



**Conveni entre el Departament d'Interior i Seguretat Pública de la Generalitat de Catalunya i l'Ajuntament de Castellvell del Camp per a l'adhesió de l'Ajuntament a la Xarxa de Radiocomunicacions d'Emergències i Seguretat de Catalunya (Rescat) en l'àmbit de l'Associació de Voluntaris de Protecció Civil**

**REUNITS**

D'una banda, la senyora Núria Parlon Gil, consellera del Departament d'Interior i Seguretat Pública de la Generalitat de Catalunya.

De l'altra, el senyor Josep Manel Sabaté i Papiol, alcalde de l'Ajuntament de Castellvell del Camp, que actua en nom i representació d'aquest Ajuntament en virtut del decret d'alcaldia número 024-0000132, de data 11 de març de 2024.

Les dues parts es reconeixen mútuament la capacitat legal per formalitzar aquest conveni i

**MANIFESTEN**

1. Que la Llei 4/1997, de 20 de maig, de protecció civil de Catalunya, ha establert el marc regulador de les accions destinades a protegir les persones, els béns i el medi ambient davant de situacions de greu risc col·lectiu, de catàstrofes i de calamitats públiques. D'acord amb la Llei 4/1997, de 20 de maig, el Centre de Coordinació Operativa de Catalunya (en endavant, CECAT) és el centre superior de coordinació i informació de l'estructura de protecció civil de Catalunya.
2. Que el Decret 246/1992, de 26 d'octubre, sobre la creació del CECAT, estableix que és un nucli de comunicacions que té per missió fonamental la informació, la comunicació, la coordinació, el suport i l'optimització dels esforços, accions i actuacions de tots els organismes, tant públics com privats, que puguin ser requerits en cas de greu risc col·lectiu, calamitat pública o catàstrofe, i que té com a finalitat la seguretat de les persones, els seus béns i drets, i també la minimització i la previsió dels seus efectes. Una de les seves funcions és establir, en situacions de greu risc i emergència, les respostes adequades, d'acord amb protocols d'actuació, plans d'emergència i inventaris de mitjans i recursos mobilitzables.
3. Que d'acord amb les competències que té assignades en matèria d'emergències i seguretat, el Departament d'Interior i Seguretat Pública ha creat, mitjançant el Centre de

Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació, la xarxa Rescat de radiocomunicacions d'emergències i seguretat a Catalunya (en endavant, "xarxa Rescat") per respondre a les necessitats dels diversos cossos de seguretat i emergències.

4. Que la xarxa Rescat, de tecnologia TETRA, es caracteritza per l'ús eficient de la banda de freqüències d'emergències i seguretat, possibilitat de comunicacions xifrades, bona cobertura urbana i rural i comunicacions en grups independents amb possibilitats de coordinació.
5. Que l'Acord del Govern de la Generalitat de 4 de juny de 2019 defineix el Consell Rector de la xarxa Rescat com a màxim òrgan de direcció de la xarxa i en defineix les funcions.
6. Que, de conformitat amb el que estableix l'article 47 de la Llei 4/1997, de 20 de maig, els municipis són les entitats bàsiques de la protecció civil a Catalunya, disposen de capacitat general d'actuació i de planificació en aquesta matèria i exerceixen les funcions que els atribueix la dita Llei i qualsevol altra que, sense contravenir-la, resulti necessària en l'àmbit de la seva col·lectivitat per a la protecció de les persones, dels béns i del medi ambient davant de situacions de greu risc col·lectiu, de catàstrofes o de calamitats públiques.
7. Que, d'acord amb l'article 39 de la Llei 4/1997, de 20 de maig, el voluntariat de protecció civil forma part de l'estructura de protecció civil de Catalunya, i els articles 54 i 55 preveuen que els ciutadans i ciutadanes poden col·laborar regularment de manera voluntària i desinteressada en les funcions de protecció civil per mitjà de les associacions de voluntariat de protecció civil, les quals tenen com a finalitat social la col·laboració desinteressada en tasques de protecció civil en l'àmbit local i han de rebre suport de les administracions públiques en les seves activitats.

Així, d'acord amb els articles 5 i 6 del Decret 27/2001, de 23 de gener, pel qual s'aprova el Reglament de les associacions del voluntariat de protecció civil de Catalunya, aquestes han de desenvolupar les seves funcions en el marc de la protecció civil local i, en especial, dels plans de protecció civil d'aquest àmbit, essent el seu àmbit operatiu el terme municipal corresponent.

