

Serveis Socials 2021



Ajuntament
de Sitges

MEMÒRIA ANUAL

MEMÒRIA

SERVEIS SOCIALS

ANY 2021



Ajuntament de Sitges

Els serveis socials reuneixen el conjunt d'actuacions orientades a millorar el benestar social de la ciutadania mitjançant la informació, atenció i suport a les persones, famílies i col·lectius vulnerables. Els diferents serveis acompanyen situacions personals, familiars o socials que requereixen suport, mitjançant una valoració de la seva situació i la definició d'un pla de treball, i també orienten sobre els recursos i les prestacions més adequades a les seves necessitats.

Com a resultat de la implementació i execució d'aquestes actuacions durant l'any 2021, presentem la MEMÒRIA de SERVEIS SOCIALS, detallada a continuació.

ÍNDEX:

Pàg. 3

- **Serveis Socials:** Visió General

Pàg. 4-11

- **Adults i família:**
- Centre de Distribució d'Aliments.
 - Menjador Social
 - Projecte d'atenció a persones sense llar
 - Dutxes municipals

Pàg. 12

- **Infància i adolescència:**
- Servei d'Intervenció Socioeducativa (SIS)
 - SOAF

Pàg. 13-15

- **Gent gran:**
- Acompanyament en la tramitació de la dependència
 - Servei d'Atenció Domiciliària
 - Servei de teleassistència
 - Centre de dia l'Aplec
 - Casals Municipals de Gent Gran
 - Horts dels Avis
 - Grups de suport emocional i d'ajuda mútua
 - Programa televisiu SOM-HI!

Pàg. 16-19

- **Altres serveis i ajuts Socials:**
- Servei d'Orientació Jurídica Gratuïta
 - Servei d'Orientació Sobre Addiccions
 - Carnet Blau i Carnet Blau Social
 - Ajuts d'emergència social
 - Auditories energètiques

➤ Serveis Socials

Conjunt de serveis adreçats a persones, famílies i grups que presenten dificultats socials de manera temporal o permanent. Els diferents serveis s'orienten a la cerca de solucions específiques per a les diferents realitats, així com a la prevenció de situacions de risc per part d'equips professionals d'educadors/es i treballadors/es socials. Serveis Socials és el punt d'accés immediat al Sistema Català de Serveis Socials i als programes, serveis i prestacions socials promoguts per l'Ajuntament de Sitges.

Expedients oberts:	360	
Fitxes d'usuari obertes:	819	* Dades a 21 de desembre del 2021

Número de persones ateses, per trams d'edat:

- Menors de 18 anys: 142 homes / 112 dones
- De 18 a 64 anys: 384 homes / 686 dones
- De 65 a 84 anys: 113 homes / 179 dones
- Més de 85 anys: 54 homes / 134 dones

Famílies ateses: 1269

Telefònicament:	201
Presencial:	1068

Entrevistes realitzades: 6033

Telefònicament:	2975
Presencial:	3058

Les quals corresponen a:

Acollides:	679
Seguiment:	5354

Convenis Subscrits:

Creu Roja CDA:	Conveni:	60.000 €
	Addenda:	11.000 €
Càritas CDA:	Conveni:	60.000 €
	Addenda:	5.000 €
Taula del Tercer Sector:		45.000 €

L'entitat realitza accions envers la protecció de la infància, de la gent gran, dels discapacitats, dels malalts, dels dependents, dels discriminats, etc. per eliminar qualsevol barrera social que els pugui excloure de la seva total integració en l'entorn on resideixin.

Pisos d'emergència Social:	12.000 €
----------------------------	----------

Aquest va destinat a població que ha estat desnonada (inclòs dins el protocol de desnonaments de l'Ajuntament de Sitges), i a altres situacions d'emergències que siguin fruit de situacions que no tinguin cabuda en cap altre recurs normalitzat.

Import destinat a la subscripció de convenis:	193.000 €
---	-----------

➤ Adults i família

Centre de Distribució d'Aliments

El Centre de Distribució d'Aliments (CDA) és un servei adreçat a les persones i a les famílies que tenen dificultats econòmiques per cobrir de manera adequada les seves necessitats d'alimentació. Ofereix una cistella bàsica de productes alimentaris individuals o familiars. La derivació al CDA es fa prèvia valoració tècnica dels Serveis Socials.

