

Enquesta de satisfacció dels pares de centres d'Educació Especial de la Diputació de Tarragona 2025

Col·legi d'Educació Especial Sant Rafael

Juny 2025

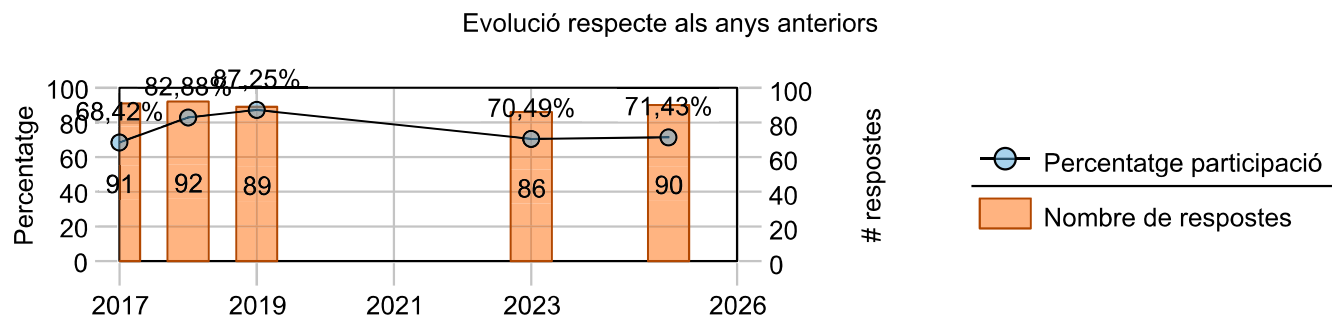
Fitxa tècnica

Descripció:	L'enquesta consisteix en 15 preguntes, amb escala de valoració entre 1-10. Les preguntes estan associades a sis dimensions d'anàlisi: Comunicació, Ensenyament, Disponibilitat del personal, Relació amb el professorat, Atenció als pares i Recursos.	
Metodologia:	Enviament de correu electrònic a l'adreça de l'avaluador i recordatori per correu electrònic, on es convida a realitzar l'enquesta mitjançant un enllaç a la mateixa. Pel cas de Sant Rafael, emplenament manual de formularis d'enquesta.	
Resultats:	Els resultats es presenten en quatre blocs. En primer lloc, les dades referents a la participació, a continuació es mostren les avaluacions de la satisfacció general amb les respectives segmentacions, després s'analitzen les dimensions d'anàlisi establertes i finalment es mostra el detall de cadascuna de les preguntes de l'enquesta. La presentació de resultats es realitza mitjançant taules de dades amb components gràfics per ajudar a la seva interpretació. Per a la visualització de distribucions de dades s'utilitzen diagrames de caixa (boxplots) que permeten obtenir una visió general dels valors així com examinar la presència de valors atípics. En l'aplicació de tècniques estadístiques s'utilitzen nivells de significació habituals del 5%, i l'estimació de paràmetres poblacionals s'avalua amb intervals de confiança al 95%.	
Univers de treball:	126 persones	
Data:	S'han realitzat les enquestes entre el 26/05/2025 i el 20/06/2025	
Participació:	90 enquestes realitzades. 71,43% de participació.	
Realitzada per:	Gestió de Centres Educatius Àrea de Persones i Talent	Dades i Anàlisi Àrea d'Innovació i Tecnologia

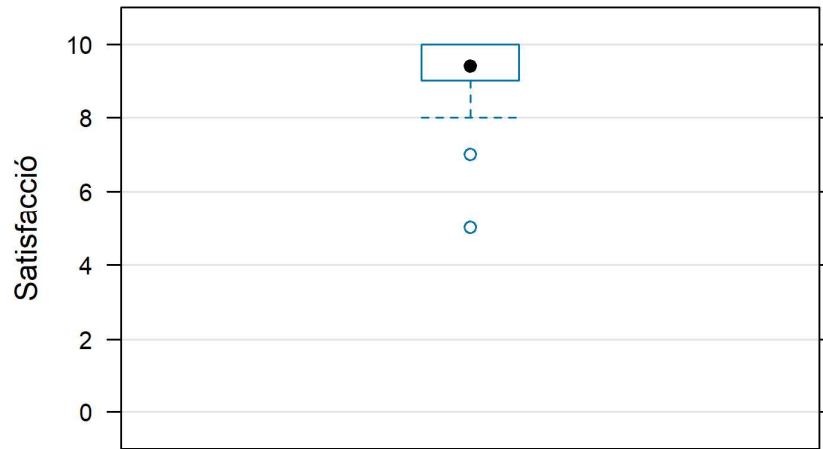
Participació

A la taula es mostren les dades de participació i s'indiquen, en lletra més petita, els resultats de l'enquesta anterior:

	Univers	Respostes	%
Col·legi d'Educació Especial Sant Rafael	126 <small>122</small>	90 <small>86</small>	71,43% <small>70,49%</small> ↑

