



Ajuntament de
Cerdanyola del Vallès



Ajuntament de Cerdanyola del Vallès
Servei Municipal de Treball i Promoció Econòmica

Memòria anual d'activitat
2015

Cerdanyola del Vallès, 18 de febrer de 2016

Índex

I. Principals resultats	Pàg. 3
II. Orientació i intermediació	Pàg. 5
III. Club de la feina	Pàg. 7
IV. Àrea d'empresa	Pàg. 19
V. Emprenedoria	Pàg. 30
VI. Formació ocupacional	Pàg. 35
VII. Treball	Pàg. 39

I. Principals Resultats

Algunes dades més significatives poden servir per dibuixar la dimensió assolida de les activitats fetes pel Servei Municipal de Treball i Promoció Econòmica, durant l'any 2015:

- S'han fet **xerrades empresarials** comptant amb l'assistència de Sumargo 92 Gràfiques Maculart, Grup Sabater Nuri, Grup MH, Ferreteria Maranges, Radan Desintec i Mútua Fiatc. S'han pogut beneficiar 80 persones que han realitzat un total de 71 entrevistes en processos de selecció i un percentatge d'inserció del 34%.
- **130 persones aturades de Cerdanyola contractades** en Plans d'ocupació que han desenvolupat tasques de col·laboració i interès social en diferents àmbits municipals de la ciutat.
- S'han gestionat 527 llocs de treball a través de l'**agència de col·locació** i s'han inserit 268 persones per accions d'intermediació realitzades.
- En l'espai del club de la feina han participat 7.305 persones que han estat acompanyades i assessorades pels tècnics d'orientació i inserció. S'han registrat 17.476 accions de seguiment. En els projectes **Espais de recerca de feina i connecta't** s'han seguit 358 itineraris d'acompanyament.
- En el projecte **Oficina Tècnica Laboral** s'han tutoritzat 66 persones amb un percentatge d'inserció assolit del 30 %.
- Projecte **joves per l'ocupació**, 17 alumnes han fet un curs d'operacions auxiliars de serveis administratius i generals amb una **inserció final del 100%**.
- Dins de l'àmbit de la **formació professionalitzadora**, s'han fet 5.300 hores, un total de 20 accions formatives que han comptat amb la participació de 120 persones.
- Programa **URBAN**: Tota la ciutadania de Cerdanyola beneficiada. 21 actuacions, 172 participants, 63 empreses contactades.
- Projecte **Cerdanyola Oberta**: 12.036 beneficiaris i 180 esdeveniments.
- **Accions d'innovació social: FAB-LAB. Ateneu de fabricació.** Aquest nou equipament estarà dedicat a la formació tècnica de tecnologies digital i la generació de coneixement en l'àmbit de la fabricació 3D.
- **Accions de desenvolupament local:** Desenvolupament i implementació d'una app Cerdanyola Oberta en sistema Android i IOS. Eina de suport per a les persones que estan cercant una nova feina.

A continuació, s'exposa en resum dels programes portats a terme el 2015 per àrees funcionals:

AREA	2015
Formació i Treball	<ul style="list-style-type: none"> • 11 Plans d'ocupació subvencionats per la Diputació.. Perfils: agents cívics, auxiliars administratius/ves, digitalitzadors/es, conductors grua,educador social,electricistes, enginyers,oficials de paleta,peons de paleta,pintors,tècnic/a de museu. • 17 plans d'ocupació subvencionats per la Diputació. Perfils: tècnic/a expert/a en espais verds, operaris/es de jardineria, administratius/ves, oficial 1a de fusteria, 1 operari/a de fusteria, oficial 1a d'electricitat i lampisteria, oficial 1a de pintura, oficials de 1a de construcció, operaris/es de construcció, veterinari. • 17 plans d'ocupació subvencionats per la Diputació. Perfils: agents cívics, Oficials de paleta, oficial de fusteria ,Jardiner, Oficial de lampista ,Oficial , Auxiliar administrativa, Tècnic/a de coordinació i prospecció d'empreses. • Pla d'ocupació del SOC per a la contractació de 12 conserges adreçat a persones en situació d'atur beneficiàries de la renda mínima d'inserció.
Orientació	<ul style="list-style-type: none"> • Club de la feina • Oficina Tècnica Laboral • Fem ocupació per Joves • Joves per l'Ocupació • Espais de recerca de feina • Programa de mesures d'inserció per a persones destinatàries de la RMI.
Formació d'Oferta, formació continuada	<ul style="list-style-type: none"> • Cooperativisme i economia d'empresa • Curs d'introducció a l'exportació • Curs d'introducció a las TIC i tecnologia audiovisual • Curs d'operador polivalent de logística • Curs d'activitats auxiliars de vivers, jardins i centres de jardineria • Curs d'administratiu en entorn real simulat • Coaching financer per a persones con risc de exclusió social • Curs d'economia col-laborativa, cooperativisme i empenedoria social • Curs tècnic especialitzat en neteja hospitalària i sales blanques
Empresa	<ul style="list-style-type: none"> • Agència de col·locació • Web 3.0 Cerdanyola Oberta • Web Cerdanyola descomptes • Cicle de xerrades empresarials per al desenvolupament de competències professionals • Urban • Projecte Accelera el Creixement • Accions d'Innovació social. FAB LAB. Ateneu de Fabricació
Emprenedoria	<ul style="list-style-type: none"> • Viver d'empreses-espai coworking • Recull d'activitats de suport a l'activitat empresarial: Tallers i sessions adreçades a micro, pimes i persones empenedores • AODL en el foment de creació i consolidació empresarial • Emprendre en la meva escola • Foment de la cultura empenedora als IES • Punt d'assessorament a l'empenedor • Programa de la Unió Europea Erasmus for Young Entrepreneurs, com a entitat coordinadora. • Programa yuzz empenedores: de formació i preparació adreçat a joves empenedores de base tecnològica. • Xarxa de mentors per a noves empreses en consolidació.

II. Orientació-Intermediació

ESPAIS DE RECERCA DE FEINA 2014-2015

Des del mes de Gener de 2015 fins el mes d'Octubre s'ha realitzat la segona edició dels Espais de Recerca de Feina.

Les accions realitzades han sigut des de l'atenció directa amb els usuaris creant itineraris de caràcter personalitzat, com tasques de preparació de materials, eines i recursos ocupacionals orientats a cada tipus de perfil i usuari/a.

Dins del projecte d'Espais de Recerca de Feina, s'han atès un total de 297 persones.

Les persones ateses dins del programa **Connecta't Iniciació a la Navegació per Internet** ha estat de 214, distribuïdes en 14 tallers.

En total, s'han inserit 105 persones (35,3 % del total).

Les dades de participació han estat les següents: 358 persones participants, 25 persones més del objectiu establert pel SOC (333 persones).

Fotos.1,2,3 i 4. Espais de recerca de feina.



ÀREA D'ORIENTACIÓ

El resum de les accions realitzades aquest 2015 a l'àrea d'orientació és el següent:

Número de persones noves ateses: 1.581
Número total de tutories de seguiment realitzades: 1.275

El Servei Municipal de Treball i Promoció Econòmica és **agència de col·locació** autoritzada i durant aquest any 2015 els principals resultats de l'activitat d'intermediació realitzada són els següents:

INDICADOR	RESULTAT
Número de persones ateses	1.744
Número d'ofertes de treball captades	338
Número de llocs de treball captats com a resultat de l'activitat d'intermediació	527
Número de contractes de treball subscrits per persones ateses	268
Número total de persones inserides per actuacions de l'agència de col·locació	237

A nivell qualitatiu cal destacar que aquest any s'han augmentat sensiblement les assessories personalitzades de recerca de feina, concretament aquelles que tenen a veure amb les noves tendències i tecnologies.

S'ha realitzat un major seguiment de persones que volien implementar estratègies de màrqueting personal a través de les xarxes socials, s'ha fet assessorament sobre Linked In, video-entrevistes, apps i altres metodologies i eines basades en les TIC.

III. Club de la feina

7.305 persones han assistit l'any 2015 al nostre espai del Club de la Feina. 11 Tallers foment de l'ocupació i 94 Participants.

Analitzant els resultats obtinguts al llarg de l'any 2015 podem dir que s'han assolit els objectius i els resultats són superiors als esperats. S'han incrementat el número d'ofertes gestionades, així com les accions d'assessorament i acompanyament i els tallers de millora de l'ocupabilitat.

Els diferents **Tallers** planificats han tingut en compte l'objectiu general de millorar l'ocupabilitat de les persones aturades i la igualtat d'oportunitats de les persones que s'adrecen al Servei Municipal de Treball, per això el Recurs del Club de la Feina ens ajuda a la seva consecució tal i com es va descriure a la memòria de sol·licitud.

