

**Títol:** Addenda al Conveni Marc per a la prestació de serveis socials bàsics i especialitzats del municipi de Susqueda per a l'any 2023  
**Expedient:** 2023/00002091A  
**Unitat:** Departament d'Atenció a les Persones  
**Redactor:** Cap del Departament d'Atenció a les Persones  
**Destinatari:** Comissió Permanent del Ple

## **ADDENDA AL CONVENI MARC PER A LA PRESTACIÓ DE SERVEIS SOCIALS BÀSICS I ESPECIALITZATS, I ALTRES PROGRAMES RELATIUS AL BENESTAR SOCIAL I POLÍTIQUES D'IGUALTAT AL MUNICIPI DE SUSQUEDA PER A L'ANY 2023**

### **Introducció**

L'article 31, apartat segon, de la llei 12/2007 estableix que el Consell Comarcal supleix als municipis de menys de 20.000 hab. en la titularitat de les competències en matèria de serveis socials bàsics i especialitzats, i altres programes relatius al benestar social i polítiques d'igualtat. Aquesta delegació es concreta en la signatura periòdica del "Conveni de delegació de competències entre l'ajuntament i el Consell Comarcal de la Selva per a la prestació dels serveis socials bàsics i especialitzats, i altres programes relatius al benestar social i polítiques d'igualtat".

Aquestes competències es materialitzen en els següents serveis socials i programes:

- Equips Bàsics d'Atenció Social.
- Serveis d'Atenció Domiciliària: Servei d'Ajuda al Domicili (SAD) i Servei de les tecnologies de suport i cura (TAD).
- Ajuts d'Urgències Socials (AUS).
- Banc de productes de suport.
- Serveis d'Intervenció Socioeducativa no residencial per a infants i adolescents (SIS).
- Servei Especialitzat d'Atenció a la Infància i a l'Adolescència (SEAIA).
- Servei d'Integració Familiar en Família Extensa (SIFE).
- Servei de Transport Adaptat (TA).
- Sistema d'atenció i de resposta integral per a dones en situació de violència masclista i seus fills i filles.
- Pla de polítiques de dones, Servei d'Informació i Atenció a les Dones (SIAD) i atenció psicològica.
- Pla de polítiques LGTBI i Servei d'Atenció Integral LGBTI+ (SAI)
- Polítiques d'igualtat en el treball.
- Plans, programes i projectes d'acció comunitària.
- Polítiques d'antiracisme, migracions, primera acollida i refugi.

Tots aquests serveis i programes es sostenen econòmicament amb la col·laboració de la Generalitat de Catalunya, el Consell Comarcal de la Selva i els Ajuntaments. En alguns serveis també hi ha aportació econòmica dels usuaris i usuàries mitjançant preu públic o taxa.

El municipi de Susqueda, amb la previsió de despesa que al final s'especifica, rep els serveis socials i programes següents:

### **Primer. Serveis i programes que es presten des del Consell Comarcal de la Selva**

#### **Equips Bàsics d'Atenció Social**

L'equip professional del municipi està compost per treballadors/es socials, educadors/es socials i un suport administratiu. Està regulat en el document "Contracte Programa 2022-25", en l'apartat relatiu a la fitxa 1 de professionals dels equips bàsics d'atenció social.

Es prestaran els serveis a les dependències que tingui establertes l'Ajuntament, de dilluns a divendres. Les tasques d'aquest equip inclouen:

- Permanències i visites a les dependències del servei i a domicili.
- Coordinacions i treball en xarxa amb el municipi.
- Reunions professionals.
- Treball derivat de les gestions.
- Gestió de tots els recursos i prestacions.
- Treball de projectes comunitaris municipals i comarcals.

#### **Serveis d'Atenció Domiciliària: Servei d'Ajuda al Domicili (SAD Social)**

El SAD Social va adreçat a les persones i famílies que no tenen grau de dependència, així com a d'altres col·lectius amb dificultat social i/o famílies vulnerables. L'accés a aquest servei requereix l'informe favorable de l'equip d'atenció social primària i es regula per l'ordenança vigent P-11 del Consell Comarcal de la Selva.

El Consell Comarcal de la Selva té la potestat per aprovar i gestionar les noves sol·licituds. El Consell Comarcal de la Selva comunicarà cada nou cas que s'aprovi a l'Ajuntament pel seu coneixement i el finançament que correspongui.