- Aportació al Centre de Distribució d'Aliments de Creu Roja: 60.000
- Aportació extraordinària al CDA de Creu roja i vulnerabilitat alimentària: 11.000
- Aportació al Centre de Distribució d'Aliments de Caritas: 60.000
- Aportació extraordinària al CDA de Càritas: 5.000
- Durant aquest any 2021, una part de les aportacions dels convenis pels CDA s'ha destinat a vals mercat per les famílies.

Mesos	Centre de distribució	Nº de beneficiaris	Entregues	Prescripcions	Famílies	Beneficiaris	Homes	Dones	Bolquers	De 3 a 15 anys	De 16 a 64 anys	De 0 a 12 anys	
Gener	CD Càritas	1	129	75	74	44	30	0	0	73	0	0	
		2	53	33	32	64	30	34	0	12	52	6	
		3	36	21	21	63	26	37	0	21	40	11	
		4	15	8	8	32	15	17	0	14	18	11	
		5	6	3	3	15	7	8	0	5	9	3	
	CD Creu Roja	1	19	19	19	19	12	7	0	0	8	0	
		2	12	12	12	24	7	17	1	4	12	6	
		3	17	17	17	51	20	31	6	14	27	18	
		4	11	11	11	44	19	52	4	15	21	19	
		5	3	3	3	15	8	7	1	3	9	3	
		6	2	2	2	12	6	6	3	4	5	4	
		7	2	2	2	14	9	5	0	7	5	6	
	Febrer	CD Càritas	1	128	77	76	76	45	31	0	0	73	0
			2	58	34	33	66	29	37	0	12	54	5
3			35	19	19	57	26	31	0	19	38	11	

		4	16	9	9	36	14	22	0	14	22	12	
		5	4	2	2	10	6	4	0	1	8	1	
	CD Creu Roja	1	23	23	23	6	17	0	0	10	0	0	
		2	21	21	21	42	11	31	0	4	23	8	
		3	21	21	21	63	30	33	7	17	34	23	
		4	15	15	14	56	23	33	2	25	27	20	
		5	8	8	8	40	20	20	4	15	17	8	
		6	3	3	3	18	9	9	3	5	9	8	
7		1	1	1	7	4	3	0	4	3	3		
Març	CD Càritas	1	142	83	83	49	34	0	0	79	0	0	
		2	58	33	33	66	27	39	0	13	53	7	
		3	33	17	17	51	23	28	0	19	32	11	
		4	17	10	10	40	17	23	0	17	23	12	
		5	4	2	2	10	6	4	0	1	8	1	
	CD Creu Roja	1	34	31	31	31	14	17	0	0	17	0	
		2	38	33	33	66	24	42	0	10	33	12	
		3	35	31	93	39	54	9	22	54	31	13	
		4	21	20	20	80	36	44	7	30	39	31	
		5	8	7	6	30	15	15	2	11	13	16	
		6	6	4	4	24	12	12	2	7	13	7	
		7	2	2	2	14	9	5	0	7	5	6	
	Abril	CD Càritas	1	148	87	83	83	47	36	0	0	79	0
			2	60	36	35	70	30	40	0	12	58	6
3			27	16	14	42	18	24	0	15	27	10	
4			19	10	10	40	17	23	0	17	23	12	
5			4	2	2	10	6	4	0	1	9	1	
CD Creu Roja		1	30	28	28	28	9	19	0	0	9	0	
		2	25	24	24	48	18	30	1	6	28	9	
		3	22	20	20	60	26	34	8	15	34	21	
		4	19	17	17	68	30	38	6	26	34	27	

		5	6	6	6	30	19	14	4	10	13	16
		6	4	3	3	18	8	10	1	6	9	5
		7	1	1	1	7	5	2	0	3	2	3
		8	1	1	1	8	6	2	1	2	5	2
Maig	CD Càritas	1	134	80	80	80	45	35	0	0	75	0
		2	52	33	30	60	22	38	0	11	48	5
		3	24	12	12	36	14	22	0	14	22	9
		4	21	11	11	44	19	25	0	17	27	11
		5	4	3	3	15	7	8	0	5	9	1
	CD Creu Roja	1	22	22	22	22	6	16	0	0	6	0
		2	18	18	18	36	15	21	0	5	20	6
		3	16	16	16	48	20	28	4	11	29	14
		4	13	13	12	48	22	26	2	17	26	16
		5	3	3	3	15	8	7	1	6	7	7
		6	3	3	3	18	9	9	0	5	10	6
		8	1	1	1	8	6	2	1	2	5	2
		Juny	CD Càritas	1	109	72	71	71	41	30	0	0
2	46			19	28	56	22	34	0	11	45	4
3	15			10	9	27	12	15	0	11	16	9
4	17			12	11	44	18	26	0	18	26	12
5	4			3	3	15	9	6	0	4	10	0
CD Creu Roja	1		20	19	19	19	7	12	0	0	6	0
	2		16	14	13	29	10	16	0	5	11	7
	3		9	9	9	27	12	15	3	6	16	10
	4		6	6	6	24	10	14	0	10	13	9
	5		4	4	4	20	13	7	3	6	9	10
	6		1	1	1	6	3	3	0	2	3	1
	7		1	1	1	7	5	2	0	3	2	3
Juliol	CD Càritas		1	121	68	64	64	40	24	0	0	61
		2	54	31	29	58	28	30	0	10	48	5

