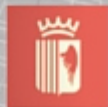




**OLOT**

**PLA DE  
GOVERN  
2015-2019**



**Ajuntament d'Olot**

**WWW.OLOT.CAT**

# OLOT

# PLA DE GOVERN 2015-2019

Cada mandat suposa la definició de nous reptes i la concreció de les actuacions necessàries per fer-hi front. Amb el Pla de Govern 2015-2019, des de l'equip de govern hem fixat les prioritats per als propers anys amb la voluntat de continuar treballant per al dia a dia d'Olot i, al mateix temps, fent possible aquells grans projectes de ciutat.

El Pla de Govern Olot 2015-2019 no parteix de zero. És la continuació del programa d'accions del mandat anterior amb el que volem continuar donant resposta al nostre model de ciutat: l'atenció a les persones com a prioritat màxima, fent els esforços necessaris perquè ningú es quedi enrere i tothom pugui trobar a Olot més i millors oportunitats. Perquè tenim entre els nostres eixos d'actuació el desenvolupament local i el progrés econòmic, la cohesió social i els serveis a les persones, l'equilibri territorial i la sostenibilitat mediambiental i la millora i la innovació d'una administració que estigui al servei dels ciutadans.

El repte que se'ns presenta és immens. A l'anterior Pla de Govern vàrem detallar 145 accions de les quals en vàrem executarem 124 (algunes altres es portaran a terme en l'actual mandat). Del Pla anterior vàrem assolir un grau de compliment del 85'5% i del que en aquests moments plantegem són prop de 400 accions per als propers 4 anys.

A les properes pàgines trobareu detallat el Pla de Govern Olot 2015-2019, el full de ruta que ens hem marcat per als propers anys. És un document viu, que anirà evolucionant any a any i adaptant-se a noves realitats. L'impulsem des de l'equip de govern recollint les aportacions d'àmbits ben diferents i amb la voluntat que tothom (entitats, associacions, ciutadania...) s'hi senti identificat i implicat. Perquè entre tots fent possible continuar millorant el dia a dia de la nostra ciutat.

**Josep M. Corominas**  
**ALCALDE D'OLOT**

# OLOT 2015

Olot compta amb una població de 33.944 persones, distribuïdes en els 29 km<sup>2</sup> de superfície del nostre municipi<sup>1</sup>. Amb el temps, ha passat a tenir el paper de centre actiu en una relació continuada de transacció i benefici mutu amb els municipis del seu entorn més immediat i exercint el paper de capitalitat indiscutible de la comarca.

Com la resta de municipis, Olot està vivint importants canvis demogràfics, econòmics i socials. Els canvis globals han incidit en l'estructura de la família i en les formes de convivència. La disminució progressiva del creixement de la població autòctona a nivell de país s'ha vist positivament contrarestat, en el cas d'Olot, per un increment de persones de fora atretes per la potencialitat econòmica i de qualitat de vida que presenta la ciutat i que, a canvi, ofereixen, juntament a la riquesa de la seva diversitat, una oportunitat per integrar-se a la cultura local. La immigració ha contribuït, doncs, a modificar la tendència demogràfica de la ciutat, amb comportaments positius com el rejoeniment de la mitjana d'edat, l'augment de la població activa i el creixement de la població en edat escolar.

La població olotina és una de les més envellides de Catalunya<sup>2</sup> i les dades de natalitat de la comarca estan per sota de la mitjana catalana<sup>3</sup>. L'augment de l'esperança de vida comporta més necessitats d'atenció pel que fa al manteniment de la salut i de l'autonomia de les persones. Les enquestes realitzades a persones grans revelen el desig de poder envellir a casa i, només quan la situació de dependència ho requereix, a ingressar en un centre residencial.

La població de persones nouvingudes empadronada a Olot ha passat de representar poc més del 4% en la darrera dècada al 18,4 % de 2014.

La qualitat i l'esperança de vida dels ciutadans d'Olot ha millorat notablement en els darrers anys. Els factors determinants han estat, entre d'altres, la diversitat en el desenvolupament econòmic i el fet de gaudir d'un entorn ric i, naturalment, extraordinari que afavoreix el desenvolupament d'hàbits saludables i on, a més, s'obté el suport d'una completa xarxa d'entitats i clubs esportius compromesos i implicats en la millora de la qualitat de vida de la població. Aquest aspecte ha anat paral·lel a un desenvolupament dels serveis municipals que fan que Olot estigui en camí de ser un dels referents a Catalunya quant a serveis a les persones, comptant amb una bona oferta de places residencials i de centre de dia per a persones grans, servei de teleassistència, pisos tutelats, servei d'atenció a domicili i ajudes tècniques que permeten, a la gent gran, poder allargar el temps d'estada a casa seva. A més de comptar amb els serveis d'atenció a persones discapacitades i amb malalties mentals.

---

<sup>1</sup> Font: Idescat, dades a 1 de gener de 2015

<sup>2</sup> Les dades de 2014 mostren que la població olotina de 65 a 84 anys representava el 15,3% de la població, que a Catalunya era del 15,1%. Però, entre la població de més de 85 anys és on es dona la dada més destacada, ja que a Olot representa el 4%, mentre que a la resta de Catalunya un 2,7%.

<sup>3</sup> La taxa bruta de natalitat de la Garrotxa es situa lleugerament per sota de la mitjana de Catalunya, i la Garrotxa ocupa, en el conjunt de les comarques catalanes, una posició central; és a dir, en el conjunt de les 41 comarques no es troba ni molt per sobre ni molt per sota del conjunt de les comarques.

<sup>4</sup> Les dades passen del 4,3% de població estrangera de l'any 2000 al 18,4% de 2014.

El teixit associatiu és un altre dels aspectes que caracteritza Olot. L'existència i dinamisme de les entitats culturals, socials, esportives i de lleure que constitueixen un teixit associatiu i social molt enriquidor a més d'una àmplia oferta de serveis i activitats d'ensenyament que van més enllà dels sistemes educatius formals, abastant àmbits tan interessants com els del desenvolupament professional i personal.

És una ciutat industrialment vigorosa, tal i com ho demostren històricament els seus antecedents i la seva evolució continuada, malgrat l'allunyament geogràfic de la zona industrial de Barcelona i la dificultat afegida que, endèmicament, han suposat les comunicacions i el transport. Una dificultat que ha millorat de manera significativa amb la connexió Vic-Olot i la comunicació entre Olot i Girona.

La principal característica de la indústria olotina sempre ha estat la seva diversificació (metal·lúrgia, indústria d'alimentació, construcció de maquinària) a la que, els darrers anys, s'han afegit sectors com ara el del comerç, la construcció i el turisme, un sector, aquest últim, amb una gran potencialitat degut a les característiques de l'entorn natural de la ciutat i als atractius de la comarca. En aquest sentit, Olot ha estat beneficiària del cicle econòmic expansiu que s'ha viscut els darrers anys a Catalunya.

Val a dir d'Olot que no tan sols la singularitat del seu entorn natural sinó també la cura en el seu manteniment i desenvolupament és un dels trets que, juntament amb la resta de la comarca, la distingeix i converteix en un referent quant a polítiques mediambientals de desenvolupament i sostenibilitat a nivell de país i repercussió internacional.

La construcció i la indústria han estat els sectors que més han notat la crisi d'aquests últims anys, fet que ha suposat una reducció important de centres de treball i de llocs de treball. En canvi, el sector serveis, en termes globals, ha experimentat un increment de llocs i centres de treball en els últims 3 anys). Pel que fa a l'atur també ha notat un augment durant el període de crisi, assolint el seu màxim al 2013 amb un 15%, però ha disminuït fins a situar-se a nivells del 2009. A gener de l'any 2011, Olot tenia una taxa d'atur del 13'15%, ara se situa a l'11'3%.

