

# **Enquesta de satisfacció dels pares de centres d'Educació Especial de la Diputació de Tarragona 2025**

## **Col·legi d'Educació Especial Alba**

**Juny 2025**

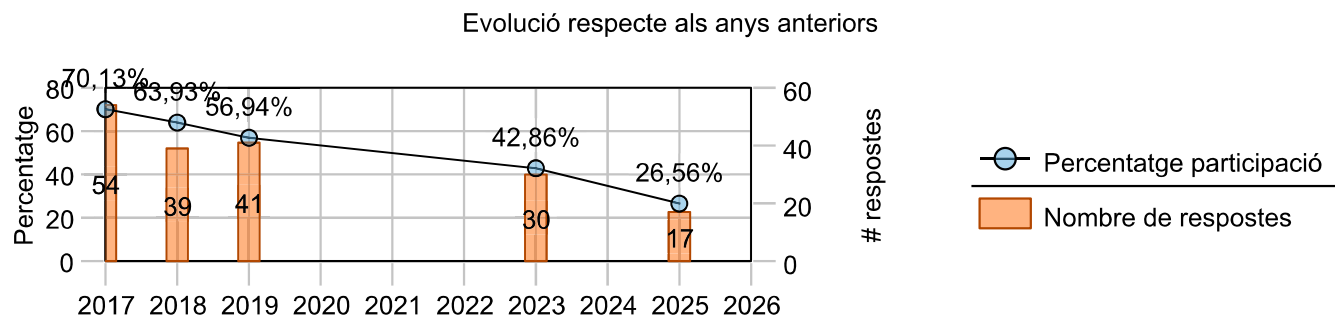
## Fitxa tècnica

|                            |   |   |
|----------------------------|---|---|
| <b>Descripció:</b>         | L'enquesta consisteix en 15 preguntes, amb escala de valoració entre 1-10. Les preguntes estan associades a sis dimensions d'anàlisi: Comunicació, Ensenyament, Disponibilitat del personal, Relació amb el professorat, Atenció als pares i Recursos.  |   |
| <b>Metodologia:</b>        | Enviament de correu electrònic a l'adreça de l'avaluador i recordatori per correu electrònic, on es convida a realitzar l'enquesta mitjançant un enllaç a la mateixa. Pel cas de Sant Rafael, emplenament manual de formularis d'enquesta.  |   |
| <b>Resultats:</b>          | Els resultats es presenten en quatre blocs. En primer lloc, les dades referents a la participació, a continuació es mostren les avaluacions de la satisfacció general amb les respectives segmentacions, després s'analitzen les dimensions d'anàlisi establertes i finalment es mostra el detall de cadascuna de les preguntes de l'enquesta. La presentació de resultats es realitza mitjançant taules de dades amb components gràfics per ajudar a la seva interpretació. Per a la visualització de distribucions de dades s'utilitzen diagrames de caixa (boxplots) que permeten obtenir una visió general dels valors així com examinar la presència de valors atípics. En l'aplicació de tècniques estadístiques s'utilitzen nivells de significació habituals del 5%, i l'estimació de paràmetres poblacionals s'avalua amb intervals de confiança al 95%. |   |
| <b>Univers de treball:</b> | <b>64</b> persones  |   |
| <b>Data:</b>               | S'han realitzat les enquestes entre el 26/05/2025 i el 20/06/2025   |   |
| <b>Participació:</b>       | <b>17</b> enquestes realitzades. <b>26,56%</b> de participació.   |   |
| <b>Realitzada per:</b>     | Gestió de Centres Educatius<br><b>Àrea de Persones i Talent</b>   | Dades i Anàlisi<br><b>Àrea d'Innovació i Tecnologia</b> |

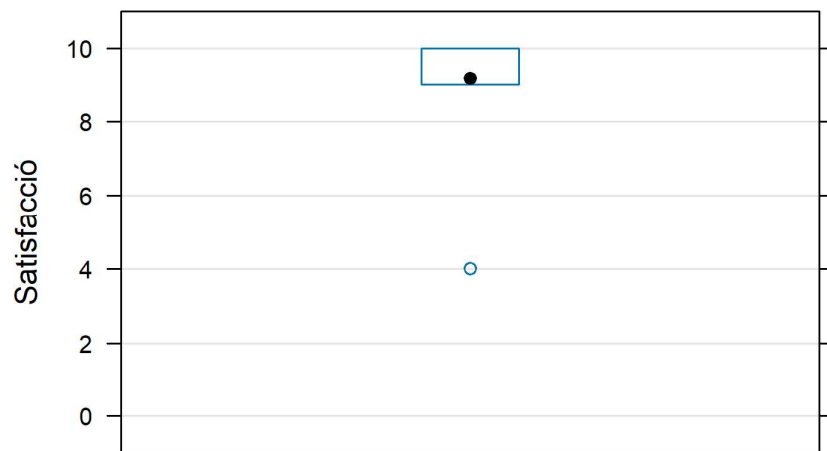
## Participació

A la taula es mostren les dades de participació i s'indiquen, en lletra més petita, els resultats de l'enquesta anterior:

|                                   | Univers              | Respostes            | %   |
|-----------------------------------|----------------------|----------------------|---|
| Col·legi d'Educació Especial Alba | 64 <small>70</small> | 17 <small>30</small> | 26,56% <small>42,86%</small> <span style="color: red;">↓</span> |