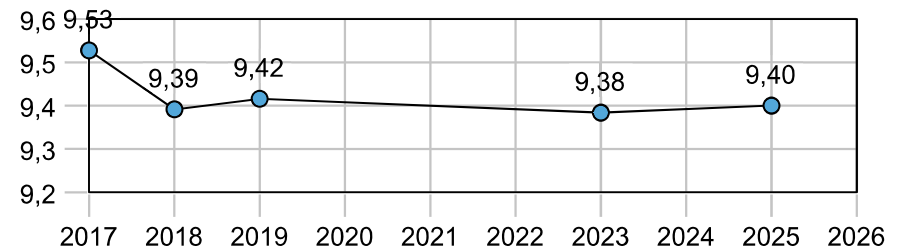


Satisfacció general

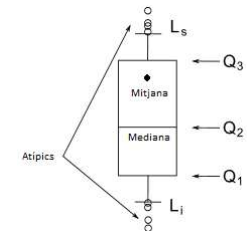


Mitjana: 9,40
Mediana: 10,00
Desviació tipus: 1,06

Evolució respecte als anys anteriors

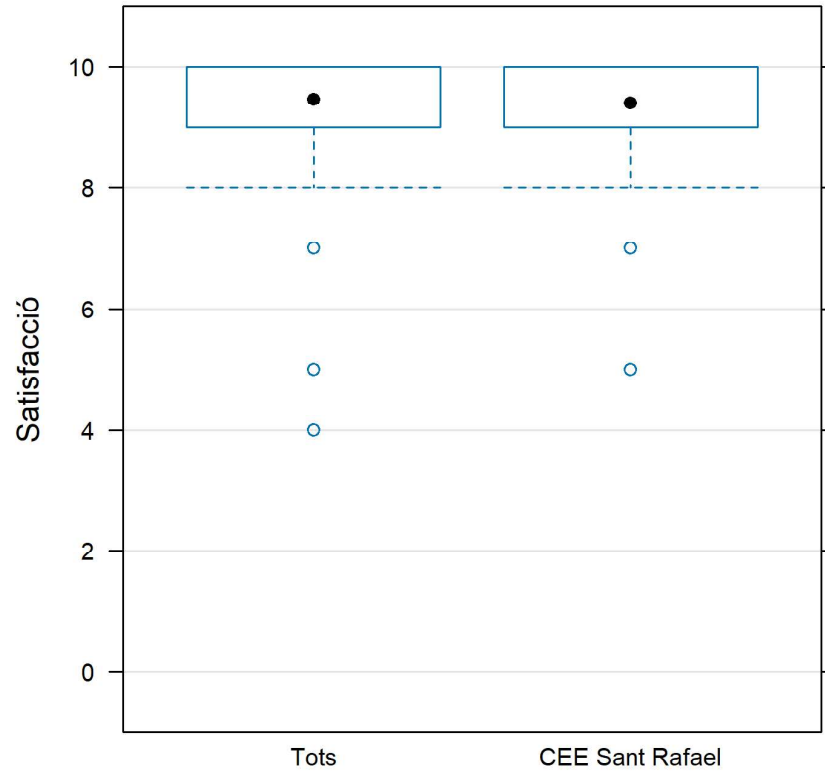


El gràfic boxplot o diagrama de caixa representat permet veure la dispersió de les valoracions. En el rectangle delimitat pel 1r i 3r quartil (Q1, Q3) hi ha representats, com a mínim, el 50% dels resultats, essent la línia central, la mediana. Els braços representen la puntuació màxima i mínima, excloent els valors atípics. Els punts aïllats mostren els valors atípics, si existeixen. Es consideren atípics aquells punts que estan a una distància superior a 1.5 vegades el rang interquartilic ($RIC = Q3 - Q1$). És a dir, són aquells valors inferiors a $(Q1 - 1.5 * RIC)$ o superiors a $(Q3 + 1.5 * RIC)$.



Satisfacció general

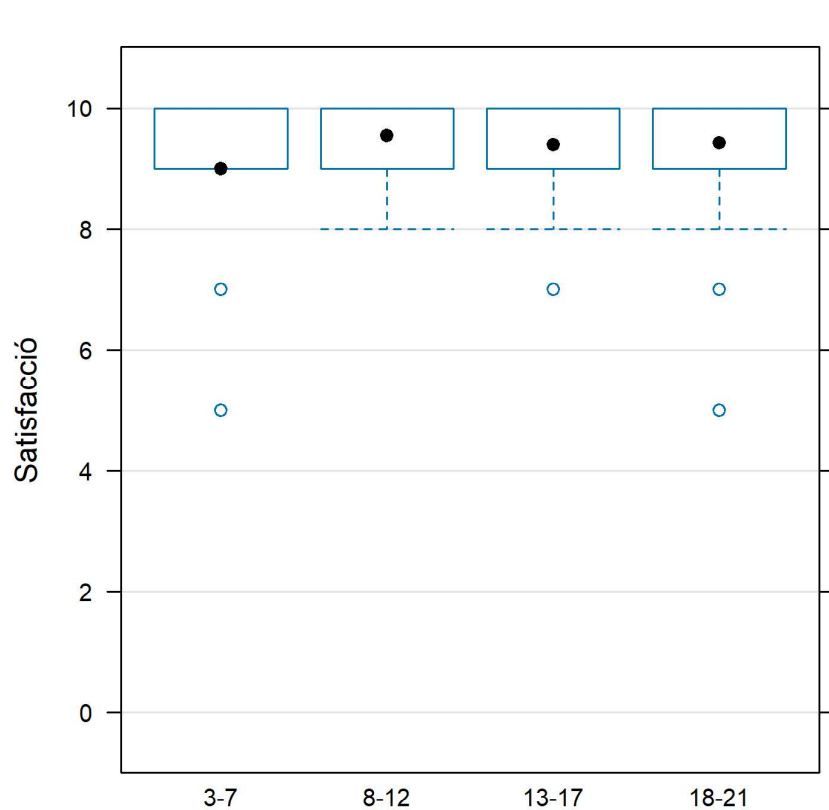
Comparativa amb tots els resultats



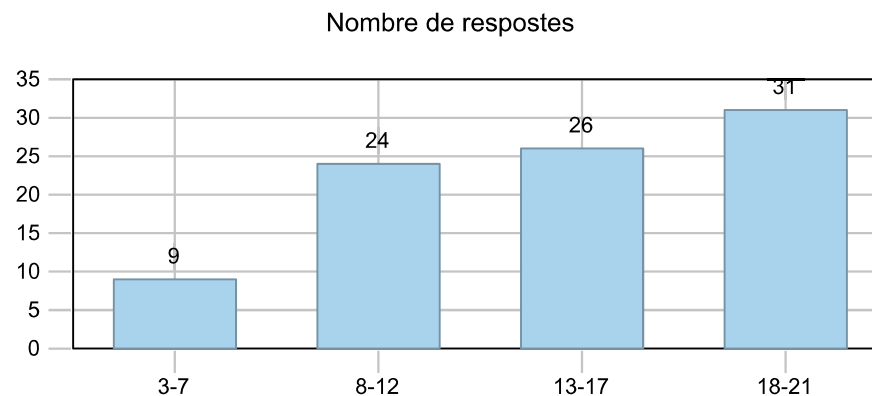
	Mitjana	Mediana	Desviació tipus
CEE Sant Rafael	9,40	10,00	1,06
Tots	9,46	10,00	1,04

Satisfacció general per segments

Pregunta: *Si us plau, seleccioni el grup d'edat*



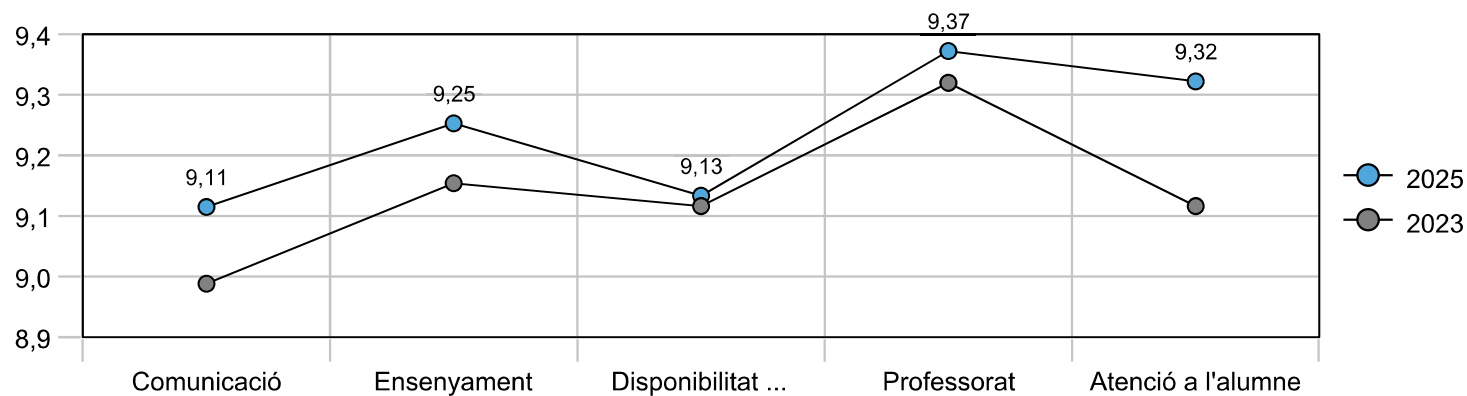
	Mitjana	Mediana	Desviació tipus
3-7	9,00	10,00	1,80
8-12	9,54	10,00	0,72
13-17	9,38	10,00	0,94
18-21	9,42	10,00	1,12



Dimensions

Comparativa respecte als anys anteriors

Dimensió	2023	2025
1. Comunicació	8,99	9,11
2. Ensenyament	9,15	9,25
3. Disponibilitat del personal	9,12	9,13
4. Professorat	9,32	9,37
5. Atenció a l'alumne	9,12	9,32



