

CIUTAT DELS DETALLS

El programa ' La ciutat dels detalls' gestiona les demandes sobre el manteniment i conservació de la ciutat. Les demandes les poden fer els ciutadans per diferents vies: telefònica, presencial i per internet a la web de l'Ajuntament: (<http://e-form.olot.cat/home/ciutat-dels-detalls>) o bé el mateixos departaments municipals que observin alguna deficiència o malfuncionament a la ciutat.

Es mostren a continuació els indicadors en relació a aquest programa corresponents a l'any:2015

RESUM INDICADORS – ANY 2015

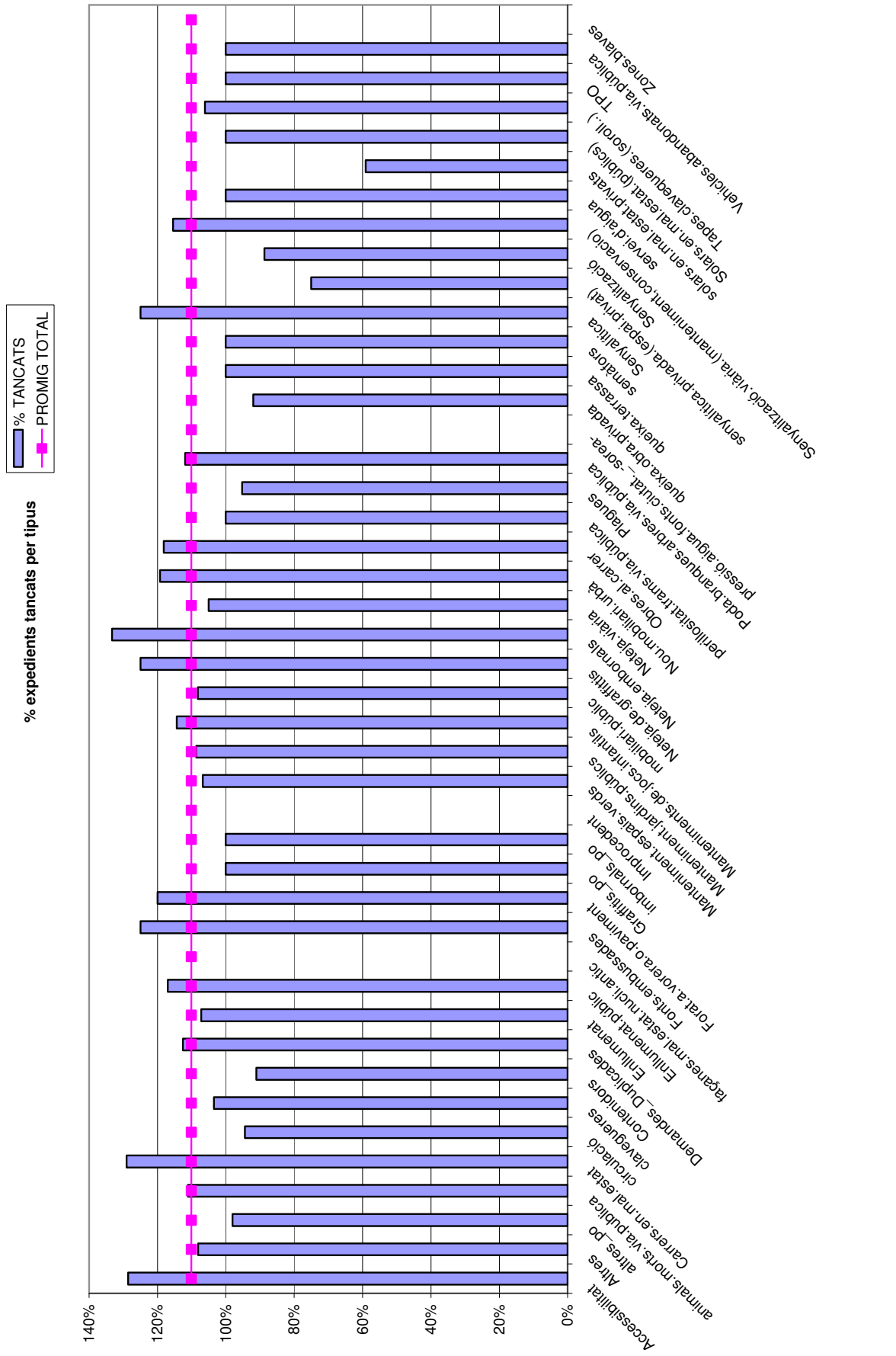
1.- Tipologia de les demandes

TIPUS DE DEMANDA	NUM.EXP.	%
Accessibilitat	7	0,22%
Altres	37	1,15%
altres_po	51	1,58%
animals.morts.via.publica	9	0,28%
Carrers.en.mal.estat	55	1,71%
circulació	18	0,56%
clavegueres	29	0,90%
Contenedors	56	1,74%
Demandes_Duplicades	32	0,99%
Enllumenat	14	0,43%
Enllumenat.públic	624	19,37%
façanes.mal.estat.nucli.antic	0	0,00%
Fonts.embussades	20	0,62%
Forat.a.vorera.o.paviment	341	10,59%
Graffitis_po	57	1,77%
imbornals_po	22	0,68%
Improcedent	0	0,00%
Manteniment.espais.verds	59	1,83%
Manteniment.jardins.públics	267	8,29%
Manteniments.de.jocs.infantils	21	0,65%
mobiliari.públic	476	14,78%
Neteja.de.graffittis	20	0,62%
Neteja.embornals	48	1,49%
Neteja.viària	40	1,24%
Nou.mobiliari.urbà	26	0,81%
Obres.al.carrer	11	0,34%
perillositat.trams.via.pública	20	0,62%
Plagues	42	1,30%
Poda.branques.arbres.via.pública	67	2,08%
pressió.aigua.fonts.ciutat._-sorea-	1	0,03%
queixa.obra.privada	25	0,78%
queixa.terrasa	1	0,03%
semàfors	2	0,06%
Senyalítica	24	0,75%
senyalítica.privada.(espai.privat)	4	0,12%
Senyalització	53	1,65%
Senyalització.viària.(manteniment,conservacio)	415	12,88%
servei.d'aigua	5	0,16%
solars.en.mal.estat.privats	115	3,57%
Solars.en.mal.estat.(públics)	4	0,12%
Tapes.clavegueres.(soroll..)	98	3,04%
TPO	3	0,09%
Vehicles.abandonats.via.pública	2	0,06%
Zones.blaves	0	0,00%

3221 100,00%

2.- Percentatge d'expedients sobre expedients oberts per tipologia

TIPUS	OBERTS	TANCATS	% TANCATS
Accessibilitat	7	9	129%
Altres	37	40	108%
altres_po	51	50	98%
animals.morts.via.publica	9	10	111%
Carrers.en.mal.estat	55	71	129%
circulació	18	17	94%
clavegueres	29	30	103%
Contenidors	56	51	91%
Demandes_Duplicades	32	36	113%
Enllumenat	14	15	107%
Enllumenat públic	624	730	117%
façanes.mal.estat.nucli.antic	0	0	0%
Fonts embussades	20	25	125%
Forat a vorera o paviment	341	409	120%
Graffitis_po	57	57	100%
imbornals_po	22	22	100%
Improcedent	0	0	0%
Manteniment espais verds	59	63	107%
Manteniment jardins públics	267	290	109%
Manteniments de jocs infantils	21	24	114%
mobiliari públic	476	515	108%
Neteja de graffittis	20	25	125%
Neteja embornals	48	64	133%
Neteja viària	40	42	105%
Nou mobiliari urbà	26	31	119%
Obres al carrer	11	13	118%
perillositat trams via pública	20	20	100%
Plagues	42	40	95%
Poda branques arbres via pública	67	75	112%
pressió aigua fonts ciutat. _-sorea-	1	0	0%
queixa obra privada	25	23	92%
queixa terrassa	1	1	100%
semàfors	2	2	100%
Senyalítica	24	30	125%
senyalítica privada (espai privat)	4	3	75%
Senyalització	53	47	89%
Senyalització viària (manteniment, conservació)	415	479	115%
servei d'aigua	5	5	100%
solars en mal estat privats	115	68	59%
Solars en mal estat (públics)	4	4	100%
Tapes clavegueres (soroll..)	98	104	106%
TPO	3	3	100%
Vehicles abandonats via pública	2	2	100%
Zones blaves	0	0	0%
	3221	3545	110%