Els Tallers planificats van ser els següents:

- Marketing personal (2 tallers).
- Elaboració del CV i carta de presentació (1 taller).
- Canals de recerca de feina (2 tallers).
- Recerca de feina per internet (1 taller).
- Les xarxes socials: LinkedIn i facebook (2 tallers).
- L'entrevista de selecció (2 tallers).
- Les proves psicotècniques i dinàmiques de grup (1 taller).

El Club de la Feina és un dels recursos més importants que disposa el Servei Municipal de Treball de l'Ajuntament de Cerdanyola del Vallès. Poden accedir totes les persones que formen part de la Borsa de treball, es a dir, és accessible tant a residents al municipi, com a municipis del voltant.

És un recurs que fomenta la igualtat d'oportunitats i la millora de l'ocupabilitat de les persones que es troben en recerca de feina.

La flexibilitat de planificació de diferents accions ens ajuda a adaptar les accions programades a demanda de les persones que són habituals d'aquest espai. El fet de disposar d'un tècnic en horari d'obertura del Club ens ajuda a donar un nivell de qualitat òptima segons les necessitats detectades.

La coordinació transversal dels diferents tècnics dels Servei ens ajuda a mantenir una activitat alta i de millora continua

Activitats del Club de la Feina

ACCIONS	TOTAL ACCIONS
Ofertes borsa de treball	7.305
Assessorament i acompanyament laboral	1.176
Assessorament sobre formació	973
Punt TIC	7.305
Assessorament i material Tècniques	717
PARTICIPACIONS	17.476
PARTICIPANTS	7.305

Taula 1. Font: Elaboració pròpia

Fotos 5 i 6. Espai del Club de la feina.



RELACIÓ D'ACCIONS I PROJECTES GESTIONATS DES DE L'ÀREA D'EMPRESES DEL SERVEI MUNICIPAL DE TREBALL I PROMOCIÓ ECONÒMICA

OFICINA TÈCNICA LABORAL (OTL)

L'Oficina Tècnica Laboral (OTL) és un servei ocupacional destinat a la inserció de persones amb trastorn mental que prioritza la vessant de la inserció laboral, sense deixar de banda una atenció personalitzada i especialitzada en aquest procés.

Al llarg de l'any 2015 el projecte OTL ha portat a terme un seguit d'actuacions orientades a facilitar la inserció laboral d'aquestes persones amb l'objectiu d'afavorir el treball i l'adquisició d'aquelles competències tècniques, de base i transversals necessàries per accedir amb èxit al mercat de treball.

1. Objectiu general

L'objectiu general de l'OTL de Cerdanyola és donar un servei d'orientació, acompanyament, inserció i suport laboral abans, durant i després d'aquesta inserció a les persones usuàries ateses.

2. Objectius específics

- Anàlisi de l'ocupabilitat de la persona.
- Disseny, elaboració i posada en marxa d' un itinerari personalitzat que ha de portar a la persona cap a la plena inserció, preferentment a l'empresa ordinària.
- Treball i millora de les competències requerides pel mercat de treball.
- Treball i millora de les eines i recursos laborals de la persona usuària.
- Foment de l'autoconeixement.
- Suport en el manteniment de la feina un cop s'ha produït la inserció.
- Prospecció i sensibilització del teixit empresarial respecte a la captació d'ofertes i la contractació d'aquest col·lectiu.
- Realització d'accions de difusió del projecte OTL per tal d'arribar a més persones possibles usuàries, entitats, etc.
- Foment de la col·laboració de la manera més àmplia possible amb la xarxa de salut mental promovent el treball conjunt i l'intercanvi continuat d'informació.
- En el cas de que l'usuari no hagi estat derivat des de cap centre sanitari especialitzat, es realitza una tasca informativa i se li deriva cap el circuit establert a la xarxa.

3. Resultats obtinguts

S'ha atès a un total de 66 persones, 19 dones i 47 homes, d'entre 20 i 56 anys. La via d'accés a l'OTL ha estat, principalment, la derivació des dels serveis de salut, 88% han estat derivats des d'aquests serveis. La resta de persones han arribat per altres vies com són els Serveis Socials, el Servei Local d'Ocupació i la iniciativa pròpia.

En total s'han portat a terme **351 actuacions**, repartides entre les diferents fases.

Nº ACTUACIONS	
Fase d'acollida	55
Fase de preparació	106
Fase d'inserció	190
Total	351

Actuacions per temàtica

Nº ACTUACIONS	TIPOLOGIA D'ACTUACIONS
29	Acollida
20	Aprofundiment / Anàlisi psicosocial
5	Devolució
4	Familiar
49	Orientació / acompanyament
48	Tècniques de recerca de feina
1	Altres: monogràfics
1	Coordinació amb servei de referència
4	Seguiment derivació
145	Recerca Activa de Feina
4	Club de la Feina
1	Preparació per a la superació de processos selectius
19	Borsa de Treball
21	Seguiment post-inserció

Actuacions grupals

S'han portat a terme un total de 6 actuacions grupals que s'han dividit en un total de 30 sessions.

- **Taller de suport a la recerca de feina: grup dels dimecres**

S'han portat a terme 25 sessions. Aquest grup té l'objectiu de proporcionar un espai d'aprenentatge de la recerca de feina. Proporciona a les persones participants l'oportunitat

de fer aquesta recerca en un entorn controlat en el que reben tot el suport necessari i en el que poden resoldre els dubtes que poden sorgir durant aquest procés.

- **Taller de suport a la recerca de feina per internet**

L'objectiu d'aquest taller ha estat dotar a les persones usuàries de les eines i coneixements necessaris per tal de fer recerca per internet de manera independent.

- **Visita i taller al MAC (Museu d'Art de Cerdanyola)**

Visita coordinada junt al CSMA per veure l'exposició de ceràmiques i taller de joieria amb l'artista local Natalia Muscaria. Els participants van visitar el museu i van participar en un taller de joieria en el que van fer un collaret d'inspiració modernista.



Foto 7. Visita al MAC

- **Taller d'entrevista part 1 / Taller d'entrevista part 2**

Aquests dos taller han tingut l'objectiu de preparar als participants per enfrontar-se a un procés de selecció. Preguntes més freqüents, competències més valorades pels empresaris, recursos, reformulació positiva, la importància de la comunicació verbal i no verbal, etc.

- **Visita a AREP i CET**

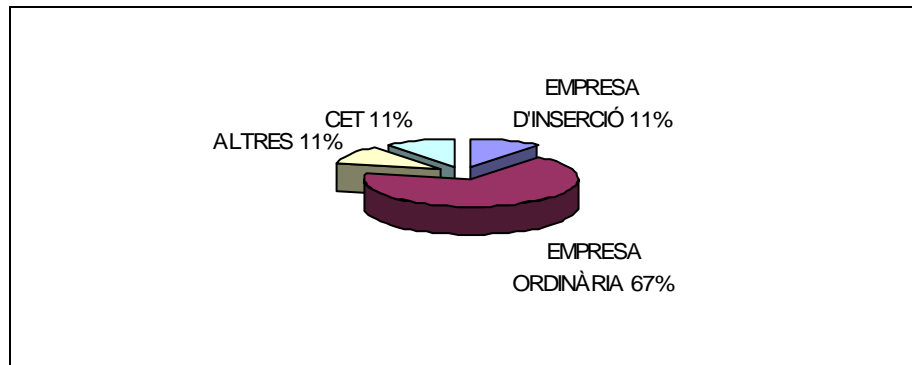
El 23 d'octubre un petit grup de persones usuàries de l'OTL van desplaçar-se a visitar a AREP i el seu CET La Calaixera. Aquesta visita va tenir diferents objectius; afavorir la mobilitat de les persones usuàries, afavorir el coneixement del que és un centre especial de treball, afavorir l'adquisició de coneixements sobre recursos de l'entorn que els hi poden ser d'utilitat.

4. Dades d'inserció

L'OTL ha registrat un total de 28 insercions amb un total de 20 usuaris inserits el que ha suposat un 30% d'inserció.

Tipologia d'empreses en les quals s'han inserit són les següents:

CET	3
Empreses ordinàries	19
Empresa d'inserció	3
Altres	3



Gràfic 1. Tipologia d'empreses en les quals s'han inserit.