#### **Serveis d'Atenció Domiciliària: Servei d'Ajuda al Domicili (SAD Dependència)**

Les persones que reben aquest servei són aquelles que prèviament han realitzat la sol·licitud i els tràmits d'acord amb la Llei 39/2006, de promoció de l'autonomia i atenció a la dependència, i segons el seu Pla Individual d'Atenció, els hi correspon un número determinat d'hores de servei. El servei queda regulat també per l'actual ordenança vigent P-11 del Consell Comarcal de la Selva.

#### **Serveis d'Atenció Domiciliària: Servei de Teleassistència a Domicili (TAD)**

És un servei d'atenció preventiu i de proximitat, orientat a persones en situació de risc per diferents factors: edat, solitud, fragilitat o dependència. A través d'aquest servei es garanteix

que les persones usuàries puguin ser ateses les 24 hores del dia de manera immediata a través d'una ajuda tècnica (telealarma).

Cada aparell es finança amb la col·laboració de la Diputació, l'Ajuntament i els propis usuaris/es. El servei queda regulat per l'ordenança vigent P-12 del Consell Comarcal de la Selva.

### Ajuts d'Urgències Socials (AUS)

Els AUS estan destinades per cobrir despeses essencials i pal·liar necessitats bàsiques: necessitats puntuals d'alimentació, higiene personal i altres necessitats bàsiques.

Els AUS sobre pobresa energètica van dirigits a atendre les despeses derivades dels subministraments bàsics de la llar: llum, aigua i gas.

### Banc de productes de suport

És un servei que facilita aparells i productes de suport a les llars de les persones que per motiu de dependència o diversitat funcional requereixen ajuts tècnics per mantenir o millorar la seva autonomia i qualitat de vida.

### Serveis d'Intervenció Socioeducativa no residencial per a infants i adolescents (SIS)

El SIS la Selva està format per un equip multidisciplinari format per professionals de l'àmbit de la psicologia, pedagogia, educació i treball social; destinat a atendre les necessitats socioeducatives i psicoemocionals dels infants i adolescents en situació de risc; així com l'atenció, acompanyament i intervenció amb les seves famílies. És un servei itinerant, on l'equip de professionals, es desplaça per tota la comarca per atendre als menors i famílies en el seu municipi. Les línies que caracteritzen la intervenció socioeducativa no residencial per a infants i adolescents, del SIS la Selva, són els següents:

#### *Servei de suport a les famílies amb infants de 0 a 3 anys en situació de risc*

Servei d'intervenció socioeducativa per a progenitors/es, tutors/es o guardadors/es amb infants de 0 a 3 anys en situació de risc que, mitjançant activitats de suport i de formació, vetlla per un adequat desenvolupament integral i benestar dels i les infants i per la permanència amb la seva família.

#### *Servei d'intervenció amb famílies amb infants i adolescents en situació de risc*

Servei d'intervenció socioeducativa dirigit a facilitar el suport necessari a les famílies perquè puguin atendre correctament els seus fills i/o filles en situació de risc, fomentant, mitjançant el treball individual o en grup, l'adquisició d'habilitats i hàbits de conducta, tant pel que fa a capacitats personals com capacitats relacionals dirigides a disminuir la situació de risc.

Així mateix, a la comarca de la Selva, també existeix en alguns municipis *el Servei d'atenció diürna*, conegut com a Centres Oberts. Aquest servei, és un servei diürn preventiu, fora de

l'horari escolar, que dona suport, estimula i potencia l'estructuració i el desenvolupament de la personalitat, la socialització, l'adquisició d'aprenentatges bàsics i l'esbarjo, i compensa les deficiències socioeducatives de les persones ateses mitjançant el treball individualitzat, el grupal, la família, el treball en xarxa i amb la comunitat.

#### Servei Especialitzat d'Atenció a la Infància i l'Adolescència (SEAIA-SIFE)

Servei d'atenció a la infància i l'adolescència i a les seves famílies. Aquest servei es presta des dels equips d'atenció a la infància i l'adolescència que es dediquen a fer valoracions i actuacions dels i les infants i adolescents en situacions de risc social i de desemparament, de 0 a 18 anys, així com el seguiment i el tractament de les seves famílies.

També dona suport tècnic i col·labora amb els serveis socials bàsics, fa valoracions especialitzades, aplica mesures d'inserció social, laboral, educativa i familiar; i fa el seguiment, tractament i avaluació de les mesures de protecció.

És un servei delegat de la Generalitat als Consells Comarcals.

Integrat a l'EAI, específicament es troba el Servei d'Integració Familiar en Família Extensa (SIFE). Des del SIFE es realitza un seguiment acurat dels acolliments oferint suport i assessorament a les famílies i infants i adolescents. Es realitza un treball d'acompanyament a les acollidores i acollidors, i també es reforça la xarxa social que els envolta. Es tracta de garantir al i la menor el desenvolupament de la seva personalitat, així com cobrir les seves necessitats a nivell físic, psíquic i emocional.