8. Que d'acord amb la Llei 4/1997, de 20 de maig, i el Decret 27/2001, de 23 de gener, les associacions del voluntariat de protecció civil, a més d'estar vinculades funcionalment a l'autoritat municipal de protecció civil i reconegudes en els plans corresponents, també s'han d'inscriure en el registre especial de les associacions del voluntariat de protecció civil adscrit a la Direcció General de Protecció Civil (en endavant, DGPC).

En aquest sentit, l'Ajuntament té degudament reconeguda l'Associació de Voluntaris de Protecció Civil de Castellvell del Camp (en endavant, AVPC), i concretament amb conveni de col·laboració entre l'Ajuntament i l'AVPC signat en data 1 d'abril de 2018, assegurança de responsabilitat civil en vigor i inscripció en el registre especial del

Departament d'Interior i Seguretat Pública en data 27 d'agost de 2018 i número de registre 137, tal com preveu l'article 13 del Decret 27/2001, de 23 de gener.

9. Que les parts signatàries del conveni tenen interès a millorar la protecció de la població en situacions de greu risc col·lectiu, d'emergències, de catàstrofes i de calamitats públiques, a través d'una coordinació més gran reforçant l'intercanvi d'informació en temps real entre l'AVPC i el CECAT mitjançant sistemes de comunicació específicament dissenyats a aquests efectes.

Per tot això, les parts han decidit subscriure el present conveni de col·laboració, sobre la base dels següents

## **ACORDS**

### **Primer. Objecte del conveni**

L'objecte del conveni és regular les condicions d'adhesió de l'Ajuntament de Castellvell del Camp a la xarxa Rescat, per ser utilitzada per l'AVPC en les comunicacions amb el CECAT, per tal d'informar en temps real de les dades sobre sinistres greus i dels riscos significatius en curs que pugui conèixer, amb la finalitat de millorar la protecció de la població en aquests supòsits.

### **Segon. Obligacions del Departament d'Interior i Seguretat Pública**

El Departament d'Interior i Seguretat Pública s'obliga a:

- Garantir la continuïtat i l'evolució de la xarxa Rescat en els propers anys i la seva disponibilitat per a l'Ajuntament.
- Autoritzar a l'AVPC l'ús de les comunicacions de la xarxa Rescat amb el CECAT per a la coordinació operativa descrita en el present conveni, mitjançant la utilització de tres terminals portàtils lliurats amb els seus accessoris. Un d'aquests terminals es podrà destinar a l'ús del tècnic o responsable municipal que realitza les tasques de coordinació de l'AVPC, d'acord amb el que preveuen aquest conveni i el protocol de comunicacions adjunt.
- Renovar aquests terminals quan es consideri necessari, excepte en cas de pèrdua, avaria o deteriorament per un ús indegut, a criteri del Departament d'Interior i Seguretat Pública.
- Proporcionar el protocol de comunicacions relatiu a la utilització d'aquests terminals (que s'adjunta al conveni com a annex I), així com el manual d'ús dels terminals i la formació inicial per a la seva utilització.
- Comunicar-se amb el CECAT d'acord amb l'objecte i contingut del conveni i, més específicament, d'acord amb el protocol de comunicacions de l'annex I.

- Oferir a l'Ajuntament un servei integral d'explotació de la xarxa Rescat que, mitjançant el Centre d'Operacions Rescat (en endavant COR), proporcioni a l'Ajuntament, entre d'altres, un servei per atendre les incidències que puguin afectar el funcionament de la xarxa Rescat i dels seus terminals, utilitzant els recursos necessaris per solucionar-les.

### **Tercer. Obligacions de l'Ajuntament**

L'Ajuntament s'obliga a:

- Utilitzar adequadament els sistemes de comunicacions, respectant les normes d'ús i les condicions tècniques que hi siguin aplicables.