Treball amb les empreses

S'han portat a terme visites, entrevistes en el nostre servei i en les seus d'aquestes organitzacions i s'ha mantingut un contacte directe tant telefònic com via e-mail amb les següents empreses:

Fundació Adecco
Fundació HADA
Fundació Randstad
Fundació privada pro
persones amb discapacitat
Xappy people
CET RAL

Unión solidaria de
integración
TEB
SIFU
Diswork
Salvensen Logística
Integra MSGI CET

Eurofirms Fundació
FSC Inserta
Donem CET
CAN CET

PROJECTE JOVES PER L'OCUPACIÓ

Durant l'any 2015 aquest s'ha dut a terme la tercera edició del Programa Joves per l'Ocupació. Aquest és un Programa innovador de suport a l'experiència pràctica que combina accions d'orientació, tutorització i seguiment individualitzat, formació i adquisició d'experiència professional en empreses. L'objectiu es facilitar la inserció laboral i fomentar el retorn al sistema educatiu de persones joves entre 16 i 25 anys.

L'especialitat formativa que s'ha realitzat ha estat un Curs ***d'Auxiliar Administratiu amb Atenció al client*** en la qual han participat **17 alumnes**.

L'alumnat s'ha format realitzant **300** hores de formació i entre 40 i 80 hores de pràctiques en empresa amb l'objectiu de facilitar la seva inserció laboral i/o fomentar el seu retorn al sistema educatiu.

Com a valor afegit comentar que els/les alumnes treballen transversalment durant la formació competències com la llengua estrangera, fent forces activitats en anglès per tal d'aconseguir un major ajust competencial dels alumnes amb les necessitats de les empreses del territori i del mercat de treball actual.

Les accions de tutorització s'han dut a terme amb l'objectiu de conèixer els/les joves per tal de dissenyar un pla de treball individualitzat, informar-los i assessorar-los motivant-los per tal de potenciar la reinserció educativa i/o laboral.

Durant el projecte s'han realitzat un total de **160 hores de tutoria individual** amb els alumnes. El tipus de tutoria ha variat en funció de les necessitats de cada alumne/a però principalment s' en han fet de cinc tipus:

- De diagnosi.
- D'informació.
- D'assessorament / orientació.
- De motivació.
- D'acompanyament a la inserció.
- Acompanyament a L'IOC/Escola d'Adults.

D'altra banda s'han realitzat fins al moment **14,5 hores de tutories grupals** amb la següent distribució:

- Tutoria grupal "Alta garantia Juvenil": 1,5
- Tutoria grupal "Alta garantia Juvenil II" : 1,5
- TRF processos de selecció i simulació entrevista: 2
- Informació Escola Adults vs IOC : 1
- TRF L'Entrevista de feina a l'empresa OFIPRIX: 1
- TRF L'entrevista de feina a l'empresa MH: 0,5
- Mercat de Treball recomanacions per a les pràctiques: 1

- Informació sobre l'ACTIC: 1
- Autoconeixement "Test de competències": 1,5
- Valoració de Projecte: 1
- Xerrada competències "Grup Maculart": 1,5

Des de l'entitat s'ha intentat promoure el treball en xarxa i la cooperació entre diferents agents del territori realitzant accions com xerrades d'empresaris i la visita dels alumnes a l'empresa **Cafès Pont**. Els gerents i/o tècnics de RRHH han pogut explicar el funcionament intern de l'organització, les competències més valorades per l'empresari, les tasques dels diferents lloc de treball, com són els processos de selecció, etc. Aquestes actuacions han sigut molt enriquidores pels alumnes ja que els ha permès apropar-se a les empreses i a la realitat d'aquestes.

Pel que fa a les pràctiques en empresa 13 alumnes les han realitzat durant els mesos de juliol, setembre i octubre, realitzant d'entre 40 a 80 hores en funció de les necessitats de cada empresa.

Per tal d'aconseguir empreses col·laboradores s'ha contactat amb més de 100 empreses. La finalitat del desenvolupament de les pràctiques en empresa ha estat facilitar als alumnes la integració de les funcions pròpies de la professió, en qualsevol tipus d'empresa de manera responsable i dinàmica, així com realitzar les tasques específiques del lloc de treball desenvolupades amb progressiva autonomia, organització i iniciativa.

En quant als resultats del programa podem fer una valoració molt positiva; d'una banda s'han inserit un total de 15 alumnes, aconseguint un **100% d'inserció** en relació als alumnes atorgats. I Pel que fa a la reinserció educativa, 5 alumnes han retornat al sistema educatiu a l'escola d'adults i l'IOC per obtenir el graduat de la ESO i 3 més estan cursant cicles formatius de Grau Mitjà, 3 alumnes estan realitzant formacions d'anglès i d'atenció al client, i 1 està realitzant el curs Pont a Grau Superior. **Per tant un total de 12 joves retornen al sistema educatiu representant un 80% dels alumnes.**



Foto 8. Alumnes JPO durant la formació professional.



Foto 9. Alumnes JPO durant una tutoria grupal.



Foto 10. Xerrada Empresa Taller de Cultura.

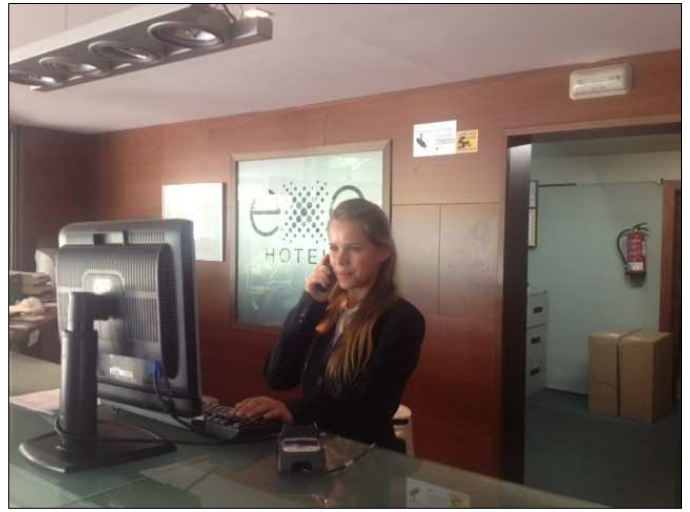


Foto11. Pràctiques alumna a l'Hotel Park Vallès.



Foto 12. Pràctiques alumna a l'empresa SUMARGO 92 S.L.



Foto 13. Alumnes visitant empresa Cafès Pont.

PROJECTE AGÈNCIA DE COL·LOCACIÓ

Durant l'any 2015 s'ha portat a terme el *Projecte Agència de Col·locació* derivat de l'Oficina de Treball de la Generalitat per les Agències de Col·locació.



Foto 14. Sessió grupal.

Aquest projecte té com a objectiu la inserció laboral de qualitat (contractacions demostrades que tinguin una durada mínima de 6 mesos i a jornada sencera – 40h setmanals-) de com a mínim 45 participants. En un primer termini d'execució s'ha de comptabilitzar una primera contractació (indiferent durada contractual) a data 12/04/2015 i en un segon termini d'execució a data 12/10/2015, 45 participants inserits amb els nivells de qualitat laboral especificats.

Col·lectiu diana

Persones desocupades inscrites com a persones demandants d'ocupació no ocupades derivades pel Servei d'Ocupació de Catalunya i que pertanyen als següents col·lectius:

- Majors de 45 anys que porten més de 6 mesos inscrits ininterrompudament com a aturades.
- Persones entre 30 i 45 anys que porten més de 18 mesos inscrites ininterrompudament com a persones aturades.
- Menors de 25 anys que porten com a mínim 12 mesos inscrites a l'atur amb especials dificultats d'incorporació al mercat de treball per mancances formatives.



Foto 15. Ofertes de treball. Club de la feina.

Temporalització i participants

L'Oficina de Treball de la Generalitat deriva a 173 demandants d'ocupació de forma inicial entre les dates 07/10/2014 i 28/11/2014. Fins a aquesta data límit s'han realitzat substitucions d'usuaris que per motius personals i de salut han renunciat continuar al projecte (16 substitucions).

Nombre total d'usuaris atesos i informats del projecte: 173

Nombre final de participants al projecte: 132

Tipologia d'accions

Les principals accions facilitadores de la inserció laboral del col·lectiu diana i que com a Agència de Col·locació es poden portar a terme són accions essencialment d'intermediació laboral :

- Entrevista inicial: totes les persones demandant d'ocupació han realitzat una entrevista inicial on s'han valorat els perfils professionals, aptituds, coneixements i qualificació laboral
- Accions de seguiment de les candidatures i preparació d'entrevistes laborals.
- Accions de captació d'ofertes de treball i inserció laboral (derivació a ofertes i processos de selecció).

Principals resultats

- Un 46,21% va aconseguir com a mínim una inserció dintre del període anteriorment citat.
- Un 3,03% va optar per l'autoocupació.
- Un 50,76% no va aconseguir en cap moment insertar-se en el mercat laboral.
- Un 68,25% de les dones va aconseguir com a mínim un contracte laboral enfront d'un 31,75% dels homes.
- Un 83,33% dels participants menors de 25 anys va signar com a mínim un contracte laboral; un 68,42% d'entre 30 i 45 anys va trobar treball; i el 34,09% dels majors de 45 va trobar-se en actiu en algun moment.

