



Ajuntament de Susqueda

Relació de queixes

Anualitat: 2024

Data	Queixa	Via de comunicació	Resposta de l'Ajuntament
Desembre 2024	Queixa conforme no es pot accedir a una casa de Susqueda atès que s'ha tallat la carretera perquè s'estan instal·lant els passos canadencs.	Telemàtica (WhatsApp)	El dia 18 a la nit ja es podrà accedir sense cap mena de restricció atès que cal que s'assequi el formigó.
Desembre 2024	Queixa referent a la no accessibilitat amb vehicle motoritzat a la Vall de Fornils.	Queixa presencial i telefònica.	L'Ajuntament informa que s'ha pres aquesta mesura perquè els veïns ho han demanat i de moment no s'expediran més autoritzacions per accedir-hi amb vehicle.
Novembre 2024	Queixa referent a la no accessibilitat amb vehicle motoritzat a la Vall de Fornils.	Queixa presencial i telefònica.	L'accés només serà a peu.
Octubre 2024	Queixa conforme uns veïns tenen els gossos deslligats i els han atacat.	Queixa telemàtica	S'ha tramès la queixa als agents rurals i als mossos d'esquadra.
Octubre 2024	Queixa conforme sembla que hi ha un cultiu il·legal.	Queixa telemàtica.	Es posarà en coneixement dels mossos d'esquadra i agents rurals.
Setembre 2024	Mal funcionament de la barrera del veïnat del Coll atès que s'ha espatllat i només es pot accedir amb comandament i no amb codi.	Queixa telefònica.	L'Alcaldessa informa que tots els veïns disposen de comandament i la barrera no pot quedar-se oberta per motius de seguretat ciutadana.
Agost 2024	Queixa conforme el camí que va de Sant Martí Sacalm, a fornils i el Far està tancat.	Queixa presencial.	L'Ajuntament informa que hi ha un camí alternatiu degudament senyalitzat. No obstant, es parlarà amb els veïns.
Gener 2023	Queixa d'uns veïns conforme l'aigua té molt gust i olor a clor, com si la quantitat de clor en aigua fos massa elevada.	Procés participatiu	L'Agutzil procedirà a anar a la casa en qüestió i mesurar el nivell de clor en aigua per tal de comprovar que la quantitat és l'adequada.
Novembre 2023	Queixa conforme s'ha tallat el camí que va de Sant Martí al Far a l'altura de la Triola.	Correu electrònic	L'Ajuntament ha contestat que hi ha un camí alternatiu que es desvia en el seu pas durant la masia i que tot seguit es torna a ajuntar amb el camí original.
Maig 2023	Queixa referent a animals de companyia que no es comporten i que els seus propietaris no fan res al respecte.	Mitjans telemàtics a l'administració.	L'Ajuntament de Susqueda ha elaborat bans i ha fet difusió de material visual a través de grups de difusió i xarxes socials recordant les mesures bàsiques i regles de convivència dels animals de companyia.

Agost 2023	Queixa accés veïnat del Coll.	Queixa telefònica.	A petició dels veïns s'ha tancat l'accés rodat al veïnat del Coll per a totes aquelles persones que no són veïnes. És per aquest motiu que l'Ajuntament de Susqueda no contempla cap altra mesura per permetre l'accés.
Setembre 2023	Queixa accés veïnat del Coll.	Queixa telefònica.	Lligat amb l'anterior, algunes persones externes al municipi s'han queixat davant la impossibilitat d'accedir al veïnat del Coll amb el seu vehicle propi. L'Ajuntament ha comunicat que l'acció s'ha dut a terme gràcies a la voluntat dels veïns i que en casos excepcionals es podrà fer una autorització per una data concreta.
Novembre 2023	Queixa referent a l'avís de les batudes de senglar amb poca antel·lació.	Queixa presencial.	L'Ajuntament es compromet a avisar amb la major antel·lació possible als veïns i obtenir el contacte de cadascuna de les colles que cacen a Susqueda.
Abril 2022	Un veí de Sant Martí Sacalm es va queixar de la poca visibilitat a la sortida de la circumval·lació de Sant Martí Sacalm.	Personalment a l'Alcaldia	L'Ajuntament va instal·lar un mirall per millorar la visibilitat i facilitar l'entrada i sortida de vehicles, evitant accidents de trànsit i promovent la salut i benestar dels ciutadans.
Setembre 2022	Una família de Sant Martí Sacalm s'ha queixat que molta gent entra dins la seva propietat per buscar castanyes, bolets entre altres.	Personalment a l'Alcaldia	L'Ajuntament ha decidit instal·lar un rètol que prohibeixi l'accés i només puguin circular pel camí els veïns.
Setembre 2022	Queixa per part d'uns interessats per la tardança en rebre una cita amb l'Arquitecte de l'Ajuntament.	Administració Ajuntament	Se'ls ha explicat que al ser un Ajuntament petit l'Arquitecte només ve un dia a la setmana i ha de gestionar les visites, subvencions, llicències etc. motiu pel qual quan hi ha pics de feina és complicat atendre les visites d'una setmana per l'altra.
2021	Queixa per part de diverses cases de Sant Martí Sacalm per la circulació de quads i motos que freqüenten el camí de Sant Martí Sacalm a Rupit passant per Sant Pau.	Personalment a l'Alcaldia	L'Ajuntament ha regulat l'accés a aquesta zona, sent necessària una autorització per accedir aquest camí, i, a més a més, s'ha demanat als Agents Rurals que facin controls.