		3	23	11	10	30	12	18	0	12	18	10	
		4	18	8	8	32	13	19	0	13	19	10	
		5	4	2	2	10	5	5	0	2	7	0	
	CD Creu Roja	1	9	9	9	9	2	7	0	0	0	0	
		2	8	8	8	16	6	10	1	0	5	3	
		3	7	7	7	21	9	12	1	6	12	8	
		4	5	5	5	20	9	11	0	7	10	6	
		5	3	3	3	15	11	4	2	5	7	7	
		8	1	1	1	8	6	2	1	2	5	2	
Agost	CD Càritas	1	88	48	48	48	29	19	0	0	46	0	
		2	37	20	20	40	16	24	0	6	34	4	
		3	17	9	9	27	12	15	0	12	15	9	
		4	15	9	9	36	14	22	0	14	21	10	
		5	3	2	2	10	5	5	0	2	7	0	
	CD Creu Roja	1	88	48	48	48	29	19	0	0	46	0	
		2	11	11	11	24	10	14	0	4	7	5	
		3	6	6	6	18	10	5	1	6	10	8	
		4	4	4	4	16	7	9	0	5	9	4	
		5	3	3	3	15	9	6	1	6	7	7	
		6	2	2	2	12	6	6	0	4	6	2	
		8	2	2	2	16	10	6	1	8	7	4	
	Setembre	CD Càritas	1	100	63	61	61	35	26	0	0	59	0
			2	24	14	14	28	12	16	0	6	22	4
3			22	14	13	39	17	22	0	16	23	12	
4			24	14	12	48	20	28	0	21	26	16	
CD Creu Roja		1	18	17	17	17	5	12	0	0	1	0	
		2	18	17	13	26	11	15	1	2	9	5	
		3	7	7	7	21	11	10	3	5	11	10	
		4	9	9	8	32	13	19	1	7	18	7	
		5	6	6	5	25	15	10	1	11	11	11	

		8	1	1	1	8	4	4	0	4	3	4
Octubre	CD Càritas	1	117	69	67	67	40	27	0	0	65	0
		2	32	18	18	36	13	23	0	7	29	3
		3	25	16	15	45	20	25	0	18	27	13
		4	24	12	12	48	20	28	0	21	26	16
	CD Creu Roja	1	16	16	16	16	7	9	0	0	1	0
		2	15	15	15	30	13	17	0	2	11	4
		3	9	9	9	27	15	12	4	6	15	12
		4	10	10	10	40	17	23	2	12	21	12
		5	3	3	3	15	11	4	2	7	6	7
		8	1	1	1	8	4	4	0	5	3	3
Novembre	CD Càritas	1	113	72	70	70	41	29	0	0	67	0
		2	34	23	21	42	17	25	0	8	34	3
		3	28	16	16	48	22	26	0	19	29	13
		4	23	14	13	52	23	29	0	22	28	17
		5	2	2	2	10	5	5	0	3	7	1
		6	1	1	1	6	4	2	0	3	2	1
	CD Creu Roja	1	25	24	23	23	8	15	0	0	5	0
		2	14	14	14	28	13	15	2	3	14	5
		3	12	11	11	33	18	15	2	8	20	13
		4	12	12	10	42	19	23	2	13	23	13
		5	5	5	5	25	16	9	2	12	10	13
		6	3	2	2	12	7	5	1	5	5	4
		8	1	1	1	8	4	4	0	5	3	3
Desembre	CD Càritas	1	114	74	68	68	37	31	0	0	67	0
		2	37	21	21	42	17	25	0	9	33	4
		3	28	17	16	48	20	28	0	20	28	13
		4	25	16	14	56	24	32	0	24	30	19
		5	4	3	3	15	8	7	0	2	13	1
		6	2	1	1	6	4	2	0	3	2	1