Dimensions

Regressió de la satisfacció general respecte de les dimensions

La següent taula mostra els resultats de l'aplicació d'una regressió lineal múltiple considerant la satisfacció general (V_{gral}) com a variable explicada i les dimensions (D_i) com a variables independents:

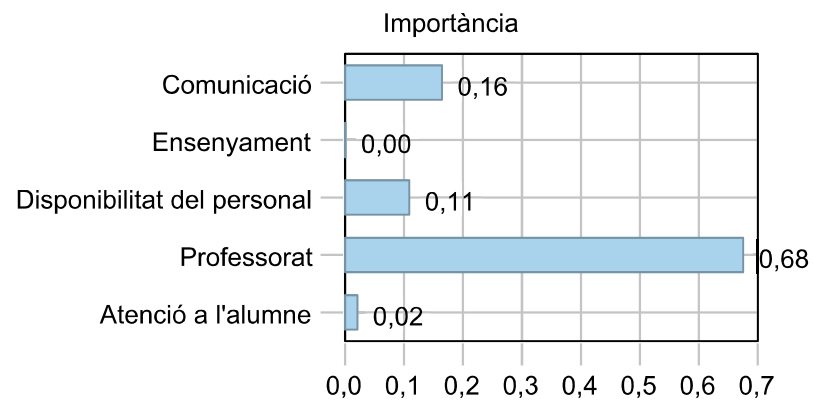
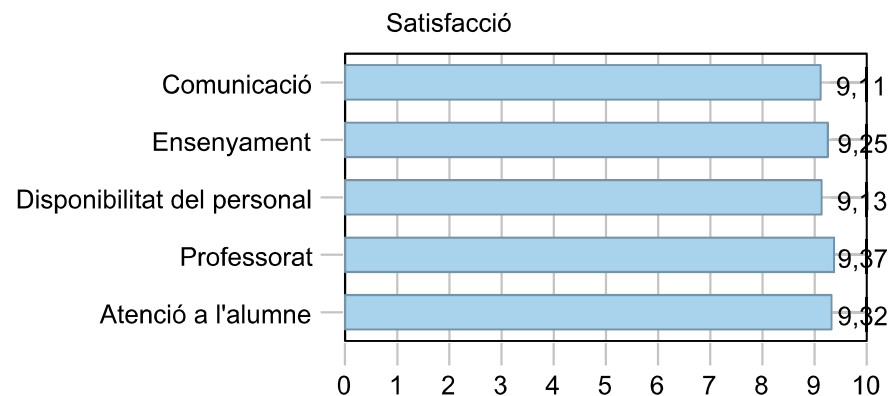
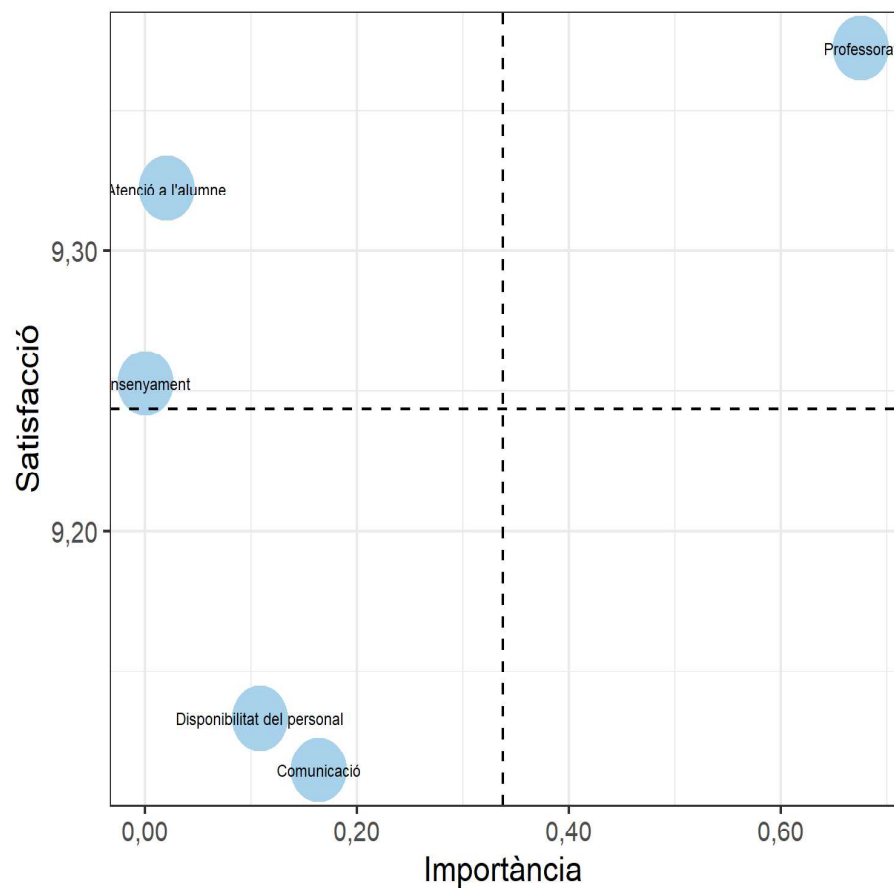
$$V_{gral} = b_0 + \sum b_i D_i + e$$

on b_0 és el terme d'intersecció o constant, b_i són els coeficients respectius de cada dimensió, i e el terme de pertorbació aleatòria.

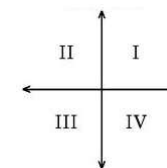
Dimensió	Estimació coeficient	Interval de confiança al 95%	p valor
Comunicació	0,164	(-0,0566 ; 0,3855)	1,427e-01
Ensenyament	-0,049	(-0,3336 ; 0,2361)	7,344e-01
Disponibilitat del personal	0,109	(-0,1313 ; 0,3493)	3,695e-01
Professorat	0,675	(0,3872 ; 0,9634)	1,168e-05
Atenció a l'alumne	0,021	(-0,1629 ; 0,2050)	8,207e-01

El coeficient de correlació múltiple r^2 és 0.8225.

Dimensions



La matriu importància / satisfacció representa l'impacte que té cadascuna de les dimensions en la satisfacció del client, ens permet concentrar els esforços en les més importants. El quart quadrant (alta importància, baixa satisfacció) conté les dimensions que s'han de treballar prioritàriament.