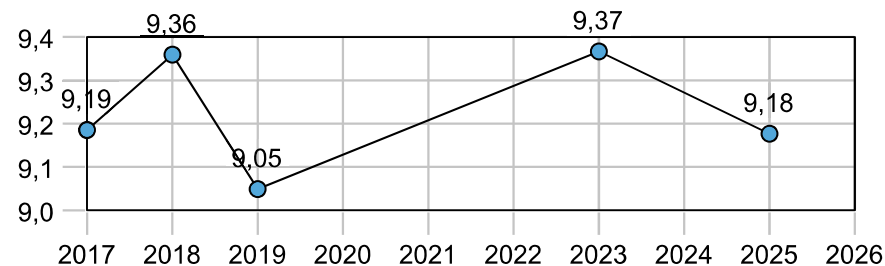


## Satisfacció general

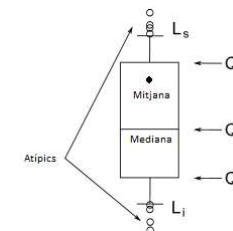


**Mitjana:** 9,18  
**Mediana:** 9,00  
**Desviació tipus:** 1,42

Evolució respecte als anys anteriors

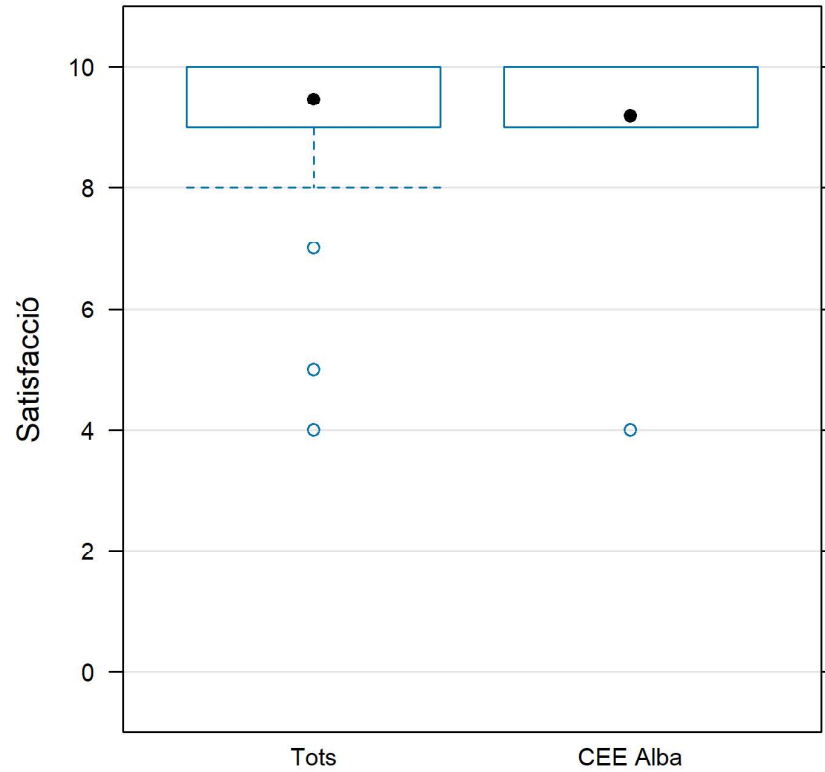


El gràfic boxplot o diagrama de caixa representat permet veure la dispersió de les valoracions. En el rectangle delimitat pel 1r i 3r quartil (Q1, Q3) hi ha representats, com a mínim, el 50% dels resultats, essent la línia central, la mediana. Els braços representen la puntuació màxima i mínima, excloent els valors atípics. Els punts aïllats mostren els valors atípics, si existeixen. Es consideren atípics aquells punts que estan a una distància superior a 1.5 vegades el rang interquartilic ( $RIC = Q3 - Q1$ ). És a dir, són aquells valors inferiors a  $(Q1 - 1.5 * RIC)$  o superiors a  $(Q3 + 1.5 * RIC)$ .



## Satisfacció general

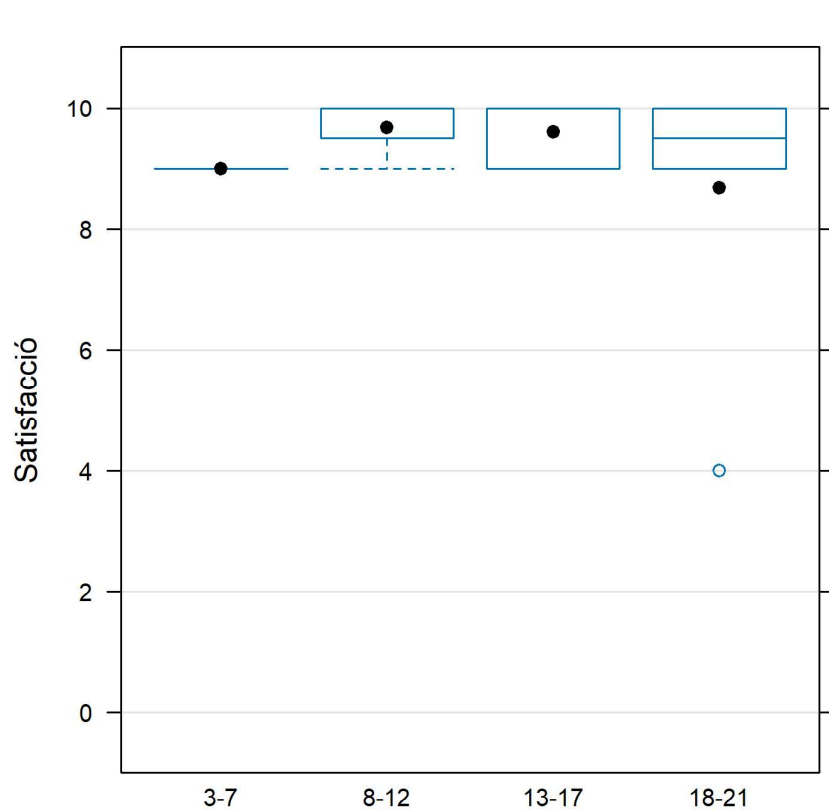
### Comparativa amb tots els resultats



|          | Mitjana | Mediana | Desviació tipus |
|----------|---------|---------|-----------------|
| CEE Alba | 9,18    | 9,00    | 1,42            |
| Tots     | 9,46    | 10,00   | 1,04            |

## Satisfacció general per segments

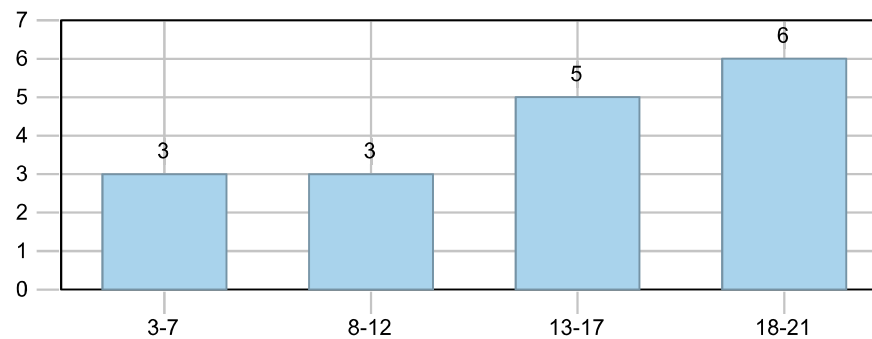
Pregunta: *Si us plau, seleccioni el grup d'edat*



Mitjana      Mediana      Desviació tipus

|       |      |       |      |
|-------|------|-------|------|
| 3-7   | 9,00 | 9,00  | 0,00 |
| 8-12  | 9,67 | 10,00 | 0,58 |
| 13-17 | 9,60 | 10,00 | 0,55 |
| 18-21 | 8,67 | 9,50  | 2,34 |

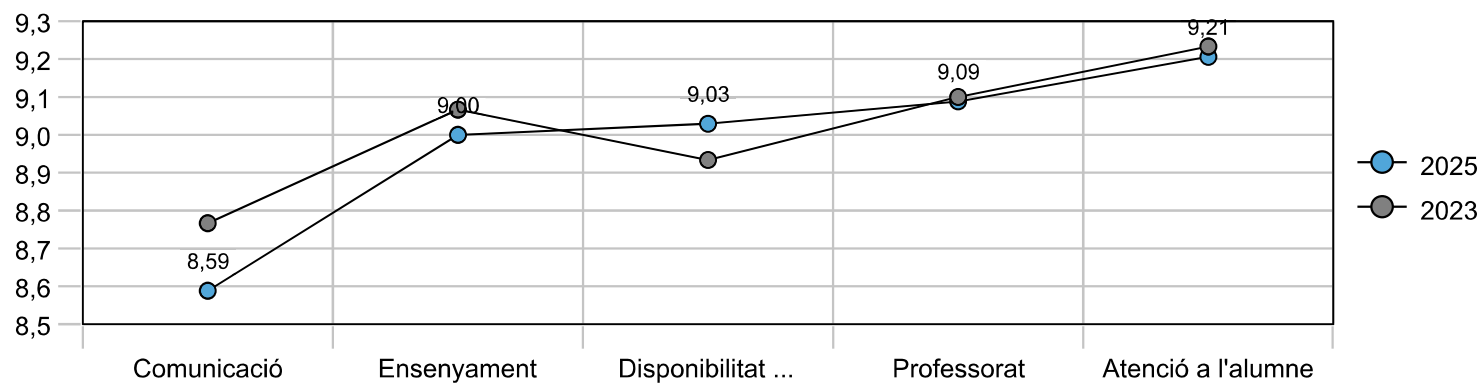
Nombre de respostes



## Dimensions

### Comparativa respecte als anys anteriors

| Dimensió                       | 2023 | 2025        |
|--------------------------------|------|-------------|
| 1. Comunicació                 | 8,77 | <b>8,59</b> |
| 2. Ensenyament                 | 9,07 | <b>9,00</b> |
| 3. Disponibilitat del personal | 8,93 | <b>9,03</b> |
| 4. Professorat                 | 9,10 | <b>9,09</b> |
| 5. Atenció a l'alumne          | 9,23 | <b>9,21</b> |



