

**PLA DE CONTROL I GESTIÓ ÈTICA DE COLÒNIES
FELINES URBANES DE CASTELLVELL DEL CAMP**



Ajuntament de
Castellvell del Camp

Índex.

1.- Introducció.	3
2.- Normativa local	4
3.- La gestió pública dels animals urbans. Gestió ètica.	5
4.- Antecedents.	5
5.- Objecte del Pla	8
6.- Àmbit d'actuació	10
7.- Definicions	10
8.- Pla d'actuació	10
8.1.- Denominació i sector temàtic.	11
8.2.- Fonamentació justificada.	11
8.3.- El pla de gestió.	11
8.3.1.- <i>Punts bàsics del pla de gestió</i>	11
8.3.2.- <i>Actuacions i comunicació</i>	12
8.3.4.- <i>Procediments</i>	13
9.- Funcions i obligacions	22
9.1.- Obligacions de persones cuidadores i alimentadores de colònies felines	22
9.2.- Funciones de l'Ajuntament.....	22
10.-Formació i difusió	23
10.1.- Formació de les persones involucrades en el Pla de Control i GestióÈtica de Colònies Felines Urbanes de Castellvell del Camp.....	23
10.1.1.- <i>Formació a persones cuidadores</i>	23
10.1.2.- <i>Formació a cos de vigilants municipals</i>	24
10.2.- Difusió educativa a la ciutadania.....	24
11.- Seguiment de les colònies i avaluació del Pla	24
11.1.- Qui fa el seguiment i com es comproven els resultats?.....	24
11.2.- Què avaluem?	25
11.3.- Sistema d'indicadors i seguiment del projecte	26
12.-Execució i duració	26
ANNEX 1: Protocol d'actuacions per desenvolupar el programa:	27
Annex 2: Pla de comunicació.	28
Annex 3: Protocol d'actuació:	32

1.- Introducció.

Les colònies felines estan formades per grups de gats associats a un territori amb diferents graus de socialització, que viuen en llibertat i que depenen principalment dels recursos que, voluntàriament o involuntàriament, els ofereixen els éssers humans per a la seva supervivència. La formació de les colònies és sempre ocasionada pel comportament negligent o irresponsable de les persones, ja que els gats que les formen provenen o bé d'animals abandonats o perduts que han tornat a estats de poca socialització per por o bé, de camades nascudes al carrer, de gats que vaguen lliurement des dels seus domicilis i que no estan esterilitzades.

Durant milers d'anys la humanitat ha aprofitat i fomentat la presència dels gats al seu entorn, usant les seves característiques i habilitats naturals per controlar la presència d'altres animals que podrien fer malbé l'aliment emmagatzemat o ser vectors potencials de transmissió de malalties, com els rosegadors. La domesticació i la presència del gat ha acompanyat la humanitat en la seva expansió pel món, generant una relació de dependència mútua i fonamental per a la seva supervivència. Les insuficients i inadequades polítiques de control poblacional i conscienciació de la població respecte a la importància d'evitar la reproducció incontrolada i l'abandó massiu de gats, són els factors principals d'aparició de les poblacions felines. Generalment, aquestes colònies aprofiten els recursos generats als nuclis de població per sobreviure en unes condicions que clarament no estan dins dels mínims establerts en qualsevol concepte de benestar animal. Aquests gats agrupats juntament amb els recursos dels quals depenen per a la seva supervivència, conformen les colònies felines. Un cop aquests animals aconseguen recursos per sobreviure, proporcionats per l'entorn humà voluntàriament o involuntàriament o, les menys vegades, mitjançant depredació de preses naturals, la reproducció incontrolada dels mateixos ens porta a un problema de superpoblació. Cal recordar que l'entorn urbà és un entorn hostil per a un animal que està domesticat des de fa centenars d'anys, per això finalment aquestes situacions de superpoblació i entorn inadequat provoquen un patiment injustificat en els gats, que com a societat no podem ni hem de permetre entenent a més a més que els gats, en determinats entorns naturals, poden generar conflictes amb altres espècies autòctones protegides, sobretot poblacions de passeriformes. Gestionar una colònia i controlar-la té com a objectiu, encara que pugui semblar contra intuïtiu, la seva desaparició progressiva, observant els principis d'ètica en el maneig d'animals, respecte al seu grau de socialització, però també reducció del conflicte mediambiental i sanitari derivats de la superpoblació. La presència incontrolada de colònies felines en un terme municipal pot implicar problemes de salubritat pública derivats, en primer terme, de la seva elevada capacitat reproductiva. L'absència de depredadors, unida a l'elevada fertilitat felina i a una disponibilitat relativament accessible d'aliment provoca que les colònies "no gestionades" registren un creixement exponencial i generen els següents problemes:

- Problemes sanitaris i de benestar animal per als exemplars que conformen la colònia, per falta d'alimentació correcta i/o climatologia adversa, la qual cosa fa que es detecti la presència d'animals malalts i moribunds als carrers.
- Deteriorament de les condicions de salubritat de l'entorn (males olors, brutícia, dispersió de fem, dejeccions dels animals, etc.).
- Presència de plagues associades, puces i paparres, que poden transmetre malalties als humans (zoonosis).
- Risc per a la salut en determinades ubicacions de transmissió de parasitosis d'excreció fecal zoonòtiques com giardiosis (per exemple, en zones de terra de jocs infantils que els gats poden utilitzar els gats per a dipositar les seves

dejeccions).

- Molèsties per soroll, olors i baralles entre els animals.

Contràriament al que es pugui pensar, la implantació d'una gestió integral no té res a veure amb la intenció de perpetuar o de fixar les poblacions felines en llibertat. Ben al contrari, l'estratègia de capturar, esterilitzar i retornar (mètode CER), correctament aplicada, ha demostrat ser una mesura eficaç que, combinada amb mesures d'adopció d'exemplars sociables, control de l'abandó i de la cria, ens pot portar a una reducció dràstica a mitjà termini de les poblacions felines en llibertat. La gestió i el control de les colònies felines recau sobre les entitats locals. Els ajuntaments tenen atribuïda la competència en la recollida i control dels animals abandonats, perduts o ensalvatgits, i de controlar els animals salvatges urbans, establerta en l'article 16 del Decret Legislatiu 2/2008, de 15 d'abril, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei de protecció dels animals. Per tant, és necessari homogeneïtzar els models de treball, registre de poblacions i recollida de dades i per dotar de recursos públics necessaris a l'activitat, sense els quals seria impossible aconseguir-ne una intervenció amb èxit. L'Ajuntament, pretén que el mètode C.E.R. es realitzi de manera coordinada entre tots els implicats en la seva implementació. A més a més, la col·laboració ciutadana i de les entitats de protecció animal, com a actors plenament implicats en el model de gestió, és necessària i fonamental per aconseguir arribar a totes les colònies amb un model coordinat i estandarditzat. Aquest programa de mesures ha d'anar acompanyat de campanyes d'adopció d'animals sociables i, el més important, l'esterilització de gran part de la població de gats amb llar i la reducció dràstica de l'abandó (fomentant la identificació amb microxip i cens dels animals domèstics de les llars), que nodreix de nous exemplars les colònies felines.

Aquest mètode tracta de donar solució als problemes ocasionats pels gats mitjançant la seva esterilització, impedit l'augment descontrolat de les colònies. Una vegada esterilitzats, identificats i marcats, són retornats al territori on desenvolupen la seva vida. Aquest mètode respecta el dret a la vida dels gats i els proveeix d'una qualitat de vida tan bona com sigui possible. El procediment també beneficia a tota la població que veu una solució al descontrol de les colònies de gats, millora la imatge i la convivència veïnal.

En definitiva, la clau d'una bona convivència entre les persones i els gats que viuen al carrer consisteix en una gestió adequada i ètica de les colònies felines, permetent d'aquesta forma millorar la qualitat de vida dels felins evitant la superpoblació i problemes mediambientals i de salut pública derivats, alhora que, fiancem el compliment de la legislació vigent en matèria de protecció i dret animal.

2.- Normativa local

Tota gestió ha d'estar avalada per la normativa vigent. En aquest cas comptem amb:

- Decret Legislatiu 2/2008, de 15 d'abril, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei de protecció dels animals.
- Llei 22/2015, del 29 de juliol, de modificació de l'article 6 del Text refós de la Llei de protecció dels animals
- Ordenança Municipal Reguladora del la tinença d'animals de companyia, de Castellvell del Camp.
- Llei 7/2023, de 28 de març, de protecció dels drets i el benestar dels animals
- Llei Reguladora de les Bases de Règim Local (LRBRL).

i d'altres d'aplicació estatal i europeu.

3.- La gestió pública dels animals urbans. Gestió ètica.

La gestió pública de protecció animal és una visió de conjunt que a la pràctica s'aplica amb la implantació de polítiques públiques de protecció animal, seguint aquestes una obligació i la solució a la situació no regulada en la que ens trobem arreu de Catalunya.

Els animals urbans són aquells que conviuen amb nosaltres a les poblacions i que en major o menor grau, depenen de nosaltres per sobreviure. Aquests s'agrupen formant colònies. Es consideraran, com a gats de carrer, els gats assilvestrats i els gats abandonats o perduts, no incloent-hi els gats errants, ja que aquests sí que tenen una llar de referència i tutor/s.

Les colònies de gats ferals consisteixen, per tant, en l'agrupació controlada de gats sense persona propietari/a conegut/da, que conviuen en un espai públic o privat. Les colònies es controlen gràcies al treball compartit i la unió dels recursos públics, de responsabilitat municipal, i la participació voluntària dels ciutadans implicats en la cura i l'alimentació dels gats (alimentadors), i d'organitzacions cíviqes sense ànim de lucre (associacions o entitats), amb l'objectiu de vetllar per llur benestar i on reben atenció, vigilància sanitària i alimentació.

Com a principi fonamental i rector del procés d'implantació del programa, les autoritats municipals hauran d'integrar els fonaments del model de gestió ètica de les poblacions felines en totes les fases del projecte, alhora que es transmetran als diferents participants.

Inicialment, caldrà establir uns protocols municipals que regulin funcions, drets i obligacions de totes les parts, així com els punts bàsics del funcionament de la gestió. Aquests protocols es formalitzaran mitjançant un document que es posarà a disposició de les parts.

L'ajuntament ha de ser qui estableixi uns protocols de gestió i fomenti la participació ciutadana, col·laborant amb entitats de protecció animal i voluntaris per aconseguir una gestió integral i coordinada.

4.- Antecedents.

Venim de la necessitat d'establir un programa de gestió eficaç de les colònies felines a Castellvell del Campi donar resposta a les queixes dels veïns i veïnes. És per això que creiem molt important establir una estratègia de poble que reuneixi totes les accions i polítiques que desenvolupin la gestió ètica.

Arrel d'aquesta voluntat de millorar les condicions de vida dels gats de carrer al municipi de Castellvell del Camp, va néixer l'Associació Mius, l'any 2016, amb la col·laboració de voluntaris que ja tenien cura de gats ferals. Aquests últims anys, agafant embranzida, s'han començat a situar les colònies en un mapa, anar presencialment a veure la quantitat de gats que hi havia i l'estat en que estaven.

L'ajuntament va proporcionar una gàbia trampa i juntament amb les pròpies de l'associació, s'aconseguia poder posar 3-4 gàbies de cop en cada captura.

Històric de dades:

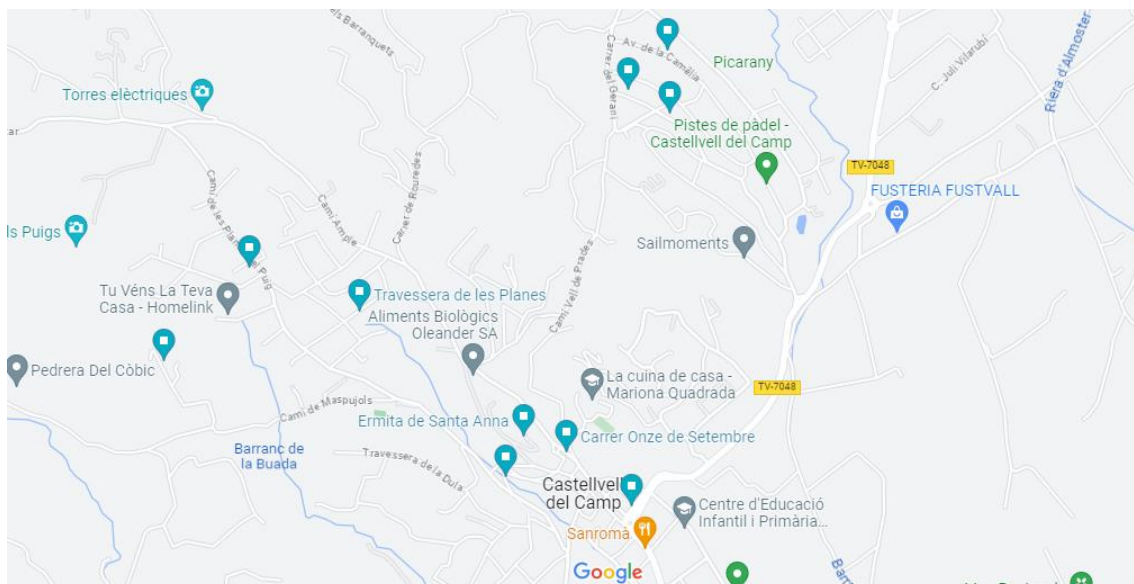
Poc a poc es lluita per anar tenint les colònies més controlades, adequant-les amb menjadores i abeuradors arrecerats i mantenint els individus en bones condicions higienico-sanitàries mitjançant desparasitació, controls veterinaris i mètode CER.

