

Serveis Socials 2023



Ajuntament
de Sitges

MEMÒRIA ANUAL

MEMÒRIA SERVEIS SOCIALS ANY 2023



Els Serveis Socials reuneixen el conjunt d'actuacions orientades a millorar el benestar social de la ciutadania mitjançant la informació, atenció i suport a les persones, famílies i col·lectius vulnerables. Els diferents serveis acompanyen situacions personals, familiars o socials que requereixen suport, mitjançant una valoració de la seva situació i la definició d'un pla de treball, i també orienten sobre els recursos i les prestacions més adequades a les seves necessitats.

Com a resultat de la implementació i execució d'aquestes actuacions durant l'any 2023, presentem la MEMÒRIA de SERVEIS SOCIALS, detallada a continuació.

ÍNDEX:

Pàg. 3

[Serveis Socials:](#) Visió General

Pàg. 3-11

[Adults i família:](#)

- Centre de Distribució d'Aliments
- Menjador Social / Àpats a domicili
- Projecte d'atenció a persones sense llar
- Dutexes municipals
- Fons d'habitatge d'inclusió social

Pàg.11-15

[Infància i adolescència:](#)

- Servei d'Intervenció Socioeducativa (SIS)
- La Cala
- SOAF
- Festa de la Infància

Pàg.15-19

[Gent gran:](#)

- Acompanyament en la tramitació de la dependència
- Servei d'Atenció Domiciliària
- Servei de Teleassistència
- Centre de dia l'Aplec
- Casals Municipals per a la Gent gran
- Excursions per a la Gent gran
- Horts dels Avis
- Grups de suport emocional i d'ajuda mútua
- Festa de la Gent Gran

Pàg.19-24

[Altres serveis i ajuts Socials:](#)

- Servei d'Orientació Jurídica Gratuïta
- Servei del Pla Local de Prevenció de Conductes Addictives
- Carnet Blau i Carnet Blau Social
- Ajuts d'Emergència social
- Vulnerabilitat energètica
- Arranjaments a domicilis
- Aprovació de la tarifa social de l'aigua i el clavegueram
- Espais de coordinació amb altres serveis
- Recursos habitacionals d'emergència

➤ Serveis Socials

Conjunt de serveis adreçats a persones, famílies i grups que presenten dificultats socials de manera temporal o permanent. Els diferents serveis s'orienten a la cerca de solucions específiques per a les diferents realitats, així com a la prevenció de situacions de risc per part d'equips professionals d'educadors/es i treballadors/es socials. Serveis Socials és el punt d'accés immediat al Sistema Català de Serveis Socials i als programes, serveis i prestacions socials promoguts per l'Ajuntament de Sitges.

Expedients oberts:	485
Fitxes d'usuari obertes:	971
Número de persones ateses:	2126
Famílies ateses:	1662
Entrevistes realitzades:	6703
Les quals corresponen a:	
Acollides:	854
Seguiment:	5849

El departament compta amb un servei de traducció extern, per poder atendre als usuaris que no parlen català ni castellà. L'any 2023 va suposar un cost de 2.178,48 €.

Convenis Subscrits:		
Creu Roja CDA:	Conveni:	56.795,83 €
Càritas CDA:	Conveni:	112.856,89 €
Pis d'emergència social	Conveni:	12.000,00 €

Import destinat a la subscripció de convenis: 181.652,72 €

➤ Adults i família

Centre de Distribució d'Aliments

El Centre de Distribució d'Aliments (CDA) és un servei adreçat a les persones i a les famílies que tenen dificultats econòmiques per cobrir de manera adequada les seves necessitats d'alimentació. Ofereix una cistella bàsica de productes alimentaris individuals o familiars. La derivació al CDA es fa prèvia valoració tècnica dels Serveis Socials.

- Aportació al Centre de Distribució d'Aliments de Creu Roja: 56.795,83 €
- Aportació al Centre de Distribució d'Aliments de Caritas: 112.856,89 €
- Durant aquest any 2023, una part de les aportacions dels convenis pels CDA s'ha destinat a vals mercat per les famílies.

Mes	Centre de distribució	Nº de beneficiaris	Entregues	Prescripcions	Famílies	Beneficiaris	Homes	Dones	Bolquers	De 3 a 15 anys	De 16 a 64 anys	De 0 a 12 anys
Gener	CD Càritas	1		79	78	78	4	3	0	0	78	0
		2	83	43	43	86	2	5	0	2	60	11
		3	46	25	25	75	2	4	0	3	43	18
		4	25	13	13	52	2	2	0	2	23	15
		5	9	5	5	25	1	1	0	1	15	7
		6	2	1	1	6	4	2	0	3	3	1
	CD Creu Roja	1	38	38	33	33	1	2	0	0	11	0
		2	26	26	24	48	1	3	3	5	20	11
		3	18	18	16	48	2	2	4	1	28	18
		4	7	7	7	28	8	2	0	8	13	12
		5	6	6	5	25	1	1	1	1	9	14
		6	2	2	2	12	6	6	0	5	4	6
		7	1	1	1	4	4	4	0	4	4	3
		8	1	1	2	8	4	4	0	4	4	3
Febrer	CD Càritas	1		84	81	81	4	3	0	0	81	0
		2	80	43	43	86	2	5	0	2	61	10
		3	44	23	23	69	2	4	0	3	37	16
		4	28	14	14	56	2	2	0	2	25	15
		5	8	4	4	20	1	1	0	4	16	3
		6	2	1	1	6	4	2	0	3	3	0
	CD Creu Roja	1	38	38	38	38	1	2	0	0	15	0
		2	20	20	19	38	1	2	1	4	15	7
		3	17	17	17	51	2	2	3	1	28	20
		4	11	11	11	44	1	2	0	9	23	14
		5	8	8	8	40	2	1	1	1	17	18
		6	3	3	3	18	8	1	0	9	6	10
		7	1	1	2	8	4	4	0	4	4	3
		8	1	1	2	8	4	4	0	4	4	3
Març	CD Càritas	1		83	81	81	4	3	0	0	81	0
		2	72	41	39	78	2	5	0	2	54	11
		3	48	25	25	75	3	4	0	2	46	12
		4	28	15	14	56	2	2	0	2	27	14
		5	10	6	6	30	1	1	0	9	20	4
		6	2	1	1	6	4	2	0	3	3	0
	CD Creu Roja	1	37	37	37	37	1	2	0	0	16	0
		2	24	23	21	42	1	2	0	8	16	7
		3	18	18	17	51	2	2	3	1	29	19
		4	13	13	12	48	1	3	1	1	25	16
		5	12	12	10	50	2	2	1	1	23	19
		6	4	4	4	24	1	1	0	1	8	12
		7	1	1	1	7	4	3	0	3	4	2
		8	1	1	2	8	4	4	0	4	4	3
Abril	CD	1		88	86	86	4	3	0	0	86	0