A aquest efecte:

- a) Haurà d'adaptar l'ús de la xarxa a les instruccions rebudes, en qualsevol moment, de la direcció de la xarxa Rescat.
  - b) Haurà d'observar les instruccions de la direcció de la xarxa Rescat per garantir la seguretat i l'ús eficient de la xarxa.
- Assegurar que tots els usuaris de terminals de la xarxa siguin membres amb la condició de voluntari de protecció civil, d'acord amb el nomenament corresponent de l'Ajuntament i amb el que estableix el Decret 27/2001, de 23 de gener, pel qual s'aprova el reglament de les AVPC de Catalunya, i que els terminals no siguin utilitzats per altres col·lectius.
  - Vetllar perquè l'AVPC faci un ús correcte dels terminals de la xarxa Rescat i de les comunicacions d'acord amb les previsions i l'objecte del conveni i, específicament, amb el protocol de comunicacions annex, i no permetre que s'utilitzin els terminals per a altres funcions.
  - Destinar al tècnic o responsable municipal per a la coordinació de l'AVPC un dels terminals lliurats a través del conveni per ser utilitzat en les seves funcions de coordinació i supervisió de les actuacions de l'AVPC.
  - Complir i vetllar perquè l'AVPC compleixi les obligacions fixades pel Decret 27/2001, de 23 de gener, i les normes que se'n derivin, així com les directrius tècniques que dicti la DGPC sobre les actuacions del voluntariat de protecció civil.
  - Actualitzar anualment les dades identificatives dels membres de l'AVPC degudament nomenats per l'Ajuntament i comunicar-les a la DGPC, incloses les baixes, el catàleg actualitzat de recursos materials de l'AVPC i la Memòria dels serveis prestats per l'AVPC l'any anterior.
  - Retornar els terminals lliurats a partir d'aquest conveni al Departament d'Interior i Seguretat Pública en cas de dissolució de l'AVPC o que es rescindeixi o perdi vigència el conveni.

- Informar la DGPC dels terminals que es destinin a l'AVPC que estiguin a disposició de l'Ajuntament mitjançant altres convenis signats amb el Departament d'Interior i Seguretat Pública. Aquests terminals s'incorporaran a l'annex II d'aquest conveni sobre "relació de terminals" i les condicions d'ús seran les que estableix el conveni.
- Gestionar a través de la DGPC les peticions i consultes sobre els canals de comunicació Rescat a utilitzar.
- Assumir el compromís que tots els equips i accessoris de la xarxa Rescat adquirits només seran mantinguts pel COR, el qual gestionarà directament amb les empreses subministradores la reparació dels equips avariats i s'encarregarà de totes les gestions per resoldre les incidències que afectin els equips terminals (excepte material fungible). Per tal de facilitar aquesta gestió i poder oferir un servei àgil i eficient amb un temps de resposta adequat, el COR, quan rebi un equip avariats de l'AVPC, en facilitarà un altre d'operatiu de la mateixa marca i model amb la mateixa configuració, la mateixa programació i la mateixa identitat. Per tant, a l'hora de gestionar l'inventari, l'AVPC haurà d'utilitzar el número d'identitat de l'equip (ISSI) i no el número de sèrie.
- En el cas que el municipi o l'AVPC hagin d'adquirir nous terminals, cal que estiguin homologats per la xarxa Rescat, per tal de garantir la compatibilitat dels equips amb els estàndards de la tecnologia TETRA i les especificacions de la xarxa Rescat i han d'assumir el cost de l'adquisició i de manteniment del material, tal com es detalla a l'acord quart.
- Adquirir directament el material fungible quan s'esgoti, es perdi o es faci malbé, i els kits d'instal·lació de terminals mòbils quan siguin necessaris per nova instal·lació en vehicle o canvi de vehicle.
- Comunicar al Departament d'Interior i Seguretat Pública les noves adquisicions de terminals per part de l'AVPC o del municipi, tal com preveu l'acord quart.

#### **Quart. Lliurament de terminals i adquisició de terminals nous**

El lliurament inicial de terminals queda reflectit a l'annex II, "Relació de terminals", on s'indica el número de referència ISSI de cada terminal.

En cas que un terminal de l'AVPC donat d'alta a la xarxa provoqui algun tipus d'avaría, bloqueig o mal funcionament de la xarxa Rescat, serà donat de baixa temporalment fins que se'n comprovi el funcionament correcte.

El Departament podrà donar de baixa de forma urgent i immediata els terminals lliurats mitjançant aquest conveni en cas que se'n detecti un mal ús, un incompliment de les obligacions fixades en el conveni, inclòs el protocol de comunicacions adjunt, o bé del Decret 27/2001, de 23 de gener, i normativa derivada, o actuacions contràries a les directrius establertes per la DGPC en relació amb les actuacions del voluntariat de protecció civil.