Gats Urbans	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025 (fins maig)
Esterilitzacions(femella)	11	17	19	15	25	25	17
Castracions (mascles)	3	12	4	16	28	33	23
Gats en cases d'acollida			-	-	31	41	15
Gats atesos d'urgència per malaltia			-	-	3	7	3
D'aquests, malgrat les atencions veterinàries han mort			-	-	2	5	2

Es va demanar un espai on poder deixar els gats malalts que necessiten medicació, pels gatets que eren molt petits i pels que eren molt sociables i poden adoptar-se, i així treure'ls de la colònia. Des de l'ajuntament ha quedat pendent l'abordatge d'aquest projecte, encara que s'ha adaptat una caseta de jardí a mode de refugi transitori provisional.

No tenim un protocol establert per fer aquestes actuacions i per tant l'objecte d'aquest document és protocol·litzar les actuacions que s'han estat fent al municipi.

El municipi compta en aquests moments amb unes 10-20 colònies conegudes, algunes s'estan traslladant o unint el punt d'alimentació entre elles per agrupar-les. Cada cert període, amb l'ajuda de l'associació, es realitza actualització del cens en les diferents colònies.



L'ajuntament té com a objectiu la col·laboració amb les entitats indicades, que aquesta gestió requereix, així com demanar les subvencions i canalitzar les demandes i queixes dels veïns i veïnes.

COLÒNIA	FEMELLES ESTERILITZADES	FEMELLES SENSE ESTERILITZAR	MASCLES CASTRATS	MASCLES SENSE CASTRAR	ADULTS INDETERMINATS	CRIS	TOTALS
Puig, 16	9	7	6	3	0	8	33
Gladiol, 16	3	0	11	0	0	0	14
Gladiol, 20	4	0	4	0	0	0	8
Carrer Fúcsia (descampat)	8	0	2	0	0	0	10
Camèlia, 50	7	0	7	0	0	0	14
Albiol, 13	11	0	7	1	2	0	21
Traversera (descampat)	8	4	16	1	0	0	29
Cornudella	6	1	4	2	0	0	13
Tres Puigs, 5	2	2	6	2	0	6	18
Zona piscines	1	0	3	0	0	0	4
Font Vella	2	0	1	1	0	0	4
Camí del Rec (garrofer)	5	0	6	0	0	0	11
Pont del Cinto, 9	2	1	3	2	0	3	11
Zona piscines	1	0	1	0	0	0	2
Ermita Santa Anna	6	0	5	1	0	0	12
Coll del Perelló	7	0	3	0	0	0	10
carrer Riudecols, 9	2	1	6	1	0	3	13
Barranc Buada	1	0	0	1	0	0	2
Zona CAP	0	0	1	1	0	0	2
Camí Ample, 16	4	0	5	1	0	0	10
	89	16	97	17	2	20	241

Aquest és el nombre de gats fixes, però sempre apareixen de nous, ja que, l'entorn rural del municipi propicia que molts gats amb tutors tombin pels carrers, i afegint que no estiguin esterilitzats/castrats, provoquen camades de cadells abandonats al carrer.

Els percentatges d'esterilització i identificació encara no són els adequats i indiquen que s'ha de continuar realitzant esforços per arribar a una evolució positiva del programa CER.

Dels gats esterilitzats, cadells o prou sociables com per conèixer amb una família a través del programa CER, es promou la seva adopció, així s'aconsegueix reduir d'individus les colònies.

- **Programa sanitari:** alguns animals de les colònies presenten signes de malaltia, fet

que provoca que necessitin assistència veterinària continuada, proves i/o tractaments.

En l'informe es recomana realitzar, sempre que sigui possible, desparasitacions periòdiques en les colònies, sota el control de l'Ajuntament.

- **Ubicació de las colònies:** S'ha de valorar la ubicació adequada de la colònia en relació amb el punt d'alimentació, en pic aquest s'estableixin. Existeix la impossibilitat d'ubicar un punt d'alimentació en algun lloc concret de la via pública i, per tant, no se'n considera adequada la ubicació i s'hagi de traslladar adequadament.
- **Punts d'alimentació:** punt d'alimentació ubicat en la via pública, prop d'on es troba la colònia de gats i on el impacte amb el bon veïnatge sigui el mínim possible. S'utilitzen recipients que les voluntàries netegen habitualment. Seria interessant disposar de tremuges o contenidors com a punt d'alimentació.
- **Zones de recer i descans:** les colònies, que no disposin de punt de recer a la via pública, es recomana afegir, sempre que sigui possible, punts de recer adequats i controlats per l'Ajuntament.
- **Neteja i desinfecció:** En les colònies existents a la via pública, només està permès alimentar amb pinso sec, mai amb restes de menjar per garantir un bon estat de l'aliment dels gats, sobretot en a l'estiu, i evitar embrutar o que hi hagin restes de menjar en mal estat a la via pública. Una periodicitat en la neteja i desinfecció, de la via pública, fent especial atenció on resideixen els gats, ajuda a mantenir la higiene i vectorització de malalties.

La informació reflectida en aquest apartat servirà com a punt de partida per a l'avaluació de la gestió de colònies felines que es realitzarà amb la periodicitat establerta en el present Pla.

5.- Objecte del Pla

L'objectiu general que es planteja l'Ajuntament de Castellvell del Camp amb el Pla Municipal de Gestió Ètica de Colònies Felines Urbanes, en desenvolupament de la seva política de respecte i protecció a la vida animal, és el benestar d'aquests animals en el municipi, per a facilitar la convivència amb la ciutadania i la prevenció de problemes de salut pública i animal, basant-se en el control de la població de gats, els seus punts d'alimentació, les condicions sanitàries i les persones col·laboradores responsables d'aquestes colònies. Aquest Pla d'actuació es portarà a terme en totes les colònies felines urbanes del municipi de Castellvell del Camp. En cap cas s'atendran gats procedents de particulars, llevat que estiguin perduts (i en aquest cas s'intentarà trobar el seu responsable legal o buscar-li adopció).

Dins del Pla, s'estableixen mecanismes de mediació per a solucionar els possibles inconvenients que aquestes colònies puguin generar (per orins, vocalitzacions durant el període de zel, possibles baralles...) que aniran disminuint progressivament en evitar el creixement exponencial de la població de gats no controlats, en promoure i fomentar la salubritat de les àrees públiques i gràcies a la difusió dels principis de tinença responsable d'animals. Tot això permetrà gaudir de la presència d'aquests animals en el nostre municipi, que exerceixen una funció depredadora i plaguicida i en possibilitaran l'adequada integració en una realitat urbana que contribueixi a la socialització i a la convivència.

Com a objectius específics s'estableixen:

- Protocol·litzant totes les actuacions.
- Amb campanyes de protecció animal.
- Disposant d'una normativa local acord amb la de rang superior i que reculli les especificitats del municipi de Castellvell del Camp.
- Formant i organitzant els voluntaris.
- Informant constantment a la ciutadania de tota aquesta tasca.
- Disposant d'un pla de comunicació integral.
- Disposant d'una estratègia de gestió i de finançament.
- Disposant d'un gabinet de crisi
- Protegir i gestionar les colònies felines mitjançant el programa CER.
- Crear un cens de colònies que s'actualitzarà periòdicament.
- Minimitzar les molèsties que provoquen les colònies a la ciutadania.
- Prevenció de problemes de salut pública.
- Aplicar programes que anul·len el sacrifici i eviten l'abandonament d'animals de companyia.
- Propiciar que s'estableixi un pla d'adopcions de gats sociables.
- Complir amb el benestar animal en les colònies felines.

En aquest sentit, l'Ajuntament de Castellvell del Camp està aplicant el mètode CER (Captura-Esterilització-Retorn), que s'ha evidenciat com el més efectiu i ètic per a controlar la superpoblació de gats de carrer, promovent la creació de colònies felines en espais públics municipals per a controlar-ne l'alimentació i salut. Amb aquest programa, volem aconseguir (objectius del protocol d'actuació):

- Control de la població de gats ferals
- Els animals de les colònies estiguin sans i cuidats
- Estabilitzar la grandària de les colònies de gats i, en tot cas, anar disminuint-la.
- Erradicar els conflictes
- Formar agents cívics o socials
- Conscienciar a la població dels problemes que implica l'alimentació inadequada dels gats.
- Evitar els problemes mediambientals i de brutícia que pugui ocasionar la superpoblació de gats i la seva incorrecta alimentació.
- Donar resposta a les peticions dels ciutadans que han plantejat la problemàtica originada en algunes zones per l'augment del nombre de gats.
- Donar resposta als ciutadans que desitgen col·laborar com a voluntaris per a la millora de la qualitat de vida d'aquests animals.

El Regidor/a de Salut pública i/o Medi Ambient i/o Benestar Animal és la persona interlocutor/a amb les associacions, els veïns que truquen a l'ajuntament per donar avis d'algun gat, se'ls hi dóna el telèfon de l'Associació Mius per tal que es pugui gestionar la incidència. Aquesta serà la interlocutora de les persones cuidadores/alimentadores de

les colònies de gats ferals.

6.- Àmbit d'actuació

Les actuacions derivades del protocol es duran a terme al municipi de Castellvell del Camp. L'Ajuntament de Castellvell del Camp per mitjà de la Regidoria de Benestar Animal, Medi Ambient i/o de Salut Pública decidirà, anualment, quantes esterilitzacions realitzar en funció de la disponibilitat pressupostària.

Per a la selecció de les colònies en les quals s'hagi d'actuar es tindran en compte les zones del municipi on la situació pot ser més problemàtica.

7.- Definicions

Gats que viuen al carrer. Dins de la denominació de gats de carrer es poden trobar diferents variants que per les seues diferents característiques no poden ser tractades per igual. Els tipus de gats de carrer són:

- Gats abandonats o perduts: aquests gats tenen un responsable legal o deixen de tenir-lo, sigui perquè els han abandonat o perquè s'han perdut. Aquests animals inicialment estan socialitzats, però amb el pas del temps es poden haver assilvestrat; per a evitar això, cal crear un sistema eficaç de recollida i trobar-los una llar, sigui la que ja tenien o una de nova, a través d'adopció o acolliment.
- Gats assilvestrats o ferals o de carrer: Els gats assilvestrats són animals ben adaptats a les característiques territorials dels nuclis urbans i hi viuen en llibertat. S'associen en colònies localitzades formades per la reunió de diverses femelles que crien cadells entre totes, proporcionant aliment a tots els individus, i per un baix nombre de mascles amb caràcter reproductor. S'assenten en territoris sobre la base de l'existència de recursos essencials per a ells com menjar, beguda i refugis per a inclemències meteorològiques i agressions externes. Manquen de propietari o posseïdor, sense que puguin considerar-se com a tals els qui de manera habitual o esporàdica els proporcionin aliment o un altre tipus d'alimentacions.
- Gats errants: són els gats que no estan confinats en una casa o lloc tancat i, per tant, vaguen amb llibertat en espais o vies públiques. Aquests animals tenen responsable legal, sobre el qual recau la responsabilitat de la cura i les molèsties o danys a tercers que puguin ocasionar.
- Colònia controlada de gats esterilitzats: població de gats de carrer sobre la qual s'ha aplicat el mètode CER.
- Cuidador/col.laborador/voluntari: Tindrà aquesta consideració la persona que, d'acord amb el descrit en l'acord específic per a l'estabilització de la colònia, voluntàriament i de manera altruista, dedica part del seu temps i recursos econòmics a cura de colònies de gats de carrer, encarregant-se de la seva alimentació.
- Entitat col.laboradora: tindran aquesta consideració les associacions que vulguin col.laborar amb l'Ajuntament en l'aplicació del protocol. Seran entitats col.laboradores associacions de protecció i defensa dels animals, sense ànim de lucre, legalment constituïdes i la fi principal del qual sigui la protecció i defensa dels animals.