Càritas	2	72	41	41	82	2	5	0	2	60	11
	3	50	27	26	78	3	4	0	2	47	15
	4	25	14	14	56	2	2	0	2	26	15
	5	12	6	6	30	1	1	0	9	20	4
	6	1	1	1	6	4	2	0	3	3	0
CD Creu	1	20	20	20	20	8	1	0	0	9	0

		2	19	19	18	36	1	2	1	7	18	7	
		3	18	18	18	54	2	2	5	1	31	20	
		4	9	9	9	36	1	2	1	1	19	14	
		5	6	6	6	30	1	1	1	1	13	12	
		6	4	4	4	24	1	1	1	1	9	11	
		7	1	1	1	7	4	3	0	3	4	1	
Maig	CD Càritas	1		90	86	86	4	4	0	0	85	0	
		2	73	40	40	80	2	5	0	1	62	9	
		3	50	27	26	78	3	4	0	2	47	15	
		4	21	12	12	48	2	2	0	2	24	15	
		5	11	6	6	30	1	1	0	9	20	2	
	CD Creu Roja	1	40	37	37	37	1	2	0	0	23	0	
		2	27	24	23	46	1	3	1	8	26	7	
		3	22	20	19	57	2	2	3	1	34	18	
		4	17	15	15	60	2	3	3	2	32	23	
		5	9	7	7	35	1	1	0	1	13	16	
		6	4	4	4	24	1	1	1	1	9	11	
		7	1	1	1	7	4	3	0	3	4	1	
	Juny	CD Càritas	1		80	78	78	4	3	0	0	78	0
			2	77	44	42	84	3	5	0	1	64	8
3			51	30	30	90	3	5	0	3	53	19	
4			26	14	14	56	2	2	0	2	27	15	
5			12	6	6	30	1	1	0	9	20	2	
6			2	1	1	6	4	2	0	3	3	0	
CD Creu Roja		1	45	43	42	42	2	2	0	0	22	0	
		2	30	28	27	54	2	3	3	6	31	8	
		3	21	19	19	57	2	2	2	1	34	17	
		4	17	17	17	68	2	4	3	2	37	25	
		5	7	7	7	35	1	1	0	1	13	16	
		6	6	5	5	30	1	1	1	1	11	14	
		7	1	1	1	7	4	3	0	3	4	1	
Juliol		CD Càritas	1		75	70	70	3	3	0	0	69	0
	2		83	47	44	88	3	5	0	2	65	10	
	3		56	30	29	87	3	5	0	3	55	19	
	4		26	14	14	56	2	2	0	2	27	14	
	5		14	7	7	35	1	1	0	8	26	1	
	6		2	1	1	6	4	2	0	2	3	0	
	CD Creu Roja	1	48	48	46	46	2	2	0	0	25	0	
		2	28	28	27	54	2	3	3	5	30	9	
		3	19	19	19	57	2	2	2	1	35	15	
		4	17	17	16	64	2	3	3	1	35	23	
		5	7	7	7	35	2	1	0	1	15	15	
		6	4	4	4	24	1	1	1	1	9	11	
		7	1	1	1	7	4	3	0	3	4	1	
	Agost	CD Càritas	1		68	66	66	2	3	0	0	65	0
2			69	35	35	70	2	4	0	1	49	8	
3			56	30	29	87	3	5	0	3	52	21	
4			23	12	12	48	2	2	0	2	25	12	

		5	9	5	5	25	1	1	0	6	18	1	
		6	2	1	1	6	4	2	0	2	3	0	
	CD Creu Roja	1	44	41	41	41	1	2	0	0	18	0	
		2	27	26	25	50	1	3	2	3	25	7	
		3	23	21	21	63	2	3	2	1	38	18	
		4	13	13	12	48	2	2	3	1	26	17	
		5	7	7	7	35	1	1	0	2	14	17	
		6	4	4	4	24	1	1	1	1	9	11	
Setembre	CD Càritas	1		77	76	76	3	3	0	0	75	0	
		2	68	35	33	66	2	4	0	1	46	9	
		3	49	27	26	78	2	4	0	3	48	15	
		4	22	12	12	48	2	2	0	2	25	13	
		5	9	6	6	30	1	1	0	5	24	2	
		6	2	1	1	6	4	2	0	2	3	0	
		CD Creu Roja	1	43	42	41	41	1	2	0	0	15	0
			2	31	30	29	58	1	3	2	4	29	10
			3	20	20	20	60	2	3	1	1	36	17
			4	13	13	12	48	2	2	4	1	28	14
			5	7	7	7	35	1	1	0	2	14	17
			6	4	4	4	24	1	1	1	1	9	11
Octubre	CD Càritas	1		82	77	77	3	4	0	0	75	0	
		2	63	35	33	66	2	4	0	1	46	9	
		3	51	27	25	75	2	4	0	3	44	16	
		4	22	12	12	48	2	2	0	2	24	16	
		5	10	5	5	25	1	1	0	3	21	1	
		6	2	1	1	6	4	2	0	2	3	0	
		CD Creu Roja	1	45	42	41	41	1	2	0	0	16	0
			2	28	27	24	48	1	3	2	3	26	9
			3	20	18	18	54	2	3	1	1	32	15
			4	18	17	13	52	2	2	5	1	30	16
			5	9	8	7	35	1	1	0	2	14	17
			6	3	3	3	18	8	1	1	9	7	8
Novembre	CD Càritas	1		85	81	81	3	4	0	0	79	0	
		2	71	36	35	70	2	4	0	1	48	9	
		3	58	28	28	84	3	5	0	3	50	20	
		4	28	13	13	52	2	2	0	2	26	16	
		5	8	4	4	20	1	9	0	2	18	1	
		6	2	1	1	6	4	2	0	2	3	0	
		CD Creu Roja	1	48	46	42	42	1	2	0	0	17	0
			2	37	34	32	64	2	4	4	7	31	13
			3	18	18	18	54	2	3	3	1	30	15
			4	16	15	15	60	2	3	7	1	33	22
			5	11	9	9	45	2	1	2	2	19	23
			6	3	3	3	18	8	1	1	9	7	8
Desembre	CD Càritas	1		81	81	81	3	4	0	0	79	0	
		2	61	37	36	72	2	4	0	1	51	8	
		3	46	29	29	87	3	5	0	3	51	22	

		4	15	9	9	36	1	2	0	16	19	9
		5	7	4	4	20	1	9	0	2	18	1
	CD Creu Roja	1	39	39	38	38	1	2	0	0	16	0
		2	30	30	25	50	1	3	3	7	21	12
		3	16	16	15	45	2	2	4	10	23	14
		4	14	14	14	56	2	3	7	14	30	21
		5	9	9	9	45	2	2	3	23	17	22
		6	4	4	3	18	8	1	1	9	8	8
	Total	5023	1100	481	1033	445	588	31	263	642	226	

Menjador Social

El servei de Menjador Social, que s'ofereix des de l'Hospital de Sant Joan Baptista de Sitges, ofereix un àpat calent al migdia per aquelles persones que no el tinguin garantit. També es valoren causes com persones que no puguin cuinar o comprar menjar per dificultats de l'edat, físiques o econòmiques. S'ofereix la possibilitat de fer l'àpat al propi menjador, recollir-lo per emportar. L'objectiu és la prevenció de dèficits alimentaris i apaivagar el sentiment de solitud. La derivació al Menjador Social es fa prèvia valoració tècnica dels Serveis Socials.

