



## REGISTRE D'ACTIVITATS EN QUALITAT DE RESPONSABLE DE TRACTAMENT

### AJUNTAMENT DE VALLBONA DE LES MONGES

AJUNTAMENT DE VALLBONA DE LES MONGES ha elaborat aquest registre d'activitats de tractament (RAT) d'acord amb l'article 30.1 del Reglament (UE) 679/2016 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades (GDPR) i l'article 31 de la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals (LOPDGDD).

La creació i el manteniment d'aquest registre d'activitats de tractament serveix per demostrar la conformitat amb el RGPD i proporciona les evidències per acreditar-ne el compliment, de conformitat amb el principi de responsabilitat proactiva que estableix l'article 5.2 del GDPR.

D'acord amb la normativa de règim local, l'Ajuntament proporciona serveis públics vinculats amb les diferents competències o funcions pròpies. Qualsevol de les activitats en què constin dades de caràcter personal implica un tractament de dades que es pot fer de manera no automatitzada o automatitzada, parcialment o totalment. Per tant, aquest registre d'activitats de tractament recull la informació relativa als tractaments que són responsabilitat de l'Ajuntament.

#### Control de versions del RAT en qualitat de responsable

Versió	Acte d'aprovació i data	Versió vigent a partir de	Núm. de tractaments identificats
Inicial	Decret d'Alcaldia/Acord de la Junta de Govern de ..... de .....de .....	05/10/2018	17

#### Identificació del responsable del tractament

Nom	Adreça	Telèfon	Correu electrònic
AJUNTAMENT DE VALLBONA DE LES MONGES	Carrer Prat de la Riba, 3 - 25268 Vallbona de les Monges (Lleida)	[[Telefon1]]	

#### Identificació del delegat de protecció de dades (DPO)

Nom	Adreça	Telèfon	Correu electrònic
SEGURDADES SL	Carrer dels Castells 6, baixos, 43800 Valls	[[TelDPO]]	[[MailDPO]]

#### Relació de les activitats de tractament en qualitat de responsable



Fitxer	Descripció	Data aprovació/darrera modificació
PADRÓ D'HABITANTS	Gestió de les dades relatives al cens d'habitants per a finalitats pròpies que la llei regula.	05-10-2018
CONTACTES	Control i gestió dels contactes, així com de l'agenda i el correu electrònic.	
REGISTRE D'ENTRADA I SORTIDA	Registre d'entrada i sortida de l'Ajuntament	05-10-2018
COMPTABILITAT	Gestió i control de l'activitat comptable de l'Ajuntament.	05-10-2018
DECLARACIÓ DE MEMBRES ELECTES	Declaració dels bens i interessos dels membres electes.	05-10-2018
RECURSOS HUMANS	Gestió i control dels recursos humans de l'Ajuntament.	05-10-2018
GESTIÓ FISCAL I TRIBUTÀRIA	Gestió i control dels tributs, taxes i impostos de l'Ajuntament.	05-10-2018
URBANISME	Control i atorgament de permisos i llicències d'obres i altres activitats amb incidència amb urbanisme.	
ACTIVITATS I CURSOS	Gestió i control de les diverses activitats organitzades des de l'Ajuntament.	05-10-2018
XARXES SOCIALS I MARKETING	Gestió i control de les xarxes socials de que es disposen, així com dels usuaris que interactuen a la web i la informació que s'obté.	
TRANSPARÈNCIA	Donar compliment a la llei de transparència de l'activitat pública, tant de forma pasiva com la gestió de les peticions de dret d'accés a la informació i donar compliment als principis de bon govern.	05-10-2018
EXPEDIENTS	Gestió i control dels diversos expedients de l'Ajuntament.	05-10-2018
REGISTRO DE PARELLES DE FET	Registre de parelles de fet de l'Ajuntament.	05-10-2018
CENS D'ANIMALS	Control del cens d'animals del municipi.	05-10-2018
SOL·LICITUT DE DRETS D'HABEAS DATA	Gestió de les sol·licituts d'exercici de drets d'accés, rectificació, oposició, supressió, portabilitat i limitació del tractament que atorga el RGPD. En especial, la creació d'una llista Robinson d'aquells ciutadans que ho sol·liciten.	
QUEIXES I SUGGERIMENTS	Gestió de les queixes i suggerències presentades pels ciutadans.	
SERVEIS FUNERARIS	Gestió i control dels tributs i taxes relacionades amb el servei funerari, així com canvis de noms i altres tasques inherents a la prestació del servei.	

