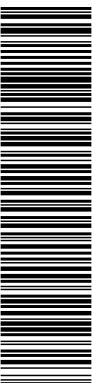


DOCUMENT INSTRUCCIONS (TD01-015): INSTRUCCIÓ IA SORA	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: 1HU1Z-92KKK-5QYMO Pàgina 2 de 16	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Isern Casaromana, Josep Maria, Alcalde/essa, de Ajuntament de Sora. Signat 25/03/2026 19:45 2.- Bonell Lopez, Arnau, Secretari/a-Interventor/a, de Ajuntament de Sora. Signat 25/03/2026 20:25	ESTAT SIGNAT 25/03/2026 20:25

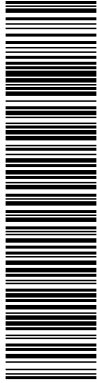


Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 39653002_1HU1Z-92KKK-5QYMO_00B0D03D896D3CC0508F9B0EFA441E9D6F0B666) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=sora

ÍNDEX

INTRODUCCIÓ	4
I. ASPECTES GENERALS	4
Article 1. Objecte i finalitats	4
Article 2. Àmbit d'aplicació	5
Article 3. Principis generals	5
II. ACTUACIONS SUSCEPTIBLES D'AUTOMATITZACIÓ	6
Article 4. Actuacions susceptibles d'automatització	6
Article 5. Actuació administrativa automatitzada	7
Article 6. Actes preparatoris d'una actuació administrativa	7
Article 7. Explotació dades	8
Article 8. Relació amb la ciutadania sense generació de resolució	8
III. ALGORISMES I SISTEMES D'IA	8
Article 9. Classificació del nivell de risc del sistema	8
Article 10. Mitjans per a l'adquisició dels algorismes i sistemes d'IA	9
Article 11. Desenvolupament de sistemes d'IA	9
Article 12. Contractació de sistemes d'IA	9
IV. ENTRENAMENT DELS SISTEMES I PROTECCIÓ DE DADES	10
Article 13. Propietat i ús de les dades en l'entrenament dels sistemes	10
Article 14. Qualitat de les dades	11
Article 15. Governança i gestió de dades	11
Article 16. Protecció de dades personals	11
Article 17. Detecció, correcció i mitigació de biaixos	12
V. MECANISMES DE SUPERVISIÓ I CONTROL	12
Article 18. Garantia de supervisió humana	12
Article 19. Auditories i informes periòdics	13
Article 20. Creació d'un òrgan de supervisió i control	13
VI. GESTIÓ DEL CANVI I ADOPCIÓ DE LA IA A L'AJUNTAMENT	14
Article 21. Formació i capacitat del personal	14
Article 22. Comunicació i difusió interna	14
VII. PUBLICITAT I TRANSPARÈNCIA	15
Article 23. Transparència i accés a la informació	15

DOCUMENT INSTRUCCIONS (TD01-015): INSTRUCCIÓ IA SORA	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: 1HU1Z-92KKK-5QYMO Pàgina 3 de 16	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Isern Casaramona, Josep Maria, Alcalde/essa, de Ajuntament de Sora. Signat 25/03/2026 19:45 2.- Bonell Lopez, Arnau, Secretari/a-Interventor/a, de Ajuntament de Sora. Signat 25/03/2026 20:25	ESTAT SIGNAT 25/03/2026 20:25



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 39653002_1HU1Z-92KKK-5QYMO_00BD03D96D3CC0508F9B0EFA0441E9D6F0B666) generada amb l'aplicació informàtica Firmador. El documento está SIGNAT. Mijiançamt el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=sora

Article 24. Publicitat dels sistemes d'IA15

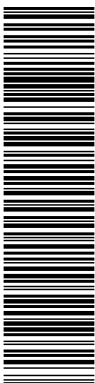
Article 25. Participació ciutadana i difusió de l'estratègia d'IA.....15

Article 26. Compartició i reutilització tecnològica16

Disposició addicional. Ús assistit de la IA.....16

Disposició final única. Entrada en vigor16

DOCUMENT INSTRUCCIONS (TD01-015): INSTRUCCIÓ IA SORA	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: 1HU1Z-92KKK-5QYMO Pàgina 4 de 16	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Isern Casaramona, Josep Maria, Alcalde/essa, de Ajuntament de Sora. Signat 25/03/2026 19:45 2.- Bonell Lopez, Arnau, Secretari/a-Interventor/a, de Ajuntament de Sora. Signat 25/03/2026 20:25	ESTAT SIGNAT 25/03/2026 20:25



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 39653002_1HU1Z-92KKK-5QYMO_00BD03D896D3CC0508F9B0EFA441E9D6F0B666) generada amb l'aplicació informàtica Firmador. El document està SIGNAT. Mijjancant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.riba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=sora

INTRODUCCIÓ

La intel·ligència artificial (IA) s'ha consolidat com una eina fonamental per a la millora de la gestió pública, optimitzant processos, facilitant la presa de decisions i oferint serveis més eficients i accessibles per a la ciutadania. No obstant això, el seu ús comporta reptes ètics, legals i tècnics que requereixen una regulació clara per garantir-ne una aplicació segura, transparent i alineada amb els valors democràtics i els drets fonamentals.

Aquesta Instrucció interna estableix el marc per a l'adopció i ús de sistemes d'IA a l'àmbit municipal, assegurant que la seva implementació es faci amb criteris d'ètica, transparència, no discriminació i supervisió humana efectiva. Així mateix, fixa mecanismes per avaluar i mitigar els riscos associats a aquestes tecnologies, amb especial atenció a la protecció de dades personals, la seguretat i la fiabilitat dels sistemes.

El document s'estructura en set apartats principals que aborden:

- 🕒 Els principis generals i l'àmbit d'aplicació de la instrucció.
- 🕒 Les actuacions susceptibles d'automatització i l'impacte de la IA en l'administració municipal.
- 🕒 Els criteris per a la classificació, adquisició i desenvolupament de sistemes d'IA.
- 🕒 Els mecanismes de governança de dades i protecció de la privacitat.
- 🕒 Els sistemes de supervisió i auditoria per garantir el correcte funcionament de la IA.
- 🕒 La formació del personal municipal i l'estratègia de comunicació interna.
- 🕒 La publicitat i transparència per assegurar el control i la participació ciutadana en l'ús d'aquestes tecnologies.

