

Sondeig sobre el grau de satisfacció en complexos esportius municipals

Resultats any 2014

SITGES



Cercles de comparació
intermunicipals



Diputació
Barcelona

Àrea de Desenvolupament
Econòmic Local

Esports

Realitzat per:



itik
consultoria
esport & lleure

Continguts

- 1. Resultats del municipi 2014**
- 2. Resultats de la mitjana dels Complexos Esportius Municipals participants**

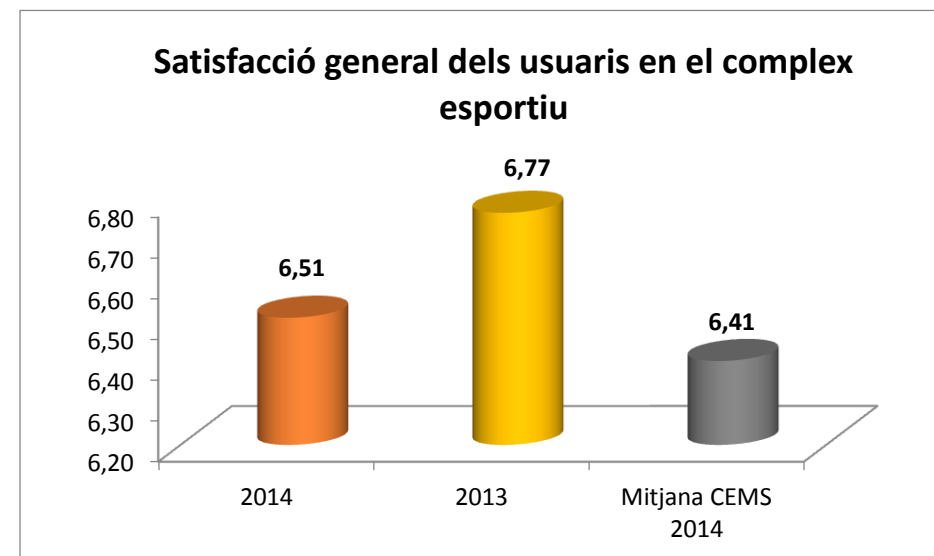
Sondeig sobre el grau de satisfacció dels Complexos Esportius Municipals

1. Resultats del municipi

Municipi:	Sitges
Número Centres Esportius Municipals:	1
Número de respostes:	204
Marge confiança:	95%
Marge d'error (per al total de la mostra):	± 6,5%

Valor indicador 'Satisfacció general dels usuaris en el complex esportiu':	6,51
---	-------------

Nom equipament:	Piscina Coberta Municipal		
Metodologia:	Enviament per correu + cartells amb QR		
Número respostes:	204		
Valoració	Piscina Coberta Municipal 2014	Piscina Coberta Municipal 2013	Mitjana CEMS Mitjana CEMS
General	6,51	6,77	6,41
Neteja	6,00	6,64	6,24
Atenció personal	6,87	7,18	6,98
Activitats	6,83	6,88	6,43
Monitoratge	6,67	6,91	7,02
Preu equipament	5,47	5,50	5,52