8.- Pla d'actuació

8.1.- Denominació i sector temàtic.

Pla per al control poblacional dels gats ferals del Municipi de Castellvell del Camp.

8.2.- Fonamentació justificada.

L'increment de la sensibilitat social respecte a la protecció animal i a la millora de les condicions de vida dels animals urbans a les poblacions d'arreu de Catalunya ha portat ha realitzar una política municipal basada en la convivència entre aquests animals i els/les ciutadans/es de les poblacions.

Per aquest motiu des del municipi de Castellvell del Camp, conscients de la importància de la gestió ètica i l'aplicació de polítiques públiques de protecció animal, hem creat aquest programa per potenciar l'aplicació del projecte de control -mitjançant el mètode CER- de colònies de gats ferals al nostre municipi.

Amb el nostre programa realitzem un servei complet de gestió ètica i dotem de les eines necessàries a tots els actors implicats (teixit associatiu, administració, agents municipals, servei de neteja,...) per tal que funcioni i s'acabin les molèsties i queixes per part dels veïns, provocats pels gats ferals que viuen al carrer.

Com es forma una colònia?

Amb la presència de gats, fonts d'alimentació i humans defensors i retractors. Aquests tres factors són els que s'han de tenir en compte alhora de voler resoldre el conflicte i controlar de forma efectiva la colònia.

El moment ideal d'actuació és quan la colònia està formada per pocs gats, perquè suposa una optimització de tots els recursos: menys temps, menys diners, menys esforç i menys persones en contra del programa.

També serà molt més senzill actuar si coneixem i controlem les fonts d'alimentació per coordinar i realitzar les captures amb èxit per procedir amb les esterilitzacions.

Prohibir l'alimentació no resol el conflicte ni és ètic ni legal. Aquelles normatives locals que així ho recullen estan obsoletes davant la consciència majoritària social i la Llei de protecció animal catalana, que preval car és de rang superior.

Els actors protagonistes d'una colònia.

Els gats, la persona alimentadora/gestora de la colònia, les associacions, l'administració i el veïnat.

Els actors principals són els gats i els humans organitzats en associacions o institucions, o actuant de forma individual, però tots ells són els protagonistes imprescindibles per garantir una bona gestió de la colònia.

8.3.- El pla de gestió.

8.3.1.- Punts bàsics del pla de gestió.

Hem d'entendre que estem realitzant una gestió i un control poblacional, l'èxit està en la prevenció.

- Gestionar correctament una colònia de gats ferals, i registrar-la
- Presentar aquest programa a l'entitat col·laboradora responsable de la gestió a l'administració local, inclosos els municipals, guardes rurals i les brigades

municipals, a les comunitats educatives, i als de veïns/es, del municipi.

- Formar a les persones alimentadores/gestores de les colònies per convertir-les en agents cívics que treballen a favor de la comunitat felina i humana.
- Gestionar els principals problemes que puguin sorgir a l'implementar el programa.
- Formar i informar a tots els actors implicats, per tal de crear una estructura sòlida.
- Establir el model de gestió que garanteixi el benestar dels gats al carrer, una millor convivència entre els/les ciutadans/es i un estalvi econòmic per al municipi.
- Campanya informativa i de conscienciació.

Hi ha nombrosos precedents i exemples que demostren que la forma més efectiva per gestionar les colònies existents, es basa en quatre punts principals:

- Alimentació en llocs fixes i de manera que no es causi molèsties als veïns i veïnes.
- Aplicar el "Mètode C.E.R." Captura, esterilització i retorn a la colònia d'origen.
- Control de l'estat sanitari dels membres de la colònia.
- Retirada dels animals només en casos molt concrets (malaltia, inadaptació, etc.)

8.3.2.- Actuacions i comunicació

- Establir el protocol d'actuació amb els voluntaris (Associacions que actuen de forma voluntària en el manteniment del benestar de les colònies de gats urbans de Castellvell del Camp i cuidadors/res i/o alimentadors/res de les colònies.
- Tot començarà amb el reconeixement i la implantació del pla de gestió. En primer lloc es signarà un acord que reguli les actuacions a dur a terme, i els compromisos adoptats per part de tots els actors.
- Tot seguit, iniciarem el desenvolupament del programa local amb l'anàlisi de la situació de la població actual de les colònies existents.
- Totes les colònies estaran inventariades, s'elaborarà i es mantindrà un mapa de distribució de les colònies i una fitxa amb les característiques i les dades de les responsables de cadascuna. Això permetrà tenir una visió global i prioritzar actuacions.
- Cada colònia estarà vinculada a una o varies responsables -persones voluntàries que seran acreditades per part de l'ajuntament, mitjançant un carnet que obtindran al signar un document on figuraran, les seves dades, les seves obligacions.
- Aquestes persones gestionaran un llibre de registre amb totes les dades referents a cada individu de la colònia. (data d'esterilització, tractaments, despeses, baixes, seguiment actualitzat, etc.)
- Les coordinadores del programa sincronitzaran totes les tasques. Seran el nexa de contacte entre les persones responsables de la cura dels gats i l'Ajuntament.

Carnet tipus:



Es pretén que únicament alimentin als gats les persones que han estat autoritzades per l'Ajuntament. En l'alimentació, els cuidadors hauran de tenir en compte uns criteris mínims de salubritat i higiene. Aquesta mesura evitarà la brutícia que es genera quan s'alimenta als gats amb restes de menjar o un altre tipus d'aliments, que no són apropiats ni per a la salut dels gats ni per al veïnat.

Quan s'identifiqui, avalui i valori la necessitat d'actuar en una colònia concreta, l'Ajuntament posarà en contacte als cuidadors amb l'associació per a la defensa d'animals i participaran de manera coordinada en la captura dels gats.

Els voluntaris/cuidadors seran els que millor coneguin als integrants de la colònia i poden subministrar informació que faciliti la captura. Així mateix, els voluntaris podran facilitar altres dades sobre les característiques de la colònia que siguin rellevants per a realitzar una avaluació de la mateixa i una millor aplicació del protocol.

Les persones i associacions interessades a participar com a voluntaris/cuidadors, hauran de presentar la sol·licitud a l'Ajuntament, les sol·licituds rebudes seran avaluades.

8.3.4.- Procediments

Procediment per a registrar una nova colònia felina

L'Ajuntament de Castellvell del Camp, autoritzarà, el registre per al control i gestió de colònies felines que se sol·liciten mitjançant el procediment següent:

- Les persones interessades en el registre d'una colònia felina, hauran de presentar la sol·licitud degudament complimentada a la Regidoria corresponent de l'Ajuntament de Castellvell del Camp.
- La sol·licitud inclourà les dades de la persona sol·licitant i els col·laboradors o col·laboradores proposades, la ubicació de la colònia i la descripció quant al nombre d'animals.
- L'Ajuntament, a la vista de la sol·licitud formulada, l'analitzarà, en visitarà la ubicació o en derivarà tal tasca a Mius, consultarà allò que sigui necessari i emetrà un informe justificant el registre o no d'aquesta colònia.

Cens o registre de las colònies

L'Ajuntament de Castellvell del Camp, amb l'ajuda de l'associació Mius, portarà a terme un registre de cada colònia donada d'alta pera crear una base de dades en què queden reflectides les següents dades:

- Número de colònia.
- Localització, característiques de l'emplaçament, solar públic o privat i tot allò que la persona responsable de la colònia consideri.
- Identificació de la persona responsable de la colònia i dels col·laboradors i col·laboradores: noms, DNI i dades de contacte.

- Nombre de gats, diferenciant femelles i mascles.
- Nombre d'animals esterilitzats i presència d'animals malalts.
- Vulnerabilitat de la colònia: presència de perills potencials o reals (gossos solts a la zona, trànsit, conflictes veïnals, possibles obres o altres).

Persones cuidadores

La protecció dels animals depèn en gran mesura de l'acció de l'administració, però també requereix la col·laboració i participació de persones que desenvolupen accions voluntàries en benefici de la societat en general i dels animals en particular. La persona cooperant és aquella que lliurement dedica part del seu temps a portar a terme activitats de caràcter cívic i social sense contraprestació econòmica, en favor d'interessos socials col·lectius, de manera solidària i responsable.

La base d'aquest Pla és el control sanitari dels animals, vigilància, manteniment de les colònies felines i la minimització de les molèsties per als veïns i veïnes, per a això és necessari disposar d'una xarxa de persones voluntàries que adquireixin la condició de persones cuidadores i col·laboren en les diferents accions relacionades amb la gestió de les colònies felines.

Cada colònia controlada tindrà una persona cuidadora responsable, encara que podran haver-hi també una o diverses persones col·laboradores. La persona responsable és la que haurà d'estar en contacte amb l'Ajuntament per a resoldre qualsevol assumpte relacionat amb la colònia.

L'Ajuntament, proporcionarà un carnet de col·laborador o col·laboradora, que tindrà validesa mentre es col·labora amb la colònia. En cas de finalitzar la col·laboració, la persona responsable haurà de comunicar-ho a l'Ajuntament per a procedir-ne a la baixa.

Cal fer una menció especial a les cases d'acollida, per l'esforç en temps i dedicació que requereixen, la labor de les quals és imprescindible per a la recuperació de gats malalts i la socialització d'aquests, facilitant-ne l'adopció definitiva. Les associacions que col·laboren amb l'ajuntament tenen autonomia per donar en adopció els gats rescatats.

Ubicació de les colònies

Les colònies felines s'assenten en territoris sobre la base de l'existència de recursos essencials per als seus membres com ara menjar, beguda, refugis per a inclemències meteorològiques i agressions externes. Respectant, en la mesura que sigui possible, el lloc triat pels mateixos gats, es revisarà que la ubicació de la colònia no generi conflictes ni molèsties en el veïnat, o els mínims possibles.

Amb caràcter general les colònies se situaran en els següents espais:

- Vies i espais públics.
- Parcs i zones enjardinades municipals.
- Solars i descampats de titularitat municipal.
- Qualsevol localització de domini públic o privat. Quan la localització s'ubiqui en un espai privat serà obligatòria l'autorització expressa del propietari del terreny.

En qualsevol cas, es valorarà per part de la Regidoria pertinent i el personal tècnic de l'Ajuntament la idoneïtat d'ubicació d'una colònia atenent criteris tècnics de salubritat i de protecció animal.

No s'autoritzarà el registre d'una colònia felina en habitatges particulars, per contravenir cap Ordenança Reguladora de les Condicions per a una convivència responsable amb animals de companyia, la qual, limiti el número d'animals tutoritzats en una vivenda particular.

Quan una colònia felina es localitzi dins de propietat privada, serà imprescindible l'autorització escrita del propietari per intervenir-hi. Aquest acord quedarà registrat a l'expedient de la colònia, i l'Ajuntament supervisarà igualment el benestar dels gats, com en colònies públiques i tindrà potestat sobre aquesta.

Condicionament de les colònies

En les colònies en què la localització ho permeti i en funció del pressupost disponible en cada exercici, es dotarà del material necessari per al condicionament de la colònia, segons en siguin les característiques i les necessitats. Aquests elements són:

- **Punts d'alimentació (abeuradors i menjadores)**

Es prendran totes les mesures possibles perquè l'aigua i l'aliment siguin inaccessibles a altres espècies (ocells, rèptils, xicotets mamífers, etc.), per a evitar riscos d'exposició a la depredació per part dels gats. Si fos possible es col·locaran tremuges o contenidors, o com alternativa, s'utilitzaran recipients per al menjar i l'aigua de material fàcilment rentable. No es permetrà la col·locació d'aliments directament en el sòl.

Tant l'aigua com el pinso es mantindran amb accés constantment i la ubicació serà tan discreta com sigui possible.

Característiques de l'alimentació:

- S'ha de posar sempre i únicament pinso sec, específic per a gats, perquè és l'aliment més equilibrat i conté tots els nutrients que necessiten.
- És imprescindible que sempre hi hagi aigua al costat del pinso i que es canviï sovint per evitar problemes de salut.
- No es pot alimentar amb restes de menjar.
- Únicament es pot posar menjar de llauna es cas que s'hagi de capturar per medicar o per esterilitzar i sempre controlant que no quedin restes.

- **Punts de recer**

Casetes o mobiliari d'aixopluc, a més de l'orografia o existència de zones de recer naturals.

No és recomanable l'ús de material tèxtil (mantes o tovalles, per exemple), ja que mantenen el fred i la humitat i acaben aconseguint l'efecte contrari al que es pretén. A més, poden ser focus d'ectoparàsits com puces.