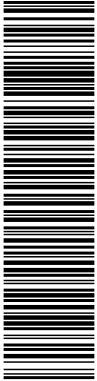
Amb aquesta iniciativa, l'Ajuntament de Sora reafirma el seu compromís amb una transformació digital responsable, eficient i adaptada a la seva realitat organitzativa, garantint que la implantació de la intel·ligència artificial es dugui a terme de manera progressiva, amb criteris de prudència, supervisió humana i servei a la ciutadania, especialment en un entorn municipal de dimensió reduïda.

I. ASPECTES GENERALS

Article 1. Objecte i finalitats

1. L'objecte d'aquesta instrucció és assegurar un ús ètic, segur, transparent i responsable de la intel·ligència artificial (IA) en els serveis i processos de l'Ajuntament, promovent-ne una aplicació alineada amb els drets fonamentals, la normativa vigent i els principis de bon govern.
2. Les finalitats de la present instrucció són les següents:
 - a) Definir criteris per a determinar que un àmbit d'actuació o una funció de l'Ajuntament incorpori l'ús de IA.
 - b) Establir criteris per a l'adquisició, desenvolupament i ús dels sistemes d'IA.
 - c) Garantir el compliment de la normativa de protecció de dades personals i la qualitat de la informació utilitzada en l'entrenament dels sistemes.

DOCUMENT INSTRUCCIONS (TD01-015): INSTRUCCIÓ IA SORA	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: 1HU1Z-92KKK-5QYMO Pàgina 5 de 16	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Isern Casaramona, Josep Maria, Alcalde/essa, de Ajuntament de Sora. Signat 25/03/2026 19:45 2.- Bonell Lopez, Arnau, Secretari/a-Interventor/a, de Ajuntament de Sora. Signat 25/03/2026 20:25	ESTAT SIGNAT 25/03/2026 20:25



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 39653002_1HU1Z-92KKK-5QYMO_00B0D03D986D3CC0508F9B0EFA0441E9D6F0B666) generada amb l'aplicació informàtica Firmador. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=sora

- d) Prevenir discriminacions i biaixos per evitar que els sistemes d'IA perpetuin o amplifiquin discriminacions en el seu disseny, desenvolupament i aplicació.
- e) Establir mecanismes de supervisió i control de la IA.
- f) Gestionar i mitigar els riscos associats a la IA implementant mecanismes proactius d'avaluació i seguiment per identificar i minimitzar els riscos derivats de l'ús de la IA.
- g) Impulsar la formació i sensibilització del personal de l'Ajuntament promovent la capacitat dels treballadors municipals en l'ús responsable i ètic de la IA.
- h) Garantir la transparència en l'ús dels sistemes d'IA assegurant que les decisions automatitzades siguin comprensibles i accessibles per a la ciutadania i les parts interessades.
- i) Fomentar la transparència i la participació ciutadana.

Article 2. Àmbit d'aplicació

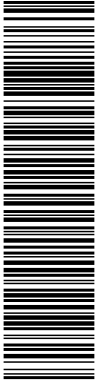
1. Aquesta instrucció s'aplica a totes les activitats, funcions i processos de l'Ajuntament que incloguin l'ús de sistemes basats en IA, ja siguin desenvolupats per l'Ajuntament o contractats a través de tercers.
2. Aquesta instrucció és d'obligat compliment per a:
 - a) Els òrgans, serveis i unitats que integren l'Ajuntament, incloent-hi totes les seves àrees i departaments.
 - b) Els organismes públics i entitats de dret públic vinculats o dependents de l'Ajuntament, que facin ús de sistemes d'intel·ligència artificial en l'exercici de les seves funcions.
 - c) Les entitats privades, contractistes, proveïdors i persones físiques o jurídiques que desenvolupin, implantin, gestionin i prestin serveis relacionats amb sistemes d'IA per l'Ajuntament o per als seus organismes dependents.
3. En el cas de l'Ajuntament de Sora, atesa la seva dimensió organitzativa, les funcions de supervisió, control i impuls de la IA podran ser assumides de manera integrada per la Secretaria-Intervenció, sens perjudici de la participació d'altres tècnics o serveis externs quan sigui necessari.

Article 3. Principis generals

Els sistemes de IA utilitzats en l'àmbit municipal han de complir amb els següents principis generals:

- a) Principi de traçabilitat. L'Ajuntament ha de vetllar, des del disseny i l'adopció dels sistemes, per a la incorporació dels mecanismes de seguretat que permetin la traçabilitat i l'eventual auditoria de les accions dutes a terme pel personal de la institució i de tercers en l'ús dels sistemes i serveis digitals.
- b) Principi de confiança. L'Ajuntament ha de garantir que l'ús d'aquests sistemes i la prestació de serveis digitals assegurin la identitat, integritat, conservació i, si s'hi correspon, la confidencialitat de la informació i les transaccions que es duguin a terme mitjançant mitjans electrònics, especialment en relació amb la protecció de dades personals.

DOCUMENT INSTRUCCIONS (TD01-015): INSTRUCCIÓ IA SORA	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: 1HU1Z-92KKK-5QYMO Pàgina 6 de 16	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Isern Casaramona, Josep Maria, Alcalde/essa, de Ajuntament de Sora. Signat 25/03/2026 19:45 2.- Bonell Lopez, Arnau, Secretari/a-Interventor/a, de Ajuntament de Sora. Signat 25/03/2026 20:25	ESTAT SIGNAT 25/03/2026 20:25



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 39653002_1HU1Z-92KKK-5QYMO_00BD03D986D3CC0508F9B0EFAAD44_1E9D6F0B666) generada amb l'aplicació informàtica Firmador. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.aha.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=sora