### Detall dels tractaments en qualitat de responsable

#### 1. PADRÓ D'HABITANTS

Tractament	
Descripció	Gestió de les dades relatives al cens d'habitants per a finalitats pròpies que la llei regula.
Finalitats	Padró d'habitants, Finalitats d'interès públic basades en la legislació vigent
Legitimació	Per interès legítim d'ORGANISMES PÚBLICS en l'exercici de les seves funcions (article 6.1.f GDPR)
Origen de les dades	El mateix interessat o el seu representant legal
Categories d'interessats	Ciutadans i residents



Criteria de conservació	Conservades mentre existeixin prescripcions legals que en dictaminin la custòdia per una OBLIGACIÓ LEGAL
Sistema de tractament	Parcialment automatitzat
<b>Categories de dades</b>	
Dades identificadores	DNI o NIF, Nom i cognoms, Adreça postal o electrònica, Telèfon
Categories de dades especials o penals	No n'hi ha
Altres tipus de dades	Característiques personals (personalitat o comportament), Característiques personals, Circumstàncies socials, Acadèmics i professionals
<b>Categories de destinataris</b>	
Cessions	Interessats legítims, Registres públics, Administració tributària, Institut Nacional d'Estadística
Transferències internacionals	No n'hi ha
<b>Mesures de seguretat</b>	
Descripció general de les mesures tècniques i organitzatives de seguretat	Les mesures de seguretat tècniques i organitzatives implantades es dirigeixen a garantir, particularment: el control d'accés físic als equips on es processen les dades, el control dels suports que poden contenir les dades personals, el control de l'emmagatzematge de les dades, el control dels usuaris autoritzats a accedir a les dades i del tipus d'accés que tenen, el control de la transmissió de les dades i el seu transport i el control de la disponibilitat i integritat de les dades.

## 2. CONTACTES

<b>Tractament</b>	
Descripció	Control i gestió dels contactes, així com de l'agenda i el correu electrònic.
Finalitats	Finalitats d'interès públic basades en la legislació vigent, Gestió comptable, fiscal i administrativa
Legitimació	Consentiment EXPLÍCIT per a finalitats determinades (article 6.1.a GDPR)
Origen de les dades	Altres procedències de les dades: , El mateix interessat o el seu representant legal
Categories d'interessats	Empleats, Clients i usuaris, Proveïdors, Persones de contacte, Representant legal
Criteria de conservació	Conservades durant NO MÉS TEMPS DEL NECESSARI per a assolir les finalitats
Sistema de tractament	Parcialment automatitzat
<b>Categories de dades</b>	
Dades identificadores	DNI o NIF, Nom i cognoms, Adreça postal o electrònica, Telèfon
Categories de dades especials o penals	No n'hi ha
Altres tipus de dades	No n'hi ha
<b>Categories de destinataris</b>	
Cessions	No n'hi ha
Transferències internacionals	No n'hi ha
<b>Mesures de seguretat</b>	



Descripció general de les mesures tècniques i organitzatives de seguretat	Les mesures de seguretat tècniques i organitzatives implantades es dirigeixen a garantir, particularment: el control d'accés físic als equipaments on es processen les dades, el control dels suports que poden contenir les dades personals, el control de l'emmagatzematge de les dades, el control dels usuaris autoritzats a accedir a les dades i del tipus d'accés que tenen, el control de la transmissió de les dades i el seu transport i el control de la disponibilitat i integritat de les dades.
---	---

