

## INCIDÈNCIES, CONSULTES, QUEIXES I SUGGERIMENTS - INFORME ANUAL 2025

<b>CONSULTES, QUEIXES I SUGGERIMENTS SEGONS TIPUS (Ajuntament t'escolta)</b>				
	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>	<b>2025</b>
Consultes	312	1200	285	81
Queixes	366	503	173	184
Suggeriments	24	14	7	5
Agraïments	6	2	0	
Comentaris	96	104	56	22
<b>TOTAL</b>	<b>804</b>	<b>1.823</b>	<b>521</b>	<b>292</b>

<b>CONSULTES, QUEIXES I SUGGERIMENTS SEGONS ESTAT (Ajuntament t'escolta)</b>				
	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>	<b>2025</b>
Finalitzades		853	137	27
En tràmit		947	380	265
Cancel·lades		23	3	
<b>TOTAL</b>		<b>1.823</b>	<b>521</b>	<b>292</b>

<b>CONSULTES, QUEIXES I SUGGERIMENTS SEGONS TEMÀTICA (Ajuntament t'escolta)</b>	
	<b>2025</b>
Mobilitat	17
Manteniment Via Pública/neteja/Residus	161
Prevenió i Seguretat Ciutadana	5
Altres	109
<b>TOTAL</b>	<b>292</b>



Ajuntament  
de Sitges

<b>QUEIXES I SUGGERIMENTS SEGONS TIPUS (Tràmit)</b>	
	<b>2025</b>
Consultes	
Agraïments	
Comentaris	
Suggeriments	14
Queixes	<b>351</b>
<b>TOTAL</b>	<b>365</b>

<b>QUEIXES I SUGGERIMENTS SEGONS ESTAT (Tràmit)</b>	
	<b>2025</b>
Finalitzades	223
En tràmit	142
Cancel·lades	
<b>TOTAL</b>	<b>365</b>

<b>QUEIXES I SUGGERIMENTS SEGONS TEMÀTICA (Tràmit)</b>	
	<b>2025</b>
Mobilitat	74
Manteniment Via Pública/neteja/Residus	145
Platges	18
Prevenió i Seguretat Ciutadana	28
Altres	100
<b>TOTAL</b>	<b>365</b>

INCIDÈNCIES LÍNIA VERDA SEGONS TIPUS		
		<b>2025</b>
Avisos	10	0,13%
Edificis Municipals	126	1,59%
Obres	94	1,19%
Via pública	7702	97,10%
<b>TOTAL</b>	<b>7.932</b>	<b>100,00%</b>

INCIDÈNCIES LÍNIA VERDA SEGONS ESTAT		
		<b>2025</b>
En Procés	587	7,40%
Pendent	47	0,59%
Rebut	566	7,14%
Solucionada	6732	84,87%
<b>TOTAL</b>	<b>7.932</b>	<b>100,00%</b>