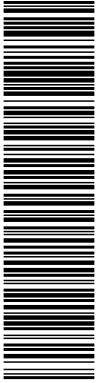
- c) Principi d'igualtat i legalitat. Els sistemes han de garantir els principis de no discriminació, igualtat d'oportunitats i equitat, evitant biaixos algorísmics que puguin generar desigualtats. A més, han de garantir el compliment de la legislació vigent, especialment en matèria de protecció de dades, drets fonamentals i contractació pública.
- d) Principi d'usabilitat, accessibilitat, no discriminació i reducció de la bretxa digital. Les eines i dispositius que s'emprin per a la comunicació per mitjans electrònics així com la prestació de serveis públics digitals han d'estar focalitzades en les persones usuàries de manera que resultin intuïtius per a aquestes minimitzant així el grau de coneixement necessari per a l'ús del servei, amb especial atenció a la reducció de la bretxa digital prestant consideració a les persones grans, amb dificultats d'accés als mitjans electrònics o amb discapacitats.
- e) Principi de transparència. L'Ajuntament ha de garantir que els sistemes d'IA siguin explicables i comprensibles per a la ciutadania, assegurant l'accés a informació clara sobre el seu funcionament, criteris de decisió i fonts de dades utilitzades.
- f) Principi de responsabilitat. L'Ajuntament ha de vetllar perquè l'ús dels sistemes d'IA impliqui una rendició de comptes clara sobre les decisions automatitzades, establint mecanismes per a la supervisió i revisió de possibles errors, així com per a la presentació de reclamacions per part de la ciutadania.
- g) Principi d'explicabilitat i supervisió humana. Els sistemes d'IA han de permetre comprendre com es prenen les decisions automatitzades, facilitant la interpretació dels resultats i garantint la intervenció humana quan sigui necessari per evitar errors o decisions no justificades.

II. ACTUACIONS SUSCEPTIBLES D'AUTOMATITZACIÓ

Article 4. Actuacions susceptibles d'automatització

1. La decisió de que un àmbit d'actuació o una funció de l'Ajuntament incorpori l'ús de IA s'ha d'adoptar seguint els criteris que s'estableixen en aquest article i en la resta d'aquesta instrucció.
2. Les actuacions susceptibles d'automatització mitjançant sistemes basats en IA es poden classificar en alguna de les següents tipologies:
 - a) Actuacions administratives automatitzades definides a l'article 41 de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic, en les quals hi pot haver algun element de presa de decisió que utilitzi IA.
 - b) Actes preparatoris d'una actuació administrativa que impliquen l'elaboració d'informes o la formulació de propostes de resolució que eventualment seran revisades per part d'un òrgan de l'Ajuntament.
 - c) Explotació de dades o extracció d'informació per generar indicadors, detectar riscos o d'altra forma identificar la necessitat d'actuar per part de l'Ajuntament.
 - d) Actuacions que impliquin l'ús de sistemes d'IA, per oferir informació o assessorament a ciutadans o a tercers, sense que es generi una resolució o una actuació administrativa per part de l'Ajuntament.

DOCUMENT INSTRUCCIONS (TD01-015): INSTRUCCIÓ IA SORA	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: 1HU1Z-92KKK-5QYMO Pàgina 7 de 16	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Isern Casaramona, Josep Maria, Alcalde/essa, de Ajuntament de Sora. Signat 25/03/2026 19:45 2.- Bonell Lopez, Arnau, Secretari/a-Interventor/a, de Ajuntament de Sora. Signat 25/03/2026 20:25	ESTAT SIGNAT 25/03/2026 20:25



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 39653002_1HU1Z-92KKK-5QYMO_00B0D03D896D3CC0508F9B0EFAAD441E9D6F0B666) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=sora

Article 5. Actuació administrativa automatitzada

- 1 L'actuació administrativa automatitzada, en els termes regulats a la normativa bàsica reguladora del règim jurídic del sector públic vigent¹, permet la realització, per mitjans electrònics, de qualsevol acte o actuació administrativa mitjançant l'ús d'un sistema d'informació sense necessitat d'intervenció de personal empleat públic.
- 2 Quan s'estableixen actuacions administratives automatitzades, l'Alcaldia, com a òrgan competent, o el Ple quan correspongui, de l'Ajuntament ha d'emetre una resolució que s'haurà de publicar a la Seu electrònica, en la qual s'estableixi:
 - a) El detall dels actes o actuacions automatitzades.
 - b) El mecanisme de signatura, d'entre els contemplats en la Política d'identitat i signatura electròniques de l'Ajuntament² emprats en les actuacions administratives automatitzades.
 - c) L'òrgan o òrgans competents per a la definició de les especificacions, programació, manteniment, supervisió i control de qualitat.
 - d) L'òrgan encarregat d'auditar el sistema d'informació i el seu codi font.
 - e) L'òrgan front el qual presentar els recursos administratius que procedeixin.
- 3 Addicionalment, quan per a desenvolupar actuacions administratives automatitzades s'utilitzin algorismes involucrats en la presa de decisions basats en IA caldrà tenir en compte criteris d'eliminació de biaixos, transparència i retiment de comptes en la seva fase de disseny i d'entrenament de l'algorisme, tal com estableix aquesta instrucció. Per altra banda, s'haurà de promoure la realització d'avaluacions per a identificar la existència de biaixos discriminatoris en els sistemes que ja estiguin en funcionament.

Article 6. Actes preparatoris d'una actuació administrativa

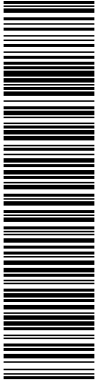
1. Quan en un procediment administratiu es prevegi l'ús de sistemes basats en IA per a l'elaboració d'esborranys, propostes o documents preparatoris, serà necessari identificar prèviament els aspectes següents:
 - a) Les fonts d'informació i els conjunts de dades (*datasets*) que s'utilitzin per l'entrenament del sistema, incloent-hi les plantilles o models preexistents.
 - b) Les persones responsables de la revisió i validació dels resultats generats pel sistema.
 - c) La fase o moment concret del procediment en què es farà ús de la IA i quin serà el grau d'intervenció.
2. En tots els casos, la persona o el departament responsable de l'actuació ha de ser informat de la implementació del sistema i haurà d'haver participat en la decisió sobre la seva aplicació. Així mateix, haurà d'acordar els elements establerts a l'apartat anterior.

¹Possibilitat de remetre's a la normativa de procediment administratiu o administració digital pròpia de l'Ajuntament.

