mínima de quinze dies naturals, informant dels tractaments que es volen subcontractar i, de forma clara i inequívoca, les dades de l'empresa subcontractista. La subcontractació es podrà dur a terme si l'Ajuntament no manifesta la seva oposició en el termini establert.
2. En cas de subcontractació el subcontractista, que assumirà també la condició d'encarregat del tractament, estarà obligat igualment a complir les obligacions que aquest document estableix, així com les instruccions que dicti l'Ajuntament. Correspon a l'encarregat inicial regular la nova relació, de manera que el subcontractista quedi subjecte a les mateixes condicions (instruccions, obligacions, mesures de seguretat), en els mateixos termes i garanties per als drets de les persones afectades. Si aquest altre encarregat incompleix les obligacions de protecció de dades, l'encarregat inicial continua sent plenament responsable davant l'Ajuntament pel que fa al compliment de les obligacions de l'altre encarregat.
3. Si l'encarregat del tractament ha de subcontractar algun tractament per dur a terme activitats de tractament que impliquin una transferència internacional de dades personals, garantiran el compliment del capítol V de l'RGPD.

[subcontractació autoritzada]

1. L'encarregat del tractament podrà concertar amb tercers la realització parcial de la prestació. Els treballs que es podran subcontractar són: [especificar]. En la mesura que això comporta el tractament de dades per part del subcontractista caldrà complir allò que s'indica a l'apartat tercer d'aquesta clàusula.
2. Per subcontractar la realització d'altres treballs, ho haurà de comunicar prèviament i per escrit a l'Ajuntament, amb una antelació mínima de quinze dies naturals, informant dels tractaments que es volen subcontractar i, de forma clara i inequívoca, les dades de l'empresa contractista. La subcontractació es podrà dur a terme si l'Ajuntament no manifesta la seva oposició en el termini establert.
3. En tots dos casos, el subcontractista, que assumirà també la condició d'encarregat del tractament, estarà obligat igualment a complir les obligacions que aquest document estableix, així com les instruccions que dicti l'Ajuntament. Correspon a l'encarregat inicial regular la nova relació, de manera que el nou encarregat quedi subjecte a les mateixes condicions (instruccions, obligacions, mesures de seguretat), en els mateixos termes i garanties per als drets de les persones afectades. Si el subencarregat ho incomplís l'encarregat inicial continuarà sent plenament responsable davant l'Ajuntament pel que fa als perjudicis que es puguin causar.
4. Si l'encarregat del tractament ha de subcontractar algun tractament per dur a terme activitats de tractament que impliquin una transferència internacional de dades personals, garantiran el compliment del capítol V de l'RGPD.

NOVENA.- Exercici dels drets per part dels interessats.

1. L'encarregat del tractament assistirà a l'Ajuntament en la resposta a l'exercici dels drets

següents:

- Accés, rectificació, supressió i oposició.
- Limitació del tractament.
- Portabilitat de dades.
- No ser objecte de decisions per processos automatitzats, inclosa elaboració de perfils.

2. Quan les persones afectades exerceixin els seus drets davant l'encarregat del tractament, aquest ho ha de comunicar a l'Ajuntament per escrit en el termini màxim d'un dia (dies laborables) a partir del moment en el que s'hagi rebut la sol·licitud. Li lliurarà també tota la informació que pugui ser rellevant per resoldre la sol·licitud.

Alternativament

1. L'encarregat del tractament, per compte de l'Ajuntament, haurà d'atendre i resoldre dins el termini establert per la normativa, l'exercici per part de les persones afectades dels drets següents:

- Accés, rectificació, supressió i oposició.
- Limitació del tractament.
- Portabilitat de dades.
- Ser informat sobre existència de decisions automatitzades i, si fos el cas, oposar-s'hi.

2. L'encarregat del tractament informará a l'Ajuntament de les incidències que es puguin produir en l'exercici d'aquests drets quan aquestes incidències puguin comportar actuació de les autoritats de control. En qualsevol cas, l'Ajuntament podrà obtenir regularment de l'encarregat del tractament informació referida a l'exercici d'aquests drets.

DESENA.- Obtenció de dades.

Atès que per a la realització dels treballs l'encarregat del tractament ha d'obtenir dades directament de les persones interessades, informará a aquestes persones dels continguts indicats a l'article 13 RGPD. La utilització dels formularis, textos o locucions requeriran el vistiplau previ de l'Ajuntament. En qualsevol cas l'Ajuntament podrà modificar els continguts proposats per l'encarregat a fi i efecte de que la descripció garanteixi un tractament lleial i transparent i els drets de les persones interessades.

ONZENA.- Resolució de l'encàrrec i destí de les dades.