3.- Durada promig simple de resolució dels expedients en dies

Mitjana de DIES	
Tipologies	Total
Accessibilitat	25,33
Altres	24,57
altres_po	5,78
animals.morts.via.publica	25,56
Carrers.en.mal.estat	30,02
circulació	15,06
clavegueres	35,79
Contenidors	18,20
Demandes_Duplicades	20,71
Enllumenat	15,54
Enllumenat.públic	13,10
Fonts.embussades	18,15
Forat.a.vorera.o.paviment	33,55
Graffitis_po	12,05
imbornals_po	7,00
Manteniment.espais.verds	33,65
Manteniment.jardins.públics	11,74
Manteniments.de.jocs.infantils	34,60
mobiliari.públic	16,68
Neteja.de.graffittis	20,65
Neteja.embornals	25,47
Neteja.viària	14,24
Nou.mobiliari.urbà	44,32
Obres.al.carrer	20,55
perillositat.trams.via.pública	16,32
Plagues	20,18
Poda.branques.arbres.via.pública	20,92
queixa.obra.privada	68,28
queixa.terrassa	35,00
semàfors	34,50
Senyalítica	29,73
senyalítica.privada.(espai.privat)	80,50
Senyalització	63,47
Senyalització.viària.(manteniment,conservacio)	11,92
servei.d'aigua	16,20
Solars.en.mal.estat.(públics)	17,75
solars.en.mal.estat.privats	63,92
Tapes.clavegueres.(soroll..)	24,26
TPO	21,67
Vehicles.abandonats.via.pública	19,00
promig general	20,10

'Mediana' de la durada en dies

(Me)	9	El 50% dels expedients tenen una durada de 9 dies o inferior
Q3	24	El 75% dels expedients tenen una durada de 24' dies o inferior
Q1	4	El 25% dels expedients tenen una durada de 4 dies o inferior

4.- Taula de percentatges acumulats per tipologies

TIPUS DE DEMANDA	NUM.EXP.	ACUMULAT %
Enllumenat.públic	624	19,37
mobiliari.públic	476	34,15
Senyalització.viària.(manteniment,conservacio)	415	47,04
Forat.a.vorera.o.paviment	341	57,62
Manteniment.jardins.públics	267	65,91
solars.en.mal.estat.privats	115	69,48
Tapes.clavequeres.(soroll..)	98	72,52
Poda.branques.arbres.via.pública	67	74,60
Manteniment.espais.verds	59	76,44
Graffitis_po	57	78,21
Contenidors	56	79,94
Carrers.en.mal.estat	55	81,65
Senyalització	53	83,30
altres_po	51	84,88
Neteja.embornals	48	86,37
Plagues	42	87,67
Neteja.viària	40	88,92
Altres	37	90,07
Demandes_Duplicades	32	91,06
clavequeres	29	91,96
Nou.mobiliari.urbà	26	92,77
queixa.obra.privada	25	93,54
Senyalítica	24	94,29
imbornals_po	22	94,97
Manteniments.de.jocs.infantils	21	95,62
Fonts.embussades	20	96,24
Neteja.de.graffittis	20	96,86
perillositat.trams.via.pública	20	97,49
circulació	18	98,04
Enllumenat	14	98,48
Obres.al.carrer	11	98,82
animals.morts.via.publica	9	99,10
Accessibilitat	7	99,32
servei.d'aigua	5	99,47
senyalítica.privada.(espai.privat)	4	99,60
Solars.en.mal.estat.(públics)	4	99,72
TPO	3	99,81
semàfors	2	99,88
Vehicles.abandonats.via.pública	2	99,94
pressió.aigua.fonts.ciutat._-sorea-	1	99,97
queixa.terrasa	1	100,00
façanes.mal.estat.nucli.antic	0	100,00
Improcedent	0	100,00
Zones.blaves	0	100,00
	3221	

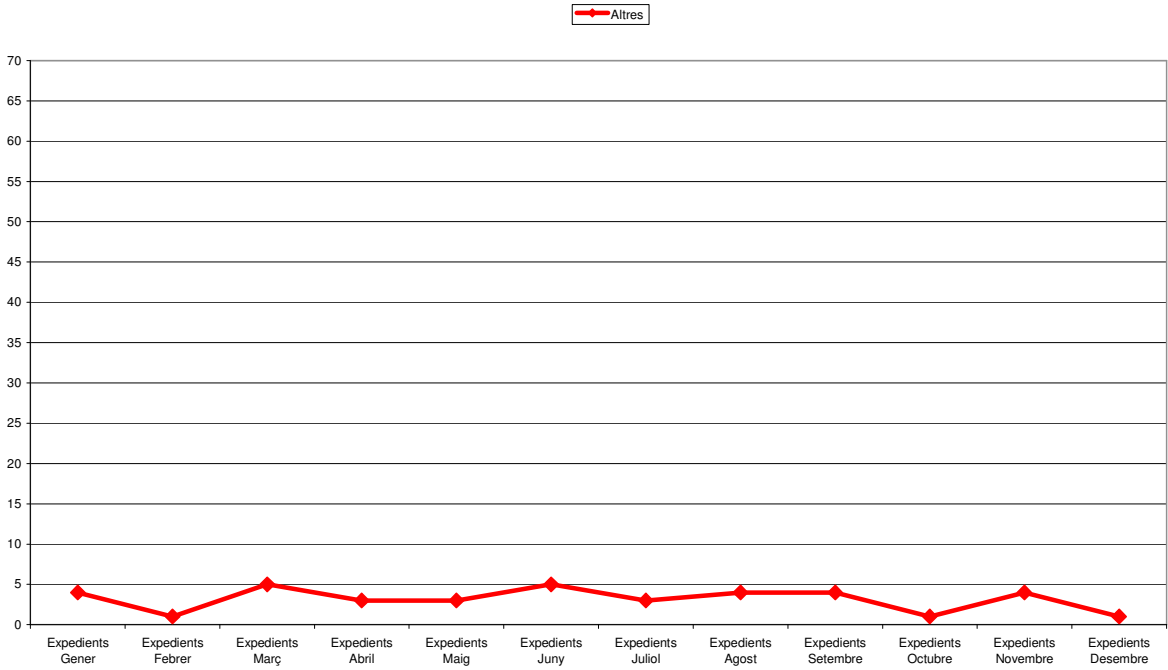
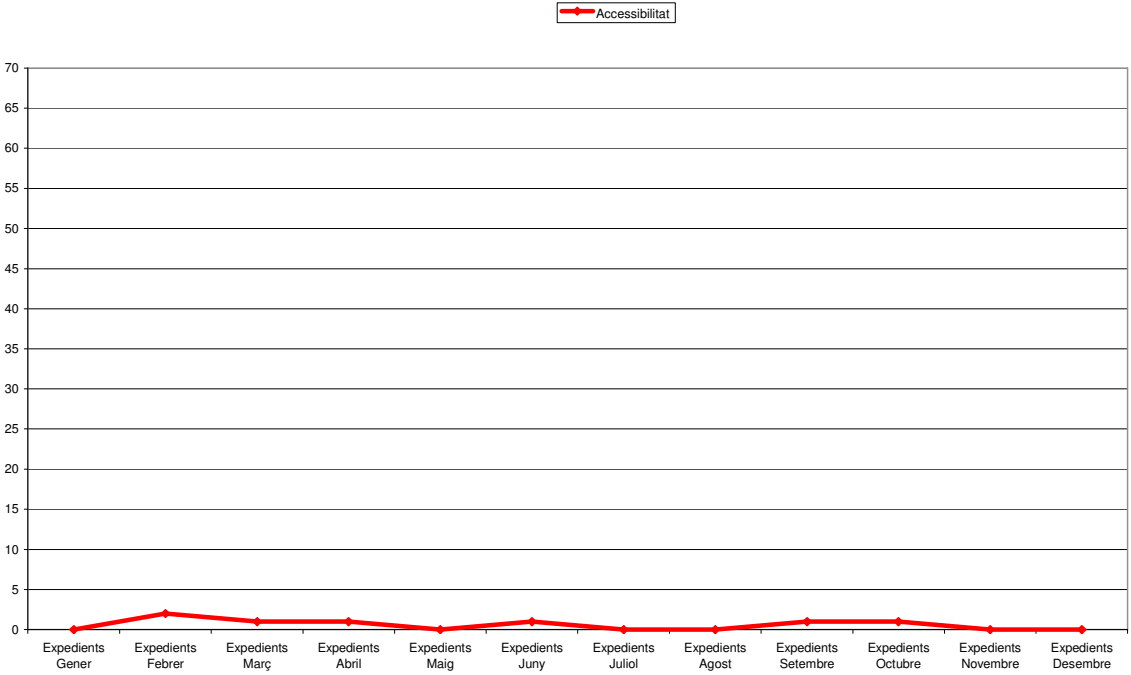