PROGRAMA DE MESURES ACTIVES D'INSERCIÓ PER A PERSONES DESTINATÀRIES DE LA RENDA MÍNIMA D'INSERCIÓ

PROGRAMA MARMÍ 2015

Des del 31/12/2015 s'està duent a terme el programa de la Renda Mínima d'Inserció (RMI) i fins el 30/06/2016. Aquest projecte és una acció de solidaritat de caràcter universal envers els ciutadans i les ciutadanes amb greus dificultats econòmiques i socials que té com a propòsit resoldre els problemes personals que motiven algunes de les situacions de dificultat, és a dir, amb les actuacions que es van realitzant es vol aconseguir que les 30 persones ateses puguin assolir la plena autonomia personal, familiar, econòmica i social.

Durant els mesos que dura el projecte es desenvolupen actuacions adreçades a l'ocupació basades en l'orientació, la informació i la formació, amb l'objectiu, entre d'altres, de procurar la professionalització per a noves competències, i ajustar els itineraris d'inserció al nivell d'ocupabilitat i d'acompanyament a la inserció. Són actuacions que afavoreixen la presa de decisions i la manera d'afrontar els canvis que fan referència a la seva trajectòria professional. Aquestes actuacions es basen en:

- Orientació laboral.
- Elaboració d'un pla individual d'inserció segons el perfil de la persona i el seu projecte professional.
- Tallers de competències i habilitats socio-laborals.
- Tallers d'eines i canals de recerca de feina.
- Programació, suport i seguiment de les pràctiques professionals.
- Seguiment posterior a la inserció.

Per altra banda, el programa contempla unes pràctiques professionalitzadores que variaran segons el perfil professional dels usuaris/àries. A grans trets aquestes tindran una durada de com a màxim 100 hores i una jornada màxima de 5 hores/dia i 25 hores setmanals.

Foto 16. Alumnes del programa.



IV. Àrea d'empresa

ACTUACIONS AL SERVEI MUNICIPAL D'OCUPACIÓ, EMPRESA I PROMOCIÓ ECONÒMICA

Durant tot el 2015 s'ha continuat oferint les nostres instal·lacions a les empreses, com ja es tradició, per a que puguin realitzar els processos de selecció amb el nostre assessorament, xerrades, trobades de networking entre candidats i empresaris, etc.

L'empresa **Taller de cultura** és un exemple d'empresa col·laboradora des dels últims anys que ha fet ús de dels nostres serveis d'assessorament en la selecció de personal. En aquest cas es van realitzar les seleccions del Personal de suport i controladors d'accessos per esdeveniments de la ciutat com la Cavalcada de Reis, i esdeveniments pel període Nadalenc. En total s'han realitzat **20 contractacions**.

En definitiva podem concloure que gràcies al treball en equip amb aquestes organitzacions podem fidelitzar les empreses i establir nous vincles per a la cooperació.

Empreses com Radan Desintec o Exeo Gestión han col·laborat oferint **xerrades empresarials per al desenvolupament de competències professionals**.

L'objectiu d'aquestes xerrades ha estat donar a conèixer i desenvolupar les competències més ben valorades per les empreses del territori i, per tant, adaptar el perfil de les persones desocupades a l'oferta de treball existent.



J. Solanes. Gerent de Radan Desintec

Foto 17. Cicle de xerrades. Empresa Radan Desintec.

L'entorn i l'ambient distès de la sala on s'han realitzat les xerrades ha fomentat la participació de les persones assistents. S'han pogut realitzar preguntes als gerents i responsables de recursos humans, principalment qüestions relacionades sobre els processos de selecció i d'altres que no tenen cabuda en un procés de selecció.

L'Ajuntament de Cerdanyola del Vallès agraeix la tasca i el compromís amb el territori de les empreses col·laboradores.

Gestió de les ofertes

Pel que fa a les ofertes durant la segona meitat de l'any s'han gestionat un total de **419 ofertes**, amb llocs 604 de treball. En total s'han seleccionat **352 persones**.

Del total d'ofertes captades els perfil més sol·licitats coincideixen amb els sectors de serveis a les empreses representant un 19% del total, el segueix el serveis a la comunitat i personals amb un 15%, turisme i hosteleria i Administració i oficines ambdós amb un 12%, i comerç i llicenciats i títols propis amb un 10%.

S'han realitzat:

- 322 accions de prospecció i visites a empreses.
- 736 accions d'informació a empreses.
- 544 accions de consulta / assessorament d'empreses.
- 10.071 persones informades d'ofertes.

PROJECTE ACCELERA EL CREIXEMENT

L'Ajuntament de Cerdanyola mitjançant el Servei Municipal d'Ocupació Empresa i Promoció Econòmic participa en la quarta edició del Programa Accelera el Creixement promogut per la Diputació de Barcelona i PIMEC amb la voluntat de recolzar empreses amb un elevat potencial de creixement.

Aquest programa es porta a terme des de l'any 2012 amb 50 pimes per edició de la demarcació de Barcelona, proporcionant els serveis necessaris, i incidint sobre aquells elements que són claus per al creixement, com poden ser, entre altres: la comercialització, l'equip directiu o model de gestió, la internacionalització, la innovació

A les empreses seleccionades se'ls ofereixen 70 hores d'assessorament i acompanyament especialitzat per definir un pla de creixement, amb un tutor individualitzat al llarg dels vuit mesos de durada del projecte.

El programa s'adreça a pimes de més de 3 treballadors i més de 5 anys de trajectòria empresarial, amb centre de decisió a la província de Barcelona, que tinguin vocació internacional i voluntat d'invertir en el seu creixement.

Aquest any set empreses de Cerdanyola han presentat la seva candidatura a participar en aquest projecte. Prèviament es va a portar a terme una acció de difusió a diferents empreses de Cerdanyola, consistent en una campanya de comunicació on line, així com visites a empreses, també es va portar a terme una jornada de difusió al PTV.

TROBADA DE CIUTATS CATALANES DE MEMBRES DE LA RED INPULSO

Cerdanyola va participar en la 1^a Trobada de Ciutats Catalanes membres de la “Red Innpulso” estatal. Aquesta trobada va tenir l’objectiu de generar instruments a les PYMES per tal que puguin aconseguir finançament per als seus projectes empresarials.

Un total de quatre empreses locals van ser acceptades per presentar la seva candidatura a la ‘Red Innpulso’: 46TS, Tesnet, Radan Desintec, i Maculart. Prèviament es va a portar a terme una acció de difusió a diferents empreses de Cerdanyola, consistent en una campanya de comunicació on line, així com visites a empreses.

Els projectes innovadors de 46TS, Tesnet, Radan Desintec, i Maculart opten a trobar finançament amb la col·laboració i assessorament de Leitat. Aquestes empreses podran ser assessorades per un centre tecnològic, reconegut pel ministeri d’Economia i Competitivitat que té com a objecte col·laborar amb empreses i institucions afegint valor tecnològic pel que fa a la investigació i la innovació. Si el projecte innovador de la PYME té opcions reals per aconseguir el finançament europeu, el centre tecnològic assessorarà a l’empresa sense cap cost i només cobraria en cas d’aconseguir el finançament per al projecte. Aquestes 4 empreses un cop hagin pogut fer valer les seves propostes es podran incorporar al “Proyecto Instrumento PYME 2020” que preveu un finançament de fins a 3 milions d’euros mitjançant subvencions en tres fases: viabilitat, proves pilot i comercialització. Característiques del projecte La Comissió Europea (CE) que dedicarà fins el 2020 prop del 20% del pressupost total d’aquest programa a les petites i mitjanes empreses europees. L’Objectiu de la CE és donar suport a les PYMES europees més innovadores

La “Red Innpulso” és el punt de trobada i informació per als 56 ajuntaments d’arreu de l’Estat que han obtingut la distinció “Ciutat de la Ciència i la innovació”. Cerdanyola forma part d’aquesta xarxa en la categoria de ciutats (de més de 50.000 habitants).

ACTUACIONS CIT

- Finalització del projecte de senyalització de carreteres dins del territori CiT. Encara estarien pendents alguns aspectes puntuals com actualitzar algunes senyals i factures de Doymo.
- Actualització dels estatuts del CiT. Els serveis jurídics de Cerdanyola realitzen una proposta d’estatuts per a reforçar la posició del nostre dins del consorci que de moment no està aprovada per Sant Cugat i Rubí.
- La consultora contractada (Innopro) ens presenta la seva proposta de memòria per a ser presentada als PECTS, tot i que els tècnics dels tres ajuntaments no la veiem del tot correcte.