MENJADOR SOCIAL:

ANY 2023	NOMBRE D'USUARIS: 198			NOMBRE ÀPATS: 7132	
	HOMES	DONES	COL·LECTIU	BOSES	MENJADOR
GENER	18	7	25	291	233
FEBRER	18	7	28	474	189
MARÇ	25	10	35	584	178
ABRIL	23	9	32	622	148
MAIG	27	7	34	587	183
JUNY	31	10	41	513	140
JULIOL	20	7	27	420	143
AGOST	19	6	25	354	126
SETEMBRE	27	12	39	406	138
OCTUBRE	26	12	38	360	150
NOVEMBRE	17	8	25	275	113
DESEMBRE	17	8	25	276	139
TOTAL	150	48	198	5162	1880

Cost total del servei any 2023: 51.271,74 €

L'any 2021 es va signar la nova licitació del servei de Menjador social per incloure-hi el repartiment dels Àpats a domicili, que es du a terme des del 28 de març de 2022.

ÀPATS A DOMICILI:

ANY 2023	NOMBRE D'USUARIS: 306			NOMBRE ÀPATS: 8701
	HOMES	DONES	COL·LECTIU	BOSSES
GENER	10	14	24	714
FEBRER	10	14	24	638
MARÇ	14	15	29	836
ABRIL	11	14	25	713
MAIG	12	14	26	761
JUNY	11	14	25	709
JULIOL	10	13	23	707
AGOST	10	13	23	673
SETEMBRE	10	13	23	671
OCTUBRE	10	16	26	737
NOVEMBRE	12	18	30	761
DESEMBRE	12	16	28	781
TOTAL	132	174	306	8701

Cost total del servei any 2023: 39.645,85 €

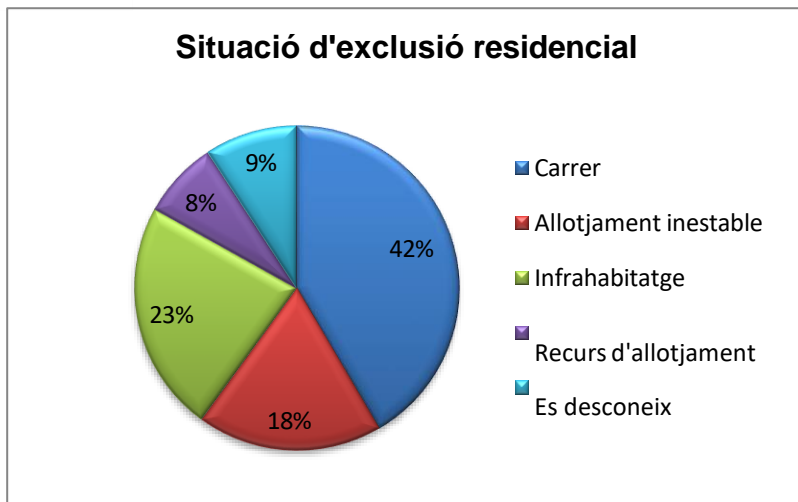
Projecte d'atenció a persones sense llar

Atenció i seguiment a persones sense llar a través d'un educador/a social al carrer que fa d'enllaç entre aquestes persones i els serveis municipals.

Durant aquest any s'han detectat un total de 65 persones, 46 homes i 19 dones, al municipi en les seves diferents situacions de sensellarisme (carrer, infrahabitatge o habitatge insegur).

En finalitzar l'any, a 31/12/2023, hi ha detectades 50 persones en situació de sense llar.

- 27 persones *a carrer*: Persones sense sostre, que dormen a la via pública (cotxes, caixers, jardins, places o carrers, etc.)
- 12 persones en allotjament inestable/insegur: Persones sense llar vivint en condicions d'inseguretat o en perill de desnonament (habitacions de relloguer temporals i ocupacions).
- 15 persones en habitatge inadequat/Infrahabitatge: Persones vivint en un habitatge inadequat, allotjaments no convencionals (barraques, i ocupació d'estructures).
- 5 persones en equipaments: Pis d'emergència de la Creu Roja, H.R. St Camil.
- 6 persones que es desconeix on pernocten.



Cost any 2022 del projecte:

99.995,10 €

Dutxes municipals

El servei de dutxes està adreçat a persones vulnerables sense llar o sense subministres d'aigua al seu domicili, per garantir-los una higiene personal adequada. Les dutxes estan ubicades al pavelló municipal de Pins Vens de Sitges i estan operatives els dilluns, dimecres i divendres de 9h a 11h.

S'ha utilitzat el servei una mitjana de 40 usuaris mensuals i 12 usuaris diaris durant l'any 2023.

Fons d'Habitatge d'Inclusió Social

El Fons d'Habitatge d'Inclusió Social és el conjunt d'habitatges gestionats per l'Ajuntament de Sitges, destinats prioritàriament a cobrir les situacions d'exclusió social o residencial provocades per circumstàncies de vulnerabilitat social i econòmica en matèria d'habitatge. Es tracta d'un servei que dona resposta a l'emergència residencial i es complementa amb seguiment social i educatiu.

El servei s'articula a través dels Serveis Socials municipals i ofereix atenció integral per millorar la situació personal o de la unitat de convivència amb l'objectiu de facilitar la seva pròpia autonomia.

Les persones que accedeixen al Fons es comprometen a seguir el reglament del servei, que inclou (a més de l'habitatge) seguiment socioeducatiu i atenció personalitzada d'acord amb les necessitats específiques de cada persona o unitat de convivència. Es tracta d'un recurs temporal, per un període inicial d'un any que podrà prorrogar-se d'any a any fins un màxim de tres.

Les persones o famílies que accedeixin als habitatges pagaran una quantitat econòmica que es fixarà en relació als ingressos de la unitat de convivència i serà del 10%, el 12% o el 18% dels ingressos, encara que es podrà aplicar una reducció en situacions d'emergència.

Actualment, el Fons disposa de 10 habitatges (vuit a les Cases dels Mestres i dos més a les promocions d'Habitatge de Protecció Oficial ja concedides).