5.- Evolució de la demanda per mesos i tipologies

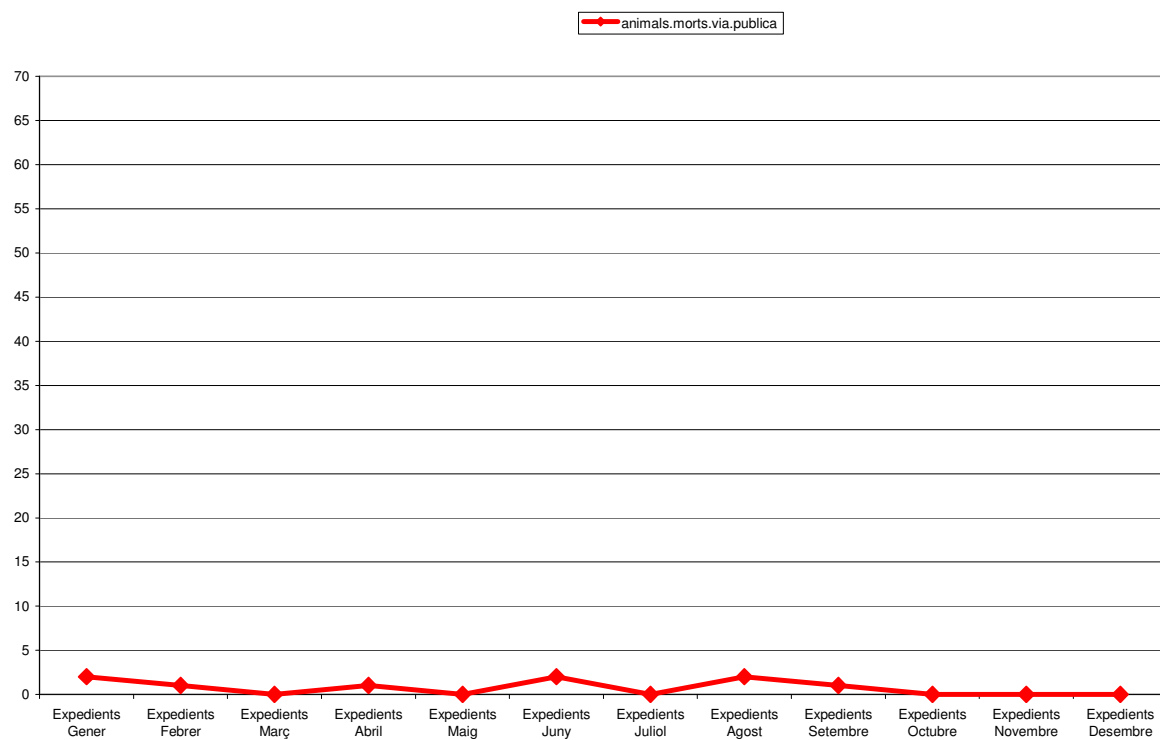
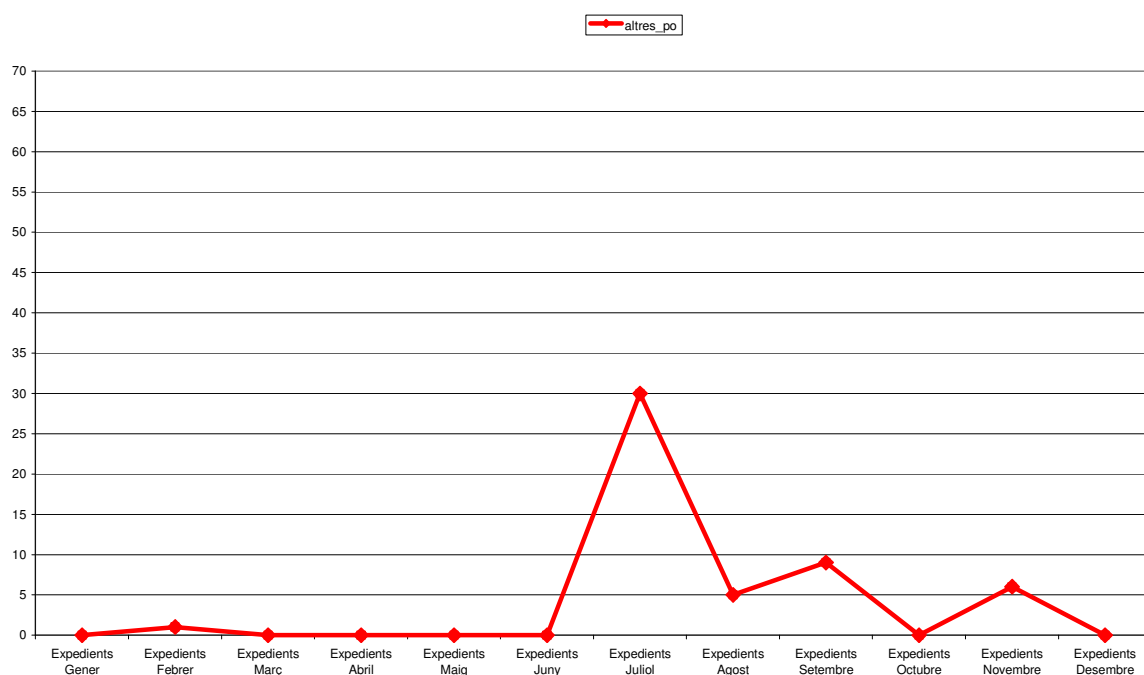
Tipologies	Expedients Gener	Expedients Febrer	Expedients Març	Expedients Abril	Expedients Maig	Expedients Juny
Accessibilitat	0	2	1	1	0	1
Altres	4	1	5	3	3	5
altres_po	0	1	0	0	0	0
animals.morts.via publica	2	1	0	1	0	2
Carrers.en.mal.estat	4	2	4	4	3	9
Circulació	2	2	0	0	0	1
Clavegueres	0	1	1	2	0	13
Contenidors	1	3	5	4	2	4
Demandes_Duplicades	3	3	5	2	3	0
Enllumenat	0	1	2	1	2	0
Enllumenat públic	54	35	64	49	47	68
façanes.mal.estat.nucli.antic	0	0	0	0	0	0
Fonts embussades	3	2	2	3	1	0
Forat a vorera o paviment	44	22	37	28	40	37
Graffitis_po	0	0	1	0	22	0
imbornals_po	0	0	0	0	0	0
Improcedent	0	0	0	0	0	0
Manteniment espais verds	7	9	4	7	4	6
Manteniment jardins públics	6	5	12	20	36	33
Manteniments de jocs infantils	0	0	3	4	2	2
mobiliari públic	50	35	34	59	52	49
Neteja de graffittis	2	0	1	0	1	3
Neteja embornals	2	4	4	0	3	13
Neteja viària	1	3	4	2	3	1
Nou mobiliari urbà	4	4	2	1	5	1
Obres al carrer	0	1	2	1	0	0
perillositat trams via pública	1	0	1	5	1	1
Plagues	1	2	2	4	2	3
Poda branques arbres via pública	0	8	3	17	3	8
pressió aigua fonts ciutat. _-sorea-	1	0	0	0	0	0
queixa obra privada	4	1	3	2	4	3
queixa terrassa	0	0	0	0	0	0
Semàfors	0	0	0	0	0	0
Senyalítica	2	2	2	4	3	2
senyalítica privada (espai privat)	1	0	0	1	0	0
Senyalització	9	6	4	3	6	2
Senyalització viària (manteniment,conservacio)	41	54	42	35	34	29
servei d'aigua	0	0	0	0	0	2
solars.en.mal.estat.privats	7	1	5	7	8	13
Solars.en.mal.estat.(públics)	0	0	1	0	1	0
Tapes clavegueres.(soroll..)	9	3	4	8	9	9
TPO	0	0	1	0	0	0
Vehicles abandonats via pública	1	0	0	0	0	0
Zones blaves	0	0	0	0	0	0
	266	214	261	278	300	320