Projectes en procés del CIT:

- Projectes d'especialització: BIOSIM i ALISAL i POLYGRAPH.
- Projectes transversals: Energia i programa d'innovació i emprenedoria.
- S'està preparant un nou tríptic informatiu en català, castellà i anglès sobre el CiT, així com una proposta de millora de la web.
- Actualment estem en el procés del traspàs de presidència del CiT, de Rubí a Sant Cugat, en principi fins a finals d'any, quan la presidència serà per Cerdanyola.

CERDANYOLA CIUTAT COOPERATIVA. CURS D'INTRODUCCIÓ AL COOPERATIVISME I ECONOMIA D'EMPRESA.

El Servei Municipal ha ofert un curs per aprendre a elaborar un projecte d'empresa en economia social. El curs està dirigit a persones en situació d'atur o que vulguin iniciar un projecte empresarial i el seu propòsit és donar a conèixer les possibilitats de l'àmbit cooperatiu com una alternativa a la recerca de feina i una fórmula econòmicament sostenible destinada a generar ocupació.

20 alumnes formats i 82 hores de formació fetes.

Actualment s'està gestionant un conveni de col·laboració amb la Federació de Cooperatives de Treball de Catalunya- Aposta Escola de cooperativisme, per portar a terme accions de formació, informació, assessorament per a emprenedors i persones interessades en el desenvolupament de projectes d'economia social.

PROGRAMA URBAN

El projecte Iniciativa Urbana, *Urban*, és un programa que es fonamenta en la regeneració econòmica, mediambiental i social de determinades zones urbanes amb la finalitat de fonamentar un desenvolupament local sostenible. Les orientacions estratègiques en l'últim període de programació dels fons Europeus de Desenvolupament Regional FEDER 2007-2013, segueixen concedint una atenció especial a les necessitats específiques de determinats territoris, com són les zones urbanes i rurals, estimulants l'aplicació d'un enfocament integrat de la política de cohesió, que no afavoreixi només el creixement i l'ocupació, sinó també perseguir objectius socials i mediambientals.

L'actuació en aquest projecte urbanístic està ubicada dins l'eix 6 corresponent al desenvolupament de programes de millora social i econòmica del barri Eix: 6.1 Accions de formació professional ocupacional i emprenedoria social. El projecte Iniciativa Urbana, Urban, està cofinançat al 50% pel Fons Europeu de Desenvolupament Regional (FEDER), en el marc del Programa Operatiu Regional de Catalunya 2007-2013, dins l'eix de desenvolupament local i urbà.

Tasques realitzades:

- Conceptualització de l'actuació.
- Realització dels Informes Tècnics.
- Coordinació amb els proveïdors.
- Coordinació amb àrea Urbanisme, contractació, intervenció, tresoreria.
- Facturació i pagament: seguiment.
- Comunicació de les actuacions.

Actuacions realitzades:

Durant el període juny - desembre 2015, el Servei Municipal de Treball i Promoció Econòmica de l'Ajuntament de Cerdanyola del Vallès, va conceptualitzar, desenvolupar i implementar 17 actuacions emmarcades dins el projecte Urban* i en base a tres línies de treball:

1. Espai virtual i presencial d'innovació social tecnològic.
2. Formació Professionalitzadora i empenedoria social.
3. Comunicació.

Principals indicadors d'activitat del programa en la *Línia Espai virtual i presencial d'innovació social i tecnològic*:

- Número d'actuacions: 4
- Nombre d'empreses contactades: 17
- Nombre de persones beneficiàries: Tota la ciutadania de Cerdanyola.
- Actuacions:
 - App de realitat augmentada i generació de continguts.
 - APP Business Opportunity Cerdanyola.
 - Espai virtual de formació cursos MOOC (Cursos en línia, oberts i massius)
 - Creació, desenvolupament, implementació d'un pre FAB LAB.

Principals indicadors d'activitat del programa en la línia d'actuació *Formació professionalitzadora i empenedoria social*:

- Número d'actuacions: 14
- Nombre d'empreses contactades: 41
- Nombre de persones beneficiàries: 172
- Nombre d'hores de formació: 1.318
- Actuacions:
 - Curs d'introducció a les TIC i tecnologies audiovisual.
 - Curs MOOC Taller d'habilitats digitals bàsiques.
 - CURS d'economia col.laborativa, cooperativisme i empenedoria social.

- Curs d'introducció i administració de xarxes.
- Curs de formació, espai i 3D Cerdanyola.
- Curs de mentoring.
- Curs de cuina per a col·lectivitats.
- Curs d'operacions auxiliars de pisos en allotjaments.
- Curs d'operador polivalent de logística.
- Curs d'activitats auxiliars de vivers, jardins i centres de jardineria.
- Curs d'administratiu en entorn real simulat.
- Coaching financer per a persones amb risc d'exclusió social.
- Plataforma d'entorn real simulat.
- Curs tècnic especialitzat en neteja hospitalària i sales blanques.

Principals indicadors d'activitat del programa en la línia d'actuació *de Comunicació*:

- Número d'actuacions: 3
- Nombre d'empreses contactades: 5
- Nombre de persones beneficiàries: 12.000
- Nombre d'impressions: 61.841
- Nombre de visualitzacions: 24.600
- Actuacions:
 - Campanya de comunicació off & on line i 3D Cerdanyola.
 - Anunci Revista Tot Cerdanyola.
 - Anunci Revista Cerdanyola al Dia.

Benchmarking dels Fab Labs. Realització de l'informe: Nou model de treball innovador: els Fablabs o Laboratoris de Fabricació.

Guia digital d'exportació. Conceptualització, desenvolupament, implementació. Aquesta guia ofereix recursos digitals i coneixements bàsics a totes aquelles empreses que volen iniciar un procés d'internacionalització.

Web Cerdanyola Oberta:

Accions de difusió empresarial: 130 notícies.

Accions de difusió empresarial: 89 esdeveniments.

Seguiment, contestació i/o derivació a altres àrees emails dels usuaris (candidats, empreses) que contacten amb nosaltres mitjançant el web (Diari).

Web Cerdanyola Descomptes:

Control·lar i publicació d'ofertes (30 ofertes).

Difusió de les ofertes en els mitjans de comunicació 2.0 de Cerdanyola Oberta.

Campanya Facebook Cerdanyola Descomptes.

Campanyes de comunicació:

Comunicació digital d'esdeveniments empresarials:

1. Creació, disseny del material (banner, flyer etc), difusió en Cerdanyola. Oberta, xarxes socials, Cerdanyola.info.
2. Disseny, publicació i enviament massiu de les següents campanyes:
 - Ets una empresa i estàs interessat en acollir alumnes en pràctiques de sistemes micro-informàtics: 1.998 destinataris.
 - Nou curs d'introducció a l'exportació. Truca i no et quedis sense plaça ! Projecte Urban: 333 destinataris.
 - Nou curs d'introducció a les TICs i tecnologia audiovisual. Truca i no et quedis sense plaça ! Projecte Urban: 333 destinataris.
 - Nou curs d'economia col·laborativa. Truca i no et quedis sense plaça ! Projecte Urban: 333 destinataris.
 - Vols acollir alumnes en pràctiques com a soldador/a? Truca i no et quedis sense candidat : 333 destinataris.
 - Vine a la 2ª jornada d'Innovació Social 13 de novembre 2015: 7.569 destinataris.
 - Arriba un any més La Nit de Cerdanyola Empresarial 3 de desembre: 2.907 destinataris.

Principals indicadors d'actuació de l'àrea d'empresa i innovació:

PROJECTE	ACTUACIÓ	BENEFICIARIS	Nº ESDEVENIMENTS
Cerdanyola Oberta	Accions de difusió per a empreses	Cerdanyola	
	Cerca i publicació d'esdeveniments	Cerdanyola	180
	Campanyes de comunicació de projectes de Treball i Empresa	12.036	
Cerdanyola descomptes		Cerdanyola	
Job Friend	Campanya de comunicació	87	
App de recerca de feina	Desenvolupament, implementació APP	Cerdanyola	
Guia d'exportació PIMES	Creació ,desenvolupament	Cerdanyola	
Coordinació d'esdeveniments empresarials	Jornada FCIS (2a Edició)	150	1
	Accelera el teu creixement (4a Edició)	15	1
	La Nit de Cerdanyola Empresarial	400	1
		12.688	183

Fotos 18 i 19. Publicitat dels cursos URBAN.

