



Ajuntament de
**SANT CLIMENT
SESCEBES**

Servei municipal de Whatsapp **SANT CLIMENT INFORMA**



Benvolguts veïns,

L'Ajuntament de Sant Climent Sescebes, a través de la Regidoria de Noves Tecnologies, us vol oferir un nou servei d'informació, totalment gratuït per als ciutadans, a través de la missatgeria Whatsapp. Volem aprofitar la gran quantitat d'usuaris de Whatsapp, que hi ha entre els nostres veïns, per tal de fer-vos arribar informació municipal, directament a les vostres mans.

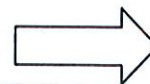
El servei de missatgeria Whatsapp de l'Ajuntament de Sant Climent, **Sant Climent Informa**, serà una eina de difusió d'informació, que busca arribar al major nombre de veïns possible, en la major rapidesa o immediatesa que el propi servei ens permet, i de manera totalment gratuïta per a l'usuari. El Whatsapp s'ha convertit en l'eina de comunicació més popular en els últims temps, per tant, hem cregut convenient aprofitar aquesta tirada per tal d'arribar a tothom.

Amb tots els interessats que es donin d'alta en el servei **Sant Climent Informa**, es crearà una llista de difusió on s'enviaran els missatges. D'aquesta manera, i a diferència d'un grup de xat, els números de telèfon dels usuaris quedaran ocults a la vista dels demés, garantint així la protecció de dades.

Les dades dels usuaris seran introduïdes en una base de dades única i exclusivament per al servei d'informació a través de Whatsapp. Aquestes dades no es facilitaran a cap organisme extern ni tampoc s'utilitzaran per a cap altra gestió.

COM DONAR-SE D'ALTA I DE BAIXA?

- ✓ Afegir el núm. **673 63 46 04** com a contacte, en el vostre telèfon mòbil, amb el nom de **Sant Climent Informa**.
- ✓ Enviar un missatge de WhatsApp al mòbil **673 63 46 04**, indicant: **ALTA nom i cognoms**.
- ✓ Amb això, l'**ALTA** s'ha efectuat i tindrà el servei activat al cap de 24h.



- ✓ L'usuari pot donar-se de **BAIXA** en qualsevol moment. Per tal de deixar de rebre els missatges de **Sant Climent Informa**, s'ha d'enviar un WhatsApp al mòbil **673 63 46 04** amb la paraula **BAIXA** i deixarà de funcionar.
- ✓ **A partir d'ara, aquest número de mòbil, només servirà per trucades i pel grup de difusió, NO es contestaran whatsApp.**

QUIN TIPUS D'INFORMACIÓ OFERIREM?

Informació puntual de:

- Talls de subministraments.
- Talls de vies públiques.
- Emergències.
- Altra informació d'interès (esdeveniments, plenaris, etc)

La informació més detallada d'actes i esdeveniments seguirà difonent-se, com fins ara, a través del tauler d'anuncis (vidres ajuntament), la web municipal i les xarxes socials:

- ✓ la web de l'ajuntament: www.santcliment.cat
- ✓ el facebook: Ajuntament de Sant Climent Sescebes
- ✓ el twitter: Sant Climent Sescebes (@StClimentAjunt)
- ✓ Instagram: ajstclimentsescebes

NO ÉS VÀLID PER A TOT...

No es tracta d'un grup de **WhatsApp**, és un **LLISTAT DE DIFUSIÓ** on els usuaris **NO** podran interactuar **ENTRE ELLS**.

És un **SERVEI D'INFORMACIÓ MUNICIPAL, EN CAP CAS** es respondrà als missatges rebuts, tot i que dona la possibilitat d'enviar-ne.

Tampoc servirà com a canal per a comunicar incidències o queixes. Els tràmits, amb l'administració, seguiran realitzant-se com fins ara, és a dir, per registre d'entrada a l'Ajuntament.




Olga Carbonell Sabartés
Alcaldeessa

Sant Climent Sescebes, 24 de febrer de 2016