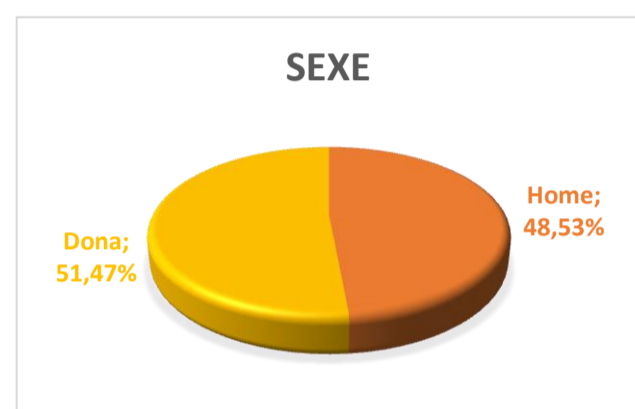


Sondeig sobre el grau de satisfacció dels Complexos Esportius Municipals

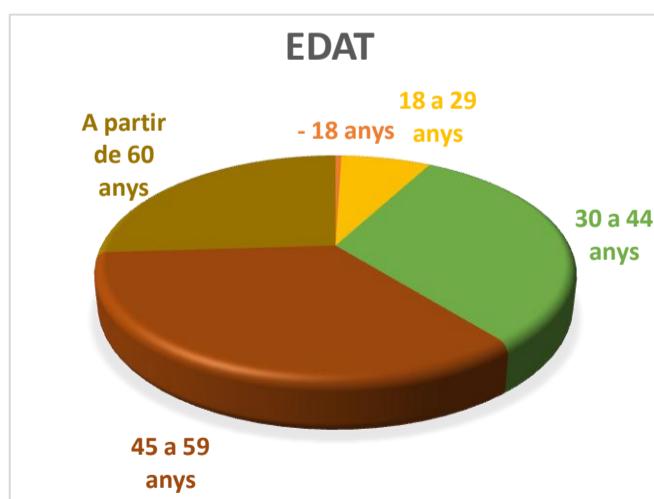
1. Resultats del municipi

Sitges **Piscina Coberta Municipal**

Sexe	Número	%
Home	99	48,53%
Dona	105	51,47%
Total	204	100,00%



Edat	Número	%
- 18 anys	1	0,49%
18 a 29 anys	15	7,35%
30 a 44 anys	64	31,37%
45 a 59 anys	71	34,80%
A partir de 60 anys	53	25,98%
Total	204	100,00%



Valors	GENERAL	%	NETEJA	%	ATENCIÓ PERSONAL	%	OFERTA ACTIVITATS	%	MONITORATGE	%	PREU EQUIPAMENT	%
0	1	0,49%	6	2,94%	4	1,96%	0	0,00%	5	2,45%	6	2,94%
1	1	0,49%	6	2,94%	5	2,45%	2	0,98%	6	2,94%	9	4,41%
2	3	1,47%	6	2,94%	4	1,96%	4	1,96%	6	2,94%	7	3,43%
3	13	6,37%	15	7,35%	11	5,39%	6	2,94%	7	3,43%	27	13,24%
4	13	6,37%	18	8,82%	11	5,39%	13	6,37%	11	5,39%	19	9,31%
5	22	10,78%	27	13,24%	19	9,31%	23	11,27%	19	9,31%	30	14,71%
6	29	14,22%	31	15,20%	9	4,41%	28	13,73%	22	10,78%	31	15,20%
7	54	26,47%	27	13,24%	43	21,08%	43	21,08%	44	21,57%	25	12,25%
8	48	23,53%	41	20,10%	41	20,10%	48	23,53%	31	15,20%	34	16,67%
9	16	7,84%	19	9,31%	37	18,14%	25	12,25%	36	17,65%	8	3,92%
10	4	1,96%	8	3,92%	20	9,80%	12	5,88%	17	8,33%	8	3,92%
	204	100%	204	100%	204	100%	204	100%	204	100%	204	100%