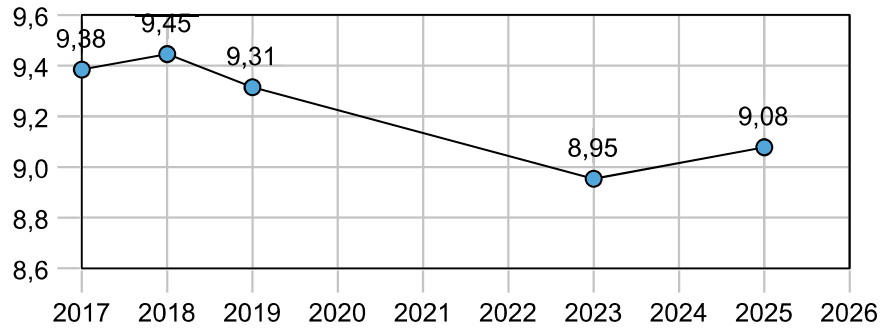



Preguntes ordenades per puntuació mitjana

	Pregunta	Dimensió	Mitjana	Dif. anterior		Mediana	Moda	Desviació tipus
10	Grau de satisfacció de com actuen els/les professionals que atenen al meu fill/a a l'aula	Professorat	9,40	0,05%	↑	10,00	10	1,07
15	Grau de satisfacció global del centre	Global	9,40	0,17%	↑	10,00	10	1,06
14	Recomanaria aquest centre	Global	9,38	-0,43%	↓	10,00	10	1,16
11	Grau de satisfacció en l'atenció rebuda per part de l'equip docent	Professorat	9,34	1,08%	↑	10,00	10	1,08
12	Grau de satisfacció en l'atenció rebuda per part del personal de consergeria	Atenció a l'alumne	9,32	2,39%	↑	10,00	10	1,16
13	Grau de satisfacció en l'atenció rebuda per part del personal d'administració.	Atenció a l'alumne	9,32	2,13%	↑	10,00	10	1,12
6	Teniu confiança en el projecte educatiu del centre	Ensenyament	9,31	-0,28%	↓	10,00	10	1,06
7	Grau de satisfacció dels serveis que ofereix el projecte educatiu del centre (colònies, sortides pedagògiques, servei de menjador i espai de migdia, equinoteràpia, piscina, teràpia amb gossos, musicoteràpia, tenis adaptat, etc.)	Ensenyament	9,31	3,59%	↑	10,00	10	1,05
9	Quan heu tingut algun problema pel que fa a l'orientació acadèmica o professional us heu sentit atesos	Disponibilitat del personal	9,28	1,25%	↑	10,00	10	1,18
3	Hi ha una bona comunicació, família i equip docent	Comunicació	9,26	1,27%	↑	10,00	10	1,26
5	Les famílies sabeu a qui us heu de dirigir segons les necessitats a tractar	Ensenyament	9,23	2,33%	↑	10,00	10	1,31
4	Creieu que el centre ofereix una bona qualitat en el procés d'ensenyament-aprenentatge	Ensenyament	9,16	-1,21%	↓	10,00	10	1,30
1	La informació general que rebeu és clara, entenedora i pràctica (cartes, circulars, agenda, correus electrònics, etc.)	Comunicació	9,08	1,39%	↑	10,00	10	1,39
2	La informació que rebeu dels avenços i dificultats del vostre fill/a és correcta	Comunicació	9,01	1,57%	↑	10,00	10	1,39
8	Grau de satisfacció envers l'orientació acadèmica i/o professional (tutories, orientació, seguiments dels estudis)	Disponibilitat del personal	8,99	-0,89%	↓	9,00	10	1,26

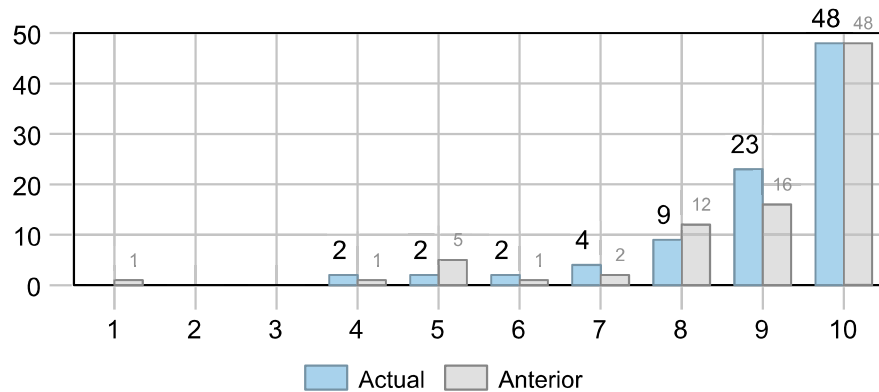
Pregunta 1. La informació general que rebeu és clara, entenedora i pràctica (cartes, circulars, agenda, correus electrònics, etc.)

Evolució respecte als anys anteriors



1,39% 

Nombre de respostes

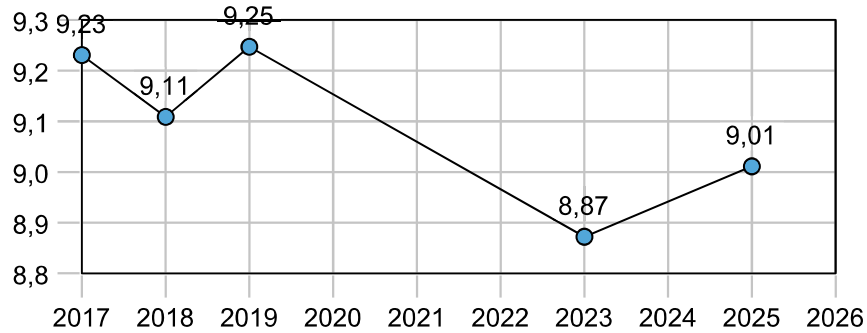



Mitjana: 9,08
Moda: 10
Mediana: 10,00
Desviació tipus: 1,39

Comunicació

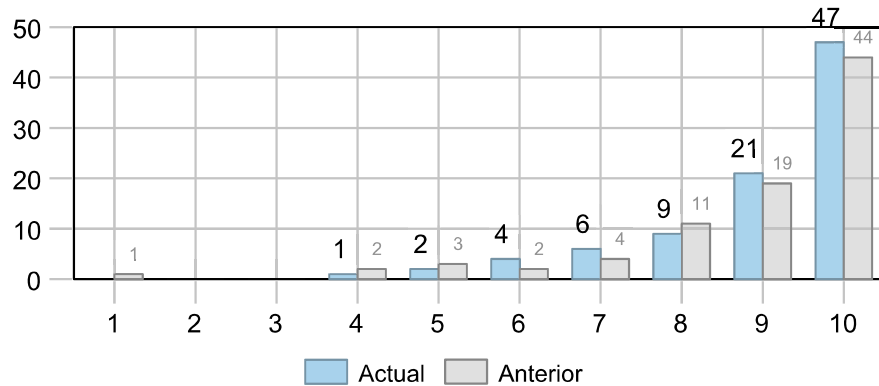
Pregunta 2. La informació que rebeu dels avenços i dificultats del vostre fill/a és correcta

Evolució respecte als anys anteriors



1,57% 

Nombre de respostes

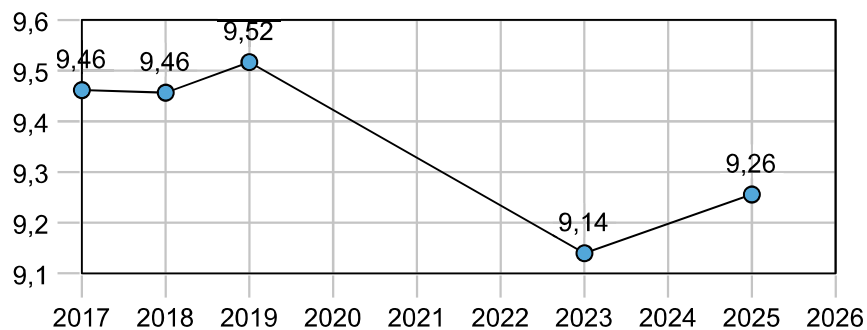



Mitjana: 9,01
Moda: 10
Mediana: 10,00
Desviació tipus: 1,39

Comunicació

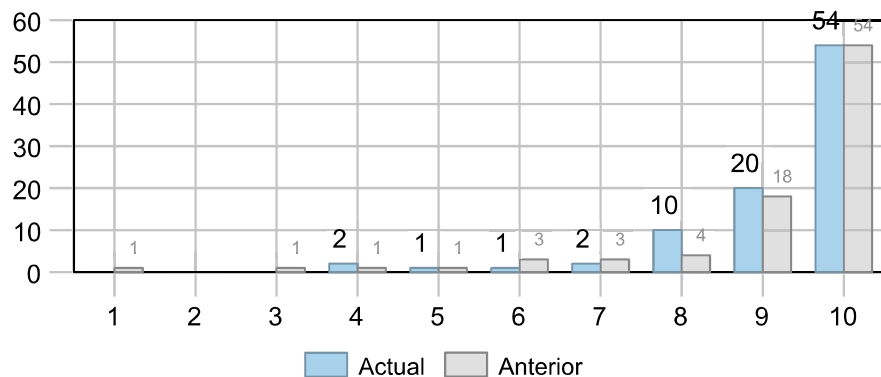
Pregunta 3. Hi ha una bona comunicació, família i equip docent