El que cal és treballar en tres sentits: primer, per una indústria que si bé no significarà un increment de llocs de treball, sí que suposarà l'aportació de llocs de treball qualificats si som capaços de transformar-la en indústria d'alt valor. En segon lloc, per un sector serveis que pot acollir la mà d'obra provinent de la indústria i la construcció, així com ser el principal generador d'ocupació a la ciutat i que, per tant, cal professionalitzar-lo en la mesura del possible. I en tercer, continuar apostant perquè la ciutat ofereixi els atractius necessaris per mantenir i captar talent.

En definitiva, prosseguir en la construcció de l'equilibri entre la singularitat cultural, social i mediambiental de la ciutat i la seva extraordinària potencialitat social i econòmica constitueix l'autèntic repte d'aquest Pla de Govern.

# OLOT 2019

Millorar la qualitat de vida dels nostres ciutadans a partir de propostes vinculades al benestar, al territori, al medi ambient, a la promoció econòmica i a les noves tecnologies. Mesures que posin de forma permanent i com a condició indispensable les persones en el centre de la nostra actuació. Aquest és el nostre model de ciutat en el que hem començat a treballar amb l'inici d'aquest mandat i amb la mirada posada en el 2019.

L'Olot que volem per al 2019 pivota en els quatre grans eixos fixats en l'anterior Pla de Govern:

1. La cohesió social i els serveis a les persones
2. El desenvolupament local i el progrés econòmic
3. L'equilibri territorial i la sostenibilitat mediambiental
4. La millora i la innovació d'una administració al servei de la ciutadania

Aquest és el model que inspira el conjunt d'objectius i actuacions que vàrem portar a terme els darrers quatre anys i que volem continuar impulsant en el mandat que acabem de començar. Promoure la convivència i la cohesió social en una ciutat on tothom trobi, d'una manera o altra, les seves oportunitats. La singularitat del nostre territori, dins del Parc Natural de la Zona Volcànica i amb l'existència de volcans, un dels quals urbà com és el Montsacopa, són altres elements que ens identifiquen i que consoliden la nostra aposta per un turisme sostenible basat en el paisatge, la cultura i la gastronomia local.

Una ciutat amable, compromesa amb l'entorn, dinàmica, acollidora i preparada per al futur. Un territori que, al mateix temps, treballa per un desenvolupament sostenible que promogui l'ocupació i ofereixi als emprenedors el suport necessari per tirar endavant. Fer els possibles per a la creació de llocs de treball és una altra de les prioritats de l'acció municipal, en la que volem fer especial èmfasi en la qualitat de les condicions laborals (retribucions, contractes fixes, flexibilitat horària...) i en els col·lectius amb més dificultats d'inserció, com els majors de 45 anys.

Tots aquests són els compromisos que adquirim des de l'Equip de Govern d'Olot els volem posar en marxa amb un Ajuntament eficient, transparent i participatiu. Amb el que els ciutadans trobin la manera que els sigui més fàcil d'obtenir la informació que els fa falta i que, al mateix temps, estiguin en permanent en contacte amb l'administració que tenen més a prop (a través de les diferents opcions telemàtiques que hi anem desplegant com a través de les alternatives més presencials). Per poder recollir els aspectes a millorar i sobretot donar una solució ràpida amb instruments com la Ciutat dels Detalls, que tan bons resultats ens està donant.

# COM FER OLOT 2019

Aquest Pla de Govern manté una *manera de fer* que està alineada amb determinades característiques que, a nivell global, determinen el moment actual i amb les necessitats que la ciutat té, a hores d'ara, per contribuir activament en la seva definició futura.

Aquesta manera de fer, liderada per l'Equip de Govern, es concreta en els **valors** següents:

<b>PARTICIPACIÓ</b>	Promovent actuacions que integrin la ciutadania i la diversitat d'agents socials en la presa de decisions sobre el futur de la Ciutat i que permetin conèixer la diversitat de necessitats i expectatives, potenciar la col·laboració entre el sector públic i el privat i definir criteris compartits per a contribuir a la presa de decisions de l'equip de govern.
<b>INTERRELACIÓ</b>	Apropant i intermediant amb els agents socials per fer convergir i integrar els diferents interessos i perspectives en un marc d'actuació que propiciï un benefici comú i compartit, sense descuidar els drets de les minories.
<b>TRANSPARÈNCIA</b>	Establint criteris clars i per tots coneguts de presa de decisions, facilitant l'accés a la informació de l'Ajuntament i fent que estigui disponible de manera oportuna per a aquells ciutadans i ciutadanes i agents polítics i socials directament relacionats amb ella.
<b>RESPONSABILITAT</b>	Servint a la ciutadania d'Olot valorant, orientant i administrant els recursos de la Ciutat, sempre en pro de la seva millora social, laboral i cultural i assumint el compromís en l'impacte i les conseqüències que se'n derivin.
<b>CONSENS</b>	Cercant activament l'acord entre la diversitat d'interessos que hi ha a la Ciutat i la manera de realitzar-los, partint de les necessitats i expectatives de la seva ciutadania, així com de la perspectiva estratègica especificada en el Model de Ciutat establert.
<b>EFFECTIVITAT</b>	Orientant-se a l'obtenció de la totalitat dels resultats definits a través dels objectius del Pla de Govern a partir d'una gestió òptima i sostenible dels recursos dels que es disposa.
<b>SENSIBILITAT</b>	Essent receptius i integrant i donant resposta a les necessitats tàcites o explícites que vagin sorgint de manera continuada per part de la ciutadania, així com dels diferents col·lectius i agents socials de la Ciutat.

# ACCIONS OLOT 2016-2019

Aquest Pla de Govern s'estructura a partir de les responsabilitat assignades a cada Àrea de Govern de l'Ajuntament d'Olot. Les accions s'articulen en base al cartipàs municipal. Es defineix l'Àrea responsable de la seva posada en pràctica i/o execució, com a plantejament inicial i posterior seguiment de la tasca municipal de la qual retrem compte de forma anual. No obstant això, en la majoria dels casos es requereix la coordinació amb altres àrees i serveis o bé una actuació transversal de tot el Consistori. A continuació, es concreten els objectius i les accions a emprendre, especificant l'annualitat corresponent, en base a les àrees organitzatives següents:

## **ALCALDIA. [Josep M. Corominas](#)**

### **ÀREA DE COHESIÓ SOCIAL I D'ATENCIÓ A LES PERSONES**

- Benestar Social i Drets Civils. [Josep Berga](#)
- Gent Gran. [Mar Roca](#)
- Habitatge. [Josep Berga](#)
- Cultura. [Josep Berga](#)
- Educació. [Jaume Mir](#)
- Sanitat. [Núria Fité](#)
- Joventut. [Mar Roca](#)
- Esports. [Mar Roca](#)
- Festes del Tura. [Josep Berga](#)
- Barris i Cooperació. [Mercè Traveria](#)

### **ÀREA DE PROGRÉS ECONÒMIC**

- Promoció de la ciutat, comerç i turisme. [Estanis Vayreda](#)
- Empresa i ocupació. [Nuri Zambrano](#)

### **ÀREA DE SERVEIS INTERNS, ECONOMIA I GOVERN OBERT**

- Organització, innovació i atenció al ciutadà. [Núria Fité](#)
- Participació, transparència i govern obert. [Núria Fité](#)
- Hisenda. [Montse Torras](#)

### **ÀREA DE TERRITORI, ESPAI PÚBLIC I MEDI AMBIENT**

- Serveis urbans, espai públic i infraestructures i obra pública, mobilitat i ocupació de la via pública. [Josep Gelis](#)
- Urbanisme. [Jordi Alcalde](#)
- Medi Ambient i Salut Pública. [Josep Guix](#)
- Seguretat i convivència. [Josep Gelis](#)

# ALCALDIA

## Per a:

- Millora d'espais del nucli antic: Antic Hospital, Plaça del Teatre i Firal
- Incrementar la pràctica esportiva de futbol base a la ciutat
- Reduir el nombre de vehicles en trànsit a la ciutat
- Diversificar l'oferta turística de la ciutat