MITJANA **6,51**

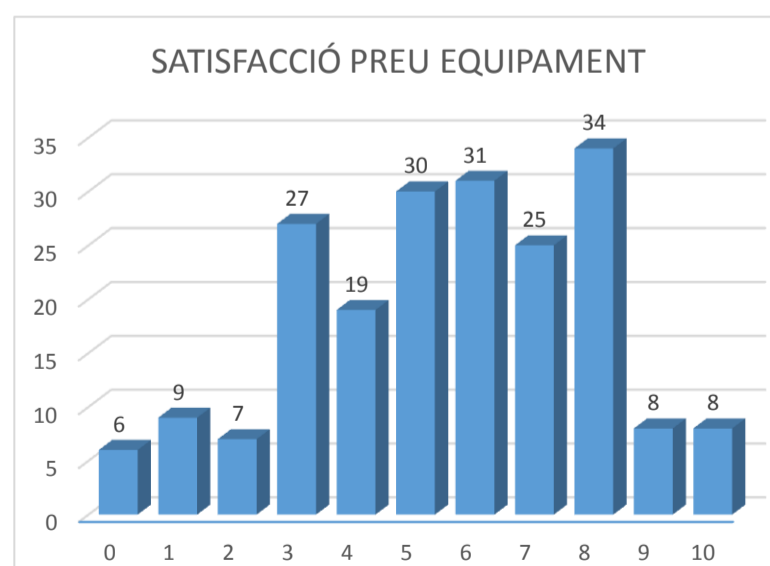
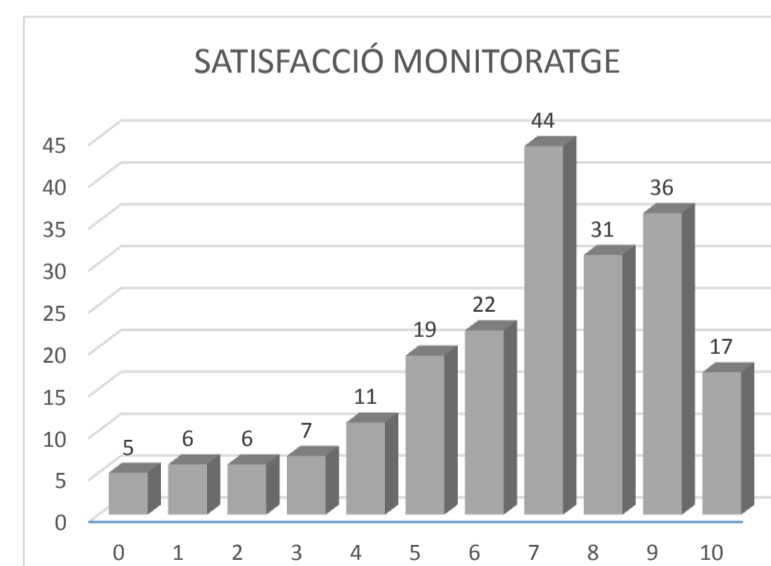
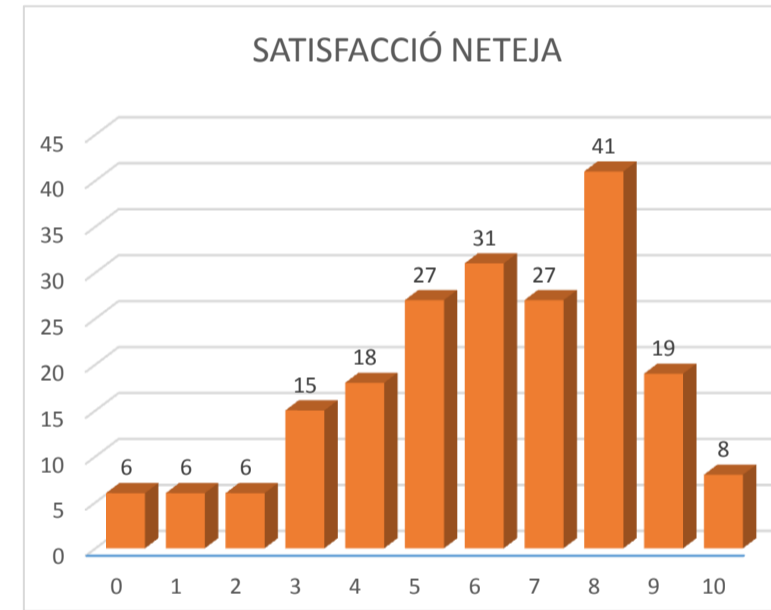
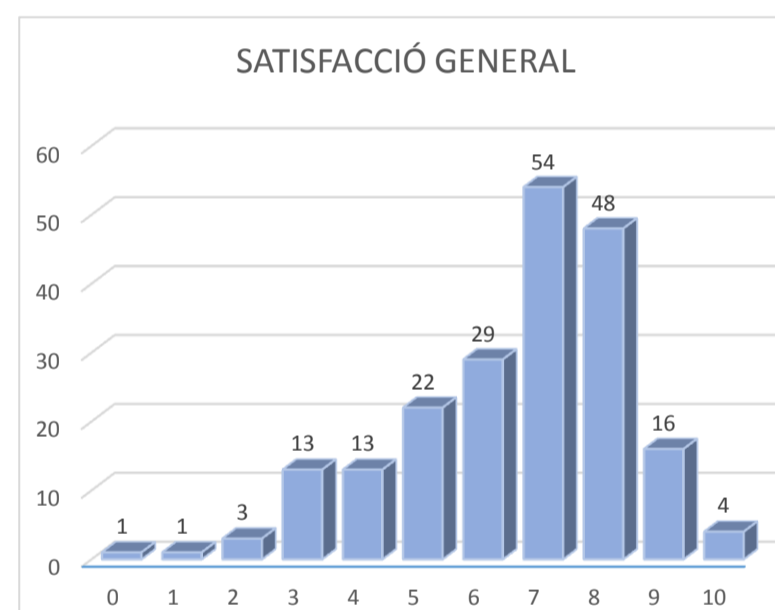
6,00