## Dimensions

### Regressió de la satisfacció general respecte de les dimensions

La següent taula mostra els resultats de l'aplicació d'una regressió lineal múltiple considerant la satisfacció general ( $V_{gral}$ ) com a variable explicada i les dimensions ( $D_i$ ) com a variables independents:

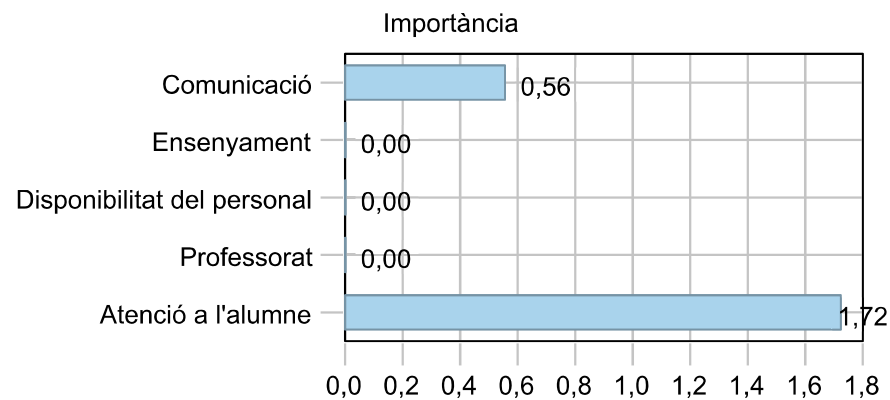
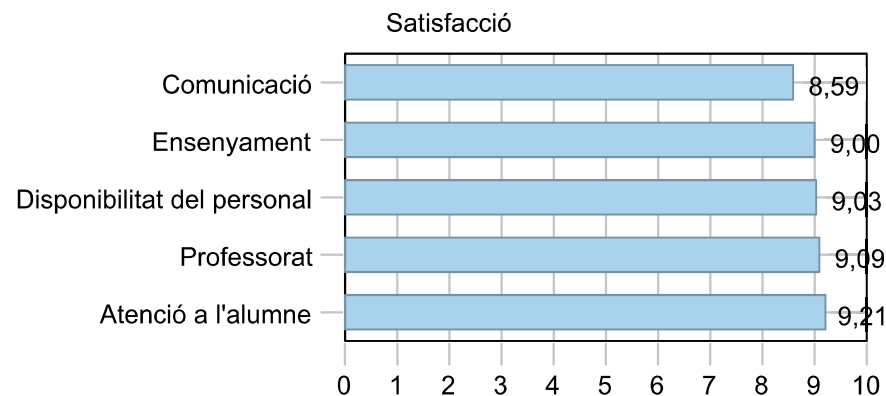
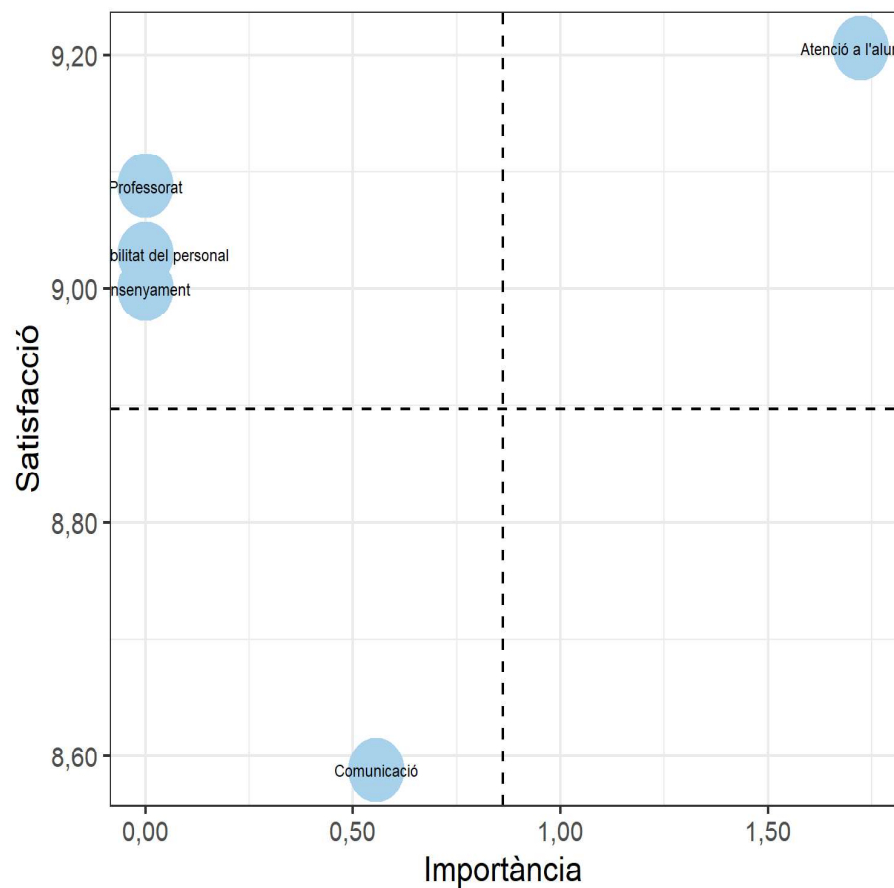
$$V_{gral} = b_0 + \sum b_i D_i + e$$

on  $b_0$  és el terme d'intersecció o constant,  $b_i$  són els coeficients respectius de cada dimensió, i  $e$  el terme de pertorbació aleatòria.

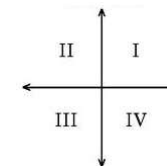
| Dimensió                    | Estimació coeficient | Interval de confiança al 95% | p valor   |
|-----------------------------|----------------------|------------------------------|-----------|
| Comunicació                 | 0,556                | ( 0,1342 ; 0,97817 )         | 0,0144164 |
| Ensenyament                 | -0,088               | (-0,4804 ; 0,30517 )         | 0,6331725 |
| Disponibilitat del personal | -0,271               | (-0,5093 ; -0,03253 )        | 0,0294331 |
| Professorat                 | -1,110               | (-1,7419 ; -0,47895 )        | 0,0026061 |
| Atenció a l'alumne          | 1,723                | ( 1,0707 ; 2,37624 )         | 0,0001174 |

El coeficient de correlació múltiple  $r^2$  és 0.984.

## Dimensions



La matriu importància / satisfacció representa l'impacte que té cadascuna de les dimensions en la satisfacció del client, ens permet concentrar els esforços en les més importants. El quart quadrant (alta importància, baixa satisfacció) conté les dimensions que s'han de treballar prioritàriament.