2016	Realització d'un procés participatiu per definir les característiques del nou Firal
2017-2018	Remodelació del Firal
2016	Definició dels usos de l'antic Hospital Sant Jaume
2017-2019	Reforma integral de la residència de gent gran de l'antic Hospital Sant Jaume
2016	Disseny d'un projecte per augmentar l'oferta de camps per al futbol base a la ciutat
2017-2018	Construcció de noves instal·lacions esportives
2016	Tramitació d'un projecte constructiu de la variant d'Olot, tant la part de traça corresponent a l'Estat com la que correspon a la Generalitat
2018	Inici de les obres de la variant d'Olot
2016-2019	Definició d'un projecte que posi en valor els volcans de la Garrotxa i el patrimoni natural i cultural

# COHESIÓ SOCIAL I ATENCIÓ A LES PERSONES

## BENESTAR SOCIAL I DRETS CIVILS

### Per a:

- Impulsar la planificació estratègica i la gestió del coneixement i aplicar noves fórmules de gestió en la prestació de serveis vinculats a les polítiques socials amb criteris d'eficiència i d'eficàcia
- Promoure l'autonomia personal i atendre les situacions de dependència
- Reduir l'exclusió social i el nombre de persones en risc de pobresa
- Promoure la prevenció i la protecció davant les situacions de risc social en què es puguin trobar els col·lectius més vulnerables
- Millora de la cohesió social
- Promoure polítiques que facilitin la integració de la diversitat defensant els valors que promouen de manera positiva els drets humans, els drets civils, el fet religiós, la igualtat de gènere, i l'acceptació dels valors democràtics
- Donar suport a les activitats desenvolupades per entitats socials, cíviques i culturals del Tercer Sector com una peça bàsica del sistema de benestar de la ciutat

2016-2017	Elaboració d'un estudi sobre conceptualització de la nova pobresa: dades i impacte de les actuacions realitzades
2016	Redacció de l'estudi econòmic i de retorn social del servei d'atenció domiciliària (SROI - Retorn Social de la Inversió)
2016-2019	Impuls del programa de coordinació dels àmbits de salut i benestar social (Pla interdepartamental d'atenció i interacció social i sanitària PIAISS)
2019	Reforma integral de la residència de gent gran de l'antic Hospital Sant Jaume
2018	Promoure la creació d'habitatges tutelats per a la gent gran
2016-2019	Augment de places públiques concertades per a residències de gent gran
2016-2019	Augment del grau de cobertura de la població amb aparells de teleassistència
2016-2019	Increment de les hores d'atenció del Servei d'Ajuda a Domicili
2017	Posada en funcionament d'un servei d'ajudes tècniques a domicili (muntatge i instal·lació d'aparells que facilitin l'activitat diària: grues, cadires, caminadors, baranes, etc.)
2017-2019	Millora del servei de transport adaptat
2017-2019	Millora de l'atenció a les persones amb malaltia mental amb la creació de nous serveis i una millor coordinació amb l'àmbit de la salut
2016-2019	Consolidació del servei de valoració de la discapacitat i la dependència, a la ciutat d'Olot
2016-2019	Seguiment social del Pla d'accessibilitat 2015 - 2019
2016-2019	Desenvolupament d'accions de coordinació en els àmbits de l'habitatge, l'ocupació i les necessitats socials bàsiques
2016-2019	Dotació garantida d'ajudes per fer front a les urgències socials: pobresa energètica, habitatge, alimentació, roba, etc)
2017-2019	Consolidació dels serveis socials de menjador, bugaderia i dutxes

2018-2019	Creació del servei de centre de dia per a persones en situació d'exclusió
2016-2019	Accions per evitar situacions de privació energètica
2016-2019	Consolidació i ampliació dels serveis d'atenció a la infància i a l'adolescència: Espai Famílies i Centre Obert
2016-2019	Consolidació i increment dels tallers per a joves de prevenció del consum de drogues, SIDA i violència
2016-2019	Consolidació i increment de l'atenció alimentària als infants i joves durant els períodes no lectius
2017-2019	Accions del Protocol de prevenció i atenció a les situacions de maltractament a la gent gran
2016-2019	Accions de prevenció de la violència de gènere
2017	Obertura d'un nou espai socioeducatiu a la confluència dels barris de Pequín, Sant Roc i Bonavista
2017	Creació d'espais socioeducatius per a infants de P2 i les seves famílies
2016-2019	Desenvolupament del PIAM (Programa Integral d'Accions de Millora) al barri de Sant Miquel
2016- 2019	Accions del Pla d'Inclusió i de Cohesió Social: acollida, veïnatge i convivència, mediació ciutadana, etc
2016- 2019	Creació d'una regidoria o àrea dedicada als drets civils
2017- 2019	Col·laboració amb l'àrea de cultura en el disseny d'itineraris culturals en defensa dels drets civils
2016- 2019	Elaboració d'un Pla Integral de suport a l'associacionisme (locals, subvencions, suport jurídic, formació, ...)
2016-2019	Creació d'espais per a entitats i associacions, atenent als seus requeriments i necessitats.
2016- 2019	Incrementar les accions de voluntariat i de col·laboració ciutadana

## GENT GRAN

### Per a:

- Millorar l'oferta de serveis específics, tant públics com privats, adreçada a la Gent Gran
- Millorar la informació i comunicació

2016-2017	Accés a les activitats municipals adaptant-les a les necessitats de la gent gran
2017	Pla d'acollida a la jubilació
2019	Adequació dels casals de gent gran
2016- 2019	Estudi de la incorporació de nous equipaments
2017- 2019	Creació de l'estructura tècnica de l'àrea
2016- 2019	Promoure activitats intergeneracionals
2016- 2019	Creació digital d'una guia de recursos i serveis
2016- 2017	Establir espais de coordinació entre les entitats de gent gran

## HABITATGE

### Per a:

- Impulsar la planificació estratègica i la gestió del coneixement
- Facilitar l'accés a l'habitatge i evitar l'exclusió social residencial, incrementant el parc d'habitatges, en un mínim del 40% al llarg del mandat, fent ús de totes les accions legals contemplades
- Actuar sobre el parc edificat
- Proporcionar informació jurídica

2017	Realització d'una revisió del PLH (Pla Local d'Habitatge)
2016-2019	Realització de revisions anuals de l'estudi dels habitatges buits
2016	Increment dels recursos humans i tècnics per a posar en marxa totes les actuacions proposades
2016	Millora de la coordinació entre els àmbits d'habitatge, ocupació i necessitats socials bàsiques
2016-2019	Impuls de la xarxa de mediació per al lloguer social (borsa d'habitatge)
2016-2019	Exercici del dret de tanteig i retracte en les transmissions de pisos provinents d'entitats bancàries
2016-2019	Negociació amb les entitats bancàries de la cessió d'habitatges destinats a cobrir necessitats socials.
2016-2019	Exercici del dret de cessió d'ús d'habitatges buits provinents d'execucions hipotecàries o de dació en pagament
2016-2019	Impuls de l'habitatge d'inclusió a través de la col·laboració amb els Serveis Socials Municipals
2016-2019	Desenvolupament d'altres mesures per tal d'evitar la pèrdua de l'habitatge (ajuts i negociacions directes amb propietaris)
2016-2019	Garantia d'ajudes per fer front a les urgències socials greus en l'àmbit de l'habitatge
2016-2019	Establir un protocol municipal intern d'actuació en els casos d'utilització anòmla d'habitatges: desocupació continuada, sobreocupació, ocupació indeguda i infrahabitatge
2016-2019	Obrir anualment una convocatòria de subvencions per als propietaris que rehabilitin les façanes dels seus edificis, a tots els barris de la ciutat, amb la voluntat de mantenir i modernitzar el parc d'habitatges de la ciutat
2017-2019	Adequació dels habitatges per fer front a les necessitats residencials a través del programa de cessió
2016-2019	Actuacions per a la millora de l'eficiència energètica i econòmica en l'àmbit de la llar
2016-2019	Consolidació del servei jurídic de mediació i intermediació hipotecària
2016-2019	Actuacions de mediació i assessorament jurídic per tal d'evitar la pèrdua de l'habitatge o pal·liar-ne els seus efectes
2017	Ampliació horària del servei d'orientació jurídica gratuïta amb el Col·legi d'Advocats de Girona