6,87

6,83

6,67

5,47



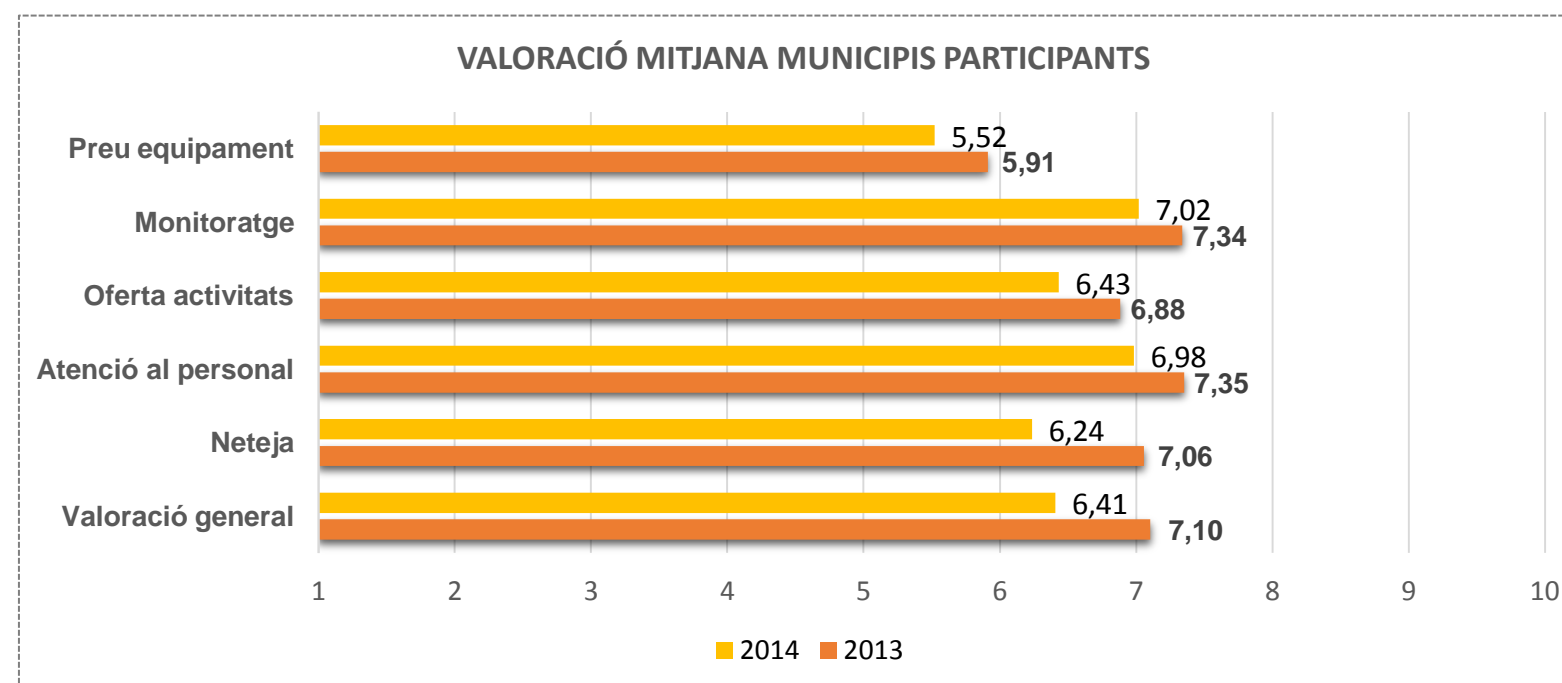
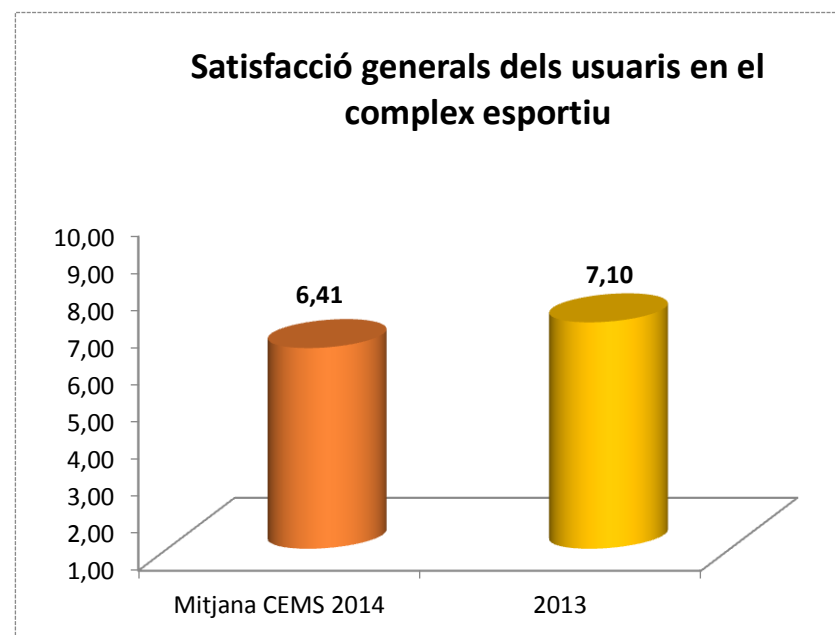
Sondeig sobre el grau de satisfacció dels Complexos Esportius Municipals

2. Resultats de la totalitat de CEMs representatius

	2014	2013
Número de municipis participants	26	22
Número Centres Esportius Municipals:	34	25
Número de respostes:	7.485	5.475
Marge confiança:	95%	95%
Marge d'error (per al total de la mostra):	± 1,1 %	± 1,2%