CD Creu Roja	1	30	27	26	28	11	17	0	2	4	1
	2	18	18	16	32	14	18	2	3	12	6
	3	15	14	13	39	22	17	2	9	24	15
	4	9	9	9	36	15	21	2	9	20	11
	5	6	6	6	30	19	11	2	14	13	14
	7	1	1	1	8	4	4	0	5	3	3
Total		3457	929	459	952	449	503	39	212	612	195

Menjador Social

El servei de Menjador Social ofereix un àpat calent al migdia per aquelles persones que no el tinguin garantit. També es valoren causes com persones que no puguin cuinar o comprar menjar per dificultats de l'edat, físiques o econòmiques. S'ofereix la possibilitat de fer l'àpat al propi menjador, recollir-lo per emportar. L'objectiu és la prevenció de dèficits alimentaris i apaivagar el sentiment de solitud. La derivació al Menjador Social es fa prèvia valoració tècnica dels Serveis Socials. Durant l'any 2021, també es va signar la nova licitació del servei per incloure el repartiment dels àpats a domicili per dur-lo a terme durant l'any 2022.

ANY 2021	NOMBRE D'USUARIS: 380			NOMBRE ÀPATS: 8.068	
	HOMES	DONES	COLECTIU	BOSES	MENJADOR
GENER	10	3	8	339	289
FEBRER	11	4	12	360	120
MARÇ	10	6	14	474	180
ABRIL	10	6	14	395	208
MAIG	12	6	16	446	269
JUNY	12	6	14	474	255
JULIOL	10	5	18	433	364
AGOST	10	5	18	368	358
SETEMBRE	12	5	18	320	380
OCTUBRE	13	4	18	287	399
NOVEMBRE	13	4	18	287	388
DESEMBRE	13	4	18	287	388
TOTAL	136	58	186	4470	3598

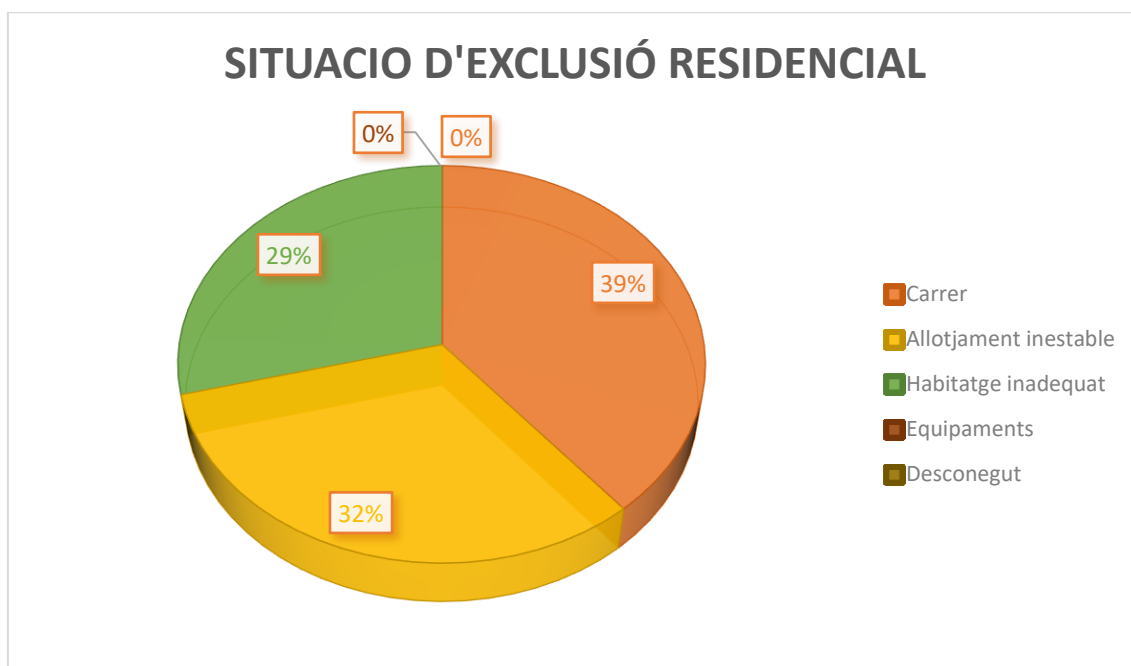
Cost total del servei any 2021: 45.503,73 €

Projecte d'atenció a persones sense llar

Atenció i seguiment a persones sense llar a través d'un educador/a social al carrer que fa d'enllaç entre aquestes persones i els serveis municipals.