## CULTURA

### Per a:

- Impulsar la planificació estratègica i la gestió del coneixement
- Millorar els equipaments culturals
- Situar l'educació al centre de la política cultural
- Proporcionar una programació cultural d'oci diversa i de qualitat
- Incrementar l'ús i el coneixement dels elements patrimonials
- Trobar nous públics i fidelitzar i incrementar els usuaris culturals
- Incrementar la cohesió social
- Incrementar la internacionalització i les xarxes de relació en l'àmbit de la cultura
- Donar suport a les companyies, grups musicals i creadors locals, contribuint a la formació, creació, producció i difusió de les seves activitats artístiques
- Donar suport a les activitats desenvolupades des del món associatiu reconeixent-lo com una peça bàsica del sistema cultural de la ciutat

2016-2017	Revisió del Pla de Cultura d'Olot
2016-2017	Redacció del Pla d'equipaments culturals d'Olot
2016	Redacció del Pla de Museus d'Olot
2017	Redacció del Pla d'Edicions Municipals d'Olot
2016	Adequació de la Sala Carbonera
2018	Reforma dels serveis i dels elements de seguretat de la Plaça de Braus
2017-2019	Obertura d'un equipament sociocultural al barri de Sant Miquel
2016-2019	Impuls a l'ampliació de la Biblioteca Marian Vayreda
2017	Creació dels Espais d'Humanitats
2017-2019	Increment dels recursos pedagògics relacionats amb la programació cultural
2016-2019	Consolidació dels festivals de referència de la ciutat: Sismògraf, MOT, Lluèrnia i Mostra de Pessebres
2016-2019	Consolidació i millora de la programació professional de música, teatre, dansa i circ
2018	Creació d'un cicle estable dedicat a la música clàssica
2017	Incorporació del cementiri municipal a la Xarxa Europea de Cementiris Significatius
2018	Creació d'un parc escultòric a l'aire lliure dedicat a l'obra de Josep Clarà
2016-2019	Accions adreçades a la recuperació de la memòria històrica
2016-2019	Accions adreçades a la conservació i divulgació del patrimoni material i immaterial
2016-2019	Posada en funcionament d'un programa d'atenció a la diversitat cultural
2016-2019	Creació d'itineraris temàtics relacionats amb els drets civils
2016	Obertura de la Residència d'Arts, Ciències i Lletres
2016	Creació d'una línia específica d'ajuts econòmics per a la creació local
2016	Cessió gratuïta d'equipaments culturals, material tècnic i hores de personal tècnic
2016	Suport a la comunicació
2016	Creació del Servei Integral de Suport a l'Associacionisme (SISA)
2016-2019	Desenvolupament del Pla de millora dels Ateneus Històrics

## EDUCACIÓ

### Per a:

- Impulsar la planificació estratègica i la gestió del coneixement
- Millorar els equipaments educatius
- Impulsar el concepte d'"Olot, ciutat educadora"
- Potenciar l'impacte de l'oferta dels centres educatius municipals d'acord amb les necessitats dels ciutadans
- Augmentar l'èxit de l'etapa d'escolarització obligatòria
- Impulsar el sistema educatiu de la ciutat, garantint la igualtat d'oportunitats i millorant els índex d'escolarització de 0 a 18 anys
- Millorar els Serveis Educatius de la Ciutat i enfortir les estructures de suport als joves i l'educació i donar-li una visió d'àmbit comarcal
- Coordinar l'oferta de la Formació Professional amb els diferents agents implicats
- Crear espais de participació de la comunitat educativa
- Promoure projectes transversals entre Joventut i Educació i altres regidories

2017-2019	Desenvolupament de l'Observatori de l'Educació
2017	Elaboració del Pla d'Equipaments i d'Actuacions en Centres Educatius
2019	Impuls a l'Escola d'Art i al seu entorn
2016	Arranjament de la teulada de l'Escola Malagrida
2019	Valoració del projecte de pista coberta de l'Escola Bisaroques
2019	Valoració de la reforma i/o ampliació de l'IES Montsacopa
2019	Definició i possible execució del projecte d'adequació de l'edifici i les aules de l'Escola de Música
2017	Replantejament del projecte dels vestidors i del pavelló de l'IES Garrotxa
2017	Revisió del PEC (Projecte Educatiu de Ciutat)
2016	Definició i execució de les noves accions del PEC (Projecte Educatiu de Ciutat)
2017	Creació de noves ofertes vinculades a l'Escola de Música Municipal i Escola d'Expressió
2016	Revisió del Projecte Educatiu de les escoles bressol
2016	Revisió del model d'Escola Municipal d'Expressió
2016	Revisió dels programes formatius de l'EMMO: flexibilitat i compactació horària
2017	Accions de participació conjunta entre els centres educatius i la comunitat
2016	Definició d'un nou model de Consell Escolar a les Escoles Bressol Municipals
2016	Realització d'una activitat/projecte conjunt anual a les Escoles Bressol de la ciutat
2016-2019	Definició dels protocols de distribució equilibrada de l'alumnat amb NEE (Necessitats Educatives Especials)
2016-2019	Adequació del transport públic de l'alumnat NEE (Necessitats Educatives Especials)
2016-2019	Treball amb l'EAP (Equip d'Assessorament i Orientació Psicopedagògica), la Inspecció del Departament d'Ensenyament i els centres educatius de la ciutat, per enfortir aquesta distribució equilibrada
2016-2019	Accions de formació per a docents, sorgides des de les seves demandes concretes
2016-2019	Suport a les activitats per a alumnes amb NEE (Necessitats Educatives Especials)
2018	Estudi de la necessitat d'ampliació de les places de la UEC (Unitat d'Escolarització Compartida)

2016	Definició de les accions del PEE (Pla Educatiu d'Entorn) conjuntament amb els agents implicats
2016-2019	Obtenció del finançament necessari per al PEE
2016-2019	Creació de les places suficients i de les bonificacions necessàries per intentar atendre les sol·licituds d'inscripció a les escoles bressols municipals, prioritzant P1 i P2
2017	Estudi d'accions d'adaptació de l'alumnat a P3 durant el període d'estiu
2016	Oferta equilibrada de places d'escola bressol als diferents barris de la ciutat, incloent l'escola bressol de Sant Miquel
2016-2019	Definició d'estratègies que donin resposta als joves de 16 a 18 anys, que no han acreditat l'ESO, a través dels centres educatius de secundària, l'escola d'adults, el PQPI, Serveis Socials, l'IMEJO, l'EAP i la Inspecció Educativa
2017	Establir un sistema de beques per tal d'afavorir l'accés als ensenyaments artístics: EMMO i EME
2019	Creació d'un ens d'Educació i Joventut comarcal integrat per l'Ajuntament i el Consell Comarcal
2020	Valorar la participació d'altres agents en el nou ens
2017	Creació d'una nova pàgina web de l'IMEJO (Institut Municipal d'Educació i Joventut d'Olot)
2016-2018	Centralització dels webs d'Educació i de Joventut de l'Ajuntament d'Olot i del Consell Comarcal de la Garrotxa
2018	Posada en funcionament d'un nou programari, consultable via web, per a la gestió dels diferents programes i projectes de l'IMEJO: escoles bressol, Estiu Riu, Escola d'Expressió, Escola de Música, ...
2016-2019	Accions de comunicació de l'oferta educativa i de la cartera de serveis de l'IMEJO
2016-2019	Revisió permanent de l'organització i de l'equip tècnic de l'IMEJO per adaptar-se a les demandes de la ciutadania
2016-2017	Replantejament de les propostes formatives adreçades a les persones grans, d'acord amb la Regidoria de Gent Gran
2016-2019	Coordinació amb els centres formatius i altres agents per definir les necessitats presents i futures de Formació Professional a La Garrotxa
2016-2019	Col·laboració amb la Taula per l'Educació de la Garrotxa i el Centre Integral de Formació Professional
2016	Redefinició del funcionament del plenari del Consell Escolar Municipal
2016	Redefinició del funcionament de les comissions del Consell Escolar Municipal
2016	Posada en funcionament del Consell dels Infants de la Ciutat d'Olot
2017	Estudi de la unificació de la Comissió d'Estudiants i la Taula Jove Comarcal
2017-2019	Realització d'activitats culturals als centres educatius de la ciutat
2016	Potenciació de l'ús de la bicicleta
2017	Realització de campanyes de mobilitat sostenible adreçades als infants i joves
2017-2019	Realització de projectes conjunts amb altres àrees de l'Ajuntament

