



AJUNTAMENT DE SUSQUEDA

VISITA D'ASSESSORAMENT I AVALUACIÓ DEL PROGRAMA  
D'AUTOCONTROL I GESTIÓ

# PROGRAMA D'AUTOCONTROL I GESTIÓ

## VISITA D'ASSESSORAMENT I AVALUACIÓ

ANY 2024

Servei proveït per



AQUEST DOCUMENT ÉS PER INCORPORAR AL PAG GENERAL


DATA: 10/10/2024

REALITZAT PER: ANNA FÀBREGA RIBAS

## ÍNDEX

<b>1</b>	<b>ANTECEDENTS .....</b>	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>VALORACIÓ DEL PLA D'AUTOCONTROL I GESTIÓ .....</b>	<b>4</b>
2.1	VALORACIÓ ESTRUCTURAL DE LES INSTAL·LACIONS .....	4
2.2	RESULTATS I VALORACIÓ: DOCUMENTACIÓ DEL PAG .....	4
2.3	AVALUACIÓ DE LA IMPLANTACIÓ DEL SISTEMA D'AUTOCONTROL: REGISTRES .....	4
2.3.1	<i>Registres de control de l'aigua .....</i>	5
2.3.2	<i>Pla de formació del personal de manteniment.....</i>	5
2.3.3	<i>Pla de neteja de les instal·lacions .....</i>	6
2.3.4	<i>Pla de revisió i manteniment .....</i>	7
2.3.5	<i>Pla de calibratge d'aparells .....</i>	7
2.3.6	<i>Pla de control dels proveïdors i traçabilitat .....</i>	7
<b>3</b>	<b>MILLORES ESTRUCTURALS PROPOSADES.....</b>	<b>8</b>
<b>4</b>	<b>RESUM DE MILLORES TÈCNIQUES I RECOMANACIONS PROPOSADES .....</b>	<b>9</b>
4.1	REGISTRE DE CONTROL DE L'AIGUA .....	9
4.2	PLA DE FORMACIÓ DEL PERSONAL DE MANTENIMENT .....	9
4.3	PLA DE NETEJA DE LES INSTAL·LACIONS .....	9
4.4	PLA DE REVISIÓ I MANTENIMENT .....	9
4.5	PLA DE CALIBRATGE D'APARELLS.....	9
4.6	PLA DE CONTROL DELS PROVEÏDORS I TRAÇABILITAT.....	10

Servei proveït per:

	AJUNTAMENT DE SUSQUEDA	
	VISITA D'ASSESSORAMENT I AVALUACIÓ DEL PROGRAMA D'AUTOCONTROL I GESTIÓ	Rev. 0 Pàgina 3 de 10

## 1 ANTECEDENTS

L'Ajuntament de Susqueda, com a gestor de l'aigua del seu municipi, va sol·licitar formar part del *Programa de Suport a la Gestió Municipal Directa dels Abastaments d'Aigua de Consum Humà - Pt03* del catàleg de serveis de Dipsalut per l'any 2024.

En data **dijous 10 d'octubre de 2024**, un tècnic de Prodaisa realitza la *Visita d'Assessorament i Avaluació (VAA)* a l'Ajuntament de Susqueda per dur a terme la valoració del grau d'implantació del *Programa de Gestió Municipal Directa dels Abastaments d'Aigua de Consum Humà*.

Servei proveït per:

## 2 VALORACIÓ DEL PLA D'AUTOCONTROL I GESTIÓ

### 2.1 VALORACIÓ ESTRUCTURAL DE LES INSTAL·LACIONS

Durant la visita, s'observa que hi ha hagut modificacions que suposen un canvi en el PAG. Les modificacions que s'han realitzat són les següents:

1. Canvi en la gestió de l'Ajuntament i en el personal de manteniment:
  - Nou Tinent d'alcalde i Regidor: Lluís Pons.
  - Nou Agutzil: Ovidiu Damià, que substitueix la funció de lampisteria que feia Prodaisa.

Excepte l'exposat anteriorment, tot segueix igual que el present en el PAG dels 2024.

El règim hídric de funcionament de l'abastament no s'ha vist modificat i s'usen les mateixes captacions d'aigua que en la registrada a la visita de descripció o actualització.