1. En cas que l'encarregat del tractament incompleixi les seves obligacions en virtut d'aquestes clàusules, l'Ajuntament pot suspendre el tractament de dades personals fins que les compleixi.

2. L'Ajuntament rescindir el contracte, pel que fa al tractament de dades personals, si l'encarregat:

- a) Suspèn el tractament de dades personals o el compliment de les seves obligacions i no ho corregeix en un termini raonable, i en tot cas, com a màxim, en el termini d'un mes després de la suspensió.
- b) Incompleix greument o de forma reiterada les seves obligacions.
- c) No compleix una decisió vinculant d'un tribunal competent o d'una autoritat de control competent sobre les seves obligacions en matèria de protecció de dades.

3. L'encarregat té dret a rescindir el contracte després d'haver informat a l'Ajuntament que les seves instruccions infringeixen normes legals, sempre i quan l'Ajuntament persisteixi en la infracció.

4. Amb la resolució de la relació contractual l'encarregat del tractament, segons determini l'Ajuntament, suprimirà totes les dades personals tractades per compte de l'Ajuntament i certificarà la seva supressió, o li lliurarà les dades personals i, si escau, els suports on constin. No obstant, si l'Ajuntament ho determinés, l'encarregat lliurarà a un nou encarregat, que l'Ajuntament designarà per escrit, les dades personals i, si escau, els suports on constin. L'encarregat garantirà, si escau, que els subcontractistes efectuïn les accions necessàries perquè es compleixin aquelles indicacions.

5. En qualsevol cas, amb la resolució de la relació contractual, l'encarregat del tractament deixarà de tractar les dades. No obstant això, podrà conservar-ne una còpia, amb les dades degudament

bloquejades i sense que puguin ser objecte de tractament, mentre es puguin derivar responsabilitats de l'execució de la prestació. L'encarregat continuarà garantint el compliment de les seves obligacions fins que les dades personals siguin suprimides o retornades.

DOTZENA.- Llei aplicable i fur.

El contingut del present document es regirà i interpretarà conforme a la normativa vigent en matèria de protecció de dades personals. Per a les controvèrsies que es poguessin produir en la seva aplicació i interpretació, les parts es sotmetran als tribunals que siguin competents a Blanes amb renúncia a qualsevol altre fur que els pogués correspondre.

I en prova de conformitat, ambdues parts signen el present document en el lloc indicat a continuació i en la data de la signatura electrònica.

ANNEX V. CLÀUSULA GENÈRICA PELS PLECS

PROTECCIÓ DE DADES PERSONALS

1. En el tractament de dades personals el contracte es regirà pel *Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades* (Reglament general de protecció de dades) i per *la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals* (LOPDGDD). El contractista quedarà obligat al seu compliment i a les seves normes de desenvolupament. Aquesta obligació té el caràcter d'obligació essencial d'acord amb la lletra f) de l'apartat 1 de l'article 211 de la *Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic*.

2. Les dades personals que s'obtinguin dels licitadors seran tractades per l'òrgan de contractació com a responsable del Tractament, en el sentit de l'article 4.7 del Reglament general de protecció de dades. La finalitat del tractament serà gestionar el procediment de contractació. Les dades personals del contractista es tractaran per la mateixa finalitat, seguiment del contracte i actuacions que se'n deriven. La legitimació del tractament es fonamentarà en el compliment de les relacions precontractuals i contractuals. Es publicaran dades del contractista d'acord amb la normativa de transparència i de contractes del sector públic. Per a l'exercici dels drets reconeguts al Reglament general de protecció de dades (accés a les dades, rectificació, supressió, sol·licitar-ne la portabilitat, o la limitació o oposició al tractament) els licitadors es podran adreçar en qualsevol moment a l'òrgan de contractació.

3. Quan amb ocasió de la participació en la licitació les empreses hagin de comunicar dades personals dels seus empleats en les seves ofertes, per acreditar el compliment dels requisits exigits per a l'adjudicació o per a l'execució del contracte, han de complir amb l'obligació d'informar de la comunicació a les persones afectades, indicant que s'efectua sobre la base del compliment de la relació contractual, d'acord amb el que preveu l'article 6.1.b del Reglament general de protecció de dades.

4. El contractista s'obliga al secret professional i haurà de respectar el caràcter confidencial de la informació d'accés restringit que coneixerà amb motiu de l'execució del contracte. Aquest deure es mantindrà també amb posterioritat a la finalització de la relació contractual.

