



**PROCÉS SELECTIU PER A LA CREACIÓ D'UNA BORSA DE TREBALL EN LA CATEGORIA DE TREBALLADOR/A
SOCIAL, GRUP A2.
(BOP de Girona, número 27, de 10 de febrer de 2026)**

Tercer exercici, primera prova, coneixements teòrico-pràctics

Resoldre un supòsit pràctic relacionat amb les tasques, funcions i atribucions de la plaça objecte de la convocatòria i relacionat amb les matèries compreses al temari.

Es valoraran els coneixements, la concreció i especificitats dels supòsits plantejats, el nivell de formació general, la composició gramatical, la claredat de l'exposició, la sistemàtica en el plantejament, el rigor i els coneixements aplicats, la coherència entre la informació recollida i l'expressada, i la metodologia utilitzada.

La puntuació màxima d'aquest exercici serà de 10 punts. Els aspirants que no assolixin un mínim de 5 punts seran eliminats.

INSTRUCCIONS PER AL DESENVOLUPAMENT DE LA PROVA:

- L'aspirant només s'ha d'identificar anotant el codi personal a la caràtula de l'exercici i a l'encapçalament de cada full. No s'admetran exercicis amb els noms, signatures, DNI o qualsevol altre signe que permeti al tribunal identificar l'aspirant. Si es presenta algun exercici amb noms, signatures, el DNI o signes suposarà l'eliminació immediata de l'aspirant.
- El temps de realització de la prova serà de 120 minuts, esgotat el temps, l'aspirant ha de deixar d'escriure i no es permetrà que apunti res més als fulls de les proves.
- En cas que l'aspirant acabi la prova abans del temps indicat, s'haurà de quedar assegut al seu lloc i ho haurà d'indicar a algun dels membres del tribunal o al personal de vigilància de la sala, que procedirà a recollir la prova.
- En tot cas s'ha de lliurar l'exercici amb el codi personal anotat, encara que l'exercici es deixi en blanc.



SUPÒSIT TEÒRICO-PRÀCTIC

Arriba als serveis socials el cas d'una família derivada pel CAP del municipi, ja que, arran d'una visita de seguiment de pediatria del menor de 4 anys, es detecta aïllament i solitud de la mare. Aquesta presenta dificultats idiomàtiques i al menor se li detecten greus dificultats evolutives que correspondrien segons l'edat.

La família està composta pel pare, Karim, de 42 anys; la mare, Samira, de 38 anys; la Nadia, de 13 anys; en Youssef, de 4 anys, i l'Amina, de 2 anys.

En Karim porta 5 anys al territori i ara fa 6 mesos que ha reagrupat la família. S'han instal·lat al pis on vivia en Karim. Aquest és compartit amb una altra família, composta per dos adults i un menor. Ells tenen dues habitacions; la resta dels espais són compartits.

La família no té xarxa familiar al territori. Els únics ingressos amb què compta la família són els 1.100 € que cobra en Karim, però té un contracte fix discontinu treballant a la construcció com a peó.

La mare no parla ni català ni castellà. La Nadia ha iniciat el curs escolar al setembre però, tot i portar-hi poc temps, presenta cert absentisme a l'institut.

Els dos fills més petits no estan escolaritzats.

PREGUNTES

1. Enumera deu indicadors de risc i cinc indicadors de protecció de la situació exposada. (2 punts)
2. Enumera i explica el procés metodològic d'intervenció. (1 punt)
3. Estableix un diagnòstic social i pronòstic de la situació plantejada. (2 punts)
4. Proposa un pla de millora per cada membre de la família. (4 punts)
5. Enumera deu recursos que activaries. (1punt)



CORRECCIÓ DEL TRIBUNAL PROCÉS BORSA DE TREBALL SOCIAL 17/07/2026

1. Enumera els indicadors de risc i de protecció de la situació exposada. (2 punts)

Indicadors de risc (indicar 10 ítems per obtenir 1 punt)

Àmbit econòmic

1. Únic sustentador econòmic de la família.
2. Ingressos insuficients (1.100 €/mes) per a una unitat familiar de cinc membres.
3. Contracte fix discontinu que comporta inestabilitat laboral.
4. Possible risc de pobresa i exclusió social.

Àmbit residencial

1. Habitatge sobreocupat.
2. Manca d'intimitat familiar.
3. Convivència amb una altra família.
4. Possible risc d'exclusió residencial.

Àmbit migratori i d'acollida

1. Reagrupament familiar recent (6 mesos).
2. Procés migratori recent de la mare i els fills.
3. Desconeixement dels recursos del territori.
4. Absència de xarxa familiar i social.
5. Barreres idiomàtiques importants.

Àmbit familiar

1. Sobrecàrrega del pare com a únic referent econòmic i administratiu.
2. Aïllament social de la mare.
3. Possible risc d'afectació emocional.