- **Condicions de l'espai:**

- Idoneïtat: ha de quedar apartat de centres escolars, de parcs infantils, de llocs molt poblats...
- Seguretat: un espai resguardat, amb aixopluc per als animals i lluny de vies amb molt de trànsit.
- Netedat: l'espai d'alimentació s'ha de mantenir net i s'han de recollir les brutícies pròpies i les que altres puguin generar.
- Discreció: les menjadores i els abeuradors han d'estar instal·lats en llocs poc visibles i on hi hagi poca gent.
- Concentració: s'ha d'evitar la dispersió dels punts d'alimentació i treballar per a la seva reducció.

- Cartell identificatiu

Aquest cartell contindrà una menció expressa a l'existència de persones col·laboradores autoritzades amb carnet per a la cura i alimentació d'aquests, i amb advertències de la no-admissió d'aliments que no siguin proporcionats per les mateixes alimentadores o alimentadors de la colònia.

La viabilitat o no d'aquesta senyalització es valorarà pel personal tècnic, tenint en compte els possibles inconvenients que pugi proporcionar, en funció del lloc i la situació de cadascuna.

En termes generals, es recomana l'ús de contenidors o casetes sempre que sigui possible, ja que permeten ser utilitzats alhora com a punt d'alimentació, recer i suport de la identificació de la colònia. A més, aquests contenidors o casetes disminueixen el risc d'actes de vandalisme, en tractar-se d'un habitatge tancat i controlat amb clau.

Els punts d'alimentació i recer, així com els cartells identificatius, seran controlats per l'Ajuntament, qui en vetllarà pel bon manteniment i condicions higienico-sanitàries. Mai se n'augmentarà el nombre o es canviaran de lloc sense autorització prèvia de l'Ajuntament.



- Cures de la colònia

Les cuidadores i cuidadors de cada colònia hauran de:

- Subministrar aigua neta i fresca de forma continuada als gats de la colònia.
- Alimentar les colònies exclusivament amb pinso sec per a gats, de la major qualitat possible, evitant tot aliment orgànic o humit amb el fi de mantenir neta la colònia. Sols s'utilitzarà aliment humit amb el fi de capturar els animals per al protocol CER o per a altres procediments, amb excepció de gats malalts, cadells o el subministrament de medicaments.
- Establir un horari d'alimentació regular, en la mesura que sigui possible. D'aquesta manera, els gats acudirán al punt d'alimentació en aquell horari, la qual cosa serà de gran utilitat per a realitzar captures quan sigui necessari, així com per a observar els animals de manera regular perquè es pugui identificar la presència d'algun gat malalt (per a proporcionar-li atenció veterinària) o gats sociables (per a una possible adopció).
- Retirar les restes d'aliment i netejar-les diàriament si és possible. En tot cas, s'haurà d'evitar embrutar les vies i els espais públics.
- Mantenir la neteja i desinfecció de l'espai, retirant, sempre que pugui fer-se de forma senzilla, el major nombre de femta de l'entorn proper, de forma regular.
- Observar l'estat dels gats els dies posteriors a l'esterilització.
- Informar dels animals malalts per a la captura i atenció veterinària d'aquests.

- **Neteja i desinfecció**

Aquest aspecte és fonamental per a mantenir la salut de la colònia i evitar conflictes derivats de males olors i falta d'higiene. Una higiene adequada minimitza la transmissió de malalties i permet conviure a un nombre major de gats:

- Els abeuradors i les menjadores han de ser rentats amb aigua i sabó i desinfectats amb regularitat. S'usarà per a la desinfecció un agent eficaç enfront dels dos virus més resistents (panleucopenia felina i calicivirus felí), com per exemple lleixiu d'ús domèstic, en una dilució 1:32.
- Les casetes i material d'aïllament han de ser netejats, desinfectats i canviats amb regularitat.
- Les persones responsables de la colònia han de rentar-se i desinfectar-se les mans en acabar la seva tasca.

- **Reubicació d'una colònia**

Només es podrà optar per la retirada dels gats si existeix una deguda i provada justificació, i sempre que es disposi d'un lloc per a la reubicació d'aquests que compleixi amb les condicions necessàries per a la cura i benestar dels animals, i poder-ne fer la reubicació adequadament.

- **Criteris sanitaris**

Per a mantenir un bon estat sanitari de la colònia felina i minimitzar el risc per a la salut pública, es recomanen les següents mesures, que es programaran en funció del pressupost disponible en cada exercici.

- **Tractaments preventius**

És recomanable la vacunació per al Herpesvirus felí (FHV-1), Calicivirus felí (FCV) i Panleucopenia felina (FPV), tots ells continguts en la vacuna trivalent. Aquesta vacuna s'aplicarà en el moment de l'esterilització. En aquells gats el maneig dels quals ho permeti, es recomana revacunar a l'any i posteriorment cada 2-3 anys, per a intentar aconseguir una immunitat de grup.

Així mateix, es recomana desparasitar tots els gats en el moment de l'esterilització, amb un

antiparasitari d'ampli espectre per a paràsits interns i externs (praziquantel, Esafoxolaner, Eprinomectina, selamectina, entre d'altres, i/o en combinació). En aquells gats el maneig dels quals ho permeti, es recomana repetir la desparasitació per a paràsits cada tres mesos i una vegada al mes en casos de alta infestació (especialment durant els mesos de primavera i estiu). Una colònia felina ben desparasitada suposa un risc mínim per a la salut pública.

Testar de forma generalitzada tots els gats d'una colònia enfront dels retrovirus felins (FeLV / FIV), sols si hi ha recursos disponibles. Es considera més útil destinar els recursos a esterilitzar tots els gats, vacunar-los, donar-los una bona alimentació i desparasitar-los amb regularitat. La incidència d'aquests virus és baixa en la població general i en esterilitzar-los disminueixen molt les possibilitats de contagi. En el seu diagnòstic existeix, a més, la possibilitat de falsos positius i infeccions regressives, per la qual cosa un sol test no és suficient per a confirmar la infecció progressiva. Pot donar una visió general de l'estat de les colònies o davant sospita poder diagnosticar-ne la causa.

- **Identificació**

La identificació dels gats de cada colònia amb microxip es considera primordial ja que permet fer un seguiment de la població de gats comunitaris. Aquesta identificació es fa al moment de l'esterilització/castració aprofitant que l'animal està sedat o en consulta si ha estat atès per ferides o malaltia.

- **Virus de la Ràbia**

En cas de detectar-se el virus de la Ràbia en algun individu de les colònies, s'aplicarà el Pla Nacional de Contingència contra la Ràbia Animal.

- **Atenció a animals malalts**

En aquelles colònies en les quals es detecti algun individu amb signes de malaltia, la persona cuidadora o responsable de la colònia donarà avís a l'associació responsable de la colònia, en el menor termini de temps possible, per a procedir-ne a la captura si fora necessari, de manera que pugui rebre atenció veterinària.

- **Eutanàsia**

En cas de necessitar induir la mort a un animal serà mitjançant eutanàsia, prescrita i realitzada per personal professional veterinar col·legiat, de manera ràpida i indolora, aplicant-se sempre sedació i mitjançant mètodes que impliquen el mínim sofriment i provoquen una pèrdua de consciència immediata.

- **Animals morts**

En el cas de mort d'un gat de la colònia, es procedirà a la retirada del cadàver donant avís a l'Ajuntament o al servei de recollida per a la seva incineració.

En cas que fos necessària la realització d'una autòpsia a un gat del projecte CER per sospita d'intoxicació o una altra causa qualsevol, es farà amb el centre veterinar col·laborador i/o el Seprona o Agents rurals (o administració pertinent). L'Ajuntament haurà de ser coneixedor de qualsevol autòpsia realitzada amb la finalitat de conèixer la causa de la mort i intervenir si fos necessari.

- **Adopció de gats socialitzats**

En cas d'aparició d'un gat nou en la colònia el comportament del qual és clarament el d'un gat domèstic socialitzat o un gatet amb possibilitat de socialitzar-se, es faran tots els possibles per donar-lo en adopció, seguint els criteris establerts, segons els estatuts de les associacions, en aquest cas, Mius.

- Gats abandonats o perduts: s'haurà d'intentar per tots els mitjans trobar el seu responsable legal, llegir el microxip si en portes, difusió per les xarxes socials, preguntar als veïns, etc.

En cas de no trobar el seu responsable legal, l'animal passarà a adopció, seguint els criteris establerts.

- Gats nascuts en la colònia: aquests animals es podran entregar en adopció després del deslletament, cap a les 8 – 9 setmanes.
- Cadells abandonats abans del deslletament: en aquests casos els gats han d'anar en acollida a casa de voluntaris ja que necessiten molta atenció i alimentació cada tres hores, aquests animals es podran entregar en adopció després del deslletament, cap a les 8 – 9 setmanes.

- **Planificació del Programa CER**

La gestió ètica de les colònies felines consisteix en la captura i control sanitari de gats de carrer, l'esterilització, marcatge i retorn a la colònia d'origen. Els programes CER (Captura- Esterilització-Retorn) són la base i la millor eina per a controlar la població de colònies urbanes felines i mantenir la salut. Són processos dinàmics que requereixen un important grau de compromís i dedicació.

El programa CER permet:

- Millorar el benestar i la salut dels gats disminuint l'estrès i augmentant-ne el sistema immunitari.
- Minimitzar els conflictes amb el veïnat: perquè desapareixen les conductes associades al cel, disminueix l'agressivitat i els conflictes entre gats i, així, també els sorolls i olors (marcatge amb orina) que en deriven i que poden afectar els ciutadans.
- Disminuir la prevalença de malalties infeccioses i parasitàries.
- Evitar el creixement exponencial de la població a causa de la presència d'individus sexualment actius.
- Disminuir la presència de rosegadors en la zona de la colònia felina.
- Mantenir unes bones condicions higienico-sanitàries en la colònia felina, la qual cosa, junt amb l'increment de la salut dels gats, en millora la percepció per part de la ciutadania.

Les colònies s'abordanen, en la mesura del possible, de manera massiva o d'alta intensitat, ja que és el mètode més eficaç per garantir l'èxit del CER.

S'ha demostrat que en aquelles colònies el percentatge d'esterilitzacions de les quals supera el 90% d'individus, el cens és decreixent. Les colònies amb un percentatge entre el 70 i el 90% d'animals esterilitzats es mantenen estables en nombre. En aquest estat es considera que les colònies estan en bones condicions, ja que s'evita l'augment descontrolat de la població. Segons la taula següent, podem classificar de l'estat d'una colònia en funció del percentatge d'animals esterilitzats.

Estat de la colònia	%	Cens
Controlada	>90%	Disminució del cens

Estable	70%-90%	Cens estable
En vies d'estabilització	50%-70%	Augment controlat
Inici del programa	1%-50%	Augment descontrolat
Sense control	0%	Augment descontrolat

Una vegada s'hagi determinat en quina colònia actuar i quantes esterilitzacions realitzar, es procedirà a la captura, esterilització i retorn dels gats.

Les tres fases d'aquest procediment es realitzaran sempre amb el màxim respecte a l'animal.

- **Mètodes de captura**

Serán els voluntaris que hagin obtingut el carnet de col·laborador/a els encarregats de la captura dels gats. Hauran de tenir una comunicació i informació fluida amb l'Ajuntament.

Les captures es realitzaran amb un respecte absolut als animals i tenint en compte el tipus d'animal que es capturarà. Hi haurà animals més dòcils que uns altres, per això és molt important la informació que puguin facilitar els col·laboradors, que poden conèixer si els gats s'acosten perquè els alimentin o són més esquius.

La utilització de les gàbies ha d'efectuar-se de manera que una vegada capturat l'animal li suposi el menor grau possible d'estrès o malestar.

Si es considera necessari, es podran convocar reunions amb caràcter previ a la posada en marxa del protocol per a delimitar les actuacions que siguin més apropiades en funció de les necessitats concretes.

Els gats es podran portar en cistelles de transport o transportí sempre que sigui possible (quan el seu maneig ho permeti). Per als gats el maneig dels quals no és possible s'usaran gàbies-trampa, que seran facilitades per l'Ajuntament si fora necessari. S'usarà menjar humit per a aconseguir capturar l'animal. Una vegada el gat estigi en el seu interior, es recomana cobrir com més aviat millor el dispositiu amb una tela, per a minimitzar l'estrès de l'animal.

Amb la finalitat que els gats romanguin en les gàbies-trampa el menor nombre d'hores possible, les captures es realitzaran sempre en coordinació amb el centre veterinari col·laborador. Per aquest mateix motiu, les gàbies-parany es vigilaran de manera continuada, evitant deixar l'animal atrapat a la intempèrie.