Durant aquest any s'han detectat un total de 44 persones, 34 homes (77,2%) i 10 dones (22,7%), al municipi en les seves diferents situacions de sensellarisme (carrer, infrahabitatge o habitatge insegur).

- 17 persones *a carrer*: Persones sense sostre, que dormen a la via pública (cotxes, caixers, jardins, places o carrers, etc.)
- 14 persones en allotjament inestable/insecur: Persones sense llar vivint en condicions d'inseguretat o en perill de desnonament (habitacions de relloguer temporals i ocupacions).
- 13 persones en habitatge inadequat/Infrahabitatge: Persones vivint en un habitatge inadequat, allotjaments no convencionals (barraques, i ocupació d'estructures).
- 0 persones en equipaments: Pis d'emergència de la Creu Roja, H.R. St Camil.
- 0 persones que es desconeix on pernocten.



L'evolució de l'any 2021 és la següent:

	HOMES>25	HOMES<25	DONES>25	DONES < 25	SENSE IDENTIFICAR	TOTAL
Dormint al carrer	14	1	2	0	0	17
En albergs	0	0	0	0	0	0
En pis individual	0	0	0	0	0	0
En pis compartit	8	0	3	0	0	11
En pensió o similar	1	0	2	0	0	3
En assentaments o altres	8	2	3	0	0	13
TOTAL	31	3	10	0	0	44

Cost any 2021 del projecte:

60.926 €

Dutxes municipals

El servei de dutxes està adreçat a persones vulnerables sense llar o sense subministres d'aigua al seu domicili, per garantir-los una higiene personal adequada. Les dutxes estan ubicades al pavelló municipal de Pins Vens de Sitges i estan operatives els dilluns, dimecres i divendres de 9h a 11h.

S'ha utilitzat el servei una mitjana de 40 usuaris mensuals i 12 usuaris diaris durant l'any 2021.

➤ Infància i adolescència

Servei d'Intervenció Socioeducativa (SIS)

És un servei global i integral d'atenció a les famílies, especialment als infants i adolescents, i d'acompanyament en la cura dels fills en les diverses franges d'edat.

Les activitats que es desenvolupen són les pròpies d'esplai i esbarjo amb la finalitat de treballar l'empatia, els valors i les habilitats socials i emocionals de forma lúdica. També es treballa el reforç en els aprenentatges escolars i l'adquisició dels hàbits d'estudi en cas que sigui necessari.

Després de l'experiència positiva del casal d'estiu al mes de juliol de 2020, s'ha instaurat de manera ordinària cada any. Amb l'objectiu de facilitar l'accés a activitats educatives durant l'estiu, es va prestar el servei de Casal d'estiu als 40 infants, durant el mes de juliol de 2021, el qual també oferia l'esmorzar.

Com a novetat 2021, també s'estan oferint berenars saludables.

Aquest any 2021, 71 infants han estat usuaris del servei.

Cost del servei per a l'any 2021: 113.611,37€

SOAF

La quotidianitat i l'educació dels fills i filles, sovint generen molts interrogants i preguntes. El SOAF és un espai per a parlar amb calma i confiança de les relacions familiars. Orienta i ajuda a trobar respostes.

És un servei d'acompanyament integral, per a millorar el benestar personal, familiar i social, des d'una perspectiva preventiva, de reforçament de les capacitats i fortaleces, per afavorir relacions saludables i enfortir les habilitats parentals.

Orientem sobre qüestions relacionades amb l'educació dels fills i filles, donem suport especialitzat quan hi ha una dificultat o problemàtica específica, promovem la participació activa en la comunitat, i acompanyem i connectem amb la xarxa de serveis i recursos del territori per atendre les necessitats de cada família.

Durant l'any 2021 s'han atès 15 famílies.

Cost del servei any 2021: 10.000 €

➤ Gent gran

Acompanyament en la tramitació de la dependència

És el suport i acompanyament d'un professional per la tramitació i seguiment del Grau de Dependència. També assessora per la revisió de grau si la situació mèdica o social empitjora. Quan el grau està reconegut per la Generalitat de Catalunya, des dels Serveis Socials es realitza la tramitació del Programa Individual d'Atenció (PIA) amb els ajuts pertinents per cada grau i situació familiar, com pot ser servei a domicili, teleassistència, centre de dia, residència.