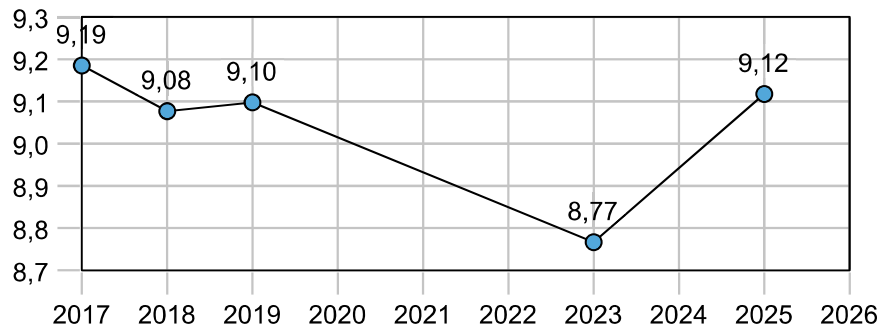



## Preguntes ordenades per puntuació mitjana

|    | Pregunta   | Dimensió                    | Mitjana | Dif. anterior |   | Mediana | Moda | Desviació tipus |
|----|--|-----------------------------|---------|---------------|---|---------|------|-----------------|
| 14 | Recomanaria aquest centre  | Global                      | 9,41    | 0,84%         | ↑ | 10,00   | 10   | 1,46            |
| 9  | Quan heu tingut algun problema pel que fa a l'orientació acadèmica o professional us heu sentit atesos   | Disponibilitat del personal | 9,29    | 3,27%         | ↑ | 10,00   | 10   | 1,10            |
| 13 | Grau de satisfacció en l'atenció rebuda per part del personal d'administració.   | Atenció a l'alumne          | 9,24    | -0,34%        | ↓ | 10,00   | 10   | 1,25            |
| 5  | Les famílies sabeu a qui us heu de dirigir segons les necessitats a tractar  | Ensenyament                 | 9,18    | 0,47%         | ↑ | 10,00   | 10   | 1,94            |
| 12 | Grau de satisfacció en l'atenció rebuda per part del personal de consergeria   | Atenció a l'alumne          | 9,18    | -0,26%        | ↓ | 10,00   | 10   | 1,70            |
| 15 | Grau de satisfacció global del centre  | Global                      | 9,18    | -2,03%        | ↓ | 9,00    | 9    | 1,42            |
| 1  | La informació general que rebeu és clara, entenedora i pràctica (cartes, circulars, agenda, correus electrònics, etc.)   | Comunicació                 | 9,12    | 4,00%         | ↑ | 10,00   | 10   | 2,18            |
| 11 | Grau de satisfacció en l'atenció rebuda per part de l'equip docent   | Professorat                 | 9,12    | 0,56%         | ↑ | 10,00   | 10   | 1,69            |
| 6  | Teniu confiança en el projecte educatiu del centre   | Ensenyament                 | 9,06    | -0,45%        | ↓ | 10,00   | 10   | 2,16            |
| 10 | Grau de satisfacció de com actuen els/les professionals que atenen al meu fill/a a l'aula  | Professorat                 | 9,06    | -0,82%        | ↓ | 10,00   | 10   | 1,98            |
| 4  | Creieu que el centre ofereix una bona qualitat en el procés d'ensenyament-aprenentatge   | Ensenyament                 | 8,88    | 1,71%         | ↑ | 10,00   | 10   | 1,90            |
| 7  | Grau de satisfacció dels serveis que ofereix el projecte educatiu del centre (colònies, sortides pedagògiques, servei de menjador i espai de migdia, equinoteràpia, piscina, teràpia amb gossos, musicoteràpia, tenis adaptat, etc.) | Ensenyament                 | 8,88    | -4,49%        | ↓ | 10,00   | 10   | 2,29            |
| 8  | Grau de satisfacció envers l'orientació acadèmica i/o professional (tutories, orientació, seguiments dels estudis)   | Disponibilitat del personal | 8,76    | -1,15%        | ↓ | 10,00   | 10   | 1,82            |
| 3  | Hi ha una bona comunicació, família i equip docent   | Comunicació                 | 8,59    | -4,22%        | ↓ | 10,00   | 10   | 2,60            |
| 2  | La informació que rebeu dels avenços i dificultats del vostre fill/a és correcta   | Comunicació                 | 8,06    | -5,93%        | ↓ | 9,00    | 10   | 2,56            |

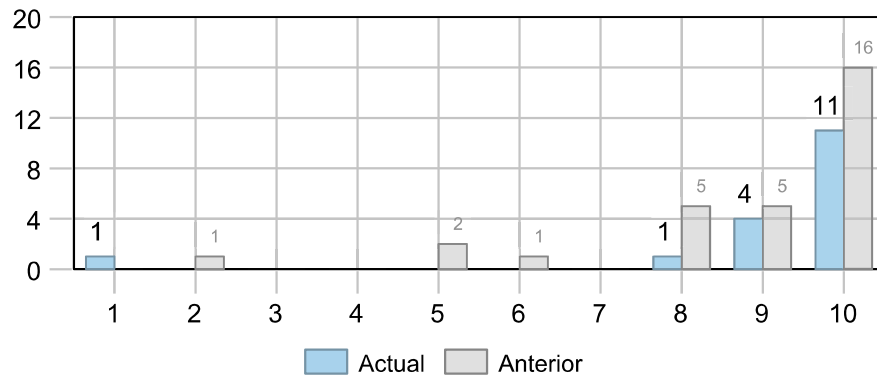
**Pregunta 1. La informació general que rebeu és clara, entenedora i pràctica (cartes, circulars, agenda, correus electrònics, etc.)**