L'Ajuntament podrà adquirir nous terminals per afegir-los als lliurats per a les funcions previstes en el conveni. En relació amb aquests nous terminals, l'Ajuntament es farà càrrec dels costos d'adquisició i del seu manteniment. L'adquisició del nou equipament s'efectuarà segons el procediment de contractació que s'estableixi, garantint la compatibilitat dels equips amb els estàndards de la tecnologia Tetra i les especificacions de la xarxa Rescat, i se n'haurà de contractar el manteniment amb les mateixes condicions d'homologació i compatibilitat tecnològica amb la xarxa exigides pel Departament d'Interior i Seguretat Pública.

Els nous terminals adquirits s'incorporaran a l'annex II del conveni, "Relació de terminals". El Departament oferirà a l'Ajuntament el servei integral d'explotació de la xarxa Rescat per als terminals adquirits un cop s'hagi formalitzat una addenda que modifiqui el conveni.

### **Cinquè. Annexos**

Formen part del conveni els annexos següents:

- Annex 1: Protocol de comunicacions
- Annex 2: Relació de terminals

### **Sisè. Protecció de dades i deure de confidencialitat**

Les parts es comprometen a considerar confidencial la informació tècnica, comercial o de qualsevol altra naturalesa que rebin de l'altra part. En conseqüència, es comprometen a no divulgar aquesta informació a tercers sense consentiment exprés de l'altra part.

Atès que els annexos al conveni contenen informació tècnica que ha de ser protegida, no han de ser objecte de publicació, d'acord amb el que preveu l'article 7.1, en relació amb els articles 8.1.f) i 21.1 a) de la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern.

El tractament de les dades és responsabilitat d'ambdues parts i se sotmet a la normativa de protecció de dades, en especial a la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals, així com al Reglament (UE) número 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46.

Aquesta clàusula no expira amb la resolució del conveni. Les parts es comprometen a complir-la fins al moment en què la informació hagi esdevingut de coneixement públic, d'acord amb el marc jurídic aplicable vigent.

### **Setè. Durada del conveni, pròrrogues i resolució**

D'acord amb els articles 14 de la Llei 19/2014, de 29 de desembre, i 110.3 de la Llei 26/2010, del 3 d'agost, aquest conveni tindrà efectes des de la seva publicació íntegra al DOGC.

La duració del conveni serà de quatre anys des de la data de la signatura. En qualsevol moment abans que finalitzi el termini previst anteriorment, els signants del conveni podran acordar-ne unànimement la pròrroga per un període de fins a quatre anys addicionals o bé l'extinció, d'acord amb el que preveu l'article 49.h de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic.

### **Vuitè. Extinció del conveni**

El present conveni s'extingirà per alguna de les causes de resolució que s'especifiquen a continuació:

- a) El transcurs del termini de vigència sense que se n'hagi acordat la pròrroga.
- b) L'acord unànimement de tots els signants.
- c) La voluntat unilateral d'una de les parts, prèvia denúncia comunicada a l'altra part amb una antelació de dos mesos.
- d) L'incompliment de les obligacions i compromisos assumits per part d'algun dels signants. En aquest cas, qualsevol de les parts podrà notificar a la part incomplidora un requeriment perquè compleixi en un determinat termini les obligacions o compromisos que es considerin incomplerts. Aquest requeriment es comunicarà al responsable del mecanisme de seguiment, vigilància i control de l'execució del conveni i a les altres parts signants. Si una vegada transcorregut el termini indicat en el requeriment persisteix l'incompliment, la part que el va dirigir notificarà a les parts signants la concurrència de la causa de resolució i s'entendrà resolt el conveni. La resolució del conveni per aquesta causa comportarà una indemnització dels perjudicis causats a la part complidora.
- e) Per decisió judicial declaratòria de la seva nul·litat.
- f) Per impossibilitat sobrevinguda legal o material de complir-ne l'objecte.
- g) Per qualsevol altra causa prevista en la legislació.

### **Novè. Modificació del conveni**

Les modificacions es faran de conformitat amb l'article 49.g) de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre.