UNA MANERA DE FER EUROPA
Projecte cofinançat per la Unió Europea
Fons Europeu de Desenvolupament Regional (FEDER)

Ajuntament de
Cerdanyola del Vallès

URBAN
INICIATIVA URBANA




Nou curs d'activitats auxiliars de viviers, jardins i centres de jardineria
Truca i no et quedis sense plaça! **Proper inici.**

- **Objectiu:**
Impartir els diferents continguts teòrics i pràctics indispensables per poder entendre i desenvolupar la professió de jardiner/a.
- **Destinatari:**
Acció formativa destinada principalment a persones desocupades amb el seu domicili estigui comprès dins l'àrea d'intervenció Urban*.
- **Duració:**
L'acció formativa té una durada total de 160 hores.
- **Lloc:**
Servei Municipal de Treball i Promoció Econòmica. Masia Can Serra. Cerdanyola del Vallès.

Posa't en contacte amb nosaltres!!
Servei Municipal de Treball i Promoció Econòmica, Masia Can Serrapera
Àrea d'empreses, tècnics Projecte Urban.
Tel. 93 584 70 50 . Email: cerdanyolaoberta@cerdanyola.cat

UNA MANERA DE FER EUROPA
Projecte cofinançat per la Unió Europea
Fons Europeu de Desenvolupament Regional (FEDER)

Ajuntament de
Cerdanyola del Vallès

URBAN
INICIATIVA URBANA




Nou curs de tècnic/a especialitzat en neteja hospitalària i sales blanques
Truca i no et quedis sense plaça! **Proper inici.**

- **Objectiu:**
Adquirir o actualitzar els coneixements necessaris en tècniques de neteja, desinfecció i esterilització necessàries per proporcionar una atenció de seguretat i qualitat que acompanyi a l'activitat en aquests centres.
- **Destinatari:**
Acció formativa destinada principalment a persones desocupades amb el seu domicili estigui comprès dins l'àrea d'intervenció Urban*.
- **Duració:**
L'acció formativa té una durada total de 150 hores.
- **Lloc:**
Servei Municipal de Treball i Promoció Econòmica. Masia Can Serra. Cerdanyola del Vallès.

Posa't en contacte amb nosaltres!!
Servei Municipal de Treball i Promoció Econòmica, Masia Can Serrapera
Àrea d'empreses, tècnics Projecte Urban.
Tel. 93 584 70 50 . Email: cerdanyolaoberta@cerdanyola.cat

ACCIONS D'INNOVACIÓ SOCIAL. FAB LAB. ATENEU DE FABRICACIÓ.

Es tracta de destinar un espai de Cerdanyola a la creació i aprenentatge de noves tecnologies. Aquest nou equipament estarà dedicat a la formació tècnica de tecnologies digital i la generació de coneixement en l'àmbit de la fabricació 3D. El mateix espai oferirà suport a projectes d'entitats destinats a millorar l'entorn o revertir en favor de la comunitat a partir de l'ús sostenible de la tecnologia, inclourà programes de formació perquè persones en situació d'atur del municipi tinguin contacte amb la fabricació digital i noves tecnologies. En aquesta línia, el centre acollirà formació, especialitzada en fabricació digital i noves tecnologies destinada tant a entitats i/o empreses del territori.

ACCIONS DE DESENVOLUPAMENT LOCAL

2. Desenvolupament i implementació d'una app Cerdanyola Oberta en sistema Android i IOS. Eina de suport per a les persones que estan cercant una nova feina. Incorporació gamificació. Previsió llançament proper mes.
3. Cerdanyola Oberta:
 - a. Nous landings, home page. Previsió llançament proper mes.
 - b. Web en anglès. Previsió llançament proper mes.
 - c. Disseny, coordinació impressió flyers per target i catàleg Cerdanyola Oberta.
 - d. Publicació de notícies empresarials (Diari): 234 notícies
 - e. Publicació d'esdeveniments empresarials: 168 esdeveniments
 - f. Seguiment, contestació i/o derivació a altres àrees emails dels usuaris que contacten amb nosaltres mitjançant el web (Diari).
4. Cerdanyola Descomptes:
 - a. Controllar i publicació d'ofertes.
 - b. Difusió de les ofertes en els mitjans de comunicació 2.0 de Cerdanyola Oberta.
 - c. Campanya Facebook Cerdanyola Descomptes.
5. www.b2barcelona.com
 - a. Confecció de fitxes de països/oportunitats. Investigació en Internet, selecció de fonts, anàlisi de continguts obtinguts, curació i redacció de continguts propis d'acord amb un esquema de Índex de continguts aplicat a aquestes fitxes (Uruguai, Colòmbia, Bolívia Perú, Emirats Àrabs Units, Tunísia, etc).
 - b. Elaboració "Guia d'Ajuda a l'Exportació".
 - c. Confecció de llistats d'empreses de països i sectors / oportunitats d'acord amb les fitxes país prèviament elaborades, i en connexió als sectors emergent de la Indústria Local. Exemple Colòmbia TIC, EUA Equipament Industrial, XILE Química.
 - d. El·laboració Manual B2Barcelona.

SEGONA EDICIÓ DE LA JORNADA DE FINANÇAMENT DE LA CIÈNCIA I LA INNOVACIÓ SOCIAL

Per segon any consecutiu es va celebrar la 2ª Jornada de Finançament de la Ciència i Innovació Social (FCIS 2015) en el Parc Tecnològic del Vallès (PTV) on es van reunir més de 180 professionals de la Ciència i la Recerca, responsables d'institucions i centres de R+D+i, directius d'Associacions i entitats de pacients i familiars i un ampli ventall d'estudiosos i experts sobre finançament. Jornada destinada a donar conèixer noves formes de finançar la ciència.

El FCIS 2015 va estar organitzada per l'Ajuntament de Cerdanyola del Vallès, la Universitat Autònoma de Barcelona (UAB) i l'Institut per a la Promoció de la Ciència i la Innovació (IPCI). Col·laboren, entre uns altres, la Direcció General de Recerca de la Generalitat de Catalunya, el Consell Superior de Recerques Científiques (CSIC) i Catalonia Innovation Triangle (CiT), entre uns altres.

El principal objectiu de la Jornada va ser aportar idees, eines i solucions per al finançament de la Ciència i la Recerca. Altres objectius són:

- Intercanvi de coneixement per al finançament del R+D+i.
- Crear un espai per a la generació de projectes.
- Posar en comú a possibles inversors amb investigadors.
- Ser una plataforma de contacte entre investigadors, pacients, empreses i organitzacions.

Com a principal organitzador de la Jornada realitzem les següents tasques:

- Coordinació i seguiment de totes les actuacions realitzades pel proveïdor.
- Coordinació amb els diferents àrees de l'Ajuntament (protocol, alcaldia, regidoria, premsa, etc).
- Campanya de comunicació on i off line. Inclou la coordinació amb els principals agents del territori per a la difusió de l'esdeveniment.
- Proposar i contactar amb l'empresa de Cerdanyola on es farà el tour als VIPS dia previ a la jornada.
- Maximitzar el nombre d'assistents en l'esdeveniment.

CICLE DE XERRADES EMPRESARIALS PEL DESENVOLUPAMENT DE COMPETÈNCIES PROFESSIONALS

Durant el primer trimestre de l'any 2015 ha finalitzat el cicle de xerrades empresarials que s'ha realitzat en les instal·lacions del Servei Municipal d'Ocupació, Empresa i Promoció Econòmica de l'Ajuntament de Cerdanyola del Vallès.

L'objectiu d'aquest cicle de xerrades és donar a conèixer i desenvolupar les competències més ben valorades per les empreses del territori i per tant adaptar el perfil de les persones desocupades a l'oferta de treball existent.



Foto 20. A.Garcia i N.Solsona. Directora i Adjunta respectivament de RRHH del grup Soluciones MH.

Conèixer què és el que busca una empresa en els candidats, coneixements, competències, habilitats i les actituds més ben valorades han servit per posteriorment i mitjançant la figura d'una tècnica entrenadora de competències desenvolupar aquells aspectes més valorats per les empreses del territori.

Una vegada es realitzava la xerrada informativa es consensuava el pla de treball personalitzat pel desenvolupament de les competències objecte de la xerrada. Aquestes s'han desenvolupat mitjançant tutories grupals on s'ha articulat la consolidació de les competències utilitzant tècniques de role-playing i dinàmiques grupals. Tècniques que han permès a la formadora avaluar el desenvolupament i consolidació de les mateixes.

Per incrementar l'efectivitat del procés s'ha aplicat una eina de diagnosi de competències transversals desenvolupada pel mateix Servei Municipal d'Ocupació. Aquesta eina aporta un plus d'efectivitat en el procés d'anàlisi, reflexió i acompanyament en la recerca activa de feina.

Aquest projecte no hauria estat possible sense l'ajut desinteressat d'organitzacions arrelades en el territori. S'han realitzat set xerrades empresarials comptant amb l'assistència de :

- Sumargo 92 (Supermercats Hermanos Martín).
- Gràfiques Maculart.
- Grup Sabater Nuri.
- Grup MH.
- Ferreteria Maranges.
- Radan Desintec.
- Mutua Fiatc.

