





Conveni de col·laboració entre l'Agència de l'Habitatge de Catalunya i l'Ajuntament de Banyoles relatiu al Servei d'Assessorament sobre el Deute Hipotecari

Banyoles, 20 d'abril de 2016

REUNITS

 D'una part, el senyor **Jaume Fornt i Paradell**, director de l'Agència de l'Habitatge de Catalunya, nomenat per Acord del Govern 44/2011, de 15 de març, i de conformitat amb les funcions atribuïdes en l'article 2.2.i) dels Estatuts de l'Agència aprovats pel Decret 157/2010, de 2 de novembre.

 D'altra part, el senyor **Miquel Noguer i Planas**, alcalde de l'Ajuntament de Banyoles que actua en nom de l'esmentat Ajuntament, en ús de les funcions que li atribueixen els articles 21. de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases de règim local i l'article 53 del Decret legislatiu 2/2003 de 28 d'abril, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei municipal de règim local de Catalunya, i segons els acords de Junta de Govern Local celebrada en data 21 març de 2016, d'aprovació del conveni de col·laboració.

Ambdues parts es reconeixen mútuament la capacitat necessària per atorgar aquest Conveni i, en conseqüència,

EXPOSEN

I.- L'article 2 de la Llei 13/2009, de 22 de juliol, de l'Agència de l'Habitatge de Catalunya, estableix com a objectius de l'Agència, l'execució i la gestió de les polítiques d'habitatge que són competència de la Generalitat i, especialment, les relatives a les actuacions públiques en matèria d'habitatge, garantint la proximitat al territori.

L'article 3.1.q) de la Llei 13/2009 esmentada atorga a l'Agència la funció d'evitar que cap persona resti exclosa d'un habitatge per motius econòmics i garantir l'estabilitat i la seguretat de les persones residents més vulnerables.

II.- L'article 72 del Decret 75/2014, de 27 de maig, del Pla per al dret a l'habitatge regula el servei d'assessorament sobre el deute hipotecari, conegut amb la denominació d'Ofideute, com un servei que té per finalitat donar suport i assessorament a les famílies amb problemes de pagament dels deutes hipotecaris



dels seus habitatges habituals i permanents, amb la finalitat de negociar una opció que permeti evitar l'exclusió residencial.

Aquest servei és gestionat directament per l'Agència de l'Habitatge de Catalunya o mitjançant un conveni de col·laboració amb les administracions locals, juntament amb aquestes.

III.- El servei d'Ofideute té la consideració de servei públic de consum en base a allò que estableix l'article 126.10 ap. 1 de la Llei 22/2010, de 20 de juliol, del Codi de consum de Catalunya, el qual determina que qualsevol òrgan o organisme de titularitat pública que depengui d'una administració pública catalana que desenvolupi tasques d'assessorament a persones consumidores tindrà la consideració de servei públic de consum.

A més, l'article 2 del Decret 98/2014, de 8 de juliol, sobre el procediment de mediació en les relacions de consum, determina que seran entitats acreditades per a la mediació els serveis públics de consum.

III.- Les administracions locals, que han de vetllar pel dret a l'habitatge dels ciutadans i de les ciutadanes, són responsables del primer acolliment a les famílies en risc de pèrdua de l'habitatge. És per això que han de facilitar les mesures encaminades a reduir el nombre de procediments d'execució hipotecària que finalitzin amb la pèrdua de l'habitatge.

IV.- La Llei 18/2007, de 28 de desembre, del dret a l'habitatge, modificada per la Llei 9/2011, de 29 de desembre, de promoció de l'activitat econòmica, els decrets que la despleguen i, concretament, el Decret 75/2014, de 27 de maig, del Pla per al dret a l'habitatge, constitueixen el marc normatiu de col·laboració entre l'Agència de l'Habitatge de Catalunya i els ajuntaments, que tenen com a finalitat principal assegurar la màxima cobertura territorial en la prestació de serveis i facilitar la proximitat de les gestions a la ciutadania.

V.- El Pacte nacional per l'habitatge 2007-2016 remarca en l'Objectiu 1.4.1 la necessitat de potenciar la mediació entre l'entitat financera i les persones afectades i, concretament, que "la Generalitat, mitjançant el servei Ofideute, coordinarà i donarà suport a totes les iniciatives que des del món local i entitats socials es realitzin per donar suport i assessorament a les persones amb dificultats o en risc d'exclusió social residencial."