² En cas que l'Ajuntament no disposi de Política recomanem el següent redactat:

"El mecanisme de signatura emprat en les actuacions administratives automatitzades: el segell electrònic o CSV." *Adaptar el mecanisme de signatura emprat en cada cas*

DOCUMENT INSTRUCCIONS (TD01-015): INSTRUCCIÓ IA SORA	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: 1HU1Z-92KKK-5QYMO Pàgina 8 de 16	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Isern Casaramona, Josep Maria, Alcalde/essa, de Ajuntament de Sora. Signat 25/03/2026 19:45 2.- Bonell Lopez, Arnau, Secretari/a-Interventor/a, de Ajuntament de Sora. Signat 25/03/2026 20:25	ESTAT SIGNAT 25/03/2026 20:25



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 39653002_1HU1Z-92KKK-5QYMO_00BD03D896D3CC0508F9B0EFA441E9D6F0B666) generada amb l'aplicació informàtica Firmador. El document està SIGNAT. Milijant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.aha.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=sora

Article 7. Explotació dades

Quan es prevegi l'ús de sistemes destinats a l'explotació o extracció d'informació per generar indicadors, detectar riscos o identificar la necessitat d'actuar per part de l'Ajuntament, serà necessari acordar prèviament els aspectes següents:

- a) L'origen de les dades, incloent-hi la seva disponibilitat, titularitat, compliment de la normativa de protecció de dades i altres aspectes relatius a la privacitat.
- b) La viabilitat de l'automatització en aquells casos en què les decisions derivades de l'explotació de dades puguin tenir un impacte sobre els drets de la ciutadania, garantint que es respectin els principis de transparència i no discriminació.

Article 8. Relació amb la ciutadania sense generació de resolució

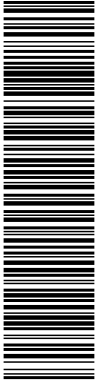
1. Quan es posin en funcionament sistemes basats en IA per comunicar informació directament a la ciutadania, sense que impliqui la generació d'una resolució o actuació administrativa per part de l'Ajuntament, caldrà establir mecanismes de control per garantir el compliment dels objectius del servei.
2. En particular, s'hauran de definir i implementar els elements següents:
 - a) Un procediment de verificació periòdica dels resultats generats pel sistema, amb especial atenció a la detecció de biaixos, errors en la comunicació i altres possibles incidències.
 - b) Un sistema de reavaluació que estableixi com es revisaran i ajustaran els criteris de funcionament del sistema abans de la seva posada en marxa i durant el seu ús continuat.
3. No es podrà posar en funcionament cap sistema d'IA destinat a informar la ciutadania sense que s'hagi definit prèviament el procediment de supervisió i millora del sistema.
4. A títol d'exemple, es consideren incloses en aquest article eines com xatbots, assistents virtuals, aplicacions intel·ligents a la seu electrònica, aplicacions per millorar la interacció amb els usuaris, com formularis intel·ligents o sistemes de notificació i d'alerta automàtics.

III. ALGORISMES I SISTEMES D'IA

Article 9. Classificació del nivell de risc del sistema

1. D'acord amb el Reglament d'Intel·ligència Artificial de la Unió Europea, els sistemes d'IA es classifiquen segons el seu nivell de risc, en funció del seu impacte potencial en la seguretat, els drets fonamentals i altres àmbits d'especial sensibilitat, tenint en compte el context d'aplicació del sistema i la seva finalitat.
2. Es consideren sistemes d'alt risc aquells que compleixen amb els criteris establerts en el Reglament, en particular:
 - a) Sistemes que afecten als drets fonamentals, com la llibertat, la privacitat o la no discriminació.

DOCUMENT INSTRUCCIONS (TD01-015): INSTRUCCIÓ IA SORA	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: 1HU1Z-92KKK-5QYMO Pàgina 9 de 16	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Isern Casaramona, Josep Maria, Alcalde/essa, de Ajuntament de Sora. Signat 25/03/2026 19:45 2.- Bonell Lopez, Arnau, Secretari/a-Interventor/a, de Ajuntament de Sora. Signat 25/03/2026 20:25	ESTAT SIGNAT 25/03/2026 20:25



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 39653002_1HU1Z-92KKK-5QYMO_00BD03D896D3CC0508F9B0EFA441E9D6F0B666) generada amb l'aplicació informàtica Firmador. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=sora

- b) Sistemes que poden tenir un impacte significatiu en la salut, la seguretat o els drets laborals de les persones.
 - c) Sistemes que prenen decisions automatitzades amb conseqüències jurídiques o efectes significatius per a les persones físiques o jurídiques.
3. Abans de la implementació de qualsevol sistema d'IA, cal realitzar una avaluació prèvia per determinar el seu nivell de risc, d'acord amb els criteris establerts en el llistat de verificació aprovat per l'Ajuntament i inclòs a l'annex d'aquesta instrucció.

Article 10. Mitjans per a l'adquisició dels algorismes i sistemes d'IA

1. L'Ajuntament pot adquirir i utilitzar sistemes d'IA mitjançant alguna de les següents modalitats:
 - a) Desenvolupament de sistemes d'IA a través mitjans i recursos propis o a través de convenis de col·laboració amb altres administracions, entitats o institucions públiques o privades.
 - b) Adquisició de llicències d'ús de sistemes d'IA desenvolupats per tercers, sempre que el proveïdor faciliti informació completa sobre el funcionament, l'entrenament i els criteris de presa de decisions del sistema, tal com s'estableix a X.
 - c) Contractació, adquisició i ús de sistemes d'IA existents al mercat, sempre que aquests compleixin amb els requisits legals, tècnics i ètics establerts en el Reglament d'Intel·ligència Artificial.
2. En tots els casos, l'Ajuntament ha de garantir que els sistemes d'IA adquirits compleixen amb els principis generals establerts a aquesta instrucció.