És un servei delegat de la Generalitat als Consells Comarcals.

#### Servei de Transport Adaptat (TA)

El Servei de Transport Adaptat trasllada als centres especialitzats les persones amb discapacitat i/o amb dificultats de mobilitat que no poden fer ús dels transport ordinari. La prestació d'aquest servei està subjecta a la disponibilitat pressupostària. Queda regulat per l'ordenança vigent P-10 del Consell Comarcal de la Selva.

#### Sistema de resposta integral per a dones que es troben en situació de violència masclista i els seus fills i filles

Servei que facilita un sistema d'atenció i de resposta integral que assegura l'acompanyament i l'acolliment, si s'escau, de manera temporal per a dones i fill/es (quan en tinguin) que es troben en situacions de violència masclista; oferint l'atenció i el suport necessaris per la resolució de la situació de crisi i d'urgència.

Permet garantir la seguretat i protecció física i emocional de les dones en situacions de violència masclista així com de les seves filles i fills (quan en tingui); assegura la cobertura de les seves necessitats bàsiques, de protecció i orientació, d'allotjament, d'alimentació i de

roba; proporciona assessorament i atenció immediates necessàries per la resolució de la situació d'urgència, informa i assessora sobre els recursos i prestacions dels que la dona o unitat familiar pugui gaudir; i facilita l'accés de la dona i els seus fills i filles als serveis de la Xarxa d'Atenció i Recuperació Integral per a dones en situació de violència masclista, o altres, si escau.

#### Pla de polítiques de dones, Servei d'Informació i Atenció a les Dones (SIAD) i atenció psicològica

El SIAD informa i atén sobre qualsevol matèria, com ara salut, treball, habitatge, serveis i recursos per a les dones, i, si s'escau deriva cap a les entitats i organismes que en són responsables. Ofereix un assessorament i orientació jurídica i psicològica per aquells casos que ho requereixin.

A més el SIAD de la Selva ofereix atenció psicològica individual i grupal, especialitzada en dones víctimes de violència masclista; realitza accions de sensibilització i prevenció sobre violència masclista (xerrades i tallers a centres educatius i entitats i associacions dels municipis, commemoració de diades internacionals, formació en violència masclista als cossos policials dels municipis, formació en violència masclista a personal funcionari i laboral municipal, etc.); i gestiona el Servei ATENPRO i l'atenció psicològica del sistema de resposta integral per a dones que es troben en situació de violència masclista.

#### Pla de polítiques LGTBI+ i Servei d'Atenció Integral (SAI)

El Pla de polítiques LGTBI de la Comarca de la Selva promou la implementació de tots aquells mitjans i mesures per a fer efectiu el dret a la igualtat i a la no discriminació per raó d'orientació sexual, d'identitat de gènere o d'expressió de gènere, en els àmbits, tant públics com privats, sobre els quals els ens locals tenen competències.

El SAI de la Selva, és el servei destinat a l'avaluació i implantació d'aquestes polítiques LGTBI en la comarca. Des del SAI, també s'atén aquelles persones que pateixin, hagin patit o estiguin en risc de patir discriminació o violència per raó de l'orientació sexual, la identitat de gènere o l'expressió de gènere, amb la finalitat de donar respostes adequades, àgils, properes i coordinades a les necessitats d'aquestes persones. Així mateix, realitza accions de sensibilització, prevenció i formació en diferents àmbits.

#### Polítiques d'Igualtat en el treball

Des del Consell Comarcal de la Selva, s'ofereix assessorament en el desenvolupament del Pla d'Igualtat d'oportunitats i equitat en el treball (elaboració i disseny, seguiment i implantació, execució i avaluació del pla d'igualtat).

#### Plans, programes i projectes d'acció comunitària

Suposa la fusió dels plans d'inclusió social i els serveis comunitaris. S'impulsen accions formatives, de prevenció i de foment de la igualtat d'oportunitats. Es prioritza el treball inclusiu, transversal, integral i coordinat amb els agents socials del municipi, intervenint des de la vessant comunitària.

### Polítiques d'antiracisme, migracions, primera acollida i refugi

Les polítiques d'antiracisme, migracions i refugi es despleguen amb l'objectiu d'oferir una vida digna i en condicions d'igualtat per a totes les persones, a través d'incorporar la mirada transversal i interseccional de les persones racialitzades, migrades i /o refugiades a les polítiques públiques; i d'acompanyar les persones migrades per garantir la igualtat de tracte i el dret a viure amb dignitat, seguretat i autonomia.