Evolució respecte als anys anteriors



1,27% 

Nombre de respostes

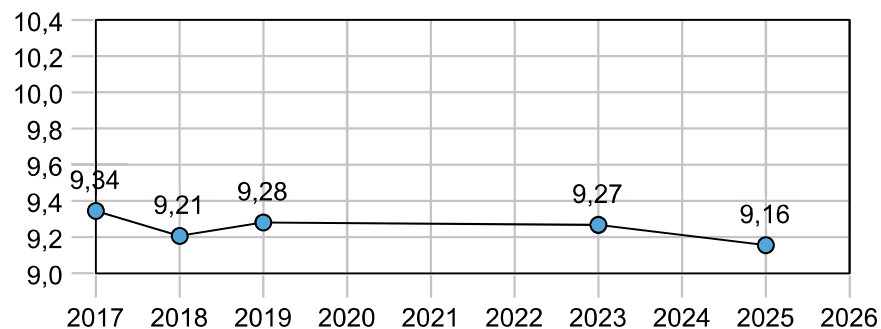


Mitjana: 9,26
Moda: 10
Mediana: 10,00
Desviació tipus: 1,26

Comunicació

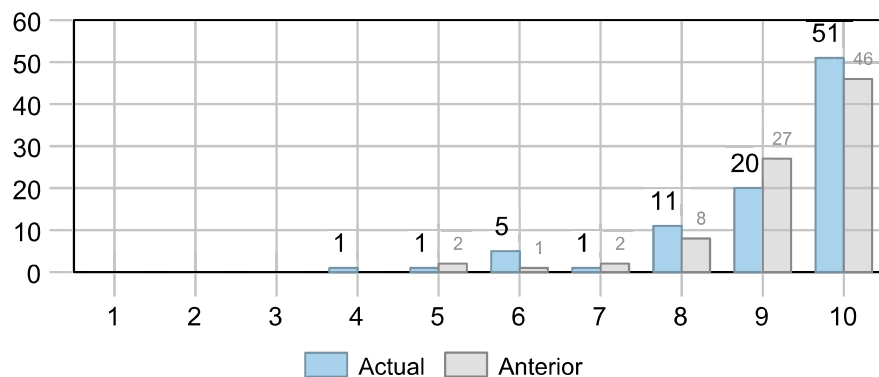
Pregunta 4. Creieu que el centre ofereix una bona qualitat en el procés d'ensenyament-aprenentatge

Evolució respecte als anys anteriors



-1,21% ↓

Nombre de respostes

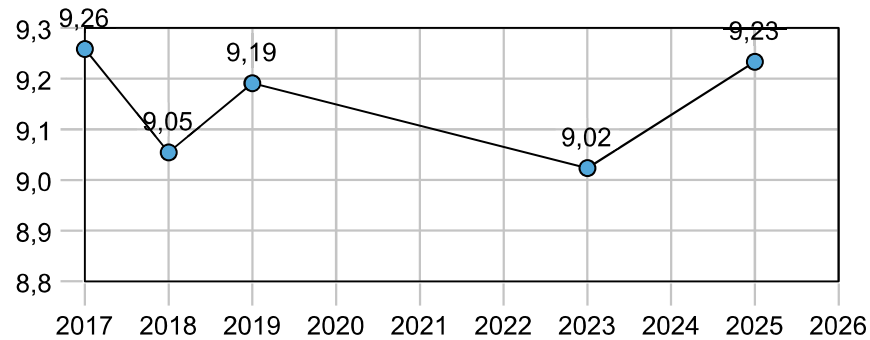



Mitjana: 9,16
Moda: 10
Mediana: 10,00
Desviació tipus: 1,30

Ensenyament

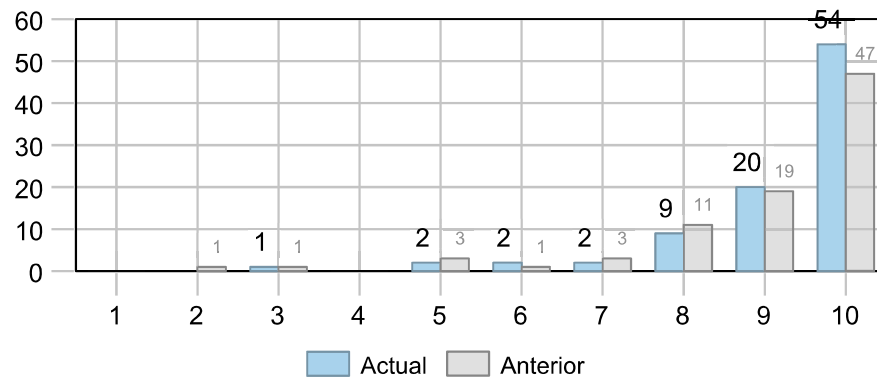
Pregunta 5. Les famílies sabeu a qui us heu de dirigir segons les necessitats a tractar