## SANITAT

### Per a:

- Promoure un model assistencial sostenible i d'excel·lència al servei de les persones amb la participació dels professionals i dels ciutadans

2016-2019	Consolidació de l'oferta assistencial del nou Hospital d'Olot, implementant aquells serveis que per nivell d'Hospital es corresponen
2018	Ampliació o renovació de l'ABS de Sant Miquel conjuntament amb l'ICS
2016-2019	Impuls del concepte de salut en totes les polítiques seguint les recomanacions de l'OMS i PIAISS
2016-2019	Impuls a estils de vida saludables
2016-2019	Impuls a totes aquelles accions que facin èmfasi en la prevenció

## JOVENTUT

### Per a:

- Enfortir les estructures de suport als Joves i l'Educació
- Fer dels joves protagonistes actius de la vida de la ciutat

2016-2019	Treball transversal amb totes les àrees que impliqui una actuació dirigida als joves
2016-2019	Redacció del Pla Local de Joventut
2016-2019	Consolidar un sol equip de treball comarcal
2016-2019	Creació d'un ens d'Educació i Joventut comarcal integrat per l'Ajuntament i el Consell Comarcal
2017	Realització d'un Pla d'equipaments juvenils i definició dels usos
2018	Millora dels espais municipals on es desenvolupen activitats educatives en el lleure
2018	Definició del projecte de rehabilitació integral del Molí d'en Climent
2016	Manteniment i millora del programa de brigades joves i del casal de joves
2016	Ampliació de l'oferta d'activitats i increment de les seves franges horàries (Estiu Riu, casals de Nadal...)
2016	Participació en els projectes Idea-la en referència als pressupostos participatius
2016	Creació d'un nou model de festa de Sant Tomàs amb el suport de la comissió d'estudiants
2016	Poder ser copartíceps en l'organització i participació de les activitats de lleure
2016	Mantenir la dotació econòmica a les entitats i associacions

## ESPORTS

### Per a:

- Adequar el parc d'instal·lacions esportives a les necessitats dels usuaris
- Potenciar el paper de les entitats esportives en la pràctica de l'esport
- Fomentar a l'activitat esportiva en edat escolar
- Fomentar la cohesió i la integració social a través de l'activitat esportiva
- Fer de l'esport un element de promoció de la ciutat

2016	Disseny d'un projecte per augmentar l'oferta de camps de gespa artificial per al futbol base a la ciutat i construcció de nous camps
2016	Millora dels serveis dels abonats a les IEM (Instal·lacions Esportives Municipals)
2017	Elaboració d'un projecte integral per a determinar la viabilitat i model d'una instal·lació de piscina coberta per a Olot
2018	Construcció d'un edifici de serveis annex al pavelló del Pla de Llacs
2016	Obertura de la zona de BTT de l'Estadi d'Atletisme
2016	Definició de la gestió de les noves instal·lacions
2016	Construcció d'un "park street workout" mitjançant un procés participatiu amb els joves
2016	Creació d'un circuit estable d'orientació dins l'Estadi d'Atletisme
2017	Estudi de millora de les instal·lacions de la pista d'skate
2016-2019	Consolidació del programa de beques esportives a entitats
2016	Increment de la dotació econòmica de la partida destinada als convenis a entitats esportives
2016-2017	Suport a les entitats per poder realitzar un intercanvi esportiu a nivell nacional o internacional
2018	Promoure el SISA (Servei Integral de Suport a les Entitats) com suport per a la formació i assessorament de les associacions i clubs esportius
2016-2019	Consolidació del programa de beques per a l'esport escolar
2016	Creació dels consells assessors per fomentar la participació de les entitats i les escoles detectant necessitats i elaborant propostes (Nadal esportiu, Estiu Riu, Esport i Escola...)
2016-2017	Treball coordinat amb el Consell Esportiu de la Garrotxa per potenciar i millorar la pràctica esportiva en edat escolar
2016	Oferta d'activitats adaptades a les necessitats de les famílies
2017	Elaboració d'activitats i programes per a col·lectius específics
2016	Donar suport a l'organització d'esdeveniments esportius singulars potenciant el turisme esportiu
2017	Increment dels itineraris saludables

## FESTES DEL TURA

### Per a:

- Potenciar i consolidar l'actual model de Festes del Tura
- Fer de les Festes una oportunitat per educar en el civisme

2016-2019	Manteniment del model de festes basat en la gratuïtat, la diversitat d'actes i escenaris, la prioritització del centre de la ciutat i la participació del món associatiu
2016-2019	Manteniment dels elements tradicionals: cercavila i balls de la faràndula, ofrena floral, concert de festa major, castell de focs, etc
2016-2019	Millora del suport econòmic a les entitats organitzadores d'actes
2016-2019	Accions a favor de la participació ciutadana en l'organització de les festes
2016-2019	Accions a favor del consum responsable d'alcohol
2016-2019	Dispositius especials de trànsit, neteja i seguretat

## BARRIS I COOPERACIÓ

### Per a:

- Ampliar el rol de les entitats veïnals com a peça bàsica del sistema comunitari de la ciutat
- Sensibilitzar i mobilitzar els ciutadans d'Olot per arribar a aconseguir un compromís solidari amb altres pobles i cultures que permeti avançar en la construcció d'un nou ordre internacional fonamentat en la justícia i el respecte mutu

2016	Increment de la participació de les entitats veïnals en la presa de decisions que afecten als barris de la ciutat
2016	Millora dels canals informatius des de l'Ajuntament envers les entitats veïnals
2018-2019	Increment del nombre d'equipaments destinats a l'associacionisme comunitari i veïnal
2016-2019	Articulació de projectes compartits entre l'Ajuntament i les entitats veïnals que tinguin per objectiu potenciar la cohesió social
2016-2019	Millorar el sistema d'atorgament d'ajuts a les entitats veïnals
2016-2019	Augmentar gradualment l'aportació destinada a Cooperació
2016-2019	Suport a accions associatives compromeses amb l'objectiu

# PROGRÉS ECONÒMIC

## PROMOCIÓ DE LA CIUTAT, COMERÇ I TURISME

### Per a:

- Crear instruments per la generació d'activitat econòmica a la ciutat i a tota la comarca
- Incrementar la qualitat i quantitat de les infraestructures necessàries per a facilitar l'establiment de l'activitat econòmica
- Potenciar Olot com una ciutat dinàmica des d'un punt de vista comercial
- Potenciar tot el centre de la ciutat com a espai de dinamització comercial
- Potenciar el mercat setmanal del dilluns
- Establir l'ACO com a principal interlocutor del sector comercial a la ciutat
- Potenciar Olot i la Garrotxa com a destí turístic de qualitat, familiar i lligat als valors de la natura i la gastronomia
- Incrementar la mitjana anual d'ocupació hotelera i allargar la pernoctació mitjana
- Racionalitzar la demanda turística durant tot l'any
- Consolidar Olot i la Garrotxa com a principal territori nacional del producte gastronòmic de qualitat i proximitat
- Potenciar l'Associació d'Hostalatge de la Garrotxa (AHG) com a principal interlocutor dels establiments de restauració i hotelers