- **Esterilització**

Es durà a terme en els centres veterinaris associats, que disposaran de les condicions adequades per a aquest procediment. Es realitzarà una marca visual (tall) a l'orella en forma de triangle (al lateral o punta de l'orella) o tall de la punta de l'orella per a poder identificar fàcilment que aqueix individu està castrat/esterilitzat. Aquesta marca pot ser a l'orella dreta per als mascles i a l'orella esquerra per a les femelles.

- **Retorn a la colònia**

Els gats seran retornats a la colònia, en el mateix lloc de la captura si és possible, en un període màxim de 24-72 hores, segons diversos factors (complicacions post quirúrgiques, sexe, estat de salut i condicions meteorològiques). Tret que s'acordi, per raons degudament justificades, donar-los una reubicació o donar-los en adopció.

Serán els voluntaris amb carnet de col·laborador/a qui deixin anar als animals, i mantenir sota observació els individus esterilitzats durant els dies posteriors a la intervenció i

donar avís a l'Ajuntament o al centre veterinari en cas que s'observaren complicacions post quirúrgiques.

Protocol veterinari: C.E.R.

- **Captura mitjançant "gàbies-trampa"**: Per esterilitzar-los s'han de capturar mitjançant «gàbies - trampa», per facilitar la manipulació dels gats que no sempre es fien de l'humà per ser transportats. Normalment els gats es posen molt nerviosos i aconseguirem tranquil·litzar-los tapant la gàbia amb alguna manta, llençol... El factor més important per a una captura és que els gats tinguin gana, així que hauran d'estar 24 hores sense menjar a poder ser possible. Es custodiarà l'animal durant la nit anterior a la cirurgia.
- **Un cop a la clínica veterinària**: El/la veterinari/a encarregat/da de dissenyar i implementar el protocol d'actuació en la colònia -que sempre es realitzarà tenint en compte la grandària de la colònia, l'estat de salut dels gats, els recursos humans i la disponibilitat econòmica-, **realitzarà les següents actuacions**:
 1. Examen físic.
 2. Esterilització amb petit tall a l'orella.
 3. Se'ls subministrarà un antibiòtic per reduir la possibilitat d'infecció derivada de l'operació, i antiinflamatori.
 4. Desparasitació i vacunació.
 5. Prova FELV / FIV. Adopció / reubicació dels positius. Això només es durà a terme si existeixen espais per poder acollir-los o adoptar-los, mai serà un procediment per descartar a cap individu de la colònia o eutanàsia de l'individu (excepte risc alt per la resta d'individus d'aquesta), és a dir, si no existeix la possibilitat de reubicació, no es realitzarà aquests test.
 6. Identificació mitjançant una fitxa. Quan els recursos econòmics ho permetin podrem aplicar el microxip.
 7. Adopció de cadells i d'adults socialitzats.
 8. Retorn a la colònia dels gats ferals, és a dir, aquells que no són adoptables.

El protocol veterinari a seguir en les esterilitzacions costejades per l'Ajuntament s'estableix d'acord amb els codis ètics i normativa del Col·legi de Veterinaris de Catalunya. L'esterilització es realitzarà per un professional veterinari, si pot ser experimentat en castracions de colònies felines.

L'esterilització es realitzarà en clínica veterinària, que segons la seva tipologia haurà de comptar amb quiròfan independent de qualsevol altra dependència, amb mitjans de reanimació, gasos medicinals i monitoratge anestèsic; i s'haurà de comptar amb el material quirúrgic necessari i degudament esterilitzat.

Abans de la intervenció es realitzarà un reconeixement general per a estudiar l'estat sanitari del gat, valorant si escau si l'animal està en condicions òptimes perquè es practiqui la castració.

A més de la intervenció i sempre sota els efectes de l'anestèsia, es realitzarà un tall triangular en l'orella esquerra per a poder identificar que és un animal esterilitzat i pertany a una colònia controlada. Després de la intervenció se'ls injectarà un antibiòtic de llarga durada per a evitar infeccions.

La clínica veterinària emplenarà una fitxa en la qual s'identifiqui a l'animal esterilitzat (fotografia, edat aproximada i sexe), la colònia a la qual pertany.

Serà el facultatiu de la clínica veterinària, qui determini que el gat està en condicions òptimes i que ha passat el temps prudencial necessari des de l'esterilització per a la seu retorn.

9.- Funcions i obligacions

9.1.- Obligacions de persones cuidadores i alimentadores de colònies felines

- Usar l'acreditació homologada per l'Ajuntament de Castellvell del Camp durant el desenvolupament de la labor.
- No negar-se a l'esterilització dels gats de la colònia.
- Portar un control de l'estat sanitari dels animals i del moviment d'aquests mitjançant un registre. Aquesta informació es facilitarà a l'Ajuntament de Castellvell del Camp de forma bianual. Hauran d'avisar de forma activa, fora d'aquest període, en cas que apareguin cadells o un nombre de gats nous superior a l'habitual.
- Mantenir una actitud amable i de respecte enfront de la ciutadania en general, altres persones cuidadores, entitats col·laboradores, personal funcionari i professionals que treballen en el projecte CER.
- Comunicar el cessament de la cooperació a l'Ajuntament de Castellvell del Camp, com a mínim amb 15 dies d'anticipació.
- Comunicar una absència prolongada a l'Ajuntament de la Castellvell del Camp, com a mínim amb 15 dies d'anticipació, per a evitar que la colònia es quedi sense cures durant aquest període.
- Complir qualsevol proposta nova o modificació de l'actual programa de gestió i control de gats de carrer.

9.2.- Funciones de l'Ajuntament

- Gestionar el registre de noves colònies felines.
- Formar les persones cuidadores i personal relacionat amb el Pla de Control i Gestió Ètica de Colònies Felines Urbanes de Castellvell del Camp.
- Dotar les persones cuidadores del carnet de cuidador/cuidadora – alimentador/alimentadora.
- Subministrar (en cas necessari) i controlar el material per a captura i contenció.
- Elaborar contractes per a esterilitzacions del projecte CER. Si pel motiu que fora la persona cuidadora decideix traslladar l'animal a altre centre veterinari no contractat per l'Ajuntament, totes les despeses ocasionades correran per compte del cuidador o cuidadora.
- Realitzar inspeccions periòdiques a les colònies felines.
- Mantenir actualitzat un Registre de seguiment de les Colònies Felines.
- Actuar com a intermediari entre les persones cuidadores encarregades del projecte CER.
- Actuar com a mediador en cas de conflictes amb la ciutadania. Qualsevol queixa s'emetrà per escrit a l'Ajuntament, que actuarà en conseqüència. No s'admetran

queixes verbals. Es designarà una figura intermediadora (agent cívic, tècnica de medi ambient o regidora) per actuar com a nexa entre l'Ajuntament, les cuidadores i els veïns en cas de conflictes, queixes o malentesos relacionats amb colònies.

- Fer campanyes de conscienciació ciutadana.
- Subministrar donacions d'alimentació i de tractaments farmacològics a les diferents colònies.
- Vetlar pel compliment d'aquest programa.

L'Ajuntament tindrà en tot moment potestat per a portar a terme la supervisió de l'estat de les colònies felines, així com mantenir o modificar-ne el criteri de la gestió.

Per a iniciar el protocol, a més de l'existència de disponibilitat pressupostària, es tindran en compte les queixes, avisos o peticions de veïns, associacions i altres entitats; així mateix, es valoraran les propostes d'associacions per a la defensa d'animals.

L'Ajuntament, juntament amb les entitats col·laboradores, valorarà totes les sol·licituds i peticions, i avaluarà quines prioritats tenir en compte per a seleccionar les colònies en les quals actuar.

L'Ajuntament donarà publicitat a través de la pàgina web o xarxes socials, de les zones sobre les quals s'actuarà, abans de realitzar les actuacions.

L'Ajuntament, tenint en compte que ha de comptar amb un registre de col·laboradors, que tindran caràcter de voluntaris-cuidadors, facilitarà el contacte entre aquests amb la finalitat que es realitzin les actuacions d'alimentació i de captura.

L'Ajuntament podrà organitzar reunions amb els cuidadors i entitats col·laboradores, i s'explicaran els termes d'aquest procediment i el paper que ocupen en l'aplicació d'aquest.

10.-Formació i difusió

10.1.- Formació de les persones involucrades en el Pla de Control i Gestió Ètica de Colònies Felines Urbanes de Castellvell del Camp

Perquè el Pla de Control i Gestió Ètica de Colònies Felines Urbanes funcioni de la manera més eficaç possible, les persones involucrades hauran de conèixer els diferents aspectes del Pla i les raons per a seguir-ne les directrius. Per tant, es formarà de manera específica aquelles persones relacionades amb el Pla.

10.1.1.- Formació a persones cuidadores

Es realitzarà una formació bàsica de les persones col·laboradores que cuiden i gestionen les colònies, que inclouran els següents aspectes:

- Coneixements bàsics d'etologia felina. Comunicació i llenguatge corporal felí. Identificació de signes de dolor.
- Principals malalties felines en les colònies i els símptomes. Detecció de problemes sanitaris en les colònies.
- Higiene i desinfecció en la colònia.
- Coneixement del Pla de Control i Gestió Ètica de Colònies Felines Urbanes i gestió ètica de les colònies felines.
- Legislació bàsica relacionada amb les colònies.

La formació, pot anar a càrrec d'algun membre de l'associació amb les competències i els coneixements per dur-la a terme, juntament amb un veterinari designat per la clínica veterinària amb qui s'hagi realitzat el conveni.

10.1.2.- Formació a cos de vigilants municipals

Els vigilants municipals, són indispensables per al bon funcionament de les colònies. Per aquest motiu, és necessari que tinguin uns coneixements bàsics de les colònies felines i del Pla de Control i Gestió Ètica de Colònies Felines Urbanes.

- Legislació i Ordenances.
- Conceptes bàsics d'Etologia felina i maneig de colònies.
- Formació en la gestió ètica de colònies. Coneixement de les directrius del Pla de Control i Gestió Ètica de Colònies Felines Urbanes.

10.2.- Difusió educativa a la ciutadania

L'Ajuntament de Castellvell del Camp promourà la difusió i informació del Pla de Control i Gestió Ètica de Colònies Felines Urbanes a la ciutadania en general, de manera que s'exposin els avantatges d'aquest i de la Gestió Ètica de Colònies Urbanes. L'Ajuntament utilitzarà tots els mitjans disponibles per a la informació i difusió (xerrades, bustiada, anuncis, etc.). Aquesta informació pot estardirigida a:

- Divulgar el Pla de Control i Gestió Ètica de Colònies Felines Urbanes i els seus avantatges.
- Fomentar un comportament respectuós cap als animals en general i cap als gats de carrer en particular.
- Promocionar el voluntariat entre la ciutadania.
- Prevenir l'aparició de conflictes veïnals, així com informar de l'existència de la figura de mediació per part de l'Ajuntament i la Regidoria de pertinent encarregada de garantir el Benestar Animal.

Accions educatives que es duran a terme per fomentar la convivència amb els gats de carrer:

- Xerrades obertes a la ciutadania (2 anuals).
- Creació i distribució de díptics informatius i materials visuals.
- Publicació digital: Castellvell Conviu amb els Gats.
- Enquesta de satisfacció ciutadana a final del període.
- Difusió del programa CER a xarxes socials i mitjans locals.

11.- Seguiment de les colònies i avaluació del Pla

11.1.- Qui fa el seguiment i com es comproven els resultats?

El seguiment de les colònies serà portat a terme per l'Ajuntament a través de:

- Cens de les colònies felines (actualitzat de forma semestral a través de les persones cuidadores de les colònies).

- Llibre de Registre d'Intervencions en les Colònies Felines, en què s'anotaran les queixes rebudes sobre les colònies, les visites o inspeccions i qualsevol altra actuació que sigui necessari portar a terme.

Una vegada que els gats s'esterilitzin i es deixin anar, el procés no s'acaba. La supervisió de la colònia per part dels voluntaris a llarg termini és vital.

L'amenaça més gran contra l'eficàcia d'aquest projecte amb el qual es pretén disminuir la població de gats de carrer de manera gradual, és l'abandonament que es produeix de gats domèstics sense esterilitzar que s'incorporen a les colònies. Si no se supervisa la colònia per a controlar els nouvinguts, pot començar el cicle reproductiu i precisar noves captures.

En relació amb l'avaluació del Pla de Control i Gestió Ètica de Colònies Felines Urbanes i per a poder valorar l'assoliment dels objectius planejats en aquest, s'haurà d'establir un sistema d'indicadors per poder verificar de forma objectiva i que eviten les interpretacions subjectives de valoració. Aquests indicadors hauran de registrar-se pels principis següents:

- Els indicadors han de ser significatius i rellevants.
- Les dades requerides han de ser fàcilment recopilades.
- El mesurament de l'indicador per a l'anàlisi ha de ser factible en funció dels recursos disponibles.