Per optar al Fons d'Habitatges d'Inclusió Social, s'haurà d'acreditar una situació social i econòmica de vulnerabilitat.

Entre altres circumstàncies socials, hi ha les relacionades amb processos de desnonament, assetjament immobiliari, desemparament d'infants o gent gran, o les derivades per les males condicions estructurals de l'habitatge habitual. També poden optar les dones en situació de violència masclista i les persones en qualsevol altra situació justificada socialment pel mateix Ajuntament, així com en altres situacions de vulnerabilitat social i econòmica acreditables.

A nivell econòmic, hi poden optar les persones que viuen soles i disposin d'ingressos mensuals nets iguals o inferiors a 2 vegades l'IRSC i de 2,5 vegades l'IRSC les unitats de convivència.

A més de justificar que es troben en alguna d'aquestes situacions, les persones i unitats de convivència interessades en accedir al servei dels habitatges d'inclusió social hauran de demostrar una residència mínima continuada a Sitges d'un any, o de dos anys de forma discontinua en els tres anys immediatament anteriors a la data de sol·licitud. Hauran d'estar, també, empadronades en el domicili totes les persones de la unitat de convivència sol·licitant en el moment de la possible pèrdua de l'habitatge, entre d'altres requisits.

Tots els requisits i situacions es troben recollits en les bases de la convocatòria per accedir al Fons d'Habitatges d'Inclusió Social.

Durant l'any 2023 :

- Aprovació del Reglament del Fons d'Habitatge d'Inclusió Social
- Adjudicació de la gestió delegada del Fons d'Habitatge d'Inclusió Social
- Obertura convocatòria de sol·licituds d'accés al Fons d'Habitatge d'Inclusió Social

➤ Infància i adolescència

Servei d'Intervenció Socioeducativa (SIS)

És un servei global i integral d'atenció a infants i adolescents i les seves famílies a les que ofereix acompanyament en la criança i la cura dels fills en les diverses franges d'edat.

Les activitats que es desenvolupen són fora de l'horari escolar, i es tracta d'un espai d'acció socioeducativa per donar resposta a les seves necessitats i afavorir el desenvolupament integral dels infants, partint de les intel·ligències múltiples i la participació i coneixement del teixit sociocultural del municipi.

Es manté un any més l'activitat de casal d'estiu durant el mes de juliol per tal de facilitar l'accés a algunes famílies a les activitats educatives durant l'estiu. La idea és poder oferir aquest servei de manera fixa en els propers anys. Així durant el mes de juliol de 2023, es va prestar de nou el servei de Casal d'estiu al SIS a 40 infants de 3 a 12 anys.

Al llarg de 2023 destacaríem que s'han potenciat la programació i realització d'activitats conjuntes amb infants i famílies, com les reunions amb famílies i s'han celebrat molts actes amb famílies i participants:

- Al febrer es celebra la Festa del Carnaval “El Circ”, amb famílies i participants del SIS, en la que ens vam disfressar de trapezistes, forçuts, mags, pallassos i vam fer taller de pinta-cares, malabars, balance i slackline. També vam fer un berenar conjunt, on les famílies portaven coses per a compartir.
- A finals d'abril es celebra la Festa del Ramadà, on famílies musulmanes van preparar una festa temàtica sobre el Ramadà per explicar a les famílies què és el Ramadà i l'Islam, i amb tallers (mòbils decoratius, un taller de tattoos de henna) i un berenar amb pastes i te marroquí.
- A inicis de maig de 2023 es celebra La Festa de la Primavera, activitat dinamitzada per La Cala, Espai Familiar, on totes les famílies tant del SIS com del municipi, estaven convidades a venir i gaudir de tallers adreçats a petita infància, al racó de la lectura creat amb l'ajuda de la Biblioteca Josep Roig i Raventós i a un berenar amb galetes de civada i fruita.
- El dijous 1 de juny de 2023 es fa l'acte de Presentació del Vídeo Montessori a la sala d'actes del Prado, on totes les famílies i participants del SIS estan convidats. Assisteixen també representants de PINNAE, de SSB, de Montessori i la Geltrú, d'ACTUA i les educadores del SIS Sitges i La Cala. Després dels parlaments i de la projecció es fa un berenar amb productes de La Granja.
- Finalment, per a fer la cloenda del curs, el dijous 15 de juny de 2023 es celebra la Festa de fi de curs del SIS amb totes les famílies, participants i educadores. En aquest sopar, les famílies porten un plat típic del seu país d'origen per a compartir amb la resta de famílies. S'aprofita la celebració per a donar la “Revista de records del SIS” a totes les famílies i es balla.

El 2023 han participat i s'han atès 80 infants i les seves famílies al servei del SIS (de 3 a 14 anys), i cal comptar també els infants atesos en l'Espai familiar La Cala, que ha atès 48 nadons de 0 a 3 anys i les seves famílies.

Al juliol s'acaba el contracte vigent amb l'empresa Actua i es gestiona el concurs per el nou contracte de gestió del Servei mitjançant una nova fórmula a través del model de Gestió Delegada, que permetrà tenir l'empresa que gestiona el projecte per mes temps, podent garantir una previsió i estabilització del projecte a més llarg termini, i contemplant en el nou pressupost les millores en les condicions laborals del conveni d'acció social. Aquest fet fa que la obertura del servei en el nou curs sigui el mes de desembre.

Cost del servei per a l'any 2023: 62.411 €

La Cala (Espai familiar)

El servei anomenat La Cala és un espai familiar per a famílies residents a Sitges, on adults i infants de 0 a 3 anys comparteixen jocs, experimenten i creixen tot relacionant-se i compartint experiències amb altres famílies i les professionals de l'espai. Es un servei diferenciat però que també forma part del SIS.

El servei vol potenciar la socialització, reforçar el vincle afectiu del nadó amb els adults de referència que l'acompanyin i afavorir el joc lliure i espontani dels nadons, mentre s'acompanya i es recolza als adults que se'n fan càrrec en qüestions relacionades amb la criança i l'educació.

La Cala, ubicada en una sala del SIS, és un servei d'obertura recent ja que s'inicia el 24 d'octubre de 2022. Al llarg del 2023 s'ha consolidat i la demanda dels usuaris ha fet que el primer trimestre ja s'ampliés l'horari d'atenció directa de dos a tres matins, i a finals d'any s'han atès fins a 48 famílies que consten inscrites al servei.

A la Cala trobem espais diferenciats segons el moment evolutiu dels infants. Pels nadons que comencen a moure's i gatejar, trobem un espai amb diferents mòbils i terra tou, on s'ha introduït una panera dels tresors perquè puguin anar descobrint diferents materials i textures. També disposem d'un mirall a baixa alçada, per potenciar que els que ja són enfiladissos comencin a posar-se a peu dret amb suport.