Expedients de PIA i modificació PIA gestionats: 225

Servei d'Atenció Domiciliària

És un servei de suport i atenció al domicili de la persona gran que li permeti restar a la llar pròpia el màxim de temps possible. Va dirigit a persones amb manca d'autonomia o dependència.

Aquest servei inclou dos tipus d'ajudes:

- Cura personal: la persona rep ajuda d'un professional a la seva llar per realitzar tot allò relacionat amb la cura personal, com ara la higiene, vestir-se, fer la compra, acompanyament per gestions personals i temes mèdics, entre d'altres.
- Atenció a les necessitats de la llar: tasques com la neteja del domicili, fer el llit, cuinar, rentar la roba etc.

SAD social:	Usuaris:	115 usuaris , dels quals 35 homes i 80 dones
	Total hores:	10.052,5
	Cost any 2021:	349.524,77 €

SAD dependència:	Usuaris:	171 usuaris, dels quals 47 homes i 124 dones
	Total hores:	20.731,99
	Cost any 2021:	158.317,89 €

SAD covid	Usuaris:	18 usuaris, dels quals 8 homes i 10 dones
	Total hores:	413,5
	Cost any 2021:	7769,42 €

Servei de teleassistència

És un Servei d'Atenció Domiciliària que garanteix la seguretat i vol donar tranquil·litat i acompanyament a les persones que estan en situació de risc per factors d'edat, fragilitat, solitud o dependència. Està operatiu les 24 hores del dia i els 365 dies de l'any, detectant situacions d'emergència i donant-los-hi resposta immediata. El Servei Local de Teleassistència funciona mitjançant un terminal instal·lat al domicili de la persona i una unitat de control remot en format de penjoll, que li permet estar connectat de forma permanent amb el centre d'atenció.

Aquest any 2021 han estat usuaris del servei 549 persones en 471 llars, 134 homes i 415 dones

Cost any 2021 servei Teleassistència: 40.838,51 €

Centre de Dia l'Aplec

Servei municipal d'atenció diürna de suport a les activitats de la vida diària per a persones grans amb dependències cognitives i funcionals. Poden accedir-hi també persones que no disposin del Grau de Dependència però requereixin aquest servei.

Usuaris diaris Centre de dia 2021: 22

Cost any 2020 del Centre de Dia: 194.511,40 €

Cost del servei de transport adaptat 5.640,94 €

Casals Municipals per a la Gent Gran

Sitges té dos Casals Municipals per a la Gent Gran: el Casal Joan Maragall (C/Joan Maragall, 38) i el Casal Pau Casals (C/Pau Casals, 17). Són equipaments cívics i de socialització. A més de les activitats programades, s'hi celebren les festes tradicionals del poble i Sant Joan, la castanyada, el Nadal...

Casal Joan Maragall, n'han fet ús 107 persones.

Activitats: castanyoles, taller de memòria, gimnàstica passiva i gimnàstica activa. Bingo i dominó. Servei de podologia.

Casal Pau Casals, n'han fet ús 118 persones.

Activitats: taller de memòria, ioga i ball en línia. Bingo i dominó. Serveis de podologia i perruqueria.

Cost any 2021 dels casals: 20.613,78€

Horts dels Avis

L'Ajuntament disposa de diverses parcel·les d'hort a la zona de Santa Bàrbara que cedeix durant un temps determinat a persones grans amb voluntat de gaudir de l'aire lliure, de la relació amb la resta de companys/es d'hort així com mantenir l'activitat física.

Aquest any 2021 s'han seguit cedint les 33 parcel·les de les que es disposen en l'actualitat.

Suport emocional i Grups d’Ajuda Mútua entre persones cuidadores

Els Grups de Suport Emocional i Ajuda Mútua (GSAM) tenen per objectiu facilitar espais de trobada entre persones cuidadores que viuen situacions similars, perquè puguin compartir les seves necessitats, preocupacions, vivències i coneixements. Es pretén reduir els aspectes negatius que sovint poden experimentar els cuidadors i cuidadores no professionals, i de retruc millorar la qualitat de vida de les persones en situació de dependència.

Nombre de Grups d’Ajuda Mútua: 1

Nombre d’usuaris de suport emocional: 30 de mitjana l’any 2021

Cost any 2021 del projecte: 12.711,05 €

Programa televisiu SOM-HI

L’Ajuntament de Sitges, en col·laboració amb el Consell Comarcal del Garraf, ha impulsat l’emissió del programa televisiu setmanal emès al Canal Blau “SOM-HI”.