Durant la durada del projecte s'han pogut beneficiar 80 persones que han realitzat un total de 71 entrevistes en processos de selecció i un percentatge d'inserció del 34%.

V. Emprenedoria

Els principals resultats que s'han assolit en l'àrea d'emprenedoria han estat els següents:

- Reforç de les accions del Foment de la cultura emprenedora dins de l'àmbit educatiu:
 - S'han realitzat 18 seminaris en el que han participat 164 estudiants de 3è, 4a d'ESO i 1è Batxillerat d'Economia dels IES de Cerdanyola del Vallès: Banús, Gorgs, Forat del Vent, Jaume Mimó i Col·legi Montserrat.
 - S'ha consolidat l'ampliació del programa de **cultura emprenedora als IES** a 3er d'ESO.
 - S'ha organitzat la setena edició del concurs **Millors Idees Empresarials** Innovadores per a joves estudiants en el que han participat 144 estudiants dels IES i col·legi abans esmentats.



Foto 21. Setena Edició del concurs Millors Idees Empresarials innovadores Can Serraparera.

S'ha realitzat la tercera edició del **Programa experimental Innovador de la Cultura Emprenedora** a l'Escola de la Diputació de Barcelona. Aquest programa es fa amb el suport de la Diputació de Barcelona i consisteix en la constitució d'una cooperativa, fabricació de producte, venda, repartiment del 10% dels beneficis a una entitat social i tancament de la cooperativa. En aquest programa hi participen tres escoles: Serraparera, Xarau i Carles Buïgas amb 150 alumnes de cinquè de primària. Dins d'aquest programa, s'ha fet les següents accions:

- Realització de sis seminaris de valors cooperatius en els que han participat 150 alumnes de cinquè de primària del curs 2015-2016 i quatre seminaris de com generar idees de negoci, en els que han participat 100 alumnes de cinquè de primària del curs 2014-2015.

- Coordinació i suport tècnic en les comissions de seguiment del projecte escola- Ajuntament.
- Coordinació de roda de premsa de presentació de les cooperatives.
- Coordinació i interlocució amb la Diputació de Barcelona.
- Reunió mensual amb les escoles per seguiment del projecte.
- Acompanyament als mestres a tutoria de la Diputació.
- Avaluació trimestral de les activitats realitzades.
- Realització d'estratègia de comunicació conjuntament amb Educació.
- Adaptació pedagògica i revisió de documents legals per a la simulació de tràmits legals de la cooperativa.
- Realització de l'estratègia local conjuntament amb Educació.
- Organització de les parades de les cooperatives al mercat.



Foto 22.Parades de cooperatives escolars al mercat.

- S'ha realitzat la 4a edició de la **Beca Rotary** Impuls a l'Emprenedoria, adreçada a joves emprenedors d'entre 18 i 35 anys, organitzada conjuntament pel Club Rotary de Cerdanyola i l'Ajuntament. Enguany han participat 15 joves emprenedors/es amb 6 projectes.



Foto 23.Entrega del premi.

- S'han realitzat dos seminaris de sensibilització sota el títol “ Coneix l'emprenedoria “ adreçats a població en general, on han assistit 23 persones.
- S'ha tramitat el **conveni de col·laboració amb la Fundació de la Universitat de Cantabria per a l'estudi i la investigació del Sector Financer** per a constituir-nos com a Centre Yuzz i portar a terme el Programa Yuzz “Joves amb Idees”, en el qual es fa acompanyament especialitzat per experts i mentors sèniors de la SECOT a joves amb projectes de base tecnològica que aporten algun tipus d'innovació. En aquest programa hi participen 19 persones amb 13 projectes. Al final del programa es farà un concurs on el millor projecte local anirà cinc dies al Silycon Valley i optarà als premis en metàl·lic al nivell estatal.
- En el **viver d'empreses-espai coworking** han estat allotjades al llarg de l'any 6 empreses. La tipologia ha estat la següent:
 - Serveis webs.
 - Arquitectura tècnica.
 - Serveis Jurídics.
 - Consultoria Responsabilitat Social.
 - Ecommerc.
 - Aplicacions per a mòbils.
- Donat l'alt grau de satisfacció, s'ha realitzat per segon any consecutiu el programa **Coach en vendes i compres**, del qual s'han beneficiat 10 empreses en consolidació. Aquest Programa ha consistit a fer un acompanyament especialitzat en la funció de vendes i compres per un expert extern. Les empreses participants s'han beneficiat de 12 hores d'entrenament i assessorament en les funcions de vendes , compres i com finançar-les.
- El servei d'assessorament a nous emprenedors ha atès durant l'any 2015 a un total 758 usuaris i ha realitzat un total de 662 accions distribuïdes de la següent manera:
 - Nombre d'accions d'informació: 206
 - Nombre d'accions d'assessorament: 249
 - Nombre de projectes assessorats: 260
 - Nombre de persones ateses en informació i assessorament: 321
 - Nombre d'accions en consolidació : 166
 - Hores en consolidació: 235,85
 - Nombre d'accions de formació: 9
 - Nombre de persones formades: 51
 - Nombre d'accions de sensibilització: 32
 - Nombre de persones beneficiàries: 437
 - Nombre d'empreses creades i tipologia:

- Empreses creades que demanen assessorament i/o ajuts: 38
- Per sexe dels promotors/es: el 29% han estat dones, el 55% homes i el 16% d'ambdós sexes.
- Per forma jurídica: el 68 % han estat autònoms, 26% Societat de Responsabilitat Limitada i el 5% Societat Civil Privada.
- Per sectors d'activitats:
 - Serveis: 47%
 - Comerç: 24%
 - Construcció: 8%
 - Restauració : 5%
 - TIC's :5%
 - Transports:5%
 - Indústria :5 %
- Nombre d'aquestes empreses que han estat tramitades telemàticament des del punt PAIT(Punt d'Atenció d'Inici a l'atenció telemàtica) del Servei: 25
- Grau satisfacció usuaris : de les valoracions que han fet els usuaris/es del nostre servei, les puntuacions 4 i 5 representen el 98,1% , en un escala de 1 a 5.
- **Projectes Reempresa:** aquest programa consisteix en posar en contacte a persones que volen traspasar la seva empresa i persones que volen comprar-la, des d'aquest programa s'ha atès a 17 empreses cedents i 15 reemprenedors. Actualment s'està en procés de traspàs d'una de les empreses cedents.

Des del servei, també s'ofereix als emprenedors i a les noves empreses, assessorament especialitzat en les **noves tecnologies de la informació i la comunicació (TIC)**.

- Nombre d'usuaris/es assessorats en TIC's: 63
- Nombre d'assessoraments realitzats: 142

Els tipus d'assessorament que s'han fet han estat:

- Estudi de mercat per valorar la viabilitat de la creació d' empreses en Internet i/o anàlisis de competència (Benchmarking).
- Anàlisis dels diferents canals online per atreure clients per internet pel teu negoci.
- Creació i disseny de pàgines web i aplicacions *per a* mòbils (APPs).
- Optimització en posicionament web, en google (SEO).
- Seguretat en Internet (e-commerce, xarxes socials).
- Comerç electrònic.
- Marketing online web 2.0 (SEM, Google adwords).
- Social media marketing.
- Google My Business.

- Optimització web (accessibilitat, usabilitat, test multivariant).
- Anàlítica web (google analytics, medició d'audiències).
- Xarxes socials.
- Creació de Blocs.
- Bolletins de notícies, RSS-feeds, newsletters, mailings, podcast.
- Networking (Xarxes socials: Linkedin, Xing).
- Campanyes d'email Marketing.
- Eines TIC.
- Reputació online de la marca.
- Gestionar les comunitats en línia (community manager, Creació de continguts...).
- Software en el Núvol (Cloud Computing) : Google docs (Excel, Word, Powerpoint) i Google Calendar...
- Assessorament legal sobre la protecció de dades a la Xarxa (LOPD,LSSI) .

VI. Formació ocupacional

En la convocatòria 2014-2015 el SOC ha atorgat a l'Ajuntament de Cerdanyola del Vallès un total de vint accions, divuit de les quals formen part de sis itineraris de Certificats de professionalitat i dos programes formatius (FMEL 30 i FMEL 40).