### **Desè. Representació en el Consell Rector**

L'Ajuntament estarà representat en el Consell Rector de la Xarxa Rescat a través de la participació dels vocals de l'Administració local de Catalunya en aquest òrgan, designats per l'Associació Catalana de Municipis i Comarques i la Federació de Municipis de Catalunya, d'acord amb el previst a l'Acord GOV/174/2022, de 30 d'agost, pel qual es modifica l'organització de la direcció i gestió de la Xarxa de Radiocomunicacions d'Emergències i Seguretat de Catalunya (RESCAT), o norma posterior que reguli el Consell Rector de la Xarxa Rescat.

### **Onzè. Règim jurídic i resolució de controvèrsies**

Aquest conveni té caràcter administratiu i obliga a les parts signatàries, de conformitat amb les previsions acordades i, en allò no previst específicament, es regirà per la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic, i per la Llei 26/2010, del 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya. Les qüestions litigioses que es puguin plantejar sobre la interpretació, la modificació, la resolució i els efectes d'aquest conveni se sotmetran prèviament a la consideració del Consell Rector de la xarxa Rescat. Si aquest acord no fos possible, correspondrà a la jurisdicció contenciosa administrativa resoldre les qüestions litigioses d'acord amb la Llei 29/1998, de 13 de juliol, de la jurisdicció contenciosa administrativa.

### **Dotzè. Modificació dels annexos**

Es podran modificar els annexos al present conveni per acord del Consell Rector de la Xarxa Rescat.

I, com a prova de conformitat amb tot el que s'exposa i s'acorda, les parts signen aquest conveni mitjançant signatura electrònica.

Núria Parlon Gil

Consellera d'Interior i Seguretat Pública

Josep Manel Sabaté i Papiol

Alcalde de l'Ajuntament de Castellvell del Camp

## **Annex I. Protocol de comunicacions**

### **1. Informació i dades que s'han de transmetre en les comunicacions**

#### **1.1. Comunicacions de l'AVPC al CECAT**

##### **1.1.1. Tipologia d'informació i situacions**

L'AVPC haurà de comunicar en temps real al CECAT les informacions i situacions que tingui coneixement que s'estan produint de les tipologies següents:

- Serveis preventius propis
  - Inici del servei amb una descripció breu del servei (recursos i actuacions previstes)
  - Fi del servei amb balanç d'incidències i actuacions rellevants
  - Incidències rellevants amb risc greu o afectació generalitzada a la població durant el desenvolupament de l'activitat objecte del preventiu
  - Suspensió de l'activitat objecte del preventiu per situació de risc
  - Activació de plans d'autoprotecció o del pla de protecció civil municipal
- Situacions de risc greu o emergència

En especial en situació de prealerta o activació del pla de protecció civil de la Generalitat corresponent que afecti el municipi de Castellvell del Camp (en endavant, el municipi):

- Fenòmens meteorològics greus:
  - Nevades
  - Calamarsa
  - Plugues intenses o abundants amb acumulació d'aigua
  - Ventades
  - Onatge
- Fenòmens geològics:
  - Despreniments i esllavissades
  - Allaus
  - Percepció de moviments sísmics
- Desbordament o crescudes sobtades de rius o rieres

- Inundacions d'habitatges, elements vulnerables com hospitals, escoles, residències de gent gran, etc., o d'infraestructures com vies de tren, carreteres, etc.
- Columnes de fum o possibles incendis, amb prioritats els forestals a l'estiu o en períodes de risc declarats
- Accidents amb mercaderies perilloses en indústries o en el seu transport
- Accidents amb múltiples víctimes o rellevants
- Incidències generalitzades del subministrament o serveis bàsics (aigua, gas, electricitat i telecomunicacions)
- Abocaments o contaminació d'aigües
- Altres situacions destacables d'afectació col·lectiva de les quals tinguin coneixement
- Serveis propis per situacions de risc greu o emergència
- Inici del servei amb descripció breu de l'afectació i actuació prevista
- Incidències rellevants durant el desenvolupament del servei
- Finalització del servei amb el balanç de les afectacions i l'actuació

Es notificaran els serveis sempre que es produeixin:

- L'atenció d'un col·lectiu de persones (allunyament, acollida...)
- Incidents que sobrepassin la capacitat de resposta del municipi
- Prèviament a actuar, peticions de suport rebudes directament d'altres operatius que no depenen del municipi (ex. Bombers, Mossos d'Esquadra, SEM, Agents Rurals...) i que cal canalitzar a través del CECAT.