Es tracta d’un nou espai per fomentar l’exercici entre les persones grans, des de casa, tenint en compte el context actual de tancament dels casals municipals de gent gran, on habitualment s’ofereixen aquest tipus d’activitats dirigides a persones grans. La voluntat d’aquesta iniciativa és que l’hàbit de fer esport no es perdi com a conseqüència de la COVID, sinó que s’adapti a la conjuntura i a les necessitats del col·lectiu.

➤ Altres serveis i Ajuts Socials



Servei d'Orientació Jurídica Gratuïta

És un servei que proporciona una primera assistència de tipus jurídic a qualsevol ciutadà que s'hi adreci perquè necessiti informació sobre el dret a l'assistència jurídica gratuïta. L'atenció la realitza un jurista del ICAB (Il·lustre Col·legi d'Advocats de Barcelona).

S'ha atès una vegada a la setmana una mitjana de 6 persones.

Servei d'Orientació sobre addiccions

Atenció a les persones amb addiccions. Inclou diversos programes i serveis:

Territori Privat – Servei d'Orientació per a Joves: informació i atenció a joves amb conductes addictives o que tenen dubtes sobre les addiccions. Servei amb cita prèvia.

1. Programa Alternatiu a la Sanció Administrativa (PASA): Programa adreçat a joves amb denúncia prèvia de la policia. Quan la policia troba un jove consumint o amb tinença de substància psicotròpiques i el denuncia, es pot demanar l'inici del projecte PASA sempre i quan es demani fins a dos setmanes després de la denúncia.
Sempre acompanyat de la família, si el menor accepta entrar al projecte, es demana que s'aturi la sanció econòmica. Si el jove no acaba el programa, la sanció econòmica torna a ser efectiva.
Pendent d'aplicació: S'aplicarà el programa, de set hores de durada per a cada cas atès, a les dependències de serveis socials.
2. Servei Educatiu de Mesures Alternatives (SEMA): Aquest projecte segueix els mateixos passos que el projecte PASA, però sense necessitat de denúncia i en aquest cas és l'equip directiu dels centres educatius del municipi el que ha de fer la demanda.
Aplicació realitzada: S'han dut a terme 118 visites a un total de 121 persones durant l'any 2021.
3. Activitats per a alumnes dels Centres Educatius:
 - 6è curs d'Educació Primària
Activitat: "FEM PINYA! - Transició de primària a secundària i promoció de la salut"
Aplicació realitzada: S'han dut a terme 5 sessions amb alumnat de 1er d'ESO de l'Escola Pia.
 - 1r curs d'ESO
Activitat: "ON - OFF – Promoció dels bons usos de les pantalles"
Aplicació realitzada: S'han dut a terme 4 sessions amb alumnat de 1er d'ESO de l'Escola Pia

- 2n curs d'ESO

Activitat: "SOTA PRESSIÓ - Pressió de grup i pressa de decisions"

Aplicació realitzada: S'han dut a terme 13 sessions amb alumnat de 2n d'ESO de l'INS Benaprès, l'Escola Pia i el SIS.

- 3r curs d'ESO

Activitat: "PATINA LA NEURONA - Prevenció del consum d'alcohol"

Aplicació realitzada: S'han dut a terme 8 sessions amb alumnat de 3r d'ESO de INS Vinyet.

- 4t curs d'ESO

Activitat: "FEBRE DEL DIVENDRES NIT – Sortides de festa, drogues, conducció i sexualitat"

Aplicació realitzada: S'han dut a terme 16 sessions amb alumnat de 4rt d'ESO de l'INS Benaprès, l'INS Vinyet.

Activitat: "SEX O NO SEX (SEX O NO SEX 2) - Salut sexual i habilitats personals"

Aplicació realitzada: S'han dut a terme 4 sessions amb alumnat de 4rt d'ESO de l'Escola Pia.

- BATX / CFGM

Activitat: "Drogues, Què?"

Aplicació realitzada: S'han dut a terme 1 sessió amb alumnat de 1er de BATX de l'INS Benaprès, i 4 sessions amb alumnat de CFGM de l'INS Benaprès.

4. Activitats per a famílies dels centres educatius

Activitat: Tallers On-Line: Pantalles des de casa

Aplicació realitzada: S'han dut a terme 2 tallers de 2 sessions amb les famílies de l'alumnat del SIS i de l'Escola Pia.