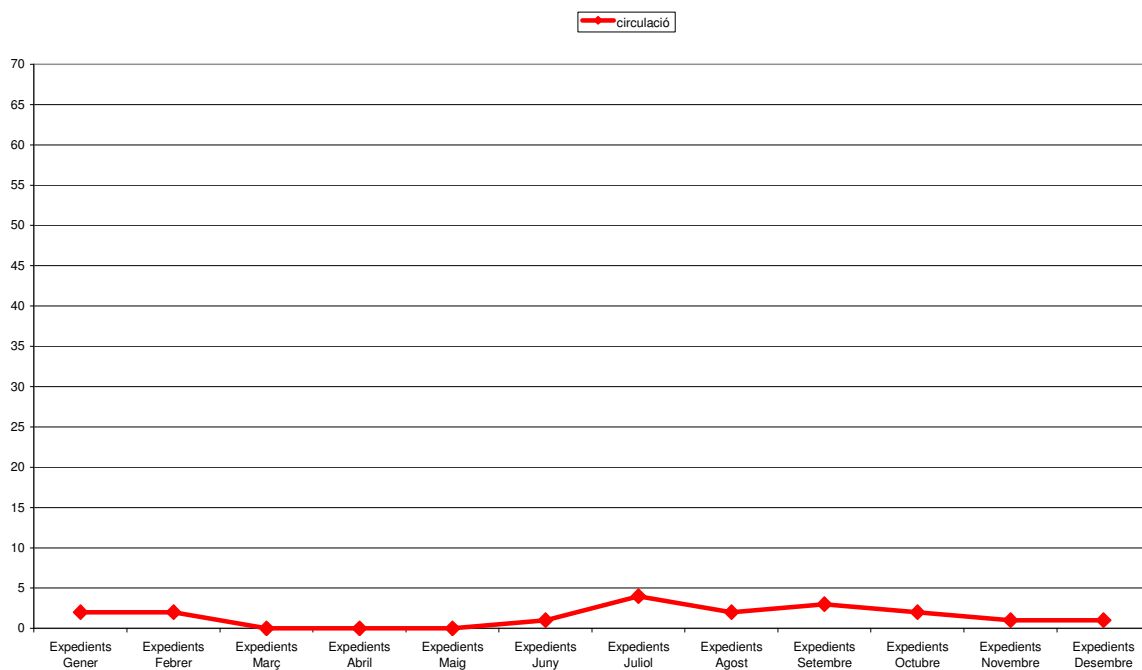
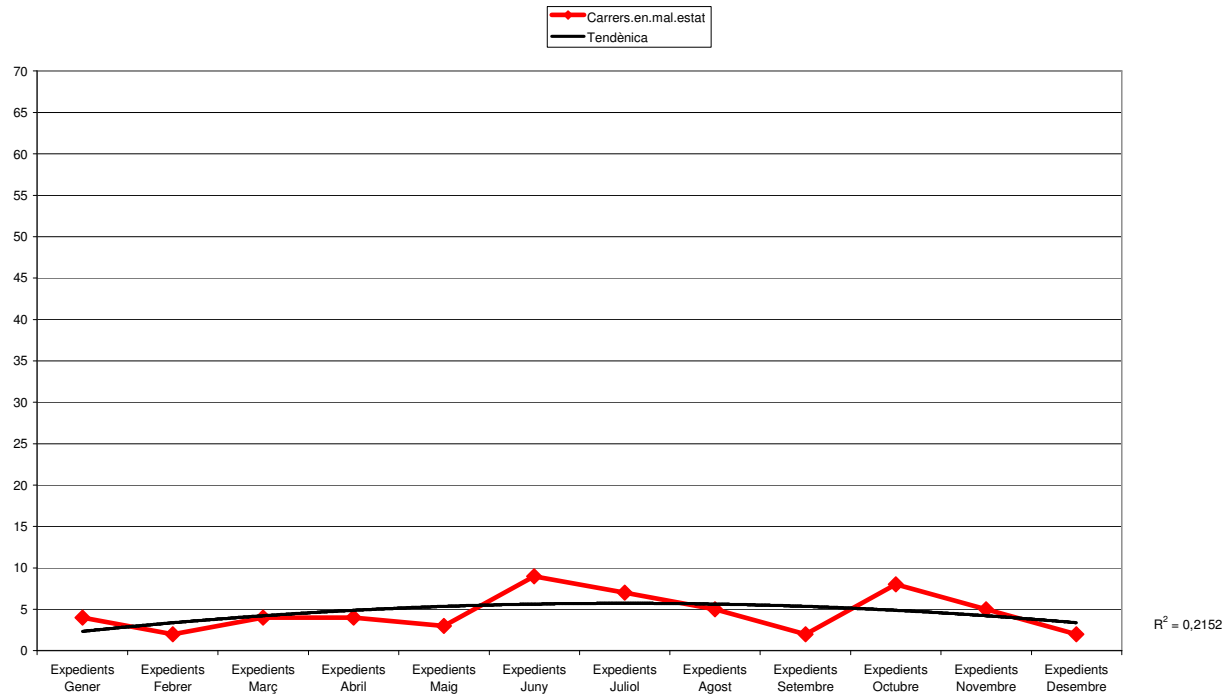
Tipologies	Expedients Juliol	Expedients Agost	Expedients Setembre	Expedients Octubre	Expedients Novembre	Expedients Desembre
Accessibilitat	0	0	1	1	0	0
Altres	3	4	4	1	4	1
altres_po	30	5	9	0	6	0
animals.morts.via publica	0	2	1	0	0	0
Carrers.en.mal.estat	7	5	2	8	5	2
Circulació	4	2	3	2	1	1
clavegueres	9	0	0	2	0	1
Contenidors	14	6	5	1	7	4
Demandes_Duplicades	1	4	1	6	4	0
Enllumenat	1	1	0	3	1	2
Enllumenat públic	57	40	50	66	45	49
façanes.mal.estat.nucli.antic	0	0	0	0	0	0
Fonts.embussades	3	1	1	2	0	2
Forat.a.vorera.o.paviment	25	20	22	31	21	14
Graffitis_po	13	8	12	0	1	0
imbornals_po	17	0	4	0	1	0
Improcedent	0	0	0	0	0	0
Manteniment.espais.verds	3	6	4	3	2	5
Manteniment.jardins.públics	56	13	40	24	17	6
Manteniments.de.jocs.infantils	4	2	1	1	2	0
mobiliari.públic	41	30	32	33	29	31
Neteja.de.graffittis	3	5	4	0	0	1
Neteja.embornals	6	5	1	5	4	1
Neteja.viària	6	2	3	5	4	6
Nou.mobiliari.urbà	3	1	1	2	0	2
Obres.al.carrer	2	2	1	1	0	1
perillositat.trams.via.pública	5	2	3	0	1	0
Plagues	4	3	6	7	3	4
Poda.branques.arbres.via.pública	6	3	3	5	4	6
pressió.aigua.fonts.ciutat._-sorea-	0	0	0	0	0	0
queixa.obra.privada	3	2	3	0	0	0
queixa.terrasa	0	0	1	0	0	0
Semàfors	2	0	0	0	0	0
Senyalítica	2	1	2	0	3	1
senyalítica.privada.(espai.privat)	0	0	0	1	0	1
Senyalització	2	2	1	5	6	7
Senyalització.viària.(manteniment,conservacio)	41	20	20	35	30	34
servei.d'aigua	2	0	0	0	1	0
solars.en.mal.estat.privats	22	14	11	21	5	1
Solars.en.mal.estat.(públics)	0	1	1	0	0	0
Tapes.clavegueres.(soroll..)	17	10	10	5	8	6
TPO	0	0	1	1	0	0
Vehicles.abandonats.via.pública	1	0	0	0	0	0
Zones.blaves	0	0	0	0	0	0
	415	222	264	277	215	189

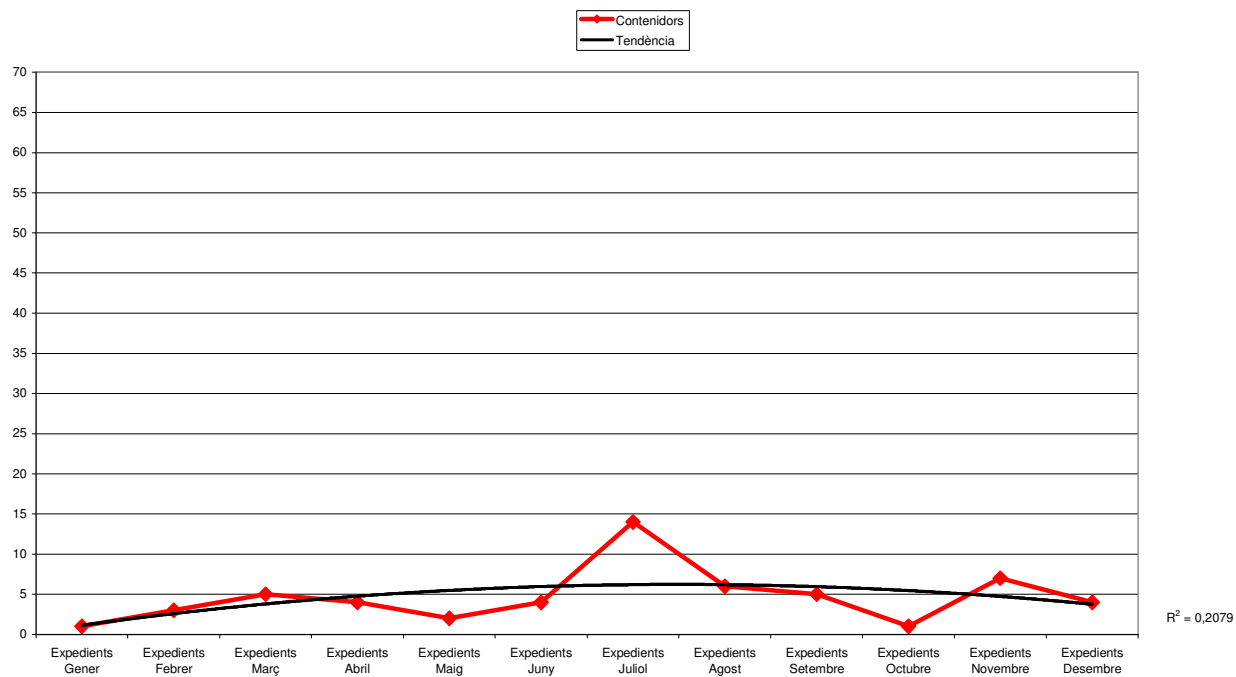
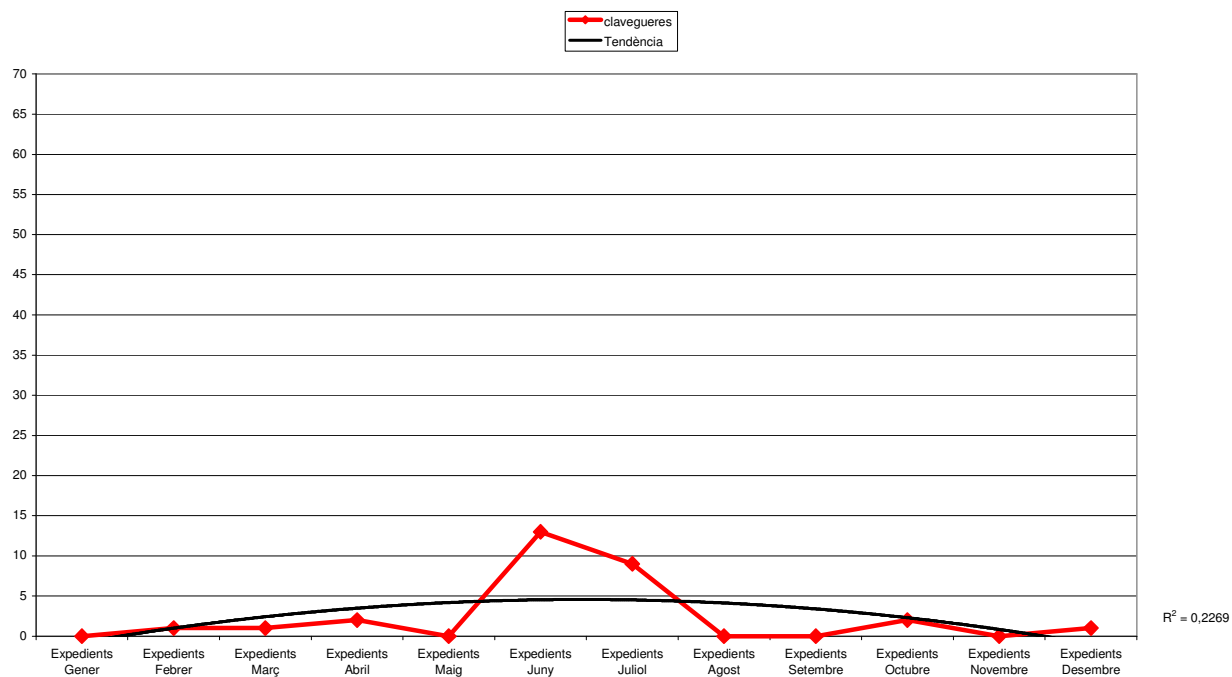
6.- Gràfics d'evolució per cada tipologia ¹