També es disposa d'una zona més dirigida al moviment lliure, pensada pels nens i nenes que ja caminen sols amb alguns materials Pikler i una taula corba. D'altra banda, l'espai de joc simbòlic també ha estat un dels més utilitzats, tant pels petits que ja caminen com per infants de 2-3 anys, ja més conscients dels objectes.

A més, també de cara als més grans, hi ha una zona de propostes Montessori per poder treballar la motricitat fina com ara fer la pinça, introduir i treure objectes d'un lloc concret, treball amb volums i pesos diversos, etc.

L'espai del cafè o infusió juntament amb la zona de sofàs i terres tous, on s'asseuen algunes famílies amb els nadons més menuts del grup, proporciona un ambient de comoditat i d'acolliment.

Des de la Cala també s'han realitzat tallers amb diferents professionals sobre alimentació, cures de sòl pelvià, fisioteràpia respiratòria, entre altres.

A principis de maig des de La Cala s'organitza la Festa de la Primavera per tal que tots els participants del servei, poguessin gaudir d'un espai lúdic amb les famílies i com una forma de donar a conèixer l'espai a altres famílies i entitats de Sitges. Durant aquesta festa s'ofereix un taller de Musicoteràpia per infants de 0 a 1 any i un taller de contacontes a càrrec per infants de 2 a 3 anys.

L'Espai familiar de la Cala al llarg de 2023 va atendre a les famílies i nadons els dilluns, dijous i divendres de 9'30h a 12h, de gener a juny. L'espai permet atendre fins a 8 famílies en un mateix moment, tot i que en un dia, en ser un espai de lliure circulació hi poden participar més famílies.

L'espai té una bona valoració per part de les famílies usuàries, que en les enquestes de satisfacció reclamen que l'espai també obri per les tardes i el mes de juliol.

Cost del servei per a l'any 2022: 13.626,94 €

SOAF

La quotidianitat i l'educació dels fills i filles, sovint generen molts interrogants i preguntes. El SOAF és un espai per a parlar amb calma i confiança de les relacions familiars. Orienta i ajuda a trobar respostes.

És un servei d'acompanyament integral, per a millorar el benestar personal, familiar i social, des d'una perspectiva preventiva, de reforçament de les capacitats i fortaleces, per afavorir relacions saludables i enfortir les habilitats parentals.

Orientem sobre qüestions relacionades amb l'educació dels fills i filles, donem suport especialitzat quan hi ha una dificultat o problemàtica específica, promovem la participació activa en la comunitat, i acompanyem i connectem amb la xarxa de serveis i recursos del territori per atendre les necessitats de cada família.

De les 62 famílies que s'han atès el 2023 al SOAF, s'han tancat 8 processos:

-Tancats amb èxit: 1 família ha assolit els objectius marcats i ha experimentat una millora que ha valorat positivament i que ha motivat la decisió de donar per acabat el procés.

-Tancats per les famílies: 3 famílies. Les famílies no es troben en el moment adequat per treballar aspectes dolorosos o neguen les dificultats que tenen.

-Que no s'han iniciat: 4 famílies. Les famílies no veuen la necessitat de començar un procés d'acompanyament.

De gener a desembre del 2023 s'han programat 710 sessions de les quals s'ha realitzat 555 sessions al SOAF de Sitges.

Les sessions, generalment, han tingut una durada d'una hora. Excepcionalment, s'han fet sessions de dues hores, segons el tipus de procés i la particularitat del cas.

La freqüència de les sessions generalment ha estat setmanal durant el procés d'assessoria puntual/consultoria, i quinzenal en els processos de psicoteràpia a famílies.

L'atenció que es presta des de SOAF és flexible i intenta tenir en compte la situació particular de cada família. Amb elles, juntament amb els serveis derivant, es pacta la possibilitat de donar un marge de temps per reprendre les sessions en casos en què hi hagi hagut dificultats d'assistència motivades per la incompatibilitat amb l'horari laboral, una malaltia o alguna altra raó justificada. L'horari d'atenció a les famílies és ampli: es facilita un espai al matí, a la tarda i al vespre per donar resposta a les diverses realitats que atén al servei.

També s'han realitzat diferents tallers de criança i parentalitat positiva adreçades a pares i mares, persones cuidadores i professionals de la xarxa local on s'ha atès a unes 156 persones.

Cost del servei any 2023: 18.003 €

Festa de la Infància

Ja fa uns anys que pel dia universal dels Drets dels infants (el 20 de novembre) des de l'Ajuntament de Sitges organitzem una festa de la Infància per commemorar el dia, amb activitats pels infants, i lectura del manifest per part del Consell d'Infants municipal.

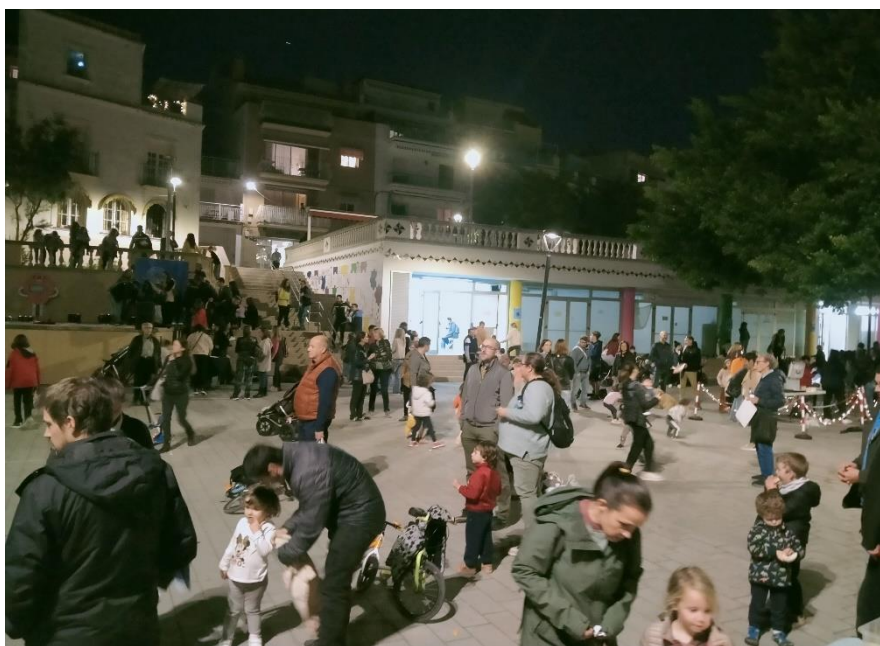
Es darrers anys havíem treballat conjuntament diferents departaments, liderant la coordinació de l'acte des de Serveis Socials. Enguany, hem participat en la organització de l'acte, però hem passat el relleu del lideratge i coordinació de l'acte a les companyes de la nova regidoria d'infància.