2017-2018	Impuls a la creació de l'Agència de Promoció Econòmica de la Garrotxa
2016-2019	Incorporació als projectes estratègics de territori els actors econòmics i socials de la comarca
2016-2019	Potenciació de l'Observatori Econòmic, Social i Mediambiental de la Garrotxa, elaborat conjuntament amb el Cercle Euram Garrotxa
2016-2019	Elaboració d'un sistema de gestió per monitoritzar l'impacte econòmic dels esdeveniments que es realitzen a la ciutat
2016-2019	Treball perquè tots els polígons industrials disposin de tots els serveis necessaris per realitzar una activitat econòmica competitiva i sostenible
2016-2019	Posada en joc tot el sòl industrial de la ciutat, per donar servei a les demandes de les empreses existents i atraure'n de noves
2017-2019	Impuls del projecte Polígon Plus, que ha de permetre definir un espai industrial on es pugui desenvolupar una experiència significativa de gestió excel·lent i abordar el tema de les telecomunicacions, amb compromisos intermunicipals i gestió activa de la localització i la fiscalitat
2016-2017	Radiografia de totes les infraestructures per a activitat econòmica de la ciutat (sòl, naus, locals disponibles...) i promocionar-ne l'ús.
2016-2019	Potenciació del Punt de benvinguda empresarial, amb tota la informació sobre locals o parcel·les de la ciutat on establir alguna activitat econòmica

2016-2019	Potenciació del nombre d'activitats firals i lúdiques que se celebren a la ciutat
2016-2019	Increment de l'oferta i la diversitat comercial, amb l'atracció de noves marques
2016-2019	Ampliació de l'atractiu comercial a diferents zones d'Olot
2017-2018	Remodelació del Firal
2016	Execució del projecte comercial a l'Antic Hospital d'Olot, com a espai de dinamització de tot el nucli antic
2016-2019	Millora dels nivells de seguretat, neteja i convivència a tot el nucli antic
2016	Publicació de la guia comercial del centre de la ciutat, que completa la guia ja editada dels comerços dels barris. Oferir tota aquesta informació amb una guia en línia
2016-2019	Potenciació del projecte d'Espais Actius, conjuntament amb l'Associació de Comerciants d'Olot (ACO)
2016-2017	Treball amb el sector comercial per incorporar l'aparcament gratuït per a clients com a servei, i així garantir la màxima atracció de clients al centre
2016-2019	Impuls d'una oferta de qualitat i confiança en el mercat setmanal
2016-2019	Treball, conjuntament amb els firaires, d'accions de promoció del mercat setmanal
2018-2019	Promoció del producte de proximitat, amb la creació d'un espai propi i diferenciat dins el mercat setmanal
2016-2019	Suport a les iniciatives de l'ACO i promoure l'associacionisme de tot el comerç
2016-2019	Realització, a través de la FES, de la formació entre el sector comercial
2016-2017	Definició del projecte del Centre dels Volcans, com a iniciativa integral de desenvolupament econòmic i turístic, referent a Europa pel seu caràcter innovador
2016-2019	Continuació del projecte de valorització del volcà Montsacopa, com a peça central del futur Centre dels Volcans
2016	Execució del projecte de rehabilitació de la fortificació i la capella de Sant Francesc
2016-2017	Creació d'un espai de serveis per a públic local i visitants a la fortificació de Sant Francesc
2016-2019	Treball conjunt amb el Parc Natural de la Zona Volcànica de la Garrotxa (PNZVG), Turisme Garrotxa i l'Ajuntament de Santa Pau, la massificació durant els mesos d'octubre i novembre de la zona de Can Serra
2017	Creació d'una àrea d'estacionament i pernoctació d'autocaravanes
2016-2019	Impuls al projecte turístic Garrotxa Turisme Intel·ligent, conjuntament amb Turisme Garrotxa
2016-2017	Desenvolupament d'un pla de senyalització turística del patrimoni cultural i natural de la ciutat, de la mà de Turisme Garrotxa
2016-2019	Identificació de l'inici de la Via Verda Olot-Girona
2016-2019	Participació activa de les iniciatives i projectes del Patronat de Turisme Costa Brava Pirineus
2016-2019	Promoure l'increment d'oferta d'oci per a visitants, especialment per al públic familiar i interessat en el turisme actiu
2016-2019	Potenciació del projecte Reunions entre volcans
2016-2019	Potenciació del calendari d'activitats lúdiques, culturals i d'oci durant tot l'any
2016	Reforma de l'Alberg de la Torre Malagrida
2016-2019	Foment de les campanyes de promoció de la ciutat per atraure visitants, empreses, talent i inversions.

2016	Potenciació de la nova Oficina de Turisme com a instrument de desestacionalització de la demanda turística
2016-2019	Realització de materials de promoció turística i de marandatge
2016-2017	Creació de l'Agenda d'activitats comarcal
2016-2019	Promoció de la celebració de congressos i trobades empresarials
2016	Potenciació del període de Nadal a Olot com a destí turístic, renovant la proposta firal, lúdica i comercial
2016-2019	Potenciació de la celebració d'esdeveniments culturals i esportius de referència nacional a la ciutat
2016	Redefinició, conjuntament amb l'IMCO, les activitats lúdiques i turístiques de l'estiu
2016-2019	Treball, conjuntament amb els operadors locals, de la promoció de la ciutat a mercats turístics propers, com el francès
2016- 2019	Potenciació de la Fira Orígens
2016	Inici d'un pla d'activitats de promoció del Mercat d'Olot, conjuntament amb l'Associació de Placers i tots els actors implicats al mercat
2016	Increment del nombre de productors i productes a l'APP Especialitats Gastronòmiques, així com la seva difusió
2016-2019	Suport al projecte Visita granges, impulsat per l'Associació de Productors Agroalimentaris de la Garrotxa
2016-2019	Suport a les iniciatives de l'AHG i promoure l'associacionisme de tots els establiments
2016-2019	Impuls als programes de formació i professionalització per millorar la qualitat dels establiments de restauració i hotelers

## EMPRESA I OCUPACIÓ

### Per a:

- Potenciar l'activitat industrial
- Diversificar l'activitat econòmica a partir dels models d'economia col·laborativa i la innovació social
- Posicionar Olot i la Garrotxa com a territori atractiu per a l'emprenedoria
- Contribuir a l'increment de la competitivitat de les empreses a través de projectes compartits
- Reduir l'atur de la ciutat
- Incrementar l'ocupabilitat dels col·lectius amb dificultat d'inserció
- Incrementar la qualitat de l'ocupació
- Millorar les capacitats econòmiques de les persones aturades

2017-2019	Disminució del temps i els tràmits per a la creació de l'activitat econòmica (FUE)
2016-2019	Potenciació del projecte Reempresa, per garantir la continuïtat de moltes empreses i activitats econòmiques de la ciutat
2016-2019	Potenciació del clúster d'innovació del sector carni INNOVAC, com a principal clúster agroalimentari de Catalunya
2017	Estudi de la viabilitat d'un escorxador de baixa capacitat a la ciutat
2016-2019	Creació d'un servei d'atenció i benvinguda als professionals que arribin a la ciutat per treballar, donant-los a conèixer l'oferta educativa, cultural i de serveis
2016-2019	Col·laboració en els projectes de transició energètica impulsats a la comarca
2016-2019	Impuls del projecte d'Innovació i emprenedoria social, posant en valor les experiències a la comarca
2016-2019	Foment del desenvolupament d'empreses cooperatives i d'economia social