### 3. REGISTRE D'ENTRADA I SORTIDA

<b>Tractament</b>	
Descripció	Registre d'entrada i sortida de l'Ajuntament
Finalitats	Finalitats d'interès públic basades en la legislació vigent, Procediment administratiu
Legitimació	Per interès legítim d'ORGANISMES PÚBLICS en l'exercici de les seves funcions (article 6.1.f GDPR)
Origen de les dades	Entitat privada, El mateix interessat o el seu representant legal
Categories d'interessats	Propietaris o arrendataris, Sol·licitants, Ciutadans i residents, Contribuents i subjectes obligats
Criteris de conservació	Conservades durant no més temps del necessari per mantenir les finalitats d'arxiu en INTERÈS PÚBLIC
Sistema de tractament	Parcialment automatitzat
<b>Categories de dades</b>	
Dades identificadores	DNI o NIF, Nom i cognoms, Adreça postal o electrònica, Telèfon
Categories de dades especials o penals	No n'hi ha
Altres tipus de dades	Característiques personals, Circumstàncies socials, Acadèmics i professionals, Detalls d'ocupació
<b>Categories de destinataris</b>	
Cessions	Registres públics
Transferències internacionals	No n'hi ha
<b>Mesures de seguretat</b>	
Descripció general de les mesures tècniques i organitzatives de seguretat	Les mesures de seguretat tècniques i organitzatives implantades es dirigeixen a garantir, particularment: el control d'accés físic als equipaments on es processen les dades, el control dels suports que poden contenir les dades personals, el control de l'emmagatzematge de les dades, el control dels usuaris autoritzats a accedir a les dades i del tipus d'accés que tenen, el control de la transmissió de les dades i el seu transport i el control de la disponibilitat i integritat de les dades.

### 4. COMPTABILITAT

<b>Tractament</b>	
Descripció	Gestió i control de l'activitat comptable de l'Ajuntament.
Finalitats	Gestió comptable, fiscal i administrativa, Gestió economicofinancera pública, Hisenda pública i gestió d'administració tributària, Finalitats d'interès públic basades en la legislació vigent
Legitimació	Per una OBLIGACIÓ LEGAL del Responsable del tractament (article 6.1.c GDPR)
Origen de les dades	El mateix interessat o el seu representant legal
Categories d'interessats	Proveïdors, Ciutadans i residents, Contribuents i subjectes obligats
Criteris de conservació	Conservades mentre existeixin prescripcions legals que en dictaminin la custòdia per una OBLIGACIÓ LEGAL



Sistema de tractament	Parcialment automatitzat
<b>Categories de dades</b>	
Dades identificadores	DNI o NIF, Nom i cognoms, Adreça postal o electrònica, Telèfon
Categories de dades especials o penals	No n'hi ha
Altres tipus de dades	Característiques personals (personalitat o comportament), Característiques personals, Circumstàncies socials, Acadèmics i professionals
<b>Categories de destinataris</b>	
Cessions	Òrgans judicials, Institut Nacional d'Estadística
Transferències internacionals	No n'hi ha
<b>Mesures de seguretat</b>	
Descripció general de les mesures tècniques i organitzatives de seguretat	Les mesures de seguretat tècniques i organitzatives implantades es dirigeixen a garantir, particularment: el control d'accés físic als equipaments on es processen les dades, el control dels suports que poden contenir les dades personals, el control de l'emmagatzematge de les dades, el control dels usuaris autoritzats a accedir a les dades i del tipus d'accés que tenen, el control de la transmissió de les dades i el seu transport i el control de la disponibilitat i integritat de les dades.

## 5. DECLARACIÓ DE MEMBRES ELECTES

<b>Tractament</b>	
Descripció	Declaració dels bens i interessos dels membres electes.
Finalitats	Finalitats d'interès públic basades en la legislació vigent
Legitimació	Consentiment EXPLÍCIT per a finalitats determinades (article 6.1.a GDPR)
Origen de les dades	El mateix interessat o el seu representant legal
Categories d'interessats	Altres col·lectius d'interessats:
Criteris de conservació	Conservades durant NO MÉS TEMPS DEL NECESSARI per a assolir les finalitats
Sistema de tractament	Parcialment automatitzat
<b>Categories de dades</b>	
Dades identificadores	DNI o NIF, Nom i cognoms, Telèfon
Categories de dades especials o penals	Ideologia o opinions polítiques
Altres tipus de dades	No n'hi ha
<b>Categories de destinataris</b>	
Cessions	No n'hi ha
Transferències internacionals	No n'hi ha
<b>Mesures de seguretat</b>	