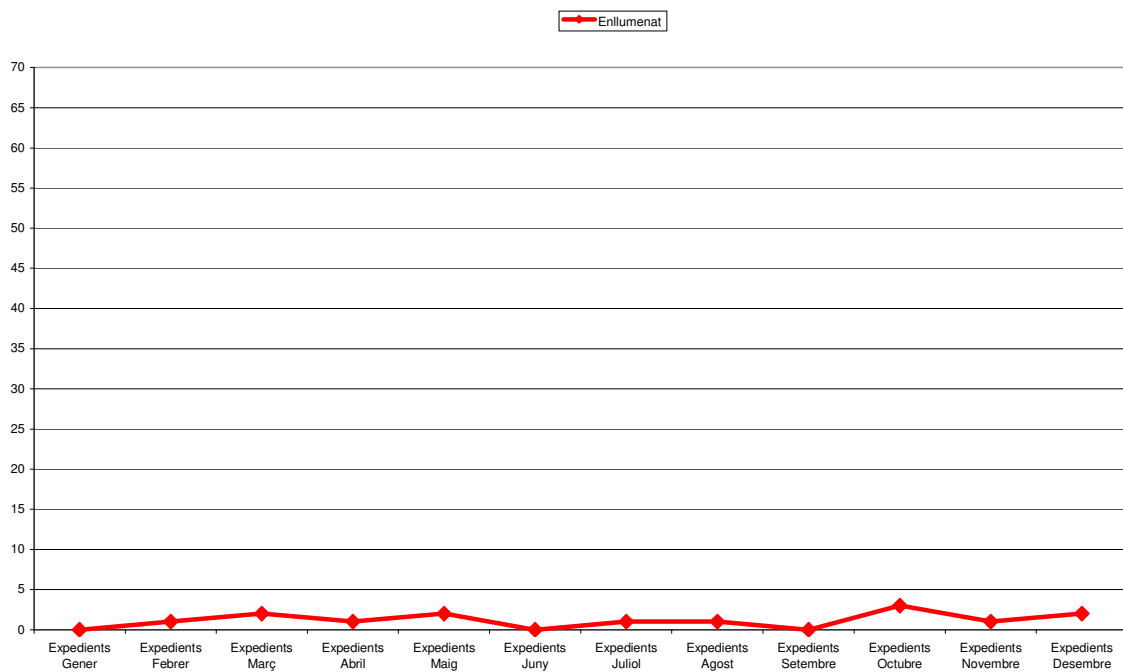
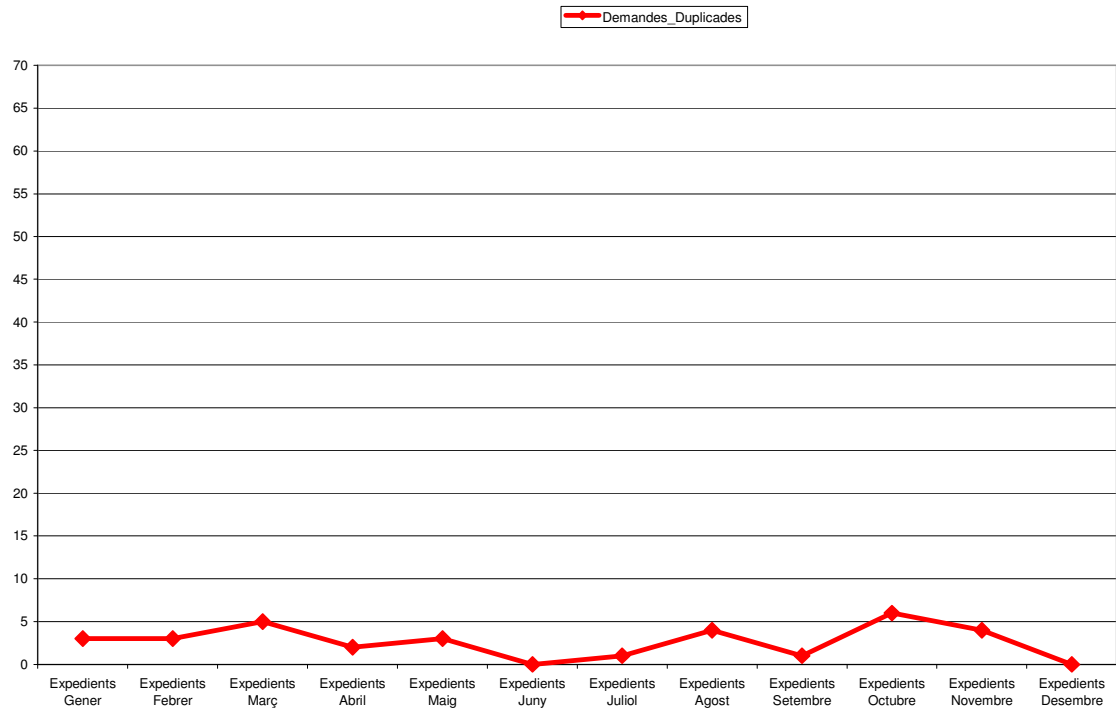