2016-2017	Reformulació dels serveis d'emprenedoria de la ciutat per incrementar la creació de noves empreses i garantir la continuïtat de les actuals
2016-2017	Creació d'un espai de coworking que permeti compartir experiències als joves emprenedors
2016-2019	Potenciació de les jornades i activitats d'impuls econòmic com a element clau per al desenvolupament de les iniciatives empresarials, com són el Fòrum d'Oportunitats Empresarials i l'Espai Inversor
2016-2019	Organització d'unes jornades de speed dating on es trobin estudiants amb les empreses que necessitin futurs treballadors amb talent
2016-2019	Potenciació del servei de mentoratge per a joves emprenedors
2016-2019	Participació en els projectes europeus PECT, en relació a l'emprenedoria
2016-2019	Consolidació de la Setmana de l'Emprenedoria
2016-2017	Estudi de la viabilitat del projecte Col·laboratori, un espai d'assajos tècnics compartit en el sector del plàstic i metal·lúrgic, amb col·laboració amb els centres educatius i el sector privat
2016-2019	Impuls a les entitats econòmiques representatives de l'activitat econòmica a la ciutat i a la comarca, com EURAM, Joves Empresaris de la Garrotxa, Cambra de Comerç i PIMEC
2016-2017	Treball per la creació d'un únic organisme de formació empresarial a la comarca, a partir de la col·laboració dels diferents actors (FES, Centre integral i Fundació Escola Empresa)
2016-2019	Potenciació del model d'inserció laboral innovador basat en l'orientació i la selecció per competències
2016-2019	Millora de l'ocupabilitat de les persones en recerca de feina a partir de l'encaix entre la persona i l'empresa
2016-2019	Posada en funcionament d'una aula de recerca intensiva de feina a les Mates
2016-2019	Potenciació de la Taula per l'Ocupació, com a espai de diàleg entre tots els actors que treballen per la reducció de l'atur
2016-2019	Promoció de l'ús del servei d'ocupació de les Mates entre les empreses de la comarca
2017-2019	Realització de plans d'ocupació per a persones majors de 60 anys que necessiten algun període de cotització per gaudir d'una pensió
2016-2019	Treball amb l'Associació ADAG40 per inserir el màxim nombre d'aturats majors de 40 anys
2016-2019	Potenciació de la formació ocupacional
2016-2019	Gestió dels programes de Garantia Juvenil per a crear itineraris d'oportunitats per als joves en edat laboral amb baixos nivells de formació
2016-2019	Desenvolupament de programes d'experiència laboral i formativa per a persones aturades
2016-2019	Millora de la coordinació entre els àmbits d'habitatge, ocupació i serveis socials
2017	Realització d'un estudi sobre el mercat de treball que analitzi la qualitat (durada, retribucions i qualificació) i les tendències futures de l'ocupació a la ciutat i a la comarca
2016-2019	Establiment d'espais de col·laboració amb les associacions sindicals més representatives a la ciutat
2016-2019	Potenciació de la FES com a centre de formació dirigit a empreses i treballadors amb l'objectiu de millorar-ne les competències professionals i per tant les seves oportunitats
2016-2019	Establiment d'un catàleg d'ajudes i bonificacions per a persones aturades
2016-2019	Determinació d'oferta gratuïta de la FES per a persones aturades

# SERVEIS INTERNS, ECONOMIA I GOVERN OBERT

## ORGANITZACIÓ, INNOVACIÓ I ATENCIÓ AL CIUTADÀ

### Per a:

- Incrementar el nivell de satisfacció en l'atenció al ciutadà
- Millorar la imatge 2.0 de l'ajuntament
- Incrementar l'atenció al ciutadà amb l'ús dels canals telemàtics
- Accedir a la informació poblacional de la ciutat per a la presa de decisions
- Adequar el parc informàtic a les necessitats dels treballadors municipals
- Incrementar la capacitat professional dels treballadors públics
- Millorar les condicions de treball del personal de l'ajuntament i dels seus organismes autònoms, en relació amb els espais de treball
- Incrementar l'impacte de les actuacions de l'ajuntament

2016-2019	Millora dels circuits d'atenció i informació a la ciutadania
2017	Unificació de criteris en el desenvolupament dels diferents portals d'internet
2017	Elaboració del manual d'estil de comunicació
2017	Unificació de criteris en l'ús de les xarxes socials
2016-2019	Impuls de l'Administració Electrònica
2017	Realització d'un informe anual de la realitat poblacional i de tendències
2016-2019	Millora global dels sistemes d'informació
2016	Elaboració de la descripció dels llocs de treball
2017-2018	Desenvolupament d'una normativa clara en matèria de drets i deures dels treballadors
2016-2019	Desenvolupament del pla de formació
2017	Desenvolupament d'un pla d'igualtat de gènere
2016-2019	Adequació dels espais físics de treball i relació
2016-2019	Fomentar el treball transversal entre les diferents àrees de l'ajuntament

## PARTICIPACIÓ, TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT

### Per a:

- Situar la participació ciutadana com a element clau a la política municipal
- Determinar els àmbits de participació ciutadana que aportin el major valor públic
- Avaluar els processos participatius efectuats
- Facilitar l'accés i la comprensió de la informació municipal
- Adequar en termes d'eficàcia i eficiència els processos de contractació a la normativa vigent
- Incrementar els processos de contractació electrònica d'obres, béns i serveis
- Incloure conceptes de contractació pública responsable
- Revisar els contractes de més valor afegit per a la ciutadania

2016-2019	Determinació anual dels processos participatius a desenvolupar
2016-2019	Reforçar el paper de les estructures permanents de participació ciutadana
2016-2017	Elaboració el document marc de polítiques participatives de l'ajuntament
2016-2019	Aplicació del Codi de bon govern
2016-2019	Determinació dels àmbits d'informació de més impacte ciutadà
2016-2019	Adequació dels continguts als diferents canals de comunicació (telemàtic, escrit, presencial)
2016-2017	Sistematització dels processos de contractació
2016	Elaboració del protocol de contractació pública de l'ajuntament
2017	Elaboració d'un catàleg informàtic de contractacions i concessions
2016	Elaboració del clausulat social a incloure en els processos de participació
2016	Establiment dels criteris (quantitatius i qualitius) del clausulat dels plecs de condicions
2017-2019	Determinació dels contractes més rellevants i fer-ne la seva revisió quan s'hagi de procedir a la seva renovació
2016-2019	Sistematització del seguiment i control dels contractes i concessions públics
2016-2019	Avaluació de les polítiques públiques sota criteris d'eficiència i eficàcia

## HISENDA

### Per a:

- Revisar les ordenances fiscals amb criteris de sostenibilitat econòmica, social i ambiental
- Facilitar la informació municipal a la ciutadania de manera ràpida i comprensible
- Simplificar l'atorgament de subvencions al Tercer Sector
- Garantir la sostenibilitat econòmica i financera de l'activitat municipal

2016	Determinació dels criteris de revisió
2016	Priorització de les ordenances fiscals a revisar
2016-2019	Revisió i aprovació de les ordenances
2016	Determinació dels formats de presentació de la informació pressupostària
2016	Desenvolupament d'un pla estratègic en matèria de subvencions
2016-2019	Compromís de difusió i transparència de les adequacions pressupostàries

# TERRITORI I ESPAI PÚBLIC I MEDI AMBIENT

## SERVEIS URBANS, ESPAI PÚBLIC I INFRAESTRUCTURES I OBRA PÚBLICA, MOBILITAT I OCUPACIÓ DE LA VIA PÚBLICA

### Per a:

- No incrementar el cost del consum d'energia elèctrica per sobre de l'increment de tarifes
- Millorar l'espai públic: parcs, carrers i voreres
- Millorar l'accessibilitat a l'espai públic suprimint barreres arquitectòniques
- Millorar l'espai públic a l'entorn del Fluvià
- Millorar la xarxa d'abastament d'aigua potable
- Millorar la xarxa de clavegueram
- Millorar la mobilitat urbana, tant de vehicles com de persones
- Reduir el nombre d'accidents
- Actualitzar el pla d'aparcament en superfície i tipus de zona
- Millorar el servei de transport públic urbà
- Millorar la mobilitat interurbana