Evolució respecte als anys anteriors



4,00% 

Nombre de respostes

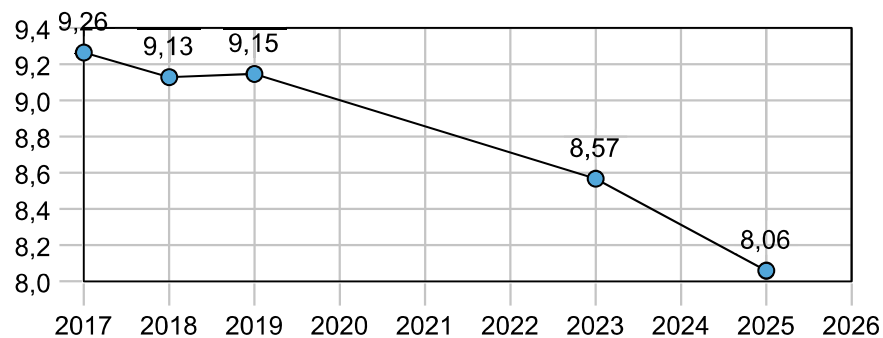


**Mitjana:** 9,12  
**Moda:** 10  
**Mediana:** 10,00  
**Desviació tipus:** 2,18

**Comunicació**

## Pregunta 2. La informació que rebeu dels avenços i dificultats del vostre fill/a és correcta

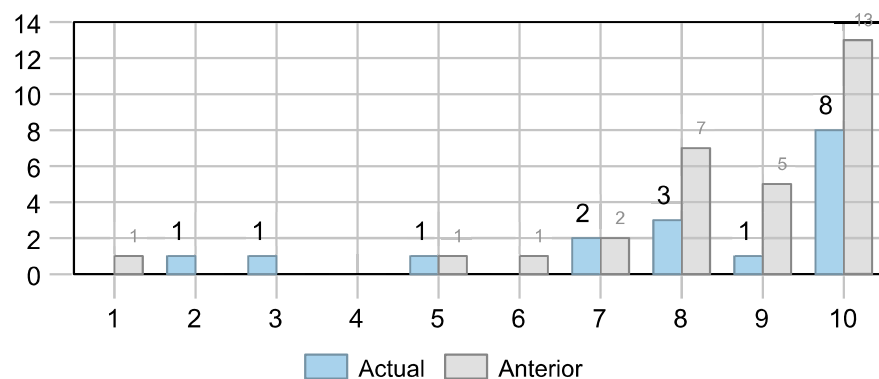
Evolució respecte als anys anteriors



-5,93%



Nombre de respostes



**Mitjana:** 8,06

**Moda:** 10

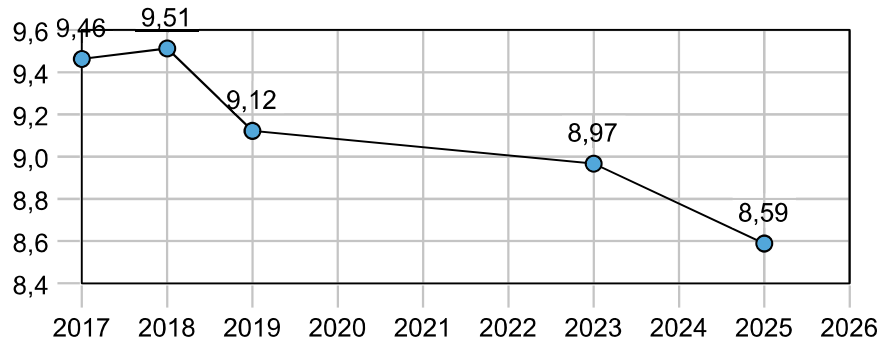
**Mediana:** 9,00

**Desviació tipus:** 2,56

**Comunicació**

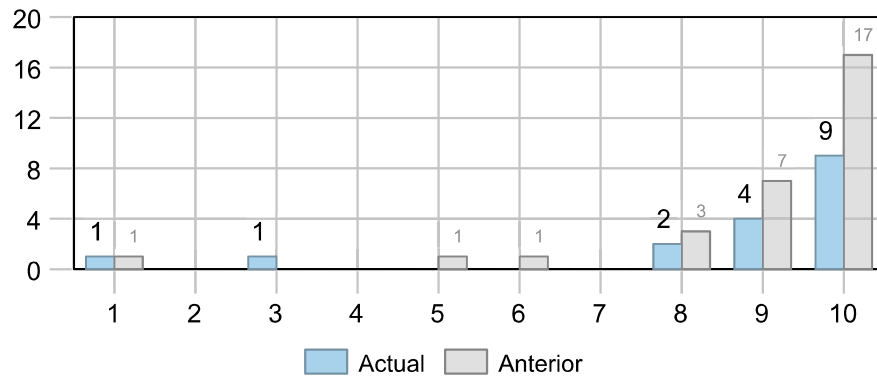
### Pregunta 3. Hi ha una bona comunicació, família i equip docent

Evolució respecte als anys anteriors



-4,22% ↓

Nombre de respostes

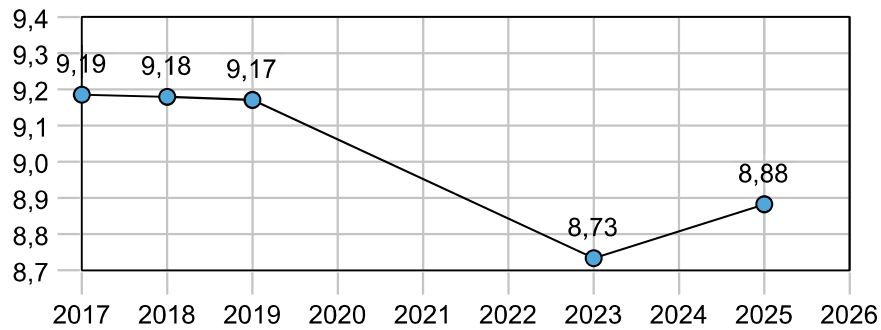



**Mitjana:** 8,59  
**Moda:** 10  
**Mediana:** 10,00  
**Desviació tipus:** 2,60

**Comunicació**

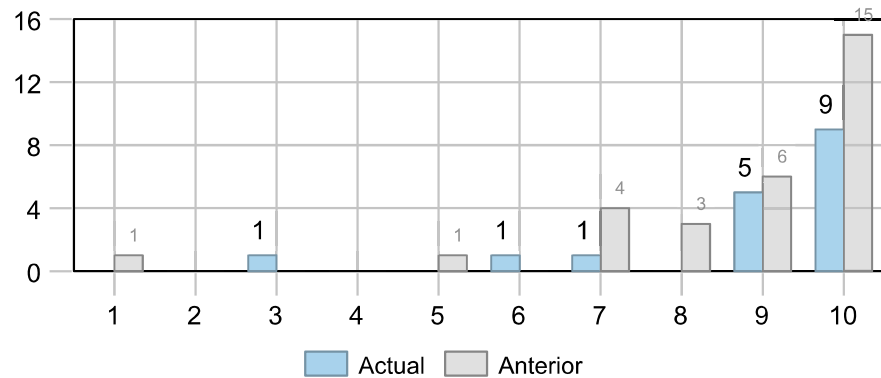
**Pregunta 4. Creieu que el centre ofereix una bona qualitat en el procés d'ensenyament-aprenentatge**

Evolució respecte als anys anteriors



1,71% 

Nombre de respostes

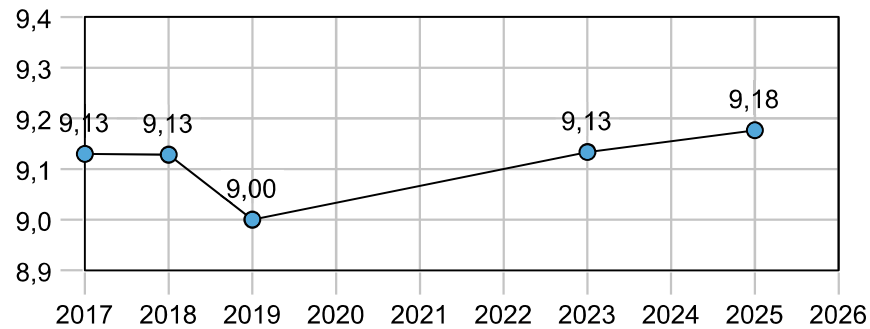



**Mitjana:** 8,88  
**Moda:** 10  
**Mediana:** 10,00  
**Desviació tipus:** 1,90

**Ensenyament**

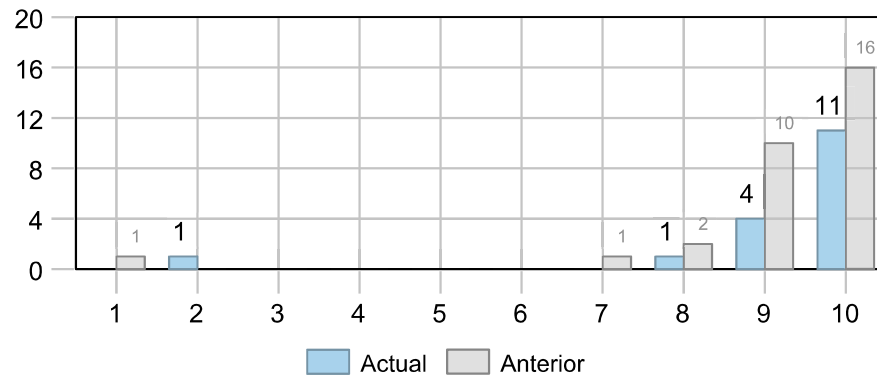
### Pregunta 5. Les famílies sabeu a qui us heu de dirigir segons les necessitats a tractar