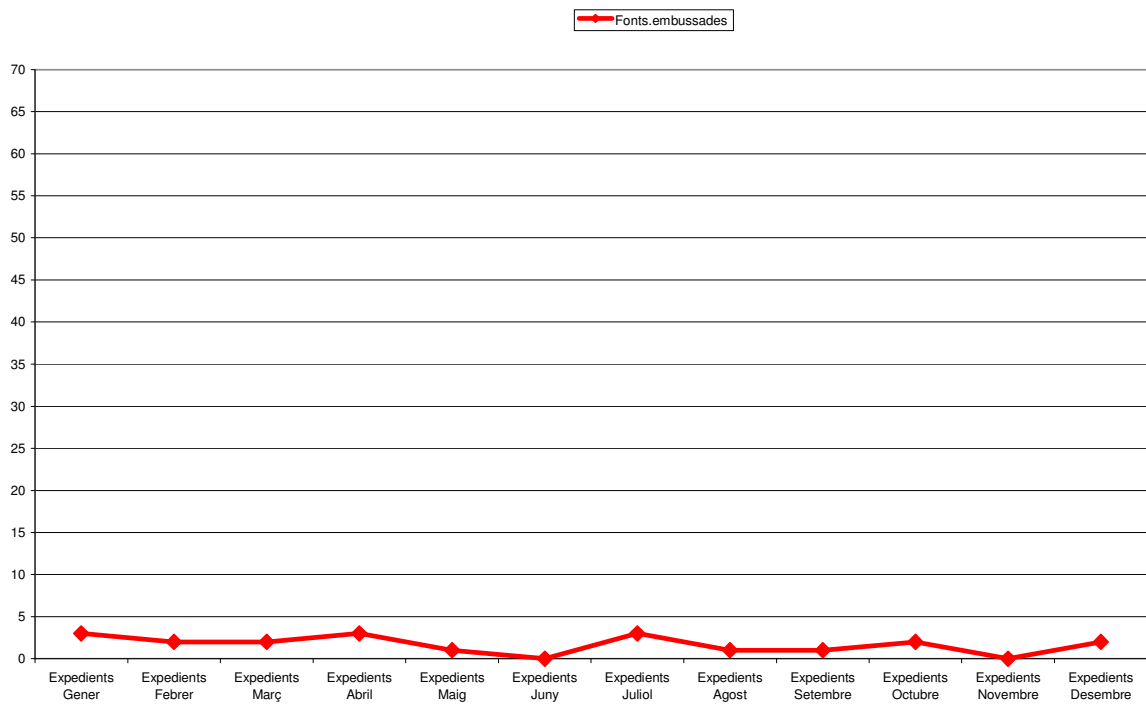
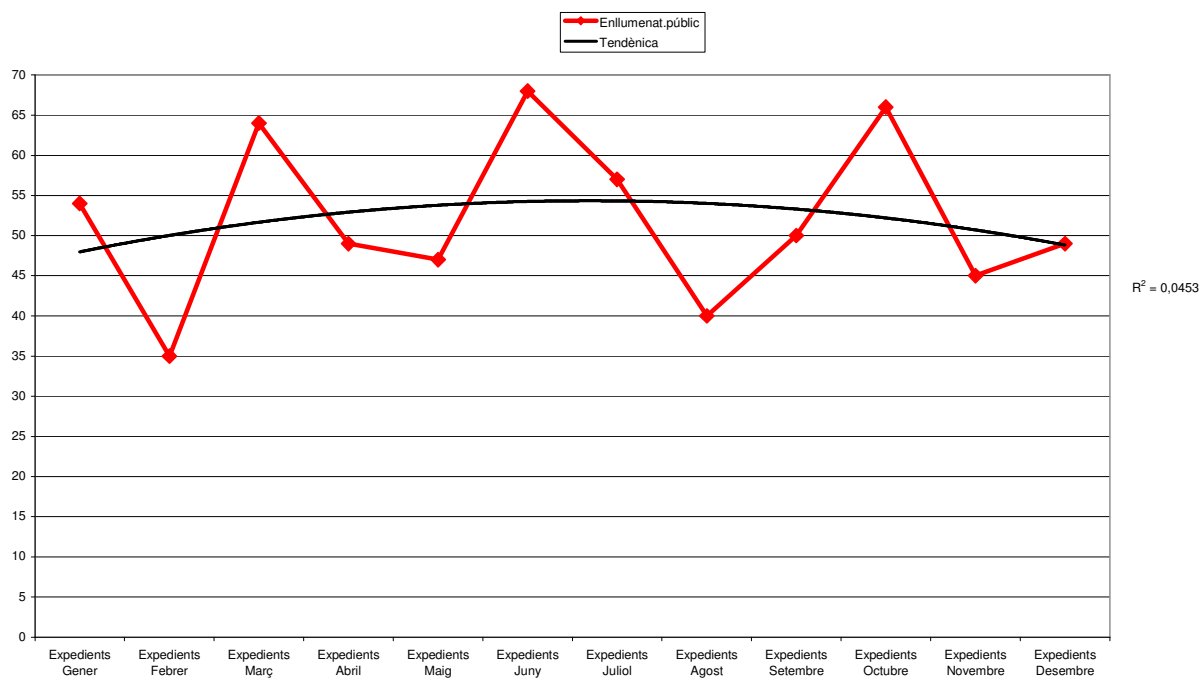
¹ El algunes tipologies, on les dades són més significatives es mostra també el perfil de la tendència simple

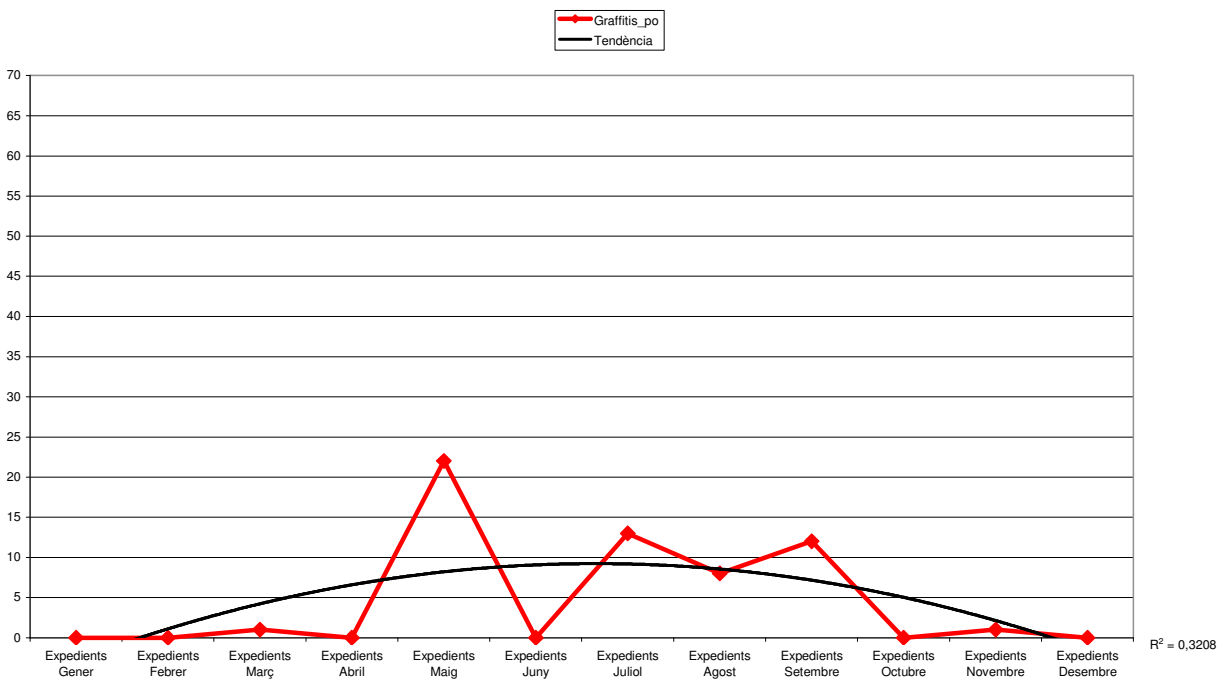
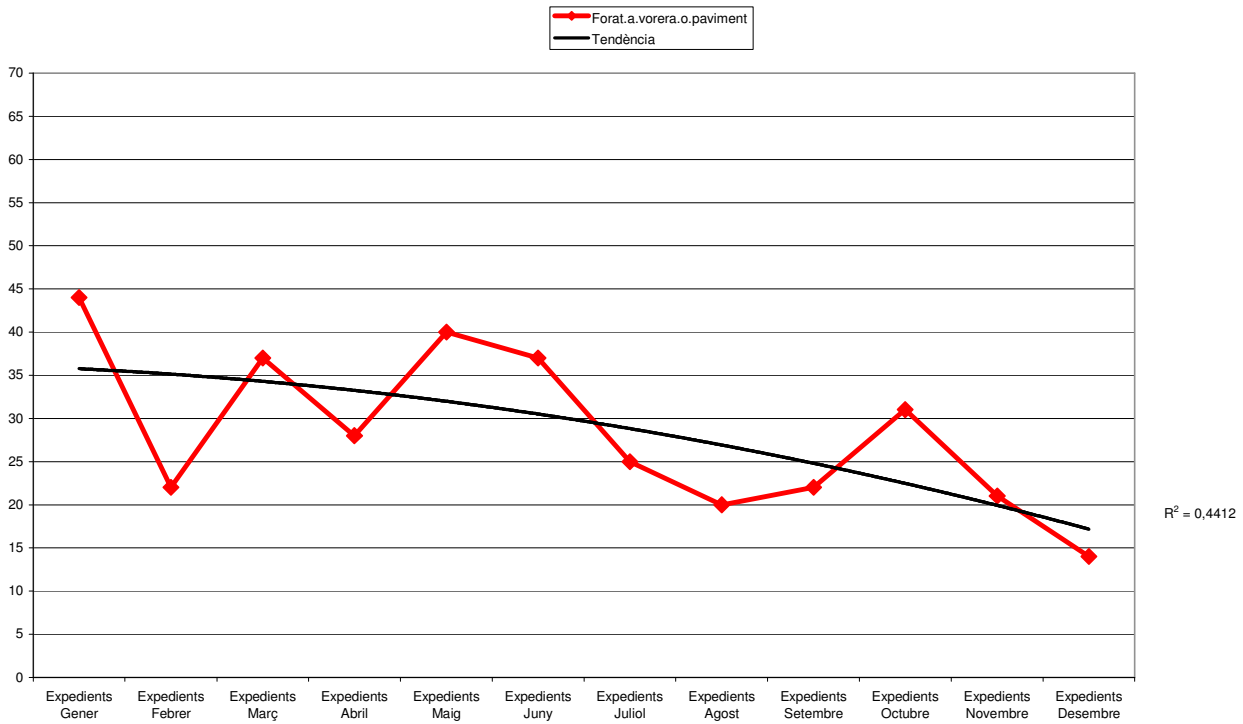