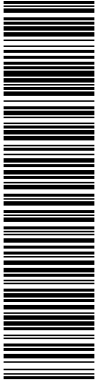
Article 11. Desenvolupament de sistemes d'IA

1. Quan l'Ajuntament participi en el desenvolupament de sistemes d'IA, ja sigui de manera directa o mitjançant acords de col·laboració amb tercers segons l'establert a l'article següent, haurà de garantir:
 - a) La definició clara dels objectius i requisits del sistema, incloent-hi els criteris de qualitat, seguretat i protecció de dades establerts a aquesta instrucció.
 - b) La participació activa dels departaments i unitats afectades en el disseny i implementació del sistema.
 - c) El desenvolupament de protocols de validació i auditoria contínua, per assegurar-ne el correcte funcionament.
 - d) Mecanismes per detectar i corregir errors, biaixos o riscos emergents.
2. En el cas de sistemes d'alt risc, l'Ajuntament haurà de realitzar una avaluació exhaustiva abans de la seva posada en marxa, incloent-hi la revisió per part de l'òrgan de supervisió establert en l'article 20 d'aquesta instrucció.

Article 12. Contractació de sistemes d'IA

En els casos en que es contracti a un proveïdor extern o es desenvolupi en règim de col·laboració, el document que reculli els termes del servei o la col·laboració ha de preveure els següents elements:

DOCUMENT INSTRUCCIONS (TD01-015): INSTRUCCIÓ IA SORA	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: 1HU1Z-92KKK-5QYMO Pàgina 10 de 16	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Isern Casaramona, Josep Maria, Alcalde/essa, de Ajuntament de Sora. Signat 25/03/2026 19:45 2.- Bonell Lopez, Arnau, Secretari/a-Interventor/a, de Ajuntament de Sora. Signat 25/03/2026 20:25	ESTAT SIGNAT 25/03/2026 20:25



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 39653002_1HU1Z-92KKK-5QYMO_00B0D03D896D3CC0508F9B0EFAAD441E9D6F0B666) generada amb l'aplicació informàtica Firmador. El document està SIGNAT. Milijancant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=sora

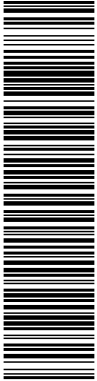
- a) Una avaluació prèvia del nivell de risc del sistema i el seu impacte potencial sobre els drets fonamentals.
- b) Detall dels termes i serveis oferts pel proveïdor per garantir que s'ajustin als principis ètics, de transparència i als requisits establerts en aquesta instrucció i a la normativa vigent.
- c) Inclusió de disposicions contractuals que assegurin la supervisió contínua, la possibilitat d'auditoria independent i la responsabilitat del proveïdor respecte al funcionament, als resultats i als possibles impactes del sistema.
- d) Implementació de mesures rigoroses de confidencialitat, seguretat i protecció de les dades, incloent-hi mecanismes per garantir-ne la integritat, l'accés restringit i la seva eliminació segura un cop finalitzat el contracte.
- e) Definició de les condicions per a l'actualització i el manteniment del sistema d'IA, garantint que continui complint amb els requisits normatius i els estàndards tècnics vigents.
- f) Determinar clarament les responsabilitats del proveïdor en cas d'errors, decisions indegudes o impactes negatius derivats de l'ús del sistema.
- g) Establiment d'indicadors i procediments per monitorar el rendiment del sistema d'IA durant tot el període de contractació, assegurant-ne el compliment dels criteris de qualitat, ètica i no discriminació.

IV. ENTRENAMENT DELS SISTEMES I PROTECCIÓ DE DADES

Article 13. Propietat i ús de les dades en l'entrenament dels sistemes

1. En qualsevol dels escenaris previstos a l'article 10 de la present instrucció l'Ajuntament ha de tenir en compte les consideracions següents:
 - a) Si l'Ajuntament és propietària de les dades, pot fer ús d'aquesta informació per a l'entrenament dels sistemes d'IA, sempre que es garanteixi el compliment de la normativa vigent en matèria de protecció de dades.
 - b) Si l'Ajuntament no és la propietària de les dades, cal verificar si es disposa dels requisits necessaris per al seu ús. En cas afirmatiu, cal obtenir les autoritzacions pertinents dels titulars o responsables de les dades. Si no compleixen els requisits legals o no es disposa de les autoritzacions corresponents, les dades no es podran utilitzar per a l'entrenament o millora dels sistemes.
2. Quan es tracti de dades personals, s'ha de garantir la privacitat i la protecció dels drets de les persones titulars de les dades, d'acord amb la normativa vigent i el que disposa l'article 16 d'aquesta instrucció.
3. En projectes col·laboratius, es poden establir acords per compartir les dades propietat de l'Ajuntament amb tercers per l'entrenament dels sistemes, sempre que aquests acords incloguin garanties adequades de seguretat, protecció de dades i benefici mutu, com el dret a utilitzar el sistema resultant per part de l'Ajuntament.
4. Així mateix, es pot autoritzar la cessió de dades per a l'entrenament d'eines desenvolupades per tercers, sempre que es prenguin les mesures necessàries per garantir la protecció, anonimització i ús adequat de la informació.

DOCUMENT INSTRUCCIONS (TD01-015): INSTRUCCIÓ IA SORA	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: 1HU1Z-92KKK-5QYMO Pàgina 11 de 16	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Isern Casaramona, Josep Maria, Alcalde/essa, de Ajuntament de Sora. Signat 25/03/2026 19:45 2.- Bonell Lopez, Arnau, Secretari/a-Interventor/a, de Ajuntament de Sora. Signat 25/03/2026 20:25	ESTAT SIGNAT 25/03/2026 20:25



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 39653002_1HU1Z-92KKK-5QYMO_00BD03D96D3CC0508F9B0EFAAD441E9D6F0B666) generada amb l'aplicació informàtica Firmador. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.aha.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=sora

Article 14. Qualitat de les dades

1. Les dades utilitzades per a l'entrenament, validació i prova dels sistemes d'IA han de ser precises, completes, actualitzades i representatives de la realitat que pretenen modelar.
2. Per garantir la qualitat de les dades abans del seu ús en sistemes d'IA, s'ha de verificar que:
 - a) Siguin veraces, consistents i lliures d'errors, evitant informació incompleta o contradictòria.
 - b) No continguin biaixos que puguin afectar el funcionament o els resultats del sistema i als drets de les persones interessades.
 - c) Reflecteixin el context en què s'implementaran.
 - d) Disposin de traçabilitat, documentant-ne l'origen i les transformacions aplicades.
3. La supervisió i manteniment continuat de la qualitat de les dades es regirà pel sistema de governança i gestió de dades establert a l'article següent.