Evolució respecte als anys anteriors



0,47% 

Nombre de respostes

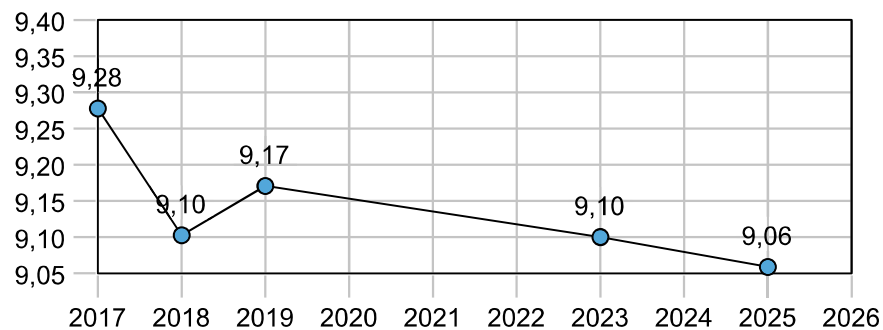


**Mitjana:** 9,18  
**Moda:** 10  
**Mediana:** 10,00  
**Desviació tipus:** 1,94

**Ensenyament**

## Pregunta 6. Teniu confiança en el projecte educatiu del centre

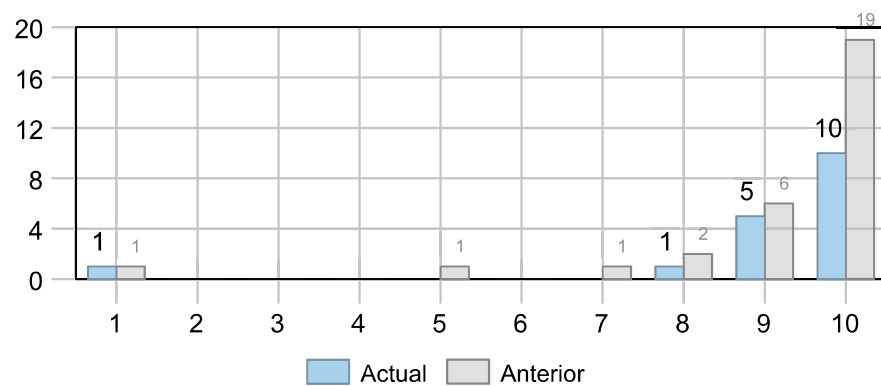
Evolució respecte als anys anteriors



-0,45%



Nombre de respostes

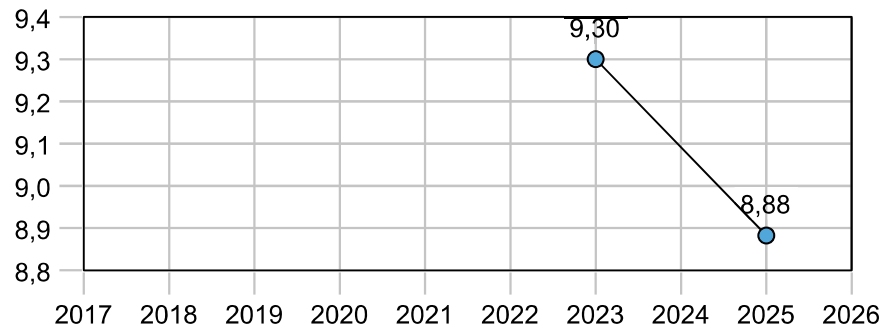


**Mitjana:** 9,06  
**Moda:** 10  
**Mediana:** 10,00  
**Desviació tipus:** 2,16

**Ensenyament**

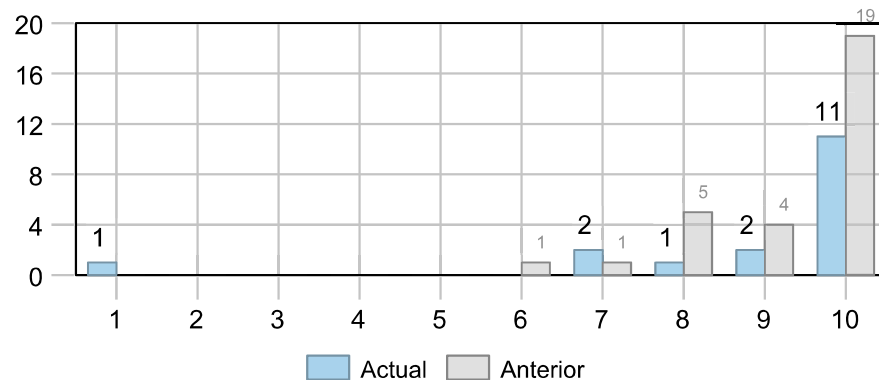
**Pregunta 7. Grau de satisfacció dels serveis que ofereix el projecte educatiu del centre (colònies, sortides pedagògiques, servei de menjador i espai de migdia, equinoteràpia, piscina, teràpia amb gossos, musicoteràpia, tennis adaptat, etc.)**

Evolució respecte als anys anteriors



-4,49% ↓

Nombre de respostes

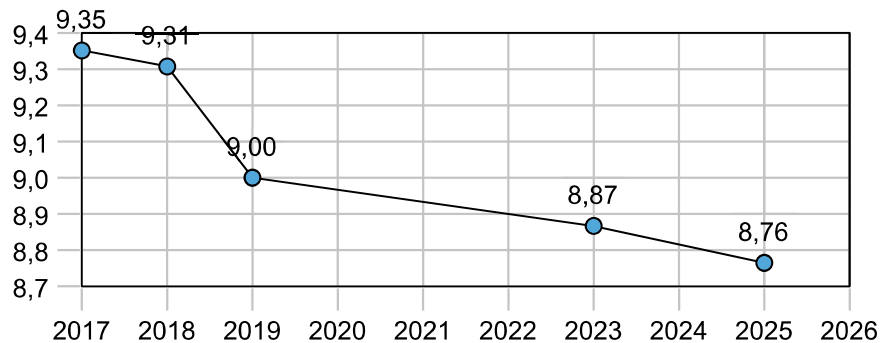


**Mitjana:** 8,88  
**Moda:** 10  
**Mediana:** 10,00  
**Desviació tipus:** 2,29

**Ensenyament**

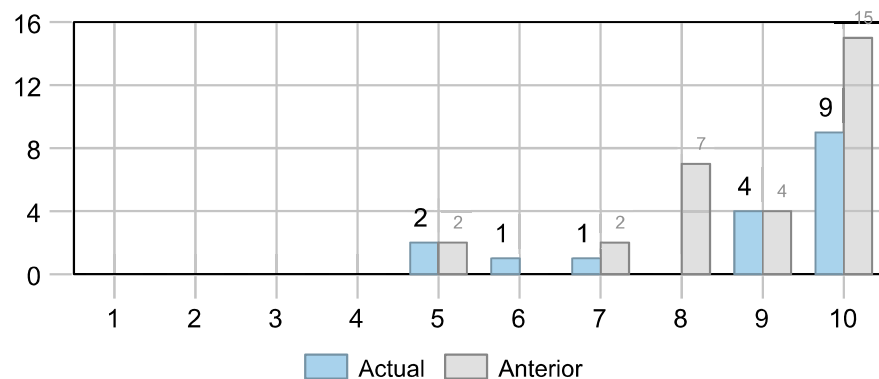
**Pregunta 8. Grau de satisfacció envers l'orientació acadèmica i/o professional (tutories, orientació, seguiments dels estudis)**

Evolució respecte als anys anteriors



-1,15% ↓

Nombre de respostes

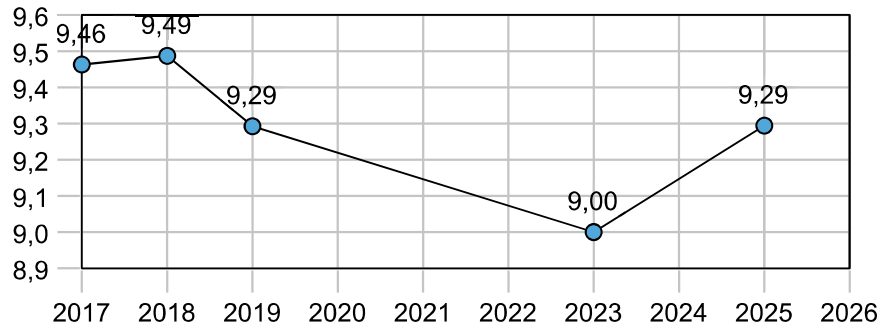



**Mitjana:** 8,76  
**Moda:** 10  
**Mediana:** 10,00  
**Desviació tipus:** 1,82

**Disponibilitat del personal**

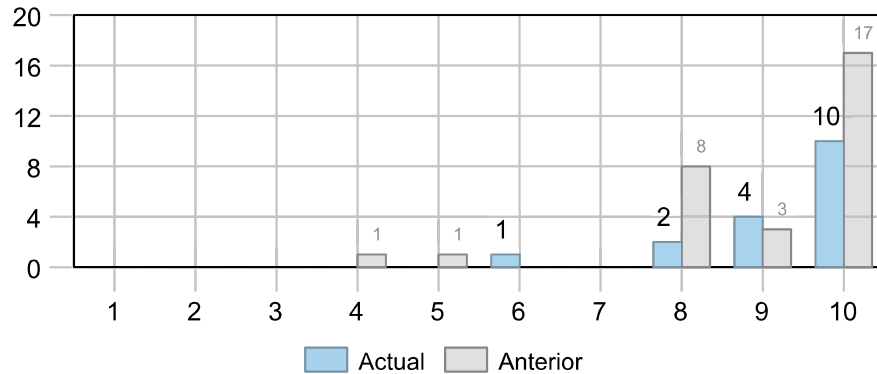
**Pregunta 9. Quan heu tingut algun problema pel que fa a l'orientació acadèmica o professional us heu sentit atesos**