2016-2019	Actualització del Pla local d'estalvi energètic 2016–2019
2016-2019	Accions del Pla anual d'asfalts 2016-2019
2018	Redacció del projecte constructiu de la rotonda de "La Rodona" i de l'Avinguda de Girona
2018	Redacció del projecte constructiu de la Carretera de Sant Joan de les Abadesses
2018	Redacció del projecte constructiu de l'Avinguda de Santa Coloma
2016-2019	Revisió i millora dels parcs infantils de la ciutat
2016-2019	Desenvolupament de les infraestructures del PIAM de Sant Miquel
2017-2019	Urbanització i asfaltatge de carrers en mal estat o bé pendents d'urbanització: Les Planotes, carrer Vaqueta, Pinetell, la Plana
2017-2018	Revisió de l'Ordenança d'ocupació de la via pública per tal d'adaptar-la a les circumstàncies actuals
2016-2019	Accions de senyalització viària de la ciutat
2016-2019	Redacció del Pla de revisió i millora de la senyalització viària municipal
2016- 2019	Accions del Pla d'accessibilitat 2015–2019
2016-2019	Revisió del projecte del riu Fluvià i realització de les principals actuacions
2016-2019	Actuacions en els punts crítics de la xarxa d'abastament d'aigua potable
2017-2018	Construcció d'un nou dipòsit d'aigua que assegurí el subministrament durant 24 hores
2016-2017	Redacció d'un estudi hidrològic de la xarxa de clavegueram
2016-2019	Actuacions en els punts crítics de la xarxa de clavegueram
2016-2019	Impuls a la xarxa separativa d'aigües pluvials

2016-2019	Implementació d'accions del Pla de Mobilitat Urbana i Sostenible (PMUS)
2016-2019	Disposar d'una xarxa urbana per la circulació de bicicletes
2016-2019	Accions per reduir l'índex de sinistralitat (zones 30 Km/h, alentidors, controls de velocitat, controls passos de vianants)
2016	Definició de la regulació de noves zones d'aparcaments (zona blava, zona verda i lliures)
2016-2019	Estudi dels serveis i horaris del transport públic per tal d'adaptar-los millor a les necessitats dels usuaris
2016-2019	Negociació de les actuacions del Pla d'infraestructures del transport de Catalunya 2006-2026 que afecten a Olot

## URBANISME

### Per a:

- Desenvolupament del POUM
- Facilitar l'activitat econòmica mitjançant instruments urbanístics
- Projectar noves instal·lacions de serveis i lleure
- Adequar els edificis municipals a les necessitats dels usuaris
- Control dels terrenys no edificats, edificis no acabats i obra nova o rehabilitació

2016-2019	Accions de control de terrenys i edificis no acabats
2016	Planificació del control de les obres en règim de comunicació
2016-2019	Compra de patrimoni per millorar l'acció municipal i els serveis públics
2016	Accions urbanístiques que promoguin activitat econòmica
2017	Estudi per a la construcció d'una piscina coberta
2018	Construcció d'un edifici de serveis annex al pavelló del Pla de Llacs
2016-2019	Elaboració d'un Pla de manteniment dels edificis municipals
2016-2019	Continuació del projecte de reformes de l'edifici de Can Monsà
2016	Execució de les obres de reforma de la Torre Malagrida
2016-2019	Realització de les obres de conservació necessàries als edificis municipals
2016-2019	Execució de les inversions necessàries als edificis municipals
2016-2019	Prendre mesures de control i disciplina dels solars urbans abandonats
2016-2019	Elaboració d'un Pla anual d'inspeccions d'obra nova i reformes

## MEDI AMBIENT I SALUT PÚBLICA

### Per a:

- Desenvolupar un model de patrimoni natural de la ciutat coherent amb l'entorn
- Optimitzar la recollida de residus i de la neteja viària
- Fomentar un entorn de vida saludable
- Potenciar l'ús de les energies alternatives i la disminució d'emissions de CO2
- Incorporar criteris de consum responsable en els projectes i iniciatives municipals
- Millorar els serveis de control sobre la fauna

2016-2019	Potenciació del concepte Ciutat Parc mitjançant el desenvolupament del Pla Verd
2016-2019	Manteniment anual de les lleres dels rius, rieres i torrents del terme municipal
2016-2019	Definició dels plans i projectes dels espais naturals singulars
2017-2019	Treball per a l'elaboració d'un Pla Especial per cadascun dels espais naturals següents: Bosc de Tosca, Montsacopa, Parc Nou i Moixina, per tal de potenciar els valors naturals i mantenir-los adequadament
2016-2019	Creació d'una anella verda a l'entorn del pas del Fluvià
2016-2019	Establir mecanismes que incrementin el patrimoni natural de la ciutat: volcans Montsacopa i Garrinada
2016-2019	Identificació dels eixos connectors de la ciutat amb l'entorn
2016-2019	Realització de campanyes de sensibilització per a l'increment del reciclatge
2016-2019	Optimització dels punts de recollida
2016-2019	Sensibilització ciutadana en el manteniment i neteja de l'espai públic
2017	Ampliació de la disponibilitat d'horts municipals
2016-2019	Impuls als Plans de Promoció de la Salut Pública
2016-2019	Impuls als Plans del Projecte Escoles Saludables
2016-2019	Finalització i posada en marxa de la Sala de les Energies i l'Illa Energètica de l'antic Hospital Sant Jaume afegint més edificis públics i/o privats
2016-2019	Potenciació del concepte Olot Ciutat Sostenible a través del PAES (Plans d'Acció per a l'Energia Sostenible)
2016-2019	Estudi i creació de noves illes energètiques
2016-2019	Potenciació de l'estalvi energètic als edificis municipals i a la via pública
2016-2019	Creació de punts de recàrrega de vehicles elèctrics
2016-2019	Ampliació i millora de la xarxa de vies verdes de la ciutat (transitables a peu i amb bicicleta)
2016-2019	Promoció de la bicicleta com a mitjà de transport habitual
2016-2019	Foment de l'ús del TPO
2016-2019	Participació en projectes municipals on es determini que hi ha elements de consum
2016-2017	Control sobre la població d'animals de companyia
2016-2017	Creació de zones d'esbarjo per gossos
2016-2017	Campanya d'eradicació del mosquit tigre i altres plagues

## SEGURETAT I CONVIVÈNCIA

### Per a:

- Millorar les condicions de seguretat, convivència i ordre públic
- Incrementar els elements tècnics necessaris i actualitzats, relacionats amb la seguretat
- Millorar la comunicació i la informació relacionada amb la seguretat

2016	Actualització dels diferents Plans de Protecció Civil (Inundacions, Nevades, Incendis, etc.)
2016	Disseny d'un sistema eficaç que permeti fer compatible l'oci, el descans del veïns i el compliment de les ordenances municipals
2016-2019	Increment de la plantilla de la Policia Municipal, d'acord amb les recomanacions de la Conselleria d'Interior
2016	Increment de la col·laboració dels voluntaris de Protecció Civil
2016-2019	Realització d'actuacions per incrementar el civisme per tal de reduir les incidències un 15% anual (bicicletes, excrements d'animals de companyia, sorolls, horaris de joc a les places)
2016-2017	Dotació dels elements tècnics necessaris per al desenvolupament de les tasques de prevenció: càmeres de vigilància i lectors de matrícules
2016-2019	Campanyes d'informació de les actuacions de la policia i informes als mitjans d'informació