En la Festa de la Infància de 2023, enguany celebrada el 17 de novembre, s'ha donat continuat tant a la ubicació on l'havíem organitzat els darrers anys, a la Plaça Catalunya, i amb la mateixa idea d'involucrar diferents departaments en les activitats de la festa: Museus va venir a oferir una activitat de pintura a la festa, Salut Pública ens oferir el berenar, i Biblioteques va oferir un

conta-contes i un racó de lectura, i l'escola de música va deixar provar instruments als més petits i va oferir una actuació musical.

Com a novetat, es va tenir en compte que algunes de les activitats ofertes poguessin ser més adreçades a infants no tant petits, perquè també aquesta franja d'edat (7-12 anys) participés en la festa (donat que els darrers anys, la franja d'edat participant era més baixa), i en aquesta línia Esports va aportar activitats de ping-pong i Pickleball, i Serveis Urbans va organitzar una activitat tipus scaperoom per sensibilitzar sobre la contaminació.

Des de Serveis Socials vam aportar col·laboració en la organització i aportació econòmica per poder tenir equip de so i una activitat de maquillatge infantil.



➤ Gent gran

Acompanyament en la tramitació de la dependència

És el suport i acompanyament d'un professional per la tramitació i seguiment del Grau de Dependència. També assessora per la revisió de grau si la situació mèdica o social empitjora. Quan el grau està reconegut per la Generalitat de Catalunya, des dels Serveis Socials es realitza la tramitació del Programa Individual d'Atenció (PIA) amb els ajuts pertinents per cada grau i situació familiar, com pot ser servei a domicili, teleassistència, centre de dia, residència.

Expedients de PIA i modificació PIA gestionats any 2023: 249

Servei d'Atenció Domiciliària

És un servei de suport i atenció al domicili de la persona gran que li permeti restar a la llar pròpia el màxim de temps possible. Va dirigit a persones amb manca d'autonomia o dependència.

Aquest servei inclou dos tipus d'ajudes:

- Cura personal: la persona rep ajuda d'un professional a la seva llar per realitzar tot allò relacionat amb la cura personal, com ara la higiene, vestir-se, fer la compra, acompanyament per gestions personals i temes mèdics, entre d'altres.
- Atenció a les necessitats de la llar: tasques com la neteja del domicili, fer el llit, cuinar, rentar la roba etc.

SAD social:	Usuaris:	55 usuaris , dels quals 20 homes i 35 dones
	Total hores:	9.124
	Cost any 2023:	180.782 €

SAD dependència:	Usuaris:	94 usuaris, dels quals 31 homes i 63 dones
	Total hores:	24.195,58
	Cost any 2023:	477.226 €

Servei de Teleassistència

És un Servei d'Atenció Domiciliària que garanteix la seguretat i vol donar tranquil·litat i acompanyament a les persones que estan en situació de risc per factors d'edat, fragilitat, solitud o dependència. Està operatiu les 24 hores del dia i els 365 dies de l'any, detectant situacions d'emergència i donant-los-hi resposta immediata. El Servei Local de Teleassistència funciona mitjançant un terminal instal·lat al domicili de la persona i una unitat de control remot en format de penjoll, que li permet estar connectat de forma permanent amb el centre d'atenció.

Aquest any 2023 han estat usuaris del servei 756 persones en 685 llars, 206 homes i 550 dones

Cost any 2023 servei Teleassistència:	47.000 € ok
---------------------------------------	-------------

Centre de Dia l'Aplec

Servei municipal d'atenció diürna de suport a les activitats de la vida diària per a persones grans amb dependències cognitives i funcionals. Poden accedir-hi també persones que no disposin del Grau de Dependència però requereixin aquest servei.

Amb la signatura del nou contracte, s'ha dotat el servei de 27 places públiques i 3 de privades.

Usuaris diaris Centre de dia 2023: 30

Cost servei de transport adaptat	14.000 €
Cost gestió	186.763 €
Menjador	33.887 €

Cost total any 2023 del Centre de Dia:	234.650 €
--	-----------

Casals Municipals per a la Gent Gran

Sitges té dos Casals Municipals per a la Gent Gran: el Casal Joan Maragall (C/Joan Maragall, 38) i el Casal Pau Casals (C/Pau Casals, 17). Són equipaments cívics i de socialització. A més de les activitats programades, s'hi celebren les festes tradicionals del poble i Sant Joan, la castanyada, el Nadal...

Casal Joan Maragall, han fet ús de les activitats 105 persones.

Activitats: castanyoles, taller de memòria, gimnàstica passiva i gimnàstica activa i ball en línia. Bingo i dominó. Servei de podologia.

Casal Pau Casals, han fet ús de les activitats 172 persones.

Activitats: taller de memòria, ball en línia, sardanes, ceràmica i gimnàstica. Bingo i dominó. Serveis de podologia i perruqueria.

Cost any 2022 dels casals: 146.000 €

Excursions per a la gent gran

L'any 2023 es van dur a terme 3 excursions:

El dia 7 de març, un grup de 50 persones van visitar els museus de la Rajoleta i Can Tintoré, a Esplugues de Llobregat

El dia 25 de maig, un grup de 50 persones van visitar la fàbrica de xocolates Torres i van fer una passejada en el tren Pinxo al llac de Banyoles

El dia 21 de novembre, un grup de 60 persones van visitar el Mas de Colom-Casa Borges, i les pintures murals de l'església de Santa Maria de l'Alba, a Tàrraga (foto)



Horts dels Avis

L'Ajuntament disposa de diverses parcel·les d'hort a la zona de Santa Bàrbara, que cedeix durant un temps determinat a persones grans amb voluntat de gaudir de l'aire lliure, de la relació amb la resta de companys/es d'hort, així com per mantenir l'activitat física.

Aquest any 2023 s'han seguit cedint les 33 parcel·les de les que es disposen en l'actualitat.

Al llarg d'aquest any hi ha hagut 14 canvis de titularitat, amb les següents noves adjudicacions:

- 1 de març: 5 nous usuaris
- 22 de maig: 1 nou usuari
- 27 de juny: 1 nou usuari
- 27 de juliol: 1 nou usuari
- 8 de novembre: 5 nous usuaris

En finalitzar l'any, la llista d'espera que han sol·licitat poder gaudir d'un hort, és de 43 persones.

Suport emocional i Grups d'Ajuda Mútua entre persones cuidadores

Els Grups de Suport Emocional i Ajuda Mútua (GSAM) tenen per objectiu facilitar espais de trobada entre persones cuidadores que viuen situacions similars, perquè puguin compartir les seves necessitats, preocupacions, vivències i coneixements. Es pretén reduir els aspectes negatius que sovint poden experimentar els cuidadors i cuidadores no professionals, i de retruc millorar la qualitat de vida de les persones en situació de dependència.