[Afegir el punt 5 en el cas que presti els serveis objecte de contractació a dependències de l'Ajuntament i es destini personal propi de l'adjudicatari]

5. En el cas que el personal del contractista hagi de prestar els serveis de forma permanent en les dependències de l'Ajuntament als efectes de l'article 9.1.h) de la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern i en compliment de l'article 43.9 del Decret 8/2021, de 9 de febrer, sobre la transparència i el dret d'accés a la informació pública, el contractista facilitarà a l'Ajuntament, en el format que aquesta estableixi, una llista anonimitzada dels llocs de treball ocupats, classificació professional, règim de dedicació, règim retributiu i les tasques que duu a terme el personal que la persona adjudicatària adscriu a l'execució del contracte.

[Afegir punt 6 i 7 en el cas que el contracte comporti un encàrrec de tractament de dades]

6. Atès que per l'execució del contracte el contractista haurà de tractar dades personals per compte de l'òrgan de contractació, d'acord amb la disposició addicional 25 apartat 2 de la *Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic* el contractista tindrà la consideració d'encarregat del tractament, en el sentit de l'article 4.8 del Reglament general de protecció de dades, assumint les obligacions establertes a l'article 28 del Reglament i a l'article 33 LOPDGDD. Seguirà de manera estricta les instruccions de l'òrgan de contractació en relació al tractament de les dades, mesures de seguretat, atenció a l'exercici dels drets de les persones interessades, confidencialitat i resta d'obligacions previstes a l'esmentada normativa. El contractista, en qualitat d'encarregat del tractament, destinarà les dades exclusivament a la finalitat de [especificar la finalitat o finalitats del servei que es contractarà].

7. En el cas que es subcontractessin treballs propis de l'encàrrec de tractament, el subcontractista quedarà obligat només davant el contractista principal que assumirà, per tant, la total responsabilitat de l'execució del contracte davant l'Administració, de conformitat estrictament amb els documents descriptius del contracte i als termes del contracte. El

coneixement per part de l'Administració dels subcontractes celebrats o les autoritzacions a la subcontractació que atorgui, no alteraran la responsabilitat exclusiva del contractista principal.

[Afegir el punt 8 en el cas que l'encàrrec de tractament de dades comporti que les dades estiguin en servidors propis o contractats pel licitador]

8. Atès que el tractament de dades per part del contractista, actuant en qualitat d'encarregat del tractament, s'efectuarà en servidors propis o contractats a l'efecte pel contractista, en compliment de l'article 122.2.e de la *Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic* en la presentació de l'oferta els licitadors informaran de si tenen previst subcontractar els servidors o els serveis associats a aquests servidors, així com el nom o el perfil empresarial, fent referència a les condicions de solvència professional o tècnica, dels subcontractistes d'acord amb el model que figura a l'Annex [[especificar](#)]. Així mateix, abans de la formalització del contracte el licitador presentarà una declaració responsable en la qual informará de la ubicació dels servidors i dels serveis que es prestaran associats a aquests servidors, d'acord amb el model que figura a l'Annex [[especificar](#)].

ANNEX VI. CLÀUSULA CONTRACTUAL GENÈRICA

TRACTAMENT DE DADES

1. Les dades personals obtingudes del contractista seran tractades per l'Ajuntament de Blanes (en endavant l'Ajuntament) com a responsable del tractament en els termes de l'article 4.7 del Reglament general de protecció de dades (*Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016*). La finalitat del tractament serà gestionar el procediment de contractació i les actuacions que se'n deriven. La legitimació del tractament es fonamentarà en el compliment de les relacions contractuals. Es publicaran dades del contractista d'acord amb la normativa de transparència i de contractes del sector públic. Per a l'exercici dels drets reconeguts al Reglament general de protecció de dades (accés a les dades, rectificació, supressió, portabilitat, sol·licitar-ne la limitació del tractament i oposició) el contractista es podrà adreçar en qualsevol moment a l'Ajuntament.

2. El contractista haurà de respectar el caràcter confidencial d'aquella informació que, per la seva pròpia naturalesa, hagi de tenir caràcter reservat, informació a la que tingui accés en l'execució del contracte. Aquest deure es mantindrà amb posterioritat a la resolució de la relació contractual. Complirà el Reglament general de protecció de dades i la *Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals*, en relació a les dades personals dels interlocutors o representants de l'Ajuntament amb qui es relacionarà.

[Afegir punt 3 i 4 en el cas que el contracte comporti un encàrrec de tractament de dades]

3. Atès que l'execució del contracte comportarà el tractament de dades personals responsabilitat de l'Ajuntament, d'acord amb la disposició addicional 25 apartat 2 de la *Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic* el contractista té la consideració d'encarregat del tractament en el sentit i amb les obligacions establertes a l'article 28 del Reglament general de protecció de dades. Seguirà les instruccions de l'Ajuntament en relació al tractament de les dades i, abans de portar a terme el tractament, signarà el document sobre el compliment de la normativa de protecció de dades, mesures tècniques a adoptar i compromís de confidencialitat que l'Ajuntament li facilitarà.