Per a la valoració dels objectius proposats, els indicadors hauran de seleccionar-se tenint en compte criteris de:

- Qualitat: fa referència a la variable emplenada. Per exemple, taxa de reproducció dels gats en les colònies, nombre de queixes rebudes pels veïns que conviuen en la rodalia de les colònies, nombre d'atencions de gats en clíniques veterinàries, nombre de gats sacrificats, etc.
- Quantitat: es refereix a la magnitud de l'objectiu que s'espera aconseguir. Per exemple, % reducció del nombre d'ingressos en el centre d'acollida, % reducció de la taxa de mortalitat de gats, % augment d'adopcions, etc.
- Temps: es refereix al període en el qual s'espera aconseguir l'objectiu i normalment està vinculat a la duració del pla.

11.2.- Què avaluem?

- La resolució dels conflictes que van motivar la contractació del programa.
- L'acolliment del programa en el conjunt de la ciutadania. Percepció real que té la societat sobre la gestió de la política pública.
- Grau de satisfacció del veïnat immediat.
- Grau de satisfacció de l'administració.
- El nombre de colònies controlades.
- El benestar dels gats ferals.
- Nombre de gats esterilitzats.
- Estat del mobiliari ubicat a les colònies.
- Vandalisme.

- Denúncies i la seva resolució.
- Baixes. Motius.

11.3.- Sistema d'indicadors i seguiment del projecte

Els indicadors objectius definits per avaluar l'impacte del Pla CER són:

- % de gats esterilitzats per colònia (objectiu >70%).
- Nombre total de gats esterilitzats (objectiu: 80).
- Reducció de queixes veïnals registrades (objectiu: -50%).
- Nombre de gats adoptats procedents de colònies (objectiu: 15).
- Nombre de voluntaris actius acreditats (objectiu: 10).
- Nombre de colònies regularitzades amb fitxa tècnica (objectiu: 12).

12.-Execució i duració

Aquest pla tindrà una duració indefinida per a aconseguir els objectius fixats.

En qualsevol moment que es consideri necessari, serà possible fer una revisió del Pla de Control i Gestió Ètica de Colònies Felines de Castellvell del Camp, seguint els protocols juridicoadministratius habituals per a això.

Aquest protocol entrarà en vigor des de la seva publicació al Butlletí Oficial de la Província, i es mantindrà vigent fins a la seva derogació expressa.

L'Ajuntament de Castellvell del Camp es compromet a mantenir operatiu i actualitzat el Pla de Control i Gestió Ètica de Colònies Felines Urbanes durant un mínim de cinc anys, assegurant-ne la continuïtat, l'estabilitat estructural i el finançament necessari.

El Pla de Gestió Ètica de Colònies Felines es revisarà de forma anual per tal d'actualitzar-ne el cens, els protocols, les actuacions i la valoració d'impacte.

ANNEX 1: Protocol d'actuacions per desenvolupar el programa:

1. Mapa de les colònies. Cada colònia tindrà nom i serà ubicada al mapa de la ciutat.
2. Es comptabilitzaran els individus que formen cada colònia. Es diferenciaran les femelles i els mascles, i els individus esterilitzats. Aquesta informació serà recollida al llibre de registre.
3. Auditoria sobre els recursos, la gestió i el pla de comunicació de l'entitat gestora. Formació a l'entitat gestora. Es designaran a les coordinadores.
4. Formació a les persones cuidadores de les colònies. Es farà una crida, es durà a terme la formació, qui superi el curs obtindrà la guia i el carnet d'agent social.
5. Formació a tots els actors oficials implicats: policia local, tècnics i tècniques de l'ajuntament, brigada responsable de la neteja, etc.
6. Xerrades obertes informatives.
7. Pla de comunicació referent al programa.
8. Pla estratègic de recursos i finançament del programa.
9. Confeccionar panells informatius, casetes i menjadores urbanes.
10. Contacte i tancar acord per escrit amb les clíniques veterinàries col·laboradores.
11. Firmar conveni de col·laboració amb les associacions.
12. Iniciem el mètode CER i el control sanitari de tots els individus i de desinfecció de l'entorn. Moment que s'han d'emplenar les fitxes que seran arxivades al llibre de registre corresponent a la colònia d'origen.
13. Campanya de protecció animal específica del gat feral. Inclou conferències, exposicions fotogràfiques, etc.

Annex 2: Pla de comunicació.

El primer objectiu a nivell comunicatiu es crear una marca pròpia de protecció animal a Castellvell del Camp

Treballarem la imatge que volem transmetre des de l'Ajuntament i tenint en consideració a tots els actors implicats.

Pla de comunicació sobre la protecció animal

1. Contextualització

- Entorn.
- Situació actual a Castellvell del Camp

2. Objectius de la campanya de comunicació

- Visibilitat i donar a conèixer el pla de gestió del municipi.
- Obtenir el suport o la neutralitat de la ciutadania.
- Erradicar el maltractament, l'abandó i instaurar una gestió pública resolutiva.

3. Públic objectiu

- Ciutadania
- Associacions Proteccionistes i animalistes
- Actors implicats

4. Missatge

Es tracta d'un missatge en positiu que apropi la realitat a la ciutadania. S'ha d'explicar de forma clara i senzilla que suposa la protecció animal, el compliment de la Llei i la gestió pública.

L'abandonament d'animals és un problema de ningú i alhora de tothom, i per tant és l'administració qui ho ha de resoldre. La despesa pública és major quan no existeix un pla local. Els programes que desenvolupen les polítiques públiques suposa obtenir resultats i una reducció progressiva econòmica.

La convivència amb les animals urbans és molt fàcil i agradable en quan s'ha implantat la gestió pública perquè existeix un control poblacional i de salut.

5. Recursos.

- a. Humans:
- b. Portaveu i assessora
- c. Equip tècnic: Associació local col·laboradora Mius de Castellvell del Camp
- d. Materials: Díptics informatius, cartells, etc.

- e. Material digital: logotip, i tots els suports digitals.
- f. Xarxes socials:
 - Web de l'Ajuntament
 - Facebook
 - Twitter
 - Instagram
- g. Mitjans de comunicació:
 - TV locals o comarcals
 - Revistes locals o comarcals

El pla de comunicació.

Comunicació corporativa.- marcar la diferència., mantenint un missatge entenedor, agradable i captivador.

Accions sobre comunicació corporativa:

- Crear un apartat a la web de l'ajuntament i gestionar les publicacions.
- Coordinar publicacions a les xarxes socials.
- Entrevistes i articles.
- Xerrades i conferències.
- Accions informatives al carrer.

Accions internes:

- Reunió bianual per avaluar la gestió aplicada.
- Accions davant d'una crisi:
- Davant d'una crisi es reunirà el "gabinet de comunicació" per revertir de forma immediata la situació. Pla de comunicació davant d'una crisi (i).

Es confeccionarà un calendari d'actuacions i el pressupost corresponent.

Pla de comunicació davant d'una crisi.

En aquest sentit, el missatge que s'ha de traslladar a la societat ha de respondre a diversos interrogants (què, quan, com, on, per què i, tot, què s'ha fet, què s'està fent i què es va a fer i en quin temps). Ha d'adoptar un contingut (veritable, creïble, real, clar, concís, complet, coherent, contrastat, comprensible, estructurat, senzill, acrític i no especulatiu) i una forma (dirigit a una població diana, competent, que imparteixi confiança i tranquil·litat, alhora que demostrï interès i experiència), a més ha de provocar modificacions positives en el comportament col·lectiu de la població, i influir en actituds i conductes individuals.

Abans.

- Definir cada crisi o emergència
- Identificar l'objectiu
- Determinar les necessitats
- Concretar la finalitat de la comunicació
- Establir paràmetres ètics
- Preparació d'una web
- Crear un gabinet de comunicació.
- Reservar un espai físic
- Responsables

Fase inicial.

- Identificar al/la portaveu
- Definir 2-3 missatges
- Programació

Manteniment.

- Proporcionar informació tècnica als mitjans de comunicació
- Evitar correccions, però corregir
- Transmetre capacitat RESOLUTIVA

Resolució.

- Avaluació

Davant d'una crisi:

1. Reunió immediata
2. Determinar quina és la crisi

3. Analitzar des de totes les perspectives de quina manera afecta a la campanya
4. Pluja d'idees sobre les accions a emprendre
5. Definir i calendaritzar les accions

Pla estratègic de recursos i finançament.

Es definirà en cada programa, campanya i actuació.

.

Annex 3: Protocol d'actuació:

1. Rebem un avís o veiem un animal perdut/abandonats: què responem i com actuem?

- De forma amable, preguntarem si l'animal presenta estar ferit o en mal estat de salut, quina és la seva ubicació, el nom de la persona que dona l'avís i el seu telèfon per si necessitem contactar-la mentre accedim a la seva trobada.
- Tot seguit informarem que de seguida acudirà una patrulla per capturar o recollir a l'animal i dur-lo a les instal·lacions eventuais. No podem tardar més de 30 minuts des de la trucada.
- En cas de ser un avís, un cop recollim els animals donarem les gràcies al/la ciutadà/na que ens ha ajudat a rescatar-lo, i informarem que pot saber de l'animal i ajudar a trobar-li una llar o visitar-lo a les instal·lacions eventuais.

D'aquesta manera impliquem a la ciutadania en totes les fases que repercuteixen en un rescat.

2. Recollida. Identificació. Transport -rescat/recollida- d'animals.

- Quan ens atensem a l'animal ho farem poc a poc i mostrarem una actitud amable i tranquil·la a l'animal que intentem rescatar. L'agafarem de la forma menys forçada per evitar que la seva por augmenti. En cas de ser un animal que presenta una conducta agressiva, les mesures de prevenció són: agafar-lo amb el llaç i a posterior posar-li el morrió.
- Els animals aparentment sans seran traslladats als recintes designats fins que siguin revisats per l'equip veterinari.
- En cas que es tracti de la recollida d'un animal ferit o accidentat, a la via pública o a la propietat privada, les actuacions a seguir són les següents: el servei veterinari procedirà a la immediata estabilització de l'animal i al seu tractament, seguint els criteris establerts en el normes d'actuacions d'atenció veterinària.

3. Entrada em un recinte eventual. (refugi de trànsit)

Quan entri a les instal·lacions el primer que farem és comprovar si porta el microxip. Es passarà el lector primer per la part esquerra del coll de l'animal fins que l'aparell detecti el codi del microxip; si el resultat és negatiu, se seguirà intentant per tot el coll i zones properes del cos de l'animal. Si el resultat segueix sent negatiu, es farà un nou intent per si el primer no hagués funcionat adequadament. Es comprovarà que no disposi d'algun altre mètode identificatiu com és un collar amb una placa.

a. No porta microxip:

- Omplirem el document administratiu que recull totes les dades de la recollida i de l'animal.(i)
- S'anotarà l'entrada en el control de registres d'entrades i sortides d'animals

del centre.

(i) Codi de registre o expedient de l'animal

- Data en què arriba l'animal
- Espècie animal (gos, gat, fura o altres)
- Raça / descripció de l'animal
- Sistema i codi d'identificació (microxip o altres), si l'animal en té abans del seu ingrés
- Procedència (servei o dispositiu de recollida d'animals, altres cossos policials, serveis socials, ordre judicial, altres).
- Fotografia digitalitzada de l'animal.
- Independentment de si l'animal té identificació, es fotografiarà i la seva foto es col·locarà a la web i xarxes socials per tal de localitzar al propietari.

El personal del centre eventual o membre de l'associació, comprovarà la fitxa i procedirà a la revisió inicial de l'animal, d'acord amb el que especifica les normes d'actuació en cas d'atenció veterinària. Posteriorment omplirà la fitxa veterinària informatitzada (segons el programari de gestió del centre).

Seguint el que marca la normativa en matèria de seguretat laboral, el personal cuidador utilitzarà per al maneig dels animals els Equips de Protecció Individual (EPIs).

1. **Porta microxip:** Normes d'actuació en cas de localització de la família dels animals.
 - Comunicar a l'ajuntament el núm. d'identificació,
 - En cas que l'animal estigui identificat amb microxip, s'accedirà a la base de dades de l'ajuntament i farem una recerca en el registre general ANICOM i el AIAC, Reiac si s'escau o en cas de no trobar-lo en les altres dues bases de dades. El responsable del centre, trucarà al propietari per tal que vingui a buscar-ho.
2. **No porta microxip:** difusió de la fotografia del felí trobat, amb ajuda de l'associació de protecció animal municipal, en les seves xarxes socials, així com altres medis de difusió veïnal. Si passats 20 dies no apareix cap tutor legal, passarà a ser adoptable mitjançant l'associació.