Àmbit educatiu

1. Absentisme incipient de la Nadia.
2. Els dos fills petits no estan escolaritzats.
3. Necessitat de valorar l'accés a l'escolarització d'I2 per a l'Amina i la incorporació del Youssef a l'I4.

Àmbit sanitari

1. Retard evolutiu important del Youssef detectat pel CAP.
2. Necessitat de valoració especialitzada.
3. Possible situació de necessitat específica de suport.

Factors de protecció (indicar 5 ítems per obtenir 1 punt)

1. El pare disposa de permís de residència i treball.
2. Existeixen ingressos econòmics regulars, encara que insuficients.
3. La família disposa d'un habitatge, tot i les seves limitacions.
4. El CAP ha detectat precoçment la situació.
5. La Nadia està escolaritzada.
6. Voluntat de la família de continuar junts.



7. No hi ha indicis de negligència o maltractament.
 8. La família ha iniciat el procés d'integració.
-

2. Enumera i explica el procés metodològic d'intervenció. (1 punt si diuen tots els ítems)

1. Acollida
 2. Estudi social
 3. Diagnòstic social
 4. Planificació
 5. Intervenció
 6. Seguiment
 7. Avaluació
-

3. Estableix un diagnòstic social i pronòstic de la situació plantejada. (2 punts)

Es puntua que no sigui un resum de la situació exposada, sinó un anàlisi diagnòstic de la situació plantejada, que tingui en compte els membres de la unitat familiar, identificació dels punts claus (vulnerabilitat social, barrera idiomàtica, aïllament social, risc evolutiu,...)

Diagnòstic (1 PUNT)

Es tracta d'una família en situació de vulnerabilitat social amb necessitats múltiples que requereix una intervenció integral, interdisciplinària i centrada en la promoció de l'autonomia familiar.

La família està en procés de reunificació familiar recent que presenta una situació de vulnerabilitat social derivada del procés migratori, amb dificultats econòmiques, barreres idiomàtiques, manca de xarxa de suport i desconeixement dels recursos comunitaris. S'observen factors de risc relacionats amb la inclusió social, l'habitatge, la criança i el desenvolupament infantil, destacant especialment la situació del Youssef, que requereix una valoració especialitzada per retard evolutiu, i l'absentisme escolar inicial de la Nadia. La situació no sembla cronificada i la família disposa de capacitats i motivació per integrar-se, fet que constitueix un element protector important.

Es valora que es tinguin en compte els dos escenaris possibles (amb intervenció i sense), que les prediccions d'aquest siguin fruit de la informació inicial de què disposem, que sigui assumible, gradual, que no només identifiqui el problema immediat, sinó els riscos que poden esdevenir. Alhora tenint en compte els diferents membres i per cadascuna de les dimensions,...

Pronòstic (1 PUNT)



El pronòstic és **moderadament favorable**, sempre que la intervenció sigui precoç, integral i coordinada.

Sense intervenció existeix risc de:

- cronificació de la pobresa;
- augment de l'exclusió social;
- agreujament de l'absentisme;
- retard en la detecció i tractament de les necessitats del menor;
- sobrecàrrega emocional de la mare.

4, Proposa un pla de millora per cada membre de la família. (4 punts)

Es valora un màxim de 2 objectius per familiar. Obligatòriament fer constar l'objectiu (si no hi ha objectiu, no es valora la temporalitat, actuacions i indicadors).

Cada objectiu es puntua 0,10 i si s'exposa la temporalitat, actuacions i indicadors s'atorga 0,10 addicionals per ítem.

Així doncs, cada familiar com a màxim puntua 0,80.

1. KARIM (pare)

Objectius	Temporalitat	Actuacions	Indicadors d'avaluació
Conèixer els recursos socials, sanitaris i educatius disponibles.	1-3 mesos	Informació i orientació social. Entrevistes de seguiment.	Coneix els recursos i hi accedeix de forma autònoma.
Rebre assessorament sobre ajuts i prestacions.	1-3 mesos	Valoració de prestacions i suport en la tramitació.	Prestacions tramitades, si compleix els requisits.
Reduir la sobrecàrrega familiar.	1-3 mesos	Distribució de responsabilitats i suport social.	Manifesta una disminució de la sensació de sobrecàrrega.
Millorar l'estabilitat laboral.	3-6 mesos	Derivació al Servei Local d'Ocupació i coordinació amb el SOC.	Participa en un itinerari laboral o millora la seva situació contractual.
Assolir una situació laboral més estable.	6-12 mesos	Seguiment laboral.	Manté una ocupació més estable o incrementa els seus ingressos familiars.