#### 1.1.2. Consideracions

- Es prioritzarà i agilitzarà en tot moment la informació al CECAT en temps real de les situacions de risc, sinistre o emergència greus.
- En cap cas les comunicacions per emissora amb el CECAT substituiran la trucada al 112 per demanar ajuda externa.
- Caldrà participar en les proves periòdiques de comunicacions que s'estableixin d'acord amb els criteris de la DGPC.

#### 1.2. Comunicacions del CECAT a l'AVPC

El CECAT es podrà comunicar amb l'AVPC en els casos següents:

- Activacions de plans de protecció civil de la Generalitat per emergències que afectin de forma concreta el municipi.
- Els episodis de risc greu, incidències rellevants o emergències que puguin afectar el municipi quan l'AVPC estigui realitzant serveis preventius que hagi notificat al CECAT.
- Qualsevol novetat en relació amb situacions de risc greu o emergència que estiguin sent objecte de seguiment conjuntament amb l'AVPC.

### 1.3. Demandes de dades

El CECAT i l'AVPC es podran sol·licitar mútuament dades o informació respecte a situacions de risc greu o emergències en curs o previstes.

## 2. Canals de comunicació

Les emissores de l'AVPC tindran configurat el canal municipal que serà el d'ús habitual i també podran realitzar la trucada directa al CECAT.

A més de les comunicacions verbals, el CECAT també podrà enviar missatges de text SDS en els casos que la informació afecti un àmbit territorial extens.

En el cas que la comunicació per Rescat no sigui possible (problemes de cobertura, no disposar d'emissora o altres incidències) o per indicació expressa del CECAT, es podran utilitzar els sistemes de comunicació alternatius següents:

- Trucada telefònica al CECAT al **93 551 72 85**
- Correu electrònic del CECAT [cecat@gencat.cat](mailto:cecat@gencat.cat), o adreça alternativa indicada pel CECAT, en els casos següents:
  - Quan la quantitat o el tipus d'informació a comunicar ho requereixi (ex.: llistes de persones, de carreteres o de serveis bàsics afectats).
  - Imatges i fotografies.

S'informarà per Rescat o trucada telefònica al CECAT que es fa un enviament de correu electrònic sempre que es tracti d'informació urgent o sensible en relació amb una situació de risc o d'emergència.

El CECAT també trametrà les activacions dels plans de protecció civil de la Generalitat o altres situacions de risc a través de canals complementaris a la xarxa Rescat com és el correu electrònic, SMS o trucada telefònica, segons determini per protocol intern.

El CECAT no està permanentment a l'escolta dels canals de tots els municipis. Per tant, en cas d'emergència caldrà fer una trucada directa al CECAT o una trucada telefònica prèvia

per tal que el CECAT, si ho considera oportú, obri el canal municipal i estigui a l'escolta d'aquest canal.

### **3. Protocol de comunicació Rescat**

#### **3.1. Inici d'una conversa**

##### **3.1.1. De l'AVPC al CECAT**

Trucada directa al CECAT des de l'emissora Rescat: marcant a l'emissora el número 901 + pulsar botó de trucada dels terminals portàtils o buscant el contacte a l'agenda de l'emissora.

El CECAT confirmarà la recepció i informarà del pas al canal municipal. En el cas que la informació facilitada per l'AVPC només requereixi la recepció del CECAT i no calgui un intercanvi de dades, no s'obrirà el canal municipal.

##### **3.1.2. Del CECAT a l'AVPC**

Ús del canal municipal des de la primera comunicació.

##### **3.1.3. Contingut de la primera comunicació i resposta**

En iniciar la comunicació, primer s'indicarà a qui es crida (amb qui es vol parlar), a continuació es dirà "aquí" i seguidament la identificació de qui fa la comunicació.

Identificadors:

- CECAT: *CECAT*

- AVPC:

- Cap de la unitat: cap dels voluntaris de protecció civil de Castellvell del Camp.
- Resta de voluntaris: voluntaris de protecció civil de Castellvell del Camp.
- Si el CECAT inicia la conversa, en la crida utilitzarà la identificació genèrica *voluntaris de protecció civil de Castellvell del Camp*.
- Coordinador municipal de Castellvell del Camp: coordinador municipal dels voluntaris de protecció civil de Castellvell del Camp.

Per contestar, qui rep la comunicació dirà "endavant" i després repetirà la identificació de qui ha iniciat la comunicació.

#### **3.2. Desenvolupament de la conversa**

Totes les comunicacions han de finalitzar amb la paraula "canvi", a excepció de la de finalització de conversa.