Article 15. Governança i gestió de dades³

1. ⁴L'Ajuntament ha d'establir un marc de governança de dades que garanteixi la qualitat, fiabilitat i actualització de la informació utilitzada en l'entrenament, validació i prova dels sistemes d'IA.
2. Aquest sistema ha d'incloure mecanismes de supervisió per garantir el compliment dels requisits de qualitat de les dades, com ara:
 - a) La identificació de l'origen de les dades, la finalitat original de la seva recollida i el seu nivell de fiabilitat.
 - b) La implementació de controls de seguretat per protegir les dades de manipulacions o accessos no autoritzats.
 - c) La definició de procediments d'actualització periòdica per evitar l'ús de dades obsoletes.
 - d) L'establiment d'un registre d'ús de les dades, indicant qui hi ha accedit i amb quina finalitat.
3. L'Ajuntament realitzarà autories periòdiques que permetin verificar els requisits anteriors per a la millora contínua dels processos de governança i gestió de dades.
4. En cas que l'Ajuntament detecti deficiències en la qualitat o fiabilitat de les dades, aplicarà les mesures correctores pertinents..

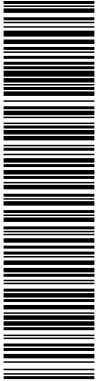
Article 16. Protecció de dades personals

1. El tractament de dades personals en l'entrenament, desenvolupament i ús dels sistemes d'IA ha de complir amb el que estableix la normativa vigent en matèria de protecció de dades personals.
2. La protecció de dades personals s'ha de garantir al llarg de tot el cicle de vida del sistema d'IA, aplicant els següents principis:

³ En cas que l'Ajuntament hagi definit una estratègia transversal de governança de les dades, haurà de substituir el redactat pel següent: "L'estratègia de governança de les dades prevista per l'Ajuntament en la norma X, inclourà previsions orientades al compliment del que s'estableix en aquesta secció per tal de garantir la qualitat de les dades que es fan servir per entrenar i configurar els sistemes de IA".

⁴ En tant l'Ajuntament no hagi definit una estratègia transversal de governança de les dades, es tindran en compte com a mínim les previsions establertes en aquest article.

DOCUMENT INSTRUCCIONS (TD01-015): INSTRUCCIÓ IA SORA	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: 1HU1Z-92KKK-5QYMO Pàgina 12 de 16	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Isern Casaramona, Josep Maria, Alcalde/essa, de Ajuntament de Sora. Signat 25/03/2026 19:45 2.- Bonell Lopez, Arnau, Secretari/a-Interventor/a, de Ajuntament de Sora. Signat 25/03/2026 20:25	ESTAT SIGNAT 25/03/2026 20:25



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 39653002_1HU1Z-92KKK-5QYMO_00BD03D896D3CC0508F9B0EFA441E9D6F0B666) generada amb l'aplicació informàtica Firmador. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=sora

- a) Minimització de dades: només es poden tractar les dades estrictament necessàries per a la finalitat prevista.
 - b) Limitació de la finalitat: les dades personals només es poden utilitzar per a les finalitats determinades, explícites i legítimes per les quals van ser recollides.
 - c) Exactitud: s'han de prendre mesures per assegurar que les dades siguin precises i actualitzades.
 - d) Integritat i confidencialitat: s'ha d'assegurar un tractament segur, incloent-hi mesures de protecció contra accessos no autoritzats, pèrdues o alteracions de dades.
 - e) Protecció de dades des del disseny i per defecte: els sistemes d'IA han d'incorporar mecanismes per garantir la privacitat en totes les fases del seu desenvolupament i ús.
3. Quan el tractament de dades personals sigui realitzat per un tercer per compte de l'Ajuntament, caldrà formalitzar el corresponent contracte d'encarregat del tractament, d'acord amb l'article 28 del Reglament General de Protecció de Dades. Si el tercer no actua com a encarregat del tractament però té accés a informació confidencial, es requerirà la formalització d'un acord de confidencialitat.
 4. En cas de sistemes considerats d'alt risc cal realitzar una avaluació d'impacte en drets fonamentals per identificar i mitigar possibles riscos abans de la seva implementació.

Article 17. Detecció, correcció i mitigació de biaixos

1. Tot i les mesures preventives establertes en els articles anteriors, l'Ajuntament ha de garantir la detecció, mitigació i correcció de possibles biaixos que puguin aparèixer durant el desenvolupament i ús dels sistemes d'IA.
2. Es realitzaran auditories periòdiques i anàlisis comparatives per identificar biaixos i avaluar-ne l'impacte en la presa de decisions automatitzades.
3. En cas de detectar biaixos, s'adoptaran mesures de mitigació com l'ajust d'algorismes, la millora de les dades d'entrenament i la intervenció humana en decisions sensibles.
4. Si la mitigació no és suficient, es prendran mesures correctores immediates, incloent-hi la revisió del sistema o la seva suspensió si cal.

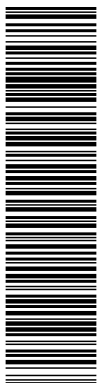
V. MECANISMES DE SUPERVISIÓ I CONTROL

Article 18. Garantia de supervisió humana

1. L'Ajuntament ha de garantir la intervenció i supervisió humana, en les actuacions automatitzades mitjançant sistemes d'IA, per revisar, modificar o revertir decisions, especialment en casos complexos, errors tècnics o impugnacions formulades pels usuaris.
2. L'Ajuntament ha de definir i documentar un protocol d'actuació⁵ que permeti la suspensió temporal o definitiva dels sistemes d'IA en situacions d'emergència, errors crítics o riscos per a la seguretat i els drets fonamentals de les persones.

⁵L'Ajuntament ha de valorar si ha d'adaptar algun instrument vigent que ja contingui aquesta qüestió o si l'ha d'elaborar amb el suport de les guies pràctiques elaborades en el marc del projecte Local.IA.