Des del Consell Comarcal de la Selva s'ofereix el Servei d'atenció ciutadana, que facilita informació i assessoria jurídica especialitzada per a les persones immigrades, refugiades i retornades.

També s'ofereix el Servei d'Acollida (primera acollida i acolliment lingüístic). El Servei de Primera Acollida és un conjunt d'accions i recursos que responen a les necessitats inicials de formació i informació de les persones migrades. Inclou l'acompanyament, la formació i la certificació d'uns coneixements mínims (formació lingüística, coneixements laborals i de la societat catalana dins el marc jurídic) per facilitar el viure i treballar a Catalunya. Les funcions d'acollida i integració del Servei de Primera Acollida es desenvolupen en el marc del Programa Operatiu FSE de Catalunya i estan cofinançades pel Fons Social Europeu.

### **Segon: Finançament dels serveis**

Tots els serveis es financen coparticipadament entre l'administració local i la Generalitat. En aquesta addenda es concreta l'aportació a realitzar per cada Ajuntament al sosteniment dels serveis socials i les polítiques d'igualtat. El finançament de la Generalitat varia en funció del servei que es tracti.

### Equips Bàsics d'atenció social

L'ajuntament aporta una part del cost de l'equip de professionals, educadors/es socials, treballadors/res socials, administratius/ives.

La gestió dels serveis suposa uns costos generals pel Consell Comarcal de la Selva en concepte d'infraestructura, material informàtic i d'oficina, telèfon, personal administratiu, desplaçaments i anàlegs que s'inclouen als mòduls d'educador/a, treballador/a social; costos que s'assignen al territori amb un criteri de proporcionalitat poblacional.

### SAD social i SAD dependència.

Ve regulat per l'ordenança P-11. Les persones usuàries aportaran, si s'escau, una quota en concepte de copagament pels serveis de SAD social i de SAD dependència, transport adaptat i teleassistència.

#### Teleassistència

L'aportació de l'Ajuntament, segons la tipologia de la persona usuària, queda establerta a l'ordenança P-12.

#### Transport Adaptat

Es finança a través de les aportacions del Contracte Programa de la Generalitat, les pròpies persones usuàries del servei i l'aportació de l'Ajuntament d'origen. A la present addenda hi figura un import orientatiu, calculat a partir d'una previsió d'ús, i realitzada d'acord al nombre d'usuaris/es al tancament de l'exercici anterior. El cost real dependrà de les persones usuàries que finalment facin servir el transport. Mensualment s'envia a l'Ajuntament una factura amb la relació d'usuaris/es i el cost econòmic per a l'ajuntament. Aquest cost s'obté de la aplicació de l'ordenança fiscal del Consell Comarcal de la Selva núm. P-10.

#### SIAD

S'estableix una quota proporcional a les hores de dedicació de la persona tècnica a cada municipi.

#### SIS

Les quotes s'estableixen per una proporcionalitat poblacional.

#### Acollida a persones nouvingudes.

El Consell traspasa a l'ajuntament, una aportació provinent del finançament de la Generalitat, relativa al personal tècnic d'acollida contractat per l'ajuntament.

#### Centres Oberts.

El Consell traspasa a l'ajuntament, una aportació provinent del finançament del personal tècnic, contractat per l'ajuntament.

#### **Tercer: Vigència**

En tot allò no previst en la present Addenda continuarà essent vigent i d'aplicació el Conveni Marc de delegació de competències formalitzat per les parts i allò que es preveu en la Llei 12/2007 d'11 d'octubre de Serveis Socials de Catalunya i disposicions complementàries.

#### Quart: Aportacions econòmiques previstes per part de l'Ajuntament

SERVEIS BÀSICS D'ATENCIÓ SOCIAL	APORTACIÓ ANY 2023
<b>QUOTES FIXES</b>	
Treballador Social	432,92
Educador social	305,81
Suport administratiu	107,93
<b>TOTAL BÀSICS</b>	<b>846,66</b>

\*Quotes variables vol dir que són imports que poden canviar en funció del nombre d'usuaris i/o hores de servei. S'han d'interpretar com a quantitats estimatives.

CRIPTOLIB\_CF\_FirmaE1

CRIPTOLIB\_CF\_FirmaE2

CRIPTOLIB\_CF\_FirmaSec

CRIPTOLIB\_CF\_FirmaPres

CRIPTOLIB\_CF\_Firma