NORMES DE ACTUACIÓ A L'HORA DE CONTACTAR AMB LA PERSONA TUTORA DE L'ANIMAL :

- El centre farà un primer intent de localització del tutor, via telefònica. Si ho aconsegueix, li comunicarà que el seu animal ha ingressat al Centre i li requerirà a la seva recollida en el termini més breu possible, avisant-lo de les conseqüències legals o administratives que té el fet de no recollir-lo.
- Si no es localitza el tutor identificat durant les 24 hores següents, el procés segueix segons el que s'estableix a l'apartat següent.

NORMES D'ACTUACIÓ/REQUERIMENT PER A LA RECOLLIDA DE L'ANIMAL :

- Si la comunicació no ha estat possible, o la família no ha recollit el seu animal en un màxim de 20 dies, el responsable del centre ho posarà en coneixement de l'Ajuntament per tal que es formuli denuncia per incompliment de la Llei de protecció animal. (DL 2/2008).

A partir d'aquest moment, l'animal pot passar al programa d'adopcions.

4. Actuacions ordinàries del dia a dia.

a. Manutenció:

- L'aigua de beguda es canviarà cada dia, aprofitant el moment de la neteja dels recintes d'allotjament dels animals.
- El pinso es repesarà cada dia, com a mínim, un cop al dia, excepte per a aquells animals que siguin objecte d'especial atenció i/o tractament veterinari, quan l'equip facultatiu així ho determini.
- El pinso compleix la normativa vigent i cobreix les necessitats bàsiques de l'animal i garanteix el seu correcte estat nutricional, essent d'alta palatabilitat i digestibilitat.
- Per a animals amb requeriments nutricionals especials, la dieta serà l'adequada a les seves característiques i necessitats (cadells, senils, malalts, etc.).

b. Neteja i desinfecció:

- La neteja dels recintes d'allotjament, la dels estris per a posar el menjar i l'aigua, i la dels altres elements que puguin estar a les zones d'allotjament dels animals, ha de ser diària, seguint allò que s'estableix al manual de neteja i desinfecció.
- Els allotjaments es netejaran diàriament abans de distribuir el menjar i l'aigua neta als animals. Aquesta actuació es realitzarà a primera hora del matí, és a dir, un cop finalitzada la ronda de reconeixement, i una altra vegada a mitja tarda. En cas que fos necessari s'afegirien més actuacions diàries.
- Consistirà en: retirada de residus, neteja dels recintes on s'allotgen els animals (amb la retirada de deposicions i restes d'orina, així com de les restes de menjar), neteja i canvi de terra de les cubetes dels gats, neteja amb detergent-desinfectant suau dels recintes on s'allotgen els animals (sense que aquests estiguin a dintre), neteja dels recipients de menjar i aigua dels animals, esbandit i eixugat dels recintes dels animals i dels recipients de menjar i aigua, escombrat i neteja amb aigua i detergent-desinfectant del terra del local, neteja (extracció de pols) del mobiliari, neteja i desinfecció dels equips tècnics que ho necessitin. A la tarda es tornarà a repassar tots els recintes dels animals per tal de que estiguin netes i desinfectades.
- L'operari que faci aquestes tasques observarà les deposicions dels animals abans de la seva retirada per observar si hi ha anomalies susceptibles de ser comunicades a l'equip veterinari per a la gestió sanitària de l'animal. De la mateixa manera, es reportaran altres observacions d'interès (vòmits, presència de paràsits, restes de sang, etc.).

c. Revisió sanitària

- El personal cuidador farà cada dia, a primera hora del matí, una supervisió

general de l'estat dels animals, aprofitant la ronda de les tasques de medicació dels animals que ho necessitin i/o de les de neteja de les instal·lacions on són allotjats tots els animals.

- Si un cuidador (o qualsevol altre empleat del centre o persona voluntària) percep alguna anomalia en l'estat de salut de l'animal o en el seu comportament, posarà en antecedents el responsable del centre de les disfuncions observades, així com les dades identificatives de l'animal o recinte on s'ubica. Amb la informació facilitada, el responsable del centre valorarà el problema i procedirà segons el protocol sanitari.

Normes d'actuació en el cas de profilaxi:

- Tot i ser un centre de trànsit hem d'establir la prevenció de malalties infeccioses i infecto- contagioses, així com les infestacions per paràsits, en els animals que hi ingressen i mentre hi són allotjats.
- També hem d'establir el procediment d'actuació a seguir en cas d'aparició d'un brot de malaltia infecciosa, infecto- contagiosa, parasitària, o bé d'infestacions per paràsits encara que no produeixin malaltia.

Prevenció:

- A l'entrada: en el moment de l'ingrés:

Desparasitació interna i externa

- Es faran proves de detecció de determinades malalties a tots els animals que ingressin al Centre, si tenen símptomes aparents seguint la pauta que es descriu a continuació:
- Detecció de la immunodeficiència i leucèmia. En cas que el test doni positiu es farà una analítica que ho confirmi. Si surt positiu, aquest animal ha de ser allotjat al pati dels positius.

En cas que presenti una malaltia infecciosa:

- Davant d'un animal que presenti simptomatologia compatible amb una malaltia infecciosa o infecto-contagiosa, el personal cuidador que el detecti en donarà part immediat a l'equip veterinari,.
- L'equip veterinari procedirà a l'examen de l'animal, i a l'aproximació diagnòstica.
- Davant la possibilitat de tractar-se d'una malaltia infecto-contagiosa greu, l'animal serà immediatament ubicat a la zona d'aïllament.
- Es procedirà a una neteja a fons i posterior desinfecció de l'estància o recinte on estigués allotjat fins el moment, amb el desinfectant que habitualment s'utilitzi o altre més específic si l'equip veterinari ho valora necessari, segons l'agent etiològic sospitat o confirmat.
- L'equip veterinari procedirà al tractament de l'animal malalt, i eventualment a la realització de les proves necessàries per a la confirmació del diagnòstic i procedir amb les actuacions de control i cura de la malaltia.

d. Actuacions sanitàries bàsiques per part de l'equip veterinari:

- Esterilització, desparasitació, vacunació i identificació dels animals admesos als Programes d'adopció i d'acollida temporal, en la mesura que correspongui en cada cas, seguint el que s'estableix a les respectives normes.
- Supervisió i control del Programa d'Acollida Temporal d'animals amb requeriments especials, elaboració de l'informe que els acompanya,

assessorament a les persones acolloïdores d'animals amb malalties / lesions. Informes veterinaris de les revisions periòdiques.

- Haurà de treballar en base al maneig de la població: prevenció.
- És el màxim responsable de la salut clínica i benestar físic, de la salut conductual.
- Eutanàsia dels animals inclosos en algun dels tres supòsits previstos en la legislació vigent. Sempre hauran d'estar ben justificades i signades pel col·legiat responsable.
- L'eutanàsia dels animals es farà de manera ràpida i evitant el seu patiment físic i psíquic. Només podrà realitzar-se amb sedació profunda o anestèsia general, i mitjançant els productes i vies d'administració explicitades a la Llei de protecció animal, pel qual s'estableixen els mètodes d'eutanàsia per als animals considerats de companyia.

D'acord amb el que estableix la normativa vigent, es prohibeix el sacrifici de gats, gossos i fures a les instal·lacions per al manteniment d'animals de companyia, i als nuclis zoològics en general, excepte pels motius humanitaris i sanitaris que s'estableixin per via reglamentària (Art. 11.2 del Decret legislatiu 2/2008, de 15 d'abril, pel qual s'aprova el text refós de la Llei de protecció dels animals).

5. Adopció – Acollida

- Sempre és l'eix central d'aquesta gestió, però en el cas del centre de trànsit, n'és més d'important per evitar una fàcil saturació.
- Realitzarem un pla de comunicació específic per aquesta gestió.

L'animal es lliurarà:

- Desparasitat internament i externament
- Vacunat segons protocol de profilaxi
- Esterilitzat (sempre que compleixi els requisits esmentats o en cas contrari amb el compromís d'esterilització un cop tingui l'edat o l'estat de salut adequat per poder fer-ho.)
- Identificat amb microxip

En el moment del lliurament de l'animal es donarà a l'adoptant un dossier d'adopció que inclourà la següent documentació:

- Còpia signada del contracte d'adopció.
- Cartilla sanitària, amb les vacunes aplicades, la identificació de l'animal i aquelles altres circumstàncies sanitàries que procedeixin.
- Document de l'alta del microxip.
- Document guia de les necessitats dels animals de companyia i les seves lleis.
- Recordatori sobre l'obligatorietat, en el termini màxim d'un mes des de la data d'adopció, de censar l'animal en el registre corresponent del municipi.

a) Requisits de l'adoptant:

Per tal de procurar una adopció responsable, el sol·licitant omplirà un qüestionari que comprèn una sèrie de preguntes sobre l'entorn i les condicions del futur hàbitat de

l'animal, per a procurar la màxima adequació i idoneïtat, i per a detectar possibles causes de contraindicació de l'adopció. Acreditarà:

- Tenir més de 18 anys.
- Un domicili estable.
- Mostrar, segons criteri del personal del centre capacitat de portar a terme una tinença responsable i garantir la cura de l'animal.

b) Sortida:

El personal administratiu anotarà totes les sortides d'animals al registre d'entrades i sortides d'animals, així com a la fitxa individual de cada animal, i al programa informàtic què disposi el centre pel control dels animals.

En aquesta anotació es farà constar, la data i el motiu de la sortida, el nom i la descripció de l'animal i el microxip.

Els motius de sortida poden ser els següents:

- Adopció o acolliment temporal
- Recuperació pel seu tutor legal o retorn
- Eutanàsia
- Mort natural
- Alliberament en cas de gats de carrer

En cas que el motiu de sortida de l'animal sigui l'adopció o l'acolliment temporal, se seguirà el procediment establert a normes en cas d'adopció i acolliment dels animals del centre. En tots aquests casos és molt important ressenyar de manera completa les dades de la persona que adopta l'animal o que l'acull.

En cas que la sortida sigui per recuperació de l'animal per part del seu tutor, se seguirà l'establert a normes de localització de propietaris d'animals perduts/abandonats.

En el cas que la baixa de l'animal fos per eutanàsia, se seguirà el que s'estableix en l'apartat corresponent a normes d'atenció veterinària, en qualsevol cas caldrà especificar, en la fitxa individual, el motiu de l'eutanàsia.

L'eliminació del cadàver es farà a través d'una empresa autoritzada.

Si la baixa de l'animal és per mort natural, es procedirà a la retirada del cadàver a través d'una empresa autoritzada.

En cas de sospita es farà una inspecció del cadàver per a avaluar la presència d'una patologia que pugui ser contagiosa per la resta d'animals del centre, o altres motius que puguin sospitar que ha mort de forma violenta.

El cadàver d'un animal eutanasiat o mort per causes naturals serà conservat en

congelació en els casos i terminis següents:

- Quan estigui dins dels 20 primers dies d'estada al centre (el termini legal de custòdia de l'animal que té el tutor per a la seva recuperació sense penalització per abandonament).
- Quan es tracti d'un animal ingressat per ordre judicial o per actuacions policials, ja siguin per infracció administrativa o penal. En aquests casos, es posarà en coneixement de l'ajuntament de la mort de l'animal, per a que decideixi sobre el destí del cadàver.

En aquests casos, la finalització del termini de custòdia legal inicial o una resolució judicial en sentit favorable a la destrucció donarà lloc a l'eliminació del cadàver seguint el procediment establert a la resta de casos.

Quan la sortida de l'animal és per finalització de la seva custòdia establerta per ordre judicial, l'animal serà retornat al seu tutor quan el jutge així ho estipuli. Les despeses ocasionades per la recollida i estada de l'animal al centre seran abonades pel tutor o en el seu defecte qui ho ha sol·licitat. A partir de la resolució judicial que autoritzi el retorn al tutor legal, el requeriment per a la seva recollida i les actuacions posteriors vindran marcades pel que estableix les normes de localització del seu tutor legal.

6. Normes d'actuació en el cas d'atenció al usuari/client.

Atenció telefònica:

- El personal del centre atindrà la trucada, i preguntarà pel tipus d'animal desitjat.
- Prèvia consulta de les fitxes dels animals en procés d'adopció, el personal comunicarà els resultats de la recerca al sol·licitant.
- Si el sol·licitant segueix interessat, se li dona una informació resumida sobre el procediment, requisits, condicions de lliurament de l'animal. **(i)**
- En cas de sol·licitar altra informació es procedirà de la mateixa manera. Sempre que desitgin més informació, o bé formalitzar sol·licitud haurà de ser per escrit i en persona.

