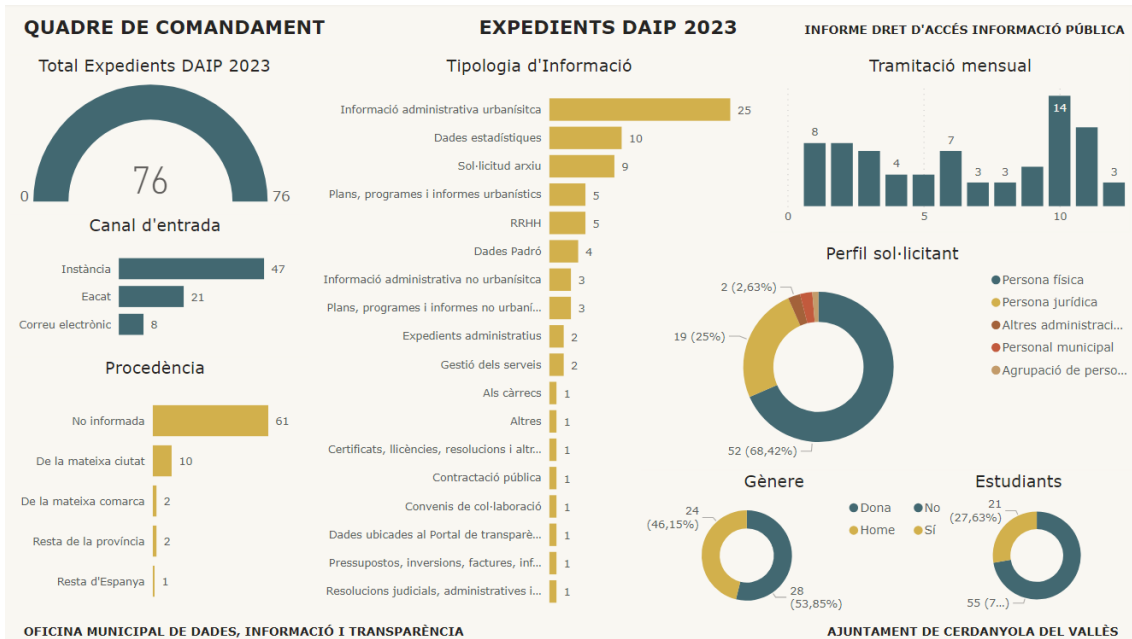
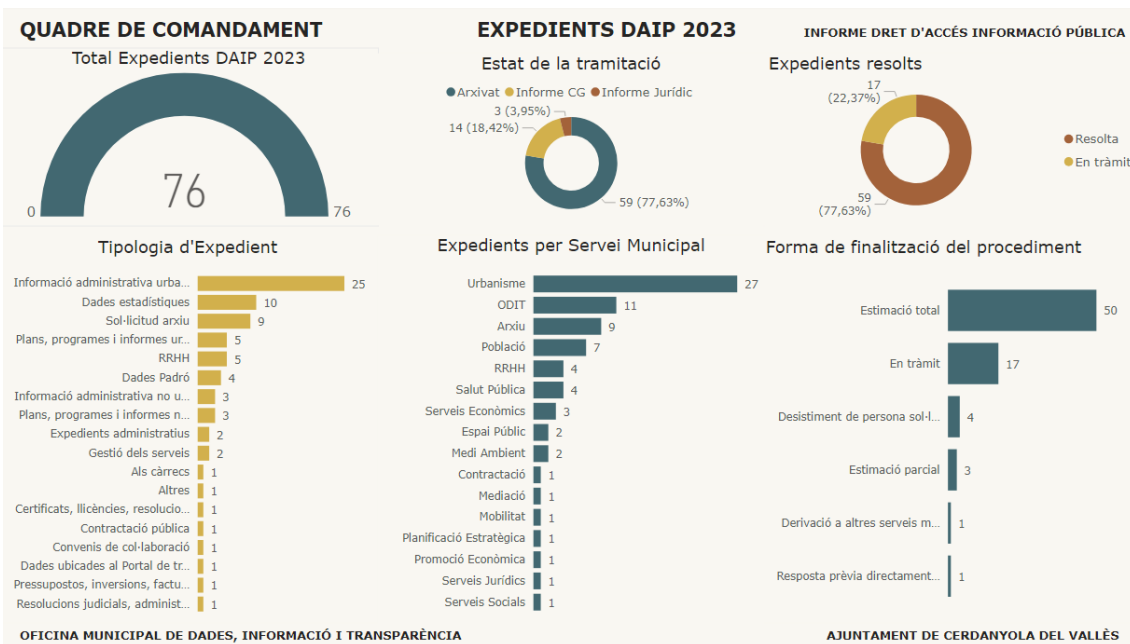


# INFORME ANUAL DE LA GESTIÓ DE LES SOL·LICITUDS D'ACCÉS A LA INFORMACIÓ PÚBLICA



- L'any 2023 s'han tramitat expedients per a 76 sol·licituds d'informació pública (SAIP)
- El mes en què s'han tramitat més SAIPs és octubre, amb 14 (18%), mentre que els que menys, juliol, agost i desembre, amb 3 respectivament
- El perfil del sol·licitant és una persona física (68%), dona (54%), estudiant (72%). Les persones jurídiques realitzen el 25% de les SAIPs
- El principal canal d'entrada són les instàncies mitjançant sol·licitud genèrica o model específic, i representen el 62%, mentre que el canal menys utilitzat és el correu electrònic (11%)
- Pel que fa a la procedència geogràfica de les SAIPs, la majoria no està informada (80%). De les que disposen de dades, el 67% provenen de la mateixa ciutat
- Les principals tipologies d'informació sol·licitades han estat:
  1. Informació urbanística: 25 (33%)
  2. Dades estadístiques: 10 (13%)
  3. Arxiu: 9 (12%)
  4. Plans, programes i informes urbanístics: 5 (7%)
  5. Recursos humans: 5 (7%)



- Els Serveis Municipals que han rebut més sol·licituds d'informació han estat:
  1. Urbanisme: 27 (36%)
  2. ODIT (Oficina de Dades, Informació i Transparència): 11 (14%)
  3. Arxiu: 9 (12%)
  4. Població i Padró: 7 (9%)
  5. Recursos humans: 4 (5%)
- Dels 76 expedients tramitats, s'han resolt el 59, el que representa el 78%. El 22% restant està en tràmit, degut principalment a la complexitat en l'elaboració de la resposta o bé que aquesta es troba pendent de publicació al Portal de Transparència.
- Dels 59 expedients resolts, 50 sol·licituds d'informació pública (85%) han estat estimades en la seva totalitat i comunicades a les persones sol·licitants als mitjans indicats.