### 2.2 RESULTATS I VALORACIÓ: DOCUMENTACIÓ DEL PAG

Documentació revisada:


DOCUMENTACIÓ DEL PAG	
Es disposa del Dossier Tècnic actualitzat i complet?	✓
El Dossier Tècnic es troba a l'ajuntament?	✓
Es disposa dels registres per omplir?	✓

### 2.3 AVALUACIÓ DE LA IMPLANTACIÓ DEL SISTEMA D'AUTOCONTROL: REGISTRES

Per tal de realitzar una prevenció més efectiva dels riscos per a la salut que es deriven de la gestió de les zones d'abastament, és imprescindible que es portin a terme les accions de control i manteniment que es descriuen a la normativa vigent.

A tals efectes, per tal d'avaluar el grau d'implantació del *Programa d'Autocontrol de l'Aigua de Consum Humà*, es porta a terme la revisió dels fulls de registre de la instal·lació que ha de complimentar el responsable de manteniment designat per l'Ajuntament.

Servei proveït per:

	AJUNTAMENT DE SUSQUEDA	
	VISITA D'ASSESSORAMENT I AVALUACIÓ DEL PROGRAMA D'AUTOCONTROL I GESTIÓ	Rev. 0 Pàgina 5 de 10

### 2.3.1 Registres de control de l'aigua

NOM DEL REGISTRE	IMPLANTACIÓ	FREQÜÈNCIA	COMENTARIS
Registre de control rutina (xarxa)	✗	✗	-
Registre de control Dipòsit (Operacional)	✗	✗	-
Registre d'incidències	✗	✗	-

Degut a que el nou agutzil encara s'està formant i introduint en tot el que implica la gestió dels diferents abastaments d'aigua de consum del Municipi de Susqueda hi ha certs aspectes com l'elaboració dels registres que en l'actualitat no s'estan portant a terme. Tot i això, al disposar de telecontrol en molts dels dipòsits de l'abastament les dades estan registrades, des de l'ajuntament informen que estan mirant de fer el traspàs de les contrasenyes per accedir a l'aplicació del telecontrol per tal que el nou agutzil en pugui fer el control del clor a distància.

Pel que fa al registre d'incidències l'antic agutzil ho apuntava al mateix registre del clor, s'acorda amb l'ajuntament que se li ensenyarà els registres d'incidències que ha d'omplir.


Per tant, el grau d'implantació del programa d'autocontrol per part del responsable de manteniment de la instal·lació **no és satisfactori**. Per aquest motiu, en el moment de la visita s'ha acordat que s'informarà al responsable de la instal·lació sobre tots aquells registres que cal revisar i completar per tal de millorar el grau d'implantació del PAG.

L'Ajuntament encara no ha comprat els kits de lectura de pH i Terbolesa per dur a terme correctament els registres rutina i operacionals. S'acorda que miraran d'obtenir-los.

### 2.3.2 Pla de formació del personal de manteniment

PLA DE FORMACIÓ	IMPLANTACIÓ
Es duu a terme el registre de formació i capacitació del personal?	✓
El personal de vigilància i manteniment de les instal·lacions té coneixement suficient per fer funcionar la instal·lació i realitzar l'anàlisi d'alguns dels paràmetres de control de qualitat de l'aigua	✗
A la documentació hi figuren els certificats de formació del responsable de manteniment de les instal·lacions	✗
Data de realització del curs de formació	-

Pel que fa a la formació del personal de manteniment, l'ajuntament disposa dels certificats formatius de l'antic agutzil, i comenten que el nou agutzil se li ha fet un pla de formació per

	AJUNTAMENT DE SUSQUEDA	
	VISITA D'ASSESSORAMENT I AVALUACIÓ DEL PROGRAMA D'AUTOCONTROL I GESTIÓ	Rev. 0 Pàgina 6 de 10

formar-se en totes les diferents tasques i responsabilitats que li pertocquen, com la gestió d'aigües.

Així doncs, el responsable del manteniment de l'abastament encara no té coneixements suficients per gestionar la instal·lació i realitzar l'anàlisi d'alguns paràmetres de control de l'aigua. L'ajuntament és coneixedor que Dipsalut ofereix activitats formatives als professionals que treballen en els àmbits de la protecció i la promoció de la salut. L'objectiu és facilitar l'aprenentatge continuat per tal que es puguin actualitzar constantment els coneixements i adquirir noves competències.