4. Les obligacions del contractista com a encarregat del tractament tenen el caràcter d'obligació essencial d'acord amb la lletra f) de l'apartat 1 de l'article 211 de la *Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic*.

[Afegir el punt 5 en el cas que l'encàrrec de tractament de dades comporti que les dades estiguin en servidors propis o contractats pel contractista]

5. Atès que el tractament de dades per part del contractista, actuant en qualitat d'encarregat del tractament, s'efectuarà en servidors propis o contractats a l'efecte pel contractista, en el moment de formalitzar el contracte, el contractista presenta una declaració responsable en la que informa de la ubicació dels servidors i dels serveis que es prestaran associats a aquests servidors, d'acord amb el model que figura a l'Annex [especificar].

ANNEX VII. MODEL DECLARACIÓ ALLOTJAMENT DADES a presentar pels LICITADORS

En el cas que el contracte comporti encàrrec de tractament, en compliment de l'article 122.2.e de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic tots els licitadors han d'aportar aquesta informació.

[DADES IDENTIFICATIVES DEL LICITADOR]

DECLARO

PRIMER. Que el/s servidor/s on figuraran les dades personals responsabilitat de l'òrgan de contractació, que tractaré en qualitat d'encarregat del tractament per prestar els serveis objecte del contracte:

[] NO es subcontractaran el/s servidor/s ni els serveis associats als servidors.

[] Es subcontractaran el/s servidor/s i/o serveis associats als servidors, per la qual cosa informo de:

- Nom o perfil empresarial del subcontractista:

- Condicions de solvència professional o tècnica del subcontractista:

I en deixo constància signant la present declaració a [lloc] en la data de la signatura electrònica.

ANNEX VIII. MODEL DECLARACIÓ ALLOTJAMENT DADES a presentar pel CONTRACTISTA

[DADES IDENTIFICATIVES DEL CONTRACTISTA]

DECLARO

PRIMER. Que el/s servidor/s on figuraran les dades personals responsabilitat de l'òrgan de contractació, que tractaré en qualitat d'encarregat del tractament per prestar els serveis objecte del contracte:

- Estaran ubicats a [especificar]
- Els serveis associats als servidors es prestaran des de [especificar]

SEGON. Que en relació als servidors on figuraran les dades:

- [] NO té previst subcontractar els servidors ni els serveis associats als servidors.
- [] Subcontractarà el/s servidor/s i/o serveis associats als servidors, per la qual cosa informa de:
 - Nom i dades fiscals del subcontractista:
 - Perfil empresarial del subcontractista:
 - Condicions de solvència professional o tècnica del subcontractista:

TERCER. Que, mentre sigui vigent la relació contractual, em comprometo a comunicar qualsevol canvi que es produeixi de la informació proporcionada en els apartats anteriors.

QUART. Que em comprometo a aportar els documents que demostrin la veracitat d'aquesta declaració responsable si així se'm requerís.

I en deixo constància signant la present declaració a [lloc] en la data de la signatura electrònica.

ANNEX IX. COMUNICACIÓ A CONTRACTISTA EN LA FINALITZACIÓ DEL CONTRACTE

En data [especificar] finalitza la vigència del contracte de [especificar], servei que oferíeu com a contractista per encàrrec nostre. D'acord amb la disposició addicional 25 apartat 2 de la *Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic*, el contractista té la consideració d'encarregat del tractament en el sentit i amb les obligacions establertes a l'article 28 del *Reglament general de protecció de dades* i a l'article 33 de la *Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals* (LOPDGDD).

D'acord amb l'article 33.3 de l'esmentada LOPDGDD, us indiquem seguidament les vostres obligacions en relació a les dades [de les persones] // [de les persones usuàries dels serveis] // // [del personal de la nostra institució] obtingudes o tractades en la prestació del servei.

1 - No podeu seguir tractant les dades i heu de respectar el secret professional i la confidencialitat en relació a la informació a la que heu tingut accés. Ho heu de recordar al vostre personal.

2 - Heu de procedir a la seva eliminació excepte si apliqueu la mesura prevista a l'article 33.4 LOPDGDD. En aquest cas haureu de conservar les dades degudament bloquejades.

[alternativament]

2 - Heu de lliurar-nos les dades en format [especificar] que ens n'ha de facilitar el tractament.

[alternativament]

2 - Heu de lliurar les dades [indicar el nou encarregat] en format [especificar] que ens n'ha de facilitar el tractament.

Agraïrem actueu amb el màxim de diligència i us recordem que l'incompliment d'aquestes obligacions podria ser considerada una infracció greu segons l'article 73.m) LOPDGDD.