Descripció general de les mesures tècniques i organitzatives de seguretat	Les mesures de seguretat tècniques i organitzatives implantades es dirigeixen a garantir, particularment: el control d'accés físic als equipaments on es processen les dades, el control dels suports que poden contenir les dades personals, el control de l'emmagatzematge de les dades, el control dels usuaris autoritzats a accedir a les dades i del tipus d'accés que tenen, el control de la transmissió de les dades i el seu transport i el control de la disponibilitat i integritat de les dades.
---	---

## 6. RECURSOS HUMANS

<b>Tractament</b>	
Descripció	Gestió i control dels recursos humans de l'Ajuntament.
Finalitats	Finalitats d'interès públic basades en la legislació vigent, Prevenció de riscos laborals, Gestió de nòmines, Recursos humans
Legitimació	Consentiment EXPLÍCIT per a finalitats determinades (article 6.1.a GDPR)
Origen de les dades	El mateix interessat o el seu representant legal
Categories d'interessats	Empleats
Criteris de conservació	Conservades durant NO MÉS TEMPS DEL NECESSARI per a assolir les finalitats
Sistema de tractament	Parcialment automatitzat
<b>Categories de dades</b>	
Dades identificadores	DNI o NIF, Nom i cognoms, Adreça postal o electrònica, Telèfon, Signatura manual, Núm. de SS o mutualitat
Categories de dades especials o penals	Afiliació sindical, Salut, Condemnes i delictes penals
Altres tipus de dades	Acadèmics i professionals, Detalls d'ocupació, Econòmiques, financeres i d'assegurança (si es tracta de bancs), Transaccions de béns i serveis
<b>Categories de destinataris</b>	
Cessions	Bancs, caixes d'estalvi i caixes rurals, Organismes de la Seguretat Social, Administració tributària
Transferències internacionals	No n'hi ha
<b>Mesures de seguretat</b>	
Descripció general de les mesures tècniques i organitzatives de seguretat	Les mesures de seguretat tècniques i organitzatives implantades es dirigeixen a garantir, particularment: el control d'accés físic als equipaments on es processen les dades, el control dels suports que poden contenir les dades personals, el control de l'emmagatzematge de les dades, el control dels usuaris autoritzats a accedir a les dades i del tipus d'accés que tenen, el control de la transmissió de les dades i el seu transport i el control de la disponibilitat i integritat de les dades.

## 7. GESTIÓ FISCAL I TRIBUTÀRIA

<b>Tractament</b>	
Descripció	Gestió i control dels tributs, taxes i impostos de l'Ajuntament.
Finalitats	Finalitats d'interès públic basades en la legislació vigent, Gestió comptable, fiscal i administrativa
Legitimació	Consentiment EXPLÍCIT per a finalitats determinades (article 6.1.a GDPR)
Origen de les dades	El mateix interessat o el seu representant legal
Categories d'interessats	Clients i usuaris, Altres col·lectius d'interessats:
Criteris de conservació	Conservades durant NO MÉS TEMPS DEL NECESSARI per a assolir les finalitats



Sistema de tractament	Parcialment automatitzat
<b>Categories de dades</b>	
Dades identificadores	DNI o NIF, Nom i cognoms, Adreça postal o electrònica, Telèfon
Categories de dades especials o penals	No n'hi ha
Altres tipus de dades	Característiques personals, Circumstàncies socials, Econòmiques, financeres i d'assegurança (si es tracta de bancs)
<b>Categories de destinataris</b>	
Cessions	Administració tributària
Transferències internacionals	No n'hi ha
<b>Mesures de seguretat</b>	
Descripció general de les mesures tècniques i organitzatives de seguretat	Les mesures de seguretat tècniques i organitzatives implantades es dirigeixen a garantir, particularment: el control d'accés físic als equipaments on es processen les dades, el control dels suports que poden contenir les dades personals, el control de l'emmagatzematge de les dades, el control dels usuaris autoritzats a accedir a les dades i del tipus d'accés que tenen, el control de la transmissió de les dades i el seu transport i el control de la disponibilitat i integritat de les dades.