Treballem també en col·laboració amb el CAP de Sitges, derivant-hi usuaris als grups d'ajuda que organitza.

Nombre de Grups d'Ajuda Mútua any 2023: 1 (25 persones, 8 sessions)

Cost any 2023 del projecte: 0 €

Festa de la Gent Gran

El dia 26 d'octubre va tenir lloc la celebració anual de la Festa de la Gent Gran, en la qual hi van participar 145 persones. Dins dels actes de la festa, al matí la gent gran va tenir ocasió d'assistir a una visita guiada al Santuari de la Mare de Déu del Vinyet. Posteriorment, van gaudir d'un dinar a l'Hotel Antemare, on a continuació va tenir lloc l'actuació musical amb ball amenitzat pel grup musical Ruben's. Se'ls va obsequiar amb uns bombons, i a més hi va haver un sorteig de diversos regals. A la tarda se'ls va oferir també un berenar al mateix espai.

Cost de l'esdeveniment cofinançat per l'ajuntament: 2.300€



Visita al Santuari de la Mare de Déu del Vinyet, 26 d'octubre de 2023

➤ Altres serveis i Ajuts Socials

Servei d'Orientació Jurídica Gratuïta

És un servei que proporciona una primera assistència de tipus jurídic a qualsevol ciutadà que s'hi adreci perquè necessiti informació sobre el dret a l'assistència jurídica gratuïta. L'atenció la realitza un jurista del ICAB (Il·lustre Col·legi d'Advocats de Barcelona).

S'ha atès una vegada a la setmana una mitjana de 6 persones.

Servei del Pla Local de Prevenció de Conductes Addictives

1. Accions de caire comunitari

SERVEI D'ASSESSORAMENT A ADOLESCENTS, JOVES, ADULTS, FAMÍLIES I PROFESSIONALS SOBRE CONDUCTES ADDICTIVES

El Servei d'Informació i Assessorament en Conductes Addictives (SIACA), és un servei presencial d'informació, orientació i assessorament sobre qualsevol dubte o problemàtica relacionat amb els usos de drogues i de pantalles.

Aquest servei és un pas més en la implementació del Pla Local de Prevenció de Conductes Addictives (PLPCA), que impulsa accions i recursos útils per al foment de l'actitud crítica i responsable davant determinats comportaments que poden suposar un risc per a la salut.

El servei és totalment gratuït i confidencial.

Al SIACA s'hi realitza un abordatge educatiu dels consums de drogues i pantalles, s'hi ofereix informació sobre els riscos associats, s'hi realitzen intervencions alternatives a sancions

administratives per consum i/o tinença de drogues a la via pública, entre d'altres, des d'una perspectiva de salut i amb perspectiva de gènere.

Objectius:

Oferir un servei confidencial d'informació, orientació i assessorament sobre els consums de drogues i usos de pantalles.

Detectar de manera precoç possibles problemes associats amb els usos de drogues i pantalles, evitar la progressió dels usos ocasionals cap a usos regulars o abusius i reduir els riscos associats.

Aplicació prevista: S'aplicarà el programa, de set hores de durada per a cada cas atès, a les dependències de serveis socials, espai jove, Nivell 10 i als centres educatius de secundària: Institut Benaprès, Instituta Vinyet i Escola Pia i a la sala de visites del SIACA.

Aplicació realitzada: S'han programat un total de 168 visites. S'ha atès a un total de 49 persones durant aquest any, acumulant un total de 107 usuàries que han realitzat visites al servei.

En el marc del SIACA s'atenen casos derivats del protocol de detecció i derivació de centre educatiu (SEMA) i el protocol alternatiu a la sanció administrativa per consum i/o tinença de drogues il·legals a la via pública (PASA).

1.1. Programa Alternatiu a la Sanció Administrativa (PASA): Programa adreçat a joves amb denúncia prèvia de la policia. Quan la policia troba un jove consumint o amb tinença de substància psicotròpiques i el denuncia, es pot demanar l'inici del projecte PASA sempre i quan es demani fins a dos setmanes després de la denúncia.

Sempre acompanyat de la família, si el menor accepta entrar al projecte, es demana que s'aturi la sanció econòmica. Si el jove no acaba el programa, la sanció econòmica torna a ser efectiva.

Aplicació prevista: S'aplicarà el programa, de set hores de durada per a cada cas atès, a la sala de visites del SIACA.

Aplicació realitzada: S'han programat un total de 10 visites. S'ha atès a un total de 16 persones.

1.2. Servei Educatiu de Mesures Alternatives (SEMA): Aquest projecte segueix els mateixos passos que el projecte PASA, però sense necessitat de denúncia i en aquest cas és l'equip directiu dels centres educatius del municipi el que ha de fer la demanda.

Aplicació prevista: S'aplicarà el programa, de set hores de durada per a cada cas atès, a les dependències de serveis socials, espai jove, Nivell 10 i als centres educatius de secundària: Institut Benaprès, Instituta Vinyet i Escola Pia.

Aplicació realitzada: S'han programat un total de 120 visites. S'ha atès a un total de 116 persones.

2. Activitats per a alumnes dels Centres Educatius:

- 2n curs d'ESO

Activitat: "SOTA PRESSIÓ - Pressió de grup i pressa de decisions"

Aplicació realitzada: S'han dut a terme **3 sessions** amb alumnat de 2n d'ESO de l'INS Benaprès.

- 3r curs d'ESO

Activitat "SORTIM? - Prevenció del consum d'alcohol"

Aplicació realitzada: S'han dut a terme **12 sessions** amb alumnat de 3r d'ESO de l'INS Benaprès i l'INS Vinyet.

- 4t curs d'ESO

Activitat: "FEBRE DEL DIVENDRES NIT – Sortides de festa, drogues, conducció i sexualitat"

Aplicació realitzada: S'han dut a terme **14 sessions** amb alumnat de 4rt d'ESO de l'INS Vinyet, de l'INS Benaprès i l'Escola Pia.

- BATX / CFGM

Activitat: "Drogues, Què?"

Aplicació realitzada: S'han dut a terme **4 sessions** amb alumnat de 1er de BATX i CFGM de l'INS Benaprès

3. Activitats per a famílies dels centres educatius

Activitat: Tallers On-Line: Pantalles des de casa

Aplicació realitzada: S'ha dut a terme **1 sessió** amb famílies de l'Escola Pia

4. Activitat: "PREVENFEST – Gimcana promoció de la salut"

Aplicació realitzada: S'han dut a terme **12 sessions** amb alumnat de 2n d'ESO l'INS Vinyet, l'INS Vinyet i l'Escola Pia.