Evolució respecte als anys anteriors



3,27% 

Nombre de respostes

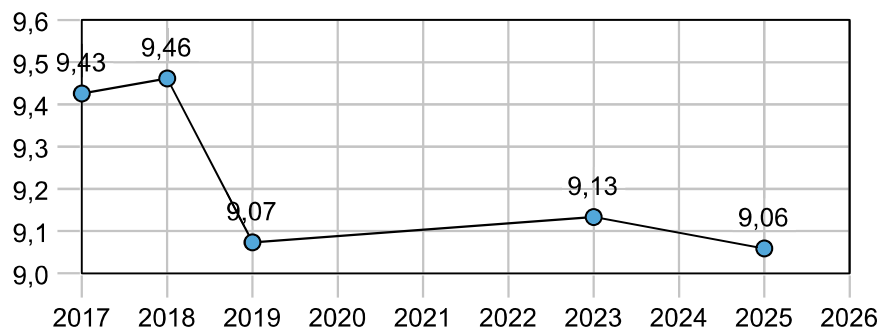


**Mitjana:** 9,29  
**Moda:** 10  
**Mediana:** 10,00  
**Desviació tipus:** 1,10

**Disponibilitat del personal**

**Pregunta 10. Grau de satisfacció de com actuen els/les professionals que atenen al meu fill/a a l'aula**

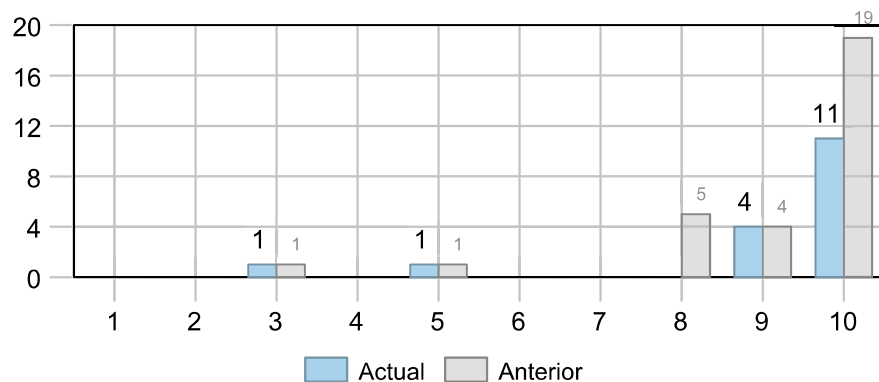
Evolució respecte als anys anteriors



-0,82%



Nombre de respostes

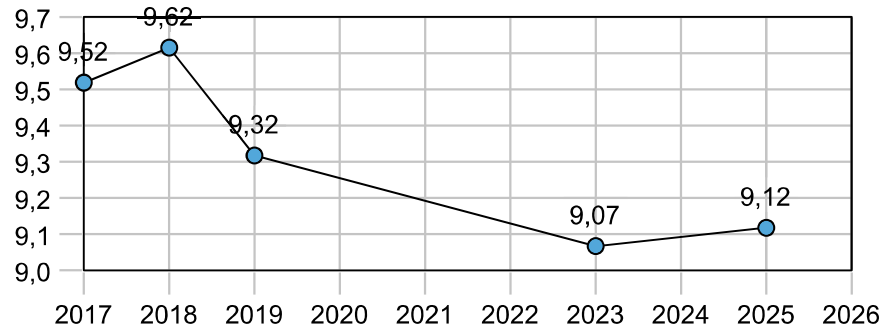



**Mitjana:** 9,06  
**Moda:** 10  
**Mediana:** 10,00  
**Desviació tipus:** 1,98

**Professorat**

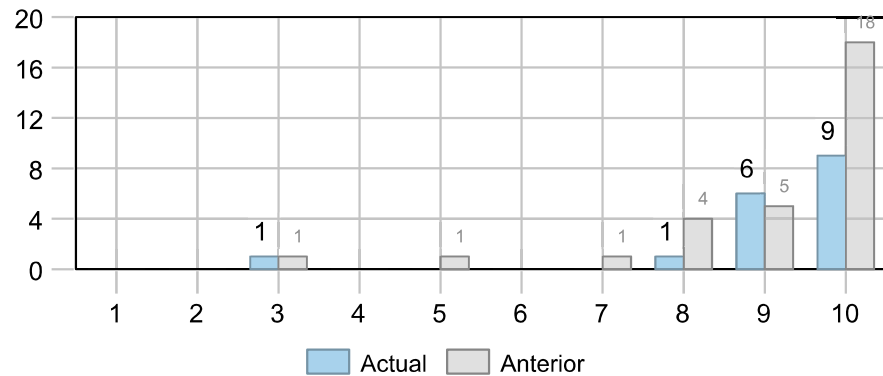
### Pregunta 11. Grau de satisfacció en l'atenció rebuda per part de l'equip docent

Evolució respecte als anys anteriors



0,56% 

Nombre de respostes

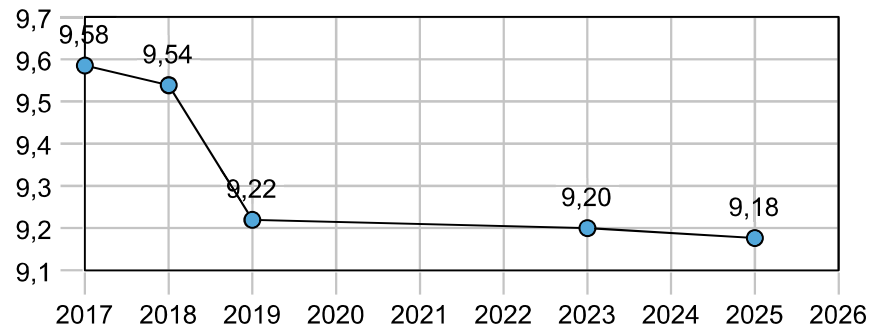


**Mitjana:** 9,12  
**Moda:** 10  
**Mediana:** 10,00  
**Desviació tipus:** 1,69

**Professorat**

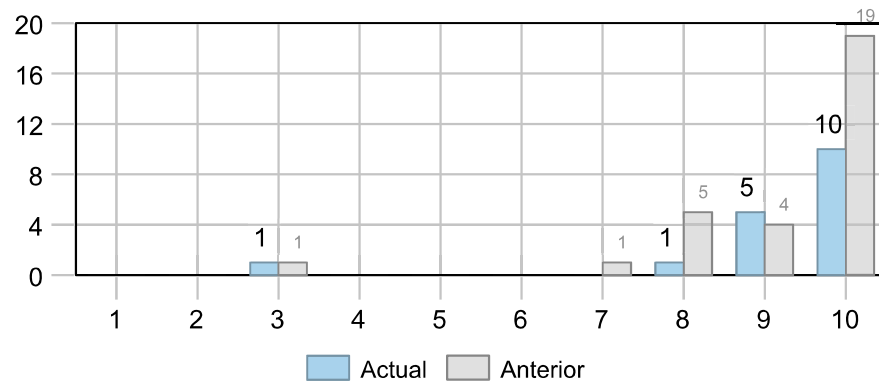
## Pregunta 12. Grau de satisfacció en l'atenció rebuda per part del personal de consergeria