## 8. URBANISME

<b>Tractament</b>	
Descripció	Control i atorgament de permisos i llicències d'obres i altres activitats amb incidència amb urbanisme.
Finalitats	Gestió comptable, fiscal i administrativa, Finalitats d'interès públic basades en la legislació vigent
Legitimació	Consentiment EXPLÍCIT per a finalitats determinades (article 6.1.a GDPR)
Origen de les dades	El mateix interessat o el seu representant legal, Registres públics
Categories d'interessats	Clients i usuaris, Propietaris o arrendataris, Altres col·lectius d'interessats:
Criteris de conservació	Conservades durant NO MÉS TEMPS DEL NECESSARI per a assolir les finalitats
Sistema de tractament	Parcialment automatitzat
<b>Categories de dades</b>	
Dades identificadores	DNI o NIF, Nom i cognoms, Adreça postal o electrònica, Telèfon
Categories de dades especials o penals	No n'hi ha
Altres tipus de dades	Característiques personals (personalitat o comportament), Característiques personals, Circumstàncies socials, Informació comercial, Infraccions administratives
<b>Categories de destinataris</b>	
Cessions	No n'hi ha
Transferències internacionals	No n'hi ha
<b>Mesures de seguretat</b>	



Descripció general de les mesures tècniques i organitzatives de seguretat	Les mesures de seguretat tècniques i organitzatives implantades es dirigeixen a garantir, particularment: el control d'accés físic als equipaments on es processen les dades, el control dels suports que poden contenir les dades personals, el control de l'emmagatzematge de les dades, el control dels usuaris autoritzats a accedir a les dades i del tipus d'accés que tenen, el control de la transmissió de les dades i el seu transport i el control de la disponibilitat i integritat de les dades.
---	---

## 9. ACTIVITATS I CURSOS

<b>Tractament</b>	
Descripció	Gestió i control de les diverses activitats organitzades des de l'Ajuntament.
Finalitats	Finalitats d'interès públic basades en la legislació vigent, Gestió d'activitats associatives, culturals, recreatives, esportives i socials
Legitimació	Consentiment EXPLÍCIT per a finalitats determinades (article 6.1.a GDPR)
Origen de les dades	El mateix interessat o el seu representant legal
Categories d'interessats	Altres col·lectius d'interessats:
Criteris de conservació	Conservades durant NO MÉS TEMPS DEL NECESSARI per a assolir les finalitats
Sistema de tractament	Parcialment automatitzat
<b>Categories de dades</b>	
Dades identificadores	DNI o NIF, Nom i cognoms, Adreça postal o electrònica, Telèfon
Categories de dades especials o penals	Ideologia o opinions polítiques, Salut
Altres tipus de dades	Característiques personals, Circumstàncies socials, Econòmiques, financeres i d'assegurança (si es tracta de bancs)
<b>Categories de destinataris</b>	
Cessions	No n'hi ha
Transferències internacionals	No n'hi ha
<b>Mesures de seguretat</b>	
Descripció general de les mesures tècniques i organitzatives de seguretat	Les mesures de seguretat tècniques i organitzatives implantades es dirigeixen a garantir, particularment: el control d'accés físic als equipaments on es processen les dades, el control dels suports que poden contenir les dades personals, el control de l'emmagatzematge de les dades, el control dels usuaris autoritzats a accedir a les dades i del tipus d'accés que tenen, el control de la transmissió de les dades i el seu transport i el control de la disponibilitat i integritat de les dades.

## 10. XARXES SOCIALS I MARKETING

<b>Tractament</b>	
Descripció	Gestió i control de les xarxes socials de que es disposen, així com dels usuaris que interactuen a la web i la informació que s'obté.
Finalitats	Altres finalitats: , Elaboració de perfils
Legitimació	Consentiment EXPLÍCIT per a finalitats determinades (article 6.1.a GDPR)
Origen de les dades	El mateix interessat o el seu representant legal
Categories d'interessats	Clients i usuaris