(i) S'ofereix al sol·licitant la possibilitat d'enviar-li per e-mail, a l'adreça que ell indiqui, un dossier guia d'Informació sobre l'adopció, que conté els documents següents:

- *Preguntes que t'has de fer abans d'adoptar*
- *Les necessitats dels animals de companyia i les seves lleis*
- *La tinença responsable*
- *El teu gat*

Atenció per correu electrònic:

- El personal administratiu serà el receptor dels e-mails que, bé a través de la pàgina web, bé directament, els adrecin els sol·licitants d'informació sobre el procediment d'adopció.
- L'administratiu trametrà al sol·licitant el dossier d'informació sobre l'adopció, informant-lo en el mateix correu de la ubicació i horari d'atenció al públic del centre tot convidant-lo a visitar-lo per prosseguir el procediment.

Atenció presencial al centre:

- El personal del centre atindrà al públic que es presenti al centre.
- El personal del centre rebrà la sol·licitud de servei o d'informació que requereixi la persona, i la canalitzarà segons del que es tracti.
- Si la persona sol·licitant està interessada en l'adopció o acollida d'un animal allotjat al centre, se li facilitarà informació sobre la documentació, requisits i despeses d'ambdós procediments.
- Si la persona vol prosseguir amb el procés d'adopció o acollida d'un animal, el personal comprovarà que compleix els requisits per a adoptar un animal, i l'assessorarà sobre els aspectes relacionats amb les necessitats de l'animal i la seva adequació al nou entorn familiar. Lliurarà el manual d'adopció i acollida seguint el qüestionari d'adopció abans de prosseguir.
- Si d'acord amb les respostes al qüestionari i l'entrevista que es mantingui amb la persona sol·licitant, el personal considera que l'adopció presenta o pot presentar problemes en el futur, es desestimarà la sol·licitud.
- Si el personal del centre valora que la persona sol·licitant i el seu entorn reuneixen condicions apropiades per a prosseguir el procediment d'adopció/acollida temporal, l'acompanyarà a la zona on estan allotjats els animals en adopció perquè els pugui veure i tenir contacte amb el/s que desitgi (jugar, passejar-los, etc.).
- En tot moment el personal del centre assessorarà el sol·licitant sobre les qüestions que aquest plantegi.
- Si el sol·licitant opta per algun animal, el personal del centre en farà la reserva pertinent.
- L'adoptant haurà d'emplenar i signar el contracte d'adopció, o bé el d'acollida temporal si és el cas.
- El personal del centre traurà l'animal de la llista d'animals pendents d'adopció o en el seu defecte hi posarà reservat a la fitxa que l'animal té dins la web, i el prepararà per al seu lliurament definitiu a l'adoptant.
- Si es tracta d'una acollida temporal, se seguirà el procediment descrit i el lliurarà amb el contracte d'acollida temporal i el manual on s'indica que implica ser casa d'acollida.
- Es prepararà la documentació que ha de lliurar al propietari en el moment de l'adopció, i es registrarà la sortida del centre per adopció, amb les dades de la família, a l'expedient individual de l'animal i al registre oficial del centre.
- El personal administratiu arxivarà el contracte d'adopció signat a l'expedient que l'animal té al centre.
- El tutor abonarà, en el moment del lliurament, les despeses previstes pels conceptes previstos a les adopcions.

7. Manual de l'equip voluntari.

En el marc del programa de voluntariat existeix la figura del voluntariat supervisor (persones voluntàries actives amb capacitats i experiència que acullen i acompanyen els nous voluntaris durant els seus primers dies d'activitat) i la figura del voluntariat coordinador (persones voluntàries actives que, per la seva experiència, coneixement de la temàtica tractada i per les seves habilitats socials, poden coordinar l'activitat d'un grup de persones voluntàries, a més de fer la seva tasca com a persona voluntària), totes aquestes responsabilitat no tenen caràcter indefinit i tenen que presumir de la confiança del responsable del centre, en el cas que el responsable no consideri oportú continuar

amb aquets voluntaris se'ls notificarà per escrit els motius pels que han de deixar de continuar amb les seves tasques.

La persona responsable del centre davant del voluntariat:

- Coordinar el funcionament del programa de voluntariat en les seves diferents fases (preparació, definició, incorporació, desenvolupament, reconeixement i desvinculació).

El manual de gestió del programa de voluntariat:

- Gestionar la captació de nous voluntaris, les seves sol·licituds i efectuar-ne les sessions informatives/formatives i les entrevistes.
- Coordinar l'actuació de totes les persones voluntàries i planificar la distribució de les mateixes, tenint en compte la seva disponibilitat, per a cobrir el màxim espectre horari possible.
- Designar, els coordinadors i supervisors voluntaris de cada tasca.
- Actuar com a interlocutor amb la direcció i com a transmissor d'informació entre el col·lectiu voluntari i la direcció del centre.

En general, donar assistència al voluntariat en totes aquelles incidències que puguin succeir durant el desenvolupament de la seva tasca de col·laboració.

Les tasques a realitzar per les persones voluntàries:

- Passejar, exercitar i socialitzar els animals acollits al centre.
- Tasques complementàries per a la cura i benestar dels animals (rentar, raspallar, acaronar, etc.), segons capacitats i habilitats, i sempre seguint les indicacions del personal del centre.
- Qualsevol altra tasca estable o puntual prèviament definida i acordada amb la direcció del centre i en el marc del programa de voluntariat.
- Per raons sanitàries, les zones de quarantena i aïllament queden excloses de les tasques ordinàries de suport del voluntariat.
- Participar en les activitats de formació bàsica i específica que organitzi l'equip assessor de protecció animal.
- Respectar els recursos materials que el centre posi a la seva disposició.

Les persones voluntàries, pel fet de ser-ho, tenen uns drets i uns deures, que es recullen en aquest manual de gestió:

Drets de les persones voluntàries:

- Tenir el reconeixement públic a la seva tasca.
- Ser tractat amb respecte.
- Disposar del material necessari per a portar a terme les seves tasques, i per a realitzar-les en adequades condicions de seguretat i higiene.
- Ser coberts per una assegurança de responsabilitat civil i danys propis perriscs

derivats directament de l'exercici de l'activitat voluntària, així com dels danys i perjudicis a tercers que puguin causar les persones voluntàries com a conseqüència de la realització de les seves actuacions de voluntariat, sempre que no es violin deliberadament les normes que afecten l'activitat de voluntariat.

- Rebre informació sobre les novetats que afectin els animals del centre.
- Rebre la informació, orientació i formació adequada sobre els animals de companyia, així com rebre les indicacions precises sobre les tasques de col·laboració a realitzar.
- Cessar lliurement en la seva condició de persona voluntària del centre.

Deures de les persones voluntàries:

- Notificar i mantenir informat el centre de la seva disponibilitat d'assistència i col·laboració, així com els possibles canvis que en sorgeixin.
- Col·laborar en el compliment dels compromisos adquirits pel centre, respectant les seves finalitats i la seva normativa.
- Atendre i seguir les instruccions del director o responsable operatiu del centre, dels seus treballadors i del responsable del programa de voluntariat, que estigui designat pel responsable del centre.
- Respectar que les decisions al voltant dels animals corresponen únicament als professionals del centre.
- No utilitzar les dependències de l'edifici principal ni accedir a les zones de quarantena i/o d'aïllament, si no és amb autorització expressa del responsables del centre.
- No manipular documentació del centre, i mantenir estricta confidencialitat pública sobre els assumptes i la informació dels quals puguin tenir coneixement i que afectin a persones o animals del centre.
- No prendre iniciatives que no hagin estat programades o autoritzades expressament pels responsables del centre i/o pel responsable del programa de voluntariat.
- Anar identificats com a persones voluntàries del centre durant la prestació de la seva col·laboració, especialment durant les passejades dels animals fora del recinte del centre.
- Utilitzar degudament el distintiu identificatiu com a persona voluntària.

Desenvolupament de les activitats:

- Durant tot el desenvolupament de la tasca voluntària, les persones voluntàries aniran identificades com a tal amb el corresponent distintiu d'ús personal. És especialment important posar-se el distintiu durant les passejades dels animals fora del recinte del centre.
- Les tasques que desenvoluparan les persones voluntàries al centre seran aquelles per les que haguessin manifestat preferència en la col·laboració, tot i que per mutu acord poden ser ampliades a la resta que s'especifiquen en el present manual, i sempre, ajustades a les necessitats del centre en cada moment.
- El material, juntament amb el distintiu d'identificació i qualsevol altre estri necessari per al desenvolupament de les tasques de voluntariat, serà emmagatzemat pel personal del centre i lliurat al voluntari en el moment de la prestació de la seva col·laboració. En finalitzar el mateix, les persones

voluntàries tornaran l'esmentat material al personal del centre en les condicions adequades per ser utilitzat de nou.

- Les persones voluntàries podran posar en coneixement del responsable del programa de voluntariat altres necessitats o suggeriments en relació al material necessari que trobin adequat.
- El responsable del programa de voluntariat donarà trasllat al responsable del centre d'aquestes propostes, la implantació de les quals serà convenientment avaluada, actuant en tot cas segons la filosofia pel qual es regeix el funcionament del centre.
- Les persones voluntàries que realitzin les seves tasques de suport amb animals inclosos, segons la normativa vigent, en la categoria de gossos considerats potencialment perillosos, hauran de disposar de la corresponent llicència administrativa per a fer-ho, la qual, prèvia valoració i proposta del responsable del programa de voluntariat i/o responsable del centre.
- Aquestes activitats no podran ser dutes a terme sota cap concepte per les persones voluntàries menors de 18 anys, així com tampoc per aquelles altres que no hagin estat especialment autoritzades.

Règim disciplinari de finalització de la col·laboració:

- El compromís de col·laboració pot acabar de mutu acord, o per voluntat expressa de la persona voluntària.
- El programa de voluntariat disposa d'un règim disciplinari que s'aplica assegurant els drets de les persones voluntàries, en funció dels seus deures, segons les normes de les tasques voluntàries incloses en el programa de voluntariat.
- El centre, mitjançant la seva direcció, es reserva la potestat d'anul·lar la col·laboració amb una persona voluntària, i per tant donar per acabada la relació de col·laboració que la uneix al centre, davant les següents situacions:
- Incompliment reiterat de les tasques que li han estat assignades, o no assistència reiterada.
- Incompliment dels deures als que s'ha compromès la persona voluntària.
- El fet d'haver incorregut en qualsevol dels supòsits del paràgraf anterior pot arribar a inhabilitar la persona implicada per a tornar a realitzar tasques de voluntariat.

Realització i captació de voluntariat:

- El centre eventual i/o posterior refugi està obert a la col·laboració de tota la ciutadania que així ho vulgui, sense excloure ningú.
- Es realitzaran campanyes periòdiques de captació de persones voluntàries. Especificant, si fos el cas, quins perfils manquen dins l'equip de voluntariat.
- Per a col·laborar com a voluntari cal haver complert els 18 anys d'edat, tot i que les persones entre 12 i 18 anys podran també ser voluntàries del centre amb l'autorització per escrit prèvia dels seus pares o tutors legals.
- Les persones que expressin el seu desig de formar part de l'equip de voluntariat seran convocades a sessions informatives on rebran informació sobre el centre i podran conèixer el funcionament del programa de voluntariat, si en fos necessari.
- Les persones que, havent participat en les sessions informatives convocades

vulguin col·laborar amb aquest programa social, hauran d'omplir una sol·licitud d'admissió, en la que hauran de detallar la seva disponibilitat, motivació envers el voluntariat, relació amb el món dels animals i d'altra informació relacionada amb la tasca a desenvolupar. Si la seva edat està compresa entre els 12 i els 18 anys, se'ls hi lliurarà un model de l'autorització del tutor legal, que hauran de tornar omplert en la seva totalitat i signat.

- Per a formalitzar la seva col·laboració voluntària, les persones ompliran el corresponent contracte de col·laboració com a persona voluntària, així com hauran de realitzar la formació per poder començar el voluntariat. Si es tracta d'una persona entre els 12 i els 18 anys, serà obligatòria la presència en el moment de la signatura del contracte dels tutors legals que hagin signat el full d'autorització, que restarà arxivat al centre.
- En el contracte de col·laboració s'establirà la periodicitat en les tasques de suport de la persona voluntària, els dies i hores d'assistència de la mateixa, així com la durada inicial de la seva activitat al centre per a cadascuna de les tasques de voluntariat.
- Les persones voluntàries seran també informades de la formació específica que els calgui per al desenvolupament de cada tasca de voluntariat.
- Tota la informació personal obtinguda durant el procés de captació i inscripció de persones voluntàries estarà sotmesa a allò que estableix la legislació vigent sobre la llei de protecció de dades