DOCUMENT INSTRUCCIONS (TD01-015): INSTRUCCIÓ IA SORA	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: 1HU1Z-92KKK-5QYMO Pàgina 13 de 16	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Isern Casaramona, Josep Maria, Alcalde/essa, de Ajuntament de Sora. Signat 25/03/2026 19:45 2.- Bonell Lopez, Arnau, Secretari/a-Interventor/a, de Ajuntament de Sora. Signat 25/03/2026 20:25	ESTAT SIGNAT 25/03/2026 20:25



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 39653002_1HU1Z-92KKK-5QYMO_00B0D03D896D3CC0508F9B0EFAAD441E9D6F0B666) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.riba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=sora

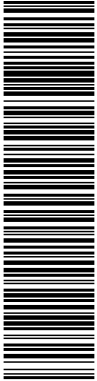
Article 19. Auditories i informes periòdics

1. Els sistemes d'IA implementats per l'Ajuntament s'han de sotmetre a auditories sistemàtiques i periòdiques per identificar riscos, possibles biaixos i verificar el compliment dels requisits ètics, tècnics i legals establerts en aquesta instrucció.
2. Les auditories han de tenir en compte, sense caràcter limitatiu, els següents elements:
 - a) Anàlisi de biaixos algorísmics: avaluació de possibles discriminacions i impacte diferents col·lectius.
 - b) Verificació dels tractaments de dades personals: assegurant el compliment de la normativa de protecció de dades.
 - c) Revisió de l'impacte del sistema: valoració dels seus efectes en els drets dels ciutadans, la seguretat i la qualitat dels serveis públics.
 - d) Avaluació del rendiment i fiabilitat: identificació d'errors, limitacions i possibles millores tècniques i anàlisi sobre la viabilitat de l'automatització
3. Els resultats d'aquestes auditories es documentaran en informes periòdics que han de ser accessibles, quan escaigui, per a la ciutadania mitjançant el Portal de Transparència.
4. L'Ajuntament ha de garantir l'existència de mecanismes de correcció i millora contínua derivats de les auditories, incloent-hi la revisió i ajust dels algorismes quan sigui necessari.

Article 20. Creació d'un òrgan de supervisió i control

1. Les funcions de supervisió, control i seguiment de la implantació de sistemes d'intel·ligència artificial a l'Ajuntament de Sora seran exercides per la Secretaria-Intervenció, com a òrgan responsable de la coordinació jurídica, administrativa i de control intern.
2. Les funcions d'aquest òrgan són, sense caràcter limitatiu:
 - a) Coordinar, donar suport i assessorar als òrgans i les unitats de l'Ajuntament en l'ús de sistemes d'IA.
 - b) Elaborar i impulsar plans estratègics per a la implantació i desenvolupament de la IA.
 - c) Autoritzar l'ús de sistemes d'IA garantint l'alineació amb els objectius estratègics de l'Ajuntament i els requisits establerts en la present instrucció.
 - d) Avaluar els aspectes ètics i de qualitat relacionats amb la implementació de la IA, assegurant l'adequació als estàndards ètics i legals i promovent pràctiques responsables.
 - e) Elaborar l'informe d'auditoria dels sistemes d'IA i, si escau, les avaluacions d'impacte en els drets fonamentals.
 - f) Realitzar avaluacions periòdiques del compliment normatiu i operatiu dels sistemes d'IA.
 - g) Gestionar i mantenir actualitat l'inventari municipal de sistemes d'IA.
 - h) Rebre i gestionar incidències, queixes i suggeriments en relació amb l'ús de la IA.
 - i) Impulsar la formació i sensibilització del personal al servei de l'Ajuntament en matèria d'IA.

DOCUMENT INSTRUCCIONS (TD01-015): INSTRUCCIÓ IA SORA	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: 1HU1Z-92KKK-5QYMO Pàgina 14 de 16	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Isern Casaramona, Josep Maria, Alcalde/essa, de Ajuntament de Sora. Signat 25/03/2026 19:45 2.- Bonell Lopez, Arnau, Secretari/a-Interventor/a, de Ajuntament de Sora. Signat 25/03/2026 20:25	ESTAT SIGNAT 25/03/2026 20:25



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 39653002_1HU1Z-92KKK-5QYMO_00BD03D896D3CC0508F9B0EFA44_1E9D6F0B666) generada amb l'aplicació informàtica Firmador. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.riba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=sora

- j) Aquelles altres qüestions relacionades amb la correcta implantació i desenvolupament de la IA l'Ajuntament.
- k) Informar sobre la viabilitat jurídica i organitzativa dels sistemes d'IA.
- l) Vetllar pel compliment de la normativa aplicable, especialment en matèria de protecció de dades i transparència.
- m) Supervisar l'ús correcte dels sistemes i la seva aplicació en els procediments administratius.
- n) Impulsar criteris d'ús responsable i formació interna.
- o) Coordinar, si escau, l'elaboració d'informes i auditories.

VI. GESTIÓ DEL CANVI I ADOPCIÓ DE LA IA A L'AJUNTAMENT

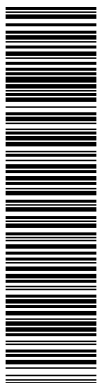
Article 21. Formació i capacitació del personal

1. El pla de formació i capacitació de l'Ajuntament ha d'incorporar accions formatives específiques en matèria de IA, adaptades a les necessitats dels diferents àmbits i departaments de l'entitat. L'objectiu és minimitzar els riscos derivats de l'ús indegut de sistemes d'IA i garantir una aplicació ètica, responsable i segura.
2. *En el cas de l'Ajuntament de Sora, la formació es podrà canalitzar mitjançant accions formatives ofertes per la Diputació de Barcelona, l'EAPC o altres organismes supramunicipals.*
3. A efectes de garantir el que disposa l'apartat anterior, les competències professionals que l'Ajuntament identifiqui s'han d'incorporar, en funció del perfil professional, als processos de selecció i provisió de personal.
4. El personal de nova incorporació haurà de rebre formació específica en IA seguint els criteris establerts en els apartats anteriors.

Article 22. Comunicació i difusió interna

1. L'Ajuntament ha d'establir una estratègia de comunicació i difusió interna per garantir que tot el personal conegui la present instrucció i les guies pràctiques corresponents i compregui l'abast i les implicacions de l'ús de la IA dins l'organització.
2. L'Ajuntament ha d'establir mecanismes per verificar que els treballadors han rebut i comprès aquesta informació, així com per resoldre possibles dubtes sobre la seva aplicació.