Criteria de conservació	Conservades durant NO MÉS TEMPS DEL NECESSARI per a assolir les finalitats
Sistema de tractament	Parcialment automatitzat
<b>Categories de dades</b>	
Dades identificadores	Nom i cognoms, Adreça postal o electrònica, Telèfon, Altres dades identificadores:
Categories de dades especials o penals	No n'hi ha
Altres tipus de dades	Circumstàncies socials
<b>Categories de destinataris</b>	
Cessions	No n'hi ha
Transferències internacionals	No n'hi ha
<b>Mesures de seguretat</b>	
Descripció general de les mesures tècniques i organitzatives de seguretat	Les mesures de seguretat tècniques i organitzatives implantades es dirigeixen a garantir, particularment: el control d'accés físic als equipaments on es processen les dades, el control dels suports que poden contenir les dades personals, el control de l'emmagatzematge de les dades, el control dels usuaris autoritzats a accedir a les dades i del tipus d'accés que tenen, el control de la transmissió de les dades i el seu transport i el control de la disponibilitat i integritat de les dades.

## 11. TRANSPARÈNCIA

<b>Tractament</b>	
Descripció	Donar compliment a la llei de transparència de l'activitat pública, tant de forma pasiva com la gestió de les peticions de dret d'accés a la informació i donar compliment als principis de bon govern.
Finalitats	Finalitats d'interès públic basades en la legislació vigent
Legitimació	Consentiment EXPLÍCIT per a finalitats determinades (article 6.1.a GDPR)
Origen de les dades	El mateix interessat o el seu representant legal
Categories d'interessats	No n'hi ha
Criteria de conservació	Conservades durant NO MÉS TEMPS DEL NECESSARI per a assolir les finalitats
Sistema de tractament	Parcialment automatitzat
<b>Categories de dades</b>	
Dades identificadores	DNI o NIF, Nom i cognoms, Adreça postal o electrònica, Telèfon, Imatge
Categories de dades especials o penals	Ideologia o opinions polítiques
Altres tipus de dades	Acadèmics i professionals, Detalls d'ocupació, Econòmiques, financeres i d'assegurança (si es tracta de bancs)
<b>Categories de destinataris</b>	
Cessions	Altres destinataris de cessió:
Transferències internacionals	No n'hi ha
<b>Mesures de seguretat</b>	



Descripció general de les mesures tècniques i organitzatives de seguretat	Les mesures de seguretat tècniques i organitzatives implantades es dirigeixen a garantir, particularment: el control d'accés físic als equipaments on es processen les dades, el control dels suports que poden contenir les dades personals, el control de l'emmagatzematge de les dades, el control dels usuaris autoritzats a accedir a les dades i del tipus d'accés que tenen, el control de la transmissió de les dades i el seu transport i el control de la disponibilitat i integritat de les dades.
---	---

## 12. EXPEDIENTS

<b>Tractament</b>	
Descripció	Gestió i control dels diversos expedients de l'Ajuntament.
Finalitats	Finalitats d'interès públic basades en la legislació vigent, Gestió comptable, fiscal i administrativa
Legitimació	Consentiment EXPLÍCIT per a finalitats determinades (article 6.1.a GDPR)
Origen de les dades	El mateix interessat o el seu representant legal
Categories d'interessats	Clients i usuaris, Altres col·lectius d'interessats:
Criteris de conservació	Conservades durant NO MÉS TEMPS DEL NECESSARI per a assolir les finalitats
Sistema de tractament	Parcialment automatitzat
<b>Categories de dades</b>	
Dades identificadores	DNI o NIF, Nom i cognoms, Adreça postal o electrònica, Telèfon
Categories de dades especials o penals	Salut
Altres tipus de dades	Característiques personals (personalitat o comportament), Circumstàncies socials, Acadèmics i professionals, Econòmiques, financeres i d'assegurança (si es tracta de bancs)
<b>Categories de destinataris</b>	
Cessions	No n'hi ha
Transferències internacionals	No n'hi ha
<b>Mesures de seguretat</b>	
Descripció general de les mesures tècniques i organitzatives de seguretat	Les mesures de seguretat tècniques i organitzatives implantades es dirigeixen a garantir, particularment: el control d'accés físic als equipaments on es processen les dades, el control dels suports que poden contenir les dades personals, el control de l'emmagatzematge de les dades, el control dels usuaris autoritzats a accedir a les dades i del tipus d'accés que tenen, el control de la transmissió de les dades i el seu transport i el control de la disponibilitat i integritat de les dades.