2. SAMIRA (mare)

Objectius	Temporalitat	Actuacions	Indicadors d'avaluació
Vincular-la als Serveis Socials.	1-3 mesos	Entrevistes i elaboració del pla de treball.	Assisteix a les entrevistes programades.
Iniciar el Servei de Primera Acollida.	1-3 mesos	Derivació al servei.	Inscripció i inici del Servei de Primera Acollida.
Participar en cursos de català/castellà.	1-3 mesos	Derivació als cursos.	Assistència regular (mínim 80%).
Reduir l'aïllament social.	1-3 mesos	Derivació a grups de dones i espais familiars.	Participa en activitats comunitàries de manera continuada.
Millorar l'autonomia personal.	3-6 mesos	Acompanyament en gestions administratives.	Realitza gestions bàsiques amb menys suport professional.
Assolir competència lingüística bàsica.	6-12 mesos	Continuïtat en la formació lingüística.	Comprèn i manté converses senzilles en català o castellà.
Iniciar itinerari sociolaboral.	6-12 mesos	Derivació al Servei Local d'Ocupació.	Participa en un itinerari d'inserció laboral.



3. NADIA (13 anys)

Objectius	Temporalitat	Actuacions	Indicadors d'avaluació
Garantir l'assistència regular a l'institut.	1-2 mesos	Coordinació amb el centre i entrevistes familiars.	Reducció de l'absentisme i assistència superior al 90%.
Detectar les causes de l'absentisme.	1-2 mesos	Coordinació amb el tutor i entrevista amb la menor.	Informe de valoració elaborat i pla educatiu establert.
Afavorir la integració escolar.	3-6 mesos	Seguiment amb el tutor i activitats de suport.	Bona adaptació segons el centre educatiu.
Millorar el rendiment acadèmic.	3-6 mesos	Valoració de suport educatiu.	Evolució positiva dels resultats escolars.
Consolidar la continuïtat educativa.	6-12 mesos	Seguiment educatiu.	No presenta absentisme i promociona de curs, si escau.
Participar en activitats de lleure.	6-12 mesos	Derivació a activitats esportives o culturals.	Participa en una activitat de lleure de manera estable.



4. YOUSSEF (4 anys)

Objectius	Temporalitat	Actuacions	Indicadors d'avaluació
Garantir la valoració diagnòstica.	1-2 mesos	Coordinació amb pediatria i derivació al CDIAP.	Valoració especialitzada realitzada.
Escolaritzar el menor.	1-2 mesos	Coordinació amb el centre educatiu.	Escolarització efectiva.
Iniciar les intervencions terapèutiques.	3-6 mesos	Seguiment amb CDIAP i família.	Assistència regular als tractaments.
Coordinar els serveis implicats.	3-6 mesos	Reunions interdisciplinàries.	Existència d'un pla coordinat entre serveis.
Potenciar el desenvolupament global.	6-12 mesos	Seguiment terapèutic i educatiu.	Millora dels objectius evolutius segons els informes professionals.
Afavorir la màxima autonomia.	6-12 mesos	Intervenció familiar i educativa.	Augment de les habilitats adaptatives.



5. AMINA (2 anys)

Objectius	Temporalitat	Actuacions	Indicadors d'avaluació
Valorar la incorporació a l'escola bressol.	1-3 mesos	Informació i assessorament a la família.	Valoració realitzada i, si escau, inscripció presentada.
Garantir el seguiment pediàtric.	1-3 mesos	Coordinació amb pediatria.	Controls de salut actualitzats.
Afavorir la socialització.	3-6 mesos	Derivació a espais familiars.	Participació regular en activitats de socialització.
Donar suport a la criança.	3-6 mesos	Assessorament familiar.	La família aplica pautes de criança i participa en els espais de suport.
Garantir un desenvolupament adequat.	6-12 mesos	Seguiment amb pediatria.	Desenvolupament evolutiu adequat segons els controls pediàtrics.
Facilitar la conciliació familiar.	6-12 mesos	Valoració de recursos de cura infantil.	La família disposa d'un recurs estable de conciliació, si escau.



5. Enumera els recursos que activaries. (1punt)

10 recursos pel punt sencer, 0.10 per recurs

Acollida

1. Servei de Primera Acollida.
2. Cursos de català.
3. Servei d'interpretació lingüística.
4. Informació sobre drets i deures.
5. Orientació administrativa.

Promoció social

1. Servei Local d'Ocupació.
2. Formació ocupacional.
3. Activitats comunitàries.
4. Espais familiars.
5. Xarxes veïnals i associacions.
6. Entitats del tercer sector.
7. Ajuts econòmics d'urgència (si es compleixen els requisits).

Infància

1. Escolarització del Youssef.
2. Valoració per l'EAP si escau.
3. Derivació al CDIAP (pel retard evolutiu detectat als 4 anys).
4. Coordinació amb pediatria.



CONSELL COMARCAL
DE L'ALT EMPORDÀ

CODI_____



CONSELL COMARCAL
DE L'ALT EMPORDÀ

CODI_____



CONSELL COMARCAL
DE L'ALT EMPORDÀ

CODI_____