DOCUMENT INSTRUCCIONS (TD01-015): INSTRUCCIÓ IA SORA	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: 1HU1Z-92KKK-5QYMO Pàgina 15 de 16	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Isern Casaramona, Josep Maria, Alcalde/essa, de Ajuntament de Sora. Signat 25/03/2026 19:45 2.- Bonell Lopez, Arnau, Secretari/a-Interventor/a, de Ajuntament de Sora. Signat 25/03/2026 20:25	ESTAT SIGNAT 25/03/2026 20:25



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 39653002_1HU1Z-92KKK-5QYMO_00BD03D896D3CC0508F9B0EFA441E9D6F0B666) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.aha.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=sora

VII. PUBLICITAT I TRANSPARÈNCIA

Article 23. Transparència i accés a la informació

1. L'Ajuntament ha de garantir la transparència en l'ús de la IA en la seva gestió i presa de decisions, assegurant que la ciutadania estigui informada de manera clara i accessible sobre les actuacions automatitzades, les conseqüències associades i l'accés a l'espai on l'Ajuntament difon la relació d'actuacions.
2. S'informarà de manera explícita i comprensible a al ciutadania en qualsevol interacció on rebí informació o assistència per part d'un sistema d'IA. Això inclou, en particular:
 - a) Actuacions administratives automatitzades definides a l'article 41 de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic, en les quals hi pot haver algun element de presa de decisió que utilitzi IA.
 - b) Actuacions que impliquin l'ús de sistemes d'IA, per oferir informació o assessorament a ciutadans o a tercers, sense que es generi una resolució o una actuació administrativa per part de l'Ajuntament.
3. La informació que ha de difondre l'Ajuntament es correspon amb una descripció del disseny i funcionament, les dades utilitzades en la configuració i entrenament, mecanismes de rendició de comptes i de transparència, recursos que procedeixen contra l'actuació i els informes previstos en l'article 19.

Article 24. Publicitat dels sistemes d'IA

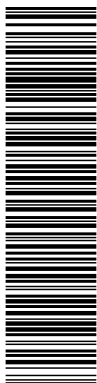
1. L'Ajuntament ha de fer pública de manera proactiva la informació clau sobre els sistemes d'IA mitjançant el Portal de Transparència.
2. La informació publicada ha de contenir, com a mínim:
 - a) L'inventari actualitzat de sistemes d'IA⁶ utilitzats i la seva finalitat.
 - b) L'impacte potencial i les implicacions en la presa de decisions administratives.
 - c) Els criteris de funcionament, l'origen de les dades i els mètodes d'entrenament.
 - d) Els biaixos detectats i les limitacions conegudes, així com els riscos associats.
 - e) Els resultats d'avaluacions d'impacte i altres mecanismes de supervisió d'especial rellevància.

Article 25. Participació ciutadana i difusió de l'estratègia d'IA

1. L'Ajuntament ha d'impulsar la participació de la ciutadania en el disseny, implementació i avaluació dels sistemes d'IA aplicats als serveis públics.
2. L'Ajuntament ha de promoure campanyes de comunicació periòdiques per fomentar la comprensió i confiança en la IA, així com per informar sobre els drets i mecanismes de control de la ciutadania en relació amb aquestes tecnologies.

⁶ L'Ajuntament pot crear el seu propi registre o inventari de sistemes d'IA o adherir-se als que s'impulsin des de la Generalitat de Catalunya o altres institucions.

DOCUMENT INSTRUCCIONS (TD01-015): INSTRUCCIÓ IA SORA	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: 1HU1Z-92KKK-5QYMO Pàgina 16 de 16	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Isern Casaramona, Josep Maria, Alcalde/essa, de Ajuntament de Sora. Signat 25/03/2026 19:45 2.- Bonell Lopez, Arnau, Secretari/a-Interventor/a, de Ajuntament de Sora. Signat 25/03/2026 20:25	ESTAT SIGNAT 25/03/2026 20:25



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 39653002_1HU1Z-92KKK-5QYMO_00BD03D896D3CC0508F9B0EFA441E9D0F0B666) generada amb l'aplicació informàtica Firmador. El document està SIGNAT. Mijiançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.alba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=sora

3. L'Ajuntament ha de crear espais de consulta i participació, així com canals de comunicació oberts per recollir suggeriments, consultes i queixes sobre l'ús de la IA en l'àmbit municipal.
4. La Secretaria-Intervenció, com a òrgan responsable, ha de proposar, coordinar i garantir la participació ciutadana en aquest àmbit.

Article 26. Compartició i reutilització tecnològica

1. Els sistemes d'IA desenvolupats, implementats o entrenats per l'Ajuntament es posaran a disposició pública d'altres administracions públiques per afavorir la compartició tecnològica, sempre que sigui possible i conforme a la normativa vigent, en particular, la Norma Tècnica d'Interoperabilitat de Reutilització de Recursos d'Informació.
2. Es fomentarà la reutilització de solucions tecnològiques basades en IA per optimitzar els serveis públics i la col·laboració interadministrativa, facilitant l'accés a eines, models i dades de manera interoperable i segura.

Disposició addicional. Ús assistit de la IA

L'ús de sistemes d'intel·ligència artificial per a l'elaboració d'esborranys, informes o documents administratius no eximeix en cap cas de la responsabilitat del personal municipal que els valida, revisa o signa.

Disposició final única. Entrada en vigor

La present Instrucció entrarà en vigor l'endemà de la seva aprovació per Decret d'Alcaldia i serà aplicable a totes les actuacions municipals que impliquin l'ús de sistemes d'intel·ligència artificial.

Així mateix, es procedirà a la seva publicació al Portal de Transparència de l'Ajuntament de Sora, als efectes de garantir-ne el coneixement general i el compliment dels principis de publicitat activa.

I perquè així consti i produeixi els efectes oportuns, signo la present instrucció.

L'Il·lustríssim Alcalde-President, Sr. Josep Maria Isern Casaramona

Ho certifico i en dono fe, el Secretari-Interventor, Sr. Arnau Bonell i López