## 13. REGISTRO DE PARELLES DE FET

<b>Tractament</b>	
Descripció	Registre de parelles de fet de l'Ajuntament.
Finalitats	Finalitats d'interès públic basades en la legislació vigent
Legitimació	Consentiment EXPLÍCIT per a finalitats determinades (article 6.1.a GDPR)
Origen de les dades	El mateix interessat o el seu representant legal
Categories d'interessats	Altres col·lectius d'interessats:
Criteris de conservació	Conservades durant NO MÉS TEMPS DEL NECESSARI per a assolir les finalitats



Sistema de tractament	Parcialment automatitzat
<b>Categories de dades</b>	
Dades identificadores	DNI o NIF, Nom i cognoms, Adreça postal o electrònica, Telèfon, Signatura manual
Categories de dades especials o penals	Vida o orientació sexual
Altres tipus de dades	Característiques personals
<b>Categories de destinataris</b>	
Cessions	No n'hi ha
Transferències internacionals	No n'hi ha
<b>Mesures de seguretat</b>	
Descripció general de les mesures tècniques i organitzatives de seguretat	Les mesures de seguretat tècniques i organitzatives implantades es dirigeixen a garantir, particularment: el control d'accés físic als equipaments on es processen les dades, el control dels suports que poden contenir les dades personals, el control de l'emmagatzematge de les dades, el control dels usuaris autoritzats a accedir a les dades i del tipus d'accés que tenen, el control de la transmissió de les dades i el seu transport i el control de la disponibilitat i integritat de les dades.

#### 14. CENS D'ANIMALS

<b>Tractament</b>	
Descripció	Control del cens d'animals del municipi.
Finalitats	Finalitats d'interès públic basades en la legislació vigent
Legitimació	Consentiment EXPLÍCIT per a finalitats determinades (article 6.1.a GDPR)
Origen de les dades	El mateix interessat o el seu representant legal
Categories d'interessats	Altres col·lectius d'interessats:
Criteris de conservació	Conservades durant NO MÉS TEMPS DEL NECESSARI per a assolir les finalitats
Sistema de tractament	Parcialment automatitzat
<b>Categories de dades</b>	
Dades identificadores	DNI o NIF, Nom i cognoms, Adreça postal o electrònica, Telèfon, Signatura manual
Categories de dades especials o penals	Salut, Condemnes i delictes penals
Altres tipus de dades	Característiques personals (personalitat o comportament), Circumstàncies socials, Econòmiques, financeres i d'assegurança (si es tracta de bancs)
<b>Categories de destinataris</b>	
Cessions	No n'hi ha
Transferències internacionals	No n'hi ha
<b>Mesures de seguretat</b>	



Descripció general de les mesures tècniques i organitzatives de seguretat	Les mesures de seguretat tècniques i organitzatives implantades es dirigeixen a garantir, particularment: el control d'accés físic als equipaments on es processen les dades, el control dels suports que poden contenir les dades personals, el control de l'emmagatzematge de les dades, el control dels usuaris autoritzats a accedir a les dades i del tipus d'accés que tenen, el control de la transmissió de les dades i el seu transport i el control de la disponibilitat i integritat de les dades.
---	---