### 2.3.3 Pla de neteja de les instal·lacions



PLA DE NETEJA		IMPLANTACIÓ
Es duu a terme el registre de neteja i desinfecció de dipòsits i canonades?		✗
Es realitza neteja i desinfecció dels dipòsits 1 cop cada 3 anys		✓
A la documentació hi consta el certificat de N+D		✓
A la documentació hi consta la fitxa tècnica dels productes emprats per fer la neteja		✓
Data última neteja i desinfecció de dipòsits	Dipòsit Sant Martí	14/12/2022
	Dipòsit Santa Anna	19/12/2022
	Dipòsit Veïnat del Coll	13/12/2021
	Dipòsit Intermedi 1 Veïnat del Coll	14/12/2021
	Dipòsit Intermedi 2 Veïnat del Coll	14/12/2021
Es realitza la neteja i desinfecció dels punts finals de la xarxa després d'una avaria?		✓
Es disposa dels registres		✗

La freqüència de neteja i desinfecció, tant del dipòsit com de les infraestructures, és **satisfactòria**.

Tot i això, enguany caldria fer la neteja i desinfecció dels tres dipòsits del veïnat del coll, com es menciona en l'última inspecció de sanitat. Però tenint en compte la situació de sequera pluviomètrica i hidrològica, l'ajuntament està ajornant la neteja del dipòsit fins a la remissió d'aquestes condicions per no comprometre el subministrament d'aigua a la població.

En el moment de la visita s'ha recomanat al responsable de la instal·lació que s'ha de disposar del certificat de NiD.

Servei proveït per:

 	AJUNTAMENT DE SUSQUEDA	
	VISITA D'ASSESSORAMENT I AVALUACIÓ DEL PROGRAMA D'AUTOCONTROL I GESTIÓ	Rev. 0 Pàgina 7 de 10

### 2.3.4 Pla de revisió i manteniment

PLA DE REVISIÓ I MANTENIMENT	IMPLANTACIÓ
Es duu a terme el registre de revisió, control i manteniment d'instal·lacions i aparells	✗
Es duu a terme el registre de perímetres de protecció i de l'àrea de protecció de les zones de captació	✗
Es duu a terme el registre de revisió de dipòsits	✗

No s'aplica el pla de revisió i manteniment. S'aconsella que es realitzi el control i revisin les instal·lacions.

### 2.3.5 Pla de calibratge d'aparells

PLA DE CALIBRATGE D'APARELLS	IMPLANTACIÓ
Es duu a terme el calibratge d'aparells	✗
Data últim calibratge	-

S'aconsella que es realitzi el registre referent a manteniment i calibratge dels aparells mitjançant un certificat.



### 2.3.6 Pla de control dels proveïdors i traçabilitat

PLA DE CONTROL DE PROVEÏDORS I TRAÇABILITAT	IMPLANTACIÓ
Es duu a terme el registre de productes químics	✗
Es disposa de fitxa tècnica i fitxa de seguretat actualitzada dels productes químics emprats per la desinfecció de l'aigua de consum	✓

El pla de control de proveïdors i traçabilitat que realitza el responsable de les instal·lacions, es realitza **correctament**.

El control de recepció i estocs de l'hipoclorit es fa a partir de l'arxiu dels controls de lot i albarans dels recipients adquirits. Però no es disposa de tots certificats de lot.

És important fer seguiment dels estocs de producte existent per veure si hi ha grans temps d'emmagatzematge i en conseqüència ajustar-ne les compres per evitar que superin els 3 mesos d'emmagatzematge"

 	AJUNTAMENT DE SUSQUEDA	
	VISITA D'ASSESSORAMENT I AVALUACIÓ DEL PROGRAMA D'AUTOCONTROL I GESTIÓ	Rev. 0 Pàgina 8 de 10

### 3 MILLORES ESTRUCTURALS PROPOSADES

En referència a les millores proposades a l'anterior visita de descripció de l'abastament, tot seguit enumerem les actuacions de millora realitzades durant el 2024:

ZS SANT MARTÍ SACALM	REALITZAT
<b>TRACTAMENT</b>	
Afegir el paràmetre de terbolesa en el telecontrol del abastament.	✗
<b>DIPÒSITS</b>	
Es recomana instal·lar un comptador a la canonada de sortida de dipòsit.	✗