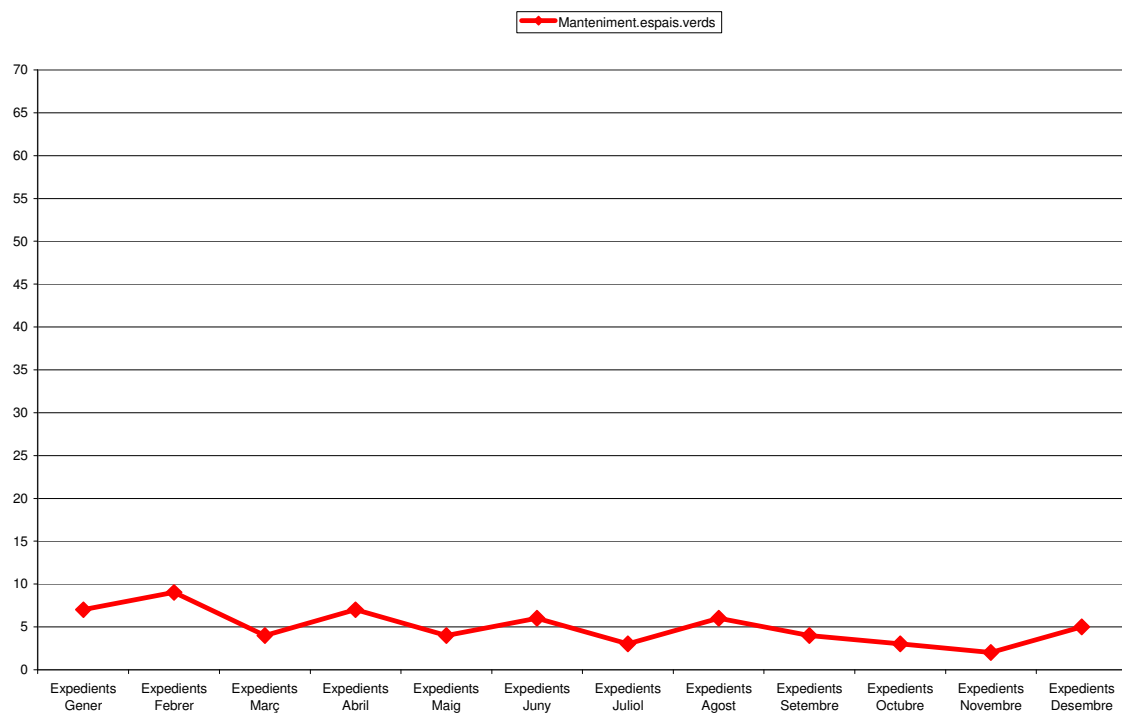
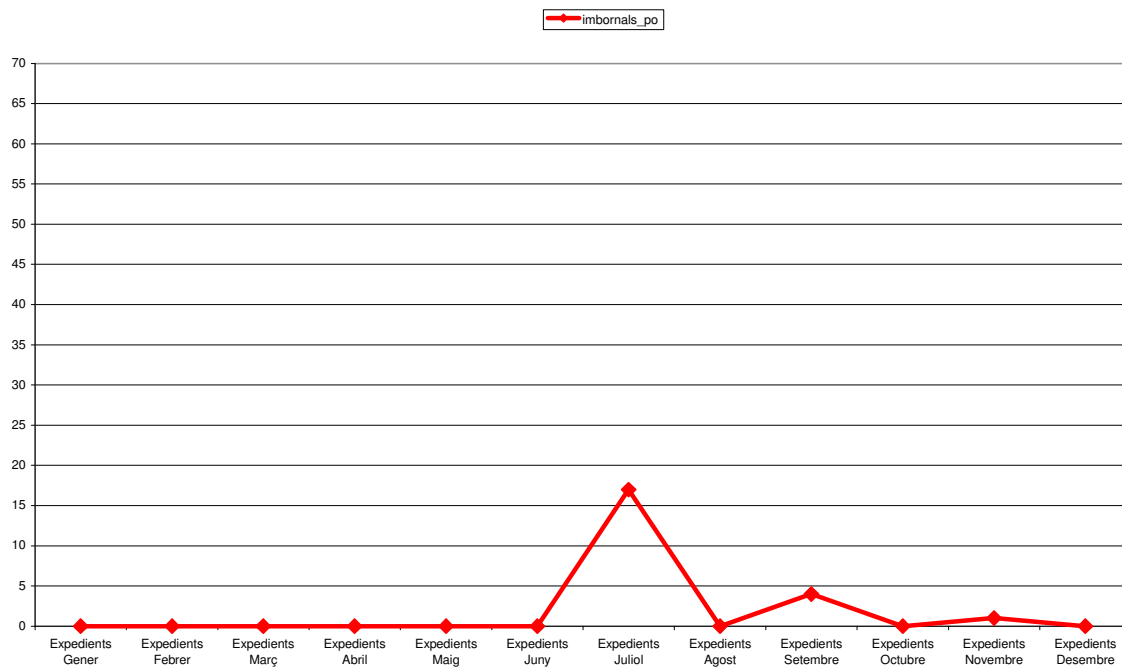


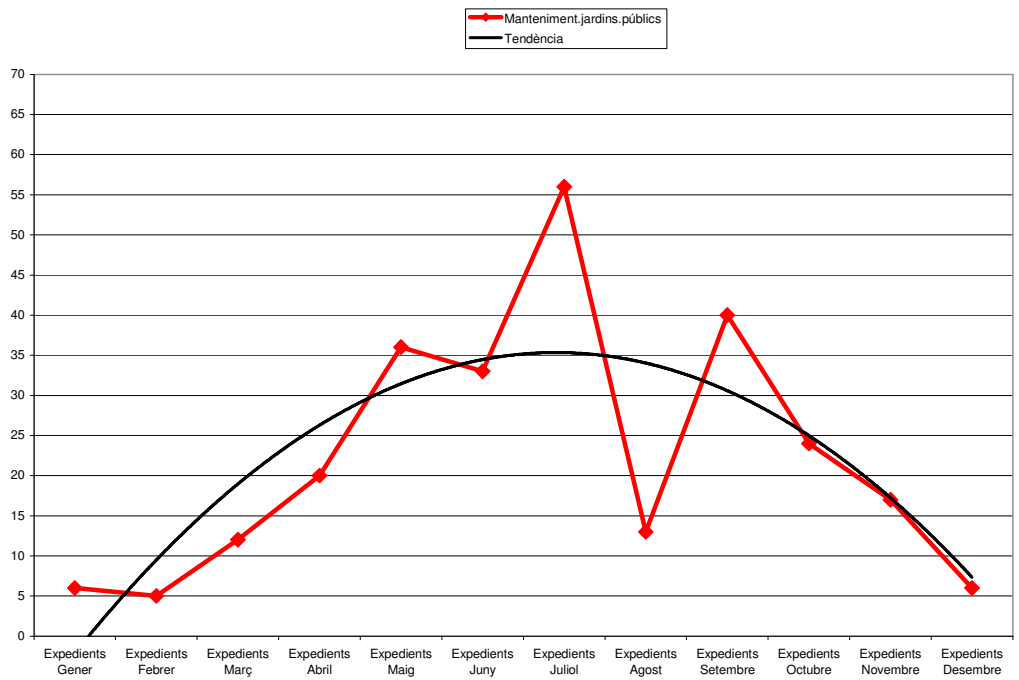




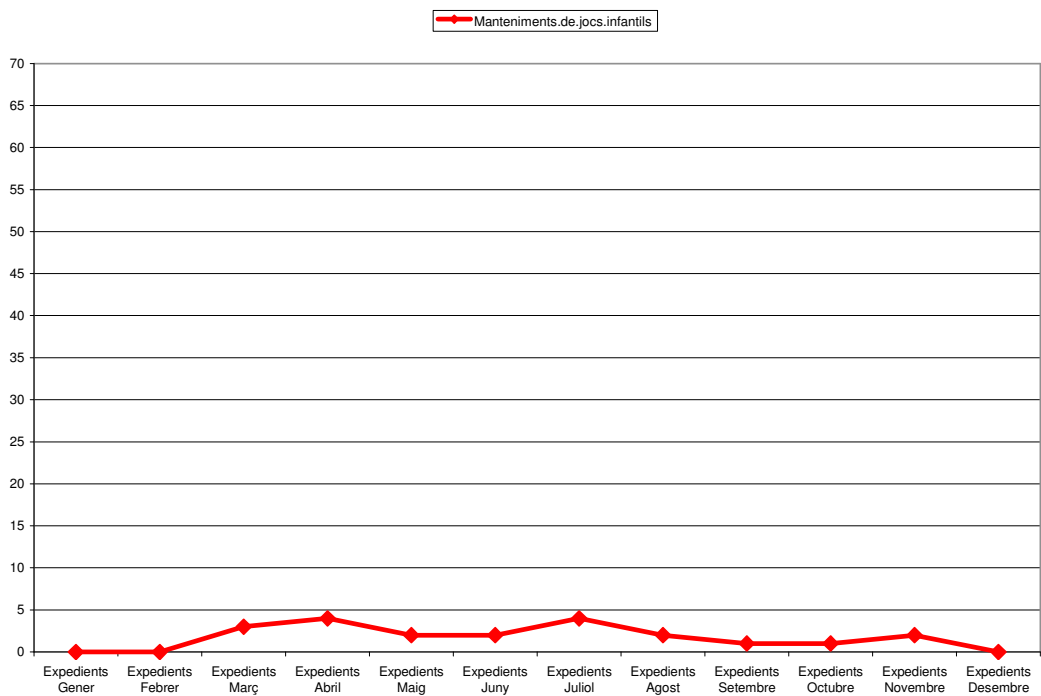


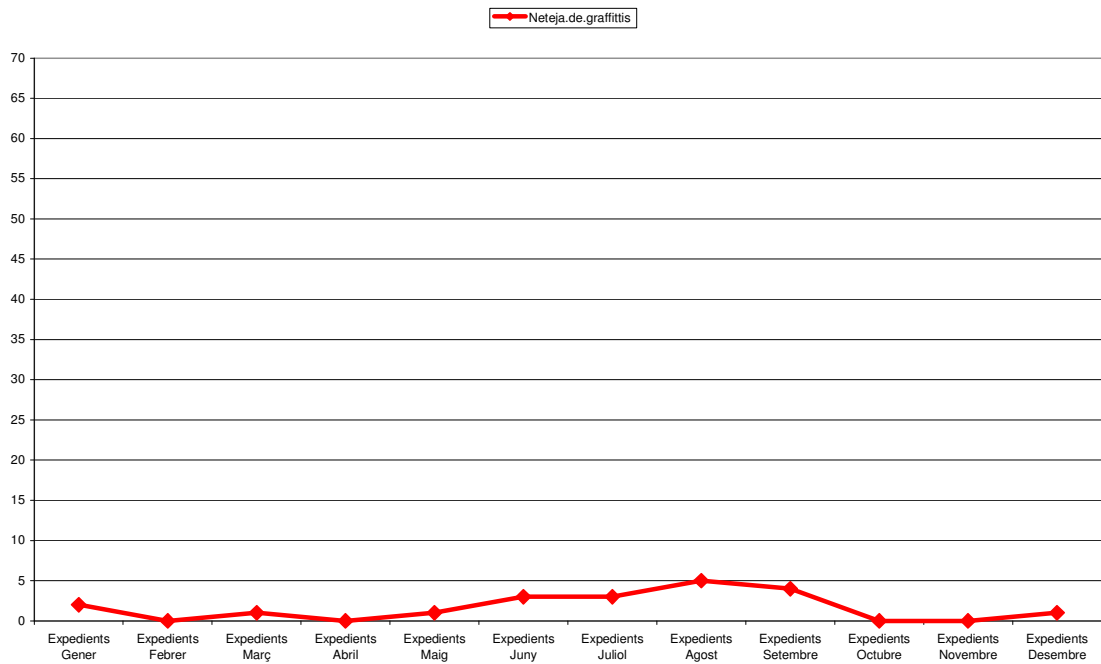
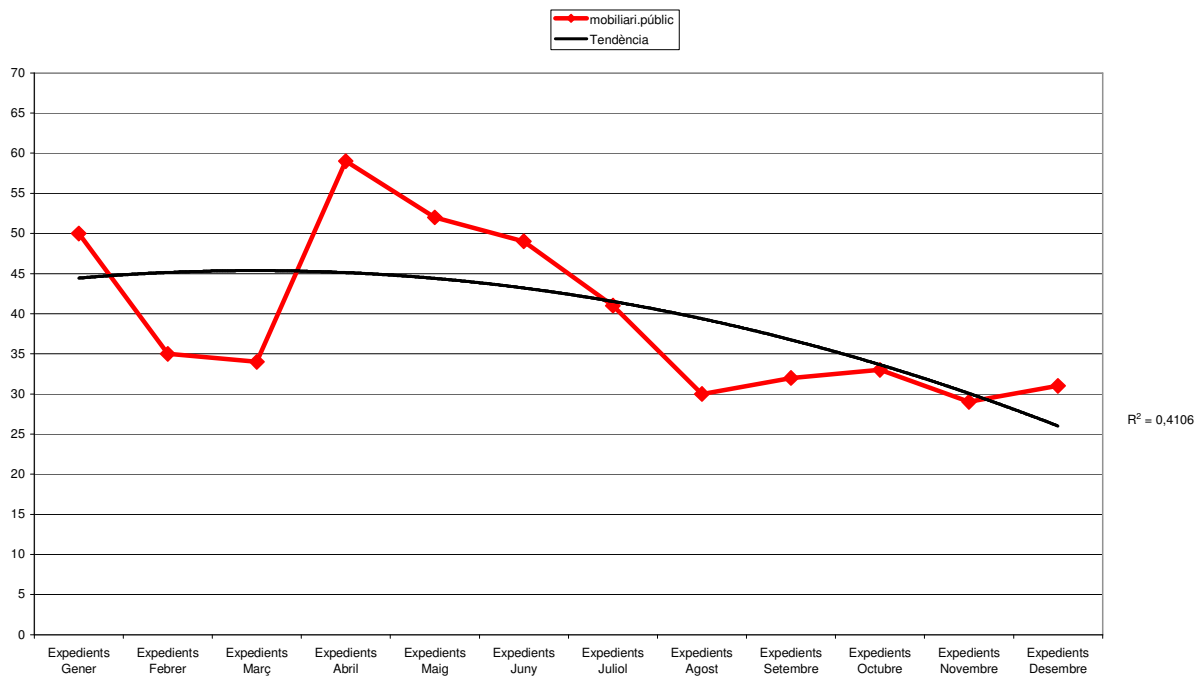


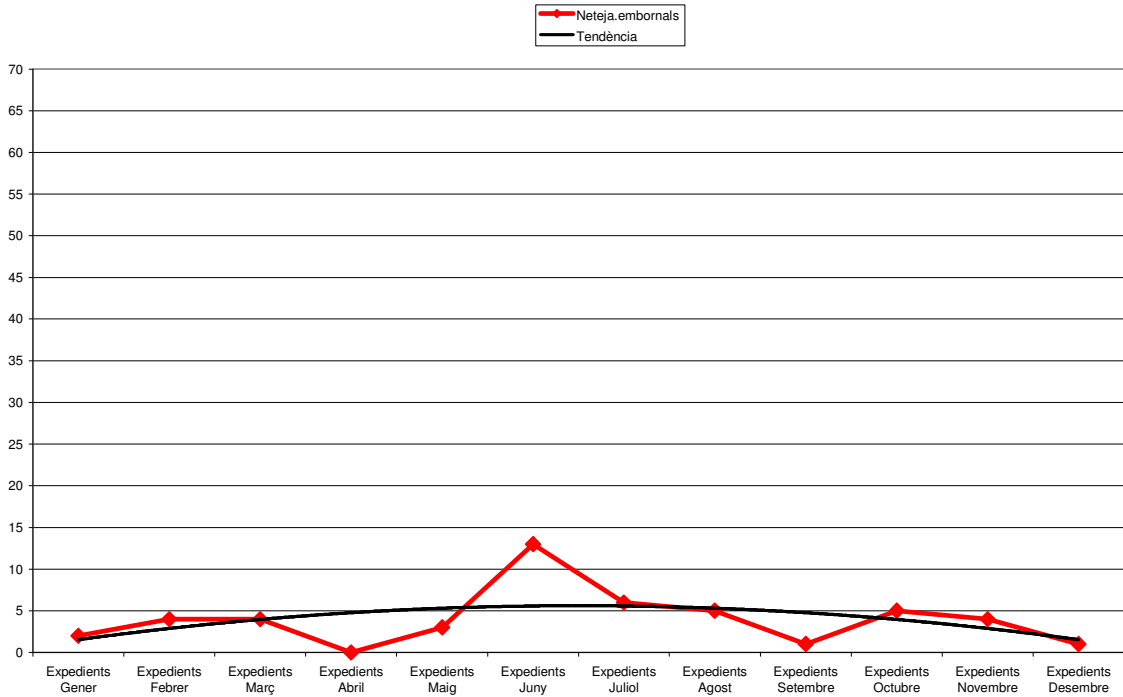




R² = 0,5879







R² = 0,1927