Cost any 2023 del projecte: 14.700€

Carnet Blau i Carnet Blau Social

Són carnets municipals que acrediten situacions de vulnerabilitat i donen avantatges en la compra d'abonaments de transport urbà, exempció de l'impost d'escombraries i descompte en la quota de la taxa d'aigua per persones propietàries d'un habitatge, entre altres.

El carnet blau va adreçat a pensionistes per incapacitat permanent, a persones amb discapacitat reconeguda igual o superior al 65%, a persones aturades, i a famílies monoparentals o nombroses i que siguin residents a Sitges. Pel carnet blau social, a més, cal acreditar ingressos iguals o inferiors a l'indicador de renda de suficiència de Catalunya (IRSC) per poder accedir als seus avantatges.

Aquests carnets estan vinculats al programa de Cultura en Blau, des del qual es disposen una sèrie d'activitats culturals i d'oci de caràcter gratuït o bonificat, segons la tipologia de carnet.

Carnets Blau+ emesos any 2023: 319

Carnets Blau Socials emesos any 2023: 159

Ajuts d'Emergència social

Es tracta d'un ajut econòmic extraordinari i puntual, per tal de donar suport en situacions d'emergència, prèvia valoració tècnica dels Serveis Socials. És una prestació d'urgència que està inclosa en el Pla de Millora Personal.

Convocatòries anuals del 2023 d'ajuts socials:

- Ajudes anuals per a persones que cobren una Pensió No Contributiva (PNC):
 - Import total concedit l'any 2023: 41.996,46 €
 - Persones beneficiades: 66
- Ajudes anuals per a l'obtenció de llibres i material escolar:
 - Import total concedit l'any 2020: 106.193,47 €
 - Persones beneficiades: 562
- Ajudes anuals per a famílies monoparentals i nombroses:
 - Import total concedit l'any 2020: 42.000 €
 - Persones beneficiades: 196

Prestacions socials puntuals de caràcter econòmic any 2023:

RESUM ANUAL PRESTACIONS ECONÒMIQUES SOCIALS CAES 2023												
2023	CULTURALS	Sol·licitants	Beneficiaris	ASSISTENCIALS	Sol·licitants	Beneficiaris	HABITATGE	Sol·licitants	Beneficiaris	SUBMINISTRAM.	Sol·licitants	Beneficiaris
GENER	838,10	4	4	5815,32	15	14	10626,4	17	17	596,06	3	3
FEBRER	496,50	2	2	5896,01	11	11	14276,55	19	19	1710,48	4	4
MARÇ	1986,00	8	8	768,2	4	4	11959,52	14	14	600	2	2
ABRIL	2812,62	9	9	2876	9	9	8.549,97 €	16	16	929,68	3	3
MAIG	1051,00	5	5	2.803,50	6	6	5946,98	12	12	120	1	1
JUNY	2755,08	8	8	1956,7	5	5	8227,95	14	14	0	0	0
JULIOL	1777,40	7	7	1200	2	2	7756,71	12	12	0	0	0
AGOST	859,47	3	3	400	1	1	11165,55	15	15	0	0	0
SETEMBRE	877,00	3	3	1772,5	7	7	5581,64	11	11	546	2	2
OCTUBRE	2761,02	10	10	520	2	2	5215,12	12	12	507,4	2	2
NOV/DES	4665,00	11	11	2217,7	8	8	21113	16	16	735	2	2
TOTALS	20879,19	70	70	26225,93	70	69	110419,39	158	158	5744,62	19	19
TOTAL CAES 2023				163269,13								
TOTAL PRESENTADES			317									
TOTAL BENEFICIADES			316									

Vulnerabilitat energètica

1. Auditories energètiques

El programa Auditories i intervenció als habitatges en situació de pobresa energètica és un recurs de la Diputació de Barcelona per enfortir les respostes preventives i educatives del món local davant el creixement de les situacions de pobresa energètica entre la població de la província de Barcelona.

Servei d'acompanyament a les llars amb dificultats per fer front al pagament dels subministraments bàsics d'energia, amb l'objectiu de millorar-ne l'eficiència energètica i reduir-ne els consums i les despeses. Les llars han d'estar derivades pels serveis socials corresponents. Aquest recurs s'ofereix conjuntament per part del Servei de Suport als Serveis Socials Bàsics, l'Oficina Tècnica de Canvi Climàtic i Sostenibilitat i l'Oficina d'Habitatge.

Actuacions principals:

- Auditories energètiques i diagnòstic social a la llar
- Instal·lació d'elements de baix cost d'eficiència energètica
- Suport als tràmits per sol·licitar canvis tarifaris
- Formació de les persones usuàries en hàbits de consum eficients

2. OLTE

L'Oficina Local de Transició Energètica ha estat atenent a les persones interessades en tramitar el bo social.

3. Aprovació de la tarifa social de l'aigua i el clavegueram

Permet a les persones en situació de vulnerabilitat i exclusió residencial bonificar un 100% el cost de subministrament, sempre que se'n faci un consum responsable. Això s'ha treballat conjuntament amb Serveis Urbans i Sostenibilitat.

Arranjaments a domicilis

El Programa d'Arranjament d'Habitatges de la Diputació de Barcelona té la finalitat de promoure l'autonomia personal i millorar la qualitat de vida al domicili de persones grans i d'altres amb necessitats especials. Inclou obres bàsiques d'adaptació funcional i instal·lació d'ajudes tècniques per garantir l'accessibilitat, la seguretat i l'habitabilitat dels habitatges de les persones beneficiàries.

La Diputació assumeix el 100% del cost i contracta les empreses per executar els arranjaments.

Durant l'any 2023, 7 famílies de Sitges es van beneficiar dels arranjaments a domicilis.

Espais de coordinació amb altres serveis

Mantenim actius espais de coordinació amb altres serveis, per tal de millorar l'atenció personal, com son:

- CAP: Model col·laboratiu amb una reunió mensual, juntament amb Salut Pública i Esports.
- Creu Roja: Campanya fred hivern (entre 10 i 12 persones)
- Altres serveis: Educació i Joventut, Salut Pública, Ocupació
- Campanya de repartiment de productes d'higiene menstrual sostenible

També s'ha participat en la creació de nous serveis, com:

- E-MOOD (conjuntament amb Joventut)
- Ludoteca
- Patis oberts (escoles)
- Colònies per a joves

Recursos habitacionals d'emergència

1. Pis d'emergències de Creu Roja (7 persones)
2. 2 habitatges que gestiona ATRA dins del contracte de població adulta vulnerable (sense llar)
3. Suport als habitatges de la Fundació Ave Maria
4. Aquest any hem continuat amb el programa Reallotgem.cat de la Mesa d'Emergències
5. Allotjament d'urgència en hostal (unes 15 persones l'any 2023)
6. Aprovació del reglament d'accés al Fons d'habitatges d'inclusió social de l'Ajuntament de Sitges