Evolució respecte als anys anteriors



2,33% 

Nombre de respostes

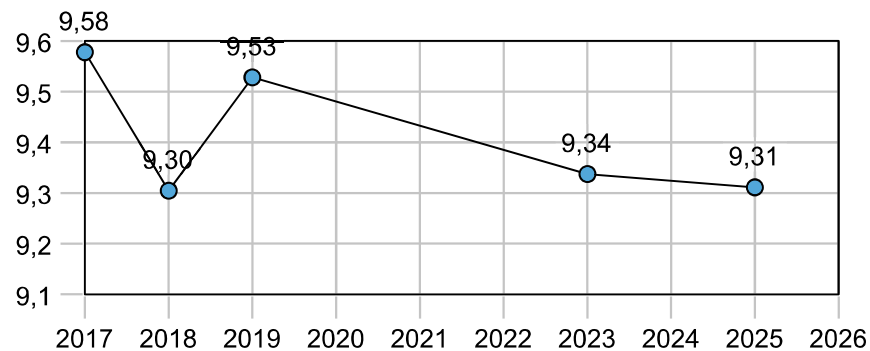


Mitjana: 9,23
Moda: 10
Mediana: 10,00
Desviació tipus: 1,31

Ensenyament

Pregunta 6. Teniu confiança en el projecte educatiu del centre

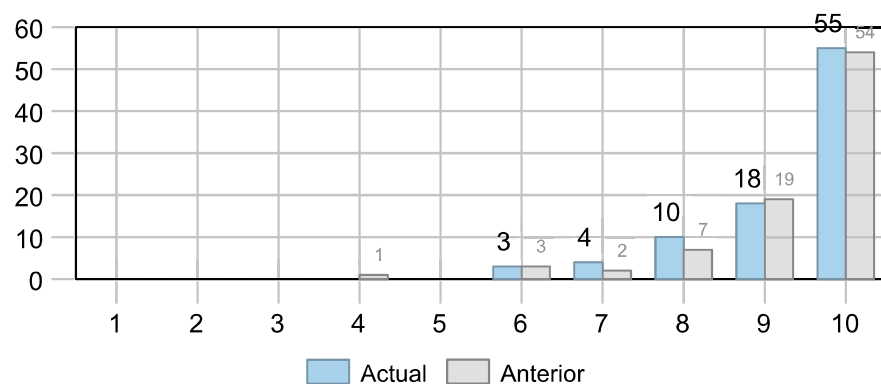
Evolució respecte als anys anteriors



-0,28%



Nombre de respostes

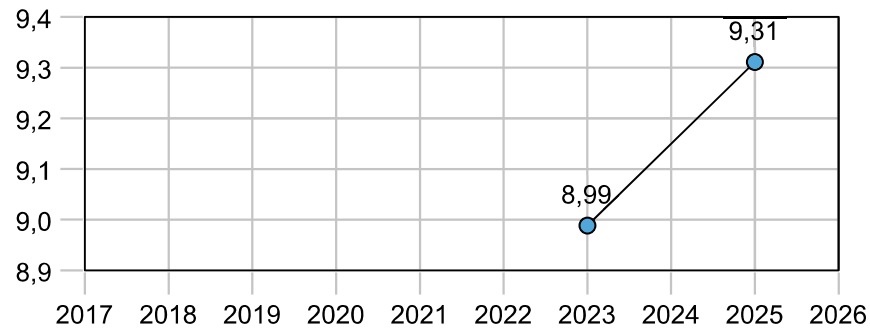



Mitjana: 9,31
Moda: 10
Mediana: 10,00
Desviació tipus: 1,06

Ensenyament

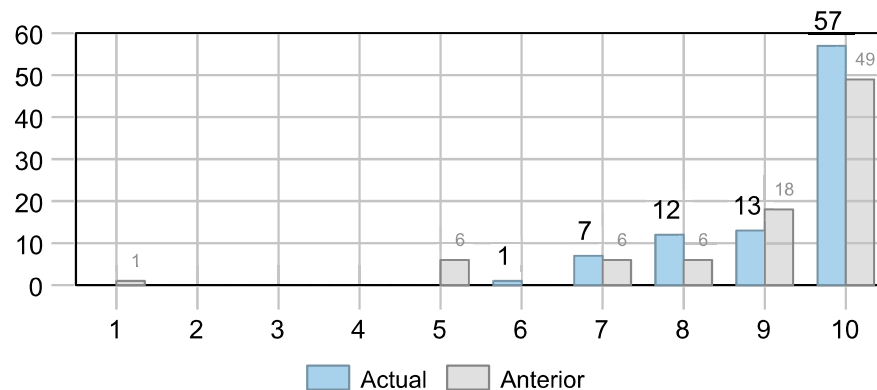
Pregunta 7. Grau de satisfacció dels serveis que ofereix el projecte educatiu del centre (colònies, sortides pedagògiques, servei de menjador i espai de migdia, equinoteràpia, piscina, teràpia amb gossos, musicoteràpia, tennis adaptat, etc.)

Evolució respecte als anys anteriors



3,59% 

Nombre de respostes

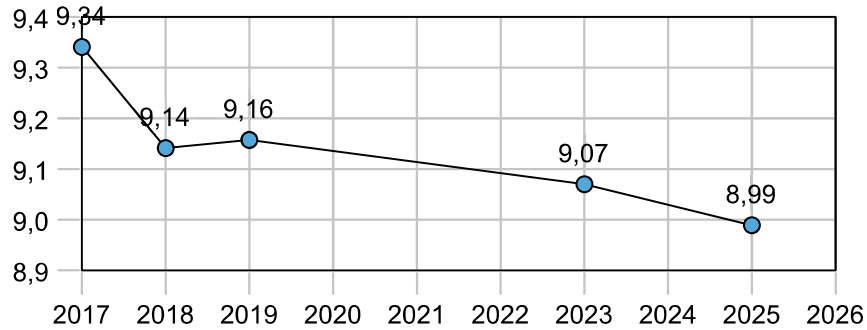



Mitjana: 9,31
Moda: 10
Mediana: 10,00
Desviació tipus: 1,05

Ensenyament

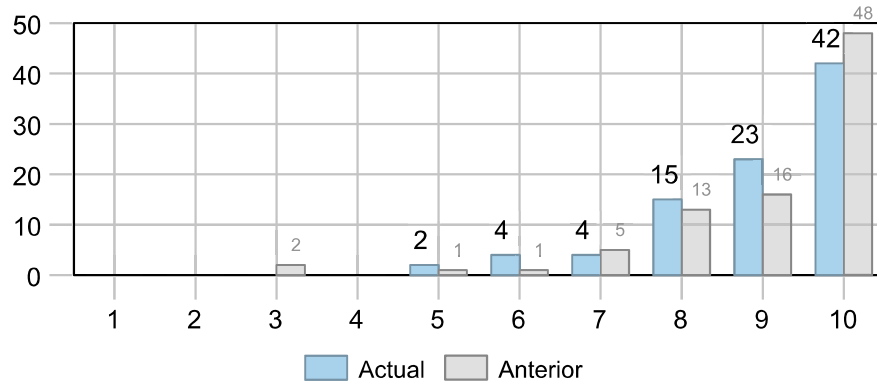
Pregunta 8. Grau de satisfacció envers l'orientació acadèmica i/o professional (tutories, orientació, seguiments dels estudis)

Evolució respecte als anys anteriors



-0,89% 

Nombre de respostes

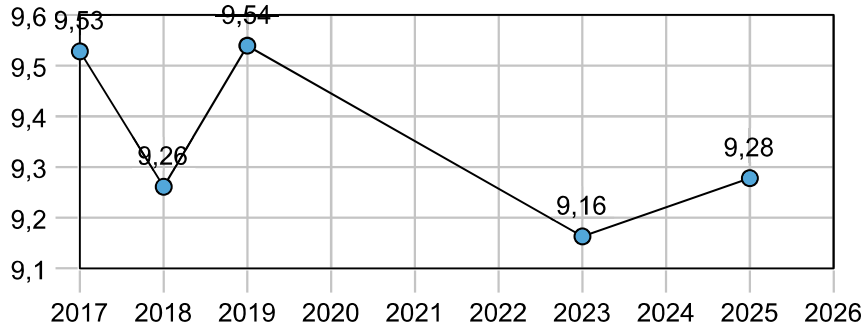



Mitjana: 8,99
Moda: 10
Mediana: 9,00
Desviació tipus: 1,26

Disponibilitat del personal

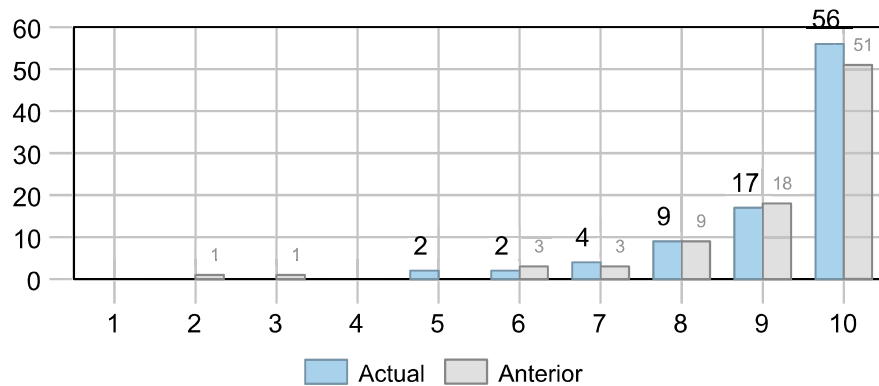
Pregunta 9. Quan heu tingut algun problema pel que fa a l'orientació acadèmica o professional us heu sentit atesos