VI.- L'Ajuntament de Banyoles ha detectat una demanda ciutadana creixent d'informació i assessorament davant les dificultats de pagament de llurs quotes hipotecàries, i la necessitat emergent de donar resposta a una varietat de problemàtiques relacionades amb l'habitatge en l'actual context de crisi econòmica.

VII. L'article 108.3 de la Llei 26/2010, de 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya, preveu que les administracions públiques de Catalunya poden subscriure convenis i protocols amb altres administracions públiques i amb els organismes i entitats públiques



dependents o vinculades, en l'àmbit de les competències respectives i per a la consecució de finalitats d'interès comú.

D'acord amb el que s'ha exposat, les parts subscriuen aquest Conveni amb subjecció a les següents:

CLÀUSULES

Primera. Objecte

Aquest Conveni té com a finalitat la col·laboració entre l'Agència de l'Habitatge de Catalunya i l'Ajuntament de Banyoles per prestar una atenció conjunta a les famílies amb problemes de pagament dels préstecs hipotecaris dels seus habitatges habituals i permanents, així com garantir una unitat d'actuació i de resposta davant dels problemes que plantegen els ciutadans i les ciutadanes i facilitar-los la proximitat al servei d'assessorament i d'intermediació en l'àmbit hipotecari.

Aquesta col·laboració es durà a terme mitjançant el servei d'Ofideute i la regidoria d'Habitatge dins l'Àrea de Serveis Territorials de l'Ajuntament de Banyoles.

Segona. Obligacions de l'Agència de l'Habitatge de Catalunya

És obligació de l'Agència de l'Habitatge de Catalunya, a través del servei d'Ofideute:

1. Vetllar per la coordinació en l'atenció i el tractament de totes les famílies sol·licitants d'assessorament i d'intermediació, així com per la correcta aplicació del procediment a aplicar en aquestes actuacions, així com implementar un sistema d'avaluació final de les actuacions.
2. Vetllar per la correcta gestió de totes les consultes de la ciutadania i gestionar de manera directa davant les entitats financeres corresponents les propostes de viabilitat del retorn dels préstecs, o de resolució no onerosa dels contractes en nom de les persones afectades.
3. Donar suport telemàtic al personal de l'Àrea de Serveis Territorials, regidoria d'Habitatge que atenen a les famílies afectades i realitzar reunions periòdiques per garantir la coordinació de la informació en l'atenció de les famílies usuàries i en la difusió dels objectius perseguits pel servei d'Ofideute.
4. Revisar i validar les propostes d'intermediació elaborades per la regidoria d'Habitatge dins l'Àrea de Serveis Territorial i adreçar-les a les entitats financeres per la seva valoració i resposta.
5. Facilitar al personal de la regidoria d'Habitatge dins l'Àrea de Serveis



6. Territorials, l'accés a l'aplicació informàtica que gestiona els expedients del servei d'Ofideute i que permet el seguiment dels casos tractats.
7. Impartir al personal de la regidoria d'Habitatge dins l'Àrea de Serveis Territorials de l'Ajuntament de Banyoles, el qual gestiona els expedients del servei d'Ofideute, les sessions formatives i de coordinació necessàries per tal de garantir un correcte desenvolupament de l'objecte d'aquest conveni, de conformitat amb el què preveu l'article 72.3 del Decret 75/2014, de 27 de maig, del Pla per al dret a l'habitatge.

Tercera. Obligacions de l'Ajuntament

L'Ajuntament de Banyoles, mitjançant la regidoria d'Habitatge dins l'Àrea de Serveis Territorials es compromet a:

1. Garantir l'atenció de les famílies usuàries mitjançant personal tècnic qualificat que ha rebut la formació realitzada des del servei d'Ofideute.
2. Participar en les sessions formatives i de coordinació que organitzi el servei d'Ofideute.
3. Vetllar perquè totes les persones que s'adrecin a l'Ajuntament, sol·licitant el servei d'Ofideute, siguin atesos segons el procediment d'actuació, les indicacions establertes per aquest servei.
4. Informar la ciutadania de les responsabilitats en què recau en cas d'impagament del préstec amb garanties hipotecàries.
5. Realitzar l'entrevista personal amb la família afectada, recollir i verificar la documentació sol·licitada per valorar el cas i emplenar la fitxa d'informació de l'expedient de l'Habitatge, i atendre amb posterioritat les consultes de les famílies ja entrevistades sobre l'estat de la seva proposta.
6. Lliurar un esborrany de proposta a la persona coordinadora del servei d'Ofideute, en els termes acordats en el procediment corresponent.
7. Difondre els objectius del servei d'Ofideute a través dels serveis i mitjans de comunicació de què disposa l'Ajuntament.
8. Comunicar al servei d'Ofideute, les incidències, queixes o suggeriments dels ciutadans que s'adrecin a l'Ajuntament i facilitar tota la informació que des de l'Agència de l'Habitatge de Catalunya sigui requerida en relació amb les activitats que són objecte d'aquest Conveni.
9. Complir amb totes i cadascuna de les normes d'ús de sistemes informàtics i documentals en paper, en compliment dels articles 88 i 89 del Reial decret 1720/2007, de 21 de desembre, pel qual s'aprova el Reglament que desenvolupa la Llei orgànica de protecció de dades.
10. Implantar en els sistemes informàtics i documentals que administrin aquestes dades les mesures de seguretat de nivell mitjà, definides pel Reial decret 1720/2007, de 21 de desembre, esmentat.




11. Mantenir la màxima reserva i secret sobre la informació classificada com a confidencial, d'acord amb el que disposa l'article 12 de la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal. Es considerarà informació confidencial qualsevol dada a la qual l'Ajuntament tingui accés en el marc d'aquest Conveni. L'Ajuntament es compromet a no difondre aquesta informació confidencial, així com a no publicar-la, bé directament o bé mitjançant terceres persones o empreses, ni a posar-la a disposició de tercers sense consentiment previ per escrit de l'Agència de l'Habitatge de Catalunya.
12. Les obligacions de confidencialitat i tractament de dades personals establertes en aquest Conveni tindran una duració indefinida, i es mantindran en vigor amb posterioritat a la finalització, per qualsevol causa, de la relació entre l'Ajuntament i l'Agència de l'Habitatge de Catalunya.



Quarta. Comissió de Seguiment

Es constitueix la Comissió de Seguiment d'aquest Conveni amb una persona representant de cada part, amb les funcions d'efectuar un seguiment efectiu del grau de compliment dels objectius i dels compromisos adquirits i resoldre les controvèrsies que puguin sorgir en la interpretació i el compliment d'aquest Conveni.



Els resultats d'aquest seguiment, juntament amb l'avaluació final dels serveis prestats, seran determinants per considerar l'oportunitat de la pròrroga del Conveni prevista en la clàusula sisena.

Cinquena.- Despeses

La formalització d'aquest Conveni no comporta despesa econòmica.

Sisena. - Vigència

Aquest Conveni tindrà vigència d'un any des de la seva signatura.

No obstant això, es podrà prorrogar, per anys successius, sempre que una de les parts no el denunciï, en el termini d'un mes previ al venciment del termini inicial.

Setena.- Causes de resolució

Són causes de resolució d'aquest Conveni:

- a) El compliment del seu objecte.
- b) La finalització del termini de vigència.



- c) De comú acord, manifestat per escrit.
- d) L'incompliment d'alguna de les seves clàusules per una de les parts.
- e) La denúncia unilateral del Conveni amb un preavís de tres mesos, perquè existeixen causes excepcionals i justificades que dificulten o impossibiliten el compliment del seu contingut.
- f) Altres causes d'extinció previstes en la normativa aplicable.

Vuitena.- Controvèrsies

Les parts resoldran de comú acord les diferències que puguin sorgir en l'execució i la interpretació d'aquest Conveni. Tanmateix, les qüestions litigioses que poguessin sorgir sobre el compliment d'aquest Conveni es resoldran per la jurisdicció contenciosa administrativa, d'acord amb el que disposa la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

I, com a prova de conformitat, les parts signen aquest Conveni per duplicat, en el lloc i la data expressats en l'encapçalament.

Sr. Jaume Fornt i Paradell
**Director de l'Agència de l'Habitatge
de Catalunya**

Sr. Miquel Noguer i Planas
Alcalde de Banyoles