Total de participants: 13

Cost any 2021 del projecte: 15.000€

Carnet Blau i Carnet Blau Social

Són carnets municipals que acrediten situacions de vulnerabilitat i donen avantatges en la compra d'abonaments de transport urbà, exempció de l'impost d'escombraries i descompte en la quota de la taxa d'aigua per persones propietàries d'un habitatge, entre altres.

El carnet blau va adreçat a pensionistes per incapacitat permanent, a persones amb discapacitat reconeguda igual o superior al 65%, a persones aturades, i a famílies monoparentals o nombroses i que siguin residents a Sitges. Pel carnet blau social, a més, cal acreditar ingressos iguals o inferiors a l'indicador de renda de suficiència de Catalunya (IRSC) per poder accedir als seus avantatges.

Aquests carnets estan vinculats al programa de Cultura en Blau, des del qual es disposen una sèrie d'activitats culturals i d'oci de caràcter gratuït o bonificat, segons la tipologia de carnet.

Carnets Blau+ emesos any 2021: 332

Carnets Blau Socials emesos any 2021: 183

Ajuts d'emergència social

Es tracta d'un ajut econòmic extraordinari i puntual, per tal de donar suport en situacions d'emergència, prèvia valoració tècnica dels Serveis Socials. És una prestació d'urgència que està inclosa en el Pla de Millora Personal.

Convocatòries anuals del 2021 d'ajuts socials:

- Ajudes anuals per a persones que cobren una Pensió No Contributiva (PNC):
 - Import total concedit l'any 2020: 39.950 €
 - Persones beneficiades: 47
- Ajudes anuals per a l'obtenció de llibres i material escolar:
 - Import total concedit l'any 2020: 88.180 €
 - Persones beneficiades: 437
- Ajudes anuals per a famílies monoparentals i nombroses:
 - Import total concedit l'any 2020: 30.540 €
 - Persones beneficiades: 132

Prestacions socials puntuals de caràcter econòmic any 2021:

2020	Culturals	Sol·licitants	Beneficiaris	Assistencials	Sol·licitants	Beneficiaris	Habitatge	Sol·licitants	Beneficiaris	Subministres	Sol·licitants	Beneficiaris
GENER	2382	9	9	4030,1	14	14	13250	19	19	4625	7	7
FEBRER	415	2	2	2835,21	12	12	15628	28	28	1351,57	4	4
MARÇ	555	4	4	2427,52	10	10	12524,8	19	19	1396,19	4	4
ABRIL	320	2	2	5493,12	12	12	11081,9	18	18	1293,43	6	6
MAIG	1361,82	9	9	3706,36	9	9	12443,9	16	16	1833,87	8	8
JUNY	4374,8	12	12	4238,8	17	17	13823,6	17	17	1995,58	6	6
JULIOL	3003,75	8	8	5229,8	11	11	11645	17	17	1475	5	5
AGOST	480	2	2	1374	4	4	7199,72	8	8	250	1	1
SETEMBRE	529	3	3	1392,5	4	4	3040	6	6	775,98	1	1
OCTUBRE	0	0	0	3384,88	8	7	5100,1	7	7	0	0	0
NOV. I DES	1938	8	8	8818,95	15	15	19673,6	23	23	793	3	3
TOTALS	15359,4	59	59	42931,24	116	115	125411	178	178	15789,62	45	45

TOTAL CAES 2021	199490,9
TOTALS SOL. PRESENTADES	398
TOTALS PERS. BENEFICIADES	397

Auditories energètiques

El programa Auditories i intervenció als habitatges en situació de pobresa energètica és un recurs de la Diputació de Barcelona per enfortir les respostes preventives i educatives del món local davant el creixement de les situacions de pobresa energètica entre la població de la província de Barcelona.

Servei d'acompanyament a les llars amb dificultats per fer front al pagament dels subministraments bàsics d'energia, amb l'objectiu de millorar-ne l'eficiència energètica i reduir-ne els consums i les despeses. Les llars han d'estar derivades pels serveis socials corresponents. Aquest recurs s'ofereix conjuntament per part del Servei de Suport als Serveis Socials Bàsics, l'Oficina Tècnica de Canvi Climàtic i Sostenibilitat i l'Oficina d'Habitatge.

Actuacions principals:

- Auditories energètiques i diagnòstic social a la llar
- Instal·lació d'elements de baix cost d'eficiència energètica
- Suport als tràmits per sol·licitar canvis tarifaris
- Formació de les persones usuàries en hàbits de consum eficients

Auditories realitzades l'any 2021: 10 famílies