Valor indicador 'Satisfacció general dels usuaris en el complex esportiu':	6,41	7,10
--	------	------

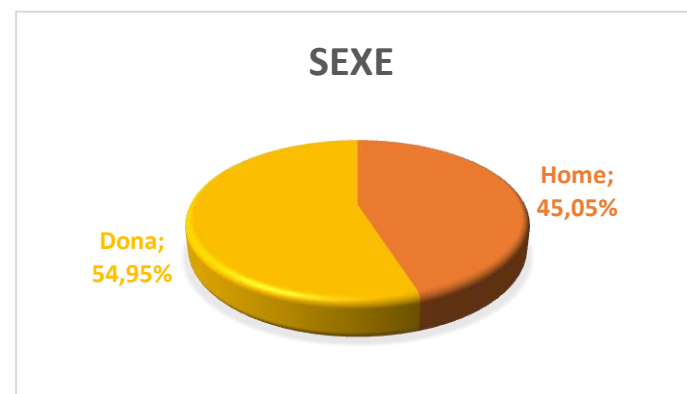
Total equipaments:	34	
Metodologia:	Enviament per correu + cartells amb QR	
Número respostes:	7.485	
Valoració	Mitjana CEMS	Mitjana CEMS 2013
General	6,41	7,10
Neteja	6,24	7,06
Atenció personal	6,98	7,35
Activitats	6,43	6,88
Monitoratge	7,02	7,34
Preu equipament	5,52	5,91