La persona que rep una informació o indicació concreta ha de contestar amb l'expressió "rebut" seguida de la identificació de qui li ha tramès el missatge.

### 3.3. Finalització de la conversa

La comunicació la finalitzarà qualsevol dels dos interlocutors amb la transmissió "canvi i fora".

### 3.4. Exemples sintètics de converses

- Exemple 1. Comunicació iniciada per l'AVPC
  - AVPC: CECAT, AQUÍ cap dels voluntaris de protecció civil de Castellvell del Camp.
  - CECAT: Endavant cap dels voluntaris de protecció civil de Castellvell del Camp.
  - AVPC: Us informo que [...] CANVI
  - CECAT: Rebut cap dels voluntaris de protecció civil de Castellvell del Camp.
  - AVPC: Us mantenim informats de l'evolució. CANVI I FORA
- Exemple 2. Comunicació iniciada pel CECAT
  - CECAT: Voluntaris de protecció civil de Castellvell del Camp, aquí CECAT.
  - AVPC: Endavant CECAT.
  - CECAT: Sol·licitem informació de [...] CANVI.
  - AVPC: La informació de què disposem és [...] CANVI.
  - CECAT: REBUT Voluntaris de protecció civil de Castellvell del Camp, informeu-nos quan hi hagi novetats CANVI I FORA.

### 3.5. Pautes per al desenvolupament de les comunicacions

A continuació es defineixen les pautes que cal seguir a l'hora de transmetre informació mitjançant la xarxa Rescat. De manera general, es recomana:

- Fer missatges breus, sintètics, d'un màxim de 15 segons.
- Si la informació és extensa, segmentar-la en diversos missatges en comptes d'un únic extens.
- Transmetre el màxim d'informació de la forma més breu i entenedora.
- Facilitar sempre informació rellevant i contrastada. Informar de la font de la informació i del grau de comprovació.
- Evitar donar dades que puguin crear confusió o ser repetitives.
- Si s'han de comunicar noms propis o sigles s'ha d'utilitzar el codi Internacional de Lletreig (vegeu apartat 4).

- Utilitzar un volum de veu alt i no parlar massa ràpid per tal de donar temps a apuntar les dades que donem.
- Escoltar abans d'efectuar la comunicació per assegurar-nos que ningú no ocupa la freqüència, i que no causarem cap interferència a missatges en curs.
- Tenir clar abans d'iniciar la comunicació el missatge que es vol transmetre, per evitar qualsevol tipus de dubte.
- Parlar sempre amb el micròfon a uns 5 centímetres de la boca, polsar el PTT, esperar 2 segons i iniciar la comunicació.
- Esperar que es confirmi la recepció correcta de les comunicacions.

### 3.6. Comunicacions amb altres organitzacions

La integració de les emissores de l'AVPC en comunicacions amb altres organitzacions externes al municipi es realitzarà sempre a través del CECAT, que ho gestionarà en els casos excepcionals que degudament es justifiquin i amb el vistiplau previ de l'Ajuntament.

En aquests casos l'AVPC utilitzarà l'identificatiu concret que s'hagi acordat prèviament durant la creació del canal. Si es tracta d'una situació de risc o d'emergència i no s'han acordat identificatius prèviament, els decidirà el CECAT, que n'informarà a través del grup de Rescat.

### 3.7 Comunicacions internes de l'AVPC

Per a comunicacions internes de l'AVPC i amb els seus responsables o coordinadors municipals o policia local s'utilitzarà sempre el canal municipal.

## 4. Alfabet fonètic internacional

### Alfabet fonètic internacional

LLETRA	PARAULA
A	ALPHA
B	BRAVO
C	CHARLIE
D	DELTA
E	ECHO
F	FOX-TROT
G	GOLF
H	HOTEL
I	INDIA
J	JULIET
K	KILO
L	LIMA
M	MIKE
N	NOVEMBER
O	OSCAR
P	PAPA
Q	QUEBEC
R	ROMEO
S	SIERRA
T	TANGO
U	UNIFORM
V	VICTOR
W	WHISKY
X	X-RAY
Y	YANKEE
Z	ZULU

Nota:  
Les paraules es pronuncien en fonètica anglesa

## **Annex II. Relació de terminals**

Terminals lliurats:

Tres terminals portàtils amb números d'ISSI:

7304281

7304282

7304283