## 15. SOL·LICITUT DE DRETS D'HABEAS DATA

<b>Tractament</b>	
Descripció	Gestió de les sol·licituts d'exercici de drets d'accés, rectificació, oposició, supressió, portabilitat i limitació del tractament que atorga el RGPD. En especial, la creació d'una llista Robinson d'aquells ciutadans que ho sol·liciten.
Finalitats	Gestió comptable, fiscal i administrativa
Legitimació	Consentiment EXPLÍCIT per a finalitats determinades (article 6.1.a GDPR)
Origen de les dades	El mateix interessat o el seu representant legal
Categories d'interessats	Clients i usuaris
Criteris de conservació	Conservades durant NO MÉS TEMPS DEL NECESSARI per a assolir les finalitats
Sistema de tractament	Parcialment automatitzat
<b>Categories de dades</b>	
Dades identificadores	DNI o NIF, Nom i cognoms, Adreça postal o electrònica, Telèfon
Categories de dades especials o penals	No n'hi ha
Altres tipus de dades	No n'hi ha
<b>Categories de destinataris</b>	
Cessions	No n'hi ha
Transferències internacionals	No n'hi ha
<b>Mesures de seguretat</b>	
Descripció general de les mesures tècniques i organitzatives de seguretat	Les mesures de seguretat tècniques i organitzatives implantades es dirigeixen a garantir, particularment: el control d'accés físic als equipaments on es processen les dades, el control dels suports que poden contenir les dades personals, el control de l'emmagatzematge de les dades, el control dels usuaris autoritzats a accedir a les dades i del tipus d'accés que tenen, el control de la transmissió de les dades i el seu transport i el control de la disponibilitat i integritat de les dades.

## 16. QUEIXES I SUGGERIMENTS

<b>Tractament</b>	
Descripció	Gestió de les queixes i suggerències presentades pels ciutadans.
Finalitats	Gestió comptable, fiscal i administrativa, Finalitats d'interès públic basades en la legislació vigent
Legitimació	Consentiment EXPLÍCIT per a finalitats determinades (article 6.1.a GDPR)
Origen de les dades	El mateix interessat o el seu representant legal
Categories d'interessats	Clients i usuaris
Criteris de conservació	Conservades durant NO MÉS TEMPS DEL NECESSARI per a assolir les finalitats



Sistema de tractament	Parcialment automatitzat
<b>Categories de dades</b>	
Dades identificadores	DNI o NIF, Nom i cognoms, Adreça postal o electrònica, Telèfon
Categories de dades especials o penals	No n'hi ha
Altres tipus de dades	No n'hi ha
<b>Categories de destinataris</b>	
Cessions	No n'hi ha
Transferències internacionals	No n'hi ha
<b>Mesures de seguretat</b>	
Descripció general de les mesures tècniques i organitzatives de seguretat	Les mesures de seguretat tècniques i organitzatives implantades es dirigeixen a garantir, particularment: el control d'accés físic als equipaments on es processen les dades, el control dels suports que poden contenir les dades personals, el control de l'emmagatzematge de les dades, el control dels usuaris autoritzats a accedir a les dades i del tipus d'accés que tenen, el control de la transmissió de les dades i el seu transport i el control de la disponibilitat i integritat de les dades.

## 17. SERVEIS FUNERARIS

<b>Tractament</b>	
Descripció	Gestió i control dels tributs i taxes relacionades amb el servei funerari, així com canvis de noms i altres tasques inherents a la prestació del servei.
Finalitats	Gestió comptable, fiscal i administrativa, Finalitats d'interès públic basades en la legislació vigent
Legitimació	Consentiment EXPLÍCIT per a finalitats determinades (article 6.1.a GDPR)
Origen de les dades	El mateix interessat o el seu representant legal
Categories d'interessats	Clients i usuaris, Altres col·lectius d'interessats:
Criteris de conservació	Conservades durant NO MÉS TEMPS DEL NECESSARI per a assolir les finalitats
Sistema de tractament	Parcialment automatitzat
<b>Categories de dades</b>	
Dades identificadores	DNI o NIF, Nom i cognoms, Adreça postal o electrònica, Telèfon
Categories de dades especials o penals	No n'hi ha
Altres tipus de dades	Característiques personals, Circumstàncies socials, Econòmiques, financeres i d'assegurança (si es tracta de bancs)
<b>Categories de destinataris</b>	
Cessions	Administració tributària
Transferències internacionals	No n'hi ha
<b>Mesures de seguretat</b>	



---

Descripció general de les mesures tècniques i organitzatives de seguretat	Les mesures de seguretat tècniques i organitzatives implantades es dirigeixen a garantir, particularment: el control d'accés físic als equipaments on es processen les dades, el control dels suports que poden contenir les dades personals, el control de l'emmagatzematge de les dades, el control dels usuaris autoritzats a accedir a les dades i del tipus d'accés que tenen, el control de la transmissió de les dades i el seu transport i el control de la disponibilitat i integritat de les dades.
---	---