ZS EL FAR I COLL DE CONDREU	REALITZAT
<b>CAPTACIONS</b>	
Per poder recollir les mostres programades segons la normativa s'han d'instal·lar punts de mostreig a les captacions.	✗
Manca un perímetre de protecció a les captacions.	✗
<b>TRACTAMENT</b>	
Afegir el paràmetre de terbolesa en el telecontrol del abastament.	✗
<b>DIPÒSITS</b>	
Es recomana instal·lar un comptador a la canonada de sortida de dipòsit.	✗

ZS VEÏNAT DEL COLL	REALITZAT
<b>CAPTACIONS</b>	
Afegir el paràmetre de terbolesa en el telecontrol del abastament.	✗
<b>DIPÒSITS</b>	
Cal millorar el un punt de mostreig als Dipòsits Intermedis 1 i 2, instal·lant una aixeta metàl·lica per poder agafar les mostres correctament.	✗
Falta un sobreeixidor al Dipòsit Intermedi 2.	✗
Per millorar el funcionament dels dipòsits s'hauria de modificar la posició de les canonades de sortida. La canonada per netejar el dipòsit (escorro) ha de tenir una posició més baixa que la canonada de distribució a la xarxa.	✗
Es recomana instal·lar un comptadors a les canonada de sortida dels dipòsits.	✗

Pel que fa a les millores proposades, a data d'avui, l'Ajuntament de Susqueda no les ha dut a terme.

El dia de la visita es recorda la importància de la realització de les actuacions de millora.

Servei proveït per:

	AJUNTAMENT DE SUSQUEDA	
	VISITA D'ASSESSORAMENT I AVALUACIÓ DEL PROGRAMA D'AUTOCONTROL I GESTIÓ	Rev. 0 Pàgina 9 de 10

## 4 RESUM DE MILLORES TÈCNIQUES I RECOMANACIONS PROPOSADES

### 4.1 REGISTRE DE CONTROL DE L'AIGUA

- Realitzar el control de desinfectant residual els caps de setmana i festius
- Dur a terme les mesures de clor tant als dipòsits com als punts de xarxa
- Dur a terme els controls de pH i Terbolesa establerts en el control rutina
- Es recomana anotar les incidències o mesures correctores en el llibre de clor quan el desinfectant no assoleixi o superi els valors paramètrics

### 4.2 PLA DE FORMACIÓ DEL PERSONAL DE MANTENIMENT

- Es recomana la formació del personal d'acord amb l'especificat al PAG
- Es recomana afegir els certificats de formació del responsable de manteniment de les instal·lacions

### 4.3 PLA DE NETEJA DE LES INSTAL·LACIONS


- Es recomana adjuntar al PAG el certificat de neteja i desinfecció
- El certificat de la neteja i desinfecció dels dipòsits ha d'incloure una descripció de les tasques realitzades i la fitxa tècnica i de seguretat dels productes emprats

### 4.4 PLA DE REVISIÓ I MANTENIMENT

- Cal dur a terme els registres de les operacions de revisió i manteniment

### 4.5 PLA DE CALIBRATGE D'APARELLS

- S'hauria de realitzar el calibratge dels equips de mesura anualment, tant dels autoanalitzadors com de l'aparell de mesura de clor mòbil
- Un cop realitzat el calibratge dels equips de mesura de clor, cal adjuntar els certificats corresponents a la documentació
-

	AJUNTAMENT DE SUSQUEDA	
	VISITA D'ASSESSORAMENT I AVALUACIÓ DEL PROGRAMA D'AUTOCONTROL I GESTIÓ	Rev. 0 Pàgina 10 de 10

#### 4.6 PLA DE CONTROL DELS PROVEÏDORS I TRAÇABILITAT

- Cal dur a terme el registre periòdic de lots d'hipoclorit sòdic i altres productes químics emprats a l'abastament per tal de saber el lot que s'utilitza en cada moment per tal de tenir-ne la traçabilitat
- Cal mantenir el control de recepció d'hipoclorit sòdic i altres productes químics mitjançant els certificats de lots lliurats (albarans i factures)

Es recomana aplicar les millores tècniques i les recomanacions esmentades anteriorment.

Servei proveït per:

