

Serveis Socials 2022



Ajuntament
de Sitges

MEMÒRIA ANUAL

MEMÒRIA SERVEIS SOCIALS ANY 2022



Els Serveis Socials reuneixen el conjunt d'actuacions orientades a millorar el benestar social de la ciutadania mitjançant la informació, atenció i suport a les persones, famílies i col·lectius vulnerables. Els diferents serveis acompanyen situacions personals, familiars o socials que requereixen suport, mitjançant una valoració de la seva situació i la definició d'un pla de treball, i també orienten sobre els recursos i les prestacions més adequades a les seves necessitats.

Com a resultat de la implementació i execució d'aquestes actuacions durant l'any 2022, presentem la MEMÒRIA de SERVEIS SOCIALS, detallada a continuació.

ÍNDEX:

Pàg. 3

- **Serveis Socials:** Visió General

Pàg. 3-10

- **Adults i família:**

- Centre de Distribució d'Aliments
- Menjador Social / Àpats a domicili
- Projecte d'atenció a persones sense llar
- Dutes municipals

Pàg. 11-13

- **Infància i adolescència:**

- Servei d'Intervenció Socioeducativa (SIS)
- La Cala
- SOAF
- Festa de la Infància

Pàg. 14-17

- **Gent gran:**

- Acompanyament en la tramitació de la dependència
- Servei d'Atenció Domiciliària
- Servei de Teleassistència
- Centre de dia l'Aplec
- Casals Municipals per a la Gent gran
- Excursions per a la Gent gran
- Horts dels Avis
- Grups de suport emocional i d'ajuda mútua
- Programa televisiu Som-hi!!
- Festa de la Gent Gran

Pàg. 18-22

- **Altres serveis i ajuts Socials:**

- Servei d'Orientació Jurídica Gratuïta
- Servei del Pla Local de Prevenció de Conductes Addictives
- Carnet Blau i Carnet Blau Social
- Ajuts d'Emergència social
- Auditories energètiques
- Arranjaments a domicilis
- Aprovació de la tarifa social de l'aigua i el clavegueram
- Espais de coordinació amb altres serveis
- Recursos habitacionals d'emergència

➤ Serveis Socials

Conjunt de serveis adreçats a persones, famílies i grups que presenten dificultats socials de manera temporal o permanent. Els diferents serveis s'orienten a la cerca de solucions específiques per a les diferents realitats, així com a la prevenció de situacions de risc per part d'equips professionals d'educadors/es i treballadors/es socials. Serveis Socials és el punt d'accés immediat al Sistema Català de Serveis Socials i als programes, serveis i prestacions socials promoguts per l'Ajuntament de Sitges.

Expedients oberts:	517
Fitxes d'usuari obertes:	1214
Número de persones ateses:	1928
Famílies ateses:	1476
Entrevistes realitzades:	6477
Les quals corresponen a:	
Acol·lides:	1344
Seguiment:	5133

El departament compta amb un servei de traducció extern, per poder atendre als usuaris que no parlen català ni castellà. L'any 2022 va suposar un cost de 3.659,09 €.

Convenis Subscrits:			
	Creu Roja CDA:	Conveni:	83.076,36 € *
	Càritas CDA:	Conveni:	77.076,36 €

Import destinat a la subscripció de convenis: 160.152,72€

La diferència de 6000€ del conveni de Creu Roja corresponen a la gestió del programa de vulnerabilitat alimentària per a la infància, que subvenciona el Consell Comarcal del Garraf.

➤ Adults i família

Centre de Distribució d'Aliments

El Centre de Distribució d'Aliments (CDA) és un servei adreçat a les persones i a les famílies que tenen dificultats econòmiques per cobrir de manera adequada les seves necessitats d'alimentació. Ofereix una cistella bàsica de productes alimentaris individuals o familiars. La derivació al CDA es fa prèvia valoració tècnica dels Serveis Socials.

- Aportació al Centre de Distribució d'Aliments de Creu Roja: 83.076,36 €
- Aportació al Centre de Distribució d'Aliments de Caritas: 77.076,36 €
- Durant aquest any 2022, una part de les aportacions dels convenis pels CDA s'ha destinat a vals mercat per les famílies.

Mesos	Centre de distribució	Nº de beneficiaris	Entregues	Prescripcions	Famílies	Beneficiaris	Homes	Dones	Bolquers	De 3 a 15 anys	De 16 a 64 anys	De 0 a 12 anys
Gener	CD Càritas	1	147	83	78	78	39	39	0	0	76	0
		2	37	22	22	44	19	25	0	10	34	4
		3	29	16	16	48	19	29	0	19	29	13
		4	21	12	12	48	20	28	0	19	27	15
		5	7	4	4	21	12	9	0	5	15	2
	CD Creu Roja	1	23	23	23	23	32	9	0	0	8	0
		2	32	32	32	24	9	39	3	4	32	6
		3	39	39	39	53	20	33	6	34	29	38
		4	33	33	33	44	23	52	4	35	23	23
		5	3	3	3	35	8	9	3	3	9	3
		6	2	2	2	32	6	6	3	4	5	4
		9	2	2	2	34	9	5	0	9	5	6
	Febrer	CD Càritas	1	171	100	93	93	49	44	0	0	90
2			40	23	23	46	23	23	0	10	36	2
3			39	21	20	60	25	35	0	23	36	16
4			23	13	13	52	19	33	0	17	32	13
5			6	4	4	21	12	9	0	7	13	3
CD Creu Roja		1	23	23	23	6	39	0	0	30	0	0
		2	23	23	23	42	33	33	0	4	23	8
		3	23	23	23	63	30	33	9	39	34	23
		4	35	35	34	56	23	33	2	25	29	20
		5	8	8	8	40	20	20	4	35	39	8
		6	3	3	3	38	9	9	3	5	9	8
		9	3	3	3	9	4	3	0	4	3	3
Març		CD Càritas	1	166	95	92	92	51	41	0	0	89
	2		33	17	17	34	16	18	0	9	25	3
	3		37	21	21	63	26	37	0	23	39	17
	4		25	16	14	56	22	34	0	20	33	14
	5		8	6	5	26	15	11	0	10	15	5
	CD Creu Roja	1	34	33	33	33	34	39	0	0	39	0
		2	38	33	33	66	24	42	0	30	33	32
		3	35	33	93	39	54	9	22	54	33	33
		4	23	20	20	80	36	44	9	30	39	33
		5	8	9	6	30	35	35	2	33	33	36

		6	6	4	4	24	32	32	2	9	33	9	
		9	2	2	2	34	9	5	0	9	5	6	
Abril	CD Càritas	1	155	92	85	85	52	33	0	0	83	0	
		2	52	23	23	46	19	27	0	12	34	3	
		3	43	25	23	69	27	42	0	23	45	17	
		4	23	12	12	48	20	28	0	19	28	12	
		5	9	5	5	26	15	11	0	10	15	5	
	CD Creu Roja	1	30	28	28	28	9	23	0	0	9	0	
		2	25	24	24	48	38	30	3	6	28	9	
		3	22	20	20	60	26	34	8	35	34	23	
		4	23	39	39	68	30	38	6	26	34	29	
		5	6	6	6	30	23	34	4	30	33	36	
		6	4	3	3	38	8	30	3	6	9	5	
		9	3	3	3	9	5	2	0	3	2	3	
		8	3	3	3	8	6	2	3	2	5	2	
	Maig	CD Càritas	1	154	91	86	86	53	33	0	0	84	0
2			51	30	29	58	24	34	0	14	44	6	
3			38	19	19	57	21	36	0	18	38	15	
4			26	14	14	56	25	31	0	21	33	13	
5			7	4	4	21	13	8	0	9	11	5	
CD Creu Roja		1	22	22	22	22	6	36	0	0	6	0	
		2	38	38	38	36	35	23	0	5	20	6	
		3	36	36	36	48	20	28	4	33	29	34	
		4	33	33	32	48	22	26	2	39	26	36	
		5	3	3	3	35	8	9	3	6	9	9	
		6	3	3	3	38	9	9	0	5	30	6	
		8	3	3	3	8	6	2	3	2	5	2	
Juny		CD Càritas	1	140	79	74	74	49	25	0	0	72	0
			2	44	26	26	52	22	30	0	14	37	6
	3		37	21	20	60	22	38	0	21	38	15	
	4		23	13	12	48	21	27	0	20	26	13	
	5		6	4	3	16	9	7	0	9	6	5	
	CD Creu Roja	1	20	23	23	23	9	32	0	0	6	0	
		2	36	34	33	29	30	36	0	5	33	9	
		3	9	9	9	29	32	35	3	6	36	30	
		4	6	6	6	24	30	34	0	30	33	9	
		5	4	4	4	20	33	9	3	6	9	30	
		6	3	3	3	6	3	3	0	2	3	3	
		9	3	3	3	9	5	2	0	3	2	3	
	Juliol	CD Càritas	1	137	76	72	72	45	27	0	0	70	0
			2	38	22	33	44	22	22	0	10	33	4

		3	36	20	19	57	20	37	0	22	35	15	
		4	24	13	13	52	25	27	0	23	27	14	
		5	8	4	4	21	11	10	0	11	8	7	
	CD Creu Roja	3	9	9	9	9	2	9	0	0	0	0	
		2	8	8	8	36	6	30	3	0	5	3	
		3	9	9	9	23	9	32	3	6	32	8	
		4	5	5	5	20	9	33	0	9	30	6	
5		3	3	3	35	33	4	2	5	9	9		
8		3	3	3	8	6	2	3	2	5	2		
Agost	CD Càritas	1	125	67	67	67	42	25	0	0	65	0	
		2	41	21	22	42	19	23	0	10	30	3	
		3	33	17	17	51	15	36	0	21	30	15	
		4	19	10	10	40	20	20	0	19	20	12	
		5	6	3	3	16	9	7	0	8	6	5	
	CD Creu Roja	3	88	48	48	48	29	23	0	0	46	0	
		2	33	33	33	24	30	34	0	4	9	5	
		3	6	6	6	38	30	5	3	6	30	8	
		4	4	4	4	36	9	9	0	5	9	4	
		5	3	3	3	35	9	6	3	6	9	9	
		6	2	2	2	32	6	6	0	4	6	2	
		8	2	2	2	36	30	6	3	8	9	4	
	Setembre	CD Càritas	1	120	66	65	65	32	33	0	0	64	0
			2	42	24	26	48	19	29	0	12	34	4
3			35	19	19	57	18	39	0	24	32	14	
4			18	11	10	40	19	21	0	20	19	14	
		5	4	2	2	11	6	5	0	5	4	3	
CD Creu Roja		1	38	39	39	39	5	32	0	0	3	0	
		2	38	39	33	26	33	35	3	2	9	5	
		3	9	9	9	23	33	30	3	5	33	30	
		4	9	9	8	32	33	23	3	9	38	9	
		5	6	6	5	25	35	30	3	33	33	33	
		8	3	3	3	8	4	4	0	4	3	4	
Octubre		CD Càritas	1	125	76	72	72	32	40	0	0	71	0
			2	52	29	30	58	21	37	0	16	40	9
	3		41	23	23	66	22	44	0	31	34	19	
	4		22	13	13	52	24	28	0	27	24	17	
		5	5	4	3	16	8	8	0	9	7	5	
		3	36	36	36	36	9	9	0	0	3	0	
		2	35	35	35	30	33	39	0	2	33	4	
		3	9	9	9	29	35	32	4	6	35	32	

	CD Creu Roja	4	30	30	30	40	39	23	2	32	23	32	
		5	3	3	3	35	33	4	2	9	6	9	
		8	3	3	3	8	4	4	0	5	3	3	
Novembre	CD Càritas	1	150	81	78	78	38	40	0	0	77	0	
		2	74	38	37	74	25	49	0	22	50	9	
		3	40	20	19	57	19	38	0	29	28	14	
		4	28	13	13	52	25	27	0	26	25	14	
		5	9	4	4	21	12	9	0	9	12	5	
	CD Creu Roja	3	25	24	23	23	8	35	0	0	5	0	
		2	34	34	34	28	33	35	2	3	34	5	
		3	32	33	33	33	38	35	2	8	20	33	
		4	32	32	30	42	23	23	2	33	23	33	
		5	5	5	5	25	36	9	2	32	30	33	
		6	3	2	2	32	9	5	3	5	5	4	
		8	3	3	3	8	4	4	0	5	3	3	
		Desembre	CD Càritas	1	128	79	77	77	39	38	0	0	76
2	66			40	39	78	26	52	0	24	54	11	
3	35			21	21	63	23	40	0	29	34	16	
4	23			14	14	56	29	27	0	29	25	16	
5	9			5	5	26	13	13	0	10	16	6	
CD Creu Roja	3		30	29	26	28	33	39	0	2	4	3	
	2		38	38	36	32	34	38	2	3	32	6	
	3		35	34	33	39	22	39	2	9	24	35	
	4		9	9	9	36	35	23	2	9	20	33	
	5		6	6	6	30	23	33	2	34	33	34	
	9		3	3	3	8	4	4	0	5	3	3	
			4472	3086	3076	5657	3125	3429	176	1764	3754	1502	

Menjador Social

El servei de Menjador Social, que s'ofereix des de l'Hospital de Sant Joan Baptista de Sitges, ofereix un àpat calent al migdia per aquelles persones que no el tinguin garantit. També es valoren causes com persones que no puguin cuinar o comprar menjar per dificultats de l'edat, físiques o econòmiques. S'ofereix la possibilitat de fer l'àpat al propi menjador, recollir-lo per emportar. L'objectiu és la prevenció de dèficits alimentaris i apaivagar el sentiment de solitud. La derivació al Menjador Social es fa prèvia valoració tècnica dels Serveis Socials.

MENJADOR SOCIAL:

ANY 2022	NOMBRE D'USUARIS: 248			NOMBRE ÀPATS: 8.854	
	HOMES	DONES	COL·LECTIU	BOSES	MENJADOR
GENER	18	9	27	260	484
FEBRER	14	9	23	238	400
MARÇ	17	8	25	281	735
ABRIL	13	6	19	361	229
MAIG	17	5	22	716	161
JUNY	21	3	24	722	231
JULIOL	20	3	23	537	267
AGOST	18	3	21	693	139
SETEMBRE	15	3	18	384	400
OCTUBRE	15	2	17	312	280
NOVEMBRE	16	1	17	313	261
DESEMBRE	11	1	12	214	236
TOTAL	195	53	248	5031	3823

Cost total del servei any 2022: 58.603,24 €

L'any 2021 es va signar la nova licitació del servei de Menjador social per incloure-hi el repartiment dels Àpats a domicili, que es du a terme des del 28 de març de 2022.

ÀPATS A DOMICILI:

ANY 2022	NOMBRE D'USUARIS: 285			NOMBRE ÀPATS: 7280	
	HOMES	DONES	COL·LECTIU	BOSES	
GENER					
FEBRER					
MARÇ	9	12	21	84	
ABRIL	9	12	21	527	
MAIG	9	19	28	684	
JUNY	12	23	35	930	
JULIOL	14	23	37	922	
AGOST	12	22	34	964	
SETEMBRE	12	21	33	946	
OCTUBRE	10	14	24	771	
NOVEMBRE	10	17	27	733	
DESEMBRE	10	15	25	719	
TOTAL	107	178	285	7280	

Cost total del servei any 2022: 43.196,87

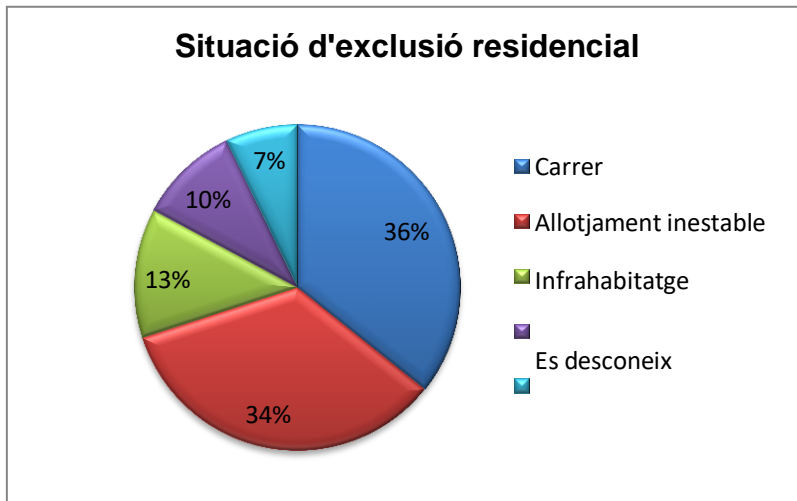
Projecte d'atenció a persones sense llar

Atenció i seguiment a persones sense llar a través d'un educador/a social al carrer que fa d'enllaç entre aquestes persones i els serveis municipals.

Durant aquest any s'han detectat un total de 70 persones, 57 homes (81%) i 13 dones (19%), al municipi en les seves diferents situacions de sensellarisme (carrer, infrahabitatge o habitatge insegur).

En finalitzar l'any, a 31/12/2022, hi ha detectades 53 persones en situació de sense llar.

- 12 persones *a carrer*: Persones sense sostre, que dormen a la via pública (cotxes, caixers, jardins, places o carrers, etc.)
- 19 persones en allotjament inestable/insegur: Persones sense llar vivint en condicions d'inseguretat o en perill de desnonament (habitacions de relloguer temporals i ocupacions).
- 12 persones en habitatge inadequat/Infrahabitatge: Persones vivint en un habitatge inadequat, allotjaments no convencionals (barraques, i ocupació d'estructures).
- 5 persones en equipaments: Pis d'emergència de la Creu Roja, H.R. St Camil.
- 5 persones que es desconeix on pernocten.



L'evolució de l'any 2022 és la següent:

	HOMES>25	HOMES<25	DONES>25	DONES < 25	SENSE IDENTIFICAR	TOTAL
Dormint al carrer	26	1	1	0	1	28
En albergs	0	0	0	0	0	0
En pis individual	0	2	2	0	0	4
En pis compartit	8	0	0	1	0	9
En pensió o similar	0	0	4	0	0	4
En assentaments o altres	17	0	5	0	3	25
TOTAL	51	2	12	1	4	70

Cost any 2022 del projecte:

78.000 €

Dutxes municipals

El servei de dutxes està adreçat a persones vulnerables sense llar o sense subministres d'aigua al seu domicili, per garantir-los una higiene personal adequada. Les dutxes estan ubicades al pavelló municipal de Pins Vens de Sitges i estan operatives els dilluns, dimecres i divendres de 9h a 11h.

S'ha utilitzat el servei una mitjana de 40 usuaris mensuals i 12 usuaris diaris durant l'any 2022.

➤ Infància i adolescència

Servei d'Intervenció Socioeducativa (SIS)

És un servei global i integral d'atenció a infants i adolescents i les seves famílies a les que ofereix acompanyament en la criança i la cura dels fills en les diverses franges d'edat.

Les activitats que es desenvolupen són fora de l'horari escolar, i es tracta d'un espai d'acció socioeducativa per donar resposta a les seves necessitats i afavorir el desenvolupament integral dels infants, partint de les intel·ligències múltiples i la participació i coneixement del teixit sociocultural del municipi.

Després de l'experiència positiva del casal d'estiu al mes de juliol de 2020, es va decidir mantenir l'activitat durant el mes de juliol de manera anual per tal de facilitar l'accés a algunes famílies a les activitats educatives durant l'estiu. Així durant el mes de juliol de 2022, es va prestar el servei de Casal d'estiu al SIS a 40 infants de 3 a 12 anys.

Al llarg de 2022 podem destacar dos canvis importants:

- La obertura de la Cala (espai familiar) que implica l'ampliació de la franja d'edat que atenem. Si fins al moment al s'atenia a infants i adolescents de 3 a 14 anys i la seva família, amb l'obertura de la Cala, adreçada a infants de 0 a 3 anys, ja podem dir que el servei municipal atén a infants i les seves famílies de 0 a 14 anys.
- D'altra banda destaquem que Actua presenta el projecte "Llibertat d'aprendre: innovació pedagògica de Montessori al SIS Sitges" als premis "impuls pel territori de la Fundació PINNAE", i el projecte és escollit i premiat amb una subvenció que permet formació contínua al llarg del nou curs 22-23 a l'equip educatiu, i l'adaptació i millora de l'espai i compra de material Montessori per als diferents grups d'edat.

Aquest any 2022, han participat i s'han atès 100 infants al servei del SIS (de 3 a 14 anys), i cal comptar també els infants atesos en el nou servei que s'ha obert aquest any, La Cala, que ha atès 26 nadons de 0 a 3 anys.

Cost del servei per a l'any 2022: 113.611,37 €

La Cala (Espai familiar)

El nou servei anomenat La Cala és un espai familiar per a famílies residents a Sitges, on adults i infants de 0 a 3 anys comparteixen jocs, experimenten i creixen tot relacionant-se i compartint experiències amb altres famílies i les professionals de l'espai.

El servei vol potenciar la socialització, reforçar el vincle afectiu del nadó amb els adults de referència que l'acompanyin i afavorir el joc lliure i espontani dels nadons, mentre s'acompanya i es recolza als adults que se'n fan càrrec en qüestions relacionades amb la criança i l'educació.

La Cala, ubicada en una sala del SIS, obre portes el 24 d'octubre de 2022, i a finals d'any s'han atès fins a 26 famílies que consten inscrites al servei.

Aquest nou espai atén a les famílies i nadons els dilluns i dijous de 9'30h a 12h. L'espai permet atendre fins a 8 famílies en un mateix moment, tot i que en un dia, en ser un espai de lliure circulació hi poden participar més famílies. Els divendres es destinen a atencions individuals en el mateix horari.

Cost del servei per a l'any 2022: 6.813,42 €

SOAF

La quotidianitat i l'educació dels fills i filles, sovint generen molts interrogants i preguntes. El SOAF és un espai per a parlar amb calma i confiança de les relacions familiars. Orienta i ajuda a trobar respostes.

És un servei d'acompanyament integral, per a millorar el benestar personal, familiar i social, des d'una perspectiva preventiva, de reforçament de les capacitats i fortaleces, per afavorir relacions saludables i enfortir les habilitats parentals.

Orientem sobre qüestions relacionades amb l'educació dels fills i filles, donem suport especialitzat quan hi ha una dificultat o problemàtica específica, promovem la participació activa en la comunitat, i acompanyem i connectem amb la xarxa de serveis i recursos del territori per atendre les necessitats de cada família.

De les 52 famílies que s'han atès el 2022 al SOAF, s'han tancat 10 processos:

- Tancats amb èxit: 1 família ha assolit els objectius marcats i ha experimentat una millora que ha valorat positivament i que ha motivat la decisió de donar per acabat el procés.
- Tancats per les famílies: 6 famílies. Les famílies no es troben en el moment adequat per treballar aspectes dolorosos o neguen les dificultats que tenen.
- Que no s'han iniciat: 3 famílies. Les famílies no veuen la necessitat de començar un procés d'acompanyament.

De gener a desembre del 2022 s'han fet 602 sessions al SOAF de Sitges.

Les sessions, generalment, han tingut una durada d'una hora. Excepcionalment, s'han fet sessions de dues hores, segons el tipus de procés i la particularitat del cas.

La freqüència de les sessions generalment ha estat setmanal durant el procés d'assessoria puntual/consultoria, i quinzenal en els processos de psicoteràpia a famílies.

L'atenció que es presta des de SOAF és flexible i intenta tenir en compte la situació particular de cada família. Amb elles, juntament amb els serveis derivant, es pacta la possibilitat de donar un marge de temps per reprendre les sessions en casos en què hi hagi hagut dificultats d'assistència motivades per la incompatibilitat amb l'horari laboral, una malaltia o alguna altra raó justificada. L'horari d'atenció a les famílies és ampli: es facilita un espai al matí, a la tarda i al vespre per donar resposta a les diverses realitats que atén al servei.

Cost del servei any 2021: 15.000 €

Festa de la Infància

Sitges és ciutat amiga de la Infància, i en un projecte amb Unicef, ja fa uns anys que l'Ajuntament treballa el seu compromís de treballar més per als infants, els seus drets i el seu benestar. I també ja fa uns anys que pel dia universal dels Drets dels infants (el 20 de novembre) organitzem una festa de la Infància per commemorar el dia, amb activitats pels infants, i lectura del manifest per part del Consell d'Infants municipal.

No sempre coincideix amb el dia exactament, ho fem el dia que millor encaixa proper a la data, el 2022 va ser el divendres 18 de desembre, a Plaça de Catalunya (al barri del Poble Sec, aprofitant la ubicació i instal·lacions del SIS) de 17h a 19'30h.

Inicialment la festa de la Infància s'organitzava entre els departaments de Serveis Socials i Educació, però vam pensar que la infància necessita de la implicació de molta més gent, ja que la infància és cosa de tota la comunitat. Per aquest motiu, aquest any, hem començat ja a implicar més departaments de l'Ajuntament que s'han involucrat en la organització de la festa: Museus va venir a oferir una activitat de pintura a la festa, Salut Pública ens va organitzar un taller per elaborar berenars saludables i va oferir el berenar, Esports va venir a fer un taller de zumba per a les famílies, i Biblioteques va treure el conta-contes a la plaça el dia de la festa. I també hem organitzat un parell d'accions paral·leles per fer promoció dels Drets dels infants i arribar a més població, com una xerrada de diferents professionals d'infància a la ràdio, o un especial de l'Eco per Xics (diari local adreçat a infants) dedicat als Drets dels infants amb col·laboracions dels nens i nenes del SIS. També hem publicat per primera vegada una agenda d'activitats adreçada a infants i famílies.



➤ Gent gran

Acompanyament en la tramitació de la dependència

És el suport i acompanyament d'un professional per la tramitació i seguiment del Grau de Dependència. També assessora per la revisió de grau si la situació mèdica o social empitjora. Quan el grau està reconegut per la Generalitat de Catalunya, des dels Serveis Socials es realitza la tramitació del Programa Individual d'Atenció (PIA) amb els ajuts pertinents per cada grau i situació familiar, com pot ser servei a domicili, teleassistència, centre de dia, residència.

Expedients de PIA i modificació PIA gestionats any 2022: 253

Servei d'Atenció Domiciliària

És un servei de suport i atenció al domicili de la persona gran que li permeti restar a la llar pròpia el màxim de temps possible. Va dirigit a persones amb manca d'autonomia o dependència.

Aquest servei inclou dos tipus d'ajudes:

- Cura personal: la persona rep ajuda d'un professional a la seva llar per realitzar tot allò relacionat amb la cura personal, com ara la higiene, vestir-se, fer la compra, acompanyament per gestions personals i temes mèdics, entre d'altres.
- Atenció a les necessitats de la llar: tasques com la neteja del domicili, fer el llit, cuinar, rentar la roba etc.

SAD social:	Usuaris:	79 usuaris , dels quals 34 homes i 45 dones
	Total hores:	7778,58
	Cost any 2022:	155.406,41 €

SAD dependència:	Usuaris:	121 usuaris, dels quals 32 homes i 89 dones
	Total hores:	21.582,85
	Cost any 2022:	436.768,06 €

Servei de Teleassistència

És un Servei d'Atenció Domiciliària que garanteix la seguretat i vol donar tranquil·litat i acompanyament a les persones que estan en situació de risc per factors d'edat, fragilitat, solitud o dependència. Està operatiu les 24 hores del dia i els 365 dies de l'any, detectant situacions d'emergència i donant-los-hi resposta immediata. El Servei Local de Teleassistència funciona mitjançant un terminal instal·lat al domicili de la persona i una unitat de control remot en format de penjoll, que li permet estar connectat de forma permanent amb el centre d'atenció.

Aquest any 2022 han estat usuaris del servei 600 persones en 467 llars, 154 homes i 446 dones

Cost any 2022 servei Teleassistència: 39.846,45 €

Centre de Dia l'Aplec

Servei municipal d'atenció diürna de suport a les activitats de la vida diària per a persones grans amb dependències cognitives i funcionals. Poden accedir-hi també persones que no disposin del Grau de Dependència però requereixin aquest servei.

Usuaris diaris Centre de dia 2022: 30

Cost servei de transport adaptat	9.443,39 €
Cost gestió	87.432 €
Menjador	31.726,93 €
Cost total any 2022 del Centre de Dia:	128.602,32 €

Casals Municipals per a la Gent Gran

Sitges té dos Casals Municipals per a la Gent Gran: el Casal Joan Maragall (C/Joan Maragall, 38) i el Casal Pau Casals (C/Pau Casals, 17). Són equipaments cívics i de socialització. A més de les activitats programades, s'hi celebren les festes tradicionals del poble i Sant Joan, la castanyada, el Nadal...

Casal Joan Maragall, han fet ús de les activitats 83 persones.

Activitats: castanyoles, taller de memòria, gimnàstica passiva i gimnàstica activa i ball en línia. Bingo i dominó. Servei de podologia.

Casal Pau Casals, han fet ús de les activitats 82 persones.

Activitats: taller de memòria, ioga, ball en línia, sardanes, ceràmica i gimnàstica. Bingo i dominó. Serveis de podologia i perruqueria.

Cost any 2022 dels casals:	22.632,33€
----------------------------	------------

Excursions per a la gent gran

Després d'un període de temps en que a causa de la pandèmia es van deixar de dur a terme, el mes de desembre de 2022 es van reprendre les excursions per a la gent gran del poble. S'ha previst programar-ne una cada trimestre.

El dia 14 de desembre un grup de 55 persones van visitar la Seu d'Ègara i el mercat de Nadal de Santa Llúcia, a Terrassa.



Horts dels Avis

L'Ajuntament disposa de diverses parcel·les d'hort a la zona de Santa Bàrbara que cedeix durant un temps determinat a persones grans amb voluntat de gaudir de l'aire lliure, de la relació amb la resta de companys/es d'hort així com mantenir l'activitat física.

Aquest any 2022 s'han seguit cedint les 33 parcel·les de les que es disposen en l'actualitat.

El mes de febrer hi va haver dues parcel·les van canviar de titularitat. Estaven sense ús des de feia un temps i es van cedir a les dues primeres persones que constaven a la llista d'espera.

Suport emocional i Grups d'Ajuda Mútua entre persones cuidadores

Els Grups de Suport Emocional i Ajuda Mútua (GSAM) tenen per objectiu facilitar espais de trobada entre persones cuidadores que viuen situacions similars, perquè puguin compartir les seves necessitats, preocupacions, vivències i coneixements. Es pretén reduir els aspectes negatius que sovint poden experimentar els cuidadors i cuidadores no professionals, i de retruc millorar la qualitat de vida de les persones en situació de dependència.

Nombre de Grups d'Ajuda Mútua any 2022: 1 (7 persones, 15 sessions)

Nombre d'usuaris de suport emocional: 30 de mitjana

Cost any 2022 del projecte: 6721,55 €

Programa televisiu Som-hi!

L'Ajuntament de Sitges, en col·laboració amb el Consell Comarcal del Garraf, va impulsar en temps de covid, i per tal que l'hàbit de fer esport no es perdés, l'emissió del programa televisiu setmanal emès al Canal Blau "Som-hi!". Es tracta d'un espai per fomentar l'exercici entre les persones grans, des de casa.

Durant aquest any hi ha hagut la continuïtat de l'activitat de gimnàstica de manteniment realitzada per la Sílvia Paretas, que forma part de col·laboració inicial entre l'Ajuntament de Sitges i el Consell Comarcal del Garraf, i paral·lelament, el Consell Comarcal per la seva banda ha pogut ampliar les activitats del programa gràcies al finançament de la Diputació de Barcelona.

Pel que fa a l'activitat que realitza la pedagoga de dansa Sílvia Paretas, gimnàstica de manteniment, que és la que prové de la col·laboració entre l'Ajuntament i el Consell, se n'han produït i emès 38 episodis, de 25 minuts de durada cadascun, emesos per Canal Blau TV i penjats també als seu web. Aquesta activitat ha tingut 11.742 visualitzacions per televisió durant tot l'any, amb una mitjana de 309 visualitzacions per episodi.

Pel que fa a l'ampliació del programa 'Som-hi!' que el Consell Comarcal ha fet per la seva banda, s'hi realitzen tres noves activitats: gimnàstica correctiva, ioga i balls en línia.

El 26 de setembre del 2022 es va fer, al casal Joan Maragall, una roda de premsa de presentació d'aquesta ampliació, conjuntament amb l'Ajuntament de Sitges donat la seva vinculació històrica amb el programa, en què va participar la regidora Júlia Vigó.

També per part del Consell Comarcal es va fer un díptic informatiu sobre el programa, en versió en paper i digital.

De cara al 2023, el Consell Comarcal preveu la continuïtat del programa amb el finançament de la Diputació.

Festa de la Gent Gran

El dia 29 de setembre va tenir lloc la celebració anual de la Festa de la Gent Gran, en que hi van participar unes 200 persones. Dins dels actes de la festa, al matí els avis van tenir ocasió de veure el documental "Retalls dins la foscor. Recosint històries mai explicades", de la directora Alba López, projectat al Cinema Prado. Posteriorment, a l'Hort de Can Falç, van gaudir d'un dinar servit per una empresa de càtering i a continuació va tenir lloc l'actuació musical amb ball amenitzat per un quartet. Se'ls va obsequiar amb una galeta commemorativa. A la tarda es va oferir també un berenar de xocolatada.

Cost de l'esdeveniment cofinançat per l'ajuntament: 3.840 €



➤ Altres serveis i Ajuts Socials



Servei d'Orientació Jurídica Gratuïta

És un servei que proporciona una primera assistència de tipus jurídic a qualsevol ciutadà que s'hi adreci perquè necessiti informació sobre el dret a l'assistència jurídica gratuïta. L'atenció la realitza un jurista del ICAB (Il·lustre Col·legi d'Advocats de Barcelona).

S'ha atès una vegada a la setmana una mitjana de 6 persones.

Servei del Pla Local de Prevenció de Conductes Addictives

1. Accions de caire comunitari

SERVEI D'ASSESSORAMENT A ADOLESCENTS, JOVES, ADULTS, FAMÍLIES I PROFESSIONALS SOBRE CONDUCTES ADDICTIVES

El Servei d'Informació i Assessorament en Conductes Addictives (SIACA), és un servei presencial d'informació, orientació i assessorament sobre qualsevol dubte o problemàtica relacionat amb els usos de drogues i de pantalles.

Aquest servei és un pas més en la implementació del Pla Local de Prevenció de Conductes Addictives (PLPCA), que impulsa accions i recursos útils per al foment de l'actitud crítica i responsable davant determinats comportaments que poden suposar un risc per a la salut.

El servei és totalment gratuït i confidencial.

Al SIACA s'hi realitza un abordatge educatiu dels consums de drogues i pantalles, s'hi ofereix informació sobre els riscos associats, s'hi realitzen intervencions alternatives a sancions administratives per consum i/o tinença de drogues a la via pública, entre d'altres, des d'una perspectiva de salut i amb perspectiva de gènere.

Objectius:

Oferir un servei confidencial d'informació, orientació i assessorament sobre els consums de drogues i usos de pantalles.

Detectar de manera precoç possibles problemes associats amb els usos de drogues i pantalles, evitar la progressió dels usos ocasionals cap a usos regulars o abusius i reduir els riscos associats.

En el marc del SIACA s'atenen casos derivats del protocol de detecció i derivació de centre educatiu (SEMA) i el protocol alternatiu a la sanció administrativa per consum i/o tinença de drogues il·legals a la via pública (PASA).

1.1. Programa Alternatiu a la Sanció Administrativa (PASA): Programa adreçat a joves amb denúncia prèvia de la policia. Quan la policia troba un jove consumint o amb tinença de substància psicotròpiques i el denuncia, es pot demanar l'inici del projecte PASA sempre i quan es demani fins a dos setmanes després de la denúncia.

Sempre acompanyat de la família, si el menor accepta entrar al projecte, es demana que s'aturi la sanció econòmica. Si el jove no acaba el programa, la sanció econòmica torna a ser efectiva.

Aplicació prevista: S'aplicarà el programa, de set hores de durada per a cada cas atès, a la sala de visites del SIACA.

Aplicació realitzada: S'han programat un total de 10 visites. S'ha atès a un total de 16 persones.

1.2. Servei Educatiu de Mesures Alternatives (SEMA): Aquest projecte segueix els mateixos passos que el projecte PASA, però sense necessitat de denúncia i en aquest cas és l'equip directiu dels centres educatius del municipi el que ha de fer la demanda.

Aplicació prevista: S'aplicarà el programa, de set hores de durada per a cada cas atès, a les dependències de serveis socials, espai jove, Nivell 10 i als centres educatius de secundària: Institut Benaprès, Instituta Vinyet i Escola Pia.

Aplicació realitzada: S'han programat un total de 120 visites. S'ha atès a un total de 116 persones.

2. Activitats per a alumnes dels Centres Educatius:

- 6è curs d'Educació Primària

Activitat: "FEM PINYA! - Transició de primària a secundària i promoció de la salut"

Aplicació realitzada: S'han dut a terme **2 sessions** amb alumnat de 6è de primària de l'Escola Pia.

- 1r curs d'ESO

Activitat: "ON - OFF – Promoció dels bons usos de les pantalles"

Aplicació realitzada: S'han dut a terme **24 sessions** amb alumnat de 1er d'ESO l'INS Benaprès, l'INS Vinyet i l'Escola Pia.

- 2n curs d'ESO

Activitat: "SOTA PRESSIÓ - Pressió de grup i pressa de decisions"

Aplicació realitzada: S'han dut a terme **24 sessions** amb alumnat de 1er d'ESO l'INS Benaprès, l'INS Vinyet i l'Escola Pia.

- 3r curs d'ESO

Activitat "SORTIM? - Prevenció del consum d'alcohol"

Aplicació realitzada: S'han dut a terme **20 sessions** amb alumnat de 1er d'ESO de l'INS Benaprès, l'INS Vinyet i l'Escola Pia.

- 4t curs d'ESO

Activitat: "FEBRE DEL DIVENDRES NIT – Sortides de festa, drogues, conducció i sexualitat"

Aplicació realitzada: S'han dut a terme **8 sessions** amb alumnat de 4rt d'ESO de l'INS Vinyet i l'Escola Pia.

Aplicació realitzada: S'han dut a terme 16 sessions amb alumnat de 4rt d'ESO de l'INS Benaprès, l'INS Vinyet.

Activitat: "SEX O NO SEX (SEX O NO SEX 2) - Salut sexual i habilitats personals"

Aplicació realitzada: S'han dut a terme **2 sessions** amb alumnat de 4rt d'ESO de l'Escola Pia.

- BATX / CFGM

Activitat: “Drogues, Què?”

Aplicació realitzada: S’han dut a terme **12 sessions** amb alumnat de 1er de BATX i CFGM de l’INS Benaprès

3. Activitats per a famílies dels centres educatius

Activitat: Tallers On-Line: Pantalles des de casa

Aplicació realitzada: S’ha dut a terme **1 sessió** amb famílies de l’Escola Pia

4. Activitat: “PREVENFEST – Gimcana promoció de la salut”

Aplicació realitzada: S’han dut a terme **6 sessions** amb alumnat de 2n d’ESO l’INS Vinyet (Veure Annex 1). Per motius climàtics l’activitat prevista no va poder dur-se a terme amb alumnat de l’INS Vinyet i l’Escola Pia.

Cost any 2022 del projecte: 15.000€

Carnet Blau i Carnet Blau Social

Són carnets municipals que acrediten situacions de vulnerabilitat i donen avantatges en la compra d’abonaments de transport urbà, exempció de l’impost d’escombraries i descompte en la quota de la taxa d’aigua per persones propietàries d’un habitatge, entre altres.

El carnet blau va adreçat a pensionistes per incapacitat permanent, a persones amb discapacitat reconeguda igual o superior al 65%, a persones aturades, i a famílies monoparentals o nombroses i que siguin residents a Sitges. Pel carnet blau social, a més, cal acreditar ingressos iguals o inferiors a l’indicador de renda de suficiència de Catalunya (IRSC) per poder accedir als seus avantatges.

Aquests carnets estan vinculats al programa de Cultura en Blau, des del qual es disposen una sèrie d’activitats culturals i d’oci de caràcter gratuït o bonificat, segons la tipologia de carnet.

Carnets Blau+ emesos any 2022: 303

Carnets Blau Socials emesos any 2022: 129

Ajuts d’Emergència social

Es tracta d’un ajut econòmic extraordinari i puntual, per tal de donar suport en situacions d’emergència, prèvia valoració tècnica dels Serveis Socials. És una prestació d’urgència que està inclosa en el Pla de Millora Personal.

Convocatòries anuals del 2022 d’ajuts socials:

- Ajudes anuals per a persones que cobren una Pensió No Contributiva (PNC):
 - Import total concedit l’any 2020: 39.984 €
 - Persones beneficiades: 48
- Ajudes anuals per a l’obtenció de llibres i material escolar:
 - Import total concedit l’any 2020: 104.034,4 €
 - Persones beneficiades: 532

- Ajudes anuals per a famílies monoparentals i nombroses:
 - Import total concedit l'any 2020: 39.960 €
 - Persones beneficiades: 153

Prestacions socials puntuals de caràcter econòmic any 2022:

2022	Culturals	Sol·licitants	Beneficiaris	Assistencials	Sol·licitants	Beneficiaris	Habitatge	Sol·licitants	Beneficiaris	Subministres	Sol·licitants	Beneficiaris
GENER	2353	9	9	1969,04	9	9	6513,6	10	10	1834,67	4	4
FEBRER	1160	4	4	1629,65	8	8	8732,4	13	13	1436,62	8	8
MARÇ	2446,5	8	8	3778,66	14	14	8177,84	13	13	2678,9	7	7
ABRIL	1123	9	9	2901,76	13	13	14.948,30	19	19	851	3	3
MAIG	1551	7	7	2.870,55	11	11	13661,63	18	18	300	1	1
JUNY	3855	12	12	2701	10	10	10313,66	17	17	750	2	2
JULIOL	3834	13	13	1997,26	7	7	7783,7	14	14	1473	5	5
AGOST	2863,5	8	8	642,5	2	2	15942,54	17	17	170	1	1
SETEMBRE	1842,32	10	10	3236	9	9	9595,3	13	13	359,65	1	1
OCTUBRE	1587,18	8	8	3302,88	10	10	6461,44	11	11	359,65	1	3
NOV. I												
DES	2489,12	9	9	3606,2	10	10	6202,89	12	12	681,19	3	
TOTALS	25104,6	97	97	28638,5	103	103	108333,3	157	157	10894,68	36	36

TOTAL CAES 2022	172968,1
TOTALS SOL. PRESENTADES	393
TOTALS PERS. BENEFICIADES	393

Auditories energètiques

El programa Auditories i intervenció als habitatges en situació de pobresa energètica és un recurs de la Diputació de Barcelona per enfortir les respostes preventives i educatives del món local davant el creixement de les situacions de pobresa energètica entre la població de la província de Barcelona.

Servei d'acompanyament a les llars amb dificultats per fer front al pagament dels subministraments bàsics d'energia, amb l'objectiu de millorar-ne l'eficiència energètica i reduir-ne els consums i les despeses. Les llars han d'estar derivades pels serveis socials corresponents. Aquest recurs s'ofereix conjuntament per part del Servei de Suport als Serveis Socials Bàsics, l'Oficina Tècnica de Canvi Climàtic i Sostenibilitat i l'Oficina d'Habitatge.

Actuacions principals:

- Auditories energètiques i diagnòstic social a la llar
- Instal·lació d'elements de baix cost d'eficiència energètica
- Suport als tràmits per sol·licitar canvis tarifaris
- Formació de les persones usuàries en hàbits de consum eficients

Auditories realitzades l'any 2022: 9 famílies

Arranjaments a domicilis

El Programa d'Arranjament d'Habitatges de la Diputació de Barcelona té la finalitat de promoure l'autonomia personal i millorar la qualitat de vida al domicili de persones grans i d'altres amb necessitats especials. Inclou obres bàsiques d'adaptació funcional i instal·lació d'ajudes tècniques per garantir l'accessibilitat, la seguretat i l'habitabilitat dels habitatges de les persones beneficiàries.

La Diputació assumeix el 100% del cost i contracta les empreses per executar els arranjaments.

Durant l'any 2022, 9 famílies de Sitges es van beneficiar dels arranjaments a domicilis.

Aprovació de la tarifa social de l'aigua i el clavegueram

Permet a les persones en situació de vulnerabilitat i exclusió residencial bonificar un 100% el cost de subministrament, sempre que se'n faci un consum responsable. Això s'ha treballat conjuntament amb Serveis Urbans i Sostenibilitat.

Espais de coordinació amb altres serveis

Mantenim actius espais de coordinació amb altres serveis, per tal de millorar l'atenció personal, com son:

- CAP: Model col·laboratiu amb una reunió mensual, juntament amb Salut Pública i Esports.
- Creu Roja: Campanya fred hivern (entre 10 i 12 persones)
- Altres serveis: Educació i Joventut, Salut Pública, Ocupació
- Campanya test Covid-19 al CDA

També s'ha participat en la creació de nous serveis, com:

- E-MOOD (conjuntament amb Joventut)

Recursos habitacionals d'emergència

1. Pis d'emergències de Creu Roja (7 persones)
2. 2 habitatges que gestiona ATRA dins del contracte de població adulta vulnerable (sense llar)
3. Suport als habitatges de la Fundació Ave Maria
4. Aquest any hem assolit el primer contracte del programa Reallotgem.cat de la Mesa d'Emergències
5. Allotjament d'urgència en hostal (unes 15 persones l'any 2022)
6. Aprovació del reglament d'accés al Fons d'habitatges d'inclusió social de l'Ajuntament de Sitges