Evolució respecte als anys anteriors



-0,26% ↓

Nombre de respostes

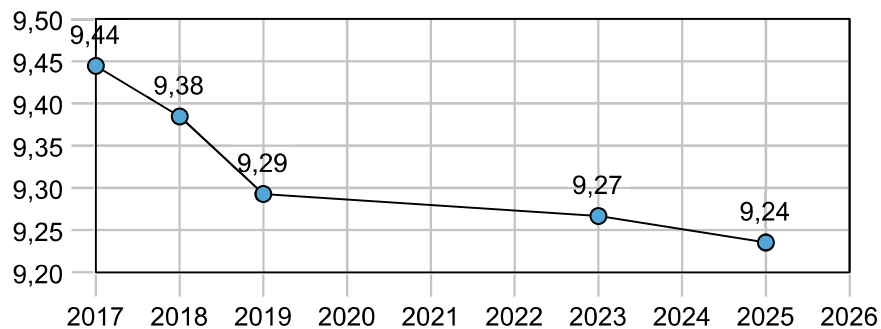


**Mitjana:** 9,18  
**Moda:** 10  
**Mediana:** 10,00  
**Desviació tipus:** 1,70

**Atenció a l'alumne**

**Pregunta 13. Grau de satisfacció en l'atenció rebuda per part del personal d'administració.**

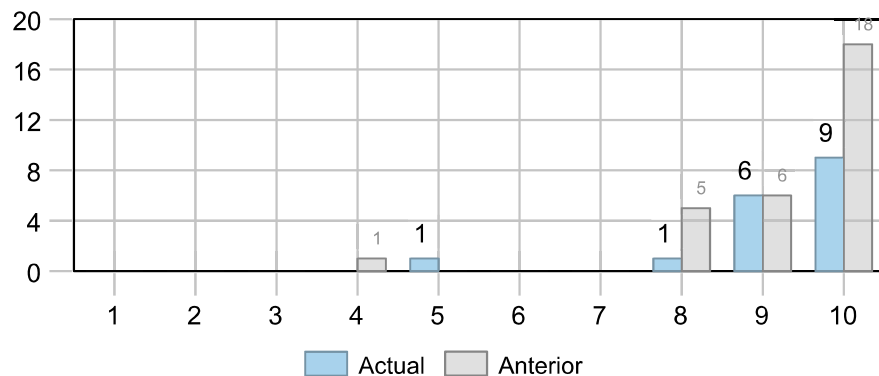
Evolució respecte als anys anteriors



-0,34%



Nombre de respostes



**Mitjana:** 9,24

**Moda:** 10

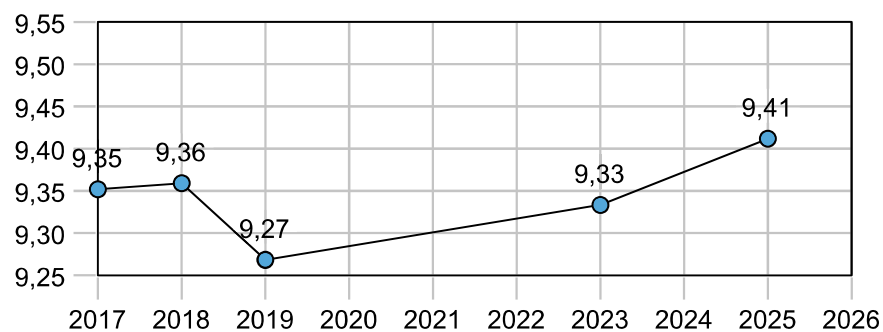
**Mediana:** 10,00


**Desviació tipus:** 1,25

**Atenció a l'alumne**

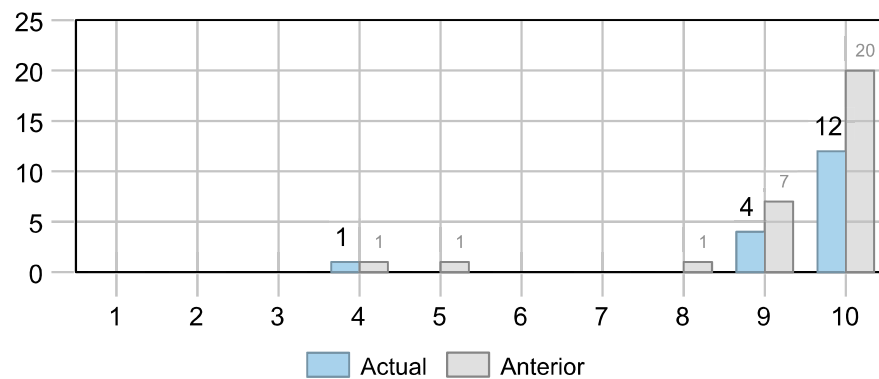
### Pregunta 14. Recomanaria aquest centre

Evolució respecte als anys anteriors



0,84% 

Nombre de respostes

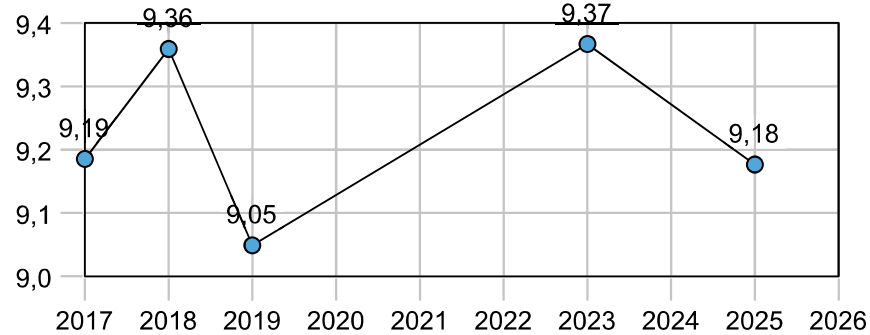



**Mitjana:** 9,41  
**Moda:** 10  
**Mediana:** 10,00  
**Desviació tipus:** 1,46

**Global**

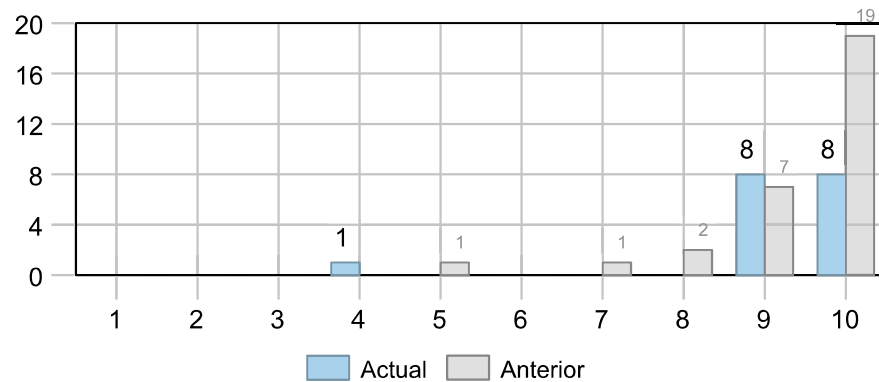
### Pregunta 15. Grau de satisfacció global del centre

Evolució respecte als anys anteriors



-2,03% 

Nombre de respostes



**Mitjana:** 9,18  
**Moda:** 9  
**Mediana:** 9,00  
**Desviació tipus:** 1,42

**Global**