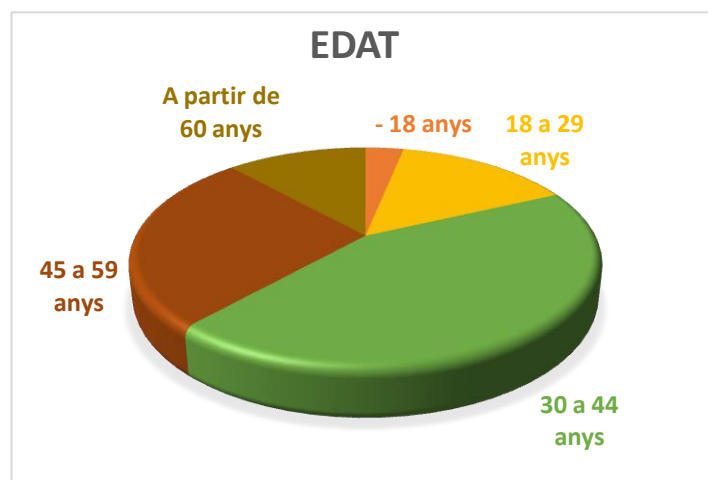
Sondeig sobre el grau de satisfacció dels Complexos Esportius Municipals

2. Resultats de la mitjana dels Complexos Esportius Municipals participants 2014

Sexe	Número	%
Home	3372	45,05%
Dona	4113	54,95%
Total	7485	100,00%



Edat	Número	%
- 18 anys	239	3,19%
18 a 29 anys	1112	14,86%
30 a 44 anys	3265	43,62%
45 a 59 anys	1991	26,60%
A partir de 60 anys	878	11,73%
Total	7485	100,00%



Valors	GENERAL	%	NETEJA	%	ATENCIÓ PERSONAL	%	OFERTA ACTIVITATS	%	MONITORATGE	%	PREU EQUIPAMENT	%
0	65	0,87%	140	1,87%	75	1,00%	70	0,94%	76	1,02%	272	3,63%
1	94	1,26%	192	2,57%	93	1,24%	124	1,66%	101	1,35%	310	4,14%
2	209	2,79%	277	3,70%	189	2,53%	246	3,29%	156	2,08%	474	6,33%
3	447	5,97%	521	6,96%	340	4,54%	437	5,84%	309	4,13%	698	9,33%
4	663	8,86%	686	9,16%	515	6,88%	664	8,87%	515	6,88%	700	9,35%
5	803	10,73%	810	10,82%	723	9,66%	835	11,16%	806	10,77%	1105	14,76%
6	956	12,77%	897	11,98%	713	9,53%	965	12,89%	664	8,87%	998	13,33%
7	1565	20,91%	1271	16,98%	1085	14,50%	1340	17,90%	1056	14,11%	1079	14,42%
8	1655	22,11%	1360	18,17%	1528	20,41%	1487	19,87%	1531	20,45%	917	12,25%
9	714	9,54%	897	11,98%	1229	16,42%	857	11,45%	1229	16,42%	535	7,15%
10	314	4,20%	434	5,80%	995	13,29%	460	6,15%	1042	13,92%	397	5,30%
	7485	100%	7485	100%	7485	100%	7485	100%	7485	100%	7485	100%

MITJANA **6,41**

6,24

6,98

6,43

7,02

5,52