Número d'accions de formació 20

Número d'hores 5.300

Participants totals 120

Itineraris formatius que s'han realitzat el 2015:

CODI	NOM DEL CURS	HORES
ELEE0108	Operacions auxiliars de muntatge de xarxes elèctriques	240
ENAE0208	Muntatge i manteniment d'instal·lacions solars tèrmiques	590
FMEC0110	Soldadura amb elèctrodes i revestit i TIG	720
FMEC0210	Soldadura oxigàs i soldadura MIG/MAG	640
FMEL30-4	Fuster/a de tancaments metàl·lics i de PVC	1.190
FMEL40-4	Muntador/a d'estructures metàl·liques	830
IFCT0209	Sistemes microinformàtics	620
SSCS0208	Atenció socio sanitària a persones dependents en institucions socials	470

Fotos 24 a 31. Espais homologats del Servei Municipal de Treball.



Aula - Taller de Soldadura.



Aula - Taller de Ferreria.



Aula d'atenció Sociosanitària.



Aula taller d'energia Solar- Tèrmica.

L'avaluació de la qualitat de la formació es fa a través d'activitats de control, per part de l'OTG amb les visites de la tècnica de seguiment i l'expedició de l'acta de visita in situ.

Durant aquesta programació de formació d'oferta 2014-2015, el SOC ha expedit catorze actes de visita in situ. Les visites de control del SOC han donat sempre un resultat positiu i correcte, sense incidències destacades en l'acta de visita.

Al final de cada acció formativa es va passar el **qüestionari de satisfacció** a les persones participants, i es portaren a terme entrevistes de valoració de l'acció amb l'equip de formació. Tant els qüestionaris com les entrevistes posen de manifest un alt grau de satisfacció referent al desenvolupament del curs.

La qualitat de la formació que ofereix el Servei Municipal de Treball incideix en la qualificació professional com a factor competencial per millorar l'ocupabilitat de l'alumnat.

S'han valorat els qüestionaris de satisfacció del Sistema de Gestió de la Qualitat interna realitzats a l'alumnat al finalitzar els itineraris formatius. Cal destacar la mitjana dels dos indicadors principals de totes les accions respecte el que diuen els alumnes del grau de satisfacció general del curs i el grau de percepció de millora respecte a la seva ocupabilitat. L'escala de mesura es de 0 a 4, i la mitjana global és de 3,2.

L'assoliment dels continguts de les accions formatives per part de l'alumnat realitzant una mitjana d'aspectes clau com l'actitud, l'assimilació de coneixements teòrics i pràctics i l'adquisició d'habilitats de l'ofici és molt alt. Detallem a continuació la mitjana d'avaluació per itinerari en percentatge:

CODI	NOM DEL CURS	MITJANA D'AVALUACIÓ PER ALUMNE : ACTITUD/INTERÈS, CONEIXEMENTS I HABILITATS
ELEE0108	Operacions auxiliars de muntatge de xarxes elèctriques	67 % APTES
ENAE0208	Muntatge i manteniment d'instal·lacions solars tèrmiques	60 % APTES
FMEC0110	Soldadura amb elèctrodes i revestit i TIG	90 % APTES
FMEC0210	Soldadura oxigàs i soldadura MIG/MAG	50 % APTES
FMEL30-4	Fuster/a de tancaments metàl·lics i de PVC	93,3 % APTES
FMEL40-4	Muntador/a d'estructures metàl·liques	47 % APTES
IFCT0209	Sistemes microinformàtics	100% APTES
SSCS0208	Atenció socio sanitària a persones dependents en institucions socials	73,33 % APTES

Els/les alumnes que no han estat aptes és perquè han causat baixa ja sigui per col·locació o per altres causes. Aquesta és la situació principal en l'itinerari FMEL40 en què nou alumnes van causar baixa per col·locació un cop passat el 25 % del curs, igual que en l'itinerari FMEO210 en què es van produir set baixes per col·locació. En el transcurs de les accions formatives s'han inserit un total de 35 alumnes (29 %).

Respecte a les **pràctiques de perfeccionament**, vint-i-vuit empreses han volgut col·laborar en l'acolliment de quaranta-cinc alumnes de les nostres accions formatives.

VII. Treball

L'Ajuntament de Cerdanyola del Vallès, a través del Servei Municipal de Treball i Promoció Econòmica, ha desenvolupat al llarg de tot l'any 2015 tot un seguit d'accions i programes, subvencionats des de diferents administracions públiques: Servei d'Ocupació de Catalunya, Diputació de Barcelona, Àrea Metropolitana de Barcelona i recursos propis de l'Ajuntament de Cerdanyola del Vallès que han permès la contractació d'un total de **130 persones**.

Aquestes contractacions han quedat distribuïdes, entre els diferents programes, de la manera en la qual s'indica a continuació.

PROGRAMA DE TREBALL I FORMACIÓ ADREÇAT A PERSONES ATURADES PERCEPTORES DE LA RENDA MÍNIMA D'INSERCIÓ

Convocatòria RMI 2014-2015: 7 persones

Convocatòria RMI 2015-2016: 12 persones

En total aquestes dues convocatòries han permès la contractació de 19 persones.

Del total de les persones treballadores, divuit han fet tasques de conserge en escoles de la ciutat i altres espais de l'Ajuntament i un ha fet tasques de manteniment .

Escola Jeroni de Moragas
Escola Sant Martí
Escola Saltells
Escola Fontetes
Escola Collserola
Escola La Sínia
Escola Carles Buigues
Biblioteca pública de Cerdanyola
Museu d'Art Contemporani (MAC)
Poblat Ibèric
Ateneu de Cerdanyola
Servei Municipal de Treball i Promoció Econòmica

PROGRAMA MIXT TREBALL I FORMACIÓ ADREÇAT A PERSONES ATURADES, PRIORITÀRIAMENT DE 45 ANYS O MÉS, QUE HAGIN EXHAURIT LA PRESTACIÓ PER DESOCUPACIÓ I/O EL SUBSIDI

Convocatòria PANP 2014-2015: 17 persones

Convocatòria PANP 2015-2016: 17 persones

En total les dues convocatòries han permès la contractació de 34 persones.

Les tasques desenvolupades en el si d'aquests projectes han estat:

- Agent cívic.
- Inspector de salut pública.
- Digitalitzador/a documental.
- Operari/a de manteniment i remodelació energètica d'edificis de titularitat pública.
- Vigilant de parcs públics.
- Tècnic/a de mercats internacionals.
- Neteja d'embornals.
- Tècnic/a de coordinació i prospecció d'empreses.
- Gestor de continguts amb idiomes.
- Tècnic/a de coordinació i prospecció d'empreses.
- Auxiliari administratiu/va.
- Personal de construcció; paleta, fuster, llauner, electricista, jardiner.



Foto 32. Projecte neteja d'embornals.



Foto 33. Projecte manteniment de jardineria.

PLA METROPOLITÀ DE SUPORT A LES POLÍTIQUES SOCIALS MUNICIPALS

Aquest pla d'ocupació ha permès la contractació de **20 persones** per tal de desenvolupar un projecte d'arranjament de carrers i pintura d'espais municipals. S'han reparat voreres, rebaixant passos de vianants, retirant i reparant els espais dels arbres a les voreres, etc.

S'ha contractat un coordinador d'obra, una administrativa, vuit oficials de paleta, un oficial de 1^a de pintura i nou peons.



Foto 34 i 35. Projecte de construcció.

PROJECTE “PROGRAMA COMPLEMENTARI DE FOMENT DE L'OCUPACIÓ LOCAL” DE LA DIPUTACIÓ

Aquest Pla d'Ocupació ha permès la contractació de **57 persones** que han ocupat diferents llocs en les dependències de l'Ajuntament.

Les persones contractades han desenvolupat funcions a dependències municipals:

Intervenció
Esports
Servei Municipal de Treball i Promoció Econòmica
Padró Municipal
Educació
Salut Pública
Benestar social i cooperació
Urbanisme
Espai Públic
Servei d'atenció a la dona "La caseta de les dones"
Serveis econòmics
Cultura
Recursos Humans
Brigada Municipal

PROJECTE ARRANJAMENT A DOMICILIS

A banda de les tasques desenvolupades en les dependències municipals, el marc del pla d'ocupació de Diputació, ha permès la posada en marxa d'un projecte, en col·laboració amb Serveis Socials, ha tingut l'objectiu de portar a terme petites intervencions en domicilis particulars.

Els beneficiaris d'aquestes intervencions, derivats per serveis socials, han estat persones ateses en aquest servei amb greus problemes econòmics, socials i de salut física i mental que habiten en infravivendes amb necessitats bàsiques.

S'ha intervingut en cinc domicilis, fent intervencions en el sistema elèctric, sistema d'aigua, cuina, bany i en alguna habitació; s'han reparat persianes i mobles de cuina, s'han fet substitucions del cablejat elèctric, s'han eliminat els fongs d'una habitació i s'han reestructurat parcial o totalment banys i cuines.



Fotos 36 i 37. Projecte "Arranjaments a domicilis".