

# Sondeig sobre el grau de satisfacció en complexos esportius municipals

Resultats any 2015

## SITGES



Cercles de comparació  
intermunicipals



Diputació  
Barcelona

Àrea de Desenvolupament  
Econòmic Local

Esports

Realitzat per:



**itik**  
consultoria  
esport & lleure

## **Continguts**

- 1. Resultats del municipi 2015**
- 2. Resultats de la mitjana dels Complexos Esportius Municipals participants**

## Sondeig sobre el grau de satisfacció dels Complexos Esportius Municipals

### 1. Resultats del municipi

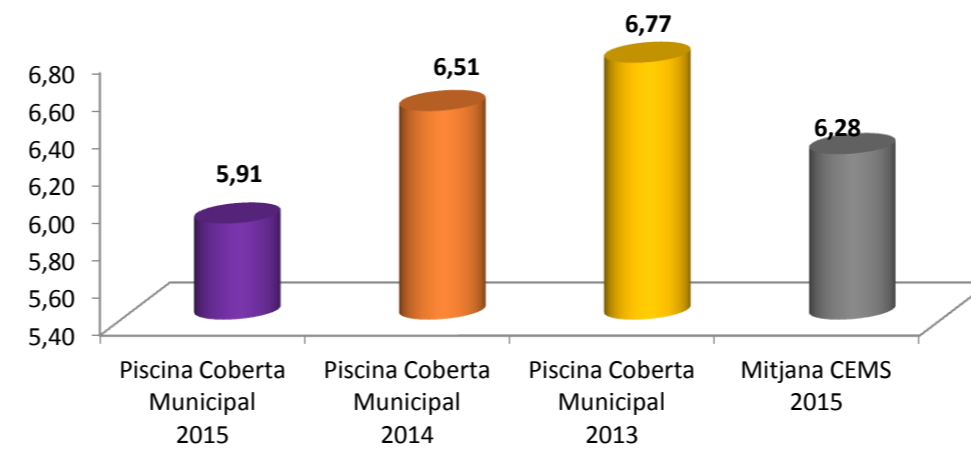
Municipi:	<b>Sitges</b>
Número Centres Esportius Municipals:	<b>1</b>
Número de respostes:	<b>267</b>
Marge confiança:	<b>95%</b>
Marge d'error (per al total de la mostra):	<b>± 5,6%</b>

<b>Valor indicador 'Satisfacció general dels usuaris en el complex esportiu':</b>	<b>5,91</b>
---	-------------

**Nom equipament:** Piscina Coberta Municipal  
**Metodologia:** Enviament per correu + cartells amb QR  
**Número respostes:** 267

Valoració	Piscina Coberta Municipal 2015	Piscina Coberta Municipal 2014	Piscina Coberta Municipal 2013	Mitjana CEMS 2015
<b>General</b>	<b>5,91</b>	<b>6,51</b>	<b>6,77</b>	<b>6,28</b>
Neteja	5,98	6,00	6,64	6,23
Atenció personal	6,37	6,87	7,18	6,79
Activitats	6,05	6,83	6,88	6,25
Monitoratge	6,00	6,67	6,91	6,81
Preu equipament	5,11	5,47	5,50	5,53

**Satisfacció general dels usuaris en el complex esportiu**

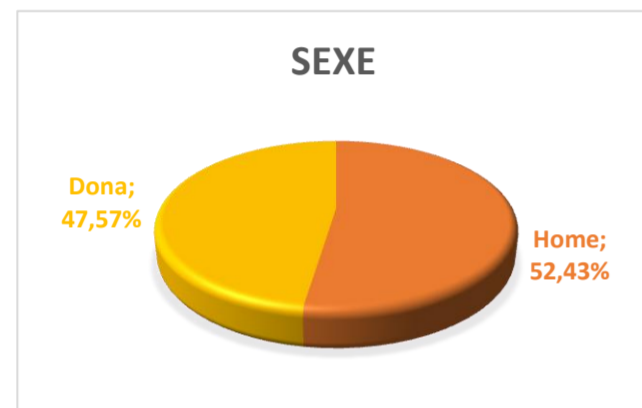


# Sondeig sobre el grau de satisfacció dels Complexos Esportius Municipals

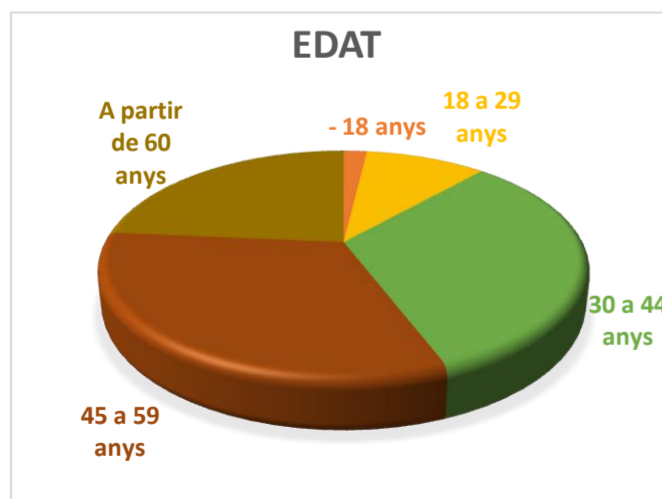
## 1. Resultats del municipi

Sitges **Piscina Coberta Municipal**

Sexe	Número	%
Home	140	52,43%
Dona	127	47,57%
<b>Total</b>	<b>267</b>	<b>100,00%</b>



Edat	Número	%
- 18 anys	5	1,87%
18 a 29 anys	26	9,74%
30 a 44 anys	87	32,58%
45 a 59 anys	86	32,21%
A partir de 60	63	23,60%
<b>Total</b>	<b>267</b>	<b>100,00%</b>



Valors	GENERAL	%	NETEJA	%	ATENCIÓ PERSONAL	%	OFERTA ACTIVITATS	%	MONITORATGE	%	PREU EQUIPAMENT	%
0	1	0,37%	5	1,87%	4	1,50%	4	1,50%	8	3,00%	13	4,87%
1	6	2,25%	4	1,50%	6	2,25%	10	3,75%	2	0,75%	19	7,12%
2	13	4,87%	8	3,00%	9	3,37%	13	4,87%	18	6,74%	17	6,37%
3	19	7,12%	24	8,99%	20	7,49%	20	7,49%	26	9,74%	29	10,86%
4	26	9,74%	28	10,49%	20	7,49%	17	6,37%	16	5,99%	21	7,87%
5	39	14,61%	40	14,98%	32	11,99%	27	10,11%	32	11,99%	41	15,36%
6	38	14,23%	41	15,36%	35	13,11%	40	14,98%	32	11,99%	41	15,36%
7	64	23,97%	37	13,86%	41	15,36%	56	20,97%	46	17,23%	26	9,74%
8	35	13,11%	39	14,61%	46	17,23%	44	16,48%	47	17,60%	36	13,48%
9	19	7,12%	35	13,11%	28	10,49%	28	10,49%	27	10,11%	20	7,49%
10	7	2,62%	6	2,25%	26	9,74%	8	3,00%	13	4,87%	4	1,50%
	<b>267</b>	<b>100%</b>	<b>267</b>	<b>100%</b>	<b>267</b>	<b>100%</b>	<b>267</b>	<b>100%</b>	<b>267</b>	<b>100%</b>	<b>267</b>	<b>100%</b>

MITJANA **5,91**

**5,98**

**6,37**

**6,05**

**6,00**

**5,11**