Evolució respecte als anys anteriors



1,25% 

Nombre de respostes

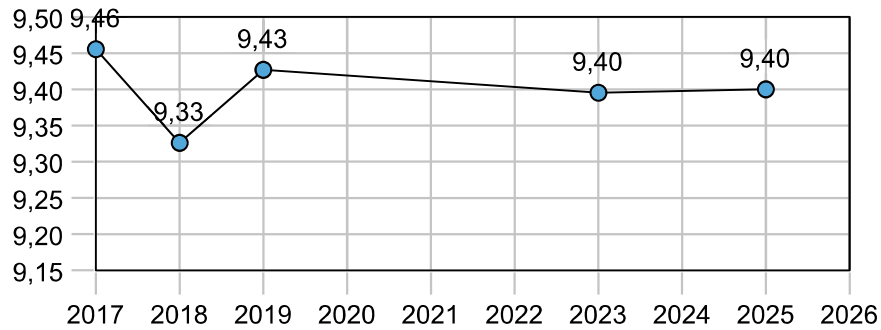



Mitjana: 9,28
Moda: 10
Mediana: 10,00
Desviació tipus: 1,18

Disponibilitat del personal

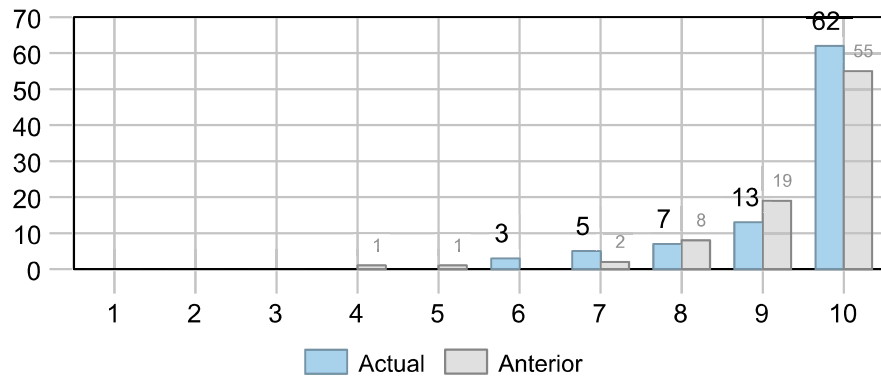
Pregunta 10. Grau de satisfacció de com actuen els/les professionals que atenen al meu fill/a a l'aula

Evolució respecte als anys anteriors



0,05% 

Nombre de respostes

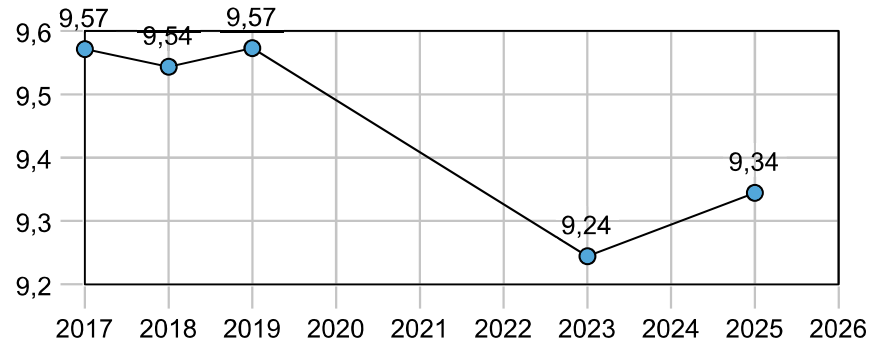



Mitjana: 9,40
Moda: 10
Mediana: 10,00
Desviació tipus: 1,07

Professorat

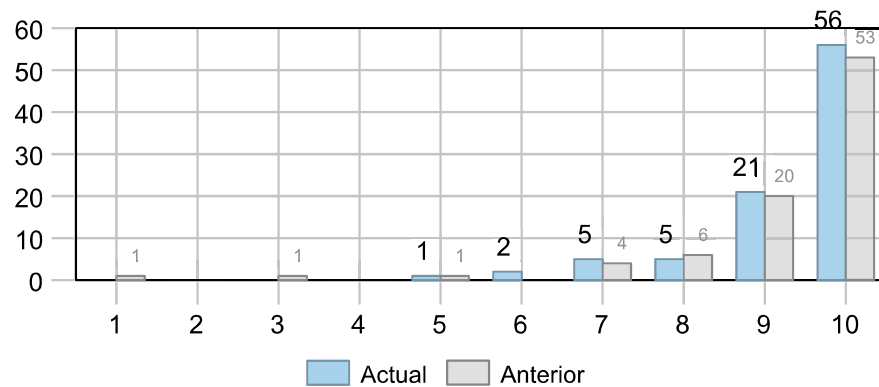
Pregunta 11. Grau de satisfacció en l'atenció rebuda per part de l'equip docent

Evolució respecte als anys anteriors



1,08% 

Nombre de respostes

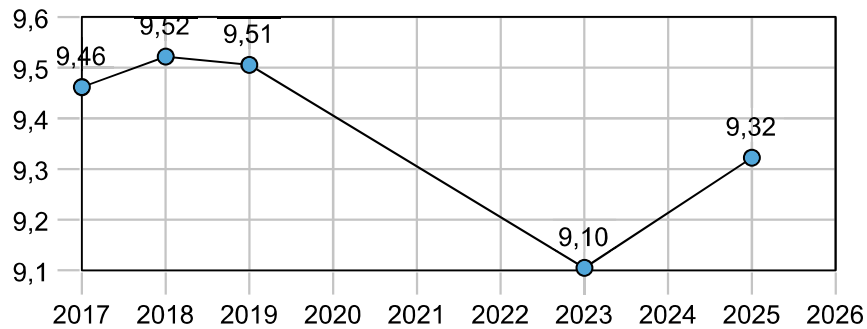



Mitjana: 9,34
Moda: 10
Mediana: 10,00
Desviació tipus: 1,08

Professorat

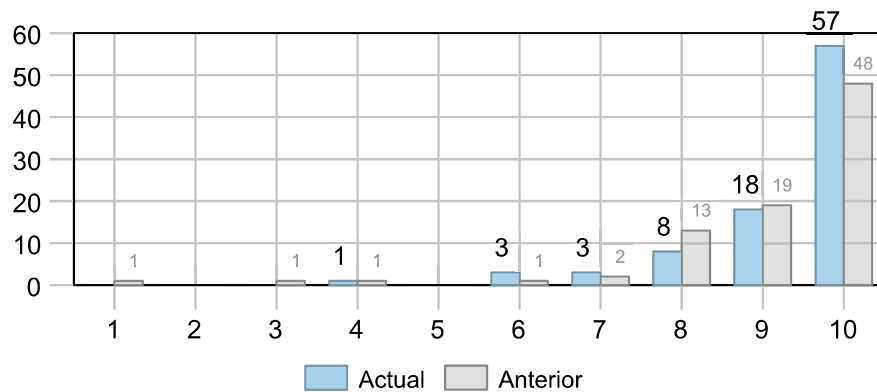
Pregunta 12. Grau de satisfacció en l'atenció rebuda per part del personal de consergeria

Evolució respecte als anys anteriors



2,39% 

Nombre de respostes

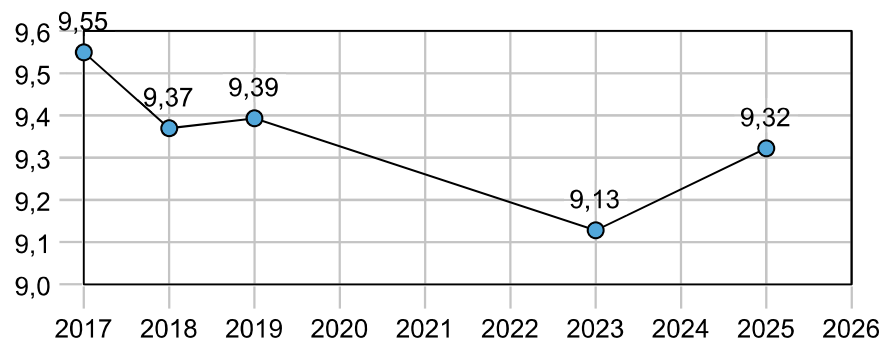



Mitjana: 9,32
Moda: 10
Mediana: 10,00
Desviació tipus: 1,16

Atenció a l'alumne

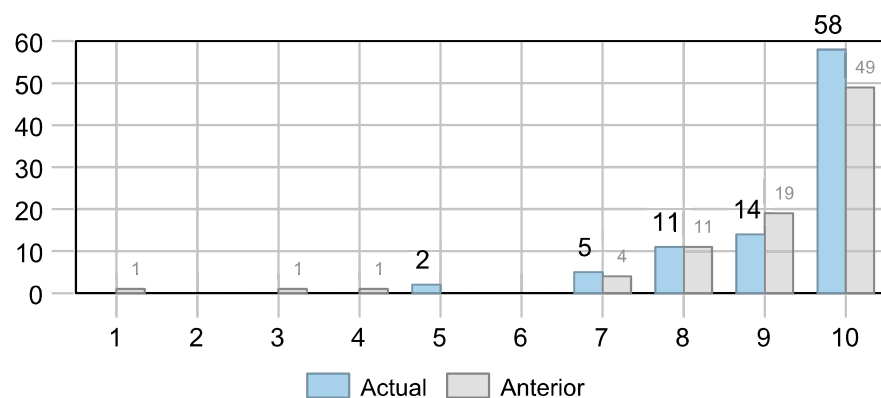
Pregunta 13. Grau de satisfacció en l'atenció rebuda per part del personal d'administració.

Evolució respecte als anys anteriors



2,13% 

Nombre de respostes

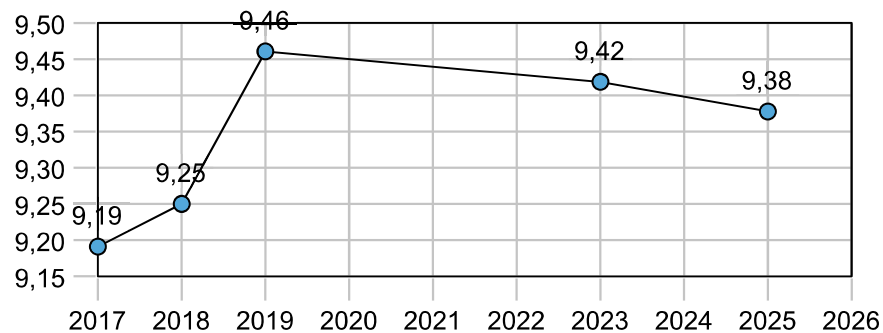


Mitjana: 9,32
Moda: 10
Mediana: 10,00
Desviació tipus: 1,12

Atenció a l'alumne

Pregunta 14. Recomanaria aquest centre

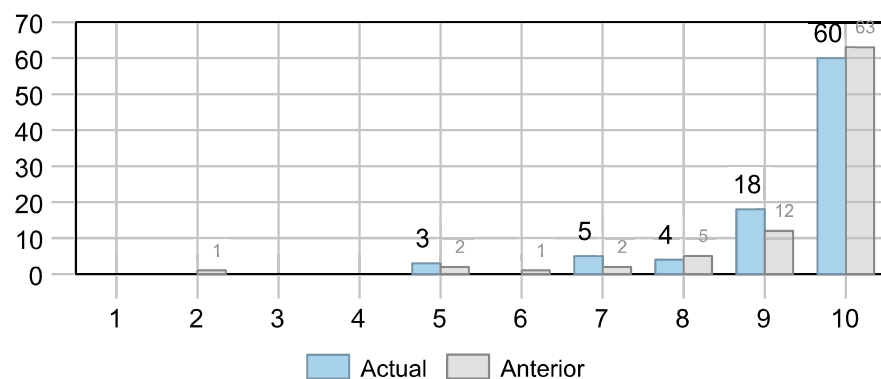
Evolució respecte als anys anteriors



-0,43%



Nombre de respostes

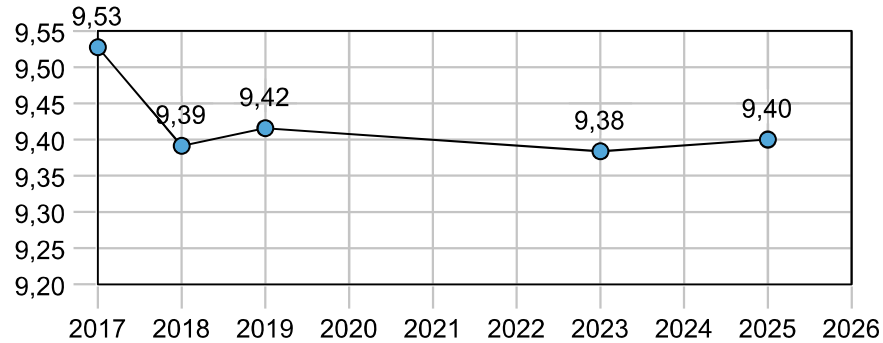



Mitjana: 9,38
Moda: 10
Mediana: 10,00
Desviació tipus: 1,16

Global

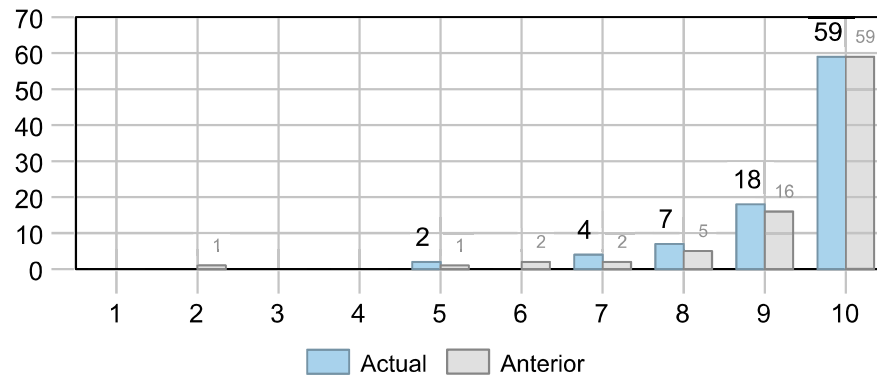
Pregunta 15. Grau de satisfacció global del centre

Evolució respecte als anys anteriors



0,17% 

Nombre de respostes



Mitjana: 9,40
Moda: 10
Mediana: 10,00
Desviació tipus: 1,06

Global